

Nota van Inlichtingen - 3
Aanbestedingstraject Wmo-hulpmiddelen 2026-2034 SWVO

Definitief 25 september 2025

Nr	Verwijzing	Vraag	Antwoord
99	Nota van Inlichtingen - 2	De ontbrekende antwoorden in de Nota van Inlichtingen - 1 op de vragen 30 sub 1, 32, 34, 36 en 67.	De ontbrekende antwoorden in de Nota van Inlichtingen - 1 op de vragen 30 sub 1, 32, 34, 36 en 67 zijn beantwoord in de Nota van Inlichtingen - 2. Zie hiervoor het document 'Nvl-2 SWVO Wmo-hulpmiddelen 2026 - 2034 DEF 18 09 2025'.
100	Vraag 68 Nvl 1, antwoord b	a. Mogen wij uit uw antwoord afleiden dat indien de nieuwe leverancier meent dat een hulpmiddel afgekeurd dient te worden dit aannemelijk gemaakt moet worden, maar dat daarbij de huidige leverancier de mogelijkheid heeft om zelf aan te tonen dat als het middel nog steeds adequaat gebruikt kan worden dit niet tot afkeur kan leiden? b. Er geldt een schouwtermijn van 4 maanden waarbinnen de huidige leverancier geen onderhoud/ reparaties kan uitvoeren op het hulpmiddel, reparaties hoeven daarmee geen gevolg te zijn van achterstallig onderhoud en mogen in deze situatie ook niet leiden tot afkeur. Hoe wordt hiermee omgegaan?	Ad a: Nee, dat mag niet volledig worden afgeleid uit ons antwoord op vraag 68 sub b Nvl-1. Het 'maar dat daarbij de huidige leverancier de mogelijkheid heeft om zelf aan te tonen dat als het middel nog steeds adequaat gebruikt kan worden dit niet tot afkeur kan leiden' is immers niet genoemd in, noch bedoeld met, het antwoord op vraag 68 sub b Nvl-1. Bij nader inzien moet het antwoord op vraag 68 sub b Nvl-1 echter, voor de duidelijkheid, wel worden aangepast naar: <i>"Indien bij de schouw (aantoonbaar door de nieuwe leverancier en op feiten gebaseerd) blijkt dat een middel niet (meer) adequaat is, dan zal de opdrachtgever regelen, dat het hulpmiddel gerepareerd of vervangen wordt. Daar kan de nieuwe leverancier vanuit gaan. (Wij gaan hier niet specifiek in op het mogelijk onduidelijke begrip 'technisch afgekeurd dient te worden', wat de vragensteller klaarblijkelijk bedoelt, valt immers ook onder het begrip adequaat)".</i> Hoe opdrachtgever een en ander alsdan in het voorkomend geval 'regelt', betaalt en/of verhaalt is immers voor deze aanbesteding, en de daarin aanbestede (nieuwe) overeenkomst, niet relevant. In dat kader moet overigens beseft worden, dat het uitstaande bestand hulpmiddelen eigendom is van de gemeenten en omdat de nieuwe leverancier het bestand niet hoeft over te nemen van de latende leverancier, er ook geen contractuele relatie zal komen tussen de nieuwe leverancier en de latende leverancier. De gemeenten zijn daarom in basis zelf verantwoordelijk voor de staat en de kwaliteit van de hulpmiddelen die ingebracht worden in de nieuwe overeenkomst. Ad b. Hoe daar mee omgegaan wordt, zal afhangen van de concrete omstandigheden van het specifieke geval. Hoe dan ook is (echter) vanaf de ingang van de nieuwe overeenkomst dat de nieuwe leverancier, en niet meer de latende leverancier, verantwoordelijk is voor (ook) het uitvoeren van alle service en het onderhoud van het uitstaande bestand. En het kan verder (dus) nimmer zo zijn, dat de latende leverancier verantwoordelijk en/of aansprakelijk is voor gebrekkig en/of achterstallig onderhoud in/over een periode waarin hij geen overeenkomst met SWVO/de gemeenten heeft.

