

**Bijlage 2C Perceel 3: Programma van Eisen en wensen t.b.v. Inkoop en Levering gas**

In het Programma van Eisen staan alle eisen die de Opdrachtgever stelt aan Inschrijver (geschiktheidseisen) en de uitvoering van de Opdracht (gunningseisen). Mogelijk worden de eisen via de Nota van Inlichtingen aangepast wanneer de situatie daar om vraagt.

Door het indienen van een volledige Inschrijving inclusief rechtsgeldig ondertekend Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) geeft Inschrijver aan akkoord te zijn en te voldoen aan de Omschrijving van de Opdracht en het Programma van Eisen, dus zowel geschiktheidseisen als gunningseisen, de Algemene Inkoopvoorwaarden en de (concept)Overeenkomst. Offertes van Inschrijvers die het UEA niet of slechts gedeeltelijk hebben ingevuld of waarvan het ingevulde UEA ontbreekt bij de Inschrijving, komen niet voor gunning in aanmerking.

Van alle antwoorden van de Inschrijver in het UEA kan na voorlopige gunning (tenzij nadrukkelijk reeds bij Inschrijving verzocht) door de Aanbestedende Dienst om bewijsstukken gevraagd worden. Inschrijver dient daar per omgaande zijn medewerking aan te leveren. Van enkele geschiktheidseisen dient reeds bij Inschrijving aangetoond te worden dat Inschrijver voldoet. In dat geval staat dit uitdrukkelijk bij de eis vermeld.

**2.1 Gunningseisen**

Hierna wordt aangegeven welke eisen door Opdrachtgever worden gesteld aan de uitvoering van de Opdracht door Opdrachtnemer. Deze eisen borgen het minimale kwaliteitsniveau van de Opdracht en zijn derhalve voor iedere Inschrijver gelijk. Het niet voldoen aan één van de eisen leidt automatisch tot uitsluiting van Inschrijver van deze aanbestedingsprocedure. Door het indienen van een Inschrijving geeft Inschrijver aan akkoord te zijn met het Programma van Eisen.

<p><b>1.</b></p>	<p><b>Kwaliteitseisen Levering</b></p> <p>Opdrachtnemer dient tijdens uitvoering van de Opdracht te garanderen dat Levering van aardgas in overeenstemming is met de verplichtingen voortvloeiende uit de gaswetgeving en alle overige op basis daarvan vastgestelde wet- en regelgeving.</p> <p>De Levering van aardgas betreft een integrale Levering op continue basis. Deelleveringen of afschakelbare Leveringen zijn derhalve uitgesloten.</p> <p>Voor zover toepasselijk dient de Levering tevens in overeenstemming te geschieden met de geldende regelgeving, zowel nationaal als Europees, inzake grensoverschrijdende leveringen.</p> <p>Het betreft Levering van laagcalorisch aardgas met een energie inhoud van 35,17 MJ/Nm<sup>3</sup>(0) op bovenwaarde (Wobbe-index tussen 43,44 en 47,11 MJ/Nm<sup>3</sup>(0)).</p>
<p><b>2.</b></p>	<p><b>Programmaverantwoordelijkheid</b></p> <p>De Inschrijver dient vanaf de datum van sluiting van de Inschrijving en gedurende de gehele Contractperiode te beschikken over volledige erkenning van Programmaverantwoordelijkheid in het kader van de Gaswet. Tevens dient Opdrachtnemer ter zake van deze Levering voor zijn rekening en risico de zogenaamde Programmaverantwoordelijkheid te dragen.</p> <p>De Opdrachtgever is in beginsel Nominatieverantwoordelijk, maar draagt deze verantwoordelijkheid over naar de Opdrachtnemer. Inschrijver dient deze verantwoordelijkheid te aanvaarden.</p> <p>Opdrachtnemer draagt alle handelsrisico's die gepaard gaan met de Levering van aardgas, waaronder begrepen (maar niet uitsluitend) de risico's vanwege importbeperkende maatregelen en grensoverschrijdend transport.</p>

