

# 2<sup>e</sup> Nota van Inlichtingen



**Europese aanbesteding voor de aanschaf (koop) en het onderhouden van MFP's en repromachines en het leveren van software en supplies.**

**Referentienummer: PO25MFP**



## Aanvullende informatie

Deze Nota van Inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 31 oktober 2025. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt.

De Nota van Inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de aanbestedende dienst het volgende aan:

Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de Aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Nu de termijn voor het stellen van vragen verstreken is, dient de Aanbestedende dienst direct na het constateren van de onvolkomenheid daarvan op de hoogte gebracht te worden, echter wel VOORDAT de termijn van indienen van inschrijvingen verstreken is.

**NOTE: De uiterste termijn voor het indienen van uw inschrijving is 17 november 2025 voor 12:00 uur.**

Wij adviseren de inschrijving 2 à 3 dagen voor deze uiterste termijn in te dienen om technische problemen te voorkomen. Gebruik onze checklist en kijk goed naar de vormvereisten m.b.t. het aantal pagina's. Inschrijvers gaan akkoord met de volgende voorwaarde, wat inhoudt dat zij na antwoord te hebben gekregen op de door hen gestelde vragen en/of geconstateerde fouten en/of tegenstrijdigheden naar aanleiding van het bestek inclusief de bijlagen, geen aanmerkingen op de rechtmatigheid en inhoud van dit document meer kunnen maken. Inschrijvers accepteren na voornoemd antwoord te hebben gekregen uitdrukkelijk de inhoud van het bestek inclusief de bijlagen. Inschrijvers kunnen redelijkerwijze als fouten en/of tegenstrijdigheden aan te merken inhoud niet aan de Aanbestedende dienst tegenwerpen.

Bij onvolkomenheden wordt van belangstellende ondernemingen een proactieve houding verwacht. Dit wil zeggen dat zij de Aanbestedende dienst over geconstateerde onvolkomenheden informeren op een moment dat die onvolkomenheden nog ongedaan kunnen worden gemaakt. Wanneer een belangstellende onderneming onvoldoende proactief met een geconstateerde onvolkomenheid omgaat, komt deze voor risico en rekening van die onderneming.

Vraag	Betrekking op	Vraag	Antwoord
67.	NVI 1 vraag 52:	In het antwoord op vraag 52 van de eerste NVI geeft u aan dat andere applicaties en platformen niet van toepassing zijn. Echter inschrijver zou wel graag deze informatie willen ontvangen om toegevoegde waarde te leveren in de beantwoording van de kwaliteitsvragen. Derhalve de vraag welke applicaties en platformen u gebruikt. Denk hierbij aan applicaties als AFAS en platformen als een TOPdesk. Kunt u deze informatie verstrekken?	<p>Zoals beschreven in het antwoord op vraag 52 van de 1<sup>e</sup> Nota van Inlichtingen zijn er geen andere applicaties waar naartoe gescand moet worden.</p> <p>Andere applicaties waar de Aanbestedende dienst gebruik van maakt (maar die voor scannen niet van toepassing zijn) zijn:</p> <p>AFAS, SOMtoday, Freshdesk, Google Workspace en MS365.</p>
68.	NvI-1, vraag 16:	In bijlage 6 vraagt u in Open vraag 4 om een beschrijving van het bestelproces in de repro. U beschrijft hierin de huidige werkwijze en biedt inschrijvers vervolgens de ruimte om een eigen alternatief te beschrijven. In vraag 16 van NvI-1 beantwoordt u een vraag over deze wens. In uw antwoord bevestigt u dat de oplossing een SaaS-oplossing moet zijn en dat een On Premise-oplossing niet is toegestaan. Door dit antwoord ontstaat een wezenlijke wijziging van de opdracht, waardoor u onbedoeld inschrijvers uitsluit. Kunt u bevestigen dat u voor de reprobesterolsoftware een cloudoplossing wenst, en dat dit ook een SaaS-oplossing mag zijn?	<p>Dit is correct. Voor de reprobesterolsoftware wenst Aanbestedende dienst een cloudoplossing, maar dit mag ook een SaaS-oplossing zijn.</p> <p>Een On premise oplossing is niet toegestaan.</p>

