

1^e Nota van Inlichtingen



Europese aanbesteding voor de aanschaf (koop) en het onderhouden van MFP's en repromachines en het leveren van software en supplies.



Referentienummer: PO25MFP

Aanvullende informatie

Deze Nota van Inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 9 oktober 2025. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt. Vragen voor de tweede nota van inlichtingen kunnen tot en met 16 oktober 2025 worden ingediend.

De Nota van Inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de aanbestedende dienst het volgende aan:

Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de Aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

Vraag	Betrekking op	Vraag	Antwoord
1.	Bijlage 2 Programma van Eisen PO25MFP, eis 92	Aangezien er voor Type 1 t/m 3 alleen full color multifunctionals gevraagd worden, neemt Inschrijver aan dat eis 92 niet van toepassing is. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Dat is correct.
2.	Bijlage 2 Programma van Eisen PO25MFP, eis 44	Conform eis 44 zal Inschrijver de firmware updates proactief en kosteloos verzorgen. Het proactief verzorgen van de updates is echter alleen mogelijk indien Inschrijver daarbij niet hoeft te wachten op een akkoord van Opdrachtgever. Tevens is het op verzoek van Opdrachtgever uitvoeren van een firmware update binnen 10 werkdagen niet proactief. Inschrijver verzoekt daarom: 1. de zin "..., PAS NA AKKOORD VAN DE OPDRACHTGEVER." 2. de zin "Op een eerste verzoek van Opdrachtgever niet nodig is." Te laten vervallen. Is Opdrachtgever daartoe bereid? Indien nee, graag uw toelichting hoe Opdrachtgever proactief updaten van firmware ziet ten opzichte van eerst toestemming vragen of op aangeven van Opdrachtgever uitvoeren van een firmware update.	Nee. Met "proactief" wordt in deze eis bedoeld dat de Opdrachtnemer het proactief (op eigen initiatief) aangeeft wanneer er een update beschikbaar is. Dit ter voorkoming dat er veranderingen plaatsvinden waar de Opdrachtgever geen weet van heeft.
3.	Bijlage 2 Programma van Eisen PO25MFP, eis 44 en eis 60	In eis 44 geeft Opdrachtgever aan dat de Opdrachtnemer de firmware update proactief moet verzorgen en in eis 60 geeft Opdrachtgever aan dat de updates beschikbaar gesteld moeten worden aan Opdrachtgever (updates worden uitgevoerd door Opdrachtgever). Kan Opdrachtgever duidelijkheid geven over hoe eis 44 en eis 60 gelezen moeten worden?	In eis 60 staat niet dat updates worden uitgevoerd door Opdrachtgever. De Opdrachtnemer stelt de updates beschikbaar door deze uit te voeren conform het gestelde in eis 44.
4.	Bijlage 2 Programma van Eisen PO25MFP, eis 48	In eis 48 geeft Opdrachtgever aan: "Onder preventief en correctief onderhoud verstaat de Opdrachtgever tevens het gebruik en op peil houden door de Opdrachtnemer van de afdrukkwaliteit." Kan Opdrachtgever toelichten wat bedoeld wordt met ".....het gebruik en op peil houden door de Opdrachtnemer van de afdrukkwaliteit."?	Onderhoud en vervanging van onderdelen worden tijdig uitgevoerd door Opdrachtnemer zodat de afdrukkwaliteit niet achteruit gaat (conform de vastgestelde norm uit de acceptatietest) door gebrek aan onderhoud of versleten onderdelen.

5.	Bijlage 2 Programma van Eisen PO25MFP, eis 48 en eis 59	Opdrachtgever geeft aan nimmer zelf onderhoud uit te voeren of instellingen aan te passen voor het op peil houden van de afdrukkwaliteit (eis 48) of zelf geen fuserunits en drums te vervangen (eis 59). Dit is een stelling die niet past in de huidige tijd van verduurzaming en het halen van duurzaamheidsdoelstellingen. Waar ook u als onderwijsgroep van de toekomstige generatie een bijdrage aan levert en die u ook belangrijk vindt gezien OPEN VRAAG 3: Duurzaamheid en MVO. Het kan namelijk zijn dat een drum vervangen moet worden vanwege afdrukkwaliteit en dat onze Remote Service Desk u een drum toestuur en vraagt deze te vervangen (middels een eenvoudige instructie op het apparaat en zonder gebruik te hoeven maken van gereedschap), in plaats van een engineer naar uw locatie te sturen voor een handeling van 5 minuten. Inschrijver verzoekt dan ook deze zin te laten vervallen. Is Opdrachtgever daartoe bereid?	Voor de vervanging van een drum is dit akkoord. Mits dit een handeling is die middels een eenvoudige instructie op de machine zonder gereedschap uitgevoerd kan worden. Het onderdeel moet dan bij Opdrachtgever op voorraad liggen, zodat de vervanging binnen 8 werkuren door Opdrachtgever kan worden uitgevoerd.
6.	Bijlage 3 Inkoopvoorwaarde n Pontis PO25MFP, Artikel 14. Personeel en belangenverstrenging, 14.14 + 14.15	Inschrijver neemt aan dat in artikel 14.14 en 14.15 met "onderdrachtnemer" bedoeld wordt "de Opdrachtnemer". Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Ja, Opdrachtgever bevestigt dat in artikel 14.14 en 14.15 met "onderdrachtnemer" "Opdrachtnemer" wordt bedoeld.

