

Raamovereenkomst ten behoeve van het leveren en (mede)beheren van de ICT-Netwerkvoorziening

Tenderned kenmerk : 543166

Datum : d.d. 2025
Auteur : Gemeente Emmen
Versie : Concept

De ondergetekenden:

1. De publiekrechtelijke rechtspersoon gemeente Emmen, gevestigd aan het Raadhuisplein 1, 7813 AP Emmen, te dezen vertegenwoordigd door (Naam ondertekenaar), (Functietitel), hierna te noemen: 'Opdrachtgever'.

en

2. (Naam Leverancier), geregistreerd bij de Kamer van Koophandel met nummer (KvK-nummer), gevestigd aan (Adres) in (Plaatsnaam), te dezen vertegenwoordigd door (Naam ondertekenaar), (Functietitel), hierna te noemen: 'Leverancier'.

Gezamenlijk te noemen: 'Partijen'

De Partijen nemen het volgende in aanmerking:

- a. Opdrachtgever heeft via een Europese aanbestedingsprocedure aan Leverancier verzocht een inschrijving uit te brengen met betrekking het leveren en (mede)beheren van de ICT-Netwerkvoorziening. Dit alles op grond van de Offerteaanvraag en het Programma van Eisen inclusief alle bijbehorende bijlagen;
- b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Raamovereenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de Offerteaanvraag of andere aan de Raamovereenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2023 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Raamovereenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- c. Leverancier heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de relevante organisatie van Opdrachtgever en van de specifieke eisen van Opdrachtgever met betrekking tot de opdracht betreffende het leveren en (mede)beheren van de ICT-Netwerkvoorziening;
- d. Opdrachtgever één Leverancier zoekt die met betrekking tot de ICT-Netwerkvoorziening een totaaloplossing met bijbehorende dienstverlening levert en waarbij Opdrachtgever voldoende ruimte geboden wordt voor eigen regie op het configuratie- en security-beleid;
- e. Opdrachtgever naar meer regie en een betrouwbare, toekomstige infrastructuur streeft waarbij Leverancier zorgt voor Onderhoud, Updates en monitoring van de ICT-Netwerkvoorziening en samenwerkt met Opdrachtgever bij onder meer complexere configuratietaken;
- f. Opdrachtgever van de Leverancier verwacht dat deze pro-actief is, voorziet in een single point of contact voor de beheerders van Opdrachtgever, Opdrachtgever ontzorgt en optreedt als trusted advisor;
- g. Leverancier heeft op (Vul datum in) een inschrijving uitgebracht;
- h. Leverancier heeft door middel van het indienen van een inschrijving kenbaar gemaakt in staat en bereid te zijn de opdracht te verrichten;
- i. Partijen een samenwerking willen aangaan onder de volgende voorwaarden.

De Partijen komen het volgende overeen:

Paraaf Gemeente

Paraaf

Leverancier

Artikel 1. Begripsbepaling

- 1.1 In deze Raamovereenkomst hebben alle begrippen die met hoofdletter worden geschreven de betekenis zoals hieronder geformuleerd voor alle overige begrippen die niet in artikel 1.1 staan maar wel met een hoofdletter zijn aangeduid hebben de betekenis zoals in de GIBIT 2023 artikel 1 vermeld. Alle toepasselijke begripsbepalingen dienen zowel in enkelvoud als in meervoud te worden geïnterpreteerd.

Leveringen

De door de Leverancier op basis van de Raamovereenkomst ten behoeve van de Opdrachtgever te leveren Producten.

Netwerkvoorziening

Alle netwerkcomponenten (niet beperkt tot datacenter en access-switches inclusief authenticatie, firewalls, loadbalancers, DDI, Wifi) die netwerkdiensten leveren aan de gebruikers en diensten van Opdrachtgever.

Nota van inlichtingen

De gestelde vragen door Leverancier en het antwoord daarop door Opdrachtgever in de vragen en antwoordmodule op Mercell.

Nadere Offerteaanvraag

Het schriftelijke verzoek van Opdrachtgever aan Leverancier, via het webportaal van Leverancier, om onder de voorwaarden van de Raamovereenkomst een Offerte uit te brengen.

Nadere Opdracht

Een opdracht die onder de Raamovereenkomst wordt gegeven voor de ICT-prestatie als bepaald in de scope van de aanbestedingsdocumenten en de Raamovereenkomst.

Offerteaanvraag

De aanvraag van Opdrachtgever voor te verrichten Prestaties in het kader van een Europese aanbestedingsprocedure, dit alles op grond van de aanbestedingsstukken, waaronder het Programma van Eisen inclusief alle bijlagen, gepubliceerd op Mercell met kenmerk T69197.

Offerte

Een aanbod, hieronder wordt ook verstaan de bevestiging van de bestelling via e-mail aan Opdrachtgever, van Leverancier op basis van een Nadere Offerteaanvraag van Opdrachtgever binnen de kaders van de Raamovereenkomst.

Programma van eisen

het document waarin de (minimale) vereisten zijn opgenomen van de Prestatie.

Raamovereenkomst

Deze schriftelijke Raamovereenkomst met betrekking tot de ICT-prestaties tussen Opdrachtgever en Leverancier.

Wachtkamerovereenkomst

De overeenkomst op grond waarvan de Wachttende opdrachtnemer in het geval van artikel 2.1 van de Wachtkamerovereenkomst (mogelijk) in aanmerking komt voor de opdracht.

