

Bijlage 6.1 Perceel 1 Bureaustoelen Programma van Wensen

Behorende bij de Europese aanbesteding inzake Meubilair Kantooromgeving Perceel 1 Bureaustoelen
TenderNed-kenmerk: TN 453760

Instructie:

- Dit document Kwaliteitscriteria (het origineel) dient volledig te worden ingevuld en bij de Inschrijving te worden gevoegd.
- De tekst van dit document Kwaliteitscriteria mag niet worden overgetypt, aangevuld noch gewijzigd.
- Daar waar in dit document aangegeven, dienen aparte bijlagen te worden toegevoegd.
- Indien Ondernemer zich inschrijft in combinatie met anderen, dient voor elke combinant een ingevuld exemplaar van deze verklaring ingediend te worden.
- Iedere onderaannemer waar de Ondernemer een beroep op doet in het kader van de kwaliteitscriteria, dient zelfstandig deze verklaring in te vullen en rechtsgeldig te laten ondertekenen door de hoogste statutaire bestuurder(s). De Ondernemer dient deze ingevulde en ondertekende verklaring en in te dienen.
- Ondernemer dient door middel van het ondertekenen van dit document, zelf te verklaren dat Prestatie in de toestand verkeert waarop de verklaring is gericht. Met de ondertekening van dit document geeft de ondertekenaar de garantie voor de rechtsgeldigheid van de totale Inschrijving. De ondertekenaar dient dus door de onderneming gemachtigd te zijn. Dit dient te blijken uit een inschrijving in het nationale beroeps/handelsregister, in Nederland kan hiervoor de inschrijving bij de Kamer van Koophandel gelden. Dit document mag niet ouder zijn dan 6 maanden, gerekend vanaf de datum van Inschrijving.

K1 Kwaliteit van de Bureaustoel: proefplaatsing

In dit (sub)gunningscriterium verzoeken we inschrijver producten aan te leveren voor een proefplaatsing.

Producten voor de proefplaatsing

Alle inschrijvers van Perceel 1 dienen onderstaande producten aan te leveren na de sluitingsdatum (zie: planning voor exacte datum).

Productgroep	Product	aantal
Perceel 1	Bureaustoel	4 x

De bureaustoel dient inzetbaar te zijn op werkplekken die afwisselend door verschillende personen wordt gebruikt. Dit betekent dat de stoel voor een zo groot mogelijk aantal verschillende gebruikers instelbaar dient te zijn aan. Daarbij is belangrijk dat de bureaustoel zo eenvoudig mogelijk in te stellen is (gebruiksgemak: bedieningsgemak en zo min mogelijk vereiste handelingen).

Voorwaarden opgave inschrijver

De volgende eisen worden gesteld aan de proefplaatsing:

- Leverancier plaatst een proefopstelling, conform dit bestek en aannames en zelfde fabrikant, merk en model zoals aangeboden in het prijzen blad;
- Het meubilair mag niet voorzien zijn van extra's (onderdelen, opties en accessoires) die van invloed zijn op de aangeboden prijs. M.a.w. het meubilair is het meubilair, dat in geval van gunning, ook daadwerkelijk voor de aangeboden prijs in de proef geplaatste uitvoering geleverd moet worden;
- Het is niet toegestaan folders of ander reclame materiaal (bijvoorbeeld: presentatie / begeleidende informatie) bij te leveren bij de proefplaatsing anders dan instructie voor de bediening;
- De kleur van de bekleding van het meubilair dient voor de proefplaatsing voor wat betreft de bureaustoel met zwarte bekleding geplaatst te worden.

Stalen

U dient de volgende zaken mee te leveren bij de proefopstelling:

- Stalen van stof 1 (geweven stof) en stof 2 (stamskin). Eén kleur moet minimaal het formaat A5 hebben zodat de stof goed beoordeeld kan worden. Overige kleuren mogen in een kleiner formaat aangeleverd worden.

Door wie wordt er beoordeeld?

Een beoordelingscommissie van tenminste acht ter zake deskundige medewerkers beoordelen dit criterium.

Het betreft medewerkers van de afdeling Huisvesting, Arbodienst, Duurzaamheid, Schoonmaak en Facilitaire Dienst om zowel als gebruiker als vanuit zijn of haar expertise in het proces mee te beoordelen.

Aan de hand van het aangeleverde bureaustoelen en stofstalen en de geleverde informatie verifieert de beoordelingscommissie het PvE.