7.	Bijlage 1 Conceptraamovere enkomst PO25MFP, Artikel 5. Ter beschikking stellen van apparatuur en werkzaamheden m.b.t. apparatuur	Opdrachtgever geeft aan dat alle apparaten regelmatig gecontroleerd moeten worden. Dit past niet binnen een duurzaam onderhoudsbeleid. Inschrijver voert de preventieve onderhoudswerkzaamheden uit in overeenstemming met de technische vereisten van de Apparatuur en conform de voorschriften (o.a. frequenties) van de fabriek. Het uitvoeren van extra preventief onderhoud is geen onderdeel van de voorschriften van de fabriek, heeft geen invloed op de gegarandeerde hoge afdrukkwaliteit en leidt alleen maar tot onnodige servicebezoeken, minder beschikbaarheid van de apparaten en extra servicekosten. Inschrijver verzoekt u daarom de eis van het "regelmatic uitvoeren" van preventief onderhoud aan te passen naar het uitvoeren van preventief onderhoud conform de fabrieksvoorschriften. Is Opdrachtgever daartoe bereid?	Dit is akkoord, mits Opdrachtnemer hiermee voldoet aan de vereisten in bijlage 2.
8.	Bijlage 2 Programma van Eisen PO25MFP, eis 3	Opdrachtgever vraagt een minimale voorraad drums en fuserkits. Inschrijver kan deze supplies niet bij Opdrachtgever op voorraad leggen. De levensduur van een drum en een fuserkit ligt rond de 500.000 afdrukken, wat betekent dat deze zeer waarschijnlijk niet of slechts 1 keer tijdens de contractduur vervangen hoeven te worden. Hierdoor zouden deze supplies lang en ongebruikt bij Opdrachtgever in een magazijn liggen met alle kans op beschadiging of kwijtraken. Alle machines bestellen automatisch en 15 dagen voordat ze nodig zijn de drum(s) of fuserkit(s) en levert deze op de betreffende locatie, waarbij rekening gehouden wordt met vakantieperiodes. Inschrijver verzoekt daarom de drums en fuserkits uit te sluiten van de minimale voorraad op elke locatie. Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?	Neen, dit is ter voorkoming van eventuele (niet ondenkbare) internationale problemen in de leveringen waardoor het printproces te lang stil komt te vallen.

9.	Bijlage 2 Programma van Eisen PO25MFP, eis 3 en eis 52	Opdrachtgever geeft aan dat op alle locaties een minimale voorraad toners voorradig moeten zijn, waarbij de automatisch bestelde toners na melding "toner low" de volgende werkdag geleverd moet worden. Inschrijver heeft vanuit duurzaamheid de inhoud van een tonerfles sterk verhoogd, zodat gemiddeld een jaar volume aan afdrucken kan worden gemaakt (dit betekend minder tonerflessen, minder transport en minder afval). Toners worden conform eis 3 en eis 52 automatisch besteld door het apparaat (15 dagen voordat de toner op is) en afgeleverd op de locatie (binnen 5 werkdagen). Zo zorgt Inschrijver ervoor dat toners op voorraad zijn, op het moment dat het bijna nodig is (minimaal 10 dagen vooraf). Bij levering wordt rekening gehouden met een sluiting tijdens schoolvakanties. Ingeval van nood, kunnen toners telefonisch besteld en binnen halve werkdag geleverd worden. Na 13 maanden wordt deze werkwijze met Opdrachtgever geëvalueerd: voldoet deze werkwijze of moet alsnog een ijzeren voorraad toners per locatie worden ingericht. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?	Neen en zie het antwoord op vraag 8.
10.	Aanbestedingsdocument PO25MFP, 5.5 Acceptatietest/verificatie	Een Acceptatietest/verificatie is bedoeld om de aangeboden oplossing functioneel te testen binnen de infrastructuur van Opdrachtgever en om te toetsen of deze voldoet aan de eisen uit Programma van Eisen. De ervaring leert, dat altijd een of meer kleine onvolkomenheden optreden, die in de regel eenvoudig te herstellen zijn en/of het gevolg zijn van specifieke systeemeigenschappen van Opdrachtgever. Kunt u derhalve bevestigen dat bij constatering van eventuele onvolkomenheden, Inschrijver in de gelegenheid zal worden gesteld om deze te herstellen, alvorens de proefperiode als mislukt zal worden beschouwd?	Afhankelijk van de omstandigheden zal bekeken worden of de onvolkomenheden in aanmerking komen voor een eenvoudig herstel (maximaal 2 werkdagen herstel na melding/vaststelling). De Inschrijver met wie de acceptatietest doorlopen zal worden kan voorkomen dat er onvolkomenheden optreden door zelf voorafgaand aan de acceptatietest te controleren of de machines volledig test-gereed zijn.

11.	Aanbestedingsdocument PO25MFP, 1.3 De opdracht + Bijlage 2 Programma van Eisen PO25MFP, eis 33 en eis 34	Inschrijver kan volmondig instemmen dat de afdrukkwaliteit die Opdrachtgever vraagt in 1.3 De opdracht geleverd moet kunnen worden met de aangeboden multifunctionals. Echter hetgeen gesteld wordt in de eisen 33 en 34 gaat voorbij aan alle realiteit. De afdrukkwaliteit moet gedurende de gehele contractduur voldoen aan de hoogste kwaliteit en vergelijkbaar zijn en blijven met de afdrucken gemaakt tijdens de acceptatietest. Daarbij wordt in eis 33 en 34 gesteld dat Opdrachtgever daar zelf geen enkele inspanning voor zal doen of mag doen. Het is alsof u een auto koopt en verwacht dat deze auto onder alle omstandigheden (zomer: warm/herfst: regen en wind/winter: koud met sneeuw en ijzel) het zelfde comfort levert en waarbij u voor dit comfort de bandenspanning zelf niet op pijl wilt houden of bereid bent de zomerbanden te laten verwisselen voor winterbanden. Inschrijver verzoekt daarom de eisen 33 en 34 te wijzigen naar een werkwijze die een hoge afdrukkwaliteit realiseert gedurende de gehele contractduur op een duurzame wijze met een eerlijke gezamenlijke inspanning die daarbij recht doet aan duurzaamheid. Is Opdrachtgever daartoe bereid?	Zoals in eis 33 beschreven zal Opdrachtgever na het eerste jaar rekening houden met enige gebruikersslijtage.
12.	Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden Pontis PO25MFP, Artikel 14. Personeel en belangenverstrengeling, 14.11	Hoewel wij uiteraard begrijpen dat identificatie op locatie belangrijk kan zijn, achten wij het niet wenselijk dat er een verplichting wordt opgenomen om personeel te voorzien van een door de opdrachtgever verstrekt legitimatiebewijs. Dit vanwege: • de mogelijke verwarring met wettelijk geldige legitimatiebewijzen, • de administratieve lasten die dit met zich meebrengt, • en het feit dat personeel reeds beschikt over geldige identificatiemiddelen conform de wettelijke vereisten. Wij verzoeken daarom vriendelijk om dit artikel uit de overeenkomst te verwijderen, of in overleg te komen tot een alternatieve formulering die beter aansluit bij de praktijk en de geldende regelgeving. Is Opdrachtgever daartoe bereid?	Door de Opdrachtgever beschikbaar gestelde legitimatie zal komen te vervallen. De legitimatieplicht blijft onverminderd van kracht.

