

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	2.1.4 Planning	Inschrijver verzoekt u een 2e vragenronde in te lassen, zodat inschrijvers in de gelegenheid gesteld worden aanvullende vragen te stellen over de 1e Nota van Inlichtingen. Bent u hiertoe bereid?	Niet akkoord
2	3.1 Uitsluitingsgronden	Door de corona pandemie is een nieuwe manier van werken ontstaan. Hierdoor is de fysieke beschikbaarheid van de rechtsgeldige vertegenwoordigers vaak beperkt. Gaat u akkoord met het plaatsen van een digitale handtekening op de documenten die ondertekend dienen te worden?	Akkoord
3	5.5 K3 Print- en scanmanagement oplossing	In de open vraag K3 Print- en scanmanagement oplossing komt de naam SPOV voor. Inschrijver vermoedt dat dit een verschrijving betreft?	U heeft gelijk, dit moet zijn Filios
4	Bijlage 4 Programma van eisen Filios, eis 40 en 41	Inschrijver neemt aan dat eis 40, waarin een next business day oplostijd wordt gevraagd, van toepassing is op elke individuele MFP en dat eis 41, waarin een oplostijd van 8 werkuren wordt gevraagd, van toepassing is op een verstoring van de print- en scanmanagementoplossing, die effect heeft op alle in gebruik zijnde apparaten. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	uw opmerking over eis 40 is juist, uw opmerking over eis 41 hoogst waarschijnlijk ook, maar dit is niet uitsluitend de print- en scanmanagenoplossing, andere oorzaken binnen de invloedssfeer van leverancier of haar partners worden niet uitgesloten, denk hierbij aan o.a. firmware problemen op alle apparatuur
5	Bijlage 4 Programma van eisen Filios, eis 52	Inschrijver neemt aan dat Opdrachtgever met niet beschikbare tijd bedoelt de niet- beschikbaarheid van het apparaat zoals aangegeven in eis 52 en verzoekt daarom de volgende aanpassing: "Niet beschikbare tijd wordt gemeten vanaf het moment dat de niet-beschikbaarheid is gemeld bij de Opdrachtnemer tot het moment van oplossing van de niet-beschikbaarheid aan Filios." Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?	Akkoord
6	Bijlage 4 Programma van eisen Filios, eis 43	Opdrachtgever geeft aan dat per locatie voor een ijzeren voorraad aan verbruiksmaterialen moet worden gezorgd en waarbij minimaal van iedere kleur een toner op voorraad wordt gehouden. Inschrijver heeft vanuit duurzaamheid de inhoud van een tonerfles sterk verhoogd, zodat gemiddeld een jaar volume aan afdrucken kan worden gemaakt (dit betekent minder tonerflessen, minder transport en minder afval). Toners worden conform eis 39 punt a, automatisch besteld door het apparaat en afgeleverd op de locatie. Zo zorgt Inschrijver ervoor dat toners op voorraad zijn, op het moment dat het bijna nodig is (15 dagen voordat de toner op is). Bij levering wordt rekening gehouden met een sluiting tijdens schoolvakanties. Ingeval van nood, kunnen toners telefonisch besteld en binnen halve werkdag geleverd worden. Na 13 maanden wordt deze werkwijze met Opdrachtgever geëvalueerd: voldoet deze werkwijze of moet alsnog een ijzeren voorraad toners op een locatie worden ingericht. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?	Opdrachtgever gaat akkoord met deze werkwijze mits opdrachtnemer wel bereid is om dan één set verbruiksmaterialen per type op het bestuurbureau op voorraad te leggen.
7	Aanbestedingsdocument Filios, 6. Proof of concept (POC)	Een Proof of Concept is bedoeld om de aangeboden oplossing functioneel te testen binnen de infrastructuur van Opdrachtgever en om deze te toetsen of deze voldoet aan de eisen uit Programma van Eisen. De ervaring leert, dat altijd een of meer kleine onvolkomenheden optreden, die in de regel eenvoudig te herstellen zijn en/of het gevolg zijn van specifieke systeemeigenschappen van Opdrachtgever. Kunt u derhalve bevestigen dat bij constatering van eventuele onvolkomenheden, Inschrijver in de gelegenheid zal worden gesteld om deze te herstellen, alvorens de proefperiode als mislukt zal worden beschouwd?	Akkoord, binnen een redelijke hersteltermijn van 5 werkdagen
8	Bijlage 1 Conceptovereenkomst artikel 2	De volgorde van preferentie in dit artikel kan tot gevolg hebben dat in de NvI's wellicht onderwerpen naar voren worden gebracht die door de rangorde toch ondergeschikt zijn aan de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat eventuele door u in de NvI's gegeven positieve antwoorden c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd worden opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst? Zo nee, wilt u de rangorde dan aanpassen zodat de NvI's prevaleren?	Akkoord, antwoorden uit de NvI worden overgenomen in de overeenkomst.