Werkdag

Kalenderdagen behoudens weekenden, algemeen erkende feestdagen in de zin van artikel 3 lid 1 Algemene termijnenwet, plaatselijke feestdagen en door Opdrachtgever aangewezen brugdagen.

Artikel 2. Voorwerp en inhoud van de Raamovereenkomst

- 2.1 Opdrachtgever verleent hierbij aan Leverancier opdracht tot het verrichten van de ICT Prestatie zoals gespecificeerd in de Offerteaanvraag en het Programma van Eisen inclusief bijlagen. Met ondertekening van deze Raamovereenkomst aanvaardt Leverancier de opdracht.
- 2.2 Deze Raamovereenkomst bevat aanvullingen op en afwijkingen van GIBIT 2023.
- 2.3 De ICT Prestatie wordt door Opdrachtgever ook doorgeleverd aan de gemeenten Borger-Odoorn en Coevorden op basis van het Fins gastheermodel waartoe overeenkomsten zijn gesloten tussen Opdrachtgever en de gemeenten Borger-Odoorn en Coevorden. De ICT Prestatie zal dan ook ten behoeve van de gemeenten Borger-Odoorn en Coevorden geleverd worden totdat Opdrachtgever aangeeft dat hiervan geen sprake meer is omdat Opdrachtgever niet meer optreedt conform de afspraken die opgenomen zijn in de overeenkomsten gesloten met de gemeenten Borger-Odoorn en Coevorden. Daarnaast worden de Producten doorgeleverd aan andere entiteiten zoals Omgevingsdienst Drenthe, Sociale Teams Borger-Odoorn, Stichting De Toegang en het Leer-werkbedrijf Menso. Opdrachtgever zal dan ook Onderhoud afnemen op de Producten en diensten die worden gebruikt binnen voornoemde entiteiten. Tenzij anders overeengekomen zullen contacten tussen Leverancier en deze entiteiten uit hoofde van deze Raamovereenkomst lopen via Opdrachtgever.
- 2.4 In geval een organisatie-eenheid van Opdrachtgever gedurende de duur van deze Raamovereenkomst wordt geprivatiseerd, verzelfstandigd of aan een andere dienst wordt overgedragen, zullen de voor die organisatie-eenheid of dienst uit deze Raamovereenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen onverkort aan de ontstane organisatie-eenheid of dienst of overnemende dienst kunnen worden overgedragen. In geval een organisatie-eenheid van Opdrachtgever gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst wordt opgenomen in een nieuwe entiteit, is Opdrachtgever gerechtigd om de ICT Prestatie in gebruik te geven aan deze nieuwe entiteit.
- 2.5 In afwijking van artikel 2.5 sub ii en sub iii GIBIT 2023 zal in het geval dat als de Raamovereenkomst en/of de overige hieronder genoemde documenten met elkaar in tegenspraak zijn, bij interpretatie van de Raamovereenkomst de volgende rangorde van toepassing is. Daarbij geldt dat een eerder genoemd document prevaleert boven het later genoemde.
1. Raamovereenkomst.
 2. Verwerkersovereenkomst.
 3. Nadere opdracht.
 4. Nota van inlichtingen, waarbij de later gestelde vraag voor de eerdere vraag gaat.
 5. Offerteaanvraag inclusief bijlagen met uitzondering van de GIBIT 2023.
 6. Programma van Eisen.
 7. Service Level Agreement (SLA).
 8. Dossier Afspraken en Procedures (DAP).
 9. Exit-plan.
 10. GIBIT 2023.
 11. Inschrijving van Leverancier <d.d.>

Artikel 3. Algemene voorwaarden

- 3.1 Leverancier erkent en bevestigt hierdoor uitdrukkelijk dat hij GIBIT 2023 heeft ontvangen en gelezen en begrepen. Ook erkent en bevestigt Leverancier dat GIBIT 2023 een integraal onderdeel vormt van de Raamovereenkomst en op deze Raamovereenkomst van toepassing is. De toepasselijkheid van eventuele algemene en bijzondere leveringsvoorwaarden van Leverancier dan wel van door de Leverancier bij het verrichten van de werkzaamheden te betrekken derden is uitgesloten. Algemene en bijzondere leveringsvoorwaarden die Leverancier hanteert, wijst Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.
- 3.2 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere Opdrachten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst door Opdrachtgever aan Leverancier worden verstrekt voor het verrichten van de ICT-prestatie tenzij in een Nadere Opdracht uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
- 3.3 In aanvulling op /In afwijking van GIBIT 2023 zijn Partijen het volgende overeengekomen:
- in afwijking van artikel 1.27 GIBIT 2023 wordt het begrip **Maatwerkprogrammatuur als volgt aangepast: specifiek ten behoeve van Opdrachtgever te ontwikkelen of ontwikkelde (i) Programmatuur of (ii) aanpassingen in of inrichtingen van Standaardprogrammatuur waarbij de broncode wordt aangepast.**