<p><b>3.</b></p>	<p><b>Prijsmethodiek</b></p> <p>Oprachtnemer dient de GXX-Aansluitingen én de Profielgasaansluitingen te prijzen op basis van een vaste toeslag en/of afslag op de ICE Endex TTF CAL (kalenderjaar) van de dag waarop de prijsfixatie(s) plaatsvind(t)(en).</p> <p>Gasprijs [€ct/Nm<sup>3</sup>] = ICE Endex TTF CAL [€/MWh] * 0,97694 + toeslag [€ct/Nm<sup>3</sup>]</p> <p>Waarbij: ICE Endex TTF Cal [€/MWh] wordt bepaald door het gewogen gemiddelde van de fixaties (prijskliks) zoals onderstaand omschreven.</p> <p>Inschrijver dient bij de Inschrijving vaste toeslagen op te geven voor Profielgasaansluitingen (inclusief regiotoeslag) en uur gemeten GXX-gasaansluitingen. Deze toeslagen mogen van elkaar verschillen, maar zijn vast gedurende de gestanddoeningstermijn tot en met de dag van definitieve gunning door Aanbestedende Dienst en vervolgens gedurende de initiële Contractperiode.</p> <p>Alle van toepassing zijnde kosten/tarieven ten behoeve van landelijk transport alsmede flexibiliteitsdiensten voor de Grootverbruik (GXX) Aansluitingen, dienen als vaste kosten, uitgedrukt in € per Nm<sup>3</sup>/jaar, voor geboekte contractcapaciteit te worden opgegeven.</p> <p>De zogenaamde entry-, exit- en quality conversion kosten dienen één op één conform de tarieven van Gas Transport Services (GTS) te worden doorberekend.</p> <p>Inschrijver hanteert geen vastrecht bedragen.</p>
<p><b>4.</b></p>	<p><b>Inkoopprotocol</b></p> <p>Vanaf de eerste handelsdag na definitieve gunning, tot en met de 15<sup>e</sup> kalenderdag van de maand vóór aanvang van de fysieke Levering van het daaropvolgende kalenderjaar, krijgt Opdrachtgever tijdens handelsdagen de gelegenheid om voor die periode het overeengekomen inkoopvolume op basis van deelpercentages in te kopen. Alle prijskliks worden uitgevoerd door Opdrachtgever en gelden steeds voor alle Deelnemers tezamen.</p> <p>Hiertoe zal aansluitend op de definitieve gunning door Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg een protocol worden opgesteld. Het initiatief hiervoor ligt bij Opdrachtnemer.</p> <p>Het totale Contractvolume, per leveringsjaar, zal in minimaal 4 en maximaal 10 prijskliks worden gefixeerd op basis van de ICE Endex TTF Cal (Marktprijs) + toeslag [€ct/Nm<sup>3</sup>]. Opdrachtgever kan voor ieder klikmoment gebruik maken van één van de volgende mogelijkheden om prijsklik(s) uit te voeren:</p> <p><u>Mogelijkheid 1 (eis)</u></p> <p>Opdrachtnemer voorziet Opdrachtgever, dagelijks op werkdagen of binnen één uur na aanvraag door Opdrachtgever, van een marktconforme OTC-prijs (handelsprijs) voor de Cal noteringen, voor de aangevraagde deelpercentages en leveringsjaar/-jaren. Na afgifte, per e-mail, heeft Opdrachtgever een responstijd van tenminste 30 minuten om het prijsvoorstel schriftelijk (per e-mail) te aanvaarden.</p> <p><u>Mogelijkheid 2 (Wens) zie bepaling 2.3 Wensen</u></p>

	<p>Opdrachtgever heeft naast optie 1 ook de mogelijkheid om te klikken op de “End of Day Settlement” prijs voor de “ICE Endex TTF Settlement Cal” notering, zoals gepubliceerd om circa 17.00 uur op <a href="http://www.theice.com">www.theice.com</a>. Opdrachtgever heeft daartoe, op iedere handelsdag, tot 15.00 uur (voorafgaand aan publicatie) de mogelijkheid om opdracht te verstrekken tot uitvoering van één of meerdere kliks. Het maximale klikpercentage per handelsdag mag beperkt worden tot 25% van het Contractvolume per leveringsjaar.</p> <p><b>Een aanbieder die mogelijkheid 2 als extra optie aanbiedt krijgt hiervoor extra punten in de beoordeling. (BPKV)</b></p> <p>Indien de prijs niet (geheel) vastgeklikt is uiterlijk op 15 december voorafgaand aan het leveringsjaar – of de eerstvolgende werkdag indien 15 december in een weekend valt - dan zal de Opdrachtnemer de prijs voor de nog niet geklikte volumepercentages vaststellen gedurende het leveringsjaar, per maand, op basis van de ongewogen gemiddelde LEBA-spotprijzen.</p> <p>Clickbeperking: Aanbestedende Dienst is gerechtigd om, ter invulling van de door haar bepaalde inkoopstrategie, % clicks uit te voeren voor de volgende perioden en tot een minimale hoogte van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Jaar N+3: tot maximaal 50 % van het Contractvolume.</li> <li>○ Jaar N+2: tot maximaal 75 % van het Contractvolume.</li> <li>○ Jaar N+1: tot maximaal 100 % van het Contractvolume. waarbij jaar N is het vigerende kalenderjaar</li> </ul> <p><b>Een aanbieder die bovenstaande clickbeperking laat vervallen krijgt hiervoor extra punten in de beoordeling. (BPKV)</b></p>
<p><b>5.</b></p>	<p><b>Looptijd contract</b></p> <p><u>Mogelijkheid 1 (Eis)</u> De minimale looptijd van het contract is 2 jaar te vermeerderen met 2 x 1 optiejaar.</p> <p><u>Mogelijkheid 2 (Wens) zie bepaling 2.3 Wensen</u> Opdrachtgever heeft de sterke wens om een contract aan te gaan voor 3 jaar met 1 extra optiejaar.</p> <p><b>Een aanbieder die mogelijkheid 2 aanbiedt krijgt hiervoor extra punten in de beoordeling. (BPKV)</b></p>
<p><b>6.</b></p>	<p><b>Leveranciersswitch</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Opdrachtgever levert uiterlijk 31 oktober voorafgaand aan het leveringsjaar de definitieve overzichten van alle Aansluitingen aan de Inschrijver met daarin de aansluitadressen, de EAN-codes en eventueel aanvullende informatie.</li> <li>2. Opdrachtgever geeft de Opdrachtnemer opdracht tot het uitvoeren van al datgene dat nodig is voor het uitvoeren van de benodigde leveranciersswitch. Inschrijver verklaart deze opdracht te aanvaarden.</li> </ol>