13.	Bijlage 1 Conceptraamovereenkomst PO25MFP, Artikel 9. Personeel van Opdrachtnemer, 9.1 + Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden Pontis PO25MFP, Artikel 13. Kwaliteit en personeel 13.3 + Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden Pontis PO25MFP, Artikel 18. Veiligheid en privacy, 18.5	In de Inkoopvoorwaarden artikel 13.3 vraagt Opdrachtgever een VOG voor het onderwijs, niet ouder dan 12 maanden. En in artikel 18.5 vraagt Opdrachtgever een VOG voor het onderwijs, niet ouder dan 6 maanden. Er is geen onderbouwing of wettelijke verplichting op basis waarvan Inschrijver een VOG voor het onderwijs zou moeten kunnen tonen. Zoals gevraagd in Bijlage 1 Conceptraamovereenkomst artikel 9.1 kan elke medewerker van Inschrijver bij aankomst op de locatie van Opdrachtgever een VOG tonen. Dit is een algemeen VOG met de profielen 11, 12, 13, 41, 43, 61 en 62. Inschrijver verzoekt daarom het VOG voor het onderwijs in de artikelen 13.3 en 18.5 aan te passen naar een algemeen VOG conform artikel 9.1 in de Conceptraamovereenkomst. Is Opdrachtgever daartoe bereid? Indien nee, graag een onderbouwing op basis van welke grondslag Opdrachtgever van mening is dat een VOG voor het onderwijs gerechtvaardigd is.	De VOG zal komen te vervallen.
14.	Aanbestedingsdocument. Paragraaf 2.8 pagina 20	Alle documenten dienen in de Nederlandse taal te worden aangeleverd. Mogen toe te voegen certificaten en/of brochures, indien zij niet in het Nederlands voorradig zijn, ook in het Engels worden aangeleverd?	In deze aanbesteding worden geen certificaten en/of brochures gevraagd.
15.	Bijlage 6 Kwaliteit, open vragen	Is een voorblad bij de open vragen toegestaan? Daarop vermelden wij de titel van de open vra(a)g(en) en verder geen inhoudelijk antwoord. Wordt deze dan niet meegeteld als extra pagina?	Het is toegestaan om een voorblad toe te voegen aan de beantwoording open vragen. Deze telt niet mee voor het maximaal aantal pagina's en zal niet meegenomen worden in de beoordeling.

16.	Bijlage 6 kwaliteit PO25MFP openvraag 4 pagina 3	U geeft in de kwaliteitsvraag 4: Bestelproces repro de wens aan om een portal in gebruik te nemen voor het centraal aanleveren en behandelen van repro opdrachten. Deze dient benaderbaar te zijn via een app en via de web browser. Inschrijver maakt vanuit de gepubliceerde stukken op dat PONTIS een cloud beleid hanteert. Voor het invullen van een web portal is dit van groot belang op de aan te bieden dienstverlening. We zien vanuit de actuele marktontwikkelingen dat on-premise omgevingen verdwijnen, interne IT wordt afgeschaald / uitbesteed en er cloud transitie plaatsvindt PONTIS hoeft in het geval van een SAAS oplossing voor de web2print portal geen dure software te kopen of te installeren maar krijgt toegang via internet en betaalt voor wat er gebruikt wordt. Dit bespaart kosten en vraagt minder van IT, omdat PONTIS niet hoeft te investeren in hardware en infrastructuur en het onderhoud daarvan. De beveiliging en updates worden door inschrijver automatisch geregeld waardoor PONTIS altijd op de meest actuele versie draait en geen (security) risico's loopt. Saas biedt ook flexibiliteit , schaalbaarheid en biedt altijd toegang tot de applicatie ongeacht waar u bent. Kunt u bevestigen dat de web2print portal een SAAS oplossing dient te zijn?	Dit dient inderdaad een SaaS oplossing te zijn. Een On Premise oplossing is niet toegestaan.
17.	Bijlage 2 Programma van Eisen PO25MFP eis 112	U eist 5 papierlades waarvan 2 minimaal 1500 vel en 3 papierlades a 2000 vel. Inschrijver beschikt over een apparaat welke bestaat uit 6 lades. 3 x 550vel , 2 x 1.500 vel en 1. 2.000 vel capaciteit gaat u daarmee akkoord?	Ja, dit is ook akkoord.
18.	Bijlage 2 Programma van Eisen PO25MFP eis 132	U eist dat scannen mogelijk moet zijn. Inschrijver gaat er van uit dat deze scanner geïntegreerd moet zijn vanuit de fabriek op de productie printer en vanuit de display op de productie printer moet worden aangestuurd zodat u niet met workarounds, losse verschillende onderdelen, driver of displays hoeft te werken. Naast een DADF (document feeder) beschikt deze scanner ook over een glazen plaat op de engine die gebruikt wordt om dimensionale objecten te scannen zoals bijvoorbeeld boeken. Kunt u bevestigen dat de scanner vanuit de fabriek geïntegreerd dient te zijn op het apparaat?	Aanbestedende dienst kan bevestigen dat de scanner vanuit de fabriek geïntegreerd dient te zijn op de machine.