9	Bijlage 1 Conceptovereenkomst artikel 11.2	In dit artikel wordt gevraagd om aan Opdrachtgever een bewijs van premiebetaling te overleggen en mededeling te doen van eerdere claims onder dezelfde polis. Wij kunnen geen bewijs van premiebetaling verstrekken en wij zijn niet gerechtigd om mededeling te doen van lopende claims. De polis bevat de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door ons moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kunnen wij op verzoek door middel van een certificaat opgesteld en getekend door onze verzekeraar aantonen dat wij genoegzaam verzekerd zijn. Stemt u hiermee in?	Akkoord
10	Bijlage 1 Conceptovereenkomst artikel 16	Wij hebben begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie en zullen deze dan ook als zodanig behandelen. Wij maken echter onderdeel uit van een holding en zijn ingevolge art. 2:403 BW verplicht financieel administratieve informatie -mogelijk vallend onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht- aan haar in Nederland gevestigde moedermaatschappij te verstrekken. Uitwisseling van informatie binnen de holding valt standaard onder de geheimhoudingsplicht. Kunt u bevestigen dat dergelijke holding-interne informatieverstrekingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?	Akkoord
11	Bijlage 1 Conceptovereenkomst gebruiksrechtvoorwaarden	Inzet en gebruik van standaardprogrammatuur is zoals gebruikelijk in de branche gebonden aan de hierop van toepassing verklaarde gebruiksrechtvoorwaarden, in de regel vastgelegd in een EULA Terms of Use Terms of Service of hieraan gelijkgesteld document, en dienen integraal te worden geaccepteerd door Opdrachtgever. Is Opdrachtgever bereid de bij de standaardprogrammatuur behorende (Engelstalige) gebruiksrechtvoorwaarden van toepassing te verklaren? Graag vernemen wij van u hoe en wanneer u deze gebruiksrechtvoorwaarden wenst te ontvangen.	Akkoord, EULA mag na voorlopige gunning via de berichtenmodule van TenderNed gedeeld worden.
12	Bijlage 7 ARIV 2018 artikel 5	Wij kunnen vanwege bescherming van onze bedrijfsgeheimen geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Bent u bereid dit recht te beperken tot een keuring na levering?	Akkoord
13	Bijlage 7 ARIV 2018 artikel 11.5	Het heeft voor ons om administratieve redenen niet de voorkeur om bedragen met elkaar te verrekenen, bent u bereid dit artikel te laten vervallen en verschuldigde bedragen door middel van een credit factuur te laten verrekenen?	Akkoord
14	Bijlage 7 ARIV 2018 artikel 19	In deze branche is het gebruikelijk om de investering door Koper oftewel Opdrachtgever ten aanzien van de in huur te leveren apparatuur te financieren bij een financieringsmaatschappij. Kunt u er mee instemmen dat wij de rechten, vorderingen en verplichtingen voortvloeiende uit de te sluiten huurovereenkomst overdragen aan onze financieringsmaatschappij?	Akkoord, waarbij Filios alleen facturen ontvangt van opdrachtnemer
15	Bijlage 4 Programma van eisen, Print- en scanmanagementoplossing Pt.7	U vraagt een SaaS oplossing uit. Inschrijver wil graag weten of de aangeboden oplossing als cloud, hybride of on-site oplossing aangeboden kan worden?	Een SaaS oplossing is volgens Filios een cloud oplossing.
16	Bijlage 4 Programma van eisen, Identiteitsmanagement Pt.8c	Inschrijver wil graag weten hoeveel verschillende identityproviders er ondersteund moeten worden van elke type (Google en Entra-ID)?	Het gaat in ieder geval om de Google omgeving van Filios zelf. Daarnaast wordt overwogen om 1 Microsoft en 1 Google tenants van samenwerkingspartners toe te voegen.

17	Bijlage 4 Programma van eisen, Identiteitsmanagement Pt.8d	Mag inschrijver er hier vanuit gaan dat u hiermee gastgebruik bedoelt waarbij (tijdelijke) gasten toegang krijgen tot de MFP met beperkte mogelijkheden?	Dit zou om gastgebruik kunnen gaan, maar dat hoeft niet persé. Een gebruik voor langere tijd is ook niet uitgesloten en de mogelijkheden hoeven ook niet persé beperkt te zijn.