De bureaustoelen die voldoen aan de eisen in het PvE worden beoordeeld wordt in hoeverre de bureaustoelen voldoen aan de wensen van Amsterdam UMC.

Wat wordt er beoordeeld?

In algemene zin beoordeelt de beoordelingscommissie de opgave van Inschrijver op dit criterium op de volgende aspecten:

- **Ergonomie:** de mate waarin de stoel de gebruiker voldoende ondersteund, ondersteuning onderin de rug van de gebruiker.
- **Verstelbaarheid en bediening:** Nauwkeurigheid en instelbereik van zitvlak, rug en arm leuning.

- **Comfort en gebruiksvriendelijkheid:** Comfort van zitting, rugleuning en armsteun en eenvoud van bediening om de stoel aan te passen op een andere gebruiker.
- **Design:** Het meubilair kenmerkt zich door een modern, tijdloze vormgeving met hoogwaardige afwerking, zonder overbodige naden en onbewerkte naden.
- **Stabiliteit en veiligheid:** Kwaliteit van de stoel, er is weinig speling op de onderdelen, de stoel is veilig en bediening loopt soepel en geluidsarm.
- **Beheers aspecten:** de stoel is makkelijk schoon te houden en het vervangen van onderdelen kan eenvoudig.

Specifiek beoordeelt en/of verifieert de beoordelingscommissie alle relevante eisen uit Programma van Eisen.

Waar wordt er beoordeeld?

Proefplaatsing: Vergaderlocatie in Amsterdam UMC. Inschrijver is hier niet bij aanwezig.

Testperiode: op afdelingen van de locaties Amsterdam UMC.

Wanneer wordt er beoordeeld?

Na indienen van de inschrijving tijdens de proefplaatsing en aansluitend tijdens een proefperiode van 4 weken.

Planning aangeven periode.

Hoe wordt de score bepaald?

Iedere deelnemende beoordelaar kent individueel aan genoemde aspecten een score toe in de vorm van een cijfer 1 t/m 10 in gehele cijfers toe volgens onderstaande methode:

- 1 : zeer slecht
- 2 : slecht
- 3 : ruim onvoldoende
- 4 : onvoldoende
- 5 : matig
- 6 : voldoende
- 7 : ruim voldoende
- 8 : goed
- 9 : zeer goed
- 10 : uitstekend

De individuele bevindingen per Inschrijving worden door beoordelaars in een gezamenlijke bijeenkomst besproken waarbij een individuele herwaardering mogelijk is.

Kwalitatieve aspecten worden op hun eigen merites beoordeeld maar tevens ten opzichte van andere inschrijvingen.

Daarna wordt de gemiddelde waardering per aspect vastgesteld.

Alle gemiddelde van de 6 aspecten worden getotaliseerd aan de hand waarvan wordt de puntenscore bepaald, dit gebeurt als volgt:

i.

Alle Inschrijvers ontvangen het percentage van het maximaal aantal te behalen punten op basis van hun gemiddelde waardering. (De hoogst haalbare gemiddelde waardering is een gemiddelde waardering van 10,00);

Rekenvoorbeeld:

Inschrijver A gemiddelde waardering 8,50 = 85,00% van het maximaal aantal punten voor de betreffende vraag,

Inschrijver B gemiddelde waardering 6,00 = 60,00% van het maximaal aantal punten voor de betreffende vraag,

Inschrijver C gemiddelde waardering 3,25 = 32,50% van het maximaal aantal punten voor de betreffende vraag;

K2 Kwaliteit van de Bureaustoel: gebruikerstest

In dit (sub)gunningscriterium verzoeken we inschrijver producten aan te leveren voor een gebruikerstest.

Producten voor de gebruikerstest gelijk aanleveren voor proefplaatsing

De inschrijvers van Perceel 1 dienen onderstaande producten aan te leveren na de sluitingsdatum (zie: planning voor exacte datum).

Productgroep	Product	aantal
Perceel 1	Bureaustoel	4 x

Zie K1 proefplaatsing Perceel 1

Alleen de top 5 inschrijvingen worden ingezet voor de gebruikerstest. Overige inschrijvers zal worden verzocht de bureaustoelen voor de proefplaatsing op te halen.

Voorwaarden opgave inschrijver

Zie K1 proefplaatsing Perceel 1.

Door wie wordt er beoordeeld?

