

Nota van Inlichtingen Europese Aanbesteding Afvainzaming Almeerse Scholen Groep

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Uiterste datum en tijd voor indienen van Inschrijvingen	Op TenderNed staat de uiterste datum voor indienen op maandag om 08.00u en in de Leidraad staat deze op zondag om 12.00u. Kunt u dit aanpassen naar een meer werkbaar tijdstip, zoals maandag 27 okt om 16.00u?	27 okt om 16.00u is akkoord
2	Planning	De datums en tijdstippen in de Aanbestedingsleidraad en op TenderNed komen niet overeen met elkaar. Kunt u aangeven wat de juiste data én tijdstippen zijn?	zoals gepubliceerd op TenderNed, zie ook vraag 1: daum indienen wordt: 27 okt om 16.00u
3	Bijlage 10 Escalatie- en Malusregeling	Is de aanbestedende dienst zich ervan bewust dat deze boeteregeling disproportioneel is en leveranciers kan weerhouden om in te schrijven, waardoor concurrentie en marktwerking worden beperkt? Wij geven de voorkeur aan afspraken in goed overleg van de SLA's en de consequenties van het (niet) nakomen daarvan voor beide partijen bij het aangaan van de overeenkomst.	Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat de dienstverlening door opdrachtnemer volgens afspraken wordt uitgevoerd. Het is de wens van Opdrachtgever om minimaal van deze regeling gebruik te hoeven maken.
4	Bijlage 8 Prijzenblad	Kunt u bevestigen dat wij bij de prijsbepaling moeten uitgaan van geen lediging bij vakantieperiodes? M.a.w. op basis van hoeveel ledigingsweken per jaar moeten wij uitgaan voor onze calculatie?	Voor de prijsbepaling in het prijzenblad gaan wij uit van in ieder geval 42 weken lediging. Op verzoek van scholen ook in vakanties, na gunning kunnen hier per school incidenteel afwijkingen op worden afgesproken. Er zijn scholen die beperkt open zijn tijdens de vakanties.
5	Algemeen	Wat zijn nu de gemiddelde ledigingsgewichten van de rolcontainers? Om een gelijkwaardig speelveld te creëren is dit van belang. Waarschijnlijk heeft u deze informatie ter beschikking maar mocht dit niet zo zijn met welke soortelijk gewicht dienen wij in te schrijven voor restafval, papier, swill en vertrouwelijk papier?	De ledigingsgewichten kunnen per locatie en per lediging wisselen. U kunt ervan uitgaan dat het om "normaal" afval gaat wat gebruikelijk is voor een school. Soortelijk gewicht: Brandbaar bedrijfsafval route 70 kg, Papier en karton route 45 kg
6	Bijlage 9 Gunning	Deze bijlage komt niet overeen met de gunningscriteria die in uw aanbestedingsleidraad worden beschreven. 3 criteria ten opzichte van 5 criteria in de aanbestedingsleidraad Kunt u deze opnieuw vaststellen en inschrijvers de waarde per criterium willen delen (met een totaal van 50%)	Bijlage 9 komt overeen met aanbestedingsleidraad. Bijlage 9 kent 2 pagina's.
7	Bijlage 8 Prijzenblad	Voor een goede beoordeling zou u volgens ons ook incidentele en GA-stromen onderdeel moeten laten uitmaken van de prijsbepaling bij gunning. Gaat u er mee akkoord om het prijzenblad aan te passen op basis van het aantal ledigingen en afgevoerde kg van alle afvalstromen over 2024?	Nee, niet akkoord. De incidentele stromen inclusief B&S bedragen in 2024 minder dan 8% van het totaalbedrag en zijn daarmee van onvoldoende invloed om apart mee te nemen in de weging bij de prijsbepaling.
8	Bijlage 8 Prijzenblad	U huurt nu een perscontainer bij Echnaton aan de Zwolleweg 1. Waarom is dit geen onderdeel van de prijsbepaling bij gunning? Wij kunnen namelijk niet zonder meer rijden met de perscontainer van een andere inzamelaar. Wordt dit straks buiten het contract gehouden?	Deze valt buiten het huidige contract, maar zal bij nieuwe gunning op termijn deel uitmaken van het contract.
