

3^e Nota van Inlichtingen



Europese aanbesteding voor de aanschaf (koop) en het onderhouden van MFP's en repromachines en het leveren van software en supplies.

Referentienummer: PO25MFP



Aanvullende informatie

Deze Nota van Inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 6 november 2025. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt.

De Nota van Inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de aanbestedende dienst het volgende aan:

Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de Aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Nu de termijn voor het stellen van vragen verstreken is, dient de Aanbestedende dienst direct na het constateren van de onvolkomenheid daarvan op de hoogte gebracht te worden, echter wel VOORDAT de termijn van indienen van inschrijvingen verstreken is.

NOTE: De uiterste termijn voor het indienen van uw inschrijving is 17 november 2025 voor 12:00 uur.

Wij adviseren de inschrijving 2 à 3 dagen voor deze uiterste termijn in te dienen om technische problemen te voorkomen. Gebruik onze checklist en kijk goed naar de vormvereisten m.b.t. het aantal pagina's. Inschrijvers gaan akkoord met de volgende voorwaarde, wat inhoudt dat zij na antwoord te hebben gekregen op de door hen gestelde vragen en/of geconstateerde fouten en/of tegenstrijdigheden naar aanleiding van het bestek inclusief de bijlagen, geen aanmerkingen op de rechtmatigheid en inhoud van dit document meer kunnen maken. Inschrijvers accepteren na voornoemd antwoord te hebben gekregen uitdrukkelijk de inhoud van het bestek inclusief de bijlagen. Inschrijvers kunnen redelijkerwijze als fouten en/of tegenstrijdigheden aan te merken inhoud niet aan de Aanbestedende dienst tegenwerpen.

Bij onvolkomenheden wordt van belangstellende ondernemingen een proactieve houding verwacht. Dit wil zeggen dat zij de Aanbestedende dienst over geconstateerde onvolkomenheden informeren op een moment dat die onvolkomenheden nog ongedaan kunnen worden gemaakt. Wanneer een belangstellende onderneming onvoldoende proactief met een geconstateerde onvolkomenheid omgaat, komt deze voor risico en rekening van die onderneming.

Vraag	Betrekking op	Vraag	Antwoord
1.	NVI 1 vraag 32	Inschrijver heeft het Algemeen model Verwerkersovereenkomst voor leveranciers die niet participeren in het Convenant alsnog bijgevoegd. Gaat u ermee akkoord deze te hanteren?	Neen, uitsluitend de verwerkersovereenkomst zoals als bijlage is toegevoegd is van toepassing/geaccepteerd.
2.	NVI 1 vraag 27	Inschrijver heeft de van toepassing zijnde gebruiksrechtvoorwaarden meegestuurd ten behoeve van NvI2. Onderdeel van de door Inschrijver te leveren dienstverlening is een online Cloud oplossing. Inschrijver maakt voor deze oplossing gebruik van een Cloud serviceprovider. Ten aanzien van het recht op toegang tot en gebruik van deze oplossing zijn gebruiksrechtvoorwaarden van toepassing. Dit is overigens gebruikelijk in de markt, denk hierbij aan de gebruiksrechtvoorwaarden voor het gebruik van Microsoft, Google en Apple. Het integraal accepteren van de gebruiksrechtvoorwaarden is voorwaardelijk voor het gebruik van de oplossing. Bent u bereid uw antwoord in heroverweging te nemen en bereid dergelijke voorwaarden van toepassing te verklaren?	Buiten de verwerkersovereenkomst waar vraagsteller in voorgaande vraag naar verwijst zijn geen aanvullende voorwaarden bijgevoegd (ook niet bij eerder ingediende vragen). Aanbestedende dienst blijft bij haar antwoord dat zij niet kan instemmen met voorwaarden die zij niet gezien heeft. Uitsluitend wanneer deze voorwaarden op geen enkele manier afwijken van de voorwaarden zoals gesteld in deze aanbesteding kan Aanbestedende dienst hiermee instemmen.
3.	NVI-1, vraag 17 (NVI-2, vraag 69)	In het PvE vraagt u om een configuratie met 5 papierladen met een totale capaciteit van 9.000 vel. In NvI-1, vraag 17, is door u akkoord gegeven op een alternatief met 6 papierladen en een totale capaciteit van 6.650 vel. Inschrijver beschikt over een apparaat met 5 papierladen en een totale capaciteit van 8.130 vel. Alle laden zijn geschikt voor A4 tot SRA3 en papier tot 350 gr/m ² . Gaat u akkoord met deze configuratie als alternatief voor eis 112?	Ja, deze oplossing is ook akkoord.
4.	Aanbestedingsdocument, pagina 25, 3.2.2;	Mag inschrijver volstaan met het opgeven van één referentie die voldoet aan alle gevraagde competenties?	Ja, dit is ook akkoord.

5.	NVI	Kunt u akkoord gaan met het aanpassen van de minimale afdruksnelheid naar 80 ppm voor type 3: full color repro, zodat wij ook een geïntegreerde fabrieksscanoplossing kunnen aanbieden, en de repro-machine daarmee volledig voldoet aan de gestelde eisen?	Nee, dit is NIET akkoord.
6.	NVI	Kunt u akkoord gaan met een opzet waarbij de printmanagementoplossing als SaaS-oplossing wordt gehost binnen de eigen Azure-omgeving van Pontis, op twee virtuele servers, zodat aan alle gestelde eisen (137 t/m 153) wordt voldaan en de beveiliging en continuïteit volledig geborgd blijven?	Nee, dit is NIET akkoord.