Artikel 4. Duur van de Raamovereenkomst

- 4.1 Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Nadere Opdracht uit te brengen voor een opdracht tot het verrichten van de ICT-prestatie welke opdracht Leverancier aanvaardt. Leverancier is verplicht de Nadere Opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst.
- 4.2 Er geldt geen afnameverplichting voor Opdrachtgever. Opdrachtgever hanteert geen minimale order- of bestelvolumes en Leverancier kan daar geen aanspraak op maken. Leverancier kan derhalve op geen enkele wijze aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van de ICT-prestatie gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 4.3 De ingangsdatum van de Raamovereenkomst is 15 januari 2026. De initiële looptijd van de Raamovereenkomst is drie jaar en eindigt op 15 januari 2029. Na afloop van deze looptijd eindigt de Raamovereenkomst, zonder dat opzegging vereist is, van rechtswege behoudens verlenging zoals genoemd in artikel 4.5.
- 4.4 Artikel 24.2 GIBIT 2023 is niet van toepassing.
- 4.5 In afwijking van artikel 24.2 GIBIT 2023 heeft Opdrachtgever het recht de Raamovereenkomst, na afloop van de initiële looptijd als beschreven in artikel 4.3, maximaal twee maal eenzijdig te verlengen, telkens voor een periode van twee jaar. Hierbij geldt dat de Raamovereenkomst van rechtswege eindigt na afloop van het betreffende verlengingsjaar, zonder dat opzegging vereist is. Op alle eventuele verlengingen zijn onverkort alle bepalingen en voorwaarden van de Raamovereenkomst van toepassing.
- 4.6 In afwijking van artikel 24.2 GIBIT 2023 zal Opdrachtgever, indien zij van het recht tot verlenging gebruik wil maken, als beschreven in artikel 4.5, uiterlijk drie maanden voor het einde

Paraaf Gemeente

Paraaf

Leverancier

van de Raamovereenkomst of het einde van enige verlenging hiervan schriftelijk melding doen aan Leverancier.

- 4.7 In afwijking van artikel 24.2 GIBIT 2023 heeft Opdrachtgever altijd het recht de Raamovereenkomst en de Nadere Opdracht tussentijds op te zeggen. Opdrachtgever neemt hierbij een opzegtermijn van drie maanden in acht, zonder dat Opdrachtgever enige vorm van schade- of kostenvergoeding aan Leverancier verschuldigd is.
- 4.8 Als Opdrachtgever de Raamovereenkomst ontbindt, is deze alleen verplicht aan Leverancier de prijs te betalen voor de reeds geleverde Producten. Dit geldt slechts voor zover de geleverde Producten daadwerkelijk aan de eisen van de ICT Prestatie voldoen, onverminderd de rechten van Opdrachtgever op schadevergoeding. Eventuele aan Leverancier verrichte onverschuldigde betalingen, betaalt Leverancier terug aan Opdrachtgever, vermeerderd met wettelijke (handels-) rente vanaf de dag waarop dit is betaald.
- 4.9 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere Opdracht onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere Opdrachten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
- 4.10 Opdrachtgever kan de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen indien de geraamde waarde van € 8.000.000,- exclusief BTW is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Leverancier op geen enkele wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Raamovereenkomst.

Artikel 5. Totstandkoming Nadere Opdrachten

- 5.1 Opdrachtverstrekking voor Leveringen onder deze Raamovereenkomst komt enkel tot stand door het doen van een Nadere Offerteaanvraag door Opdrachtgever aan Leverancier. Leverancier verstrekt binnen ~~twee (2)~~vijf (5) Werkdagen een Offerte, tenzij in de Nadere Offerteaanvraag een andere termijn is aangegeven. Na goedkeuring, schriftelijk of per e-mail, van de Offerte door Opdrachtgever aan Leverancier is een Nadere Opdracht tot stand gekomen.
- 5.2 Indien Opdrachtgever de Offerte niet kan accepteren of wanneer er sprake is van lange levertijden, is Opdrachtgever gerechtigd een derde in te schakelen. Opdrachtgever is tevens gerechtigd de aangeboden prijs te controleren op marktconformiteit. Indien de aangeboden prijs niet marktconform is, is Opdrachtgever gerechtigd de Nadere Opdracht door een derde te laten uitvoeren.
- 5.3 De bepalingen en voorwaarden van de Raamovereenkomst, waaronder de GIBIT 2023, zijn van toepassing op alle tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst door Opdrachtgever verstrekte Nadere Opdrachten. Dat geldt ook als de Nadere Opdracht niet naar de Raamovereenkomst en/of de Algemene Inkoopvoorwaarden verwijst. De Nadere Opdracht geldt als een op zichzelf staande Overeenkomst in de zin van artikel 1.31 van GIBIT 2023.
- 5.4 In een Nadere Offerteaanvraag wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Leveringen en Diensten de desbetreffende Nadere Opdracht wordt aangegaan.

- 5.5 Op verzoek van Opdrachtgever kan de omvang van deze Raamovereenkomst worden uitgebreid tot Leveringen van Producten en het verrichten van Diensten die nog niet zijn beschreven maar wel noodzakelijk geworden zijn voor de uitvoering van de Raamovereenkomst.

Artikel 6. Wachtkamerovereenkomst

- 6.1 Indien de Raamovereenkomst eindigt op welke wijze dan ook gedurende het eerste jaar van de Raamovereenkomst zal Opdrachtgever met de inschrijver die als tweede in rang is geëindigd tijdens de aanbestedingsprocedure de Raamovereenkomst voortzetten zonder dat er een nieuwe aanbestedingsprocedure benodigd is.
- 6.2 Leverancier aanvaardt door middel van het tekenen van deze Raamovereenkomst, in het geval er sprake is van de situatie zoals genoemd in artikel 6.1, dat de inschrijver die als tweede in rang is geëindigd de rechten en verplichtingen uit deze Raamovereenkomst overneemt en in de plaats treedt van Leverancier. Opdrachtgever is bij het ontbinden van de Raamovereenkomst met Leverancier nimmer gehouden tot enige schadevergoeding of vergoeding van andere kosten van Leverancier waaronder voor in de toekomst aangegane verplichtingen of gederfde winst.

