

## Nota van Inlichtingen

Behorende bij de openbare Europese aanbestedingsprocedure 'ICT Dienstverlening Regio West-Brabant'

Kenmerk: K011330

Datum:	vrijdag 10 oktober 2025
Aantal vragen:	66

### Inleiding

Deze Nota van Inlichtingen, behorende bij de openbare Europese aanbestedingsprocedure van de aanbesteding 'ICT Dienstverlening Regio West-Brabant d.d. 12 september 2025, met kenmerk: K011330', bevat de vragen die gesteld zijn door de partijen, alsmede de antwoorden van de aanbestedende dienst. Tevens kan de aanbestedende dienst door middel van de Nota van Inlichtingen gewijzigde, vervallen of aanvullende informatie met betrekking tot de openbare Europese aanbestedingsprocedure verstrekken.

### Aanvullingen vanuit de aanbestedende dienst:

Geen aanvullingen

De Nota van Inlichtingen is een aanvulling op de aanbestedingsdocumenten. Indien er tegenstrijdigheden worden geconstateerd met de informatie, gegeven in de aanbestedingsdocumenten, dan prevaleert de informatie gegeven in de Nota van Inlichtingen.

### Vragen en antwoorden

Nummer	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Bijlage 1 Inschrijvingsbiljet Invulblad	Microsoft E3 licenties, met aanvullende packs. Wat bedoelt u met aanvullende packs?	Met aanvullende packs wordt bedoeld de add-ons waarmee gefaseerd functionaliteit richting E5 aangeschaft kunnen worden. Een actueel licentieoverzicht is als bijlage bij deze nota van inlichtingen gevoegd.
2	Beschrijvend document ICT dienstverlening RWB BYOD	Is het een optie dat de BYOD gebruikers alleen online mogen werken in de online Office apps en geen RWB bestanden kunnen downloaden op hun eigen onbeheerde devices?	De aanbestedende dienst is akkoord met de omschreven werkwijze.
3	Beschrijvend document ICT dienstverlening RWB Aanvang contract	We lezen in het beschrijvend document dat bij aanvang contract iedere medewerker een nieuwe laptop en mobiele telefoon krijgt. Bedoelt u dat in Q1 2026 er 80 nieuwe laptops en 80 nieuwe mobiele telefoons dienen te worden geleverd?	Het klopt dat in Q1 2026 er plus minus 80 nieuwe laptops en 80 nieuwe mobiele telefoons dienen te worden geleverd.
4	Beschrijvend document, beëindiging overeenkomst	In het beschrijvend document staat dat opdrachtgever het recht heeft de overeenkomst voortijdig te beëindigen. Hoe ziet RWB dat voor wat betreft de dan lopende DAAS contracten?	Zoals in het beschrijvend document genoemd betreft het een overeenkomst heeft een vaste looptijd van vier jaar met twee verlengopties van 2 jaar. Er staat niet dat opdrachtgever de overeenkomst voortijdig kan beëindigen.
5	Inschrijvingsbiljet Docking stations	Welk merk en type dockingstations zijn nu in gebruik?	De op dit moment gebruikte dockingstations zijn HP USB-C Universal Dock HSA-B005DS.
6	Inschrijvingsbiljet	De initiële levering van 80 notebooks bij aanvang van het contract kan door ons tijdig worden ingepland, zodat een tijdige levering gewaarborgd is. Voor bijbestellingen van identieke modellen geldt in de praktijk dat levering binnen vijf werkdagen doorgaans mogelijk is, mits er voorraad beschikbaar is. Indien er tijdelijk geen voorraad is, kan de levertijd langer zijn of dient een alternatief model aangeboden te worden. Binnen de productroadmap zijn standaardmodellen altijd binnen vier weken leverbaar. Is de Aanbestedende Dienst bereid de eis van maximale levertijd (vijf werkdagen) aan te passen in lijn met deze praktijk? Indien dit niet het geval is, kunt u dan toelichten waarom dit noodzakelijk wordt geacht?	De aanbestedende dienst verruimt de levertijd naar tien (10) werkdagen. Een langere looptijd is onwenselijk, gezien nieuwe medewerkers vaak binnen deze termijn starten. De reservevoorraad van 2 blijft gehandhaafd.
7	Inschrijvingsbiljet laptops	De eis luidt dat de laptops van een A-merk dienen te zijn. Het begrip A-merk is naar ons inzicht subjectief. Kunt u aangeven welke definitie of bron u hanteert voor de kwalificatie A-merk, of een volledig overzicht verstrekken van de merken die volgens u onder deze categorie vallen?	Met A-merk wordt bedoeld een merk dat een stabiel platform biedt, toekomstbestendig is, lange termijn ondersteuning kan bieden, etc. Kortom een merk met een kwalitatief hoogwaardig product voor de zakelijke markt. In haar beschrijvend document geeft de aanbestedende dienst al voorbeelden van merken die zij als A-merk definieert (HP, Lenovo en MS Surface).
8	Inschrijvingsbiljet laptops	De eis vermeldt dat de laptops toekomstbestendig dienen te zijn. Kunt u nader toelichten wat hieronder wordt verstaan? Bedoelt u dat het device fysiek robuust dient te zijn, duurzaam en langdurig inzetbaar, of gaat het om technologische toekomstbestendigheid, bijvoorbeeld de beschikbaarheid van moderne processortechnologie zoals een NPU voor AI-gerelateerde taken?	De aanbestedende dienst is op zoek naar een duurzame oplossing voor al haar ICT dienstverlening en hardware. De aanbestedende dienst wil zo veel als mogelijk ontzorgt worden. Zoals aangegeven in het beschrijvend document wordt leverancier gevraagd een aanbod te doen van minimaal 2 verschillende modellen van minimaal 2 verschillende merken (in totaal dus 4 verschillende laptops). De aanbestedende dienst zal na gunning van deze opdracht de leverancier vragen om een proefopstelling van de aangeboden laptops, waarna een keuze zal worden gemaakt voor één merk, waarbij medewerkers de keuze hebben tussen de aangeboden modellen en/of formaten van dit merk. Het gaat hier vooral om technische toekomstbestendigheid. Denk hierbij onder andere aan informatiebeveiliging en AI functionaliteit. De laptop dient ook voldoende fysiek robuust te zijn voor intensief gebruik.

9	Inschrijvingsbiljet laptops	Zijn er specifieke softwareprogramma's of -applicaties die worden gedraaid waarvan het bestaan een absolute directe invloed heeft op de hardware of moeten we denken aan de 'standaard' kantoorapplicaties zoals Outlook, Browsen, Tekstverwerken?	Nee, er zijn geen specifieke softwareprogramma's of -applicaties die worden gedraaid waarvan het bestaan een absolute directe invloed heeft op de hardware. Alle toepassingen zijn Microsoft 365 of SaaS / browser geïntegreerd. Lokaal worden de Microsoft Office toepassingen (inclusief Teams) en tools als adobe PDF viewer geïnstalleerd.
10	Inschrijvingsbiljet laptops	Kunt u aangeven wat het standpunt van de Aanbestedende Dienst is ten aanzien van een touchscreen? Is dit een gewenste functionaliteit of niet, en kunt u dit nader toelichten?	Een touchscreen is geen harde eis maar kan bij de proefopstelling (2.2.1 A) deel uitmaken van de aangeboden keuze.
11	Inschrijvingsbiljet laptops	In de aanbestedingsdocumentatie wordt geen eis gesteld ten aanzien van biometrische inlogmogelijkheden, zoals fingerprint of Windows Hello, ter beveiliging van de laptops. Kunt u aangeven of het gebruik van biometrische authenticatie voor de Aanbestedende Dienst noodzakelijk is? Zo ja, welke vorm(en) wordt(en) vereist?	Biometrische beveiliging is noodzakelijk, middels Windows Hello. In ieder geval vingerafdruk, gezichtsherkenning en pincode zijn vereist.
12	Inschrijvingsbiljet laptops	Kunt u aangeven welke typen en modellen laptops of devices momenteel door de Aanbestedende Dienst in gebruik zijn?	De op dit moment gebruikte laptops zijn HP Elitebook G8 t/m G11.
13	Inschrijvingsbiljet vergaderruimtes	Aanbestedende Dienst vraagt ook hardware uit voor 3x een vergaderruimte. Speakerbars zijn afhankelijk van de grootte van de kamer en de hoeveelheid mensen die deel kunnen nemen per vergaderruimte. Kan de Aanbestedende Dienst dit inzichtelijk maken per vergaderruimte?	De vergaderruimten bieden plaats voor 10, 12 en 20 personen.
14	Beschrijvend document 2.2 Scope van de opdracht	Na een maximale gebruiksduur van 4 (vier) jaar dient de hardware vervangen te worden door nieuwe. Is er dan ook de optie dat deze devices worden overgenomen door de medewerker (bijv. voor thuis / privé gebruik)?	Nee, de aanbestedende dienst wenst geen de gebruikte devices niet ter overname aan te bieden aan haar medewerkers.
15	Beschrijvend document 2.2.1 Scope van de opdracht D. Licentiemanagement	U geeft aan dat er aangesloten kan worden op de mantelovereenkomst van de VNG, maar dit is voor leveranciers die niet al zijn aangesloten op deze mantel niet mogelijk. Aangezien u aangeeft dat hierbij kan worden aangesloten bij de VNG mantel doen wij de aanname dat dit geen verplichting is en dat licenties ook via de eigen kanalen van aanbieders aangeboden mogen worden, zeker omdat dit betekent dat het aantal mogelijke aanbieders anders zeer beperkt wordt. Kunt u bevestigen dat onze aanname juist is?	Deze aanname is juist, zo lang aan de voorwaarden van de VNG wordt voldaan.
16	Bijlage 5 GIBIT 2023 25.7	Inschrijver merkt op dat artikel 25.7 een verschrijving lijkt en dat deze eigenlijk een (onder)titel had moeten zijn. Wil Opdrachtgever dit bevestigen dan wel toelichten hoe artikel 25.7 wordt bedoeld aangezien de tekst op zichzelf nietszeggend is?	De aanbestedende dienst bevestigt hierbij dat artikel 25.7 GIBIT2023 buiten beschouwing gelaten mag worden.
17	Bijlage 5 GIBIT 2023 18.6	Gelet op het punitieve karakter van een boetebepaling is Inschrijver van mening dat de prikkel die daarvan uit gaat het beste geborgd blijft wanneer schadevergoeding aanvullend is op de (punitieve) boete en vraagt Opdrachtgever deze zienswijze te bevestigen.	De aanbestedende dienst deelt deze zienswijze niet. Het bepaalde in artikel 18.6 GIBIT2023 blijft gehandhaafd.
18	Bijlage 5 GIBIT 2023 18.1	Wat verstaat Opdrachtgever onder bevoegde toezichthouder? Dat daar autoriteiten onder vallen zoals de A.P. begrijpt Inschrijver, maar moet daaronder bijvoorbeeld ook een Raad van Commissarissen begrepen worden? Hoever rijkt dit begrip?	Onder bevoegde toezichthouder valt, naast autoriteiten, zoals de Autoriteit Persoonsgegevens, bijvoorbeeld ook de controlerend notaris.
19	Bijlage 5 GIBIT 2023 9.3	Kan Opdrachtgever toelichten wat zij precies bedoelt met de term "bewaken"? Welke verplichting wordt hier exact aan Leverancier opgelegd? Inschrijver wenst hier duidelijkheid over te krijgen zodat kenbaar is wat Opdrachtgever verwacht van een Leverancier.	Van de Leverancier wordt verwacht dat zij het voortouw nemen en er al het mogelijke aan doen om de afgesproken termijnen en planning te behalen. De Leverancier heeft de verantwoordelijkheid om Opdrachtgever in te lichten op het moment dat de planning (mogelijk) niet gehaald zal worden.
20	Bijlage 1 Inschrijvingsbiljet, Eenmalige kosten	Op het inschrijfbiljet heeft u het Exitplan opgenomen onder de eenmalige kosten. Wij doen de aanname dat u hier doelt op het Exitplan dat staat beschreven in GIBIT artikel 26. Kunt u dit bevestigen?	De aanbestedende dienst kan bevestigen dat met 'Exitplan' in het inschrijvingsbiljet het Exit-plan conform artikel 26 GIBIT wordt bedoeld.
21	Beschrijvend document 2.2.1. scope G Applicatiebeheer	Waar bestaat uw Applicatie-infrastructuur uit en kunt u hier een volledig overzicht van verstrekken?	De aanbestedende dienst stelt hiertoe een architectuurplaat ter beschikking. De architectuurplaat is als bijlage bij deze nota van inlichtingen gevoegd.
22	Beschrijvend document 2.2.1. scope G Applicatiebeheer	Wij zien dat u refereert aan de eisen uit de BIO2 omtrent monitoring van uw netwerken. Netwerken vallen echter niet binnen de scope van deze aanbesteding en u schrijft dat gebruik wordt gemaakt van de netwerkfaciliteiten van de Gemeente Etten-Leur. Hoe borgt u dat wij toegang krijgen tot deze netwerkcomponenten?	De aanbesteding gaat over het overnemen van de ICT-dienstverlening van RWB zelf (werkplekken, M365, Azure, applicatie-infra). Het netwerk van Etten-Leur hoort daar niet bij, dat wordt beheerd door ICT-WBW en daar kan RWB dus ook geen toegang voor toezeggen. Wij verwachten dat u beschrijft hoe u logging, monitoring en detectie/response (BIO2, norm 8.16) binnen de RWB-omgeving gaat regelen. Mocht u van mening zijn dat er tóch iets nodig is richting het netwerk van Etten-Leur, dan kan dat alleen in overleg en na formele toestemming van ICT-WBW.
23	Bijlage 5 GIBIT 2023 1.8 & 6.3 lid x.	GIBIT 2023 1.8 neemt in de definitie van "Conversie" ook het migreren van gegevens mee. Artikel 6.3 lid x. van de GIBIT spreekt daarnaast louter over "conversie". Er is hier geen sprake van een conversie maar van een migratie. De verwarring omtrent deze formulering heeft er al toe geleid dat in de nieuwe versie van de GIBIT conversie veranderd wordt in migratie. Gaat u ermee akkoord dat daar waar in GIBIT 6.3 gesproken wordt over "conversie" wij in het implementatieplan schrijven over een "migratie"?	De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord, met dien verstande dat het resultaat een volledig werkende ICT omgeving is.
24	Bijlage 1 Inschrijvingsbiljet, Licentiemanagement	U vraagt optioneel Microsoft E5 licenties uit. Dienen wij hier de volledige prijs voor een E5 licentie in te vullen of louter het verschil tussen een E3 en een E5 licentie?	De volledige prijzen voor de Microsoft E5 licenties dienen vermeld te worden.

25	Bijlage 6 Gemeentelijke ICT Kwaliteitsnormen	Als bijlage 6 heeft u de Gemeentelijke ICT kwaliteitsnormen bij de documenten gevoegd. Dit document vermeldt dat deze aansluit op de GIBIT 2020 en van toepassing gemaakt kan zijn op lopende en nieuwe contracten die worden afgesloten conform GIBIT 2016. Volgens het versiebeheer op de kaft is dit document van kracht vanaf juli 2023, maar er wordt niet expliciet vermeld dat dit normenkader in geheel aansluit op de GIBIT 2023, noch licht u dat toe in het beschrijvend document. Heeft aanbestedende dienst zelf geanalyseerd of er verwijzingen in Bijlage 6 staan naar de GIBIT 2020 die door de wijzigingen die zijn doorgevoerd in de GIBIT 2023 niet meer juist zijn?	Abusievelijk werd een foutieve versie van de Gemeentelijke ICT Kwaliteitsnormen bij de documenten gevoegd. De aanbestedende dienst heeft bijlage 6 vervangen door de meest recente versie van de Gemeentelijke ICT Kwaliteitsnormen.
26	Bijlage 7 Referentie kerncompetenties	U heeft het referentieformulier verstrekt in PDF-formaat. Om deze in te kunnen vullen verzoeken wij u om deze te verstrekken als .docx bestand waarvoor alvast hartelijk dank.	Zoals aangegeven in paragraaf 4.2 van de Aanbestedingsleidraad zullen alle invulbijlagen in bewerkbaar format gepubliceerd worden ten tijden van de tweede Nota van Inlichtingen.
27	Beschrijvend document 2.2.1 Scope van de opdracht	U geeft aan dat de afname van de apparatuur voor de kantoorwerkplekken gefaseerd plaatsvindt bij vervanging van of uitbreiding van de huidige opstellingen. Wij missen informatie over de huidige opstelling en de leeftijd van de nu aanwezige apparatuur. Kunt u aangeven welke apparatuur er nu aanwezig is, wanneer deze is aangeschaft en op welke termijn deze uiterlijk vervangen dient te worden?	Op dit moment is op de kantoorwerkplekken aanwezig: Dell U2414H 2x , HP USB-C Universal Dock HSA-B005DS, Keyboard en muis. Deze dateren van 2018. Deze zullen vervangen worden op het moment dat een defect wordt geconstateerd en hebben zodoende geen uiterlijke vervangingstermijn.
28	Beschrijvend document 2.2.1 Scope van de opdracht	U geeft aan dat de afname van de apparatuur voor de vergaderruimtes gefaseerd plaatsvindt bij vervanging van of uitbreiding van de huidige opstellingen. Wij missen informatie over de huidige opstelling en de leeftijd van de nu aanwezige apparatuur. Kunt u aangeven welke apparatuur er nu aanwezig is, wanneer deze is aangeschaft en op welke termijn deze uiterlijk vervangen dient te worden?	De huidige apparatuur voor de vergaderruimtes is aangeschaft in 2020 en 2025. Er is geen uiterlijke termijn van vervanging. Wel dient deze vervangen te worden wanneer deze defect is.
29	Beschrijvend document 4.2 Nota van Inlichtingen	Aanbestedende dienst beschrijft dat in de tweede vragenronde aanvullende vragen gesteld mogen worden. Gegadigde verzoekt u om toe te staan om ook nieuwe vragen te stellen in de tweede vragenronde, mits deze bijdragen aan de kwaliteit van de inschrijvingen. Gaat u hiermee akkoord?	De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Het is partijen toegestaan nieuwe vragen te stellen in de tweede vragenronde, mits de gestelde vragen bijdragen aan de kwaliteit van de inschrijvingen.
30	Beschrijvend document 3.2.2	U beschrijft dat indexeringsvoorstellen waar de verkeerde index wordt toegepast, worden afgewezen. U geeft hierbij niet aan dat er nog ruimte is voor herstel, mits dit tijdig gerealiseerd kan worden. Gegadigde doet de aanname dat opdrachtnemer deze mogelijkheid in een dergelijk geval wel krijgt. Kunt u dit bevestigen?	De aanbestedende dienst kan bevestigen dat een indexeringsvoorstel, waarin herstel tijdig gerealiseerd kan worden, alsnog in behandeling zal worden genomen.
31	4.5.3 - geschiktheidseisen - pag. 27	Inschrijver doet de aanname dat DaaS dienstverlening onderdeel is van de ICT-dienstverlening waar bij de kerncompetentie naar gevraagd wordt. Is deze aanname correct?	De aanbestedende dienst is op zoek naar een leverancier, die de ontzorgende elementen van DaaS onderdeel maakt van haar dienstverlening. Het is echter aan de inschrijver op welke manier zij hier invulling aan geven. DaaS dienstverlening hoeft daarom geen onderdeel te zijn van de opgegeven referentie.
32	Beschrijvend document algemeen	Wat gebeurt er met de huidige binnen RWB aanwezige laptops?	De huidige laptops zullen afgevoerd worden, dit valt buiten de scope van de huidige aanbesteding.
33	Beschrijvend document - 4.7.3 - subgunningscriteria - pagina 31	Inschrijver merkt op dat in de kwalitatieve beantwoording minimale ruimte wordt gegeven binnen K2 voor omschrijving van het DaaS concept en welke werkzaamheden er binnen het DaaS concept voor de opdrachtgever worden uitgevoerd. Gezien het belang van deze dienstverlening voor de gebruikerservaring van de medewerkers van opdrachtgever adviseren wij opdrachtgever hiervoor een separaat gunningscriterium in te stellen. Om opdrachtgever een goed beeld te geven van de werkzaamheden die inschrijver voor opdrachtgever uitvoert binnen het DaaS concept verzoeken wij hiervoor minimaal 3 A4 extra beschikbaar te stellen bovenop de 4 pagina's A4 die u voor dit gunningscriterium beschikbaar heeft gesteld.	De aanbestedende dienst is bereid het aantal pagina's voor de toelichting op de SLA uit te bereiden tot 6 pagina's.
34	Beschrijvend document - 2.2.1 - A Laptops - pagina 10	De notebooks in eigendom van de opdrachtgever laten werkt binnen een As a Service concept aanzienlijk kosten opdrijvend voor opdrachtgever. De kosten opdrijvende factoren (financieringskosten, risico opslagen, verzekeringen etc.) wegen bij lange na niet op tegen de financiële voordelen van het niet in eigendom hebben van de notebooks. Om deze reden adviseert inschrijver opdrachtgever deze eis te laten vervallen.	De aanbestedende dienst is op zoek naar een leverancier, die de ontzorgende elementen van DaaS onderdeel maakt van haar dienstverlening. Het is echter aan de inschrijver op welke manier zij hier invulling aan geven. De aanbestedende dienst is dus niet perse op zoek naar een As a service aanbieder, maar vooral de ontzorging die zij hiermee denkt te kunnen realiseren. De aanbestedende dienst is daarom niet bereid de eis te laten vervallen. Wel is de aanbestedende dienst bereid de aanschaf van laptops als optie mee te nemen in het Inschrijvingsbiljet. Het dient hierbij te gaan om dezelfde merken en modellen die in het as a service concept worden aangeboden. Mocht de aanbestedende dienst er na gunning aanleiding toe zien om de laptops alsnog aan te schaffen, zal dit conform de hier opgegeven prijzen zijn. De opgegeven prijzen zullen echter niet mee worden genomen in de totale inschrijfprijs. Het aangepaste inschrijvingsbiljet is als bijlage bij deze nota van inlichtingen gevoegd.
35	Beschrijvend document - 2.2.1 - A Laptops - pagina 10	Wat is de reden dat opdrachtgever binnen het As a Service concept ervoor kiest om het eigendom van de notebooks bij de inschrijver te laten?	Zie antwoord bij vraag 34.

36	Beschrijvend document - 2.2.1 - A Laptops - pagina 10	Inschrijver attendeert opdrachtgever erop dat het voor opdrachtgever goedkoper is om sommige dienstverlening op de laptops in de fabriek van de vendor reeds plaats te laten vinden in plaats van achteraf door de leverancier. Dit betekent echter wel dat er voor opdrachtgever gewerkt wordt met zo genoemde built to order modellen. Naast de kostenoverweging hebben BTO-modellen ook enkele andere belangrijke voordelen zoals bijv. minder gevoelig zijn voor wijzigingen in specificaties tov. voorraadmodellen, uniformiteit richting de toekomst wanneer er wijzigingen plaatsvinden en configuraties die 100% passend zijn voor opdrachtgever etc. De levertijd van BTO-modellen bedraagt echter minimaal 25 werkdagen. Is het inschrijver toegestaan met BTO-modellen te werken als hiermee de levertijd van de notebooks naar 25 werkdagen gaat?	Opdrachtgever vraagt om standaardmodellen, met langdurige (Microsoft) ondersteuning. De levertijd van 25 werkdagen is onacceptabel, zie antwoord bij vraag 6.
37	Beschrijvend document - 2.2.1 - A Laptops - pagina 10	Inschrijver merkt op dat opdrachtgever een levertijd van 5 werkdagen van de laptops eist. Dit terwijl er van inschrijver werkzaamheden op de laptop verwacht worden (inspoelen etc.) op het moment dat er een laptop besteld wordt. Deze twee eisen zijn ivm. Gebruikelijke levertijden niet met elkaar verenigbaar. Om deze reden verzoeken wij opdrachtgever bij zogenoemde voorraadmodellen een levertijd van 10 werkdagen te hanteren.	Zie antwoord bij vraag 6.
38	Beschrijvend document algemeen	Inschrijver merkt op dat er nergens functioneel omschreven staat waar de laptops, zowel functioneel als op specificatie niveau, aan dienen te voldoen. Tegelijkertijd zijn de laptops onderdeel van het prijzenblad. Opdrachtgever creëert hiermee de situatie dat zij het risico loopt dat er door inschrijvers wordt ingeschreven met laptops die niet aansluiten bij de functionele behoefte van de medewerkers van RBW maar wel goed scoren op het prijzenblad. Dit wordt nog versterkt door dat in de kwalitatieve criteria nergens gevraagd wordt om een onderbouwing van het gekozen device. Om deze reden verzoeken wij opdrachtgever te werken met minimale, actuele, specificaties waar de laptops aan moeten voldoen. Als dit niet mogelijk is adviseren wij opdrachtgever minimaal een functionele beschrijving van de uit te voeren werkzaamheden met de laptop.	De laptops dienen van een A merk te zijn zoals HP, Lenovo of MS Surface. Windows Hello dient ondersteund te worden. De laptops dienen geschikt te zijn voor de nieuwste versie van Windows. De laptops dienen geschikt te zijn voor multitasken. De laptops hebben meerdere aansluitmogelijkheden zodat docking stations, beeldschermen, Clickshare en HDMI kabels aangesloten kunnen worden. De laptops worden gebruikt voor SaaS-applicaties en de standaard Microsoft applicaties (inclusief beeldbellen via Teams), zie antwoord bij vraag 9. De accu dient een gemiddelde batterijduur te hebben van 8-12 uur. Ze dienen fysiek robuust en toekomstbestendig te zijn in het kader van bijvoorbeeld informatiebeveiliging en moderne toepassingen, zie ook antwoord bij vraag 8. Opdrachtgever wil haar medewerkers een prettige gebruikerservaring bieden en voldoen aan moderne standaarden. Opdrachtgever heeft geen CAD professionals in dienst waarvoor een speciale laptop nodig zou zijn.
39	Inzicht in personele bezetting ICT-omgeving	Kunt u aangeven welke functionarissen en hoeveel FTE in de toekomstige situatie werkzaam zullen zijn in uw ICT-organisatie? Wij ontvangen graag een toelichting op de aard van deze functies en hun rol binnen de beoogde inrichting.	Informatieadviseur, functioneel beheerder MS365; samen 1,5 FTE. Zij schakelen met Leverancier. Beveiligingsorganisatie: 0,5 FTE verdeeld over CISO, PO, FG. Zij zorgen voor beleid. Functioneel beheerders vakapplicaties.
40	Status van de SLA-documentatie, hoofdstuk 3.3, blz. 18 beschrijvend document	Kunt u bevestigen dat de Service Level Agreement (SLA) als een separaat document mag worden verstrekt ter aanvulling op de toelichting die gevraagd is bij criterium K2?	Zoals aangegeven in paragraaf 4.7.3., onder Kwaliteitscriterium 2 beschreven zal dit Kwaliteitscriterium worden beoordeeld aan de hand van de door de Inschrijver aangeboden SLA, alsmede een toelichting hierop. Een separate SLA dient derhalve onderdeel te zijn van de inschrijving.
41	Paginalimiet implementatieplan, hoofdstuk 4.7.3, blz. 32 beschrijvend document	Om een onderscheidend implementatieplan op te kunnen stellen vragen wij u om het toegestane aantal pagina's te verruimen naar 12 A4, gaat u hiermee akkoord?	De aanbestedende dienst is bereid het aantal pagina's voor de toelichting op de SLA uit te bereiden tot 8 pagina's.
42	Prijzenblad	Kunt u toelichten of het prijzenblad uitsluitend betrekking heeft op beheervergoedingen, of dat hierin ook de kosten voor hardware zijn inbegrepen?	Het prijzenblad heeft betrekking op de volledige ICT dienstverlening van de aanbestedende dienst. Naast beheer betreft het ook de in de aanbestedingsdocumenten gevraagd hardware, licentiemanagement, etc.
43	Laptops, pagina 10 beschrijvend document	Dienen de laptops op uw locatie geleverd te worden of ook bij medewerkers thuis? Graag uw verduidelijking.	De laptops dienen geleverd te worden ten kantore van de aanbestedende dienst, op locatie in Etten-Leur.
44	ICT-werkplekbeheer, pagina 10 beschrijvend document	Wat is de demarcatie tussen ICT-werkplekbeheer en uw eerste lijn? Graag uw verduidelijking.	Dit is nader verduidelijkt in de DVO tussen aanbestedende dienst en de gemeente Etten-Leur. De relevante bepalingen zijn als bijlage bij deze nota van inlichtingen gevoegd.
45	Apparatuur	Graag ontvangen wij een overzicht van uw huidige apparatuur die in gebruik is bij uw medewerkers (specificaties/types, verstreken gebruikersduur/levensduur, aantallen).	Zoals benoemd is de huidige apparatuur buiten scope. De aanbestedende dienst acht de gevraagde gegevens daarom niet relevant voor deze aanbesteding.
46	ICT-infrastructuur	Inschrijver ontvangt graag een tekening van uw huidige ICT-infrastructuur op hoofdlijnen, kunt u deze verstrekken bij de nvi?	De aanbestedende dienst stelt een architectuurplaat ter beschikking. De architectuurplaat is als bijlage bij deze nota van inlichtingen gevoegd.
47	ICT-infrastructuur	Zijn er specifieke vereisten voor de integratie van onze oplossingen met de bestaande netwerkfaciliteiten van de gemeente Etten-Leur?	Voor de integratie met de bestaande netwerkfaciliteiten van de gemeente Etten-Leur is enkel een verbinding met Govroam van belang. Patchen loopt via de DVO met de gemeente Etten-Leur. Er is verder geen sprake van minimale integratie.
48	ICT-infrastructuur	Kunt u meer details geven over de huidige Azure-omgeving en de specifieke diensten die daarin worden beheerd?	De aanbestedende dienst stelt een document met details over de Azure omgeving ter beschikking. De informatie is als bijlage bij deze nota van inlichtingen gevoegd.
49	Teams calling pagina 14 beschrijvend document	Hoeveel mensen gaan er in de toekomst gebruik maken Teams calling en op welke locatie's werken zij?	Het betreft nu 20 medewerkers. Deze medewerkers werken op locatie in Etten-Leur, vanuit thuis, of vanuit een externe organisatie. Deze groep is aan verandering onderhevig, een uitbreiding of inkrimping van +- 10 is denkbaar. Het wordt niet uitgerold voor alle medewerkers.

50	Teams calling pagina 14 beschrijvend document	Welke Teams calling functionaliteiten verwacht u als onderdeel van het aanbod?	De aanbestedende dienst verwacht een as-is overname van de Teams calling omgeving. Zoals aangegeven graag een inventarisatie en advies o.a. met betrekking tot het porteren van de huidige telefooncentrale. Configuratie momenteel: •5x Auto Attendant (1x overflow) •4x Call Queue •20x MS Teams Phone Std licentie •23x geporteerde nummers vanuit Mitel centrale
51	SIEM MXDR pagina 12 beschrijvend document	U geeft aan dat de dienstverlener monitort pro-actief op de omgeving met behulp van een detectie- en responseoplossing, verwacht u daarbij een volledige MXDR toepassing in de aanbidding. We zien dit niet direct terug in het prijzenblad terug. Kunt u een vernieuwd prijzenblad verstrekken waarbij dit een separaat onderdeel is?	Leverancier hoeft geen volledige MXDR-dienst toepassing te leveren. Het gaat erom dat bij Leverancier een voor onze organisatie passende detectie- en responseoplossing draait over de onderdelen binnen de scope van de opdracht. Dit kan variëren van een basisoplossing met EDR en alerting tot een meer uitgebreide inrichting met periodieke analyse, of een hybride vorm waarbij automatisering en periodieke controles gecombineerd worden. Wij vragen u daarbij aan te geven welke variant(en) u adviseert om in te zetten voor ons, hoe dit concreet wordt ingevuld en hoe wat dit betekent qua kosten.
52	SIEM MXDR Prijzenblad	Is er een specifieke reden dat er E3 /E5 licenties aangeboden moeten worden, welke functionaliteit is er specifiek benodigd. Mogen er ook andere licentie vormen worden aangeboden op basis van de behoeften?	Ja, zie antwoord bij vraag 1.
53	BYOD	In het bestek worden BYOD devices van externen genoemd. Betreft het hier alleen mobiele devices met beperkte toegang tot bepaalde data of moet er een volledige en veilige werkplek gecreëerd worden welke bereikbaar is van een BYOD laptop?	Ja, zie antwoord bij vraag 2.
54	Laptops, pagina 10 beschrijvend document	Is er een lijst beschikbaar met de vereiste applicaties op de werkplek voor de betreffende persona's?	Zie antwoord bij vraag 9.
55	Inrichting kantoor werkplekken, pagina 14 beschrijvend document	Welke type Docking stations worden gebruikt op de Kantoor werkplek.	Zie antwoord bij vraag 5 en 27.
56	Teams bellen	Er wordt in de bestekdocumenten specifiek oplossingen als Teams Phone, Calling plan of Direct Routing genoemd. Gegadigde neemt aan dat u gelijkwaardige oplossingen als bijvoorbeeld operator connect ook toestaat. Graag uw bevestiging.	Indien hiermee dezelfde functionaliteit geboden kan worden is de aanbestedende dienst hiermee akkoord.
57	Teams bellen	Dienen uiteindelijk alle gebruikers te migreren naar Teams bellen?	Zie antwoord bij vraag 49.
58	Teams bellen	Kunt u aangeven welke technologie op dit moment wordt gebruikt, zodat gegadigden hier rekening mee kunnen houden met de as is in beheername?	Zie antwoord bij vraag 50.
59	Teams bellen	Hoeveel belgroepen, automatische telefonisten en wachtrijen gaat uw organisatie gebruiken, dit is van belang voor de prijs van de oplossing?	Zie antwoord bij vraag 50.
60	Teams telefonie	Kunt u iets meer toelichting geven over de wensen met betrekking tot het gebruik van Teams bellen, Wie zitten in de wachtrijen? Zijn er meerdere nummers voor verschillende domeinen? Zijn er overflows? Servicedesks? zaken. Kunt u dit over de huidige situatie en de gewenste situatie aangeven?	Zie antwoord bij vraag 50.
61	Teams bellen	Voor Teams bellen en mobiel beheer zijn in het prijsinvalblad apart cellen opgenomen voor de jaarlijkse vergoeding maar niet voor de eenmalige kosten? Dit terwijl er naar ons idee wel degelijk eenmalige componenten worden gevraagd. Kunt u een nieuw prijzenblad verstrekken waarbij de eenmalige kosten voor mobiel beheer en Teams bellen in separate regels kan worden ingevuld?	In het inschrijvingsbiljet is bij de eenmalige kosten een extra categorie opgenomen voor de eenmalige kosten Teams bellen zijn opgenomen. Het aangepaste inschrijvingsbiljet is als bijlage bij deze nota van inlichtingen gevoegd.
62	Teams bellen en mobiele telefonie	Kunt u aangeven wie uw huidige aanbieders zijn van Teams bellen en de mobiele telefonie?	De huidige leverancier voor Teams bellen is Esprit ICT Groep. De huidige leverancier voor mobiele telefonie is Vodafone via ICT WBW.
63	Teams bellen en mobiele telefonie	Kunt u aangeven per welke datum uw huidige contracten voor Teams bellen en mobiele telefonie aflopen zodat gegadigden hier rekening mee kunnen houden?	Het huidige contract voor Teams bellen loopt op maandelijkse basis door, dus kan maandelijks opgezegd worden. Voor mobiele telefonie zijn twee (2) contracten, GT vast voor porteren nummers en tel centrale. GT mobiel. Beide contracten lopen tot 2027.
64	Facturatie	In het prijzenblad dienen wij de kosten per jaar in te vullen, het is gebruikelijk dat de facturatie per maand geschiedt, gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord, zie paragraaf 3.2.3 van het beschrijvend document. Facturatie vindt voorafgaand aan iedere maand plaats.
65	Laptops	In het prijzenblad dienen jaarbedragen te worden opgenomen voor het gebruik van laptops door u. Kunt u bevestigen dat gegadigden bij hierbij uit mogen gaan van 4 gebruiks jaren door uw organisatie zodat de prijsaanbiedingen vergelijkbaar zijn met elkaar?	Daar mag vanuit worden gegaan. Zie paragraaf 2.2.1, onder A (Laptops). Na een maximale gebruiksduur van 4 (vier) jaar dient de hardware vervangen te worden door nieuwe.
66	Laptops	Als u na de eerste vaste contract termijn verlengt en de laptops vernieuwd kunt u bevestigen dat de laptops ook dan worden afgenomen op basis van een gebruikstermijn van 4 jaar op basis van een nadere overeenkomst?	Hierbij kunnen we bevestigen dat, indien de overeenkomst twee (2) jaar wordt verlengd, de aanbestedende dienst zich commiteert om de laptops voor de duur van vier (4) jaar af te nemen.

#### Bijlagen

Bijlage 1	Inschrijvingsbiljet - aangepast Nv1
Bijlage 6	ICT Kwaliteitsnormen - aangepast Nv1
Bijlage 9	Actueel licentieoverzicht

Bijlage 10	Architectuurplaat
Bijlage 11	Details Azure
Bijlage 12	Relevante bepalingen DVO gemeente Etten-leur - RWB

Indien er naar aanleiding van bovenstaande informatie nog vragen zijn, of antwoorden verder verduidelijkt dienen te worden, dan zien wij deze graag tegemoet in de tweede vragenronde. De termijn voor het stellen van vragen sluit:  
**Maandag 20 oktober 2025 om 9:45 uur**