	<p>3. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het goed monitoren van het verloop van het switchproces en is volledig aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit het niet tijdig aanvragen van de leveranciersswitch of niet juist reageren op het betreffende berichtenverkeer van de Netbeheerder bij het uitvoeren van de benodigde switch.</p> <p>4. Opdrachtnemer controleert tijdig vóór het indienen van de switchverzoeken de EAN-gegevens van de Aansluitingen van de Aanbestedende Dienst bij de Netbeheerder(s) en treedt bij het constateren van (een) omissie(s) tijdig, uiterlijk op 1 december voorafgaand aan het eerste leveringsjaar, in overleg met de contactpersoon van Opdrachtgever ter oplossing van de geconstateerde omissie(s).</p> <p>5. Binnen veertien (14) kalenderdagen na de beoogde switchdatum zal Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een schriftelijke bevestiging van de succesvolle Leveranciersswitch sturen.</p>
<p><b>7.</b></p>	<p><b>Bandbreedte op geprognosticeerd volume GXX en profielgasaansluitingen</b></p> <p><u>Mogelijkheid 1 (Eis)</u></p> <p>Het daadwerkelijk afgenomen – geaggregeerde – volume mag, getotaliseerd op jaarbasis, afwijken van het geprognosticeerde volume op jaarbasis (Contractvolume), binnen een bandbreedte van 90 – 110 % voor (alle Deelnemers tezamen van) de Aanbestedende Dienst.</p> <p>De verrekening van eventueel volume buiten deze bandbreedte vindt plaats, per leveringsjaar, conform onderstaande methodiek.</p> <p>Indien Aanbestedende Dienst meer dan 110 % van het Contractvolume afneemt, brengt Leverancier de overeengekomen contractprijs in rekening over 110 % van het Contractvolume. Voor het afwijkende volume boven de 110 % wordt de maand gewogen LEBA-prijs over het betreffende leveringsjaar doorberekend, vermeerderd met een opslag van maximaal € 1,00/MWh.</p> <p>Indien Aanbestedende Dienst minder dan 90 % van het Contractvolume afneemt, brengt Leverancier de overeengekomen contractprijs in rekening als zijnde afgenomen 90 %. Voor het te weinig afgenomen volume onder de 90 % van het jaarvolume, ontvangt Aanbestedende Dienst de maand gewogen LEBA-prijs over het betreffende leveringsjaar, verminderd met een afslag van maximaal € 1,00/MWh.</p> <p>De kosten en/of opbrengsten die gemoeid zijn met de over- of onderschrijding worden alleen en naar rato bij de Deelnemer(s) in rekening gebracht voor zover die deze over- of onderschrijding hebben veroorzaakt.</p> <p><u>Mogelijkheid 2 (Wens) Zie bepaling 2.3 Wensen</u></p> <p>Het daadwerkelijk afgenomen – geaggregeerde – volume mag, getotaliseerd op jaarbasis, meer afwijken van het geprognosticeerde volume op jaarbasis (Contractvolume), dan bij mogelijkheid 1. Bijvoorbeeld 85-115% en/of 80-120%.</p> <p>De verreken methodiek bij mogelijkheid 2, van volume die buiten de aangeboden bandbreedte, is gelijk aan die hierboven. Vanzelfsprekend met de alternatief aangeboden bandbreedte percentages.</p> <p>Een aanbieder die mogelijkheid 2 aanbiedt krijgt hiervoor extra punten in de beoordeling. (BPKV)</p>
<p><b>8.</b></p>	<p><b>Mutaties Aansluitingen</b></p>

