

Nota van inlichtingen 1 – Multifunctionals – AccentScholengroep

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Pag.	Par.	Vraag	Antwoord
Aanbestedingsleidraad				
1.	6	2.2.	De scope van de opdracht is vrijwel identiek aan veel andere aanbestedingen voor printing, begeleid door Inkada. Kunt u de doelstellingen daarom meer specifiek toespitsen op AccentScholengroep? Wat vindt AccentSchroep echt belangrijk? Wat wil zij specifiek bereiken?	Opdrachtgever is voornemens een overeenkomst aan te gaan met een leverancier die kwalitatieve multifunctionals levert en het bijbehorende onderhoud verzorgt. Van leverancier wordt verwacht dat hij Opdrachtgever volledig ontzorgt, zorgdraagt voor tijdige en transparante communicatie, en flexibel inspeelt op veranderende omstandigheden. Tevens dient leverancier op te treden als partner van Opdrachtgever en een proactieve, adviserende rol te vervullen gedurende de looptijd van de overeenkomst.
2.	9	4.2. Vormvereisten inschrijving	Door de coronapandemie is een nieuwe manier van werken ontstaan. Hierdoor is de fysieke beschikbaarheid van de rechtsgeldige vertegenwoordigers vaak beperkt. Gaat u akkoord met het plaatsen van een digitale handtekening op de documenten die ondertekend dienen te worden?	Akkoord.
3.	13	5.5. Gunnings criterium	Het totaal aantal pagina's voor de drie open vragen samen bedraagt maximaal vier pagina's A4. De ervaring leert dat het geboden aantal pagina's A4 niet voldoende is om alle deelvragen goed en duidelijk te beantwoorden. Wij verzoeken u omwille van het kwalitatief goed kunnen beantwoorden van de deelvragen het aantal pagina's te verruimen naar zes pagina's A4. Bent u hiertoe bereid?	Niet akkoord. Opdrachtgever verruimt echter het maximaal toegestane aantal pagina's voor de beantwoording van de open vragen naar vijf (5) A4-pagina's.
4.	14	5.5	In de formule voor de berekening van de score op prijs staat '3'. Dit gedeelte in de formule kunnen wij niet plaatsen. Kunt u dit nader toelichten?	Het element '3' in de formule duidt op het grondtal van de toegepaste logaritme. In de berekening is gekozen voor een logaritme met grondtal 3. Het grondtal bepaalt de mate waarin verschillen tussen de inschrijfprijs en de laagste prijs doorwerken in de puntentoekenning. Een lager grondtal leidt tot een relatief sterkere afbouw van de score bij hogere prijzen, terwijl een hoger grondtal resulteert in een meer geleidelijke afbouw. Met de keuze voor grondtal 3 wordt beoogd een evenwichtige verhouding te realiseren tussen enerzijds het belonen van een lage prijs en anderzijds het voorkomen van een disproportionele waardevermindering bij inschrijvingen die iets hoger liggen dan de laagste prijs.
5.	17	6.11. Inschrijving met andere ondernemingen	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst in plaats van een terbeschikkingstellingsverklaring ook akkoord te gaan met een door de moederschappij ondertekende 403 verklaring, hierin wordt vermeld dat onze	Akkoord.