Nota van Inlichtingen - 3

Definitief 25 september 2025

Aanbestedingstraject Wmo-hulpmiddelen 2026-2034 SWVO

101	Vraag 6 Nvl 1	Bijlage C, pag. 39. groep 5. Autostoeltjes hebben een hoog BTW tarief, wij vragen u dit aan te passen in de omschrijving.	Nee, dat kan SWVO niet doen omdat deze bijlage een uitgave is van een andere organisatie, namelijk het Ketenbureau i-Sociaal Domein. SWVO kan daar derhalve geen wijzigingen in aanbrengen. Overigens is het alleen de leverancier die bepaalt op basis van regelgeving van de belastingdienst, welk (juist) BTW-tarief in rekening gebracht gaat worden (en daarom niet het Ketenbureau i-Sociaal Domein of SWVO). De leverancier is daarom niet gebonden aan eventuele foutieve vermeldingen van het BTW-tarief in Bijlage c.
102	Vraag 5 Nvl 1	Bijlage C, pag. 43. groep 13. Tilliften hebben een hoog BTW tarief, wij vragen u dit aan te passen in de omschrijving.	Nee, dat kan SWVO niet doen omdat deze bijlage een uitgave is van een andere organisatie, namelijk het Ketenbureau i-Sociaal Domein. SWVO kan daar derhalve geen wijzigingen in aanbrengen. Overigens is het alleen de leverancier die bepaalt op basis van regelgeving van de belastingdienst, welk (juist) BTW-tarief in rekening gebracht gaat worden (en daarom niet het Ketenbureau i-Sociaal Domein of SWVO). De leverancier is daarom niet gebonden aan eventuele foutieve vermeldingen van het BTW-tarief in Bijlage c.
103	Vraag 4 Nvl 1	bijlage C, pag. 47 en verder: 13X19 t/m 13X99. We nemen aan dit omschrijvingen betreffen die buiten de scope van deze aanbesteding vallen (woonvoorzieningen). Wij vragen u deze beschrijvingen te laten vervallen.	Nee, dat kan SWVO niet doen omdat deze bijlage een uitgave is van een andere organisatie, namelijk het Ketenbureau i-Sociaal Domein. SWVO kan daar derhalve geen wijzigingen in aanbrengen. SWVO maakt gebruik van delen van deze lijst, en daarmee zijn niet alle vermelde zaken ook onderdeel van de Scope.
104	Vraag 87 Nvl	Kunt u (evt bij benadering) aangeven hoeveel FGA adviezen in de huidige overeenkomst niet zijn overgenomen (absoluut of percentageel)?	Dat is niet mogelijk omdat er nu niet met deze systematiek gewerkt wordt. Verwacht kan worden dat in de nieuwe overeenkomst bij kwalitatief goede FGA-adviezen dit niet zal leiden tot 'niet overnemen'.
105	Vraag 79 Nvl	Kunt u bevestigen dat dit aantal het totaal per jaar voor alle gemeenten is?	Ja, dat bevestigen wij.
106	Vraag 77 Nvl	Kunt u bevestigen dat de genoemde voorbeelden (waaronder de tarieven kunnen worden gewijzigd) niet limitatief zijn? Er zijn immers andere oorzaken denkbaar die overleg over een aanpassing van de tarieven rechtvaardigen.	Ja, dat bevestigen wij. In de 5 ^e alinea van hoofdstuk 3.5 van de Scope staat immers vermeld dat het denkbaar is dat er ook 'andere redenen zijn die van grote invloed zijn op de uitvoering van de overeenkomst'.