	<p>Gedurende de leveringsperiode kunnen (administratieve) wijzigingen optreden in de Aansluitingen van de Aanbestedende Dienst. Zo kunnen er Aansluitingen vervallen en bijkomen, bijvoorbeeld als gevolg van elektrificatie, sloop respectievelijk nieuwbouw of bij vervreemding respectievelijk aankoop van panden.</p> <p>Het dient mogelijk te zijn om binnen een bandbreedte van plus en min 10 % van het Contractvolume per leveringsjaar (voor alle Deelnemers tezamen), gedurende de Contractperiode nieuwe Aansluitingen toe te voegen of bestaande Aansluitingen te verwijderen. Voor de leveranciers die de mutatie bandbreedte gekoppeld hebben aan de volume bandbreedte kan het noodzakelijk zijn om de mutatie bandbreedte gelijk te stellen aan de volume bandbreedte (indien deze hoger is dan de minimale eis van plus of min 10% (wens bij 7)).</p> <p>De Inschrijver garandeert dat in bovengenoemde situaties de Aanbestedende Dienst verzekerd is van het tijdig, binnen tien (10) werkdagen na aanvraag - verwerken van een switch, in – en/of uithuizing. Dit geldt alleen indien Opdrachtgever de daartoe benodigde informatie juist, volledig en tijdig heeft aangeleverd.</p>
<p><b>9.</b></p>	<p><b>Rebuy / Resell</b></p> <p>Indien de afwijking van de afname van aardgas als gevolg van mutaties op Profielgasaansluitingen, ten opzichte van het geprognosticeerde volume de vermelde mutatiebandbreedte te buiten gaat, of dreigt te gaan, heeft Opdrachtgever, uiterlijk op 30 november voorafgaand aan ieder leveringsjaar, één (1) maal het recht van “rebuy” of “resell”, conform de hierna omschreven procedure.</p> <p><u>Rebuy</u></p> <p>Gedurende de Contractperiode heeft Opdrachtgever het recht om volume bij te kopen (rebuy), mits en voor zover redelijkerwijs aantoonbaar dat hij dit volume ook daadwerkelijk zal gaan afnemen. De prijs voor het additioneel aan te kopen volume komt op dezelfde wijze tot stand als de prijs voor het initieel aangekochte volume.</p> <p><u>Resell</u></p> <p>Gedurende de Contractperiode heeft Opdrachtgever het recht om volume te verkopen (resell), of, indien en voor zover de prijs nog niet geheel is gefixeerd, het Contractvolume benedenwaarts bij te stellen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor nog niet gefixeerd (“geklikt”) volume geldt géén prijsverrekening, maar wordt het reeds geklikte volumepercentage naar rato bijgesteld.</li> <li>• Voor verkoop van reeds gefixeerd volume geldt dat dit wordt verkocht tegen de “End of Day settlement” notering van de dag van verkoop, en verminderd met een afslag/handling fee van € 1,00 /MWh.</li> </ul> <p>Het positieve of negatieve resultaat van de resell zal in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer eenmalig worden verrekend of worden omgeslagen op de tarieven.</p> <p>Opdrachtgever zal de rebuy/resell optie niet voor speculatieve of arbitrage doeleinden inzetten en, indien zij hiervan gebruik wil maken, hiervoor een nadere onderbouwing overleggen.</p>
<p><b>10.</b></p>	<p><b>CO2-compensatie</b></p> <p>De door het gasverbruik van Opdrachtgever veroorzaakte CO2-uitstoot dient voor 100 % te worden gecompenseerd. Daartoe is de aankoop van CO2-compensatiecertificaten met kwaliteitslabel GS</p>

	<p>(Gold Standard) VER (Verified Emission Reduction certificate), onderdeel van de Inschrijving en Levering.</p> <p>Projecten dienen aantoonbaar en toewijsbaar te zijn.</p> <p>De “vintage” (ouderdom) van certificaten mag maximaal drie (3) jaar bedragen (certificaten uit jaar n mogen worden ingezet voor compensatie gas t/m jaar n+3). Leverancier toont, middels een jaarlijks, binnen een maand na afloop van een kalenderjaar af te geven accountantsverklaring, aan dat hij betreffende certificaten, met specificatie van de GS VER projectgegevens, specifiek voor Opdrachtgever heeft aangekocht.</p>
<p><b>11.</b></p>	<p><b>Facturatieproces</b></p> <p><b>Algemeen, frequentie</b></p> <p>Opdrachtnemer dient ten behoeve van alle Profielgasaansluitingen die niet voorzien zijn van slimme meters, maandelijks op basis van voorschotnota’s (per factuurcluster op verzamelnota niveau) te factureren. Maandvoorschotfacturen dienen aan het begin van de betreffende maand verstuurd te worden.</p> <p>Grootverbruik locaties en Profielgasaansluitingen voorzien van slimme meters dienen maandelijks, op achteraf basis en uiterlijk per einde van de maand volgend op de leveringsmaand, te worden gefactureerd op basis van gerealiseerd verbruik (gevalideerde verbruiken).</p> <p>De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na factuurdatum.</p> <p>De voorschotbedragen worden jaarlijks, op basis van valide en verifieerbare informatie en rekening houdend met de juiste tarieven en staffels voor energiebelasting, vooraf vastgesteld en gelden voor een geheel kalenderjaar. (Deelnemers van) Opdrachtgever behouden echter het recht om voorschotbedragen onderbouwd aan te laten passen door Opdrachtnemer.</p> <p>Financiële verplichtingen betreffende het (regionaal) transport van aardgas, voortkomend uit de Overeenkomsten met de Netbeheerders worden voor Kleinverbruik verrekend via het zogenaamde leveranciersmodel.</p> <p>Het gehele facturatieproces vindt digitaal plaats: facturen per post zijn niet toegestaan. Alle facturen worden per email verzonden aan een door Deelnemer opgegeven mailadres. In deze email zijn zowel de factuur in pdf formaat als in computer leesbaar formaat (UBL/XML, csv of Excel) beschikbaar als twee bijlagen in 1 mail). Daarnaast zijn de facturen als pdf op een met gebruikersnaam en wachtwoord afgeschermd portal te downloaden.</p> <p><b>Afrekening</b></p> <p>De eindafrekening op basis van geregistreerde en/of door de Netbeheerder(s) gevalideerde verbruiken, wordt uiterlijk binnen één (1) maand, nadat de Netbeheerder(s) de verbruiksgegevens heeft verstrekt aan de Opdrachtnemer, verstuurd. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het tijdig opvragen van de verbruiksgegevens. Indien van toepassing zal in de eindafrekening een verrekening plaatsvinden van de voorschotkosten van de Profielgasaansluitingen op basis van de door de Netbeheerder vastgestelde jaarverbruiken.</p> <p><b>Belastingen</b></p>