			moedermaatschappij hoofdelijk garant staat voor haar dochtermaatschappij.	
			Bijlage 1. Programma van Eisen	
6.	1	1	Met betrekking tot (Management) informatie en overleg wil Inschrijver een andere werkwijze voorstellen: Inschrijver rapporteert niet tweemaal per jaar, maar biedt Opdrachtgever permanent een online reporting platform waarbinnen 24/7 de performance ten aanzien van de gerealiseerde KPI's zichtbaar is. Deze zal Inschrijver tweemaal per jaar met Stichting Archipel bespreken tijdens een contractmanagement overleg. Kunt u bevestigen dat deze werkwijze akkoord is?	Een online reportingplatform is akkoord. Opdrachtgever geeft echter de voorkeur aan het ontvangen van informatie zoals gevraagd in eis 1, minimaal twee keer per jaar. Het overleg tussen de contractmanager van Opdrachtnemer en Opdrachtgever zal eenmaal per jaar plaatsvinden. Aanvullend merkt Opdrachtgever op dat de aanbestedende dienst wordt aangeduid als Stichting Archipel, aangenomen dat het hier een verschrijving betreft van inschrijver.
7.	3	13	U eist een geïntegreerde paslezer maar vraagt slechts optioneel Follow-me functionaliteit uit. Om een paslezer te laten functioneren dient deze aangesloten te zijn op print- en scansoftware en dat betekent daarmee automatisch Follow-me geleverd wordt. Authenticatie kan zoals vereist ook plaatsvinden via pincode. Wij raden u daarom aan, ook om onnodige kosten te besparen, de geïntegreerde paslezer optioneel uit te vragen en dus optioneel te laten prijzen op het prijzenblad. Vanzelfsprekend is het daarbij ook mogelijk dat u wel al de paslezer laat installeren maar zonder deze te activeren. Activatie vindt dan plaats op een later moment tijdens de contractperiode, op het moment dat het actueel wordt voor u. Bent u er daarom mee akkoord om naast de Follow-me, ook de paslezer optioneel uit te vragen in deze eis en op het prijzenblad.?	Akkoord. Zie aangepast Prijzenblad.
8.	3	16	Kan opdrachtgever toelichting geven wat bedoeld wordt met “optioneel voorzien te kunnen zijn?	Pas na gunning wordt besloten of gebruik wordt gemaakt van de Follow-me-functionaliteit. De door de inschrijver aangeboden multifunctionals dienen derhalve voorzien te <u>kunnen</u> zijn van deze functionaliteit (of een gelijkwaardig alternatief) via centrale software.
9.	4	21	Het instellen van de ‘Kleurenafdrukfunctionaliteit op gebruikersniveau, groepsniveau en op apparaatniveau’ is niet mogelijk zonder de afname van print- en scansoftware (Follow-me). Wij verzoeken u daarom om dit gedeelte uit de eis te verwijderen.	Het door de inschrijver genoemde deel van de eis geldt alleen indien gebruik wordt gemaakt van de Follow-me-functionaliteit. In dat geval dienen de multifunctionals voorzien te zijn van de mogelijkheid om kleurenafdrucken op gebruikers-, groeps- en apparaatniveau in te stellen.
10.	4	23	Bent u ook akkoord met een Hard Disk Drive (HDD)? In beide gevallen (HDD, SSD) is de data encrypt en dient bij retourname de data gewist te worden. Een SSD is namelijk	Akkoord.

			onnodig kostenverhogend voor u. En zo nee, graag uw toelichting.	
11.	4	Eis 24	Opdrachtgever geeft aan dat Opdrachtnemer moet zorgen voor een grijpvoorraad op locatie (minimaal één per type toner per locatie). Inschrijver heeft vanuit duurzaamheid de inhoud van een tonerfles sterk verhoogd, zodat gemiddeld een jaar volume aan afdrukken kan worden gemaakt (dit betekent minder tonerflessen, minder transport en minder afval). Toners worden conform eis 24 automatisch besteld door het apparaat en afgeleverd op de locatie. Zo zorgt Inschrijver ervoor dat toners tijdig op voorraad zijn, op het moment dat het bijna nodig is (15 dagen voordat de toner op is). Bij levering wordt rekening gehouden met een sluiting tijdens schoolvakanties. Ingeval van nood, kunnen toners telefonisch besteld en binnen halve werkdag geleverd worden. Na 13 maanden wordt deze werkwijze met Opdrachtgever geëvalueerd: voldoet deze werkwijze of moet alsnog een ijzeren voorraad toners per locatie worden ingericht. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?	Akkoord.
12.	4	24	U eist een grijpvoorraad op locatie van minimaal één per type toner op elke locatie. Wegens de automatische tonerbevoorrading is dit een onnodig kostenverhogend. In geval van nood, kunnen toners telefonisch besteld en binnen een halve werkdag geleverd worden. Bent u er daarom mee akkoord om de lokale grijpvoorraad te laten vervallen? En zo nee, graag uw toelichting.	Akkoord. Zie ook vraag 11.
13.	4	25	Het is mogelijk om voor Windows OS zonder de installatie van client software BYOD printing mogelijk te maken. Dit is echter AVG-technisch onveilig. Wij verzoeken u daarom om voor Windows OS wel de installatie van client software toe te staan.	Akkoord.
14.	4	25	“Wel is het vereist dat er op accountniveau aangemeld/geprint wordt. Met de mogelijkheid op account of groepsniveau te kunnen blokkeren als dit nodig is.” Dit is uitsluitend mogelijk bij de afname van Follow-me software. Wij verzoeken u daarom om dit gedeelte optioneel te maken.	Het door de inschrijver genoemde deel van de eis geldt alleen indien gebruik wordt gemaakt van de Follow-me-functionaliteit.
15.	4	Programma van eisen Eis 25	U benoemt hier Cloud printing voor BYOD. Voor inschrijver is het onduidelijk of u een cloud gebaseerde print management omgeving bedoelt voor uw organisatie. Er	Het op account niveau aanmelden/afdrukken moet optioneel af te dwingen zijn met een daarbij passend op cloud gebaseerd print management systeem.