19.	Bijlage 2 Programma van Eisen PO25MFP eis 45	Kan Opdrachtgever een beschrijving geven van de ICT- Infrastructuur waarin duidelijk wordt hoe de scholen onderling en met het internet verbonden zijn?	Vanwege de gevraagde SAAS oplossing voor zowel de repro als de MFP's is deze vraag niet relevant. Alle machines krijgen van Pontis toegang tot internet t.b.v. connectie met de aangeboden SAAS oplossing.
20.	Bijlage 2 Programma van Eisen PO25MFP eis 76	Kunt u bevestigen dat alle multifunctionals toegang tot het internet krijgen?	Dit is correct.
21.	Bijlage 2 Programma van Eisen PO25MFP eis 143	Zowel in eis 142 als in eis145 wordt aangegeven dat identificatie mogelijk moet zijn d.m.v. pas of code. Daarnaast zijn wij voornemens een SaaS oplossing te bieden die gebruik maakt van moderne authenticatie methoden, waardoor inloggen op de MFP met username en wachtwoord en LDAP niet langer ondersteund wordt. Kunt u bevestigen dat inloggen d.m.v. pas en/of PIN voldoende is?	Gebruikers moeten kunnen inloggen met hun pas of middels gebruikersnaam en wachtwoord. Dit betreft een ldap koppeling met de Microsoft Cloud omgeving (een Azure koppeling). Dit is derhalve akkoord, mits gebruikersbeheer (Azure en Google Workspace) volledig geautomatiseerd is. Het koppelen van de gebruikerspas moet door de gebruiker zelf uit te voeren zijn.
22.	Bijlage 2 Programma van Eisen PO25MFP eis 148	Kunt u bevestigen dat inloggen op de MFP d.m.v. toegangspas (of code) voldoende is zoals aangegeven in eis 142 en 145?	Zie het antwoord op vraag 21.
23.	Bijlage 2 Programma van Eisen PO25MFP eis 153	Kunt u bevestigen dat het doel is dat een gebruiker gewoon kan afdrukken, kopiëren en scannen wanneer de pas kwijt is en dat tijdelijk toegang gegeven kan worden d.m.v. een tijdelijke of eenmalige PIN?	Dit is correct.

24.	Bijlage 2 Programma van Eisen PO25MFP eis 100	Kan de opdrachtgever overwegen om de eis met betrekking tot het automatisch rerouten van printopdrachten vanaf MFP's naar de reproafdeling en het geven van een waarschuwing op de MFP bij het bereiken van een instelbaar maximum aantal pagina's te laten vervallen, of als wens op te nemen in plaats van als eis? Dit vanwege de beperkingen die SaaS-oplossingen doorgaans hebben in directe MFP-integratie en device-specifieke meldingen. Daarnaast vereist het succesvol uitvoeren van grotere printopdrachten doorgaans afstemming tussen gebruiker en reproafdeling, waardoor automatische doorsturing zonder contextuele communicatie niet altijd leidt tot het gewenste resultaat.	Aanbestedende dienst is bereid om de eis met betrekking tot het automatisch rerouten van printopdrachten te laten vervallen. Hierbij dient de MFP wel automatisch een waarschuwing te geven bij het bereiken van een door Opdrachtgever instelbaar maximum aantal pagina's.
25.	Bijlage 2 Programma van Eisen PO25MFP eis 143	Kunt u bevestigen dat voor de kaarten het voldoende is om het chip serial nummer (CSN) van de pas uit te lezen? Zo niet, dan ontvangt inschrijver graag de specificaties van de kaart zoals de uit te lezen ApplicatieID, FileID en key?	Aanbestedende dienst ziet geen noodzaak om deze informatie op dit moment te verstrekken. In de aanbesteding staat beschreven dat gegadigden testpassen kunnen opvragen. De passen beschikken over een unieke (beveiligings)sleutel. Daardoor is het niet mogelijk om testpassen beschikbaar te stellen voor gegadigden.
26.	Bijlage 1 Conceptovereenko mst artikel 1.2	De volgorde van preferentie in dit artikel kan tot gevolg hebben dat in de NvI's wellicht onderwerpen naar voren worden gebracht die door de rangorde toch ondergeschikt zijn aan de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat eventuele door u in de NvI's gegeven positieve antwoorden c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd worden opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst? Zo nee, wilt u de rangorde dan aanpassen zodat de NvI's prevaleren?	Eventuele in de Nota van Inlichtingen gehonoreerde aanpassingen worden doorgevoerd in de definitieve raamovereenkomst.

27.	Bijlage 1 Conceptovereenkomst aanvullend gebruiksrechtvoorwaarden	Inzet en gebruik van standaardprogrammatuur is zoals gebruikelijk in de branche gebonden aan de hierop van toepassing verklaarde gebruiksrechtvoorwaarden, in de regel vastgelegd in een EULA/Terms of Use/Subscription Agreement. Acceptatie door de Aanbestedende Dienst is randvoorwaardelijk voor het kunnen inzetten van dergelijke software. Bent u bekend met dit mechanisme en derhalve bereid om daar waar noodzakelijk de inherente (Engelstalige) voorwaarden, die door Inschrijver zullen worden aangeleverd bij inschrijving, in alle redelijkheid en billijkheid te accepteren in het kader van het onderwerp van uitvraag?	Aanbestedende dienst kan niet ongezien akkoord geven op aanvullende voorwaarden. Indien gewenst kan vraagsteller deze voorwaarden ter akkoord voorleggen ten behoeve van de 2 ^e Nota van Inlichtingen.
28.	Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden Pontis artikel 15.1	Wij kunnen vanwege bescherming van onze bedrijfsgeheimen geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Bent u bereid dit recht te beperken tot keuring na levering?	Voor zover vragensteller niet doelt op de acceptatietest is dat akkoord.
29.	Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden Pontis artikel 25.1	Aangezien het in deze een huurovereenkomst betreft is er geen sprake van eigendomsovergang. Inschrijver verzoekt u derhalve deze bepaling niet van toepassing te verklaren. Stemt u hiermee in?	Ja, Opdrachtgever stemt hiermee in. De bepaling met betrekking tot eigendomsovergang is in het kader van deze huurovereenkomst niet van toepassing.
30.	Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden Pontis artikel 25.4	Bent u bereid om als moment van risico overgang het moment van feitelijke terbeschikkingstelling aan de Opdrachtgever te laten gelden? In geval van afkeuring/niet acceptatie gaat het risico uiteraard weer op Opdrachtnemer over vanaf moment van retourname.	Zie in dit kader artikel 5.1 van de concept raamovereenkomst waarmee artikel 25.4 komt te vervallen.
31.	Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden Pontis artikel 27.1	Hoewel Inschrijver begrip kan opbrengen voor fatale termijnen verzoekt zij u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het inroepen van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?	Nee, dit is niet akkoord. Zie in dit kader ook artikel 16.2 van de concept raamovereenkomst.
32.	Bijlage 11 Verwerkersovereenkomst	De door u aangeleverde Verwerkersovereenkomst wordt gehanteerd voor leveranciers die participeren in het Convenant, dit geldt niet voor Inschrijver. Er is een Algemeen model Verwerkersovereenkomst beschikbaar voor leveranciers die niet participeren in het Convenant, we hebben een voorbeeld hiervan bijgevoegd. Stemt u ermee in deze Verwerkersovereenkomst te hanteren?	De verwerkersovereenkomst waar u naar verwijst is niet bijgevoegd bij uw vragen. Deze vraag kan derhalve niet gehonoreerd worden. Bijlage 11 blijft daarmee van toepassing, ook al is vragensteller geen participant.