18	Bijlage 4 Programma van eisen, Identificatie Pt.9d	Dient de oplossing er ook in te voorzien dat gebruikers zelf een nieuwe pincode aan kunnen vragen zonder tussenkomst van een beheerder?	Ja. De huidige code inzien zonder tussenkomst van een beheerder volstaat daarbij ook.
19	Bijlage 4 Programma van eisen, Printen ChromeOS Pt.11d	Inschrijver kan aan alle punten voldoen met een extensie. Echter punt viii (papierlade selectie) is momenteel niet beschikbaar in de extensie voor chromebooks. Deze wordt automatisch gekozen uit de beschikbare lades met het juiste papier. Inschrijver wil u vragen hiermee akkoord te gaan. Voor andere OS'en en windows systemen is deze functie er uiteraard wel.	Akkoord
20	Print- en scanmanagementoplossing, eis 9	De paslezers worden initieel zo geconfigureerd dat alle technologieën die ze ondersteunen worden geaccepteerd. Een pastezer is normaliter voorzien van 4 antennes, hiermee kunt u maximaal 4 technologieën ondersteunen. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord mits Filios kan bepalen welke van de technologieën (uit de in de eis genoemde) dit betreft.
21	K3 Print- en scanmanagement oplossing	Inschrijver verzoekt u, gezien het aantal onderwerpen dat beantwoord moet worden, het aantal pagina's te verruimen naar maximaal 3x A4 voor de omschrijving en maximaal 1x A4 voor begeleidende afbeeldingen. Bent u hiertoe bereid?	Niet akkoord
22	Bijlage 4 PVE, eis 62	Het is niet gebruikelijk om inclusief BTW te factureren en daarmee zijn onze standaard facturatieprocessen hier niet op ingericht. Bent u bereid om 'inclusief BTW' te laten vervallen? En zo nee, graag uw toelichting.	Akkoord, indien er per schoollocatie een factuur wordt verstuurd
23	Prijzenblad	Op het tabblad staan een aantal fouten. Kunt u dit corrigeren en hiertoe een nieuw prijzenblad aanleveren? Cel B35 (gedeeld door 60 i.p.v. 72) Cel B38 (vermenigvuldigd met 60 i.p.v. 72)	Ja, graag prijzenblad V2 gebruiken bij uw inschrijving
24	ARIV-2018, Artikel 14	De overeenkomst art. 10 stelt de aansprakelijkheid waaraan inschrijvers dienen te voldoen en de leidraad, paragraaf 3.3.1. stelt de verzekeringseisen. Kunt u bevestigen dat de overeenkomst en de leidraad leidend zijn inzake de aansprakelijkheids- en verzekeringseisen en niet artikel 14 van de ARIV?	Dat is juist
25	ARIV-2018, Artikel 8	Inschrijver wenst u erop te wijzen dat aan de geheimhouding van vertrouwelijke informatie geen oneindige geldigheidsduur heeft. Dit betekent niet dat dan ineens vertrouwelijke informatie wel met derden wordt gedeeld maar dat deze informatie zijn relevantie verliest. In het kader van de wet is het daarbij van belang dat contractvoorwaarden redelijk en billijk moeten zijn. Daarom stelt inschrijver voor om de geheimhouding tot maximaal 5 jaren na beëindiging van de overeenkomst tussen partijen te doen gelden. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord
26	ARIV-2018, Artikel 5	Het is prima dat u het product wilt kunnen keuren voorafgaand aan de levering. Daar hier best wel wat kosten aan zijn verbonden want er moet voor een dergelijke keuring van alles worden ingeregeld zoals een ruimte, deskundig personeel, eventuele derde die keurt, verzoeken wij u om de mogelijkheid tot keuren voorafgaand aan de levering aan te passen naar eenmaal jaarlijks. Dit zou namelijk alleen van toepassing mogen zijn als er gegronde vermoedens zijn dat wij niet aan onze verplichtingen voldoen. Bent u daarmee akkoord en zo nee, graag uw toelichting.	Akkoord
27	ARIV-2018, Artikel 4.3	Dit artikel heeft als onderwerp garantie maar gaat in feite over een klachttermijn. Net als bij een consumentenkoop, is het gebruikelijk dat er een termijn is waarbinnen men mag klagen omdat het geleverde product niet voldoet aan hetgeen is overeengekomen of bijvoorbeeld wegens transportschade. Na het verstrijken van deze termijn mag de leverancier ervanuit gaan dat het geleverde product akkoord is. Daarbij is ook een startpunt van deze termijn van belang. Wij verzoeken u daarom om dit artikel op twee punten aan te passen: De termijn van 30 dagen naar 14 dagen De termijn gaat in vanaf de dag van levering Gaat u akkoord met deze wijzigingen en zo nee, graag uw toelichting.	Akkoord