69.	NvI-1, vraag 17:	<p>In vraag 17 gaat u akkoord met een alternatief voor de papierladen. In dit alternatief krijgt u een totale papiercapaciteit van 6.100 vel. Inschrijver biedt een machine aan met 4 papierladen en een totale capaciteit van 5.630 vel verdeeld over de volgende laden: Lade 1: 1.000 vel Lade 2: 1.390 vel Lade 3: 1.390 vel Lade 4: 1.850 vel Alle papierladen zijn geschikt voor A4 tot SRA3 papier. Lade 2,3 en 4 werken met vacuüm invoer en zijn geschikt voor papier tot 350 gr/m2. Is deze configuratie ook akkoord?</p>	Nee, dit is niet akkoord.
70.	NvI 1 vraag 8	<p>Zoals door Inschrijver aangegeven, hebben de drum en fuserkit een levensduur die de contractduur zal overstijgen. Door vast te houden aan het op 5 scholen neerleggen van 4 drums per type en 3 fuserkits, moeten er per school 12 drums en 3 fuserkits worden neergelegd, waarbij Opdrachtgever een groot risico loopt dat een deel van deze voorraad beschadigd is of niet weer te vinden is. Deze beschadigde of verdwenen voorraad zal bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht, aangezien Opdrachtgever geen eigenaar van deze onderdelen is.</p> <p>Vasthouden aan een voorraad drums en fuserkits per school betekend ook dat de kosten van deze voorraad moet worden doorbelast aan Opdrachtgever, wat zorgt voor een hogere inschrijfprijs.</p> <p>Inschrijver verzoekt daarom het antwoord op vraag 8 te heroverwegen en in te stemmen met het niet op voorraad nemen van drums en fuserkits. Is Opdrachtgever daartoe bereid?</p>	<p>De door vraagsteller genoemde aantallen staan niet beschreven in de eis waar vraag 8 betrekking op heeft.</p> <p>Aanbestedende dienst is bereid de voorraad te stellen op minimaal 1 drum en 1 fuserkit per type per locatie.</p> <p>Niet beschikbaar, of het niet halen van de hersteltijd, door het niet voorradig zijn van drums of fuserkits is voor rekening van de Opdrachtnemer.</p>

71.	NvI 1 vraag 27	<p>Inschrijver heeft de van toepassing zijnde gebruiksrechtvoorwaarden meegestuurd ten behoeve van NvI2. Onderdeel van de door Inschrijver te leveren dienstverlening is een online Cloud oplossing. Inschrijver maakt voor deze oplossing gebruik van een Cloud serviceprovider. Ten aanzien van het recht op toegang tot en gebruik van deze oplossing zijn gebruiksrechtvoorwaarden van toepassing. Dit is overigens gebruikelijk in de markt, denk hierbij aan de gebruiksrechtvoorwaarden voor het gebruik van Microsoft, Google en Apple. Het integraal accepteren van de gebruiksrechtvoorwaarden is voorwaardelijk voor het gebruik van de oplossing. Bent u bereid uw antwoord in heroverweging te nemen en bereid dergelijke voorwaarden van toepassing te verklaren?</p>	<p>De voorwaarden waar u naar verwijst zijn niet bijgevoegd bij uw vragen.</p> <p>Aanbestedende dienst is bereid voorwaarden te accepteren, mits deze niet in tegenspraak zijn met de voorwaarden zoals gesteld in de aanbestedingsdocumenten (waaronder de raamovereenkomst en de inkoopvoorwaarden van Pontis).</p>
72.	NvI 1 vraag 30	<p>U verwijst in uw beantwoording naar artikel 5.1 in de Concept raamovereenkomst. Dit artikel handelt over het ter beschikking stellen van de apparatuur en het onderhoud. Er is geen regeling over het moment van risico overgang van de te leveren apparatuur opgenomen. Bent u derhalve alsnog bereid hieraan toe te voegen dat het risico overgaat op het moment van feitelijke terbeschikkingstelling aan de Opdrachtgever? Zoals vermeld in de eerder vraag van Inschrijver gaat het risico in geval van afkeuring/niet acceptatie uiteraard weer op Opdrachtnemer over vanaf moment van retourname.</p>	<p>De Aanbestedende dienst is bereid hieraan toe te voegen dat het risico overgaat op het moment dat de apparatuur gebruiksklaar is opgeleverd.</p> <p>Het risico gaat in geval van afkeuring/niet acceptatie weer op Opdrachtnemer over vanaf moment van retourname.</p> <p>Dit met inachtneming van het gestelde in artikel 14 van de raamovereenkomst.</p>