Een beoordelingscommissie van tenminste acht ter zake deskundige medewerkers beoordelen dit criterium. Het betreft medewerkers van Amsterdam UMC onder begeleiding van de Arbo coaches en medewerkers van de afdeling Arbodienst.

Wat wordt er beoordeeld?

In algemeen zin beoordeelt de beoordelingscommissie de opgave van Inschrijver op dit criterium op de volgende aspecten:

- **Ergonomie:** de mate waarin de stoel de gebruiker voldoende ondersteund, ondersteuning onderin de rug van de gebruiker.
- **Verstelbaarheid en bediening:** Nauwkeurigheid en instelbereik van zitvlak, rug en arm leuning.
- **Comfort en gebruiksvriendelijkheid:** Comfort van zitting, rugleuning en armsteun en eenvoud van bediening om de stoel aan te passen op een andere gebruiker.
- **Design:** Het meubilair kenmerkt zich door een modern, tijdloze vormgeving met hoogwaardige afwerking, zonder overbodige naden en onbewerkte naden.
- **Stabiliteit en veiligheid:** Kwaliteit van de stoel, er is weinig speling op de onderdelen, de stoel is veilig en bediening loopt soepel en geluidsarm.
- **Beheersaspecten:** de stoel is makkelijk schoon te houden en het vervangen van onderdelen kan eenvoudig.

Waar wordt er beoordeeld?

Testperiode: op afdelingen van de locaties Amsterdam UMC.

Wanneer wordt er beoordeeld?

Aansluitend aan de proefplaatsing tijdens een proefperiode van 4 weken.

Planning aangeven periode.

Hoe wordt de score bepaald?

Iedere deelnemende beoordelaar kent individueel aan genoemde aspecten een score toe in de vorm van een cijfer 1 t/m 10 in gehele cijfers toe volgens onderstaande methode:

- 1 : zeer slecht
- 2 : slecht
- 3 : ruim onvoldoende
- 4 : onvoldoende
- 5 : matig
- 6 : voldoende
- 7 : ruim voldoende
- 8 : goed
- 9 : zeer goed
- 10 : uitstekend

De individuele bevindingen per Inschrijving worden door beoordelaars in een gezamenlijke bijeenkomst besproken waarbij een individuele herwaardering mogelijk is.

Kwalitatieve aspecten worden op hun eigen merites beoordeeld maar tevens ten opzichte van andere inschrijvingen.

Daarna wordt de gemiddelde waardering per aspect vastgesteld.

Alle gemiddelde van de 6 aspecten worden getotaliseerd aan de hand waarvan wordt de puntenscore bepaald, dit gebeurt als volgt:

i.

Alle Inschrijvers ontvangen het percentage van het maximaal aantal te behalen punten op basis van hun gemiddelde waardering. (De hoogst haalbare gemiddelde waardering is een gemiddelde waardering van 10,00);
Rekenvoorbeeld:

Inschrijver A gemiddelde waardering 8,50 = 85,00% van het maximaal aantal punten voor de betreffende vraag,

Inschrijver B gemiddelde waardering 6,00 = 60,00% van het maximaal aantal punten voor de betreffende vraag,

Inschrijver C gemiddelde waardering 3,25 = 32,50% van het maximaal aantal punten voor de betreffende vraag;

Eindscore

De kwaliteitsscore uit de proefplaatsing wordt opnieuw berekend:

De kwaliteitsscore uit de proefplaatsing wordt gehalveerd en telt mee voor 50%, dus voor 300 punten.

De kwaliteitsscore uit de gebruikerstest telt mee voor 300 punten.

De kwaliteitsscore prijs blijft gelijk voor 400 punten.

Ondertekening van dit document

Ondergetekende verklaart alle vragen en bijlagen volledig en naar waarheid te hebben beantwoord en dat de in dit vragenformulier verstrekte inlichtingen met de werkelijkheid overeenstemmen, juist en volledig zijn.

Ondernemer is ermee bekend en stemt daarmee in dat Aanbestedende dienst de beantwoording van de criteria eventueel verifieert of zal laten verifiëren. Ondernemer zal, indien Aanbestedende dienst tot verificatie van gegevens wenst over te gaan, daaraan zijn medewerking verlenen. [Ondernemer zal eveneens zijn medewerking verlenen aan een door of namens Aanbestedende dienst uit te voeren onderzoek naar de 'herkomst van middelen'.]

Aldus, naar waarheid opgemaakt en rechtsgeldig ondertekend door;

Naam ondernemer	
Naam ondertekenaar	
Datum	
Handtekening	