Artikel 7. Verwerking van persoonsgegevens

- 7.1 Voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst verstrekt Opdrachtgever persoonsgegevens aan Leverancier.
- 7.2 Leverancier verwerkt deze persoonsgegevens namens Opdrachtgever. Dit betekent dat Opdrachtgever aan te merken is als verwerkingsverantwoordelijke en Leverancier aangemerkt wordt als verwerker zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 7.3 Partijen hebben de afspraken met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens vastgelegd in een separate Verwerkersovereenkomst die integraal deel uitmaakt van deze Raamovereenkomst.
- 7.4 Als gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een aanpassing van de Verwerkersovereenkomst nodig is zullen Partijen hierover met elkaar in overleg treden.
- 7.5 Indien gedurende de looptijd van de Verwerkersovereenkomst de verwerker in rechte wordt opgevolgd door een andere onderneming in verband met herstructurering waaronder overname, faillissement, fusie en acquisitie, zal deze onderneming de verplichtingen onder de Verwerkersovereenkomst overnemen en in de plaats treden van verwerker. Dit kan pas nadat Opdrachtgever schriftelijke toestemming heeft verleend. Opdrachtgever kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden.
- 7.6 Leverancier zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de Raamovereenkomst, per ommegaande kosteloos retourneren aan de Opdrachtgever en, indien de Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (inclusief back-ups) verwijderen dan wel vernietigen op de wijze als door de Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.

- 7.7 Leverancier zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de Raamovereenkomst en zal waarborgen dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen dan wel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.

Artikel 8. Wijzigingen en aanvullingen

- 8.1 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd wijzigingen aan te brengen ten aanzien van de inhoud en kwaliteit van de door Leverancier op grond van deze Raamovereenkomst te verrichten werkzaamheden. Wijzigingen kunnen ook gelegen zijn in wijzigingen van wet- en regelgeving, beleid door het Rijk, of wijzigingen in het beleid van Opdrachtgever of het verminderen of niet meer beschikken door Opdrachtgever over het budget of gelden die benodigd zijn voor het uitvoeren van verplichtingen onder de Raamovereenkomst, waardoor ongewijzigde voortzetting van de Raamovereenkomst niet mogelijk is.
- 8.2 Aanvullend op artikel 2.7 GIBIT 2023 zijn wijzigingen van en aanvullingen op deze Raamovereenkomst rechtsgeldig indien en zodra zij schriftelijk zijn vastgelegd en zijn ondertekend door de rechtsgeldig vertegenwoordigers van beide Partijen. De wijzigingen en aanvullingen zullen daarna deel uitmaken van deze Raamovereenkomst middels een aan de Raamovereenkomst te hechten bijlage.
- 8.3 Leverancier houdt Opdrachtgever op de hoogte van alle ontwikkelingen en/of veranderingen binnen de organisatie van Leverancier die van belang zijn voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst.
- 8.4 Leverancier adviseert Opdrachtgever proactief over aangekondigde veranderingen in wet- en regelgeving en andere relevante risico's en ontwikkelingen.
- 8.5 Indien Leverancier niet kan instemmen met het wijzigingsvoorstel, heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om de Raamovereenkomst op te zeggen met in achtneming van een opzegtermijn van één maand.

Artikel 9. Vergoeding, facturatie en betaling

- 9.1 In aanvulling op artikel 11.2 GIBIT 2023 factureert Leverancier Opdrachtgever onder de Raamovereenkomst verschuldigde bedragen pas nadat Opdrachtgever de geleverde ICT Prestaties als beschreven in deze Raamovereenkomst heeft ontvangen en goed gekeurd.
- 9.2 In aanvulling op artikel 11.6 GIBIT 2023 hanteert Opdrachtgever een betalingstermijn van dertig dagen na ontvangst van de factuur, mits de factuur door Opdrachtgever is goedgekeurd. Betaling door Opdrachtgever ontslaat Leverancier niet van enige verplichting of aansprakelijkheid.
- 9.3 In aanvulling op artikel 11 GIBIT 2023 is, in het geval de ICT Prestaties niet beantwoorden aan de Raamovereenkomst en/of als Opdrachtgever een factuur geheel of gedeeltelijk betwist, Opdrachtgever bevoegd om de betaling voor de gehele factuur of voor het betwiste gedeelte van de factuur op te schorten. Opdrachtgever stelt Leverancier op de hoogte van de reden voor opschorting en Partijen zullen een dergelijke situatie zo snel als mogelijk oplossen.