<p>De Energiebelasting wordt door Opdrachtnemer steeds verrekend/ gefactureerd conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving.</p> <p>Het voordeel ten gevolge van eventuele clustering dient rechtstreeks aan (de Deelnemer van) Opdrachtgever toe te komen en dient direct verrekend te worden bij de periodieke facturatie.</p> <p><b>Indeling en opbouw factuur</b></p> <p>De leverancier dient factuurgegevens zodanig aan te leveren dat de gemeente zelfstandig en zonder aanvullende bewerkingen een jaarafrekening per adres of locatie kan opstellen. Dit betekent concreet dat:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Per adres/locatie duidelijk en eenduidig inzichtelijk is:<ul style="list-style-type: none"><li>o het totale jaarverbruik (kWh, uitgesplitst naar dal- en piekverbruik),</li><li>o de totale kosten per kalenderjaar, uitgesplitst naar de belangrijkste componenten:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ leveringskosten,</li><li>▪ energiebelasting,</li><li>▪ overige heffingen/opslagen (zoals ODE),</li><li>▪ netbeheer- en transportkosten,</li><li>▪ meetdiensten,</li><li>▪ toegepaste kortingen en correcties.</li></ul></li></ul></li><li>2. De aangeleverde bestanden een helder onderscheid maken tussen voorschotfacturen (maandelijks) en de jaarlijkse eindafrekening, waarbij de eindafrekening per locatie een totaaloverzicht geeft van het betreffende jaar.</li><li>3. De gegevens door de gemeente eenvoudig uit de bestanden kunnen worden geëxtraheerd en verwerkt, zonder dat hiervoor aanvullende berekeningen uit losse verzamelfacturen nodig zijn.</li><li>4. De gegevens beschikbaar zijn in gangbare, bewerkbare bestandsformaten (zoals CSV en XLSX) en via een centrale downloadomgeving kunnen worden geraadpleegd, waarbij gezocht en gefilterd kan worden op adres en locatie. De leverancier is vrij in de technische inrichting, mits aan bovenstaande vereisten is voldaan.</li></ol> <p><b>Opdrachtnemer vermeldt minimaal op de factuur:</b></p> <p>Algemeen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>o Debiteur</li><li>o EAN-code aansluiting</li><li>o Connectie omschrijving aansluiting</li><li>o Periode waar de facturatie betrekking op heeft</li><li>o Adres aansluiting</li><li>o Postcode aansluiting</li><li>o Plaats aansluiting</li><li>o EB-code waartoe aansluiting behoort</li><li>o Verbruik in Nm<sup>3</sup></li><li>o Kosten verbruik (Nm<sup>3</sup>) en kosten btw op verbruik</li><li>o Kosten Energiebelasting en kosten btw voor Energiebelasting</li><li>o (Kleinverbruik facturatie) Netwerk- en metering kosten en btw voor netwerk- en metering</li></ul> <p>Financieel:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>o Factuur-/ordernummer</li><li>o Budgetnummer of soortgelijk kenmerk (In overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer)</li></ul> <p>De facturen dienen te bestaan uit een voorblad met daarop per aansluiting het totaalbedrag en het btw bedrag, waarna verbruik en opbouw bedrag worden gespecificeerd in de vervolgbladen.</p> <p>De informatie op de vervolgbladen zal bestaan uit:</p>
---