33.	Prijzenblad	In het prijzenblad, onder de tab 'prijzenblad koop', zijn de kosten voor Eis 45: Cloud-server, Eis 143: Printmanagementsoftware en Eis 145: printen vanaf mobiele devices opgenomen als een vaste aanschafprijs. Omdat deze kostencomponenten voor inschrijver recurring kosten betekenen, verzoekt inschrijver u om het aanschafbedrag aan te passen naar een huurbedrag per maand. Bent u bereid om het prijzenblad aan te passen?	Nee, dit is niet akkoord.
34.	Prijzenblad	In het prijzenblad (tabblad retourneerrecht) is een retourneerrecht van 10% op waarde opgenomen, maar hiervan is niets vermeld in het bestek. Kunt u bevestigen dat u, indien u kiest voor het scenario huur, 10% flexibiliteit op waarde eist?	Dit is correct.
35.	Prijzenblad	Op het prijzenblad onder tab 'optioneel prijzenblad huur' is er geen ruimte om afdrukprijzen in te vullen. Inschrijver verzoekt u om een veld voor afdrukprijzen toe te voegen aan het prijzenblad huur. Ben u hiertoe bereid?	De prijzen op het tabblad 'optioneel prijzenblad huur' worden niet meegenomen in de prijsbeoordeling. Wanneer Aanbestedende dienst besluit de machines te huren gelden de afdrukprijzen zoals opgegeven op het tabblad ' Prijzenblad koop'.
36.	Prijzenblad	Op het prijzenblad onder tab 'optioneel prijzenblad huur' is er geen ruimte om afdrukprijzen in te vullen. Inschrijver verzoekt u om een veld voor afdrukprijzen toe te voegen aan het prijzenblad huur. Ben u hiertoe bereid?	Zie het antwoord op vraag 35.
37.	Prijzenblad	Het aantal afdrukken op het prijzenblad koop correspondeert niet met het aantal afdrukken op Werkblad A. Kunt u inschrijver helderheid verschaffen wat het correcte volume is? Indien de volumes op het tabblad koop niet correct zijn, dan verzoekt inschrijver u om na aanpassing een nieuwe prijzenblad te publiceren.	De aantallen afdrukken op het werkblad 'prijzenblad koop' corresponderen met de aantallen zoals op het eerste tabblad vermeld in cel C3 en C4. Dit betreft voor zowel FC als ZW de som van het gemiddelde aantal afdrukken van Regius College en Trinitas College.

38.	Bijlage 2 Programma van eisen, Eis 91	Wij zien dat in de praktijk dat bij onderwijsinstellingen nauwelijks zwaar(der) papier wordt gebruikt. Kunt u voor type 1 ook akkoord gaan met een terugvalpercentage van 0% bij papier 60 tot 105 grams en 40% op de afdruksnelheid bij gebruik van zwaarder papier dan 105 tot 300 grams? Kunt u voor type 2 ook akkoord gaan met een snelheid van 65 PPM bij papier 60 tot 90 grams, een terugvalpercentage van 10% op de gevraagde snelheid bij papier tussen 91 en 105 grams, een terugvalpercentage van 50% op de afdruksnelheid bij gebruik van papier tussen 106 en 209 grams en een terugvalpercentage van 55% op de afdruksnelheid bij gebruik van papier tussen 210 en 300 grams?	Dat is akkoord.
39.	Bijlage 2 Programma van eisen, Eis 14:	In eis 14 van het PvE vraagt u voor elke machine een PCL-driver. Inschrijver is voornemens om voor Type 3 een repromachine aan te bieden die een PS3-driver heeft. Dit sluit aan bij de functionele eisen repromachines, eis 121 waar u een PS3-driver vraagt voor het aansturen van de afwerkingsopties. Is een PS3-driver voor Type 3 ook akkoord?	Ja, voor Type 3 (repromachines) is een PS3-driver ook akkoord.
40.	Bijlage 2 Programma van eisen, Eis 25:	In eis 25 vraagt u de mogelijkheid van een handinvoer. Inschrijver is voornemens om voor Type 3 een machine aan te bieden waarbij specialiteiten zoals tabbladen, labels, enveloppen en transparanten vanuit de papierladen worden verwerkt. Deze laden werken met vacuüminvoer. Tijdens de schouw heeft inschrijver geconstateerd dat de huidige machines in de repro ook niet zijn voorzien van een handinvoer. Is het verwerken van specialiteiten vanuit papierladen voor Type 3 ook akkoord?	Ja, dit is ook akkoord.
41.	Bijlage 2 Programma van eisen. Eis 83	In eis 83 vraagt u dat scannen alleen mogelijk mag zijn na identificatie. Kunt u bevestigen dat de repromachines, Type 3, niet gekoppeld hoeven te worden met het printmanagement systeem en niet voorzien hoeven te worden van een paslezer.	Dit is correct. De eisen met betrekking tot het printmanagement gelden alleen voor de MFP's. Voor scannen op de repromachine is dan ook geen identificatie nodig.