- 9.4 Afwijkend van artikel 24.1 GIBIT 2023 geeft opschorting van betaling en overschrijding van de betalingstermijn door Opdrachtgever Leverancier niet het recht haar verplichtingen onder de Raamovereenkomst op te schorten of de Raamovereenkomst te beëindigen. Leverancier doet hierbij afstand van het recht om de nakoming van haar verplichtingen in de Raamovereenkomst op te schorten.
- 9.5 In aanvulling op artikel 11.5 en 11.7 GIBIT 2023 biedt Leverancier haar facturen elektronisch aan via het netwerk van Nederlandse Peppol Autoriteit. De (deel) e-factuur dient te voldoen aan de van toepassing zijnde fiscale factuurvereisten zoals genoemd in de Wet op de Omzetbelasting en bijbehorende regelgeving. Bij het versturen van e-facturen is het toe te passen OIN nummer: 00000001001969316000. Mocht dit nummer tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst wijzigen dan meldt Opdrachtgever dit aan Leverancier.
- 9.6 Prijzen en/of tarieven die Leverancier bij inschrijving aanbiedt staan vast de duur de Raamovereenkomst zoals opgenomen in artikel 4.3 en 4.5 van deze Raamovereenkomst. Alle prijzen en/of tarieven zijn inclusief verpakkingskosten, transportkosten, kosten van verzekering, heffingen, belastingen, Gebruiksrechten behorende bij Producten, andere afleveringskosten en eventuele installatie- en montagekosten.
- 9.7 De prijs heeft betrekking op alle door Leverancier in het kader van deze Raamovereenkomst te verrichten ICT Prestaties en eventueel daartoe benodigde materialen.
- 9.8 Jaarlijks per 1 januari kunnen de overeengekomen (jaar)tarieven, zoals genoemd in artikel 7.6, worden aangepast, mits deze aanpassing minimaal één maand voorafgaand is aangekondigd. Een stijging is gelimiteerd tot maximaal de (eventuele) stijging van het laatst door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde prijsindexcijfer dienstenprijzen in vergelijking met het prijsindexcijfer van 12 maanden daarvoor voor groep J62, althans sectie J, conform CPA 2008, althans de opvolger daarvan. De eerste indexering is mogelijk per 1 januari 2027 Een indexering wordt eerst toegepast, na een uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging door Opdrachtgever.
- 9.9 Opdrachtgever is steeds bevoegd al hetgeen zij schuldig is aan Leverancier te verrekenen met al hetgeen wat Leverancier, of een aan Leverancier gelieerde onderneming, aan Opdrachtgever schuldig is, al dan niet opeisbaar, onder voorwaarde of tijdsbepaling, waaronder schadevergoeding en boete.
- 9.10 In aanvulling op artikel 11.3 en 11.4 GIBIT 2023 wordt er indien er sprake is van meerwerk dit tijdig aan Opdrachtgever gemeld, steeds apart gefactureerd en komt dit niet voor vergoeding in aanmerking dan na instemming van Opdrachtgever. De aard en de omvang van het verrichte meerwerk wordt in de facturen uitdrukkelijk vermeld en, aan de hand van authentieke documenten, gespecificeerd. Leveringen en werkzaamheden die door Leverancier niet in de Offerte zijn opgenomen en waarvan Leverancier redelijkerwijs had kunnen weten dat deze wel tot de omvang van de opdracht behoren, kunnen niet achteraf in rekening worden gebracht.

Artikel 10. SROI

- 10.1 Leverancier spant zich in om tenminste 2% van de gefactureerde opdrachtwaarde aan te wenden ten behoeve van specifieke doelgroepen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

- 10.2 De invulling van de SROI-regeling wordt vastgelegd in een plan van aanpak. Het plan van aanpak wordt opgesteld aan de hand van de bijlage 10 'Uitvoering Social Return AMR Drenthe (november 2022)' bij de Offertaanvraag. Deze afspraken worden in overleg tussen Leverancier en Opdrachtgever afgesproken en zijn gericht op maatwerk en worden in samenwerking met sociaal maatschappelijke partners van Opdrachtgever uitgevoerd.

Artikel 11. Garanties

- 11.1 In aanvulling op artikel 12 GIBIT 2023 garandeert Leverancier dat:
- a. de ICT Prestatie voldoet aan de overeengekomen specificaties, kwalificaties en prestaties die zijn vastgelegd in de Offertaanvraag inclusief bijlagen en het Programma van Eisen;
 - b. het Personeel van Leverancier, eventueel door Leverancier ingeschakelde derde(n), voor de duur van de Raamovereenkomst voldoet aan de in de Offertaanvraag en het Programma van Eisen gevraagde kwaliteiten, deskundigheid en/of ervaring;
 - c. Leverancier handelt overeenkomstig de Algemene verordening gegevensbescherming en alle overige wet- en regelgeving die op de ICT Prestatie van toepassing is, waaronder, maar niet uitsluitend, de geldende arbeidsvoorwaarden en een van toepassing zijnde cao;
 - d. de ICT Prestatie voldoet en zal blijven voldoen aan de voor het Overeengekomen gebruik relevante wet- en regelgeving;
 - e. Leverancier de beschreven garantieverplichtingen onverkort oplegt aan derden die Leverancier inschakelt voor de uitvoering van de Raamovereenkomst, en dat Leverancier hierbij zal bedingen dat deze derden identieke verplichtingen bedingen in afspraken die zij op hun beurt maken voor de uitvoering van hun werkzaamheden in het kader van de Raamovereenkomst.

Artikel 12. Implementatie

- 12.1 In aanvulling op artikel 6.1 GIBIT 2023 geschiedt de Implementatie van de ICT Prestatie van Leverancier volgens een in nader overleg vast te stellen Implementatieplan op basis van het Implementatieplan dat Leverancier bij zijn inschrijving heeft ingediend. Opdrachtgever streeft ernaar de Implementatie (fase 1) één (1) maand na de ingangsdatum afgerond te hebben.
- 12.2 Artikel 9 GIBIT 2023 dient als vangnet indien in het Implementatie- en migratieplan geen Acceptatieprocedure is opgenomen.
- 12.3 De vergoeding voor de Implementatie is nader gespecificeerd in de Offerte van Leverancier.
- 12.4 Na gunning wordt er in overleg het DAP opgesteld en als bijlage aan de Raamovereenkomst gevoegd.
- 12.5 Na gunning van de opdracht stellen Opdrachtgever en Leverancier gezamenlijk een SLA op. De basis hiervoor is het concept SLA dat de Leverancier bij zijn inschrijving heeft ingediend.