			wordt verder niet naar een cloud omgeving verwezen. De door u gesteld eisen zijn zeer geschikt om middels een centrale cloud gebaseerd print management systeem in te vullen. Kunt uw bevestigen dat het om een cloud oplossing gaat?	
16.	6	Specifieke technische minimumeisen Multifunctionals	U vraagt voor de MFP's een scansnelheid van 30 pagina's per minuut, met een invoercapaciteit van 50 vel, in combinatie met een single pass ADF (dubbelzijdige documenten worden in 1 beweging ingescand tegen een snelheid van 30 pagina's per minuut). Inschrijver levert een 'normale' ADF met een scansnelheid van 70 pagina's per minuut enkelzijdig, met een invoercapaciteit van 100 vel. Dubbelzijdig documenten worden in twee bewegingen ingescand (zonder handmatige actie uiteraard) tegen een snelheid van 35 pagina's per minuut. We overtreffen hiermee uw eis qua specificaties en gebruikersgemak, gaat u akkoord met deze 'normale' ADF?	Akkoord.
Bijlage 2. Overeenkomst				
17.	7	8.7	Gaat u ermee akkoord om transport schade binnen 3 werkdagen te vermelden?	Niet akkoord. Opdrachtgever wijzigt echter de termijn voor het melden van schade zoals opgenomen in artikel 8.7 van zeven (7) werkdagen naar vijf (5) werkdagen.
18.	8	Bijlage 2 Overeenkomst, Artikel 9 Bedrijfszekerheid en onderhoud, 9.7 + 9.8	In artikel 9.7 geeft Opdrachtgever aan dat de Oplostijd (inclusief Responsetijd) maximaal 16 Kantooruren na melding is. In artikel 9.8 vraagt Opdrachtgever direct na het verstrijken van de maximale oplostijd van 16 kantooruren, de (tijdelijke) levering van een vervangend, minimaal gelijkwaardige Apparaat. Inschrijver begrijpt uw behoefte aan continuïteit bij langdurige uitval van een multifunctional, maar artikel 9.8 is niet haalbaar, aangezien er dan bij elke storing ook gelijk een vervangend apparaat in een vrachtwagen stand-by gezet moet worden voor het geval de storing niet binnen de 16 kantooruren opgelost kan worden. Deze vrachtwagen moet dan ook al na 14 kantooruren aangestuurd worden, om de vervangende multifunctional binnen 16 kantooruren op de locatie af te kunnen leveren. Inschrijver verzoekt dan ook de laatste zin van artikel 9.8 aan te passen naar: <i>"Dit is binnen maximaal 8 (Multifunctional) Kantooruren na het overschrijden van de maximale Oplostijd gerealiseerd."</i> Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?	Akkoord.

