

Algemene informatie

Aanbesteding: Raamovereenkomst Communicatie Diensten Digitale Infrastructuur Logistiek
Aanbestedende Dienst: Stichting Connekt
Referentie: -

Toelichting:

De voorgaande NvI is leidend, daar zijn ook vragen toegevoegd die via de berichtenmodule zijn gesteld.

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1 **Onderwerp:**
Bijlage 8 Marcom Plan

Vraag:
Wanneer is de communicatieinzet wat u betreft geslaagd?

Antwoord:
De communicatiedoelen voor 2026 worden later dit jaar SMART bepaald. Vooralsnog gaan we uit van een geslaagde communicatieinzet als de inzet van middelen leidt tot onder meer in totaal 150 - 250 aanmeldingen voor de verschillende BDI trainingen, bij voorkeur mensen die wij nog niet rekenen tot het bij ons bekende netwerk.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Raamovereenkomst Communicatie Diensten Digitale Infrastructuur Logistiek

Beantwoord op: 21 okt 2025

Ref.nr. 2 **Onderwerp:**
Bijlage 8 Marcom Plan

Vraag:

Wat heeft u eerder gedaan om specifiek deze doelgroep te bereiken? Wat was succesvol en wat niet?

Antwoord:

De communicatie staat in zekere zin nog in de kinderschoenen en is in belangrijke mate beperkt gebleven tot eigen netwerken binnen de IT en Logistiek. We zijn in 2025 aanwezig geweest op beurzen zoals ICT & Logistiek en hebben zelf een BDI Summit georganiseerd. Met name de Summit was succesvol, veel nieuwe gezichten. Daarnaast actief op LinkedIn, dat leidt tot meer interactie met doelgroepen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Communicatie Diensten
Digitale Infrastructuur Logistiek

Beantwoord op:

21 okt 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 8 Marcom Plan

Vraag:

Maakt het creatieve concept deel uit van de beschikbare 2A4 of mag dit in een bijlage worden opgenomen?

Antwoord:

Mag in bijlage

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Communicatie Diensten

Digitale Infrastructuur Logistiek

Beantwoord op: 21 okt 2025

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Bijlage 8 Marcom Plan

Vraag:

Wat is uw precieze vraag voor de casus: het ontwikkelen van een communicatiestrategie met eerste creatief concept en keuze voor middelen? Of alleen met eerste creatief concept en keuze voor middelen?

Antwoord:

Een communicatie-aanpak (strategie) op hoofdlijnen, evenals een daaruit voortvloeiend creatief concept en uitwerking middelen op hoofdlijnen. Het gaat om de strategische gedacht en de vertaling daarvan. Er wordt niet gevraagd om een uitwerking op detailniveau.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Communicatie Diensten
Digitale Infrastructuur Logistiek

Beantwoord op: 21 okt 2025

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, pagina 25

Vraag:

Op pagina 21 vraagt u om de CV's van de bureaumedewerkers dat als 'dedicated' team wordt ingezet. Op pagina 23 en 25 noemt u alleen CV. Verwacht u alleen het CV van de Senior Communicatie Adviseur of van het hele in te zetten team?

Antwoord:

Van het gehele in te zetten team.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Communicatie Diensten
Digitale Infrastructuur Logistiek

Beantwoord op:

21 okt 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Annex 10 Model Rovk DIL

Vraag:

In de concept Nadere overeenkomst is niets opgenomen over indexering van tarieven na 1 jaar. Bent u bereid om de tarieven jaarlijks aan te passen met de inflatiecorrectie van het CBS?

Antwoord:

Het uitgangspunt is dat nadere overeenkomsten kleiner of gelijk aan een jaar zijn. Een indexatie clausule in de ROVK is onderdeel van de onderhandelingen na gunning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Communicatie Diensten
Digitale Infrastructuur Logistiek

Beantwoord op:

21 okt 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Annex 10 Model Rovk DIL

Vraag:

Op pagina 1 noemt u Ministerie van Infrastructuur en Milieu, u bedoelt vast

Waterstaat ipv Milieu?

Antwoord:

Dat klopt, dit is een typo.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Communicatie Diensten
Digitale Infrastructuur Logistiek

Beantwoord op:

21 okt 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Annex 5 Format Referenties Communicatie Diensten DIL, pagina 1

Vraag:

Wat verwacht u dat onder het lege vak bij 3 en het vak met lijnen wordt ingevuld?