73.	NvI 1 vraag 31	Inschrijver kan de verwijzing naar artikel 16.2 van de Concept raamovereenkomst in dit kader niet plaatsen, kunt u dit toelichten?	<p>Hier wordt per abuis naar een verkeerd artikel verwezen.</p> <p>Hier had verwezen moeten worden naar artikel 3.3 sub a:</p> <p><i>"Ieder der partijen gerechtigd deze raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven, buiten rechte, te ontbinden indien de andere partij ook na schriftelijke aanmaning stellende een redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen."</i></p>
74.	NvI 1 vraag 32	Inschrijver heeft het Algemeen model Verwerkersovereenkomst voor leveranciers die niet participeren in het Convenant alsnog bijgevoegd. Gaat u ermee akkoord deze te hanteren?	<p>Vraagsteller heeft bij het indienen van haar vragen geen aanvullende documentatie bijgevoegd. Deze vraag kan derhalve niet beantwoord worden.</p> <p>Aanbestedende dienst houdt vast aan de verwerkersovereenkomst zoals als bijlage bijgevoegd bij de aanbestedingsdocumenten.</p>
75.	NvI 1 vraag 37	U geeft aan dat de aantallen op het 'prijzenblad koop' overeenkomen met de aantallen in cellen C3 en C4 van het eerste tabblad. Inschrijver verzoekt u vriendelijk dit te controleren. De ZW-aantallen op het 'prijzenblad koop' komen momenteel overeen met de FC-aantallen van het eerste tabblad, terwijl de FC-aantallen op het 'prijzenblad koop' gekoppeld zijn aan de ZW-aantallen van het eerste tabblad.	<p>Per abuis waren op het tabblad 'prijzenblad koop' de verwijzingen naar de aantallen full color verkeerd. Bij de beantwoording van deze Nota van Inlichtingen is een aangepast prijzenblad gepubliceerd:</p> <p>Formulier C - Prijzenblad PO25MFP VERSIE oktober 2025.</p> <p>Inschrijvers dienen uitsluitend dit prijzenblad te gebruiken voor hun inschrijving.</p>
76.		Kunt u een overzicht aanleveren met locaties en aantal huidige machines zodat wij dit in de planning mee kunnen nemen?"	Dit overzicht is als bijlage bij de beantwoording van deze Nota van Inlichtingen gevoegd.

77.	NVI 1 vraag 43	Is het van belang dat u handmatig ook in losse sets (niet vanuit de papierlade aangestuurd) de boekjes moet kunnen vouwen/nieten? zo ja, mag dit ook vanuit de bypass lade voor het inschieten van tussenvellen en voorbladen waarop u ook losse sets kunt invoeren.	<p>Het dient inderdaad mogelijk te zijn dat losse sets (niet vanuit de papierlade) kunnen worden gevouwen en geniet.</p> <p>Het is ook akkoord als deze sets vanuit de bypass lade kunnen worden ingevoerd.</p>
-----	----------------	--	---