19.	9/10	Bijlage 2 Overeenkomst, Artikel 13 Vaste huurprijs en tellertik, 13.3	Inschrijver verzoekt dit artikel 13.3 te laten vervallen, aangezien de administratieve kosten voor zowel Opdrachtgever als de Opdrachtnemer om de enkele afdrukken die gemaakt worden bij Installatie en Onderhoud te noteren en te crediteren in geen verhouding staan tot het te crediteren bedrag van de gemaakte afdrukken zelf. Voorbeeld: de administratieve last voor Opdrachtgever is €25,- en voor de Opdrachtnemer ook €25,- en er worden 5 afdrukken bij installatie gemaakt en 5 afdrukken bij onderhoud met een clickprijs van €0,15. Dan wordt er dus €50,- uitgegeven voor administratie, om €1,50 aan afdrukken te crediteren. Is Opdrachtgever bereid artikel 13.3 te laten vervallen? Indien nee, is Opdrachtgever dan bereid om aan dit artikel toe te voegen: “Afdrukken die de servicedienst van Opdrachtnemer maakt bij Installatie en Onderhoud van de Apparatuur worden Opdrachtgever niet in rekening gebracht” “, <i>indien het aantal gemaakte afdrukken het reële overschrijdt</i>”?	Niet akkoord. Tevens niet akkoord met de voorgestelde toevoeging aan artikel 13.3.
20.	10	13.5	In de leidraad staat dat indexering mag plaatsvinden na 31-12- 2026 . Wilt u dit aanpassen in de overeenkomst?	Opvatting inschrijver is correct. Dit betreft een verschrijving en wordt conform het Programma van Eisen aangepast naar 31 december 2026, binnen artikel 13.5.
21.	10	14.5	In deze branche is het gebruikelijk dat u twee facturen ontvangt; de afdrukkosten per kwartaal achteraf (met een bijlage per machine per locatie met onderscheid tussen zwartwit en kleur) en een factuur voor de huur en softwarekosten per kwartaal, vooraf (met een bijlage per machine per locatie). Dit heeft u omschreven bij artikel 14.6. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Akkoord.
22.	15	Bijlage 2 Overeenkomst artikel 23/Bijlage 3 Aanbestedingsleidraad	Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden is onderdeel van de Aanbestedingsleidraad. De Aanbestedingsleidraad maakt deel uit van de Overeenkomst. In artikel 23 van de Overeenkomst wordt de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever echter uitgesloten. Mag Inschrijver er derhalve van uit gaan dat Bijlage 3 abusievelijk is opgenomen in de Aanbestedingsleidraad?	Correct. Komt te vervallen.
Bijlage 4. Prijzenblad				
23.	totaal	totaal	De nietjes tellen mee in de totale inschrijfprijs. De afname van een niet functionaliteit is echter optioneel. Daarmee zou	Akkoord. Zie aangepast Prijzenblad.