Antwoord:

Dat vak is als overloop voor vak 3 bedoeld. Of u kunt deze lege ruimte negeren: het is geen extra vraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Communicatie Diensten
Digitale Infrastructuur Logistiek

Beantwoord op:

21 okt 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
9 Annex 5 Format Referenties Communicatie Diensten DIL, pagina 1

Vraag:

In het formulier staat:

“Uw beschrijving van de aard van de opdracht dient zodanig te zijn dat het Connekt voldoende inzicht verschaft om te kunnen beoordelen of aan alle te beoordelen aspecten zoals omschreven in de Leidraad is voldaan.”

Waar kunnen we deze beschrijving toevoegen? Welke vormvereisten stelt u aan de beschrijving (hoeveel woorden/ aantal pagina's)?

Antwoord:

Inschrijver dient dit sjabloon te gebruiken t.b.v. de beschrijving aard opdrachten. Er is geen limiet gesteld aan aantal woorden/pagina's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Communicatie Diensten
Digitale Infrastructuur Logistiek

Beantwoord op:

21 okt 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
10 Aanbestedingsleidraad, pagina 25

Vraag:

Waar zit voor u het verschil tussen de werkzaamheden van een vormgever en een content creator?

Antwoord:

Een vormgever is een grafisch vormgever, een content creator creëert (conceptueel) content (tekst, beeld, vorm) in meest brede zin van het woord, al dan niet met behulp van andere specialisten zoals vormgever, animator, copy-writer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Communicatie Diensten
Digitale Infrastructuur Logistiek

Beantwoord op:

21 okt 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, pagina 25

Vraag:

De weging van het uurtarief telt voor 60% mee, dit verschilt flink van de andere tarieven. Waarom kiest u hiervoor?

Is er een formulier waarop we de tarieven kunnen doorgeven?

Antwoord:

Opdrachtgever verwacht in belangrijke mate diensten te vragen op het gebied van contentcreatie. Vandaar dat uurtarief contentcreator zwaar weegt. Welk formulier?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Communicatie Diensten
Digitale Infrastructuur Logistiek

Beantwoord op:

21 okt 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, pagina 23

Vraag:

Hoe verdeelt u de punten tussen CV en referenties?

Antwoord:

Zie tabel pagina 23. Eerste cel/criterium 'Mate van aantoonbare ervaring in de aangeboden c.v.'s met het werken in multidisciplinaire communicatieteams' betreft CV's dedicated team. Overige criteria het bureau in algemene zin.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Communicatie Diensten
Digitale Infrastructuur Logistiek

Beantwoord op:

21 okt 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, pagina 18

Vraag:

Wat bedoelt u met deze zin: De referenties dienen te voldoen aan de volgende cumulatieve minimumvereisten c.q. kerncompetenties.

Antwoord:

De leidraad spreekt voor zich: full service aanbod en B2B communicatie. In de leidraad staat wat daarmee specifiek wordt bedoeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Communicatie Diensten
Digitale Infrastructuur Logistiek

Beantwoord op:

21 okt 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

14 Aanbestedingsleidraad, pagina 15

Vraag:

We kunnen pas echt aan de slag als alle informatie definitief is (dus na verschijnen van de NvI). De ruimte tussen beantwoorden van vragen en indienen referenties en casus is behoorlijk krap. Is het mogelijk om de deadline voor het indienen van de inschrijvingen met een week te verzetten?

Antwoord:

Nee

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Communicatie Diensten
Digitale Infrastructuur Logistiek

Beantwoord op:

21 okt 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, pagina 3

Vraag:

U schrijft: De looptijd eindigt 1 juni 2027 waarbij de mogelijkheid bestaat tot een verlenging van eenmaal met één (1) jaar.

Waarom kiest u voor eenmaal verlengen en niet tweemaal?

Antwoord:

Het programma DIL eindigt in het 2e kwartaal van 2027, met eventueel wat uitloop, maar zeker niet twee jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Raamovereenkomst Communicatie Diensten
Digitale Infrastructuur Logistiek

Beantwoord op: 21 okt 2025