78.	NVI 1 vraag 43	<p>U geeft in de PVE (116) waar in de vraag naar verwezen wordt tweemaal aan dat u het aantal te vouwen (30)vel baseert op 80gr/m<sup>2</sup>. U maakt momenteel gebruik van 80 gr/m<sup>2</sup> boekjes wat in de (onderwijs)markt ook gebruikelijk is. Dunnere media zien we in de praktijk veelal bij bijsluiters/handleidingen etc. Inschrijver wilt u er op attenderen dat In de NVI vraag wordt aangegeven dat het vouwen van 80gr/m<sup>2</sup> minimaal tot 20 vel toegestaan is. Dat zijn boekjes van (20x4) 80 pagina's. Klopt het dat u daarvoor akkoord geeft en is dat voldoende? In dat geval volstaat een MFP finisher. De eis gaat dan terug naar de mogelijkheid van (30velx4) 120 pagina boekjes naar (20velx4) 80 pagina's. Inschrijver heeft de mogelijkheid om u 20 vel MFP bookletfinisher), of 25vel (Booklet finisher PRO) op basis van 80 gr/m<sup>2</sup> aan te bieden. In dat geval kunt u nog steeds 100 pagina's printen. Of in geval van de oorspronkelijke eis 30 vel een externe inline finisher van derde partij (BLM35)</p> <p>Inschrijver is op basis van de beantwoorde vraag nu toegestaan om in te schrijven met een MFP finisher en deze te configureren op een repro apparaat. Een MFP finisher kan lagere volumes aan tot maximaal 20 vel vouwen op basis van 80 gr/m<sup>2</sup> papier.</p> <p>Bij een repro booklet finisher pro kan dit tot maximaal 25vel op basis van 80 gr/m<sup>2</sup> papier. Hierbij kunnen er dus dikkere boekjes gevouwen worden, mogelijk tot SRA3 formaat en is de vouw strakker waardoor deze minder omhoog krult/bol komt te staan en geschikt voor repro volumes.</p> <p>Is de eis boven minimaal &gt;25 vel (30 of hoger) op 80 gr/m<sup>2</sup> papier zal de markt finishing van een derde partij (zoals huidige BLM) apparatuur dienen aan te bieden. Kunt u verduidelijken of de minimale eis voor het aantal te vouwen vel bij 80 gr/m<sup>2</sup> papier op 20, 25 of 30 vel ligt?</p>	<p>Het antwoord op uw vraag treft u in het antwoord op vraag 43 van de 1<sup>e</sup> Nota van Inlichtingen.</p>
-----	----------------	---	---

79.	NVI 1 vraag 16	<p>Opdrachtgever geeft aan dat de Web2Print-portal een SaaS-oplossing dient te zijn. Inschrijver constateert dat er vanuit de markt SaaS-oplossingen worden aangeboden met verschillende modules. Inschrijver gaat ervan uit dat het voor opdrachtgever niet van toepassing is dat er een creditcard- of betalingsintegratie in de portal aanwezig moet zijn. Kunt u dit bevestigen?</p>	<p>Aanbestedende dienst kan bevestigen dat geen creditcard- of betalingsintegratie in de portal aanwezig hoeven te zijn.</p>
80.	NVI 1 vraag 24	<p>In uw antwoord op vraag 24 wordt gesteld dat de MFP automatisch een waarschuwing moet geven bij het bereiken van een door opdrachtgever instelbaar maximum aantal pagina's.</p> <p>Deze functionaliteit is niet beschikbaar binnen de gangbare Public Cloud oplossingen, aangezien SaaS-oplossingen doorgaans geen directe, device-specifieke meldingen genereren op basis van opdrachtgrootte op een MFP. Wel is het mogelijk om een standaard boodschap op het inlogscherf van de MFP weer te geven, om gebruikers te vragen grote opdrachten aan te bieden bij de repro. Gaat u akkoord met het tonen van een standaard boodschap of waarschuwing op het inlogscherf?</p>	<p>Aanbestedende dienst is akkoord met het weergeven van een standaard boodschap op het inlogscherf van de MFP, om gebruikers te vragen grote opdrachten aan te bieden bij de repro.</p>