



**Gemeente
Haarlem**



**Gemeente
Zandvoort**

Nota van Inlichtingen bij: Marktconsultatie inhuur flexibele t/m schaal 9 (uitzenden)

kenmerk: 20250526601

Gepubliceerd onder TenderNednummer TN 514208

dd. 24 September 2025

LET OP: volgende deadline indienen van de beantwoording van de marktconsultatievragen via de berichtenbox in TenderNed uiterlijk [Maandag 29 september 2025 einde van de dag](#)

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Vraag 2.4	Kunt u toelichten of u in de tweede bullet van vraag 2.4 met 'procedure met voorselectie' doelt op een formele niet-openbare aanbestedingsprocedure, of op de selectie voorafgaand aan de presentatieronde (binnen een openbare procedure)?	Beide zijn een optie en we horen graag van u hoe u daar tegen aan kijkt en of er nog andere mogelijkheden zijn.
2	Vraag 1.3	A.) Wat verwacht u van workflows en Funnel analyses? B.) Welke behoefte vult dat van de Gemeente Haarlem? C.) Wat mist u nu aan informatie hieromtrent?	A.) dat een bureau ons met goede workflows ontzorgt en daarmee de snelheid en efficiency verhoogt en van funnel analyse verwachten wij dat het goede data en inzichten oplevert t.a.v. wat er nodig is om een match te kunnen maken B.) werken met oa deze kennis en inzichten leidt tot effectieve invulling van vacatures alsmede een tevreden klant in de wijze waarop dit gebeurt C.) wij oriënteren ons middels de marktconsultatie op wat partijen adviseren hoe we dit kunnen vormgeven en beoordelen tijdens de aanbesteding
3	vraag 1.5	A.) Waar ligt uw eigen voorkeur als het gaat om centraal of decentraal? B.) En weke argumenten heeft u daarvoor?	A.) De gemeente Haarlem/Zandvoort is nu, zoals in de vraag al is toegelicht, decentraal ingericht. Het gaat op dit moment te ver om een voorkeur voor een van de twee mogelijkheden te geven. We zijn nu met name benieuwd naar uw ervaringen, als marktpartij, met het thema. Waar nodig zullen wij deze ervaringen/ adviezen in de opdracht of onze processen verwerken. B.) Zoals hierboven beschreven zijn wij met name benieuwd naar uw input zonder dat deze gekleurd is door onze voorkeur (voor zover daar al sprake van is).
4	Vraag 1.6	Gaat dit alleen om het aanvraagproces, qua 1 contactpunt, of voor het gehele selectieproces (afstemmen vacature, voorstellen kandidaten, afstemmen sollicitiegesprekken etc) zodat 1 partij helemaal geen contact meer heeft?	De vraag is open gesteld om alle opties te overwegen. In de basis betreft deze vraag alleen de initiële aanvraag maar wij laten ons door u graag inspireren hoe u dit slim, efficiënt en pragmatisch voor zich ziet.

5	Vraag 2.2	Welke factoren spelen volgens u allemaal een rol in het bepalen van de tariefstelling? Doelt u hier op kostprijscomponenten? Of welke overige factoren meespelen?	De gemeente Haarlem/Zandvoort wil graag dat er voor alle betrokkenen transparantie vooraf is over de kosten voor de dienstverlening zodat er in de uitvoeringsfase geen verrassingen ontstaan. Vanaf 2026 wordt de inlenersbeloning vervangen door het principe van gelijkwaardige beloning wat een effect zal hebben op hoe tarieven tot stand komen. Onze CAO-gemeenten is openbaar inzichtelijk (https://www.caogemeenten.nl/) met een looptijd tot en met 31 maart 2027. Daarnaast hanteert de gemeente ook nog een aantal aanvullende arbeidsvoorwaarden die hier dan ook in meegenomen moeten worden. Hoe zouden dergelijke kostenposten meegenomen moeten worden in de tariefstelling? De aanbesteding zal waarschijnlijk nog dit jaar gepubliceerd worden dus dat is te vroeg om in de praktijk ervaring op te doen met dit nieuwe principe. Wij stellen u daarom de vraag hoe, volgens u als marktpartij, op de juiste en transparante wijze de tariefsopbouw bepaald moet worden. Alle factoren die daarop van invloed zijn hopen wij op basis van uw beantwoording in beeld te krijgen.
6	Paragraaf 1.1	In paragraaf 1.1 noemt u optimalisatieslag. Kunt u aangeven wat u precies wilt verbeteren?	Dat zullen wij aangeven in de aanbestedingsleidraad, maar maakt geen deel uit van deze marktconsultatie
7	Algemeen	Wat is uw grootste uitdaging op het gebied van inhuur van medewerkers?	Dat zullen wij aangeven in de aanbestedingsleidraad, maar maakt geen deel uit van deze marktconsultatie.
8	Pagina 2	U geeft aan dat de lopende overeenkomst met de huidige twee uitzendbureaus medio 2026 afloopt. Klopt onze aanname dat de huidige raamovereenkomsten halverwege juni aflopen?	Dat zullen wij aangeven in de aanbestedingsleidraad, maar maakt geen deel uit van deze marktconsultatie
9	Pagina 2	Qua planning, heeft u reeds in gedachte wanneer u de aanbesteding gaat publiceren?	Wij verwachten de aanbesteding nog dit jaar te publiceren.
10	vraag 1.3, pagina 6	U bent voornemens om twee uitzendpartijen in de nieuwe overeenkomst te contracteren. Hierover hebben wij de volgende vragen: A.) Hoe ziet u de verhouding/samenwerking tot beide bureaus onderling? B.) Hoe is de huidige situatie en wilt u daarin in de toekomst verandering in aanbrengen? Zoals bijv een makelaar en een tweede leverancier?	A.) Wij zijn in deze fase op zoek naar ervaringen uit de markt juist om hier een goed antwoord op te vinden. Zie ook marktcopsultatie vraag 1.6. Wij laten het op dit moment in de procedure graag aan u over om daar een antwoord op te geven vanuit uw ervaring. B.) Zie beantwoording van A.)

***** einde*****