			het logischer zijn om de kosten voor de nietjes ook optioneel mee te nemen op het prijzenblad en niet mee te rekenen in de inschrijfprijs. Bent u akkoord met deze aanpassing op het prijzenblad?	
			Overige bijlagen	
24.	3	AIV Art 2.1	Gaat opdrachtgever akkoord met het toevoegen van de Algemene Inkoopvoorwaarden van inschrijver(s), welke als laatste in de rangorde worden toegevoegd. In veel Algemene Voorwaarden betreft het koop situaties en zijn niet alle componenten voor huurcontracten opgenomen.	Zie het antwoord op vraag 22. De Algemene Inkoopvoorwaarden komen te vervallen. Inschrijver dient uit te gaan van de Overeenkomst.
25.		Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden, Deel II: Aanvullende bepalingen Leveringen, Artikel 2 Levering, 2.3 + Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden, Deel III: Aanvullende bepalingen Diensten, Artikel 2 Dienstverlening, 2.2	Opdrachtgever geeft aan dat binnen acht weken na aanvang van de werkzaamheden alsmede binnen drie dagen na een daartoe strekkend verzoek van Opdrachtgever een recente "verklaring omtrent het gedrag" aan zijn personeelsdossier voor het personeel dat bij de Levering (Deel II, Artikel 2 Levering, 2.3) of de Dienstverlening (Deel III, Artikel 2 Dienstverlening, 2.2) is betrokken moet worden toegevoegd en dat Opdrachtgever dit steekproefsgewijs zal toetsen. In verband met de AVG wet- en regelgeving kan Opdrachtgever geen toegang gegeven worden tot het personeelsdossier van personeel van Inschrijver. Alle medewerkers van Inschrijver die op een locatie van Opdrachtgever komen, kunnen een VOG tonen voor aanvang van de werkzaamheden. Inschrijver verzoekt daarom artikel 2.2 en artikel 2.3 aan te passen naar: <i>"Opdrachtgever kan vorderen dat Personeel van Wederpartij voor aanvang van de werkzaamheden bij Opdrachtgever een Verklaring Omtrent het Gedrag overlegt."</i> Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?	Zie het antwoord op vraag 22. De Algemene Inkoopvoorwaarden komen te vervallen. Inschrijver dient uit te gaan van de Overeenkomst.
26.		Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden, Deel III: Aanvullende bepalingen Diensten Artikel 2 Dienstverlening, 2.3	Inschrijver neemt aan dat artikel 2.3 niet van toepassing is, aangezien er door de Opdrachtnemer geen personeel van week tot week in het werk wordt gesteld en er in verband met de AVG wet- en regelgeving geen invulling geven kan worden aan onder andere punt b van artikel 2.3. Kan Opdrachtgever bevestigen dat artikel 2.3 niet van toepassing is?	Zie het antwoord op vraag 22. De Algemene Inkoopvoorwaarden komen te vervallen. Inschrijver dient uit te gaan van de Overeenkomst.
27.	5	AIV art 5.1	Het is gebruikelijk in onze branche om de investering voor de aanschaf van de nieuwe apparatuur te financieren via een externe financieringsmaatschappij. Dit gebeurt zodanig dat	Zie het antwoord op vraag 22. De Algemene Inkoopvoorwaarden komen te vervallen. Inschrijver dient uit te gaan van de Overeenkomst.

			de verplichtingen tussen Inschrijver en Opdrachtgever niet aangetast worden. Daarnaast zijn er geen consequenties voor Opdrachtgever. Inschrijver is aansprakelijk voor alle rechten en verplichtingen uit de overeenkomst; Inschrijver is uw contactpersoon/aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de uitvoering van de gehele service-/dienstverlening binnen de overeenkomst. Gaat opdrachtgever akkoord met de overdracht van de rechtsverhouding tussen Inschrijver en een externe financieringsmaatschappij?	
28.		AIV Deel II artikel 6.1	Eigendom gaat niet over op opdrachtgever indien er sprake is van huur/lease. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 22. De Algemene Inkoopvoorwaarden komen te vervallen. Inschrijver dient uit te gaan van de Overeenkomst.
29.	6	AIV art 8.5	Opdrachtnemer zal indien opdrachtnemer uit welke hoofde dan ook bedragen verschuldigd zijn daarvoor een creditnota opstellen. Deze kan Opdrachtgever dan verrekenen of krijgt deze uitbetaald. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 22. De Algemene Inkoopvoorwaarden komen te vervallen. Inschrijver dient uit te gaan van de Overeenkomst.
30.	7	AIV art 9.2	Gaat u ermee akkoord dit artikel wederkerig te maken?	Zie het antwoord op vraag 22. De Algemene Inkoopvoorwaarden komen te vervallen. Inschrijver dient uit te gaan van de Overeenkomst.
31.	8	AIV art 9.3	“Tevens is Opdrachtgever dan geen vergoeding, uit welke hoofde dan ook, aan Opdrachtnemer verschuldigd.” Kan Opdrachtnemer ervanuit gaan dat deze opmerking uitsluitend betrekking heeft op hetgeen in artikel 9.2 en 9.3 gemeld is? Anders zou Opdrachtgever is geen enkel geval een vergoeding verschuldigd ook niet als de oorzaak en schade te wijten is aan Opdrachtgever. Tevens zouden wij graag toegevoegd zien dat tussentijdse opzegging anders dan het gevolg van de situaties in artikel 9.2 genoemd, niet mogelijk is. Of slecht mogelijk is tegen betaling van de resterende nog niet verschenen termijnen. Kunt u akkoord gaan met deze aanvullingen?	Zie het antwoord op vraag 22. De Algemene Inkoopvoorwaarden komen te vervallen. Inschrijver dient uit te gaan van de Overeenkomst.
32.	9	Art. 11	Bijlage 3 algemene inkoopvoorwaarden: Wij verzoeken u om de beschreven boeteclausule te laten vervallen. Dit is namelijk een algemene boeteclausule die niet is afgestemd op de specifieke situatie plus er is geen sprake van een ingebrekestelling, hetgeen wel redelijk zou zijn. Inschrijver is zeer bereid om samen met Aanbestedende Dienst voor specifieke situaties na gunning een meer proportionele boeteclausule vast te leggen en verzoekt u daarom om dit artikel te laten vervallen.	Zie het antwoord op vraag 22. De Algemene Inkoopvoorwaarden komen te vervallen. Inschrijver dient uit te gaan van de Overeenkomst.