28	ARIV-2018, Artikel 3.2	Wij bevestigen dat wij zullen voldoen aan de overeengekomen levertermijnen. Mocht er toch in uitzonderlijke gevallen niet aan de levertermijn kunnen worden voldaan, dan zijn wij conform dit artikel direct in verzuim met verstrekking gevolgen. Het is niet meer dan redelijk dat in dergelijke gevallen eerst een kans op herstel wordt geboden, middels een ingebrekestelling. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Akkoord
29	Bijlage 4 PVE eis 43	Daar wij werken met automatische tonerbevoorrading is een ijzeren tonervoorraad niet benodigd en onnodig kostenverhogend. Bent u er daarom mee akkoord om deze eis te laten vervallen, wetende dat in geval van nood via een spoedlevering binnen een halve werkdag de toner kan worden geleverd? En zo nee, graag uw toelichting.	Zie vraag 6
30	Bijlage 4 PVE eis 21	Voor type 2 eist u een minimale snelheid van 45 p.p.m. Kunt u ook akkoord gaan met een minimale snelheid van 40 p.p.m.? Daarmee kan inschrijver u een economisch voordeliger model aanbieden zonder dat u significant aan snelheid inboet. En zo nee, graag uw toelichting.	Niet akkoord
31	Leidraad 6, POC	De POC is primair gericht op het functioneren van de apparatuur binnen de ICT-infrastructuur van aanbestedende dienst. Bij het niet voldoen geldt een direct opeisbare boete van € 12.500. Kunt u bevestigen dat er altijd eerst een periode voor herstel wordt gegund? Immers, inschrijver kent de exacte details van de ICT-infrastructuur van aanbestedende dienst niet. Bovendien zou een periode voor herstel niet meer dan redelijk zijn. Bent u daarmee akkoord en zo nee, graag uw toelichting.	Zie vraag 7
32	Leidraad 5.3	Uw huidige leveranciers hebben bij de uitwerking van dit gunningscriterium een voordeel, aangezien zij reeds ervaring hebben met het implementatieproces en de huidige apparatuur van hun afkomstig is. Voor een eerlijke beoordeling verzoeken wij u erop toe te zien dat elke inschrijver, inclusief de huidige leveranciers, dit gunningscriterium beschrijft vanuit het perspectief dat u een nieuwe klant bent. Op deze manier kunnen de evaluaties van K1 op een gelijkwaardige basis worden vergeleken. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat, ontvangen wij graag uw toelichting.	Akkoord
33	Leidraad 3.1 en bijlage 7 art. 20	Kunt u i.p.v. een kopie verzekeringspolis en bewijs premiebetaling ook akkoord gaan met een verzekeringscertificaat?	Akkoord
34	Leidraad, planning	Inschrijver verzoekt u om de deadline voor indienen met 2 weken te verplaatsen naar 6 juni. Dit wegens de vakantieperiodes en feestdagen die tijdens de doorlooptijd van de tender aan de orde zijn. Met 1 week uitstel heeft in dit kader helaas weinig nut wegens het lange weekend door Hemelvaartsdag. Dit stelt inschrijver namelijk voor een uitdaging om de deadline te halen. Bent u daarmee akkoord? Tevens het verzoek om deze vraag zo snel mogelijk te beantwoorden i.v.m. onze planning.	Niet akkoord
35	Prijzenblad	Op het tabblad voor de optionele verlenging is de formule in cel E11 incorrect. Kunt u dit corrigeren en hiertoe een nieuw prijzenblad verstrekken?	Ja, graag prijzenblad V2 gebruiken bij uw inschrijving
36	Prijzenblad	U vraagt 12x een perforatiekit uit voor type 1, 2 & 3. Wij gaan ervan uit dat hier alleen type 2 had moeten staan. Kunt u dit bevestigen?	Het betreft hier type 1 en 2
37	Prijzenblad	Kunt u aangeven voor welke types de perforatiekit moet worden aangeboden? Nu vraagt u dit voor type 1,2 en 3.	Het betreft hier type 1 en 2
38	Prijzenblad	Er is een ommissie in het prijzenblad. In cel B35 en CB38 wordt gerekend met 60 maanden. Kunt u een aangepast prijzenblad publiceren?	Ja, graag prijzenblad V2 gebruiken bij uw inschrijving

39	Conceptovereenkomst artikel 2 rangorde.	Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat de Algemene Voorwaarden van Inschrijver worden toegevoegd als laatste in de rangorde, op deze manier zijn alle mogelijke vragen gedekt?	Akkoord
40	Eis 17A	Papierformaat en dubbelzijdig / enkelzijdig is geen onderdeel van de rapportage. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Akkoord.