42.	Bijlage 2 Programma van eisen, eis 115	In eis 115 van het PvE vraagt u een inline/gekoppelde boekjesmaker die 50 vel kan vouwen niet tot een boekje van 200 bladzijden. Om dikke boekjes netjes af te werken is het op een centrale repro gebruikelijk dat de openslaande zijde van het boekje wordt schoongesneden. Bedoelt u met een boekjesmaker 50 vel een boekjesmaker die ook één zijde kan trimmen (zoals in de huidige situatie)?	Nee, dit is niet correct. Het schoonsnijden wordt niet inline gedaan.
43.	Bijlage 2 Programma van eisen, eis 116	In Eis 116 vraagt u een inline boekjesmaker waarmee de medewerker losse sets kan invoeren, en die kan vouwen hechten tot een boekje van 30 vel. Inschrijver biedt deze functionaliteit met een boekjesmaker met de volgende specificaties. - Binnenwerk 50 -216 gr/m2 - Omslag 50 - 300 gr/m2 - 25 vel vouwen hechten 61 gr/m2 - 20 vel vouwen hechten 80 gr/m2 Is deze specificatie ook akkoord?	Ja, dit is ook akkoord.
44.	Bijlage 2 Programma van eisen, eis 72	PvE, Eis 72: In eis 72 van het PvE vraagt u een scanner van minimaal dezelfde kwaliteit als die van de aangeboden kwaliteit bij de acceptatietest. Voor Type 3 wordt soms bij de full colour repromachine, uit kostenoverweging, een losse scanner aangeboden. Bij gebruik van deze scanners voor kopieerfunctionaliteit, is het gescande raster anders dan het raster van de printer. Als gevolg hiervan ontstaan in de afdrukken ongewenste veemde strepen en onscherpe tekst (moiré effect). Voor de repro van de Pontis scholen zijn deze scanners onbruikbaar voor kopieeropdrachten. Kunt u bevestigen dat de aangeboden scanner een onlosmakelijk en geïntegreerd apparaat moet zijn met de full colour repromachine. Dat deze scanner is voorzien van een glasplaat en een ADF, en dat deze scanner bediend wordt door de gebruikers interface van de repromachine.	Zie het antwoord op vraag 18.

45.	Bijlage 2 Programma van eisen, eis 50	eis 50 - De uptime-eis van 98%/95% klinkt in eerste instantie redelijk. Dit is een marktconforme eis in elke Europese aanbesteding wordt uitgevraagd. Dit wordt dan uitgevraagd per machine per kwartaal, gemeten tijdens kantooruren. Echter nu wordt deze uptime van 98%/95% per machine per kwartaal gevraagd met uitsluiting van de schoolvakanties. Effect uitsluiting schoolvakanties • Een kalenderjaar heeft ca. 52 werkweken. Na aftrek van 10 vakantieweken, blijven er nog maar 42 weken over waarin uptime kan worden gemeten. • Dit betekent dat de totale periode waarin storingen, onderhoud of uitval toelaatbaar is, kunstmatig kleiner wordt gemaakt. • Hoewel er in vakantieweken geen gebruik van de printers is, vinden storingen en gepland onderhoud onafhankelijk van het schoolrooster plaats. Het negeren van deze weken in de berekening legt dus een onredelijke druk op de leverancier. Voorbeeldberekening • 1 werkweek = 5 dagen × 9 uur = 45 uur. • 1 jaar (52 weken) = 52 × 45 = 2.340 werkuren, na aftrek van de nationale feestdagen, 2.295 werkuren. Per kwartaal 573,75 werkuren. • 98% uptime laat 2% uitval toe: $573,75 \times 2\% =$ maximaal 11,475 uur downtime per kwartaal. Indien schoolvakanties (10 weken = 450 uur) uitgesloten worden: • Gaat de eis uit van 472,5 uur per kwartaal • 2% van 472,5 uur = slechts 9,45 uur downtime toegestaan. Door vakantieweken buiten beschouwing te laten, wordt de toegestane downtime dus met bijna 20% verlaagd, terwijl het gebruiksvenster van de marktconforme afspraak kleiner is gemaakt en de leverancier minder ruimte heeft voor geplande en ongeplande interventies. Onevenwichtigheid van de eis	Nee, dit is niet akkoord. In de vakanties worden de machines niet gebruikt.
-----	---	---	---

		• De norm wijkt af van wat in de markt gebruikelijk is: uptime wordt gesteld over een volledig kwartaal van werkdagen en werkuren, niet op basis van afwijkende schoolroosters. • Leveranciers lopen door deze benadering een onevenredig hoog risico op boetes zonder dat dit een betere beschikbaarheid of betrouwbaarheid voor de klant garandeert. Bent u bereidt de 472,5 uur in deze eis aan te passen naar 573,75 uur?	
46.	Bijlage 2 Programma van eisen, eis 137	Kan de Inschrijver er van uit gaan dat de Repro machines uitgesloten zijn van de FollowMe printmanagement?	Ja, dit is correct. Zoals bij "eisen printmanagement" beschreven zijn deze alleen van toepassing voor de MFP's. Er zijn twee uitzonderingen: Op de locatie Johannes Bosco wordt een 60 PPM machine geplaatst deze valt buiten het printmanagement. Deze wordt in de repro-omgeving geplaatst. Bij elke reproafdeling komt als back-up een 60 PPM MFP geplaatst die zowel vanuit de printmanagement als vanuit de repro-omgeving aangestuurd kan worden.
47.	Bijlage 2 Programma van eisen, eis 141.	Kunt u de Inschrijver aangeven welke huidige gegevens ingelezen moeten worden naar het pms?	De inloggegevens van de huidige gebruikers. En daarnaast alle gegevens die nodig zijn om aan eis 65 en eis 139 te voldoen. Ook moeten de pasID's kunnen worden ingelezen.

48.	Bijlage 2 Programma van eisen, eis 54	De eis in de aanbesteding dat bij een toerekenbare downtime van 5% per kwartaal voor een MFP, respectievelijk 8% voor een repromachine, de volledige machine binnen 14 dagen kosteloos vervangen moet worden – ongeacht de aard van de storing die dit heeft veroorzaakt of reeds uitgevoerde reparaties – is disproportioneel volgens de Aanbestedingswet en bijbehorende Gids Proportionaliteit. Uitleg waarom deze eis niet redelijk is • In de praktijk is het normaal dat bij een storing de betrokken machine zo spoedig mogelijk gerepareerd wordt, waarbij eventuele defecte (en soms dure) onderdelen vervangen worden. Na zo'n grote reparatie functioneert de machine doorgaans weer als nieuw, zodat er geen reden is om over te gaan tot vervanging van de gehele machine. • Door te eisen dat de gehele machine vervangen moet worden aan het einde van een kwartaal met een te hoge downtime (zelfs nadat de storing is opgelost en de machine weer "als nieuw" presteert), wordt een onnodig scherpe en kostbare sanctie opgelegd aan de opdrachtnemer. • Deze eis overlapt bovendien met de reeds opgenomen bepaling dat de machine vervangen moet worden als deze drie werkdagen stil staat door een storing. Deze bestaande bepaling voorziet reeds in bescherming van de klant tegen structurele storingen en langdurige uitval. • Uitzonderlijke en complexe storingen – waarvoor vaak grote onderdelen reeds vervangen zijn en de machine dus weer in goede staat verkeert – leiden op basis van deze nieuwe eis zonder meer tot volledige vervanging, wat niet rationeel of efficiënt is. Juridisch kader (Aanbestedingswet, proportionaliteitsbeginsel) • Volgens het proportionaliteitsbeginsel uit de Aanbestedingswet (artikel 1.10 e.v.), mogen eisen en voorwaarden niet buitenproportioneel zijn en dienen zij in redelijke verhouding te staan tot het voorwerp van de opdracht.	Aanbestedende dienst is bereid aan deze eis het volgende toe te voegen: <i>"Vervanging zal niet nodig zijn wanneer Opdrachtnemer aan het eind van het kwartaal kan aantonen dat de storing volledig verholpen is".</i> Wanneer in het opvolgende kwartaal opnieuw de eisen rondom downtime niet gehaald worden dient de machine alsnog vervangen te worden.
-----	---	---	--

	• De Gids Proportionaliteit schrijft voor dat aanvullende of cumulatieve eisen aan prestaties, zeker ingrijpende sancties zoals apparaatvervanging, alleen te rechtvaardigen zijn indien deze strikt noodzakelijk zijn voor de doelmatigheid en continuïteit van de dienstverlening. • Door te eisen dat na een enkele uitzonderlijke storing een volledige vervanging volgt, vergroot de opdrachtgever het financiële en operationeel risico aanzienlijk. Dit leidt tot hogere tarieven of terughoudendheid van leveranciers, wat de concurrentie beperkt en het gelijke speelveld schaadt. Marktpraktijk en evenwichtige afspraken • In de markt geldt als best practice dat vervanging alleen geëist kan worden bij aanhoudende storingen die met normaal onderhoud en reparaties niet structureel verholpen worden, en niet na incidentele of reeds herstelde defecten. • Door de reeds bestaande bepaling over het vervangen na drie dagen storing, is voldoende bescherming ingebouwd tegen structurele onbetrouwbaarheid; aanvullende vervangingsverplichting vormt dan een onevenwichtige dubbele stok achter de deur. Samenvatting De combinatie van reeds bestaande bepalingen over structurele uitval én een automatische vervangingsplicht na een kwartaal met een piek in downtime creëert een disproportionele verplichting die niet in verhouding staat tot het doel van de aanbesteding en tegen de uitgangspunten van de Aanbestedingswet en Gids Proportionaliteit ingaat. Dit beperkt onnodig de markt en leidt tot onredelijk hoge kosten, zonder dat de school hier aantoonbaar beter door is beschermd. Is aanbestedende Dienst bereidt deze eis te laten vervallen?	
--	--	--

49.	Bijlage 2 Programma van eisen, eis 143	143. U geeft aan: Gebruikers kunnen daarnaast inloggen middels gebruikersnaam en wachtwoord. Gebruikersnaam en wachtwoord verificatie tegen EntraID op de MFP is helaas niet mogelijk. Gaat u in relatie met het inloggen op de MFP en het koppelen van een gebruikerspas er mee akkoord dat gebruikersnaam en wachtwoord komt te vervallen? Het koppelen van een gebruikerspas is wel mogelijk via een unieke (persoonlijk toegezonden) code.	Ja, dit is akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 21.
50.	Bijlage 2 Programma van eisen, eis 150	Gaat u akkoord met een jaarlijkse update van het printmanagement met uitzondering van kwetsbaarheden met een CVE score van 7 of hoger welke zo snel als mogelijk worden gedicht?	Nee, dit is niet akkoord. Ook wanneer er voor opdrachtgever relevante functies en verbeteringen beschikbaar komen, moeten in overleg met Opdrachtgever updates direct uitgevoerd kunnen worden.
51.	Bijlage 2 Programma van eisen, eis 153	Gaat u er ook mee akkoord dat een eindgebruiker op een eenvoudige wijze een pincode kan genereren waarmee alternatief ook ingelogd kan worden op de MFP?	Ja, dit is ook akkoord.
52.	PvE, Eis 73, Eis 77	U geeft aan dat dat er gescand moet kunnen worden naar zowel de eigen netwerkmappen als de persoonlijke homefolder (inclusief cloudopslag zoals Google Drive en OneDrive). Zijn er daarnaast nog specifieke applicaties of platforms waarnaar direct gescand dient te worden, zoals bijvoorbeeld AFAS, Youforce of andere systemen?	Nee, andere applicaties dan beschreven in het programma van eisen zijn niet van toepassing.
53.	Eis 76	Een standalone multifunctional impliceert doorgaans dat er geen aanvullende software of integraties op draaien. U geeft echter aan dat u graag wilt kunnen scannen naar een cloudomgeving. Gebruikelijk is dat op een standalone machine uitsluitend scan-to-email wordt ingesteld, juist vanwege de beperkte mogelijkheden zonder extra software. Zou u kunnen toelichten hoe u deze wens ziet en welke functionaliteit u precies verwacht binnen de standalone opstelling?	Voor standalone machines is scannen naar de Cloudomgeving niet van toepassing.

54.	Eis 82	Kunt u deze eis nader toelichten? Stel dat er 120 pagina's worden gescand — houdt uw vraag dan in dat het apparaat eerst de volledige set moet inlezen, vervolgens op het scherm moet tonen dat het er daadwerkelijk 120 zijn, en dat de gebruiker dit daarna handmatig moet bevestigen voordat het daadwerkelijke scanproces wordt afgerond? Een dergelijke werkwijze zou vertraging opleveren en extra handelingen vereisen, wat niet gebruikelijk is bij standaard scanoplossingen. Voor zover bij ons bekend, is een dergelijke oplossing momenteel ook niet beschikbaar. Kunt u aangeven wat precies de wens of noodzaak is achter deze functionaliteit?	Met deze eis wordt bedoeld dat de machine gedurende het scannen/kopiëren de pagina's automatisch telt. Het is geen eis dat de gebruiker de opdracht handmatig moet bevestigen.
55.	Eis 99	MFP's die buiten de Follow Me-printomgeving geleverd worden, zullen gebruikmaken van direct print. Van een wachtrij of uitgestelde vrijgave is in dat geval geen sprake, tenzij er gebruik wordt gemaakt van Locked Print, waarbij een pincode via de printerdriver wordt meegegeven en de gebruiker de opdracht handmatig vrijgeeft aan het apparaat. Kunt u bevestigen dat dit ook in uw situatie van toepassing is?	Eis 99 komt te vervallen voor stand-alone machines.
56.	Eis 100	Indien een opdracht is verstuurd naar de printmanagementomgeving, is het niet mogelijk om deze vanaf het MFP-niveau door te sturen naar een andere locatie, zoals de repro. Wel is het mogelijk om de opdracht rechtstreeks vanuit de applicatie of het werkstation direct naar de repro te (laten) sturen, en deze vervolgens handmatig te verwijderen uit de printmanagementomgeving. Is dit akkoord?	Zie het antwoord op vraag 24.

57.	Eis 102	In de huidige specificaties is een minimale afdruksnelheid van 60 pagina's per minuut (ppm) opgenomen. Wij willen u verzoeken om te overwegen deze eis aan te passen naar 55 ppm, met behoud van alle overige gevraagde functionaliteiten, kwaliteit en betrouwbaarheid. De reden voor dit verzoek is dat systemen met een snelheid van 55 ppm financieel aanzienlijk interessanter zijn, terwijl zij qua prestaties en betrouwbaarheid in de praktijk nauwelijks onderdoen voor 60 ppm-modellen. Is dit akkoord?	Nee, dit is niet akkoord.
58.	Eis 110	In de huidige specificaties is een minimale afdruksnelheid van 90 pagina's per minuut (ppm) opgenomen. Wij willen u verzoeken te overwegen deze snelheidseis aan te passen naar 80 ppm, met behoud van alle overige gevraagde functionaliteiten, kwaliteit en betrouwbaarheid. De voorgestelde machine met 80 ppm beschikt over voldoende capaciteit om aan de huidige en verwachte printvolumes te voldoen. Wij constateren bovendien dat het totale afdrukvolume structureel afneemt, waardoor een lagere snelheid in de praktijk geen beperking zal vormen. Daarnaast is de 80 ppm-machine financieel aanzienlijk interessanter, zowel in aanschaf als in gebruik, terwijl dit geen concessies doet aan de gewenste prestaties of duurzaamheid. Is dit akkoord?	Nee, dit is niet akkoord.
59.	Eis 112	Wij kunnen een oplossing leveren met de volgende papiercapaciteit: 1e lade: 1.250 vel × 2 2e lade: 550 vel 3e lade: 550 vel Bypasslade: 250 vel LCT (Large Capacity Tray) 2× 2.200 vel Totaal: 8.250 vel. Is deze papiercapaciteit akkoord	Ja, dit is ook akkoord.
60.	Eis 116	Kunt u toelichten hoe u verwacht dat de functie boekjes maken en het afhandelen van losse sets, die niet vanuit de papierlade worden aangestuurd, precies wordt bediend en geïntegreerd in het printproces?	Hiermee wordt bedoeld dat de oplossing zowel inline als offline gebruikt kan worden.

61.	Eis 141	Zal er voor zowel Schagen als Heerhugowaard elk één (1) printserver (cloudserver) beschikbaar worden gesteld?	Opdrachtnemer dient voor de follow-me één Cloudserver te leveren voor de gehele Pontis organisatie.
62.	Eis 144	Interpretatievraag: U vraagt om ondersteuning van BYOD-printen voor zowel gebruikers (leerlingen) als medewerkers. Kunt u bevestigen dat het de bedoeling is dat deze gebruikers zichzelf kunnen registreren en dat dit registratieproces zelfstandig uitgevoerd moet kunnen worden, zonder tussenkomst van de servicedesk?	Ja, dit is correct.
63.	Eis 153	In het PMS is het gebruik van een tijdelijk wachtwoord voor de eerste aanmelding niet mogelijk. Wel kan er worden gewerkt met een combinatie van e-mailadres en zelfgekozen wachtwoord, bij verlies toegangspas. Is deze methode ook akkoord?	Ja, deze methode is akkoord.
64.	Prijzenblad	Welke totaal som wordt meegenomen in de beoordeling voor de gunning: betreft dit de totale koop prijs of de totale huursom?	De totaal som van het tabblad "Prijzenblad koop" geldt als waarde voor het onderdeel prijs.
65.	Prijzenblad	In het prijzenblad bij de koopoptie zijn invulvelden opgenomen voor verhuizingen, terwijl deze bij de huurvariant ontbreken. Kunt u toelichten waarom deze kosten niet zijn opgenomen bij huur?	De totaal som van het tabblad "Prijzenblad koop" geldt als waarde voor het criterium prijs. Wanneer Aanbestedende dienst ervoor kiest om de machines te huren gelden voor verhuizingen de prijzen zoals geoffreerd op het tabblad "Prijzenblad koop".
66.	Openvraag 4	Worden de eventuele kosten bij het bestelmoment via de repro (bestelprijs) meegenomen in de totaal som die wordt gehanteerd voor de beoordelingsprijs?	De kosten voor het bestelproces repro dienen te worden opgegeven op het prijzenblad tabblad "Prijzenblad koop" en zijn daarmee onderdeel van de prijsbeoordeling.