	<ul style="list-style-type: none"><li>- Daadwerkelijke verbruiken van de telemetrisch bemeterde en slim bemeterde Aansluitingen;</li><li>- Voorschot verbruiken van de niet-slim bemeterde Profielgasaansluitingen;</li><li>- EAN en unieke referentie per aansluiting;</li><li>- De in rekening gebrachte bedragen dienen altijd per aansluiting gespecificeerd te worden excl. Btw met aparte vermelding van het van toepassing zijnde Btw-bedrag;</li><li>- Tevens dient in de specificatie duidelijk te worden weergegeven wat het aandeel Energiebelasting is per aansluiting c.q. complexbepaling.</li></ul> <p><b>Afrekening / Creditfacturen</b></p> <p>Voor Profielgasaansluitingen mogen op de afrekennota géén toekomstige voorschotten in rekening worden gebracht voor een nieuwe periode, dit dient via gescheiden facturen plaats te vinden. Het is de Inschrijver niet toegestaan om in geval van eventuele creditfacturen deze te verrekenen met debet-facturen. De verrekening hiervan wordt uitgevoerd door Opdrachtgever. Slecht in geval dat een dermate hoog creditsaldo ontstaat voor (deelnemer van) de Opdrachtgever (hoger dan een gemiddeld maandbedrag aan debetnota's), zal een specifiek verzoek tot uitbetaling van dit saldo worden gedaan aan Opdrachtnemer.</p> <p><b>Controle</b></p> <p>(Deelnemers van) Opdrachtgever is/zijn te allen tijde gerechtigd om de juistheid van de facturen en de leveringsgegevens van de Inschrijver door een onafhankelijke instantie te laten controleren met betrekking tot de Levering van aardgas door Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal eerst zelf een onderzoek moeten doen op eigen kosten. Als er dan nog verschillen van inzicht blijven bestaan zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg treden over de kosten voor het onderzoek. Indien het gelijk van Opdrachtgever wordt aangetoond vindt correctie plaats in onderling overleg en overeenstemming.</p> <p>Opdrachtnemer geeft kosteloos en volledige medewerking aan (de Deelnemer van) Opdrachtgever wanneer deze besluit energienota's door Derde(n) te laten controleren/verwerken. Dit inclusief de digitale toezending van d(i)e nota's aan eventuele Derde(n).</p> <p><b>Betaling en zekerheden</b></p> <p>Niet-betaling van het betwiste gedeelte van (een) fact(u)ur(en) op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die fact(u)ur(en) of van ondeugdelijkheid van gefactureerde prestaties geeft Opdrachtnemer niet het recht de Levering en diensten op te schorten c.q. te beëindigen. Indien de (Deelnemer van) Opdrachtgever de juistheid van een factuur in zijn geheel of gedeeltelijk betwist wordt de reden binnen de betaaltermijn van de factuur aan Opdrachtnemer aangegeven.</p> <p>Gezien het huidige betalingsgedrag en de financiële zekerheid van Opdrachtgever zal door Opdrachtgever geen vooruitbetaling, borgsom of enig andere vorm van zekerheidstelling worden geëist.</p> <p>Facturering van het verbruik van de Aansluitingen zal plaatsvinden op basis van de gezamenlijk vastgestelde bronlijst die zal worden vastgesteld bij het ingaan van de Overeenkomst. De bronlijst is, met inachtnaam van tussentijdse mutaties, altijd leidend inzake de facturering.</p>
<b>12.</b>	<b>Aanspreekpunt</b>

	<p>Gedurende de Contractperiode stelt Opdrachtnemer een Operationeel verantwoordelijke manager aan die fungeert als direct aanspreekpunt voor alle Partijen en dewelke dagelijks bereikbaar is voor Opdrachtgever en Deelnemers. Tevens stelt Opdrachtnemer een back-up aan ter vervanging van de Operationeel verantwoordelijke manager bij diens afwezigheid. Beide personen zijn beslissingsbevoegd. Deze beslissingsbevoegdheid dient ertoe te leiden dat eventuele klachten zo spoedig mogelijk binnen de gestelde termijnen worden opgelost en de dienstverlening als vastgelegd in deze Overeenkomst doorgang vindt</p> <p>Gedurende de Contractperiode stelt Opdrachtnemer een via direct telefoonnummer en emailadres bereikbare operationeel verantwoordelijke persoon aan welke fungeert als direct aanspreekpunt voor (de Deelnemer van) Opdrachtgever.</p> <p>Wanneer gedurende de uitvoering van de Opdracht blijkt dat de Operationeel verantwoordelijke manager en/of diens back-up niet geschikt is voor de uitvoering van de Opdracht stelt Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever een andere Operationeel verantwoordelijke manager aan voor de verdere uitvoering van het traject.</p>
<p><b>13.</b></p>	<p><b>Communicatie en overleg</b></p> <p>Operationele processen kunnen individueel voor (iedere Deelnemer van) de Opdrachtgever met de Opdrachtnemer worden afgestemd.</p> <p>Voorafgaand aan aanvang Contractperiode zal de operationeel verantwoordelijke manager van Opdrachtnemer met (iedere Deelnemer van) Opdrachtgever de inrichting van de facturatie afstemmen en zorg dragen voor het juist inrichten van het facturatieproces binnen zijn organisatie. Evaluatie van het facturatieproces vindt ten minste plaats, per Deelnemer, na kwartaal 1 van het eerste leveringsjaar of indien door omstandigheden noodzakelijk op frequente basis. Inschrijver zal zich maximaal ertoe inspannen om het facturatieproces naar wens van (iedere Deelnemer van) de Opdrachtgever en foutloos te laten verlopen en verplicht zich om fouten in dit proces binnen 1 maand na melding te herstellen.</p> <p>Eénmaal per jaar dient er overleg plaats te vinden tussen de contractbeheerder van Opdrachtgever en de Operationeel verantwoordelijke manager van Opdrachtnemer ter evaluatie van reeds geleverde Diensten en over de voortgang van nog te leveren Diensten. Opdrachtnemer maakt van gehouden bespreking een besprekingsverslag. Het verslag wordt kosteloos binnen twee weken na overleg aan de Partijen toegezonden.</p>
<p><b>14.</b></p>	<p><b>Klachtenprocedure / aftersales / helpdesk</b></p> <p>Een klacht over niet nagekomen afspraken dan wel onjuist geleverde diensten dient zowel telefonisch (mondeling) als per e-mail (schriftelijk) aan de Opdrachtnemer te kunnen worden geuit.</p> <p>De klachtenprocedure dient ervoor te zorgen dat de klachten van (de Deelnemer van) Opdrachtgever (tijdig) worden gesignaleerd en, voor zover mogelijk, worden opgelost. De klachtenprocedure moet duidelijkheid scheppen voor de Opdrachtnemer en (de Deelnemer(s) van) Opdrachtgever.</p> <p>Het operationele team van Opdrachtnemer is aanspreekpunt voor klachten, aanvragen etc. en kan bereikt worden via een vast e-mailadres en één rechtstreeks telefoonnummer. Het is niet toegestaan (de Deelnemer(s) van) Opdrachtgever door te verwijzen naar 0800-/0900-nummers.</p>