41	Eis 13B	Een boekje in macOS is mogelijk met rugnieten links of rechts, gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Akkoord.
42	Eis 12D	Boekjes maken in combinatie met Windows Protected Print is niet mogelijk. Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat dit deel van de eis niet van toepassing is?	Akkoord, mits printen van boekjes dan wel mogelijk is met een printer driver.
43	Concept overeenkomst artikel 11.2 en aanbestedingsdocument 3.1 pagina 10 (4de bullit)	Omdat wij deel uitmaken van een concernverzekering is het ons niet toegestaan om een afschrift van de polis noch een bewijs van premiebetaling te verstrekken. Wel kunnen wij u een certificaat ten blijke van afdoende verzekering doen toekomen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord
44	ARIV artikel 25.0	Inschrijver wenst u erop te wijzen dat geheimhouding niet oneindig kan gelden. Daarom stelt inschrijver voor om de geheimhouding tot maximaal 5 jaren na beëindiging van de overeenkomst tussen partijen te doen gelden. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord
45	ARIV artikel 20.2	Het is gebruikelijk in de branche dat Opdrachtgever zich verzekerd tegen de gevolgen van schade door o.a. diefstal, beschadiging, brand- en waterschade. Vaak kan dit soort schade gewoon opgenomen worden binnen de inboedelverzekering van Opdrachtgever. Is Opdrachtgever bereid dit zelf te verzekeren?	Akkoord
46	ARIV artikel 20.1	Het is gebruikelijk in de branche dat Opdrachtgever zich verzekerd tegen de gevolgen van schade door o.a. diefstal, beschadiging, brand- en waterschade. Vaak kan dit soort schade gewoon opgenomen worden binnen de inboedelverzekering van Opdrachtgever. Is Opdrachtgever bereid dit zelf te verzekeren?	Akkoord
47	ARIV artikel 19.1 en conceptovereenkomst artikel 9.1	Opdrachtnemer wenst ter financiering het contract met alle bijbehorende rechten en plichten over te dragen aan een onafhankelijke bankinstelling. Opdrachtnemer blijft op alle gebieden het aanspreekpunt voor opdrachtgever. Is opdrachtgever hiermee akkoord en geeft u toestemming hiertoe?	Akkoord, waarbij Filios alleen facturen ontvangt van opdrachtnemer
48	ARIV artikel 16.4	Aangezien er met regelmatig terugkerende frequentie betalingen worden verricht vanwege de lease en service van de ter beschikking gestelde apparatuur, lijkt het ons niet redelijk dat over de periode waarin de overeenkomst wel is nagekomen, die bedragen eveneens zouden moeten worden terugbetaald. Kunt u bevestigen dat de terugbetalingsverplichting slechts ziet op de periode dat de opdrachtnemer in verzuim was?	Akkoord
49	ARIV artikel 16.3	Het leggen van beslag op vermogen kan volgens ons geen grond voor beëindiging zijn. Beslag kan immers relatief eenvoudig gelegd worden en kan achteraf ten onrechte gelegd zijn. Wij verzoeken u dan ook deze grond voor beëindiging buiten toepassing te verklaren, kunt u hiermee instemmen?	Akkoord
50	ARIV artikel 15.2	Het artikel zoals u dit heeft opgesteld is een financieel risico voor inschrijvers door ontbinding met onmiddellijke ingang. Dit artikel maakt dat gegadigden afzien van inschrijving. Ons voorstel is daarom indien dit artikel ingeroepen wordt, toe te staan dat Leverancier gerechtigd is een afkoopsom te bepalen om derving van huurpenningen uit te sluiten. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Niet akkoord
51	ARIV artikel 15.1	Het is niet gebruikelijk dat bij overmacht de overeenkomst direct kan worden ontbonden. Er is altijd sprake van een redelijke termijn om toch aan de verplichtingen te kunnen voldoen, zoals genoemd in artikel 15.1.a. Is Opdrachtgever bereid dit artikel te laten vervallen?	Akkoord
52	ARIV artikel 14.0	Betreffende optie c van de beperking van de aansprakelijkheid als in artikel 14 bedoeld komt te vervallen: Kunt u bevestigen dat hier 'toerekenbaar' tekortschieten bedoeld wordt, zoals ook is opgenomen in de eerste zin van artikel 14?	Akkoord
53	ARIV artikel 14.0	De aansprakelijkheid die Opdrachtnemer in deze op zich zou moeten nemen omvat tevens indirecte schade. Hiermee zou Opdrachtnemer een onverzekerbaar risico aanvaarden. Kunt u akkoord gaan de schade te beperken tot directe schade, waarbij gevolgschade en indirecte schade is uitgesloten?	Ja, zie hiervoor artikel 10 van de conceptovereenkomst