Artikel 13. Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

- 13.1 De ICT-Prestatie zal gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst voor de volgende ICT-kwaliteitsgebieden blijven voldoen aan de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen:
- Architectuur;
 - Interoperabiliteit;
 - Informatiebeveiliging en privacy;
 - Digitale toegankelijkheid;
 - Archivering;
 - Dataportabiliteit;
 - Infrastructuur;
 - Documentatie;
 - E-facturering.
- 13.2 Aanvullend op de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen dient Leverancier, gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, te voldoen aan de Bijlage 12 'Standaarden ICT-infrastructuur v.2.6'.

Artikel 14. Exit-clausule

- 14.1 Partijen stellen na gunning een exit-plan op overeenkomstig artikel 26 GIBIT 2023. Bij beëindiging van de Raamovereenkomst zorgt Leverancier ervoor dat alle configuraties en documentatie met betrekking tot de netwerkgeving actueel zijn en worden overgedragen. Leverancier werkt tijdens een transitie naar een nieuwe leverancier mee aan een overdrachtsplan.
- 14.2 Het exit-plan maakt onderdeel uit van de dienstverlening en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.
- 14.3 Indien de Raamovereenkomst of Nadere Opdracht om welke reden ook (tussentijds) eindigt, doet Leverancier op eerste verzoek van de Opdrachtgever datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om er voor te zorgen dat een nieuwe partij of aan een door de Opdrachtgever aan te wijzen derde of Opdrachtgever zelf zonder belemmeringen de uitvoering van de Raamovereenkomst en Nadere Opdracht kan overnemen en/of de Opdrachtgever een soortgelijke Prestatie ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten. De continuïteit van de ICT Prestatie staat hierbij centraal. Gedurende deze periode, zelfs nadat de Raamovereenkomst is opgezegd of ontbonden, blijven alle rechten en verplichtingen van partijen uit hoofde van deze Raamovereenkomst bestaan voor zover noodzakelijk voor een geleidelijke en correcte overdracht van de ICT Prestatie.
- 14.4 Bij beëindiging van de Raamovereenkomst of Nadere Opdracht biedt Leverancier minimaal 1 maand ondersteuning.
- 14.5 Opdrachtgever behoudt te allen tijde het recht op gebruik van en toegang tot de data (exit-plan). Leverancier draagt op eerste verzoek van Opdrachtgever onverwijld en kosteloos de data aan Opdrachtgever over, op een gestructureerde wijze en in een bruikbaar bestandsformaat nader te bepalen door Opdrachtgever.

Artikel 15. Communicatie

- 15.1 Partijen wijzen elk een contactpersoon en een vervangend contactpersoon aan die de contacten over de uitvoering van de Raamovereenkomst onderhoudt. Partijen informeren

Paraaf Gemeente

Paraaf

Leverancier

elkaar over wie zij als contactpersoon en als vervangend contactpersoon hebben aangewezen.

- 15.2 Partijen zullen elkaar op de hoogte houden van alle ontwikkelingen en/of veranderingen die van belang zijn voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst waaronder, maar niet beperkt tot, nieuwe ontwikkelingen op het gebied van de te leveren Producten, Programmatuur en Gebruiksrechten.
- 15.3 Partijen treden maandelijks in overleg om de uitvoering (SLA) van de ICT Prestatie te evalueren.
- 15.4 Leverancier levert periodiek rapportages aan overeenkomstig het Programma van eisen.

Artikel 16. Verplichtingen Leverancier

- 16.1 Leverancier mag geen licentiecodes koppelen aan fysieke eigenschappen van een device. Het gebruik van dongles is niet toegestaan.
- 16.2 Leverancier is verplicht voor toegang tot benodigde software en/of hardware uitsluitend gebruik te maken van een persoonsgebonden inlognaam en wachtwoord. Dit geldt voor zowel eindgebruikers als beheerders. De benodigde software voor gebruikers functioneert zonder power-user of local admin rechten.
- 16.3 Beheer en monitoring door Leverancier van de ICT-Netwerkvoorziening is uitsluitend toegestaan via een door Opdrachtgever geleverd beheerportaal. Leverancier dient bij het gebruik, beheer en monitoring te voldoen aan het Programma van eisen.
- 16.4 Het is Leverancier niet toegestaan te gebruiken IP-adressen vast te stellen. Dit is enkel voorbehouden aan Opdrachtgever.
- 16.5 Leverancier is verplicht om gebruik te maken van de backup en/of restore service van Opdrachtgever. Externe data wordt opgeslagen binnen de EER.
- 16.6 Opdrachtgever voorziet zijn eigen servers van beschikbare Updates en patches. Leverancier garandeert dat de wanneer Opdrachtgever zijn eigen servers hiervan voorziet dat de applicatie van Leverancier, na een automatische reboot, automatisch weer opstart.
- 16.7 Leverancier is verplicht mee te werken aan risicoanalyses en Privacy Impact Assessments (PIA) indien Opdrachtgever hierom vraagt.
- 16.8 Leverancier is verplicht mee te verwerken aan periodieke audits indien Opdrachtgever hierom vraagt.

