

Bijlage H - Verslag marktconsultatie

In het kader van de voorbereiding van de aanbesteding maatschappelijke begeleiding van statushouders is er een marktconsultatie uitgevoerd met meerdere marktpartijen. De marktconsultatie had als doel het toetsen van de uitvoerbaarheid en marktconformiteit van het concept Programma van Eisen, alsmede het verzamelen van aandachtspunten en aanbevelingen vanuit de praktijk.

Samenvattende bevindingen marktpartijen:

- De inhoud en opzet van het concept Programma van Eisen wordt in de basis als reëel, uitvoerbaar en financieel haalbaar beschouwd, mits rekening wordt gehouden met voldoende financiële ruimte vanuit de gemeenten om duurzame begeleiding te waarborgen.
- Er is breed advies om binnen de aanbesteding extra aandacht te besteden aan:
 - De integrale benadering van maatschappelijke en juridische begeleiding;
 - De intensiteit en individuele invulling van begeleiding, afgestemd op de specifieke behoeften van statushouders en hervestigers;
 - Het waarborgen van kennis, ervaring en expertise bij uitvoerende partijen;
 - Het inzetten van vrijwilligers als waardevolle aanvulling op professionele begeleiding.
- De noodzaak van fysieke locaties in de gemeenten wordt erkend, hoewel enkele partijen flexibiliteit in de invulling van deze eis wensen. De gemeenten hebben hierin toegelicht dat bereikbaarheid en laagdrempeligheid voor de doelgroep leidend zijn.
- Hervestigers worden door marktpartijen als een extra kwetsbare doelgroep benoemd, waarvoor intensievere en langdurigere begeleiding noodzakelijk is. Marktpartijen adviseren dit expliciet op te nemen in de uitvraag.
- Met betrekking tot de gunningscriteria is geadviseerd nadruk te leggen op:
 - Kwaliteit en effectiviteit van dienstverlening;
 - Ervaring met de doelgroep en bewezen werkwijzen;
 - Samenwerking met lokale partners;
 - Flexibiliteit in dienstverlening en rapportagevormen;
 - Differentiatie in tarieven naar intensiteit van begeleiding.

Conclusie

De marktconsultatie heeft waardevolle inzichten opgeleverd die zijn verwerkt in de definitieve aanbestedingsdocumenten. Hierbij is nadrukkelijk rekening gehouden met het belang van kwalitatieve begeleiding, flexibiliteit in uitvoering en het creëren van een transparant en evenwichtig speelveld voor verschillende marktpartijen.