54	ARIV artikel 13.2	Betreffende onderdeel b: Omdat de apparatuur die u ter beschikking heeft vanwege verhuur eigendom is en blijft van de leverancier, kan de machine niet worden geretourneerd tegen terugbetaling van de koopprijs. Het is uiteraard wel mogelijk dat de machine wordt omgeruild en vervangen door een tenminste gelijkwaardige machine. Gaat u akkoord met deze wijziging?	Akkoord
55	ARIV artikel 13.2	Betreffende onderdeel a: Omdat de apparatuur die u ter beschikking heeft vanwege verhuur eigendom is en blijft van de leverancier, kan een reparatie door derden leiden tot eventuele schade / extra kosten die alsdan niet voor rekening van leverancier (doch voor rekening van die derde) zouden moeten komen. Bent u bereid deze mogelijkheid te laten vervallen?	Niet akkoord, dit is pas na schriftelijk aanmaning
56	ARIV artikel 13.2	Kan Opdrachtgever aangeven wat de termijn is waarover hier wordt gesproken ?	Maximaal 4 weken
57	ARIV artikel 13.1	Inschrijver verzoekt dit artikel te beperken tot door de fabrikant van de producten afgegeven garanties. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Akkoord
58	ARIV artikel 13.0	Kunt u bevestigen dat u de overeenkomst qua rechten en vorderingen niet eenzijdig besluit te wijzigen, maar dit in samenspraak met de opdrachtnemer te doen?	Akkoord
59	ARIV artikel 11.5	Is Opdrachtgever akkoord dat bedragen die Leverancier verschuldigd is aan Opdrachtgever middels een creditnota uitgegeven door Leverancier verreken worden?	Akkoord
60	ARIV artikel 11.3	Kunt u bevestigen dat nu de factuur elektronisch wordt verzonden, de datum van verzending gelijk staat aan de datum van ontvangst?	Akkoord
61	ARIV artikel 10.1	Voor het omruilen, retour nemen, brengen en/of halen van Producten, mogen geen kosten in rekening worden gebracht. Als een foutieve bestelling of bezorging te wijten is aan een fout van ons dan staan wij volledig achter uw uitspraak. Indien het om een abusievelijke fout uwerzijds gaat zijn wij van mening dat de gemaakte kosten (na overleg) niet op ons verhaald kunnen worden maar dat ze voor uw rekening zijn. Wel zullen wij onze volledige medewerking verlenen de gemaakte fout snel en accuraat te herstellen, want ook aan het retourhalen van vracht, al dan niet in combinatie met een levering, zijn kosten verbonden. Kunt u bevestigen dat Inschrijver deze kosten wel in rekening mag brengen?	Akkoord
62	ARIV artikel 8.2	Bent u bereid deze bepaling voor beide partijen te laten gelden? Partijen verstrekken over en weer (prijs)informatie en hebben dus beide belang bij geheimhouding.	Akkoord
63	ARIV artikel 6.2	Wij zullen u een aantal contactpersonen toewijzen. Het is echter binnen onze organisatie niet gebruikelijk dat zij Opdrachtnemer kunnen binden, ook niet wanneer dit "slechts" de uitvoering van de overeenkomst betreft. Bent u bereid na de gunning nadere werkafspraken te maken over de wijze waarop de contactpersonen hun partij kunnen binden?	Akkoord
64	ARIV artikel 5.1	Inschrijver kan vanwege bescherming van haar bedrijfsgeheimen geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Is Opdrachtgever bereid dit recht te beperken tot keuring na levering?	Akkoord
65	ARIV artikel 4.3	Een opdrachtnemer kan niet weten wanneer een gebrek aan de apparatuur is ontdekt. Derhalve verzoekt inschrijver om de klachttermijn te wijzigen naar 14 dagen na leverdatum. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering.	Akkoord
66	ARIV artikel 3.2	Deze opdracht betreft geen klassieke levering, doch een dienst waarbij o.a. apparaten worden meegeleverd. Deze moeten echter werkend op uw systeem gebruiksklaar worden geïnstalleerd, waarbij allerhande showstoppers (welke ook toerekenbaar aan Opdrachtgever kunnen zijn dan wel waarvan niet duidelijk is aan wie deze toerekenbaar zijn) kunnen optreden. Het is dan ook niet gebruikelijk levertermijnen in dezen als fatale termijnen aan te merken. Hoewel Inschrijver begrip kan opbrengen voor fatale termijnen verzoekt zij u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het invoeren van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?	Akkoord

67	ARIV artikel 3.0	Aangezien na verloop van tijd het voor Inschrijver niet te verifiëren is of schade aan uw eigendommen zoals deuren en vloeren is ontstaan ten gevolge van de aflevering of installatie e.d. verzoeken wij u navolgende bepaling toe te voegen. Bent u hiertoe bereid? Transportschades en schade aan eigendommen van Opdrachtgever ten gevolge van de aflevering, installatie of het retourhalen van apparaten van Opdrachtnemer dienen direct (doch uiterlijk binnen 24 uur) gemeld te worden aan de vervoerder en Opdrachtnemer. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade indien melding van de schade niet of te laat aan Opdrachtnemer wordt gedaan.	Akkoord, binnen 3 werkdagen
68	Eis 20	U vraagt voor type 1 een afdruksnelheid van 60 pagina's per minuut in zowel zwart-wit als kleur. Inschrijver kan u een economisch voordelige aanbieding doen, wanneer u akkoord gaat met een minimale aanpassing. Het systeem dat Inschrijver wil aanbieden beschikt over een afdruksnelheid van 55 pagina's per minuut in zowel zwart-wit als kleur. Dit verschil is voor de gebruikers nauwelijks merkbaar en heeft geen verdere effecten op de productiviteit en/of functionaliteit. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Niet akkoord
69	Aanbestedingsdocument	Eis 11 - Printen ChromeOS. In het kader van een volledige SaaS-oplossing kunnen wij alle gevraagde printfunctionaliteiten ondersteunen, met uitzondering van niet en ladekeuzes. Kunt u bevestigen dat deze beperking voor uw organisatie acceptabel is?	Voor ladekeuzes is dat akkoord. Voor het nieten geldt eis 11e) en die wordt niet gewijzigd.
70	Aanbestedingsdocument	eis 44 - elke printer is ontworpen voor een bepaald volume. Wanneer binnen de volume specificaties gebruik wordt gemaakt dan heeft het aantal afdrucken geen invloed op de performance. Is deze toevoeging akkoord?	Indien deze minimaal geschikt zijn voor de opgegeven volumes, rekening houdend met piekvolumes in gebruik, is dit akkoord
71	Aanbestedingsdocument	eis 41 - Opdrachtgever vraagt in deze aanbesteding om 25 printers zonder print management oplossing. Derhalve verleent opdrachtgever geen diensten die alle machines tegelijk kunnen verstoren. Deze eis lijkt daardoor niet relevant en inschrijver verzoekt de eis te laten vervallen.	U bedoelt waarschijnlijk met een printmanagement oplossing, zie verder vraag 4
72	ARIV 2018	Artikel 3.2 - Inschrijver zal zich houden aan de termijnen die worden aangegeven. In deze bepaling is opgenomen dat de overeengekomen leveringsdatum geldt als een fatale termijn en dat de leverancier zonder ingebrekestelling in verzuim is bij niet-tijdige levering. Gezien de impact van een fatale termijn, acht Inschrijver het redelijk dat - alvorens sprake is van verzuim - eerst een schriftelijke ingebrekestelling wordt verstuurd waarin een redelijke termijn voor nakoming wordt geboden. Kunt u hiermee akkoord gaan en zo nee waarom niet?	Akkoord
73	Aanbestedingsdocument	K3 - U vraagt een beantwoording op 2 pagina's A4 en 1 pagina voor afbeeldingen. Gezien het aantal onderwerpen wat beantwoord moet worden, vragen wij u dit uit te breiden naar 3 pagina's A4 en 1 pagina voor de afbeeldingen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Niet akkoord
74	Bijlage 4 - Programma van Eisen	Eis 41 - Kunt u uw huidige serviceproces beschrijven? Maakt u in de huidige situatie gebruik van een ticketingsysteem zoals bijvoorbeeld Topdesk?	Nee er wordt geen gebruik gemaakt van een ticketingsysteem, storingen worden nu rechtstreeks gemeld bij opdrachtnemer
75	Aanbestedingsdocument	Aanbestedingsleidraad 5.3 - Kunt u aangeven uit hoeveel personen de beoordelingscommissie bestaat en welke rol / functie zij hebben binnen Stichting Filios Scholengroep?	4 personen, met diverse rollen; Bestuur, IT en Financiën,
76	UEA	UEA - Ondertekenen kan alleen schriftelijk na printen. Mogen wij ervan uit gaan dat een digitale handtekening middels DocuSign ook akkoord is?	Akkoord