Artikel 17. Levering en Acceptatie Producten

- 17.1 Artikel 9 GIBIT 2023 geldt als een vangnetbepaling indien in het Implementatieplan geen Acceptatieprocedure is opgenomen.
- 17.2 Indien Producten Gebreken vertonen tijdens de Acceptatieprocedure dan dient Leverancier deze te vervangen voordat tot Acceptatie overgegaan kan worden. Indien de

Paraaf Gemeente

Paraaf

Leverancier

Acceptatieprocedure niet succesvol doorlopen wordt, is Opdrachtgever gerechtigd een derde in te schakelen voor de Levering van Producten.

- 17.3 De Producten voldoen bij Levering aan de eisen zoals opgenomen in het Programma van eisen.
- 17.4 Leverancier levert uitsluitend nieuwe ongebruikte Producten.
- 17.5 In afwijking van artikel 5.5 en artikel 5.6 GIBIT 2023 gaat het eigendom van het geleverde Product over op Opdrachtgever na definitieve levering, goedkeuring en betaling van de geleverde zaken. Het risico van het geleverde gaat over op Opdrachtgever na Acceptatie door Opdrachtgever.
- 17.6 In aanvulling op artikel 5.3 GIBIT 2023 houdt ondertekening of afgifte van het ontvangstbewijs geen Acceptatie van de Producten in. Ontvangst van Producten heeft geen verder strekkende betekenis dan dat naar het voorlopig oordeel van Opdrachtgever de uiterlijke staat van de Producten of de zichtbare uitvoering dan wel het uiterlijk resultaat van de Producten in overeenstemming is met de Raamovereenkomst. In het bijzonder staat aanvaarding niet in de weg aan een later beroep door Opdrachtgever op niet-naleving door Leverancier van diens in artikel 10.1 genoemde garantieverplichting of enige andere verplichting jegens Opdrachtgever.

Artikel 18. Onderhoud en ondersteuning

- 18.1 Artikel 10 GIBIT 2023 vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet.
- 18.2 In afwijking van artikel 10.5 GIBIT 2023 is Leverancier in het kader van Onderhoud en Gebruikersondersteuning bereikbaar tussen 7.00 en 18.00 uur.
- 18.3 In afwijking van artikel 34.2 GIBIT 2023 geldt een Service Level van 99,9% Beschikbaarheid per maand.
- 18.4 Leverancier kondigt Preventief Onderhoud minimaal vijf (5) Werkdagen van tevoren aan.
- 18.5 Leverancier voert kosteloos een Upgrade uit vóórdat de support van softwareversies waarvan het Product afhankelijk is verloopt. Met betrekking tot Microsoftsoftware dient dit binnen twee jaar na het verlopen van de basis-ondersteuning uitgevoerd te zijn.
- 18.6 Leverancier dient security-updates met een CVSS-score van 9 of hoger binnen veertien kalenderdagen door te voeren. Bij internet-facing apparatuur dient de security-update(s) binnen 48 uur te zijn doorgevoerd.
- 18.7 Met betrekking tot het Onderhoud wordt na gunning de definitieve SLA vastgesteld waarbij de basis het ingediende SLA van Leverancier is en de minimale Functiehersteltijden en Reactietijden zoals opgenomen in het Programma van eisen. In het DAP worden de escalatieprocedures vastgelegd.
- 18.8 Na gunning stellen Partijen een definitief lifecycle-managementplan op wat onderdeel uitmaakt van de Raamovereenkomst.

- 18.9 Bij de vervanging van Producten verwijdert Leverancier alle configuratie waarbij verwijderbare datadragers in eigendom blijven van Opdrachtgever. Leverancier voert de vervangen Producten kosteloos af.
- 18.10 Vanaf het moment dat Producten op basis van het lifecycle-managementplan vervangen worden, dient Leverancier minimaal zeven (7) jaar, gerekend vanaf het initiële migratieplan, na Levering van het Product firmware-updates en upgrades en technische ondersteuning te bieden voor alle geleverde Producten. Voor reeds aanwezige Producten bij Opdrachtgever zal Leverancier, naar rato, dezelfde ondersteuning bieden.

Artikel 19. Gebruiksrecht

- 19.1 Als onderdeel van en ten behoeve van de ICT Prestatie verleent Leverancier aan gemeente Emmen een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en een niet-sublicentieerbaar Gebruiksrecht (licentie) voor de Standaardprogrammatuur die noodzakelijk is om Producten optimaal te laten functioneren.
- 19.2 Leverancier levert de Producten inclusief de Gebruiksrechten van Standaardprogrammatuur. Leverancier heeft de vergoeding van de Gebruiksrechten opgenomen in de prijzen zoals vermeld in het prijzenblad. De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan artikel 20.3 GIBIT 2023.

Artikel 20. Aansprakelijkheid

- 20.1 Afwijkend van artikel 16.1 GIBIT 2023 zal Leverancier bij een tekortkoming in de nakoming van een verplichting, voortvloeiend uit deze Raamovereenkomst, de door Opdrachtgever daardoor geleden schade vergoeden, tenzij de tekortkoming aan Leverancier niet kan worden toegerekend.
- 20.2 Aanvullend op artikel 16.6 GIBIT 2023 vrijwaart Leverancier Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden ter zake van schade door deze derden geleden ten gevolge van de uitvoering door Leverancier van de Raamovereenkomst en het gebruik of toepassing van de ICT Prestatie van Leverancier.