<p><b>15.</b></p>	<p><b>Uitgangspunten klachtenprocedure / aftersales / helpdesk</b></p> <p>Het operationele team en de verantwoordelijke manager zullen bij spoedzaken (bijvoorbeeld switch, in- en/of uithuizing) binnen één (1) werkdag contact opnemen met (iedere Deelnemer van) Opdrachtgever. Het operationele team van Opdrachtnemer moet de rol van klachtontvanger kunnen vervullen.</p> <p>De klacht moet vertrouwelijk behandeld worden.</p> <p>Van iedere ontvangen klacht, schriftelijk dan wel mondeling, dient binnen één (1) werkdag na melding een ontvangstbevestiging toegezonden te worden met daarin een duidelijke uiteenzetting van de ontvangen klacht.</p> <p>Ontvangen klachten dienen binnen vijf (5) werkdagen te zijn opgelost. Wanneer dit niet mogelijk is dient een duidelijke en redelijke tijdsplanning overlegd te worden waaruit blijkt binnen welke termijn de betreffende klacht opgelost kan worden.</p> <p>Degene die de klacht heeft gemeld dient tweewekelijks geïnformeerd te worden over de stand van zaken betreffende het oplossen van de klacht.</p>
<p><b>16.</b></p>	<p><b>Managementinformatie</b></p> <p>Opdrachtnemer stelt aan iedere afzonderlijke Deelnemer van Opdrachtgever een webportal beschikbaar voor diens eigen Aansluitingen waarin informatie over aansluitregister, verbruik-/meetwaarden en facturen te raadplegen en te downloaden is.</p> <p>Na afloop van elk kalenderjaar, of zoveel eerder ingevolge de wens van (iedere Deelnemer van) Opdrachtgever, verstrekt Opdrachtnemer een volledige rapportage. Het overzicht bevat tenminste de volgende gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rapportage(s) m.b.t. switch;</li> <li>- Overzicht van EAN-codes en aansluitadressen;</li> <li>- Gasafname en laatst bekende jaarverbruiken;</li> <li>- Gefactureerde bedragen; onderverdeeld naar "commodity"; flexibiliteit en landelijk transport (Telemetrie Grootverbruik Aansluitingen), netwerkkosten (Profielgas-aansluitingen) en belastingen;</li> <li>- Meetdata Grootverbruik Telemetrie Aansluitingen (uurwaarden)</li> </ul> <p>De per Deelnemer opgestelde rapportages dienen uiterlijk binnen twee (2) maanden na verstrijken van de verslagperiode door Opdrachtnemer aan de betreffende Deelnemer van Opdrachtgever verstrekt te worden. Tevens dient bovenstaande informatie binnen tien (10) werkdagen buiten de vaste verstrekingsdata te worden geleverd. De gevraagde informatie dient digitaal in een Excel-bestand aangeleverd te worden. Op verzoek van (iedere Deelnemer van) Opdrachtgever kan de inhoud van de managementrapportage(s) kosteloos worden gewijzigd dan wel uitgebreid. Eventuele wijzigingen/uitbreidingen vinden plaats in onderling overleg met Opdrachtnemer.</p>

## 2.2 Gunningswensen:

Hierna wordt aangegeven welke wensen Opdrachtgever heeft voor de uitvoering van de Opdracht door Opdrachtnemer. Het niet voldoen aan deze wensen heeft geenszins de uitsluiting van Inschrijver aan deze aanbestedingsprocedure tot gevolg. Het voldoen aan de Wensen wordt daarentegen wel meegenomen in de weging van ontvangen Inschrijvingen.