77	Conceptovereenkomst	Conceptovereenkomst algemeen - Bent u bereid in de raamovereenkomst een artikel toe te voegen met de volgende verplichtingen van een huurder: Artikel X 1. De Apparatuur, inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijft eigendom van Opdrachtnemer. 2. Opdrachtgever zal als goed huisvader met de Apparatuur omgaan. 3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Apparatuur (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan. 4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de op de Apparatuur aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen. 5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Apparatuur op enige wijze aard- en/of nagelvast met enige onroerende zaak te verbinden. 6. Het is Opdrachtgever bekend dat het openbaar maken en het veeleenvoudigen van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Opdrachtgever bij het gebruik van de Apparatuur zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het afdrucken van het ter afdruk aangeboden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het door Opdrachtgever afgedrukte dan wel ter afdruk aangeboden werken betreft. 7. Opdrachtgever zal in de overeenkomst vermelde Apparatuur voor eigen rekening verzekeren en verzekerd houden tegen risico's van brand en diefstal. Voor schade en /of verlies van de Apparatuur, welke niet door deze verzekering gedekt wordt, is Opdrachtgever aansprakelijk. In geval van enig evenement met betrekking tot de Apparatuur is Opdrachtgever verplicht binnen vierentwintig uur schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan Opdrachtnemer te verschaffen.	Akkoord
78	ARIV 2018	Artikel 10.1 - De overeengekomen vervoerkosten zijn exclusief verticaal transport (d.w.z. kraanhuur en lifthuur). Indien van toepassing dan zijn de kosten te allen tijden voor huurder.	Akkoord
79	ARIV 2018	Artikel 20 - Het verzekeren van apparatuur is voor inschrijvers ongebruikelijk en duurder dan dat huurder het zelf doet. Het is daarom niet gangbaar dat inschrijvers dit voor hun rekening nemen. Tevens zijn inschrijvers niet in staat om maatregelen te nemen om schade te voorkomen of beperken. Wij verzoeken u dan ook om de verzekering van de te leveren apparaten op uw eigen naam te doen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord
80	ARIV 2018	Artikel 12: . Kunt u instemmen met het feit dat dit artikel niet van toepassing is in geval van huur?	Akkoord
81	ARIV 2018	Art 4.5 is nvt. In geval van huur is het vreemd om het recht te hebben om een bankgarantie e.d. op te eisen. Kunt u ermee instemmen dat dit artikel niet van toepassing is?	Akkoord
82	Aanbestedingsdocument	Aanbestedingsdocument 1.2.3 - U geeft aan dat: 'Genoemde gegevens bieden een indicatie van de mogelijke afname. Aan deze indicatie kunnen geen rechten worden ontleend.' De totstandkoming van de prijs wordt mede bepaald door de verwachte afname van machines (startconfiguratie). Indien dit onduidelijk is kan dit kostenverhogend zijn voor u en een groot financieel risico voor Opdrachtnemer. Mocht het werkelijke aantal meer dan 10 % afwijken van hetgeen wordt verwacht, wil Opdrachtnemer graag overleggen. Kunt u daarmee instemmen?	Akkoord, er heeft vooraf een inventarisatie plaatsgevonden, waarbij deze aantallen zijn opgenomen. U kunt er vanuit gaan dat deze aantallen zo goed als zeker zijn.
83	Aanbestedingsdocument	Algemeen - Inschrijvers zullen de financiering van de nieuwe afdrukapparatuur, als gebruikelijk, willen overdragen aan een financieringsmaatschappij, waarbij alle handelingen (zoals service, facturatie, contractmanagement etc etc) ten aanzien van de overeenkomst onder volle verantwoordelijkheid blijven van opdrachtnemer. Kunt u vooraf instemmen met de overdracht van deze financiering?	Akkoord

84	Eis 11 - Printen ChromeOS	U eist de mogelijkheid om middels de ChromeOS extensie de lade te selecteren van waaruit wordt geprint. Helaas is dit niet mogelijk vanuit de ChromeOS extensie welke door inschrijver aangeboden wordt. Uiteraard is het wel mogelijk om het gewenste papierformaat te selecteren. Dit is in de regel de belangrijkste wens. Bent u bereid om deze eis te laten vervallen?	Akkood
----	---------------------------	---	--------