33.	9	AIV 11.3	Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat opdrachtnemer een creditnota opstelt?	Zie het antwoord op vraag 22. De Algemene Inkoopvoorwaarden komen te vervallen. Inschrijver dient uit te gaan van de Overeenkomst.
34.	9	AIV art 11.1	“De hoogte van de boete bedraagt maximaal tien procent van de koopprijs van de gehele order.” In het geval van huur/lease is er geen sprake van een koopprijs. Opdrachtnemer stelt voor dit aan te passen naar maximaal 10% van de initiële leasewaarde van het contract. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 22. De Algemene Inkoopvoorwaarden komen te vervallen. Inschrijver dient uit te gaan van de Overeenkomst.
35.	10	AIV art 13	Graag toevoegen aan dit artikel dat Opdrachtgever het risico draagt bij brand, waterschade, diefstal etc. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 22. De Algemene Inkoopvoorwaarden komen te vervallen. Inschrijver dient uit te gaan van de Overeenkomst.
36.	10	Art. 13	Bijlage 3 algemene inkoopvoorwaarden: In uw concept overeenkomst specificeert u in art. 22.3 dat bedrijfsaansprakelijkheid is vereist. In uw inkoopvoorwaarden art. 13 specificeert u bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid. Kunt u bevestigen dat bedrijfsaansprakelijkheid afdoende is?	Zie het antwoord op vraag 22. De Algemene Inkoopvoorwaarden komen te vervallen. Inschrijver dient uit te gaan van de Overeenkomst.
37.	10	Art. 13	Kunt u als bewijsmiddel akkoord gaan met een verzekeringscertificaat en een bewijs van premiebetaling laten vervallen? Dit laatste is namelijk onnodig lasten verhogend voor inschrijvers. In de regel wordt namelijk een verzekeringscertificaat als afdoende gezien.	Zie het antwoord op vraag 22. De Algemene Inkoopvoorwaarden komen te vervallen. Inschrijver dient uit te gaan van de Overeenkomst.
38.		AIV 14 / 14.3	De software is standaard software waar geen exclusief eigendomsrecht op van toepassing is. Artikel 14.3 Opdrachtgever is wel aansprakelijk als uit hoofde van het auteursrecht door derden hierop aanspraak wordt gemaakt. Het gaat dan met name om vermenigvuldigen van werken met auteursrecht. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord	Zie het antwoord op vraag 22. De Algemene Inkoopvoorwaarden komen te vervallen. Inschrijver dient uit te gaan van de Overeenkomst.

Bijlage:

Nvl 1 - Prijzenblad

Einde nota van inlichtingen: