

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
2		Bijlage 8 Social Return bij aanbestedingen, artikel 1	"minimaal 5 % van de aanneemsom" Klopt onze interpretatie dat hier gerefereerd wordt aan de totaalprijzen in cellen D120 van het Prijzenblad voor perceel 2?	Ja dit is correct.
3	Drukken en verzenden verkiezingspost voor de gemeente Pijnacker-Nootdorp en gemeente Zoetermeer	Bijlage 7 Concept Wachtkamerovereenkomst	Aangezien in deze Wachtkamerovereenkomst niet specifiek wordt gesteld dat "het Beschrijvend document van Opdrachtgever en de vragen en antwoorden uit de informatiefase, alsmede de inschrijving van Contractant" integraal onderdeel uitmaken van de overeenkomst: Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat genoemde documenten integraal onderdeel uitmaken van de te sluiten Wachtkamerovereenkomst?	Zodra gemeenten de Raamovereenkomst met de nummer 1 ontbinden gedurende het eerste contractsjaar en gebruik wensen te maken van de wachtkamerovereenkomst, zal met de wachtkamercontractant voor de resterende periode een raamovereenkomst worden gesloten waar de volgende documenten integraal onderdeel van uitmaken: - verwerkersovereenkomst; - het verslag van het verificatiegesprek als genoemd in artikel 1.1, onder c; - de vragen en antwoorden uit de informatiefase als genoemd in artikel 1 lid 1 onder a; - het Beschrijvend document als genoemd in artikel 1.1 onder a; - de bevestiging op de eisen uit het Beschrijvend document door Contractant middels de ingevulde en ondertekende eisenlijsten Bijlage <...> tot en met <...> uit de in artikel 1.1 onder b genoemde Inschrijving; - de door de Opdrachtgever van toepassing verklaarde Algemene Inkoopvoorwaarden; - de, door de Contractant bij de in artikel 1.1 onder b genoemde Inschrijving gevoegde Bijlagen bij de eisen en de aanvullingen op de Inschrijving
4	Drukken en verzenden verkiezingspost voor de gemeente Pijnacker-Nootdorp en gemeente Zoetermeer	VNG model Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten, artikel 25.3	Wat is de precieze reikwijdte van dit artikel, valt bijvoorbeeld productiepersoneel op locatie Contractant hier ook onder?	De reikwijdte van dit artikel is breed, dit mede gezien de aard van de opdracht. Het hele proces van drukken tot verzenden luistert zeer nauw. Ook het productiepersoneel op locatie Contractant valt hier onder.
5	Drukken en verzenden verkiezingspost voor de gemeente Pijnacker-Nootdorp en gemeente Zoetermeer	VNG model Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten, Zoetermeer Addendum, aanvulling artikel 14 14.1	Dit artikel bevat geen beperking m.b.t. het aantal gebeurtenissen per jaar, waardoor de facto onbeperkte aansprakelijkheid wordt gecreëerd. Dit is niet acceptabel. Daarentegen bevat artikel 16 van "VNG model Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten" wel een beperking op jaarbasis, maar deze is weer anders geformuleerd dan de aansprakelijkheidsbeperking van "artikel 16, Bijlage 3 bij de Verwerkersovereenkomst". Klopt onze interpretatie, gezien de in de Raamovereenkomst gedefinieerde prioriteitsstelling, dat de beperking van de aansprakelijkheid, zoals deze in artikel 16, Bijlage 3 bij de Verwerkersovereenkomst is geformuleerd, prevaleert?	In het addendum is de aansprakelijkheid beperkt. Bovendien zal ingeval van schade overeenkomstig de bepalingen van het Burgerlijk Wetboekaltijd door de partij die stelt schade te hebben geleden het causaal verband tussen schadeveroorzakende gebeurtenis en schade moeten worden aangetoond. Met de aansprakelijkheidsbepalingen van het Burgerlijk Wetboek (BW) is geen sprake van "onbeperkte aansprakelijkheid". De in bijlage 3 bij de verwerkersovereenkomst opgenomen facultatieve voorwaarden van de Gibit, zijn niet van toepassing op deze opdracht.
6	Drukken en verzenden verkiezingspost voor de gemeente Pijnacker-Nootdorp en gemeente Zoetermeer	VNG Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten, artikel 4.5	Is Aanbestedende dienst bereid tot de toevoeging "voor zover de boete is veroorzaakt door het handelen van Opdrachtnemer"?	Akkoord
7	Drukken en verzenden verkiezingspost voor de gemeente Pijnacker-Nootdorp en gemeente Zoetermeer	VNG model Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten, artikelen 8.6, 8.8 en 14.1	Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat op de door Opdrachtgever aangeleverde en door Opdrachtnemer te verwerken bestanden, content, data, documenten, gegevens en andersoortige informatie (denk aan afbeeldingen, gegevens, logo's, teksten, et cetera) geen auteurs-, beeld-, databank-, octrooi-, patent-, portret- of andersoortige rechten van derden berusten?	Wij kunnen niet garanderen dat de te verwerken bestanden en andere genoemde zaken vrij zijn van auteursrecht of andere intellectuele eigendom
8	Drukken en verzenden verkiezingspost voor de gemeente Pijnacker-Nootdorp en gemeente Zoetermeer	Bijlage 3 Programma van Eisen, eis 11	Klopt onze interpretatie dat deze eis uitsluitend van toepassing is op Perceel 1?	Dat is correct, eis 11 geldt alleen voor perceel 1.
9	Drukken en verzenden verkiezingspost voor de gemeente Pijnacker-Nootdorp en gemeente Zoetermeer	Bijlage 3 Programma van Eisen, eis 8	Wat bedoelt Aanbestedende dienst specifiek met "een compleet prijzenblad"; dit wordt door Geïnteresseerden toch al aangeleverd bij indiening?	Mogelijk zijn er nog producten die niet uitgevraagd zijn in Bijlage 4 Prijsopgaveformulier, maar die Inschrijver wel kan leveren. Hiervan zien wij na gunning graag de prijzen.
10	Drukken en verzenden verkiezingspost voor de gemeente Pijnacker-Nootdorp en gemeente Zoetermeer	Bijlage 3 Programma van Eisen, eis 7	PostNL, de grootste en in dat verband maatgevende postvervoerder van Nederland, conformeert zich aan geen enkele indexering en heeft de vrijheid om haar eigen prijsbeleid te bepalen. Gezien de prijsontwikkeling in de postmarkt is het niet billijk indien de risico's daaromtrent volledig bij de Contractant worden neergelegd. Is Aanbestedende dienst bereid de indexering van de verzendtarieven jaarlijks, voor het eerst per 1 januari 2026, toe te staan conform de prijsaanpassing postvervoerder?	Prijzen voor het verzenden van verkiezingspost mogen geïndexeerd worden volgens de prijsaanpassing van de postvervoerder voor het eerst per 1 januari 2027. Zie ook het antwoord op vraag 17.
11	Drukken en verzenden verkiezingspost voor de gemeente Pijnacker-Nootdorp en gemeente Zoetermeer	Bijlage 11 Concept verwerkersovereenkomst perceel 1 en 2, Bijlage 3, artikel 26.5	Hoe ziet Opdrachtgever uitvoering van deze verplichting voor zich: Wat verstaat Opdrachtgever onder 'het verkrijgen van een gelijkwaardige prestatie' en hoe wordt bijvoorbeeld om gegaan met kosten in het geval er niet wegens toerekenbaar tekortschieten wordt beëindigd?	GIBIT artikelen zijn niet van toepassing.
12	Drukken en verzenden verkiezingspost voor de gemeente Pijnacker-Nootdorp en gemeente Zoetermeer	Bijlage 11 Concept verwerkersovereenkomst perceel 1 en 2, Bijlage 3, artikel 25.4	Is aanbestedende dienst bereid aan de laatste zin toe te voegen “, waarbij als uitgangspunt geldt dat de normale bedrijfsprocessen van Leverancier niet of nauwelijks verstoord worden.”?	GIBIT artikelen zijn niet van toepassing.
13	Drukken en verzenden verkiezingspost voor de gemeente Pijnacker-Nootdorp en gemeente Zoetermeer	Bijlage 11 Concept verwerkersovereenkomst perceel 1 en 2, Bijlage 3, artikel 16.4	Is Aanbestedende dienst bereid dit artikel uit te breiden met: “De aansprakelijkheid voor overige schade, waaronder begrepen winstderving, verlies wegens stilstand, gemiste kansen en bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.”?	GIBIT artikelen zijn niet van toepassing.

14	Drukken en verzenden verkiezingspost voor de gemeente Pijnacker-Nootdorp en gemeente Zoetermeer	Bijlage 11 Concept verwerkersovereenkomst perceel 1 en 2, Bijlage 3, artikel 16.3	Is Aanbestedende dienst bereid dit artikel aan te passen naar: “De in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot éénmaal de Jaarvergoeding per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid zal nooit meer bedragen dan tweemaal de Jaarvergoeding, ongeacht het aantal gebeurtenissen, althans het door de verzekering van Leverancier terzake uit te keren bedrag.”?	GIBIT artikelen zijn niet van toepassing.
15	Drukken en verzenden verkiezingspost voor de gemeente Pijnacker-Nootdorp en gemeente Zoetermeer	Bijlage 11 Concept verwerkersovereenkomst perceel 1 en 2, Bijlage 3, artikel 16.5iii	Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat op de door Opdrachtgever aangeleverde en door Opdrachtnemer te verwerken bestanden, content, data, documenten, gegevens en andersoortige informatie (denk aan afbeeldingen, gegevens, logo's, teksten, et cetera) geen auteurs-, beeld-, databank-, octrooi-, patent-, portret- of andersoortige rechten van derden berusten?	GIBIT artikelen zijn niet van toepassing.
16	Drukken en verzenden verkiezingspost voor de gemeente Pijnacker-Nootdorp en gemeente Zoetermeer	Bijlage 6 Concept Raamovereenkomst, artikel 4.4	Aan welke maximale waarde wordt hier gerefereerd?	Zie de maximale waarden genoemd op pagina 10 van het Beschrijvend document.
17	Drukken en verzenden verkiezingspost voor de gemeente Pijnacker-Nootdorp en gemeente Zoetermeer	Bijlage 6 Concept Raamovereenkomst, artikel 5.2	Het langdurig vastleggen van tarieven is noch in het voordeel van Opdrachtnemer noch Opdrachtgever. Eerstgenoemde zal verwachte prijsstijgingen al zo veel mogelijk in de prijzen verdisconteren, zonder enige garantie dat e.e.a. toereikend is, terwijl laatstgenoemde niet kan profiteren van tussentijdse prijsdalingen (bijvoorbeeld papier) dan wel lager uitgevallen prijsstijgingen. Daar komt bij dat de uitvraag tevens verzendtarieven omvat en de Nederlandse postvervoerders vrijwel zelfstandig hun prijsbeleid kunnen bepalen en prijzen ieder jaar naar eigen inzicht aanpassen. Is Aanbestedende dienst daarom bereid volgende indexeringsmethodiek te hanteren: 1. Van toepassing zijnde verzendtarieven worden eens per jaar, voor het eerst per 1 januari 2026, aangepast conform de prijsaanpassing postvervoerder; 2. Papiertarieven worden eens per jaar, voor het eerst per 1 januari 2026, aangepast conform CBS PPI 172; 3. Overige tarieven worden eens per jaar, voor het eerst per 1 januari 2027, aangepast conform CBS CPI dan wel CBS DPI?	De aanbestedende dienst wil meegaan in het aanpassen van de indexeringsmethodiek, alleen niet per 1 januari 2026. De indexeringsmethodiek voor perceel 2 wordt dan als volgt: 1. Van toepassing zijnde verzendtarieven worden eens per jaar, voor het eerst per 1 januari 2027, aangepast conform de prijsaanpassing postvervoerder; 2. Papiertarieven worden eens per jaar, voor het eerst per 1 januari 2027, aangepast conform CBS PPI 172; 3. Overige tarieven worden eens per jaar, voor het eerst per 1 januari 2027, aangepast conform CBS CPI.
18	Drukken en verzenden verkiezingspost voor de gemeente Pijnacker-Nootdorp en gemeente Zoetermeer	Bijlage 2 Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen, Referenties perceel 2	Hier wordt bij Referentie-eis 2 gesteld: Inschrijver heeft ervaring met het bezorgen van minimaal 120.000 poststukken op één dag. Klopt onze interpretatie dat Aanbestedende dienst hier een referentie van de bezorgende instantie (bijv. PostNL) wenst? Zo "Ja", dient Geïnteresseerde in dat geval de postvervoerder ook op te nemen op het UEA en een door de postvervoerder ingevuld UEA aan te leveren?	Ja, hier bedoeld de aanbestedende dienst de bezorgende instantie. Geïnteresseerde dient de postvervoerder op te nemen in het UEA (als combinant danwel onderaannemer). Wanneer ingeschreven wordt in Combinatie, dient een van de combinanten zich op te stellen als penvoerder en gemachtigde om namens de Combinatie op te treden. Deze informatie dient aangegeven te worden in deel II A van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument. Elk lid van de Combinatie dient een afzonderlijk Uniform Europees Aanbestedingsdocument in te vullen. Wanneer een Inschrijver een beroep doet op de draagkracht van een Onderaannemer voor het voldoen aan de Geschiktheidseis beroepsbekwaamheid, dient de Inschrijver dit aan te geven in deel II C van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument. Inschrijver dient voor elk van deze betrokken Onderaannemers een afzonderlijk Uniform Europees Aanbestedingsdocument met de informatie die wordt gevraagd in de afdelingen A en B van deel II in te dienen bij uw Inschrijving.
19	Drukken en verzenden verkiezingspost voor de gemeente Pijnacker-Nootdorp en gemeente Zoetermeer	Bijlage 4 Prijsopgaveformulier Post en verkiezingspost beveiligd, stembiljetten	Voor de stembiljetten zien wij dat er per verkiezing afwijkende formaten worden gebruik, afhankelijk van het aantal partijen/kandidaten. Kan Aanbestedende dienst, om tot een goed/eerlijk vergelijk te komen tussen de aanbieders, het gewenste formaat van het stembiljet aangeven?	De omvang en het formaat van het stembiljet wordt bepaald op basis van het definitieve aantal partijen en kandidaten dat deelneemt aan de verkiezing. Dit aantal is pas bekend na sluiting van de kandidaatstelling, conform de Kieswet. Daarom kan vooraf geen exact formaat worden vastgesteld. Voor de aanbesteding adviseren wij uit te gaan van een indicatief maximumformaat op basis van eerdere verkiezingen, het stembiljet van circa 100 x 70 cm. De aanbestedende dienst vraagt inschrijvers hiermee rekening te houden in hun aanbod en eventuele aannames of marges duidelijk te specificeren. Daarnaast dienen de stembiljetten te voldoen aan de kwaliteitseisen zoals vastgesteld door het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK). Inschrijvers wordt verzocht hiermee rekening te houden bij het doen van een aanbieding, ook wanneer het exacte formaat op voorhand nog niet bekend is.
20	Drukken en verzenden verkiezingspost voor de gemeente Pijnacker-Nootdorp en gemeente Zoetermeer	Bijlage 4 Prijsopgaveformulier Post en verkiezingspost beveiligd, kandidatenlijsten	Voor de kandidatenlijsten zien wij dat er per verkiezing afwijkende formaten worden gebruik. Dit is altijd in samenspraak met de gemeente. Kan Aanbestedende dienst, om tot een goed/eerlijk vergelijk te komen tussen de aanbieders, het gewenste formaat kandidatenlijst aangeven?	De grootte van de kandidatenlijst is afhankelijk van het aantal deelnemende partijen en kandidaten. Dit kan per verkiezing verschillen. Er is geen wettelijk vastgesteld maximumformaat, maar bij een groot aantal partijen/kandidaten kan het formaat toenemen. Voor de verwerking en distributie van deze lijsten geldt dat wordt uitgegaan van de technische richtlijnen van het Ministerie van BZK. Om tot een reële en gelijkwaardige vergelijking te komen tussen inschrijvers, wordt geadviseerd om voor deze aanbesteding uit te gaan van een indicatief formaat (gebruikt in 2025) van 840 x 594 mm voor de kandidatenlijst. Afwijkingen in het uiteindelijke formaat kunnen zich voordoen, afhankelijk van het aantal partijen.

21	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker-Nootdorp	Algemeen	De postmarkt is volop in beweging: volumes dalen, klantbehoeften veranderen en we verwachten tijdens de looptijd van de overeenkomst mogelijk wijzigingen in de dienstverlening. Inschrijver wil graag flexibel en marktconform zijn en meebewegen met ontwikkelingen. Hiervoor zullen we soms aanpassingen in onze dienstverlening aanbrengen die betrekking hebben op bijvoorbeeld overkomstduur of het aantal bezorgdagen van uw poststukken. Gaat u akkoord met dergelijke toekomstige wijzigingen? Wij zullen die uiteraard tijdig communiceren.	Wij kunnen niet op voorhand akkoord gaan. Wijzigingen kunnen alleen na voorafgaand akkoord worden doorgevoerd. Wij zullen uiteraard proberen flexibel mee te denken.
22	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker-Nootdorp	Planning	Ervaring van Inschrijver leert dat het zinvol kan zijn om een tweede vragenronde in te plannen. Soms zijn vragen en/of antwoorden uit de Nota van Inlichtingen incompleet of is er onduidelijkheid. Bent u bereid om een tweede vragenronde in te lassen?	Dat is akkoord, deze tweede vragenronde bevat alleen verdiepende vragen nav de gegeven antwoorden in Nvl 1. Zie onderaan de Nota van Inlichtingen de aangepaste planning.
23	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker-Nootdorp, Drukken en verzenden verkiezingspost voor de gemeente Pijnacker-Nootdorp en gemeente Zoetermeer	Beschrijvend document hoofdstuk 2.3.	U heeft ervoor gekozen in perceel 2 het drukken en bezorgen van verkiezingspost samen te trekken. Dit is hoogst ongebruikelijk in postaanbestedingen aangezien het twee totaal andere diensten betreft. Door het lostrekken van reguliere post en verkiezingspost komt u bovendien niet aanmerking voor kortingen op basis van volume. Bent u alsnog bereid om verkiezingspost bij perceel 1 te betrekken? Zo niet, kunt uitleggen hoe u tot deze indeling bent gekomen?	Nee we houden vast aan onze huidige perceelindeling. De indeling is op deze manier gekozen, zodat we het volledige proces van drukken en verzenden van Verkiezingsdrukwerk en verzending bij 1 partij kunnen neerleggen.
24	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker-Nootdorp	Beschrijvend document hoofdstuk 2.7; Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, Artikel 2.4; Bijlage 3 Programma van Eisen, eis 4; Bijlage 6 Concept Raamovereenkomst artikel 2.2	Inschrijver merkt op dat algemene inkoopvoorwaarden van aanbestedende diensten vaak niet goed toe te passen zijn op overeenkomsten die zien op het bezorgen van post- en pakketten (wat eigenlijk vervoers-/transportovereenkomsten zijn). Hierdoor worden bepaalde onderwerpen niet of onvoldoende geregeld. Inschrijver wenst daarom om de specifieke voorwaarden voor de postdienstverlening (de Algemene voorwaarden universele postdienst, “AVP”) van Inschrijver op te nemen in de rangorde. Daarbij geldt bovendien ook dat de AVP een uitvloeisel van de Postwet 2009 dat behoort binnen het wettelijke kader waarbinnen Inschrijver dient te handelen. Deze zijn dwingendrechtelijk van toepassing en de Postwet verwijst ook naar de algemene voorwaarden van de postdienstverlener. Deze zijn hierdoor een onlosmakelijk onderdeel van een overeenkomst voor postdienstverlening. Kan de AD akkoord gaan om de AVP van toepassing te verklaren op de overeenkomst en op te nemen in de rangorde?	Dat is akkoord, deze voorwaarden worden dan onder in de rangorde opgenomen. Bij de inschrijving ontvangen we dan graag deze voorwaarden.
25	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker-Nootdorp	Beschrijvend document hoofdstuk 2.7; Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, Artikel 2.4; Bijlage 3 Programma van Eisen, eis 4; Bijlage 6 Concept Raamovereenkomst artikel 2.2	Omdat inschrijver jaarlijks vele miljoenen poststukken en pakketten moet verwerken heeft Inschrijver specifieke Aanlevervoorwaarden en Vormgevingsvoorwaarden opgesteld om de verwerking zo efficiënt mogelijk plaats te laten vinden. Bij vormgevings- en aanlevervoorwaarden moet u denken aan zaken als bijvoorbeeld het gebruik van de juiste formaten enveloppen, plaatsing van het adres en eventueel barcode op de daarvoor bestemde plaats op een zending of het correct aanbieden van de post, zodat onze sorteermachines zo efficiënt mogelijk werken. In het geval poststukken of pakketten niet aan deze voorwaarden voldoen dan bestaat het risico dat poststukken of pakketten niet worden verwerkt, worden vertraagd, geretourneerd of vastlopen. Dit kan ook voor de AD niet wenselijk zijn. Hoewel het de verwachting is dat veel poststukken van de AD al aan de Aanlevervoorwaarden en Vormgevingsvoorwaarden voldoen, is het voor Inschrijver wel van groot belang om deze voorwaarden op te nemen. Kan de AD om deze reden akkoord gaan om de Aanlevervoorwaarden en de Vormgevingsvoorwaarden op te nemen in de overeenkomst en van toepassing te verklaren? De AD kan desgewenst de Aanlevervoorwaarden en de Vormgevingsvoorwaarden op voorhand ontvangen.	idem zie het antwoord op vraag 24.
26	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker-Nootdorp	Beschrijvend document hoofdstuk 2.7; Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, Artikel 2.4; Bijlage 3 Programma van Eisen, eis 4; Bijlage 6 Concept Raamovereenkomst artikel 2.2	Bij overeenkomsten die zien op vervoer en transport is het in Nederland zeer gebruikelijk om de Algemene Vervoerscondities 2002 (de AVC 2002) van toepassing te verklaren en op te nemen in een overeenkomst. De AVC 2002 regelen verscheidene onderwerpen die specifiek zien op vervoer/transport, welke normaal gesproken in algemene inkoopvoorwaarden van aanbestedende diensten niet goed geregeld worden. Gelet op het feit dat de AVC 2002 marktconform zijn en eigenlijk altijd worden overgenomen, kan de AD voor het vervoer van pakketten de AVC 2002 van toepassing verklaren op de overeenkomst en opnemen in de rangorde?	idem zie het antwoord op vraag 24.
27	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker-Nootdorp	Beschrijvend document hoofdstuk 2.8; Bijlage 6 Concept Raamovereenkomst artikel 2.3; ; Bijlage 6 Concept Raamovereenkomst artikel 9; Bijlage 11 Concept verwerkersovereenkomst perceel 1	Inschrijver is in het kader van de AVG verwerkingsverantwoordelijke. De toezichthouden (de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) heeft aangegeven dat een logistiek dienstverlener voor wat betreft het vervoer van post en pakketten in opdracht van haar klanten niet kan worden aangemerkt als een ‘verwerker’. Dit geldt ook voor wat betreft de verwerking van de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de logistieke dienst. Een verwerkersovereenkomst is daarom niet nodig in het kader van de logistieke dienstverlening van Inschrijver. Kan de AD akkoord gaan met het buiten toepassing laten van de verwerkersovereenkomst?	Akkoord.
28	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker-Nootdorp	Bijlage 2 Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen, eis 3	Inschrijver overlegt geen verzekeringspolissen. Is het voor de AD voldoende dat Inschrijver een verzekeringscertificaat overlegt?	Ja indien uit het certificaat blijkt wat de dekking van de verzekering is.

29	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker-Nootdorp	Gunningscriteria voor perceel 1 w-3	In bijlage 8 vraagt u om een social return percentage van 5% van de aanneemsom. Bij de uitwerking van Duurzaamheid en SROI vraagt u inschrijver aan te geven welke KPI's we hieraan willen koppelen. Inschrijver begrijpt deze subvraag niet, aangezien de KPI 5% bedraagt. Kunt u deze subvraag verduidelijken of voorbeelden noemen van KPI's die u hier wenst te zien?	Het verplichte SROI percentage is 5%. In deze subvraag dient u aan te geven hoe u invulling gaat geven aan dit SROI percentage. daarnaast staat het u vrij om een hoger sroi percentage te gebruiken, waarbij uiteraard aangegeven dient te worden hoe dit dan ingevuld gaat worden. U dient daarnaast twee aspecten uit te werken die volgens u van belang zijn voor de gemeente bij het uitvoeren van deze opdracht en hier kunt u KPI's aan koppelen. Zie tevens het antwoord op vraag 95.
30	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker-Nootdorp	Bijlage 3 Programma van Eisen, eis 5	Inschrijver vindt deze eis erg vaag en tevens breed opgesteld. Kan de AD deze eis nader toelichten en afkaderen (bijvoorbeeld door middel van voorbeelden te noemen wanneer dit geldt)? En kunt u een termijn noemen wanneer u tot actie overgaat?	Deze eis komt te vervallen.
31	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker-Nootdorp	Bijlage 3 Programma van Eisen, eis 7	Buitenlandse post valt onder de UPD en daarom kan Inschrijver geen voorwaarden hanteren voor deze post anders dan de eigen voorwaarden en eigen jaarlijkse tariefaanpassing. Kunt u akkoord gaan met onze jaarlijkse tariefaanpassing voor buitenlandse post? Zo niet graag uw toelichting?	Dat is akkoord.
32	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker-Nootdorp	Bijlage 3 Programma van Eisen, eis 7	Inschrijver kan niet garanderen dat deze minimaal 2 maanden van tevoren de AD informeert over de indexatie. Dit hangt namelijk ook af van het moment waarop Panteia de NEA-prognose voor een aankomend jaar bekend maakt. Daarnaast wil Inschrijver graag de indexatie jaarlijks kunnen toepassen zonder daarvoor schriftelijke toestemming nodig te hebben van de AD. Kunt u hiermee akkoord gaan? Immers binnen de overeenkomst wordt er al een afspraak gemaakt over de te hanteren indexatie.	De inschrijver dient de aanbestedende dienst tijdig te informeren over de hoogte van de prijsindexatie, bij voorkeur 2 maanden van te voren en anders uiterlijk 1 week na publicatie van de Panteia NEA prognose.
33	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker-Nootdorp	Bijlage 3 Programma van Eisen, eis 9	Inschrijver hanteert in de huidige overeenkomst met AD een betalingstermijn van 10 dagen. Kunt u die 10 dagen ook aanhouden in deze eis? Zo niet graag uw toelichting waarom deze aanpassing gemaakt is?	Deze eis blijft staan, alhoewel wij streven naar een betalingstermijn van 10 werkdagen.
34	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker-Nootdorp	Bijlage 3 Programma van Eisen, eis 10	Onbestelbare post is retourpost. In het kader van duurzaamheidsdoelstellingen wil Inschrijver het aantal (fysieke) retourstukken zoveel mogelijk beperken. Daarom biedt Inschrijver u kosteloos onze dienst digitale retouren aan en vragen we voor fysieke retouren een opslag van €0,20 per retourstuk. Door digitale retouren ipv fysieke retouren aan te bieden beperken wij het aantal transportbewegingen en zo de Co2-uitstoot. Kunt u akkoord gaan met een toeslag voor fysieke retouren en deze opnemen in het prijzenblad? Zo niet graag uw toelichting waarom handhaving?	Dat is akkoord. U kunt dit in Bijlage 4 Prijsopgaveformulier invullen bij de regel "toeslag retourpost per stuk"
35	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker-Nootdorp	Bijlage 3 Programma van Eisen, eis 15	In onze managementrapportages eens per kwartaal rapporteren wij niet alle klachten en klachtenafwerking. De belangrijkste bespreken we tijdens het kwartaaloverleg. Is dat afdoende voor u?	Nee, dat is niet afdoende. We willen alle klachten inzichtelijk hebben in een rapportage.
36	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker-Nootdorp	Bijlage 3 Programma van Eisen, eis 19 en 20	Aanbestedende Dienst vraagt hier om bepaalde garanties voor bezorgtijdigheid en overkomstzekerheid. Echter Inschrijver geeft hierop geen garanties. Daarnaast meet Inschrijver de bezorgtijdigheid en overkomstzekerheid niet op klantniveau maar op landelijk niveau. De genoemde termijnen en afgesproken servicekaders zijn dan ook indicatieve termijnen. Kan de Aanbestedende Dienst dit toevoegen aan deze eisen? Zo niet graag uw toelichting?	Dat is akkoord bij deze eis 19 en 20 voegen we toe dat dit indicatieve percentages zijn.
37	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker-Nootdorp	Bijlage 3 Programma van Eisen, eis 22	Inschrijver kan niet garanderen dat al haar medewerkers altijd bedrijfskleding dragen. Dit kan bijvoorbeeld ook het geval wanneer de dienstverlening wordt uitgevoerd door onderaannemers. Kan de AD deze eis aanpassen?	Dat is akkoord. Uiteraard is dit wel wenselijk.
38	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker-Nootdorp	Bijlage 3 Programma van Eisen, eis 28	"" Indien chauffeurs aantoonbaar rijden in voertuigen die zijn uitgerust met een softwaresysteem voor monitoren en verbeteren van het rijgedrag, volstaat dit ook."" Bij Inschrijver volgen de chauffeurs een training die geënt is op elektrisch rijden, aangezien wij meer en meer uitstootvrij bezorgen. We hebben een overzicht van de locaties waar en wanneer een dergelijke training heeft plaats gevonden. Behalve het actief aanbieden van een training hebben wij onze bezorgauto's standaard voorzien van ECOdrive. ECOdrive is ingebouwd en 'regelt' in de auto zaken zoals acceleratie, toerental en maximumsnelheid. Met ECOdrive realiseren wij een structurele rijgedragsaanpassing. Met ECOdrive gaan wij verder dan enkel het actief aanbieden van een training. Bovendien werken we hiermee direct en indirect aan vergroten van de veiligheid. Is dit afdoende voor de AD? "	Dat is akkoord.

39	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker-Nootdorp	Bijlage 3 Programma ven Eisen, eis 36	"De window voor de haalservice in deze eis is 30 minuten (15:30-16:00 & 17:00-17:30). Inschrijver ziet deze graag verruimd worden naar 120 minuten tussen 16:00 en 18:00. Waarom? - Het stelt inschrijver in staat haar ritten efficiënter te plannen. Inschrijver heeft een groot haalnetwerk en zodoende hoeven er niet aparte ritten ingezet te worden. - Door de haal/brengvensters te verruimen naar 2 uur i.p.v. een half uur levert een positieve impact op het milieu op. Om u een beeld te geven: uit onderzoek in een middelgrote Nederlandse stad bleek dat het tijdsvenster met een half uur verruimen, een CO2-reductie van ruim 500 kilogram per jaar betekende. - Het verruimen van de tijdsvensters is bovendien goedkoper voor u. Bent u bereid om met voorgaande toelichting de vensters te verruimen? Een andere optie is het prijzenblad zo aan te passen dat er meerdere tijdsvensters (60 en 120 minuten) uitgevraagd worden tegen verschillende tarieven, zodat u uiteindelijk kunt vergelijken en kiezen? Zo niet graag uw toelichting?"	Dat is niet als zodanig akkoord. Tijdsvenster kan wel worden verruimd: Voor beide gemeenten kan dit van 15.30- 17.00 uur
40	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker-Nootdorp	Bijlage 3 Programma van Eisen, eis 38 & Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, Artikel 11.1	Inschrijver werkt met streeftermijnen als het gaat om de overkomstduur en -zekerheid van poststukken. Een bezorgtermijn als fatale termijn zou namelijk betekenen dat Inschrijver direct in verzuim is wanneer één poststuk te laat wordt bezorgd, met alle gevolgen van dien. Dit is voor Inschrijver niet wenselijk. Daarbij kan de AD Inschrijver altijd in gebreke stellen en/of het gesprek met Inschrijver voeren als Inschrijver de streeftermijnen vaker niet haalt of de gehele dienstverlening van Inschrijver onvoldoende is. Kan de AD om die reden deze eis aanpassen naar een streeftermijn? Zo niet graag uw uitgebreide toelichting?	Niet akkoord. Bij het verzenden van de post kiezen we een bezorgtermijn/ bezorgkader, waarvoor wij ook betalen. Om deze reden willen we ook dat deze termijn wordt aangehouden. Als namelijk een andere bezorgtermijn wordt gebruikt, dan dient daarop ook het tarief te worden aangepast.
41	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker-Nootdorp	Bijlage 3 Programma van Eisen, eis 40	Inschrijver werkt momenteel aan een efficiëntere inrichting van haar brengservice netwerk (zie eerdere vraag eis 36). Mede ingegeven door efficiëntie en duurzaamheidsoverwegingen. Onderdeel hiervan is het verbreden van de brengservice, aangezien AD hier zelf geen extra handelingen aan kwijt is. Bent u bereid om het tijdsvak van brengen van 60 minuten te verbreden naar een tijdsvak van 120 minuten?	Dat is niet akkoord.
42	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker-Nootdorp	Bijlage 3 Programma van Eisen, eis 42 + 43	Inschrijver doet haar best om poststukken onbeschadigd te bezorgen. Het gaat echter erg ver dat gevraagd wordt poststukken ‘schoon’ bezorgd worden. Er kunnen tal van redenen zijn waarom een brief niet ‘schoon’ meer is op het moment van bezorging. Deze verplichting of verantwoordelijkheid kan niet bij Inschrijver neergelegd worden. Temeer omdat een dergelijke verplichting veel verder gaat dan de wettelijke verplichting die een vervoerder heeft. Kan de AD dit aanpassen?	Dat is akkoord.
43	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker-Nootdorp	Bijlage 3: Relevante GIBIT 2023 artikelen, Artikel 25	Voor Inschrijver gaat het controlerecht/een recht op audits in het kader van de uitgevraagde dienstverlening veel te ver en erg onnodig. Inschrijver is niet bereid om inzage te geven in administratie of bescheiden. Daarbij geldt dat Inschrijver als postvervoerder al onder toezicht staat van de ACM. Een controlerecht voor de AD is dan ook overbodig. Kan de AD dit artikel buiten toepassing verklaren? Zo niet graag uw toelichting waarom dit belangrijk voor u is?	GIBIT artikelen zijn niet van toepassing.
44	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker-Nootdorp	Bijlage 3: Relevante GIBIT 2023 artikelen, Artikel 26	Volgens Inschrijver mist dit artikel toepassing in de onderhavige dienstverlening. Inschrijver kan u toegang geven in een systeem om zendingen online voor te melden. Inschrijver zal echter nooit dit systeem in eigendom overdragen. Daarbij kan het ook zijn dat andere postvervoerders (nadat zij de dienstverlening overnemen) een ander/eigen systeem gebruiken. Inschrijver ziet niet in waarom wij die andere postvervoerders, haar concurrenten, toegang zou moeten verschaffen tot haar eigen online omgeving. Kan de AD dit artikel daarom verwijderen?	GIBIT artikelen zijn niet van toepassing.
45	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker-Nootdorp	Bijlage 4 Prijsopgaveformulier Post en verkiezingspost beveiligd	Inschrijver mist voor Perceel 1 uniformiteit in de prijzenbladen van ZoMe en PiNo in de regels 36 t/m 42. Bijvoorbeeld: Het aantal fictieve haal- en brengritten (Perceel 1) in het tabblad PiNo is 1, terwijl in het tabblad ZoMe wordt gesproken over 255. Dat zou betekenen dat u 1 tarief uitvraagt voor 2 verschillende ritten naar 2 verschillende gemeenten. Inschrijver ziet graag een representatief (bv 255) fictief aantal toegevoegd bij Perceel 1 PiNo. Kunt u duiden waarom de fictieve aantallen zo ver uit elkaar lopen? En deze gelijktrekken voor ZoMe en PiNO zodat de weging op die onderdelen gelijk getrokken wordt?"	Het aantal haal -en brengservice is bij Bijlage 4 Prijsopgaveformulier aangepast. De overige aantallen blijven gelijk.
46	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker-Nootdorp	Bijlage 4 Prijsopgaveformulier Post en verkiezingspost beveiligd	Inschrijver hanteert per 1-1-2026 een nieuw minimumorderbedrag voor Gemengde post van 30 euro. Kunt u uw Prijsopgaveformulier hier op aanpassen?	Dat is akkoord. Bijlage 4 Prijsopgaveformulier is aangepast.
47	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker-Nootdorp	Bijlage 6 Concept Raamovereenkomst artikel 2.3	Kan de AD de Nota Van Inlichtingen (Vragen en antwoorden uit de informatiefase) bovenaan opnemen in de rangorde? Op die manier werken wijzigen die in de Nota van Inlichtingen worden overeengekomen automatisch door in de documenten die lager staan in de rangorde. Hiermee hoeven niet alle wijzigingen in de raamovereenkomst opgenomen te worden. Dit voorkomt eventuele fouten.	Niet akkoord. Wij passen de overeenkomst altijd aan naar aanleiding van de gegeven antwoorden.
48	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker-Nootdorp	Bijlage 6 Concept Raamovereenkomst artikel 5.2	Dit artikel wekt de indruk dat Inschrijver niet jaarlijks haar prijzen kan indexeren, maar pas na 2 jaar bij een eventuele verlenging. In het programma van eisen onder eis 7 staat echter dat Inschrijver jaarlijks haar prijzen kan indexeren na 1 januari 2027. Kan de AD artikel 5.2 aanpassen overeenkomstig eis 7 om verwarring te voorkomen?	De concept overeenkomst zoals opgenomen in het Beschrijvend document zal na gunning per perceel ingevuld worden conform de geformuleerd eisen danwel gegeven antwoorden in de Nota van Inlichtingen. Deze zal ter controle aan de winnende Inschrijver worden voorgelegd.

49	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker- Nootdorp	Bijlage 6 Concept Raamovereenkomst artikel 5.2	In artikel 5 spreekt u van indexeren volgende de CBS-index, terwijl u eerder in Programma van Eisen 7 spreekt over de NEA/Panteia. Inschrijver gaat uit van de laatste. Kunt u dat bevestigen?	Dat is correct. Zie tevens het antwoord op vraag 48.
	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker- Nootdorp	Bijlage 6 Concept Raamovereenkomst artikel 13	Dit artikel is bij de dienstverlening die wordt uitgevraagd niet werkbaar. In het geval van bijvoorbeeld vertraging van een poststuk kan Inschrijver vaak niet ingrijpen. Zeker niet als het poststuk geen track&trace-optie heeft (dit is bij de meeste poststukken het geval). Daarbij komt ook nog dat wanneer een poststuk vertraagd is bezorgd, de vertraging niet meer hersteld kan worden. Kortom, in de meeste gevallen kan Inschrijver eventuele vertragingen (of niet bezorging) niet meer corrigeren. Kan de AD dit artikel verwijderen?	Artikel 13 komt te vervallen.
51	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker- Nootdorp	Bijlage 6 Concept Raamovereenkomst artikel 14	Kan de AD in dit artikel toevoegen dat de AD Inschrijver altijd eerst in gebreke zal stellen en de mogelijkheid zal bieden om de overall dienstverlening te verbeteren voordat zij overgaat tot ontbinding? Zoals het artikel nu staat opgeschreven lijkt het erop dat de AD ook bij het te laat bezorgen van één poststuk de overeenkomst zou kunnen ontbinden. Dit is niet wenselijk.	Akkoord, zie ook artikel 12 van de Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten
52	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker- Nootdorp	Bijlage 8 Social Return bij aanbestedingen, artikel 4	Inschrijver begrijpt dat de AD een financiële prikkel wil geven om ervoor te zorgen dat Inschrijver aan haar verplichtingen onder de SROI voldoet. Echter, Inschrijver merkt dat een boete vaak niet het beoogde effect heeft. Kan de AD de boete verwijderen of matigen?	Nee, dat is niet mogelijk. Het boetebeleid maakt onderdeel uit van het SROI-beleid te meer dat er ook gehandhaafd wordt op het nakomen van de SROI-(resultaat)verplichting.
53	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker- Nootdorp	Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, Artikel 4.3	Inschrijver maakt voor de bezorging van poststukken en pakketten gebruik van een groot en flexibel netwerk aan onderaannemers. Daarbij stelt Inschrijver hoge eisen aan haar onderaannemers en wisselt Inschrijver haar onderaannemers als deze niet (meer) aan de eisen voldoen. Akkoord gaan met een dergelijk artikel zou niet werkbaar zijn. Inschrijver zou dan voor iedere nieuwe onderaannemer die zij op landelijk niveau inschakelt, beëindigd of wisselt toestemming moeten vragen aan al haar klanten. Dit is praktisch niet uitvoerbaar. Daarnaast geldt dat Inschrijver verantwoordelijk is voor de onderaannemers die zij inschakelt. Kan de AD dit artikel om deze reden buiten toepassing verklaren?	Akkoord.
54	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker- Nootdorp	Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, Artikel 4.4	Bij Inschrijver werken meer dan 34.000 medewerkers. Inschrijver is van mening dat dit artikel niet zo ver kan reiken dat alle medewerkers onder dit artikel zouden vallen. Kan de AD dit artikel daarom zo aanpassen dat dit artikel slechts uitstrekt tot de personen die betrokken zijn geweest bij de totstandkoming van deze Overeenkomst?	Niet akkoord. Wel kunnen wij bevestigen dat de strekking van het artikel er op neer komt dat het personen betreft die betrokken zijn of zijn geweest bij het totstandkomen van de overeenkomst.
55	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker- Nootdorp	Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, Artikel 4.5	Een vrijwaring houdt in dat Inschrijver alle schade die de AD lijdt als gevolg van een strafrechtelijke of bestuursrechtelijke boete volledig moet vergoeden. In beginsel geeft Inschrijver geen vrijwaringen af. Kan de AD de vrijwaring verwijderen?	Niet akkoord. Zie echter ook het antwoord bij vraag 6.
56	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker- Nootdorp	Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, Artikel 6.1	Inschrijver geeft in beginsel geen garanties af op haar dienstverlening omdat een garantie per definitie een verplichting van 100% oplegt. Gelet op de grootte van de organisatie van Inschrijver en het grootte aantal personeelsleden is een garantie praktisch niet vol te houden. Kan de AD dit artikel om deze reden aanpassen naar een inspanningsverplichting? Zo niet, is de AD akkoord om Inschrijver eerst in gebreke te stellen in het geval Inschrijver niet aan dit artikel voldoet zodat Inschrijver niet direct in verzuim verkeerd?	Niet akkoord. Zie ook artikel 12. De aanbestedende dienst zal dit artikel in redelijkheid toepassen.
57	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker- Nootdorp	Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, Artikel 6.2	Er is geen acceptatie- en/of keuringsmoment mogelijk in de logistieke dienstverlening van Inschrijver. Doorgaans gebeurt een keuring of acceptatie in het geval een opdrachtnemer een product (bijvoorbeeld een machine) levert welke eerst gekeurd moet worden, voordat deze wordt geaccepteerd. Dit artikel is om die reden niet toe te passen op de dienstverlening van Inschrijver. Immers, zodra een poststuk of pakket is bezorgd dan is de opdracht of levering daarmee voltooid. Kan de AD bevestigen dat dit artikel niet relevant is/buiten toepassing kan worden gelaten en/of toelichten hoe zij dit voor zich ziet en wat eventuele consequenties zouden zijn van een afkeuring?	Akkoord.
58	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker- Nootdorp	Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, Artikel 7.4	In de arbeidsovereenkomsten van Inschrijven is standaard een geheimhoudingsbepaling opgenomen. Daarnaast legt Inschrijver geheimhoudingsverplichtingen op aan haar onderaannemers en verwacht zij dat de onderaannemers deze ook doorleggen. Echter, Inschrijver kan dit niet garanderen, omdat een garantie een 100% nakoming impliceert. Is het voor de AD akkoord dat dit wordt opgevat als een inspanningsverplichting?	In het artikel gaat het om het op eerste verzoek laten ondertekenen van een geheimhoudingsverklaring. In een dergelijk specifiek geval is de aanbestedende dienst niet akkoord dat het een inspanningsverplichting betreft.
59	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker- Nootdorp	Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, Artikel 8	Inschrijver is van mening dat dit artikel buiten toepassing gelaten kan worden. Zo niet, kan toelichten aan welke IE rechten gebruiksrechten u refereert?	Niet akkoord. De gemeente is wel bereid artikel 8 lid 1 als volgt aan te passen: Over alle IE-rechten met betrekking tot enig resultaat voortvloeiende uit de Overeenkomst, verkrijgt de gemeente een onbeperkt, eeuwigdurend, onvoorwaardelijk en onherroepelijk gebruiksrecht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De gemeente aanvaardt dit Gebruiksrecht. De Contractant werkt op eerste verzoek kosteloos mee aan het bewerkstelligen en nader formaliseren van dit gebruiksrecht. De eenmalige vergoeding voor dit gebruiksrecht ligt besloten in de overeengekomen prijs
60	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker- Nootdorp	Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, Artikel 9	Voor Inschrijver is het van belang dat zij tijdens de looptijd van de overeenkomst noodzakelijke wijzigingen door kan voeren. Deze wijzigingen kunnen bijvoorbeeld ingegeven worden door de veranderende omstandigheden op postmarkt. Is de AD daarom akkoord om dit artikel wederkerig te maken?	De aanbestedende dienst is akkoord dat de Contractant noodzakelijke gemotiveerde wijzigingen kan voorstellen, echter deze wijzigingen mogen niet leiden tot een wezenlijke wijziging van de opdracht. Alleen na overleg met en uitdrukkelijke schriftelijke instemming van de aanbestedende dienst met een dergelijke noodzakelijke wijziging kunnen deze worden doorgevoerd. Zie tevens het antwoord op vraag 21.

61	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker- Nootdorp	Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, Artikel 11.2	Voor Inschrijver is dit – gelet op de specifieke dienstverlening van Inschrijver – voor individuele zendingen niet mogelijk. Is de AD akkoord om dit artikel te laten vervallen?	De aanbestedende dienst is bereid dit artikel uitsluitend voor individuele zendingen te laten vervallen.
62	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker- Nootdorp	Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, Artikel 14.1 en artikel 14.2; artikel 14 aanvulling	In het vervoers- en transportrecht geldt er een ander aansprakelijkheidsregime dan bij een overeenkomst tot het leveren van goederen/diensten. Zo wordt bij het vervoersrecht de aansprakelijkheid geregeld in Boek 8 BW en het dwingendrechtelijke CMR-verdrag (bij internationaal vervoer). Daarnaast zijn er standaard regelingen van toepassing zoals de AVC 2002. Omdat in dit geval de dienstverlening ziet op het postvervoer en de postmarkt gereguleerd is, is de aansprakelijkheid ook geregeld in de Postwet2009. Gelet op het bovenstaande en de toepasselijke wettelijke kaders is niet redelijk om een vervoerder aansprakelijk te laten zijn voor directe schade die niet rechtstreeks voortvloeit uit het vervoer van post en pakketten. Daarnaast is het ook niet redelijk en disproportioneel om Inschrijver aansprakelijk te maken voor schade van derden (de geadresseerden). Voor Inschrijver brengt een dergelijke aansprakelijkheid een enorm risico met zich mee. Dit zit in het feit dat Inschrijver in verband met het briefgeheim (artikel 13 Grondwet) niet weet wat de inhoud is van een poststuk of pakket. Kan de AD gelet op het bovenstaande akkoord gaan dat Inschrijver niet aansprakelijk is voor indirecte schade, immateriële schade en schade van derden die het gevolg is van de uitvoering van de overeenkomst? (En dus slechts aansprakelijk is voor de(directe) schade die rechtstreeks voortvloeit uit het vervoer van poststukken of pakketten).	Het antwoord op deze vraag volgt uiterlijk 29 augustus.
63	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker- Nootdorp	Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, Artikel 14.1 en artikel 14.2; artikel 14 aanvulling	Voor zover Inschrijver aansprakelijk is voor (directe) schade die rechtstreeks voortvloeit uit het vervoer van poststukken of pakketten, dan geldt voor poststukken die vallen onder de Universele Postdienstverlening zoals bedoeld in de artikelen 16 en 17 van de Postwet 2009 is de aansprakelijkheid van PostNL uitgesloten op grond van artikel 29 van de Postwet 2009. Voor zover het gaat om partijenpost Buszendingen of brievenbuspakjes dan is de aansprakelijkheid van PostNL beperkt tot de waarde van het poststuk overeenkomstig het bepaalde in artikel 8:1103 BW, met dien verstande dat die aansprakelijkheid ten hoogste het bedrag als bepaald op grond van artikel 8:1105 BW zal bedragen. Bij internationaal vervoersweg geldt dwingendrechtelijk het CMR-verdrag. Kan de AD hiermee akkoord gaan en dit in de algemene voorwaarden/overeenkomst overnemen?	Het antwoord op deze vraag volgt uiterlijk 29 augustus.
64	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker- Nootdorp	Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, Artikel 14.1 en artikel 14.2; artikel 14 aanvulling	Voor zover het gaat om (directe) schade die rechtstreeks voortvloeit uit het vervoer van pakketten dan is de aansprakelijkheid van PostNL beperkt tot de waarde van het poststuk overeenkomstig het bepaalde in artikel 8:1103 BW, met dien verstande dat die aansprakelijkheid ten hoogste het bedrag als bepaald op grond van artikel 8:1105 BW zal bedragen. Bij internationaal vervoersweg geldt dwingendrechtelijk het CMR-verdrag. Kan de AD hiermee akkoord gaan en dit in de algemene voorwaarden/overeenkomst overnemen?	Het antwoord op deze vraag volgt uiterlijk 29 augustus.
65	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker- Nootdorp	Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, Artikel 14.1 en artikel 14.2; artikel 14 aanvulling	"Verder is het niet redelijk om Inschrijver aansprakelijk te laten zijn voor schade, voor zover deze is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig vervoerder niet heeft kunnen vermijden en voor zover zij de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen en die niet krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting aan Inschrijver kunnen worden toegerekend. Inschrijver kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan derden welke ontstaat als gevolg van de inhoud van het Poststuk of pakket. Tot slot kan Inschrijver ook geen aansprakelijkheid accepteren voor schade die is ontstaan: - Uit de aard of een gebrek aan de inhoud van het poststuk; - Door ondeugdelijke verpakking; - Door aanhouding of inbeslagname op last van daartoe bevoegd gezag; - Door onjuiste of onvolledige adressering; Kan de AD hiermee akkoord gaan en dit in de algemene voorwaarden/overeenkomst opnemen?"	Akkoord.
66	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker- Nootdorp	Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, Artikel 14.3	Inschrijver heeft een dekkende verzekering voor alle klanten/gevallen. Wel is het van belang dat Inschrijver de vrijheid heeft om haar verzekeringen te kunnen wijzigen/verlagen/verhogen. Het is daarbij niet te doen om aan ál haar klanten voor een dergelijke wijziging toestemming te vragen. Eén klant zou een wijziging dan tegen kunnenhouden. Dit is niet wenselijk. Kan de AD met deze achtergrond dit artikel buiten toepassing verklaren? De AD mag ervan uitgaan dat de verzekering van Inschrijver voldoende dekkend blijft.	Akkoord.
67	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker- Nootdorp	Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, Hoofdstuk 4	Inschrijver levert geen goederen aan de AD. Dit hoofdstuk in de algemene inkoopvoorwaarden ziet juist op het leveren van goederen en behandelt onderwerpen zoals de levering, keuring, verpakking (waarvoor de AD verantwoordelijk is), transport (het stuk waar de AD Inschrijver voor inschakelt) en eigendomsoverdracht (wat in deze dienstverlening niet plaatsvindt). Door dit hoofdstuk op te nemen ontstaat er verwarring en onduidelijkheid. Gaat de AD ermee akkoord dat dit hoofdstuk niet van toepassing is op de Overeenkomst en kan zij dit hoofdstuk buiten toepassing verklaren?	Akkoord.

68	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker-Nootdorp	Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, Artikel 22.1	Zie eerdere opmerking m.b.t. termijnen. Gaat de AD ermee akkoord dat Inschrijver werkt met indicatieve termijnen en eventueel aangegeven termijnen niet als fatale termijnen zullen gelden?	Niet akkoord.
69	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker-Nootdorp	Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, Artikel 22.3	Er is geen acceptatie- en/of keuringsmoment mogelijk in de logistieke dienstverlening van Inschrijver. Doorgaans gebeurt een keuring of acceptatie in het geval een opdrachtnemer een product (bijvoorbeeld een machine) levert welke eerst gekeurd moet worden voordat deze wordt geaccepteerd. Dit artikel is om die reden niet toe te passen op de dienstverlening van Inschrijver. Immers, zodra een poststuk of pakket is bezorgd dan is de opdracht of levering daarmee voltooid. Kan de AD bevestigen dat dit artikel niet relevant is/buiten toepassing kan worden gelaten en/of toelichten hoe zij dit voor zich ziet en wat eventuele consequenties zouden zijn van een afkeuring?	Zie het antwoord bij vraag 57.
70	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker-Nootdorp	Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, Artikel 23.1	Inschrijver heeft een groot klantenbestand en kan doorgaans niet voor iedere afzonderlijke klant verschillende huisregels hanteren. Inschrijver gaat er echter vanuit de huisregels over het algemeen redelijke huisregels zijn die zij ook zelf aan haar personeel oplegt. Om niet voor verrassingen komen te staan wenst Inschrijver de huisregels op voorhand te ontvangen zodat zij weet waar zij akkoord mee gaat. Kan de AD de huisregels delen?	Huisregels zijn niet van toepassing op deze opdracht.
71	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker-Nootdorp	Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, Artikel 23.2 en 23.4	Zie ook bovenstaande opmerking. Vanwege het wisselende en flexibele netwerk van subcontractors en bezorgers is het niet altijd mogelijk om personeel te vervangen. Als er een gegronde klacht is jegens een medewerker zal Inschrijver uiteraard in overleg treden met Aanbestedende Dienst. Is dat afdoende voor u?	Niet akkoord. De aanbestedende dienst wil graag de betreffende artikelen in stand laten. Uiteraard zal aanbestedende dienst hier in redelijkheid mee omgaan en waar mogelijk en reëel tegemoet komen aan het voorstel van Inschrijver.
72	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker-Nootdorp	Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, Artikel 25.3 en 25.4	Inschrijver heeft een personeelsbestand van meer dan 34.000 werknemers. Het is dus praktisch niet uitvoerbaar om voor iedere vervanging van medewerkers toestemming te vragen. Dit artikel zou ertoe leiden dat in het geval de Inschrijver een postbezorger vervangt of ergens anders implant, dat zij toestemming moet vragen. Dit kan niet de bedoeling zijn. Kan de AD dit artikel verwijderen of zo aanpassen/opvatten dat dit artikel zich beperkt tot de contactpersonen van de AD bij Inschrijver?	De aanbestedende dienst is bereid de artikelen 23.3 en 23.4 akkoord zo aan te passen als Inschrijver vraagt.
73	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker-Nootdorp	Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, Artikel 25.1 eerste bullet	Kan de AD dit artikel zo aanpassen dat de AD slechts de bevoegdheid tot ontbinding heeft als de overtreding de uitvoering van de overeenkomst met de AD raakt?	Niet akkoord. De aanbestedende dienst zal in redelijkheid gebruik maken van dit artikel. Bovendien is het artikel wederkerig.
74	Drukken en verzenden verkiezingspost voor de gemeente Pijnacker-Nootdorp en gemeente Zoetermeer	Bijlage 3 Programma van Eisen, eis 7	Verkiezingspost kent een eigen prijslijn en daarbij behorende tariefaanpassing, de NEA-indexatie zoals Inschrijver die hanteert is voor deze productgroep niet van toepassing. Wilt u de indexatie voor verkiezingspost in PVE en raamovereenkomst aanpassen naar de algemene tariefsaanpassingen van Inschrijver?	Zie het antwoord op vraag 17.
75		Bijlage 3 Programma ven Eisen, eis 37	Momenteel wordt de uitgaande post voor de Gemeente Zoetermeer aangeboden als gemakspost. In eis 25 vraagt u om een webportaal. Het uitvragen van gemakspost maakt het voor u duurder, aangezien u in ons webportaal gemakkelijk kunt voormelden. Bent u akkoord om gemakspost te laten vervallen in deze eis? Of kan de AD akkoord gaan om het gebruik van gemakspost op nacalculatie te verrekenen?	Dat is niet akkoord. Op dit moment gebruikt Zoetermeer nog het product gemakspost van Post NL maw post wordt (deels) ongesorteerd en ongecodeerd aangeleverd. Indien voor deze dienstverlening een toeslag geldt, dan dient Inschrijver deze op te nemen in Bijlage 4 Prijsopgaveformulier in de regels toeslag ontzorging
76	Drukken en verzenden verkiezingspost voor de gemeente Pijnacker-Nootdorp en gemeente Zoetermeer	Bijlage 4 Prijsopgaveformulier Post en verkiezingspost beveiligd	Klopt onze interpretatie dat de kosten voor het personaliseren van de Stembiljetten en Kandidatenlijsten opgenomen dienen te worden in de posten "Stempassen (bedrukt)" en "Kandidatenlijsten"?	Dat is correct.
77	Drukken en verzenden verkiezingspost voor de gemeente Pijnacker-Nootdorp en gemeente Zoetermeer	Bijlage 4 Prijsopgaveformulier Post en verkiezingspost beveiligd	Het couverteren dient te worden inbegrepen bij de kosten van bezorging op regels 62 t/m 67, wat op zich een enigszins vreemde combinatie is. Is Aanbestedende dienst bereid deze 2 posten (couverteren en bezorging) uit elkaar te trekken en separaat uit te vragen?	Is akkoord. Bijlage 4 Prijsopgaveformulier is aangepast.
78	Drukken en verzenden verkiezingspost voor de gemeente Pijnacker-Nootdorp en gemeente Zoetermeer	Bijlage 4 Prijsopgaveformulier Post en verkiezingspost beveiligd	Bij regels 79 t/m 83 worden de bezorgkosten van de Kandidatenlijsten uitgevraagd, wat neerkomt op de benodigde portikosten. Echter, voor de kandidatenlijsten is er ook sprake van het printen van een adresdrager en het couverteren in een envelop. Is Aanbestedende dienst bereid deze kostenposten afzonderlijk uit te vragen in het Prijzenblad? Motivatie: Op deze wijze is het duidelijk dat alle inschrijvers dezelfde uitgangspunten hanteren: personaliseren en couverteren van zowel Stempas als Kandidatenlijst. Daarnaast worden de verwerkingskosten (printen en couverteren), drukwerkkosten (drukwerk stembescheiden) en verzendkosten van elkaar gescheiden wat bij indexeringen van belang is.	Is akkoord. Bijlage 4 Prijsopgaveformulier is aangepast.
79	Drukken en verzenden verkiezingspost voor de gemeente Pijnacker-Nootdorp en gemeente Zoetermeer	Bijlage 4 Prijsopgaveformulier Post en verkiezingspost beveiligd	Een belangrijke cost driver betreffen de te leveren aantallen. Echter, bij de overige kosten (rij 94 tot en met 101 - Perceel 2 VD+ post PiNo en Perceel 2 VD-post ZoMe) worden geen aantallen verstrekt bij de uitgevraagde items. Kan Aanbestedende dienst alsnog de aantallen aangeven?	De aantallen zijn toegevoegd aan Bijlage 4 Prijsopgaveformulier.
80	Drukken en verzenden verkiezingspost voor de gemeente Pijnacker-Nootdorp en gemeente Zoetermeer	Bijlage 4 Prijsopgaveformulier Post en verkiezingspost beveiligd	Op zowel tabblad "Perceel 2 VD+ post PiNo" als tabblad "Perceel 2 VD-post ZoMe" worden bezorgtarieven uitgevraagd. Klopt onze interpretatie dat hier gevraagd wordt naar de bezorgtarieven prijspeil 2025, welke onderhevig zijn aan jaarlijkse indexatie conform de prijsaanpassing postvervoerder per 1 januari van het nieuwe jaar?	Niet akkoord. Dit dient prijspeil 2026 te zijn. Zie ook het antwoord op vraag 17.

81	Drukken en verzenden verkiezingspost voor de gemeente Pijnacker-Nootdorp en gemeente Zoetermeer	Bijlage 4 Prijsopgaveformulier Post en verkiezingspost beveiligd	Op zowel tabblad "Perceel 2 VD+ post PiNo" als tabblad "Perceel 2 VD post ZoMe" wordt op regel 100 een "Telpakket" uitgevraagd. Kan Aanbestedende dienst dit nader specificeren; wordt er bijvoorbeeld centraal of decentraal geteld?	Voor Zoetermeer: Telpakket stembureau bevat: de materialen om de stembescheiden op te bergen. Denk aan enveloppen, zakken, tireps en verzegelstickers. Voor Pijnacker-Nootdorp: Telpakket VOX centraal bevat: tellijsten, instructie telmethode, poster voorlopige uitslag, formulier voor registratie toegelaten kiezers.
82	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker-Nootdorp	Programma van Eisen - Eis 7	Inschrijver is niet akkoord met de door Aanbestedende dienst voorgestelde wijze van indexatie. Inschrijver wenst haar tarieven op de volgende wijze te indexeren: ☐ Alle posttarieven worden jaarlijks geïndexeerd op basis van de door de ACM gepubliceerde tariefruimte voor PostNL. ☐ De tarieven voor pakketten en logistieke diensten worden geïndexeerd op basis van de Panteia/NEA-index vastgestelde kostenontwikkeling in het binnenlands vervoer voor de deelmarkt fijnmazige distributie collo en exclusief brandstofkostenontwikkeling. ☐ Voor alle UPD-producten geldt de indexatie in overeenstemming met de tariefsaanpassing van de UPD. ☐ Bij eventuele tussentijdse prijsaanpassingen van PostNL heeft de Opdrachtnemer eveneens het recht om een indexatie door te voeren. Graag uw akkoord?	Niet akkoord. Zie tevens het antwoord op vraag 32. Met uitzondering van bullet 3, deze is akkoord.
83	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker-Nootdorp	Algemeen	Inschrijver is bij de uitvoering van onderhavige opdracht altijd in bepaalde mate afhankelijk van de dienstverlening van PostNL (de UPD). Wijzigingen die de UPD c.q. PostNL in de toekomst doorvoert al dan niet door wijziging van de postwet zullen mogelijk impact hebben op de dienstverlening die Inschrijver aanbiedt bij Aanbestedende dienst. Kunt u bevestigen dat eventuele wijzigingen die vanuit de UPD c.q. PostNL opgelegd worden, ook door inschrijver doorgevoerd mogen worden binnen de Overeenkomst?	Dat is akkoord wel onder de voorwaarden zoals opgenomen in het antwoord op vraag 60 en vraag 21.
84	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker-Nootdorp	Aansprakelijkheid	De wijze waarop Aanbestedende dienst binnen onderhavige opdracht de aansprakelijkheid beperkt heeft is niet in lijn met de markt. Wij verzoeken aanbestedende dienst om met betrekking tot de beperking van aansprakelijkheid expliciet op te nemen dat opdrachtnemer niet aansprakelijk kan worden gesteld voor gevolgschade als gevolg van niet-tijdige bezorging. Dit sluit aan bij artikel 29 van de Postwet 2009, waarin is bepaald dat de verlener van postdiensten niet aansprakelijk is voor schade als gevolg van verlies, diefstal, vertraging of beschadiging van postzendingen. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat deze aanpassing zal worden doorgevoerd?	Het antwoord op deze vraag volgt uiterlijk 29 augustus.
85	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker-Nootdorp	Prijzenblad	Aanbestedende dienst heeft binnen het Prijzenblad een toeslag voor retourpost opgenomen. Het is voor Inschrijver niet duidelijk waar deze toeslag op gericht is. Bedoelt Aanbestedende dienst een toeslag voor het ontvangen van fysieke retourpost? Zo nee, wat bedoelt u dan wel?	Dat is correct. het gaat om een eventuele toeslag voor fysieke retourpost.
86	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker-Nootdorp	Prijzenblad	Aanbestedende dienst heeft bij de gemeente Pijnacker Nootdorp voor de haal-/brengservice '1' opgenomen bij de haal-/brengservice. Dit lijkt Inschrijver niet correct. Kunt u dit aanpassen naar 255?	Dit is aangepast, zie Bijlage 4 Prijsopgaveformulier.
87	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker-Nootdorp	Checklist	Aanbestedende dienst geeft aan dat het Programma van Eisen ondertekend moet worden door Inschrijver. Zou u zo vriendelijk willen zijn om het Programma van Eisen als losse bewerkbare bijlage aan te leveren, zodat Inschrijver deze kan invullen?	Deze zal als bijlage bij Nota van Inlichtingen 2 in Word beschikbaar worden gesteld.
88	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker-Nootdorp	Raamovereenkomst - Artikel 9	Omdat Inschrijver bij de uitvoering van de Opdracht niet aan te merken is als 'verwerker' verzoeken wij u artikel 9 te verwijderen uit de Raamovereenkomst. Graag uw aanpassing?	Artikel 9 moet zijn: De Contractant verwerkt persoonsgegevens, als gedefinieerd in artikel 4 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.
89	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker-Nootdorp	Raamovereenkomst - Artikel 5	De door Aanbestedende dienst omschreven wijze van indexatie komt niet overeen met hetgeen opgenomen is binnen het Programma van Eisen. Graag uw wijziging?	Dat is correct. Zie tevens het antwoord op vraag 48.
90	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker-Nootdorp	Raamovereenkomst	Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat er per gemeente een Raamovereenkomst gesloten wordt?	Dit is correct.
91	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker-Nootdorp	Bijlage 5 - Duurzaamheid en SROI	Op welke wijze onnodige reisbewegingen worden voorkomen; Het is voor Inschrijver niet duidelijk wat Aanbestedende dienst precies verwacht in het kader van dit element. Aanbestedende dienst vraagt een breng- en haalservice uit, maar de daadwerkelijke vervoersbewegingen daarvoor kunnen verder niet beperkt worden Inschrijver. Wellicht bedoelt Aanbestedende dienst op welke wijze Inschrijver zorgdraagt voor zo efficiënt mogelijk routes? Zo ja, wat is dan het verschil tussen onderdelen 1/2 (organisatie van het proces) en onderdeel 3?	Bij onderdeel 3b, bullet 1 en 2 gaat het inderdaad om een beschrijving van het gehele proces van de haal- en brengservice. Bij bullet 3 willen we graag lezen hoe wordt voorkomen dat er onnodige reisbewegingen worden uitgevoerd om de haal- en brengservice te organiseren.
92	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker-Nootdorp	Bijlage 5 - Duurzaamheid en SROI	Het is voor Inschrijver niet duidelijk of bij onderdeel 3b alleen aandacht besteed moet worden aan de haal- en brengservice. Bij het laatste onderdeel vraagt u immers om een antwoord gericht op verschillende type reisbewegingen. Graag uw uitleg?	Zie het antwoord op vraag 91. Daarnaast vragen we bij het laatste onderdeel welke vervoersmiddelen worden ingezet per type reisbeweging.

93	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker- Nootdorp	Bijlage 5 - Duurzaamheid en SROI	"Van welk sorteercentrum gebruik wordt gemaakt (met eventueel onderscheid in fasering gedurende de contractperiode);" Inschrijver ziet niet in waarom een dergelijk element relevant zou zijn. Daarnaast creëert Aanbestedende dienst met dit element een ongelijk speelveld. Inschrijver verzoekt Aanbestedende dienst om dit element te verwijderen. Graag uw aanpassing?	Nee, dit element wordt niet verwijderd. Wij willen hiermee inzichtelijk maken hoe de post naar het sorteercentrum wordt gebracht en naar welk sorteercentrum de post gaat.
94	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker- Nootdorp	Bijlage 5 - Duurzaamheid en SROI	• Hoe het ophaalproces wordt georganiseerd; • Hoe het brengproces wordt georganiseerd; Verwacht Aanbestedende dienst een antwoord met betrekking tot enkel het onderwerp duurzaamheid, of moet inschrijver ook uitleggen op welke wijze dit logistiek wordt uitgevoerd?	Wij willen inderdaad ook graag inzichtelijk hebben hoe dit logistiek wordt uitgevoerd.
95	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker- Nootdorp	Bijlage 5 - Duurzaamheid en SROI	Aanbestedende dienst vraagt Inschrijver om een beschrijving te geven met betrekking tot de PSO-trede. De PSO-trede is een certificering. Inschrijver kan aangeven welke certificering van toepassing is, maar begrijpt niet wat aanbestedende dienst verwacht met betrekking: "Daarnaast beschrijft de inschrijver zijn onderscheidend vermogen op deze thema's en hoe hij deze concreet wil realiseren binnen dit contract. Ook wordt aangegeven welke KPI's (kritieke prestatie-indicatoren) hieraan worden gekoppeld door u als Inschrijver." Kan Aanbestedende dienst dit uitleggen?	U dient aan te geven welk sroi percentage u bij deze opdracht gaat inzetten en welke PSO trede u bezit. Daarnaast dient u voor 2 andere thema's een nadere uitwerking te geven, hoe u hiermee een onderscheidend vermogen kan hebben bij deze opdracht. Zie tevens het antwoord op vraag 29.
96	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker- Nootdorp	Bijlage 5 - Duurzaamheid en SROI	"SROI-percentages" Wanneer Inschrijver een hoger SROI-percentages aanbiedt, wordt dit dan beloond met een hogere score door Aanbestedende dienst?	Ja, we beoordelen de gehele beschrijving van dit gunningscriterium, waarbij een hoger SROI percentages een onderdeel is.
97	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker- Nootdorp	Bijlage 5 - Duurzaamheid en SROI	"De Inschrijver werkt minimaal twee aspecten uit die volgens hem van belang zijn voor de gemeenten bij de uitvoering van deze opdracht. Daarbij worden in ieder geval de volgende onderwerpen benoemd" Aanbestedende dienst heeft aangegeven dat inschrijver 'minimaal' twee aspecten moet uitwerken. Door het toevoegen van het woord 'minimaal' maakt Aanbestedende dienst de beoordeling uiterst subjectief. Het is voor Inschrijver op deze wijze niet duidelijk wat er concreet door Aanbestedende dienst beoordeeld gaat worden. Inschrijver verzoekt Aanbestedende dienst om het woord 'minimaal' te verwijderen. Graag uw aanpassing?	Zie het antwoord op vraag 29 en 95.
98	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker- Nootdorp	Bijlage 5 - Kwaliteit dienstverlening	Het is voor Inschrijver niet duidelijk waarom er 1 A4 als bijlage bijgevoegd mag worden. Is deze bijlage bedoeld voor de implementatieplanning? Zo nee, waar is deze bijlage dan wel voor bedoeld?	Deze bijlage mag inderdaad gebruikt worden voor de implementatieplanning.
99	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker- Nootdorp	Bijlage 5 - Kwaliteit dienstverlening	"Hoe zorgt u voor een tevreden klant?" Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat het antwoord gerelateerd moet worden aan oplossing die aangedragen wordt voor de casus?	Dat klopt de vragen moeten worden toegepast op de 2 casussen.
100	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker- Nootdorp	Bijlage 5 - Kwaliteit dienstverlening	Aanbestedende dienst vraagt bij 2b naar de volgende elementen: - Hoe u het oplost; - Welke structurele oplossing u biedt en binnen welk termijn. Kan Aanbestedende dienst uitleggen wat het verschil is?	De inschrijver dient aan te geven hoe u de betreffende casus wordt opgelost. Bij de structurele oplossing dient u aan te geven welke maatregelen worden genomen om dit in de toekomst te voorkomen.
101	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker- Nootdorp	Bijlage 5 - Kwaliteit dienstverlening	"Er wordt herhaaldelijk verkeerde post bezorgd (tussen gemeenten onderling)." Wat bedoelt Aanbestedende dienst met 'tussen gemeenten onderling'?	Dit moet zijn "Er wordt herhaaldelijk verkeerde post bezorgd van een andere organisatie bij onze brengservice"
102	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker- Nootdorp	Bijlage 5 - Kwaliteit dienstverlening	"Prestatie: Frequentie en inhoud van managementrapportages" Aanbestedende dienst heeft binnen het Programma van Eisen al eisen gesteld met betrekking tot de frequentie en de inhoud van managementrapportages. Wat verwacht Aanbestedende dienst dan nog van Inschrijver bij de beantwoording van dit onderdeel?	Inschrijver kan hier aangeven hoe deze managementrapportage eruit ziet.
103	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker- Nootdorp	Bijlage 5 - Kwaliteit dienstverlening	Kan Aanbestedende dienst in het kader van 2a. Bevestigen dat Inschrijver alleen de elementen moet beantwoorden zoals deze omschreven zijn door Aanbestedende dienst?	Dat is correct.
104	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker- Nootdorp	Bijlage 4	Is Aanbestedende dienst akkoord dat bij een Combinatie het Prijzenblad alleen getekend wordt door de penvoerder?	Ja dit is akkoord.
105	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker- Nootdorp	Bijlage 4	Aanbestedende dienst vraagt binnen Bijlage 4 (het Excel-bestand) al om een handtekening van Inschrijver. Moet inschrijver Bijlage 4 van het Beschrijvend document dan ook nog inleveren?	U dient Bijlage 4 uit het Beschrijvend document te ondertekenen en het Excelbestand in te vullen. Beide documenten dienen bij uw Inschrijving gevoegd te zijn.
106	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker- Nootdorp	Bijlage 4	Aanbestedende dienst lijkt tweemaal bijlage 4 opgenomen te hebben; éénmaal een formulier achter het Beschrijvend document en een Excel-bestand. Kunt u dit uitleggen?	Zie het antwoord op vraag 105.
107	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker- Nootdorp	Programma van Eisen - Eis 37	Inschrijvende Partij is geen PostNL en heeft ook niet exact dezelfde processen als PostNL. Inschrijvende partij wil de Gemeente vooral ontzorgen. De gemeente kan dus alle post ongecodeerd en ongesorteerd aanleveren en de gemeente hoeft niets extra's te betalen voor 'gemakspost' (het product van PostNL). In sommige gevallen heeft Inschrijvende partij ook aanlevervoorwaarden (bijvoorbeeld het toevoegen van een sorteercode bij grote partijen vanaf de drukker). Kan Aanbestedende Dienst deze eis daarom verwijderen of aanpassen zodat deze eis ook past bij andere Inschrijvers dan PostNL?	De term gemakspost komt te vervallen, het overige deel van de eis blijft gelijk. Indien de Inschrijver een meerprijs rekent bij het verwerken van ongecodeerde en ongesorteerde post, dan dient u dat bij de regel toeslag ontzorging In bijlage 4 Prijsopgaveformulier in te vullen. Indien u hiervoor geen toeslag berekent, dan kunt u deze cel leeglaten.

108	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker-Nootdorp	Programma van Eisen - Eis 40	Voor de dagelijkse brengservice zijn we afhankelijk van de openingstijden van de postbuslocaties in Zoetermeer en Pijnacker. De postbuslocaties van PostNL zijn vaak supermarkten of tabakszaken en deze zijn niet open op de aangegeven tijden. Als PostNL nu de bezorger is van de postbuspost dan verbijzonderen ze deze post en is er geen fysieke postbus voor de Gemeente Zoetermeer en Pijnacker-Nootdorp maar buigen ze dat gelijk af naar hun eigen postbusroutes. Indien wij de postbusservice overnemen zullen ze weer een fysieke postbus gaan inrichten waar wij de postbuspost ophalen. Gaat Aanbestedende Dienst ermee akkoord dat we na gunning met elkaar gaan bespreken hoe we dit het beste kunnen gaan inrichten. Of PostNL blijft de postbuspost brengen of Inschrijvende Partij en Aanbestedende Dienst stemmen dit met elkaar af afhankelijk van de openingstijden van de postbuslocaties van PostNL. Graag uw antwoord?	Niet akkoord. De brengtermijn blijft gehandhaaft.
109	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker-Nootdorp	Programma van Eisen - Eis 29	Verreweg het grootste deel van de medewerkers van Inschrijvende Partij heeft een afstand tot de arbeidsmarkt. Inschrijvende Partij is hierop ook gecertificeerd en in bezit van PSO Trede 30+, de hoogste certificering wat betreft Social Return. Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat Inschrijvende Partij hiermee al ruimschoots voldoet aan Eis 29?	Nee niet akkoord.
110	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker-Nootdorp	Programma van Eisen - Eis 25	Aanbestedende dienst heeft binnen deze eis ook wensen opgenomen. Op welke wijze worden deze wensen meegewogen bij de beoordeling van de inschrijvingen, of worden deze niet beoordeeld?	Deze wensen kunnen worden meegewogen indien u deze ook benoemd in uw beantwoording van wens 2a.
111	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker-Nootdorp	Programma van Eisen - Eis 25	Het valt Inschrijver op dat Aanbestedende dienst de vereisten omtrent de webportal heeft gebaseerd op de huidige omgeving van PostNL. Inschrijver kan u een webportal bieden waarmee de volledige dienstverlening ondersteunt wordt, maar deze komt (bijvoorbeeld qua producten) niet geheel overeen met uw huidige omgeving. Inschrijver verzoekt Aanbestedende dienst akkoord te gaan met detailinrichting van de portal tijdens de implementatie van de dienstverlening. Akkoord?	Dat is akkoord. U kunt wel bij de beantwoording van wens 2a uw webportal nader toelichten.
112	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker-Nootdorp	Programma van Eisen - Eis 36	"Onbestelbare poststukken dienen zonder extra kosten te worden geretourneerd aan de postkamer van de betreffende gemeente." Aanbestedende dienst vraagt om retouren zonder extra kosten. In uw prijzenblad heeft u echter wel de mogelijkheid opgenomen om hiervoor kosten in rekening te brengen. Inschrijver begrijpt dit niet. Graag uw uitleg?	Dat is correct eis 36 wordt aangepast naar "Onbestelbare poststukken dienen te worden geretourneerd aan de postkamer van de betreffende gemeente". Indien hiervoor kosten in rekening wil brengen, dan kan dat worden aangegeven in de regel toeslag retourpost in Bijlage Prijsopgaveformulier. Indien u hiervoor geen toeslag berekent, dan kunt u deze cel leeglaten.
113	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker-Nootdorp	Programma van Eisen - Eis 8	"Inschrijver levert na definitieve gunning voor perceel 1 en perceel 2 een compleet prijzenblad aan met alle producten en diensten." Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat er alleen tarieven uitgevraagd zullen worden met betrekking tot diensten die binnen de scope van onderhavige Opdracht zijn?	Dat is correct.
114	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker-Nootdorp	Blz 32 - Informatiebeveiliging	Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat, in het kader van het voldoen aan de gestelde geschiktheidseis inzake informatiebeveiliging, het akkoord is om een beroep te doen op de bekwaamheid van één van de leden van de Combinatie?	Dit is akkoord.
115	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker-Nootdorp	Blz 32 - Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering	"De hoogte van deze verzekering dient minimaal € 2.500.000 per schadegeval te bedragen en minimaal € 5.000.000 per jaar." De verzekeringseis die Aanbestedende dienst binnen onderhavige aanbesteding heeft opgenomen staat op geen enkele wijze in proportie tot de uiteindelijke omvang van de opdracht. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst deze aan te passen naar minimaal € 1.000.000 per schadegeval te bedragen en minimaal € 2.000.000 per jaar.	Dat is akkoord.
116	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker-Nootdorp	Blz 28	"Een onderneming kan zich slechts eenmaal aanmelden als Inschrijver, hetzij als zelfstandige Inschrijver, hetzij als hoofdaannemer, hetzij als Onderaannemer, hetzij als deelnemer in een Samenwerkingsverband (combinatie)." Hetgeen Aanbestedende dienst hier aangeeft is binnen de postmarkt niet werkbaar. Alle regionale postbedrijven maken voor een gedeelte van de dienstverlening gebruik van het netwerk van PostNL. Dit betekent dat alle regionale postbedrijven PostNL moeten inzetten als onderaannemer. PostNL heeft echter ook de mogelijkheid om zelfstandig in te schrijven op deze aanbesteding. Graag uw wijziging?	De beperking van slechts eenmaal inschrijven laat de aanbestedende dienst hierbij vervallen.
117	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker-Nootdorp	Blz 22 - Beoordelingstabel	Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat de zogenoemde 'bruikbare extra's' wel gerelateerd moeten zijn aan de concrete vraagstelling van Aanbestedende dienst?	Dit is correct.
118	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker-Nootdorp	Blz 22 - Beoordelingstabel	Kan Aanbestedende dienst uitleggen wat bruikbare extra's zijn?	Dit betreffen zaken waar de Aanbestedende dienst op voorhand zelf niet aan heeft gedacht die toegevoegde waarde hebben voor de gemeenten in de dienstverlening.

119	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker- Nootdorp	Blz 22 - Beoordelingstabel	Inschrijver ziet niet in waarom er een 'uitstekend' toegekend zou kunnen worden wanneer de informatie 'ruimschoots' aan het gestelde voldoet. Met het woord ruimschoots geeft Aanbestedende dienst aan dat de informatie niet volledig voldoet aan het gestelde. Kan Aanbestedende dienst uitleggen waarom er dan alsnog een 'uitstekend' (de maximale score) te rechtvaardigen is?	Bij deze wordt het kader gewijzigd in: Bij de score goed voldoet de gegeven informatie volledig aan het gestelde in het Gunningscriterium. De antwoorden zijn relevant, concreet en toepasbaar, dragen bij aan de doelstelling van de Opdracht en bevatten bruikbare extra's. Dat wil zeggen dat de beantwoording de verwachtingen van de Gemeenten soms overtreft. Bij de score uitstekend voldoet de gegeven informatie volledig aan het gestelde in het Gunningscriterium. De antwoorden zijn relevant, concreet en toepasbaar, dragen bij aan de doelstelling van de Opdracht en bevatten bruikbare extra's. Dat wil zeggen dat de beantwoording de verwachtingen van de Gemeenten ruimschoots overtreft.
120	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker- Nootdorp	Blz 21 - Beoordeling Gunningscriterium	"De op te geven prijzen dienen de volledige Opdracht te dekken, zoals gespecificeerd in Bijlage 4." Inschrijver wil Aanbestedende dienst er nogmaals op wijzen dat uw prijzenblad op dit moment niet de volledige Opdracht lijkt te dekken. Wij verzoeken Aanbestedende dienst om wijzigingen door te voeren binnen het prijzenblad.	We hebben diverse wijzigingen in Bijlage 4 Prijsopgaveformulier doorgevoerd.
121	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker- Nootdorp	Blz 20 - Beoordeling Gunningscriterium	"Inschrijver dient bij het berekenen van de prijzen/tarieven rekening te houden met de totale contractperiode, inclusief verlengingen." Het opnemen van deze zin is voor Inschrijver onduidelijk aangezien er mogelijkheden zijn om indexaties door te voeren. Kunt u dit uitleggen?	U dient bij uw calculatie uit te gaan van de volledige contractperiode van 4 jaar m.u.v. de toegestane indexeringen.
122	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker- Nootdorp	Blz 20 - Beoordeling Gunningscriterium	"Inschrijver geeft de vaste totaalprijs voor alle werkzaamheden betreffende de Raamovereenkomst in Bijlage 4 aan." Inschrijver kan niet akkoord gaan met de wijze waarop dit door Aanbestedende dienst geformuleerd is. Inschrijver verstrekt een tarief voor alle producten die Aanbestedende dienst uitvraagt. Er is echter geen sprake van een totaalprijs voor alle werkzaamheden, aangezien diverse producten op dit moment op het prijzenblad van Aanbestedende dienst lijken te ontbreken. Graag uw aanpassing?	Met de vaste totaalprijs bedoelt de aanbestedende dienst de fictieve totaalprijs zoals opgenomen in Bijlage 4 Prijsopgaveformulier. Voor perceel 1 cel H44.
123	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker- Nootdorp	Blz 19 - Beoordelingscommissie	Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat de beoordelingscommissie voor perceel 1 uit 4 personen bestaat?	Dit is correct.
124	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker- Nootdorp	Blz 17 - Beoordelingsproces	Kan Aanbestedende dienst uitleggen op welke wijze er gecontroleerd zal worden of een inschrijver aan het Programma van Eisen voldoet?	Ten tijde van Inschrijven verklaart Inschrijver te zullen voldoen aan de gestelde eisen. De Inschrijving mag geen tegenstrijdigheid met de eisen bevatten. Inschrijver is bij uitvoering van de Raamovereenkomst gehouden te voldoen aan de gestelde eisen en anders wordt de Raamovereenkomst ontbonden.
125	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker- Nootdorp	Blz 15 - Onderaanneming / Beroep op Derden	Inschrijver heeft de indruk dat de uitleg 'beroep op derden' en de inzet van 'onderaannemers' door elkaar loopt binnen paragraaf 3.3.3. 1. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat bij een beroep op een derde (bijvoorbeeld voor het voldoen aan de geschiktheidseisen) deel II C van de UEA ingevuld moet worden door Inschrijver? Daarnaast moet van de desbetreffende derde ook een UEA aangeleverd worden. 2. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat bij de inzet van onderaannemers alleen deel II D door Inschrijver ingevuld moet worden? De onderaannemers hoeven verder geen documenten (zoals een UEA) aan te leveren als onderdeel van de Inschrijving.	Zie het antwoord op vraag 18.
126		Blz 13 - Planning	Aanbestedende dienst heeft binnen de planning een datum opgenomen voor een verificatiegesprek. Het is voor Inschrijver niet geheel duidelijk of het verificatiegesprek optioneel is of sowieso gaat plaatsvinden. Kunt u dit verduidelijken?	Het verificatiegesprek vindt plaats indien de Aanbestedende dienst verificatievragen heeft aan de potentiële winnaar voorafgaand aan de voorlopige gunning. Het is dus optioneel.
127	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker- Nootdorp	Blz 13 - Planning	Aanbestedende dienst heeft binnen de procedure slechts éénmaal de mogelijkheid opgenomen om vragen te stellen over de aanbestedingsdocumentatie. Uit ervaring weten wij dat de antwoorden op de gestelde vragen in nagenoeg alle gevallen nog leiden tot vervolgvragen. Wij verwijzen u daarvoor naar aanbestedingsprocedures die gedurende dit jaar door andere Aanbestedende diensten zijn uitgevoerd. Inschrijver wil de ruimte hebben om vervolgvragen te stellen en verzoekt Aanbestedende dienst om bij voorkeur een 2e Nota van Inlichtingen op te nemen binnen de planning van de aanbestedingsprocedure. Dit voorkomt dat Aanbestedende dienst uiteindelijk enkele dagen na de publicatie van de 1e Nota van Inlichtingen alsnog de planning moet bijstellen omdat partijen vervolgvragen hebben ingediend. Bent u bereid om een 2e Nota van Inlichtingen op te nemen binnen de planning?	Zie het antwoord op vraag 22.

128	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker- Nootdorp	Blz 11 - Verwerkersovereenkomst	"De Contractant wordt dan als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevens bescherming (AVG) aangemerkt." Hetgeen Aanbestedende dienst hier aangeeft is niet correct. De Opdrachtnemer zal namelijk als verwerkersverantwoordelijke aan te merken zijn bij de uitvoering van onderhavige Opdracht. Een verwerkersovereenkomst is in dit geval niet vereist. Inschrijver verzoekt Aanbestedende dienst dit te wijzigen. Graag uw wijziging?	Akkoord.
129	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker- Nootdorp	Blz 9 - Omvang van de opdracht / Prijzenblad	Aanbestedende dienst heeft bij de omschrijving van de omvang van de opdracht het product 'PostNL Services' opgenomen. Het is voor Inschrijver niet duidelijk wat dit product inhoudt. Kunt u dit uitleggen?	Dat is geen product dat we uitvragen.
130	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker- Nootdorp	Blz 9 - Omvang van de opdracht / Prijzenblad	Aanbestedende dienst heeft bij de omvang van de Opdracht diverse producten opgenomen die niet uitgevraagd worden binnen het Prijzenblad. Het gaat daarbij om: ☒Pakketten NL ☒Partijenpost Buitenland ☒Brievenbuspakjes ☒Aangetekend Buitenland ☒Pakketten NL-BE ☒Pakketten EU Kunt u dit uitleggen?	Dat klopt, dit zijn producten die wij niet frequent afnemen. Om deze reden is dit niet opgenomen in Bijlage 4 Prijsopgaveformulier en tellen deze niet mee in de beoordeling. Na gunning ontvangen we uiteraard wel graag de prijzen van deze producten.
131	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker- Nootdorp	Blz 8 - Omschrijving van de Opdracht	Aanbestedende dienst geeft aan dat de poststukken van heterogene samenstelling zijn. Aanbestedende dienst vraagt binnen de aanbesteding echter ook homogene producten (klein / groot / speciaal) uit. Kunt u dit uitleggen?	We maken gebruik van zowel heterogeen (gemengde post) als homogene producten (klein/ groot/ speciaal).
132	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker- Nootdorp	Blz 4 - Begrippenlijst	De 'bezorgkwaliteit' bij postdienstverlening bestaat doorgaans uit twee factoren; de overkomstduur en de overkomstzekerheid. Is Aanbestedende dienst bereid om deze begrippen te hanteren, zodat er geen onduidelijkheid over kan bestaan binnen de branche?	We houden vast aan de twee termen bestelkwaliteit en bezorgkwaliteit. Waarbij bestelkwaliteit de zekerheid is op juiste adres. En bezorgkwaliteit tijdsduur binnen servicekader is.
133	Post voor gemeenten Zoetermeer en Pijnacker- Nootdorp	Blz 4 - Begrippenlijst	De term 'bestelkwaliteit' is niet bekend/gebruikelijk binnen de branche. Bedoelt Aanbestedende dienst de overkomstzekerheid?	Zie het antwoord op vraag 132.
134	Drukken en verzenden verkiezingspost voor de gemeente Pijnacker- Nootdorp en gemeente Zoetermeer	Prijsopgaveformulier	Kunt u, om tot een goed/eerlijk vergelijk te komen tussen de aanbieders, per verkiezing het gewenste formaat vergrote kandidatenlijst in centimeters aangeven?	Het formaat is 1000 x 1400 mm.
135	Drukken en verzenden verkiezingspost voor de gemeente Pijnacker- Nootdorp en gemeente Zoetermeer	Prijsopgaveformulier, eis 49 PvE	In deze eis spreekt u over het drukken van een bijsluiter, echter staat deze bijsluiter niet genoemd in het prijsopgaveformulier. Inschrijver verzoekt u hiervoor een aparte prijsregel op te nemen in het prijsopgaveformulier en een voorveel bijsluiter te verstrekken.	Bijlage 4 het prijsopgaveformulier is aangepast en het voorbeeld wordt bij deze nota verstrekt. Pijnacker-Nootdorp maakt geen gebruik van een bijsluiter
136	Drukken en verzenden verkiezingspost voor de gemeente Pijnacker- Nootdorp en gemeente Zoetermeer	Prijsopgaveformulier	Inschrijver verzoekt u een voorbeeld envelop voor stempassen ter beschikking te stellen, teneinde de inktdekking te kunnen en daarmee de prijs te kunnen bepalen	Het voorbeeld wordt bij deze nota verstrekt.
137	Drukken en verzenden verkiezingspost voor de gemeente Pijnacker- Nootdorp en gemeente Zoetermeer	Prijsopgaveformulier	Kunt u, om tot een goed/eerlijk vergelijk te komen tussen de aanbieders, per verkiezing het gewenste formaat kandidatenlijst in centimeters aangeven?	Zie het antwoord op vraag 20.
138	Drukken en verzenden verkiezingspost voor de gemeente Pijnacker- Nootdorp en gemeente Zoetermeer	Prijsopgaveformulier	Om tot een goed vergelijk te komen, is het belangrijk dat iedereen de zelfde formaten aanhoudt voor de stembiljetten per verkiezing. Kunt u per verkiezing aangeven wat de formaten zijn, waar wij van uit moeten gaan.	Zie het antwoord op vraag 19.
139	Drukken en verzenden verkiezingspost voor de gemeente Pijnacker- Nootdorp en gemeente Zoetermeer	Beschrijvend document, pagina 50	Om uw uitvraag Veiligheid volledig te kunnen beantwoorden verzoeken wij u om het aantal pagina's te verhogen van twee naar vier. Indien u niet akkoord bent ontvangen wij graag uw motivatie.	Dat is akkoord.
140	Drukken en verzenden verkiezingspost voor de gemeente Pijnacker- Nootdorp en gemeente Zoetermeer	Beschrijvend document, pagina 50	Om uw uitvraag Drukwerk en uitwijkmogelijkheden volledig te kunnen beantwoorden verzoeken wij u om het aantal pagina's te verhogen van twee naar vier. Indien u niet akkoord bent ontvangen wij graag uw motivatie.	Dat is akkoord.
141	Drukken en verzenden verkiezingspost voor de gemeente Pijnacker- Nootdorp en gemeente Zoetermeer	Beschrijvend document, pagina 49	Om uw uitvraag Kwaliteit van de dienstverlening volledig te kunnen beantwoorden verzoeken wij u om het aantal pagina's te verhogen van drie naar vijf. Indien u niet akkoord bent ontvangen wij graag uw motivatie.	Dat is akkoord.
142	Drukken en verzenden verkiezingspost voor de gemeente Pijnacker- Nootdorp en gemeente Zoetermeer	Planning	In de aanbesteding is er één moment om vragen te stellen. Indien er op basis van uw antwoorden nog vragen zijn, is er geen gelegenheid om deze meer te stellen. Inschrijver verzoekt u om een tweede nota van inlichtingen toe te voegen, onder meer voor het geval er nieuwe vragen opkomen naar aanleiding van de eerste nota van inlichtingen.	Zie het antwoord op vraag 22.
143	Drukken en verzenden verkiezingspost voor de gemeente Pijnacker- Nootdorp en gemeente Zoetermeer	PvE, eis 7 perceel 2/Artikel 5 concept raamovereenkomst	Aangezien de tarieven op de papiermarkt de afgelopen jaren sterk fluctueerden, en het feit dat dit voor inschrijver niet te voorspellen is, dat inschrijver hier geen invloed op heeft en sterk afwijkt van de door uw voorgestelde CPI indexering, verzoekt inschrijver dat de kosten voor papier jaarlijks mogen worden aangepast op grond van de PPI prijsindex cat. 171 pulp, papier en karton.	Zie antwoord vraag 17.

144	Drukken en verzenden verkiezingspost voor de gemeente Pijnacker-Nootdorp en gemeente Zoetermeer	PvE, eis 7 perceel 2/Artikel 5 concept raamovereenkomst	Aangezien de tarieven door de postbezorging jaarlijks sterk kunnen fluctueren, zonder dat inschrijver hier invloed op heeft, alsmede dat deze fluctuering niet te voorspellen is en sterk afwijkt van de door uw voorgestelde CPI indexering, verzoekt inschrijver dat de kosten voor de porto jaarlijks mogen worden aangepast op grond van de daadwerkelijk door PostNL aan de inschrijver doorberekende indexatie.	Zie antwoord vraag 17.
145	Drukken en verzenden verkiezingspost voor de gemeente Pijnacker-Nootdorp en gemeente Zoetermeer	PvE, eis 7 perceel 2/Artikel 5 concept raamovereenkomst	Gezien de ontwikkelingen op de arbeids-, energie-, papier-, post- en transportmarkten is het langdurig vastleggen van tarieven noch in het voordeel van Opdrachtnemer, noch in het voordeel van Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal verwachte prijswijzigingen op voorhand in de prijsstelling verdisconteren, zonder enige garantie dat e.e.a. toereikend, is, terwijl Opdrachtgever niet kan profiteren van tussentijdse prijsdalingen of lager uitgevallen -stijgingen. Is Aanbestedende dienst daarom bereid indexering per 1 januari 2026 toe te staan?	Zie antwoord vraag 17.
146	Drukken en verzenden verkiezingspost voor de gemeente Pijnacker-Nootdorp en gemeente Zoetermeer	Telpakket	Klopt onze aanname dat bij het telpakket uitgegaan moet worden van het telpakket voor de vox telmethode?	Dat is correct wij gebruiken telpakket VOX

Aangepaste planning

Publicatie op TenderNed
Indienen vragen t.b.v. Nota van Inlichtingen
Nota van Inlichtingen/beantwoorden vragen
Indienen vragen t.b.v. Nota van Inlichtingen 2
Nota van Inlichtingen/beantwoorden vragen 2
Indienen Inschrijving/sluitingsdatum
Opening Inschrijvingen
Verificatiegesprek
Bekendmaken voornemen tot gunning
Bewijsstukken inleveren
Definitieve gunning/ondertekening Raamovereenkomst
Ingangsdatum Raamovereenkomst Perceel 1
Ingangsdatum Raamovereenkomst Perceel 2

Nieuwe deadlines

1-7-2025
Uiterlijk 20-8-2025 om 12.00 uur
27-8-2025
Uiterlijk 5-9-2025 om 12.00 uur
12-9-2025
Uiterlijk 24-9-2025 om 12.00 uur
24-9-2025 om 12.01 uur
14-10-2025, 10.00 uur
17-10-2025
Uiterlijk 24-10-2025, 12.00 uur
7-11-2025
1-1-2026
1-7-2026