Artikel 21. Overmacht

- 21.1 In aanvulling op artikel 19 GIBIT 2023 kan Leverancier zich jegens Opdrachtgever enkel op overmacht beroepen, indien Leverancier Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de bewijsstukken, schriftelijk van het beroep op overmacht in kennis stelt.
- 21.2 Indien het gestelde in artikel 19.2 GIBIT 2023 in alle redelijkheid niet ten laste gelegd kan worden aan Leverancier als gevolg van een door de World Health Organization erkende pandemie en de hiermee gepaard gaande maatregelen van de overheid, conflicten waardoor (inter)nationaal tekorten en/of transportproblemen (kunnen) ontstaan, zullen Partijen op verzoek van Leverancier in overleg treden om tot een oplossing te komen.

Artikel 22. Ontbinding

Paraaf Gemeente

Paraaf

Leverancier

- 22.1 Aanvullend op artikel 24.11 GIBIT 2023 is Opdrachtgever bevoegd deze Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
- a. de zeggenschap van Leverancier bij een ander komt te rusten dan ten tijde van het sluiten van deze Raamovereenkomst, tenzij Opdrachtgever hiermee schriftelijk akkoord gaat;
 - b. Leverancier fuseert, splitst of op enigerlei wijze (een deel van) zijn bedrijf overdraagt;
 - c. Leverancier in een situatie van overmacht verkeert gedurende meer dan tien dagen;
 - d. eventuele benodigde vergunningen zijn ingetrokken of de uitoefening daarvan tijdelijk is stilgelegd;
 - e. er sprake is van een veroordeling van Leverancier voor een delict dat de beroepsmoraliteit in het gedrang brengt;
 - f. wanneer door Leverancier in het kader van een aanbestedingsprocedure prijsafspraken zijn gemaakt met collega-dienstverleners c.q. concurrenten;
 - g. indien door Leverancier of door Personeel van Leverancier enig voordeel is of wordt aangeboden of verschaft aan een persoon die deel uitmaakt van een orgaan van Opdrachtgever of enig voordeel is of wordt aangeboden of verschaft aan een medewerker of een vertegenwoordiger van Opdrachtgever;
 - h. Leverancier bij een onherroepelijk vonnis of arrest een veroordeling tegen zich heeft horen uitspreken op grond van het Wetboek van Strafrecht;
 - i. Leverancier in de uitoefening van zijn beroep een ernstige fout heeft begaan;
 - j. Leverancier niet aan zijn verplichting voldoet ten aanzien van de betaling van de sociale verzekeringsbijdragen overeenkomstig de wettelijke bepalingen van het land waar hij gevestigd is of van Nederland;
 - k. Leverancier niet aan zijn verplichtingen voldoet ten aanzien van de betaling van zijn belastingen overeenkomstig de wettelijke bepalingen van het land waar hij gevestigd is of van Nederland;
 - l. Leverancier zich schuldig heeft gemaakt aan valse verklaringen bij het verstrekken van inlichtingen in het kader van de aanbestedingsprocedure die heeft geleid tot gunning van de Raamovereenkomst;
 - m. een rechterlijke uitspraak Opdrachtgever verbiedt uitvoering te geven aan deze Raamovereenkomst ongeacht of deze uitspraak in kracht van gewijsde is gegaan;
 - n. Opdrachtgever op goede gronden aannemen dat de rechter op een daartoe strekkende vordering op grond van afdeling 4.3.1 van de Aanbestedingswet 2012 de Raamovereenkomst zal vernietigen.
- 22.2 In aanvulling op de artikelen 24.9 tot en met 24.13 GIBIT 2023 ontslaat ontbinding van deze Raamovereenkomst Partijen niet van de verplichtingen daaruit, die naar hun aard doorlopen, zoals -maar niet beperkt tot- het bepaalde met betrekking tot: aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, overnamebeding, toepasselijk recht en bevoegde rechter.
- 22.3 In aanvulling op de artikelen 24.9 tot en met 24.13 GIBIT 2023 is Opdrachtgever bij ontbinding van de Raamovereenkomst op grond van artikel 22.1 van deze Raamovereenkomst nimmer gehouden tot enige schadevergoeding.
- 22.4 In aanvulling op de artikelen 24.9 tot en met 24.13 GIBIT 2023 is ingeval van ontbinding door

Paraaf Gemeente

Paraaf

Leverancier

Opdrachtgever deze geen vergoeding verschuldigd aan Leverancier voor ICT Prestaties die niet door Leverancier zijn verricht. Eventuele aan de Leverancier verrichte onverschuldigde betalingen, betaalt de Leverancier terug aan Opdrachtgever, vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag waarop dit is betaald.

- 22.5 In aanvulling op de artikelen 24.9 tot en met 24.13 GIBIT 2023 geldt dat indien de Raamovereenkomst gedeeltelijk is ontbonden, de terugbetalingsverplichting alleen bestaat voor zover de betalingen op het ontbonden gedeelte betrekking hebben.
- 22.6 In aanvulling op de artikelen 24.9 tot en met 24.13 GIBIT 2023 heeft een ontbinding van deze Raamovereenkomst geen gevolgen voor de afwikkeling van de op het moment van het eindigen van deze Raamovereenkomst nog niet (geheel) uitgevoerd Onderhoud.

Artikel 23. Voortdurende verplichtingen

Beëindiging van de Raamovereenkomst ontslaat partijen niet van verplichtingen uit de Raamovereenkomst die naar hun aard doorlopen. Tot deze verplichtingen behoren in ieder geval: garanties, aansprakelijkheid, Gebruiksrechten, geheimhouding, geschillen en toepasselijk recht.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt, geparafeerd en ondertekend,

Datum ondertekening: _____

Datum ondertekening: _____

Plaats: Emmen

Plaats: _____

Namens Opdrachtgever,

Leverancier

Functie en naam

Functie en naam