Nota van Inlichtingen - 3
Aanbestedingstraject Wmo-hulpmiddelen 2026-2034 SWVO

Definitief 25 september 2025

107	Vraag 76, scope 3.8	Wat bedoelt u met: "want bij de service- en onderhoudswerkzaamheden wordt uiteraard wel rekening gehouden met mutaties gedurende het jaar", terwijl alles binnen hetzelfde lumpsumbedrag valt? Hoe wordt rekening gehouden met de genoemde mutaties?	Indien een hulpmiddel wordt toegevoegd in de loop van de periode 1 juli jaar x – 1 juli jaar x+1, dan zal de vaste vergoeding aangepast worden per 1 juli jaar x+1. De service en het onderhoud aan het betreffende hulpmiddel zal aanvangen gelijk na levering en niet pas per 1 juli jaar x+1.																																																						
108	Vraag 18 Nvl Bijlage 6 Weging gunning	Kunt u dit voor alle duidelijk met een voorbeeld toelichten?	Ja, zie hieronder. <table><tr><th colspan="3">Voorbeeld Uitwerking in gunnings- en beoordelingsmatrix</th></tr><tr><th>Gunningscriteria:</th><th>weging</th><th>cijfer</th></tr><tr><td>Prestatie-onderbouwing</td><td></td><td></td></tr><tr><td>a. Visie op de uitvoering van de opdracht</td><td>10%</td><td>7</td></tr><tr><td>b. Uitvoering van de onderzoekstaak voor de maatwerkvoorziening</td><td>12%</td><td>8</td></tr><tr><td>c. Toetsing indicatie-invulling</td><td>12%</td><td>6</td></tr><tr><td>d. Implementatie</td><td>12%</td><td>8</td></tr><tr><td>e. Service en onderhoud</td><td>20%</td><td>8</td></tr><tr><td>f. Omgang met ontevredenheid en klachten van cliënten</td><td>8%</td><td>9</td></tr><tr><td>g. Internetportal voor SWVO en de gemeenten</td><td>10%</td><td>7</td></tr><tr><td>h. Internetportal voor de cliënt</td><td>10%</td><td>6</td></tr><tr><td>i. Verstoringen</td><td>6%</td><td>7</td></tr><tr><td>TOTAAL Prestatie-onderbouwing</td><td></td><td>7,38</td></tr><tr><td>Totaal Financieel aanbod</td><td></td><td>6,35</td></tr><tr><td>Masterblad</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Totaal Prestatie-onderbouwing</td><td>60%</td><td>7,38</td></tr><tr><td>Totaal Financieel aanbod</td><td>40%</td><td>6,35</td></tr><tr><td>Totaal Aanbieding</td><td></td><td>6,97</td></tr></table>	Voorbeeld Uitwerking in gunnings- en beoordelingsmatrix			Gunningscriteria:	weging	cijfer	Prestatie-onderbouwing			a. Visie op de uitvoering van de opdracht	10%	7	b. Uitvoering van de onderzoekstaak voor de maatwerkvoorziening	12%	8	c. Toetsing indicatie-invulling	12%	6	d. Implementatie	12%	8	e. Service en onderhoud	20%	8	f. Omgang met ontevredenheid en klachten van cliënten	8%	9	g. Internetportal voor SWVO en de gemeenten	10%	7	h. Internetportal voor de cliënt	10%	6	i. Verstoringen	6%	7	TOTAAL Prestatie-onderbouwing		7,38	Totaal Financieel aanbod		6,35	Masterblad			Totaal Prestatie-onderbouwing	60%	7,38	Totaal Financieel aanbod	40%	6,35	Totaal Aanbieding		6,97
Voorbeeld Uitwerking in gunnings- en beoordelingsmatrix																																																									
Gunningscriteria:	weging	cijfer																																																							
Prestatie-onderbouwing																																																									
a. Visie op de uitvoering van de opdracht	10%	7																																																							
b. Uitvoering van de onderzoekstaak voor de maatwerkvoorziening	12%	8																																																							
c. Toetsing indicatie-invulling	12%	6																																																							
d. Implementatie	12%	8																																																							
e. Service en onderhoud	20%	8																																																							
f. Omgang met ontevredenheid en klachten van cliënten	8%	9																																																							
g. Internetportal voor SWVO en de gemeenten	10%	7																																																							
h. Internetportal voor de cliënt	10%	6																																																							
i. Verstoringen	6%	7																																																							
TOTAAL Prestatie-onderbouwing		7,38																																																							
Totaal Financieel aanbod		6,35																																																							
Masterblad																																																									
Totaal Prestatie-onderbouwing	60%	7,38																																																							
Totaal Financieel aanbod	40%	6,35																																																							
Totaal Aanbieding		6,97																																																							
109	Mededeling D	Klopt de aanname dat de CBS/CPI indexering net als de OVA op basis van de definitief vastgestelde CPI wordt berekend? (Deze wordt medio juni definitief vastgesteld door het CBS)	Nee, dat kan niet bevestigd worden. De opdrachtgever is namelijk niet bekend met de klaarblijkelijk in de vraag gesuggereerde bewering dat het prijsindexcijfer over de periode mei-april pas medio juni definitief vastgesteld zou worden. Voor alle duidelijkheid wordt verwezen naar: https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/83131ned/table?fromstatweb																																																						

Nota van Inlichtingen - 3
Aanbestedingstraject Wmo-hulpmiddelen 2026-2034 SWVO

Definitief 25 september 2025

110	NVI-2 K	In het uitstaande bestand staat met name in indicatiegroep 12 een flink aantal middelen in de verkeerde indicatiegroep op basis van de gens van €250 BCP. Mogen wij ervan uitgaan dat hulpmiddelen die in een verkeerde indicatiegroep zijn ingedeeld, net als de middelen die u noemt in uw antwoord, tijdens de implementatie in overleg in de juiste categorie kunnen worden geplaatst?	Ja, daar kan vanuit gegaan worden.
111	NVI 38	Het door u aangeleverde prijzenblad in Excel bevat een rekenkundige fout. Er wordt niet vermenigvuldigd met 12, waardoor de weergegeven bedragen per categorie en totaal slechts maandprijzen zijn. Zou u een gecorrigeerd prijzenblad kunnen aanleveren?	De fout is hersteld. Excuses voor het ongemak. Een nieuw rekenblad is toegevoegd in TenderNed.
112	NVI 35	Kunt u een onderscheid tussen nieuwe verstrekkingen en herverstrekkingen maken?	Nee, het is bij de opdrachtgever niet bekend of er een nieuw (verstrekking) of een hergebruikt (herverstrekking) hulpmiddel wordt ingezet. Dit is immers voor de opdrachtgever niet van belang. Overigens moet ook gerealiseerd worden dat deze informatie over de werkwijze in het verleden van de huidige leverancier niets zegt over de, thans aanbestede, werkwijze in de toekomst.
113	Mededelingen a/b/c/d/e	Klopt het dat u na vier maanden vanaf de startdatum (1 maart → 1 juli 2026) het lumpsumbedrag zult herberekenen op basis van de indexering (CPI & OVA) en de aantallen per 1 mei?	Ja, dat is juist. Zoals in de Antwoorden in de regel A en C van de Nota van Inlichtingen – 1 staat vermeld wordt de vaste vergoeding er elk jaar op 1 juli aangepast op basis van de indexering (CPI & OVA) en de aantallen per 1 mei, daarom ook op 1 juli 2026.