1.	<p><b>Vervallen clickbeperking</b></p> <p>Volgens Eis 4 heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om via Opdrachtnemer, gelimiteerd naar de toekomst, fixaties uit te voeren tot bepaalde percentages van het Contractvolume.</p> <p>De wens van Opdrachtgever is echter om ongelimiteerd tot 100 % van het Contractvolume per jaar te kunnen clicken en Opdrachtgever in de gelegenheid te stellen om voor de gehele contractperiode (inclusief optie jaren, na het contractueel lichten hiervan), zonder verdere beperking te kunnen fixeren tot 100 % van het Contractvolume per jaar.</p> <p>U wordt gevraagd aan te geven of en in hoeverre u bereid bent (gedeeltelijk) van de in Eis 4 aangegeven limitering af te zien.</p> <p>De Inschrijver met het hoogste toegestane percentage ontvangt de maximale puntenscore voor deze gunningswens en de overige Inschrijvers ontvangen punten naar rato hiervan, waarbij de percentages uit eis 4 (de minimaal geëiste percentages) een meerwaarde van 0 punten opleveren. Zie hiervoor de uitwerking van de gunningsystematiek.</p>
2.	<p><b>Looptijd contract</b></p> <p>Opdrachtgever heeft de sterke wens om een contract aan te gaan voor 3 jaar met 1 extra optiejaar. Indien de aanbieder in plaats van de vereiste looptijd van 2 jaar plus 2 x 1 verlenging de mogelijkheid biedt om 3 jaar te contracteren plus 1 jaar verlenging dan ontvangt de aanbieder hiervoor extra punten.</p> <p>Deze punten worden alleen toegekend als de opslagen voor het 3<sup>e</sup> jaar gelijk dan wel in lijn liggen met de eerste 2 jaren. Indien dit niet het geval is, worden er geen of minder punten toegekend.</p>
3.	<p><b>Transparantie in uitvoering procentuele fixaties</b></p> <p>Opdrachtgever heeft een voorkeur voor het, naast aankoop o.b.v. OTC quotes, kunnen vastleggen van prijzen voor percentages van het Contractvolume, als bedoeld in Eis 4, op basis van de openbare End of Day quotes (EoD) gepubliceerd via <a href="http://www.theice.com">www.theice.com</a>.</p> <p>a) Inschrijver geeft aan of hij het vastleggen van prijzen, voorafgaand aan de EoD publicatie, faciliteert ja/nee.</p> <p>b) Indien Inschrijver een zogenaamde Spread tabel (opslag/afslag op End of Day quotes voor marktprijsrisico hanteert), vult hij deze in bij het invulblad.</p>
4.	<p><b>Verruiming Bandbreedte</b></p> <p>De aanbieder die een hogere bandbreedte aanbiedt dan de vereiste 90-110% op geprognosticeerde volume op jaarbasis (Contractvolume) ontvangt hiervoor extra punten in de beoordeling. Bijvoorbeeld 85-115% of meer</p> <p>De Inschrijver met het hoogste toegestane percentage ontvangt de maximale puntenscore voor deze gunningswens en de overige Inschrijvers ontvangen punten naar rato hiervan, waarbij de percentages uit eis 4 (de minimaal geëiste percentages) een meerwaarde van 0 punten opleveren. Zie hiervoor de uitwerking van</p>

	de gunningsystematiek.
--	------------------------

De puntenberekening voor de wensen is als volgt opgenomen in prijsblad:

	Omschrijving wens:	Maximaal aantal punten
1	Bereid om klikbeperking te laten vallen	10
2a	Bereid om looptijdcontract ipv 2+2 jaar, 3+1 jaar te bieden; JA 15 punten, NEE: 0 punten	15
2b	<p>Waardering prijsverschil opslagen tov 1<sup>e</sup> 2 vereiste jaren: Gelijke opslagen of in lijn liggend met 1<sup>e</sup> 2 jaren maximaal aantal punten, bij 20% hogere opslagen dan 1<sup>e</sup> 2 jaren 0 punten. Overig naar rato.</p> <p><u><i>Voorbeeld: Partij X rekent een opslag van 10 €/MWh voor 2028 en 2029, maar voor 2030 11 €/MWh. Dan krijg X 7,5 extra kwaliteitspunten hiervoor. Partij Y die voor alle 3 de jaren 20 €/MWh rekent, krijgt 15 punten. (maar zal op basis van prijs verliezen van X)</i></u></p>	
3a	Antwoord op de vraag over toestaan "End of Day" clicks; JA 5 punten, NEE: 0 punten	5
3b	Indien van toepassing vul spreadkosten in Invulblad in.	
4	De indiener die de vereiste 90-110% bandbreedte biedt krijgt 0 punten, de aanbieder met de hoogste bandbreedte (minimaal 85-115%) krijgt 10 punten, tussen eis en hoogste aanbieder naar rato.	10