9	Bijlage 8 Prijzenblad	Kunt u bevestigen dat 0-tarieven en/of negatieve tarieven zijn toegestaan om in te vullen zijn op uw prijzenblad? Bijvoorbeeld voor opbrengststromen en stromen die vallen onder de regeling van "Afvalgoedgeregeld" zoals PD en Glas.	voor opbrengststromen en stromen die vallen onder de regeling van "Afvalgoedgeregeld" zoals PD en Glas. Mag u 0-tarieven invullen. Zie ook vraag 54.
10	Algemeen	Waarom is ervoor gekozen om geen schouwmoment in te plannen voor deze aanbesteding? Inschrijver ziet het voor zowel de Aanbestedende Dienst als voor de verschillende inschrijvers als een gemiste kans wanneer de operationele situatie niet goed bekend is. Het is over het algemeen lastig om de kwaliteit van een voorstel te waarborgen zonder de situatie geïnspecteerd te hebben. Kan Aanbestedende Dienst aangeven of er een schouw gepland kan worden op een of meerdere van de grotere locaties?	Mochten er meerdere partijen zijn die een schouwmoment op prijs stellen, dan kan dit ingepland worden op één of meer grotere locaties. Echter is iedere schoollocatie anders. Het kan zijn dat bij schouwing van een paar locaties de suggestie wordt gewekt dat die situatie gangbaar is voor alle locaties wat niet zo hoeft te zijn.
11	Programma van Eisen	Eis 95: Deze eis verbaasd ons. Wat is de relevantie hiervan? Deze eis is verder niet gespecificeerd in de in te dienen stukken bij inschrijven in paragraaf 5.3 van de aanbestedingsleidraad. Kunt u deze eis laten vallen?	Nee

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
12	Programma van Eisen	Eis 93: De inschrijver moet 1 geïntegreerd systeem aanbieden. Bent u bereid om deze eis te heroverwegen waarbij het mogelijk is dat het systeem van melden, ledigingen en klachten niet gekoppeld is aan het systeem van afvalmanagementrapportage? Zo niet, waarom niet?	Akkoord
13	Programma van Eisen	Eis 93: Er wordt gevraagd om een API-koppeling. Een API-koppeling is niet vanzelfsprekend en dient ontwikkeld te worden met bijbehorende investeringen. Bent u bereid akkoord te gaan met de mogelijkheid van een data-export (bv. naar excel) waarmee gegevens uitgewisseld kunnen worden? Zo niet, waarom niet?	Het is van belang dat Opdrachtgever in een systeem klachten kan registreren en de voortgang kan volgen. Een API-koppeling heeft de voorkeur, zodat de scholen eenvoudig meldingen kunnen maken en rapportages kunnen inzien. In guningscriterium 4 is hier een open vraag over gesteld. Hier kunt u aangeven welke oplossing uw organisatie kan bieden. Dit weegt mee in de score.
14	Programma van Eisen	Eisen 71 en 93: Hoe wordt hierbij onderscheid gemaakt tussen terechte en onterechte klachten? En wie bepaalt de validiteit van een klacht en of deze in onze rapportage moet komen zoals in Eis 93 wordt gevraagd?	Alle klachten komen in de rapportage. De rapportages dienen als input voor de kwartaalgesprekken. In deze gesprekken kunnen de rapportages verder gefintuned worden. Dit zal leiden tot een effectieve en efficiënte samenwerking. Niet iedereen kan klachten aanmaken, dit gebeurt via de contactpersonen op de scholen. Wij gaan ervan uit dat zij kunnen inschatten of een klacht terecht is voordat zij de melding maken.
15	Programma van Eisen	Eis 66: Contactgegevens van de contactpersonen per school/locatie: worden hiermee de contactpersonen van de inschrijver bedoeld?	Ja
16	Programma van Eisen	Eis 41: Verklaring omtrent Gedrag (VOG): Een VOG is niet gebruikelijk in de afvalbranche. De meeste containers dienen aan de straat of goed bereikbaar op het terrein aangeboden te worden. Dan betreden onze medewerkers uw pand niet. Een VOG is daarmee niet van toepassing. Kunt u akkoord gaan dat een VOG alleen noodzakelijk is voor medewerkers die uw panden betreden zoals bijvoorbeeld voor het vertrouwelijk papier?	Bij betreden van het terrein (indien afgesloten met een hek) of het pand moet opdrachtnemer beschikken over een VOG. Die is incidenteel door opdrachtgever op te vragen indien daar aanleiding toe is. zie ook vraag 27.
17	Programma van Eisen	Eis 35: Kunt u de termijn van ledigen van ledigingsmiddelen aanpassen naar maximaal 5 werkdagen?	Nee, het blijft twee dagen. Zoals beschreven in de eis is latere lediging mogelijk in overleg met de school.
18	Programma van Eisen	Kunt u opnemen in de eisen dat alle container nieuw moeten worden aangeboden? Uw huidige inzamelaar hoeft niet te investeren in de containers, deze containers staan er tenslotte al. Zo niet, hoe creëert u (financieel) een gelijk level-playing-field in deze voor alle inschrijvers en op welke wijze wordt geborgd dat de bestaande voorzieningen en afspraken geen ongerechtvaardigd voordeel opleveren voor de huidige uitvoerder(s)?	Nee, niet akkoord. Het is aan de opdrachtnemer om deugdelijke (wielen en remmen moeten goed functioneren, ze moeten goed afsluitbaar zijn, etc) containers te plaatsen en waar nodig gedurende het contract te vervangen. In het kader van duurzaamheid verwachten wij niet dat overal "nieuwe"containers geleverd worden.
19	Programma van Eisen	Eisen 32 en 81: Uw eisen zijn tegenstrijdig. U vraagt in eis 32 per locatie een rapportage voor totaal aantal kg. per afvalstroom en per container. In eis 81schrijft u een all-in tarief te hanteren (huur, verwerking, lediging). Bij een all-in lediging wordt er niet per container afzonderlijk gewogen. Daarnaast is het niet mogelijk voor alle genoemde fracties te wegen per locatie. Wij nemen aan dat u voor de rapportage akkoord bent dat opgegeven kg. worden gebaseerd op een realistisch gemiddelde per m ³ . Bent u hiermee akkoord?	Akkoord
20	Programma van Eisen	Eis 32: Dit is een vergaande eis waar wij niet zonder meer aan kunnen voldoen. Wij begrijpen hieruit dat inschrijvers inzamelmiddelen moeten plaatsen die voorzien zijn van unieke identificatie(zoals chip of digitale tracker) en die allemaal zonder uitzondering per stuk gewogen moeten worden en geregistreerd. Hoe bent u tot deze eis gekomen en bent u bereid dit aan te passen? Zo kan een alternatieve manier van wegen en rapporteren van gewichten ook geaccepteerd, al dan niet voor een of meerdere afvalstromen?	zie ook vraag 76 en 91
21	Programma van Eisen	Eis 29: Een termijn van 2 dagen is in de praktijk niet haalbaar. Kunt u de termijn van vervangen van ledigingsmiddelen aanpassen naar maximaal 5 werkdagen?	Niet akkoord

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
22	Algemene voorwaarden, 27	Innovaties en optimalisaties van afvaldienstverlening zijn bedoeld om de circulaire economie te bereiken. Deze worden dan ook niet alleen voor Opdrachtgever ontwikkeld, maar voor alle klanten van Opdrachtnemer. Eventuele door onze dienstverlening ontstane intellectuele eigendomsrechten op dit gebied kunnen wij dan ook niet overdragen. Wilt u dit artikel laten vervallen of aanpassen?	Dit artikel vervalt voor deze aanbesteding. Zie ook vraag 83.
23	Algemene voorwaarden, 26	Bent u bereid om een uitzondering op te nemen voor medewerkers die, zonder invloed van de andere Partij, op een algemene vacature solliciteren?	Dit artikel vervalt voor deze aanbesteding.
24	Algemene voorwaarden, 24.6	Het recht om personeel te laten vervangen is niet efficiënt. Bent u bereid een hogere drempel toe te voegen, zodat personeel niet zomaar eenzijdig door Opdrachtgever van de opdracht kan worden verwijderd?	Dit artikel wordt alleen toegepast indien er een duidelijke aanleiding toe is. Bijvoorbeeld bij meerdere klachten over een medewerker. Als dit aan de orde is gebeurt dit in goed overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
25	Algemene voorwaarden, 24.5	Bent u bereid dit artikel te laten vervallen? Dit is niet efficiënt voor de dienstverlening.	Akkoord
26	Algemene voorwaarden, 24.4	Bent u bereid dit artikel te laten vervallen? Dit is niet efficiënt voor de dienstverlening.	Akkoord
27	Algemene voorwaarden, 24.3	Kunt u aangeven of u voornemens bent een VOG te verlangen van ons personeel?	Gezien de dienstverlening is ASG voornemens een VOG te verlangen bij betreden van het terrein of gebouw. Incidenteel kan deze opgevraagd worden indien daar aanleiding toe is. Zie ook vraag 16.
28	Algemene voorwaarden, Deel II	Kunt u bevestigen dat dit deel niet van toepassing is op de gevraagde dienstverlening?	bepalingen in deel II zijn uitsluitend van toepassing op levering van zaken. Dat is bij deze aanbesteding niet van toepassing. Uitgezonderd de levering van de (rol)containers.
29	Algemene voorwaarden, 16	Stemt u ermee in om dit artikel te laten vervallen? Een boete vinden wij niet passend in een samenwerking als onderhavige. Zo niet, stemt u ermee in het boetebedrag te verlagen tot EUR 5.000,- per keer en een boete van EUR 50,- per dag? Zo niet, kunt u aangeven waarom deze boetebepaling in uw ogen proportioneel is?	Dit artikel vervalt. Hiervoor in de plaats is de bonus-malusregeling als onderdeel van de aanbestedingsstukken.
30	Algemene voorwaarden, 13.5	(Opnieuw): Bent u bereid om de duur van de geheimhoudingsbepaling te beperken tot 2 jaar na einde van de Overeenkomst?	Niet akkoord. Wij zien geen reden waarom opdrachtnemer na 2 jaar na einde overeenkomst de geheimhouding zou willen schenden.
31	Algemene voorwaarden, 12.10	Bent u bereid dit artikel wederkerig te maken?	Akkoord. Publicaties geschieden alleen na onderling overleg en goedkeuring door de wederpartij
32	Algemene voorwaarden, 12.2	Bent u ermee akkoord dat de eindafvalverwerker niet wordt aangemerkt als "derde" in de zin van dit artikel?	Akkoord
33	Algemene voorwaarden, 11.8	Stemt u ermee in dat een verzekeringscertificaat i.p.v. de verzekeringspolis wordt overgelegd?	Daar stemmen wij mee in.
34	Algemene voorwaarden, 11.7	Bent u bereid de eis t.a.v. een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen? Bij de dienstverlening die wordt uitgevraagd is het niet gebruikelijk dat een beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt gevraagd/verstrekt.	Nee, daar zijn wij niet toe bereid. Wij gaan ervan uit dat u verzekerd bent voor de branche waarin u diensten aanbiedt.
35	Algemene voorwaarden, 11.4	Wij zien geen reden om een andere aansprakelijkheidsregeling of -beperking op te nemen, dan wel onderscheid te maken voor fouten of tekortkomingen op het gebied van intellectuele eigendomsrechten. Bent u bereid deze sub te laten vervallen?	Akkoord, de sub over intellectuele eigendomsrechten is niet van toepassing op deze aanbesteding.
36	Algemene voorwaarden, 11.2	Bent u bereid om ook een maximale aansprakelijkheid op te nemen voor opdrachtnemer, gelijk aan 100% van de contractwaarde?	Ja, daartoe zijn wij bereid. Uitgaande van de contractwaarde gedurende de gehele contractperiode.
37	Algemene voorwaarden, 11.2	Stemt u ermee in deze maximale bedragen te halveren?	Daar stemmen wij niet mee in. Zie ook vraag 36.
38	Algemene voorwaarden, 11.1	Stemt u ermee in om aan de overeenkomst toe te voegen dat Opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor indirecte schade, daaronder begrepen: gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Opdrachtnemer?	zie antwoord op vraag 86.
39	Algemene voorwaarden, 10.1	Kunt u bevestigen dat een ingebrekestelling noodzakelijk is zodat (ledigings)termijnen niet zonder ingebrekestelling en hersteltermijn fataal zijn? Leverancier moet bijvoorbeeld de kans krijgen om een gemiste lediging te herstellen.	dat kunnen wij bevestigen

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
40	Algemene voorwaarden, 9.4	Stemt u ermee in om dit artikel te laten vervallen? Een boete vinden wij niet passend in een samenwerking als onderhavige. Zo niet, stemt u ermee in het boetebedrag te verlagen tot EUR 200,- per dag? Zo niet, kunt u aangeven waarom deze boetebepaling in uw ogen proportioneel is?	Verlaging wat mij betreft akkoord, vervallen op zich ook.
41	Algemene voorwaarden, 8.11	Bent u bereid dit artikel te laten vervallen? Zo niet, kunt u dan aangeven of u voornemens bent dergelijke zekerheid te verlangen van Opdrachtnemer?	ASG is op voorhand niet voornemens een dergelijke zekerheid te verlangen van Opdrachtnemer. Iniden facturatie achteraf geschiedt is dit artikel niet relevant
42	Algemene voorwaarden, 6	Bent u bereid dit artikel zo aan te passen dat de bepalingen wederzijds gelden	Nee, daartoe zijn wij niet bereid
43	Algemene voorwaarden, 5.2	Bent u bereid om de bullet omtrent overname en wijziging zeggenschap te laten vervallen?	Akkoord
44	Algemene voorwaarden, 5.2	Stemt u ermee in toe te voegen dat deze ontbindingsrechten enkel gelden indien de genoemde situaties Opdrachtnemer verhinderen de verplichtingen uit de overeenkomst te blijven nakomen?	Akkoord
45	Algemene voorwaarden, 5.2	Bent u bereid dit artikel wederkerig te maken?	Nee, daartoe zijn wij niet bereid
46	Overeenkomst, 5.2	Stemt u ermee in dat aan de overeenkomst toegevoegd wordt dat indien gedurende de looptijd van de overeenkomst overheidsmaatregelen worden getroffen die belastingen/heffingen tot gevolg hebben voor de uitvoering van de overeenkomst deze in het geheel mogen worden doorberekend aan opdrachtgever?	Akkoord
47	Overeenkomst, 3.3	Bent u bereid om de duur van de geheimhoudingsbepaling te beperken tot 2 jaar na einde van de Overeenkomst?	Nee, Opdrachtgever ziet geen reden waarom na 2 jaar na beëindigen van het contract afgeweken zou worden van geheimhouding.
48	Overeenkomst, 3.1	Na het verstrijken van de looptijd van de overeenkomst kan Opdrachtgever eenzijdig de overeenkomst verlengen. Het eenzijdig verlengen vinden wij niet passen in de samenwerking die wij aangaan met Opdrachtgever. Kunt u deze bepaling aanpassen zodat de verlenging in (tweezijdig) overleg plaatsvindt? Zo nee, waarom niet?	Deels akkoord. Indien opdrachtnemer besluit niet te verlengen, is opdrachtnemer verplicht dit minimaal een jaar van te voren aan te geven.
49	Overeenkomst, 2.2	U vermeldt dat de Overeenkomst boven de Nota van Inlichtingen prevaleert. Mag Inschrijver er dan ook van uitgaan dat u wijzigingen uit de Nota van Inlichtingen over de Overeenkomst aanpast in de definitieve Overeenkomst?	Ja, de Nota van Inlichtingen is onlosmakelijk verbonden aan het contract. Contract zal hierop aangepast worden.
50	Overeenkomst, 2.1	Stemt u ermee in om toe te voegen dat Opdrachtgever de afvalstromen welke onderdeel zijn van deze aanbesteding gedurende de looptijd van de overeenkomst enkel door Opdrachtnemer en niet door derden mag laten afvoeren (exclusiviteit)?	Er is sprake van exclusiviteit, mits de opdrachtnemer niet kan leveren/inzamelen. In verband met continuïteit van de dienstverlening zal in overleg uitgeweken mogen worden. Dit geldt voor de reguliere afvalstromen. Op het moment van bijvoorbeeld een verbouwing regelt een aannemer zelf voor de verschillende afvalstromen containers, de gevraagde exclusiviteit mag dit niet in de weg staan.
51	Overeenkomst, Overweging F	Conform huidige regelgeving zijn er acceptatievoorwaarden voor de diverse afvalstromen die vastgelegd zijn in onze milieuvergunningen. Acceptatievoorwaarden van afvalstromen kunnen wij op grond van wet- en regelgeving derhalve dan ook niet uitsluiten. Kunt u hiermee instemmen?	Akkoord, wij verwachten van inschrijver/opdrachtnemer dat zij voldoet aan wet- en regelgeving.
52	Overeenkomst, Overweging F	Stemt u ermee in om afvalspecifieke onderwerpen, zoals verwoord in hoofdstuk II (VERHUUR / TER BESCHIKKING STELLING INZAMELMIDDELEN) en III (OPERATIONELE BEPALINGEN) van de algemene verkoopvoorwaarden 2021 die wij u separaat via de Berichtenmodule zenden, toe te voegen aan de overeenkomst?	Nee, daartoe zijn wij niet bereid. Er staan artikelen in waar wij in mee kunnen gaan, maar dat geldt zeker niet voor alle artikelen. Daarnaast is het niet aan Opdrachtgever om uw voorwaarden te publiceren. Dat creëert een ongelijk speelveld met andere potentiële inschrijvers.
53	Bijlage 8 Prijzenblad, werkblad 'losse prijzen op afroep'	Inhoudsmaten voor GFT/Swill: voor swill bestaat alleen de inhoudsmaat 120 liter. Daarbij betreft het in deze alleen swill, niet GFT. Wilt u aub het prijzenblad aanpassen?	Prijzenblad wordt hierop aangepast.
54	Bijlage 8 Prijzenblad, werkblad 'losse prijzen op afroep'	In de Aanbestedingsleidraad bij 6.3 Financieel Gunningscriterium staat dat er geen negatieve en/of 0 (nul) tarieven mogen worden aangeboden. Hoe moeten we omgaan met stromen die opbrengst genereren, zoals papier/karton, of kosteloos gaan, bijvoorbeeld via de Verpact-regeling?	voor opbrengststromen en stromen die vallen onder de regeling van "Afvalgoedgeregeld" zoals PD en Glas. Mag u 0-tarieven invullen. Zie ook vraag 9.
55	Bijlage 8 Prijzenblad, werkblad 'losse prijzen op afroep'	Onder Gevaarlijk afval: de stromen Hol bont glas en A-hout gaan per ton. Of betreft het hier eenmalige afvoeren via een bakwagen?	Eenmalig afvoeren via een bakwagen

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
56	Bijlage 8 Prijzenblad, werkblad 'losse prijzen op afroep'	In welke emballagemiddelen wordt het gevaarlijk afval afgevoerd? Kunnen deze worden toegevoegd aan het prijzenblad. Dat geldt ook voor de voorrijkosten. Deze kunnen we niet invullen. Graag ook deze toevoegen aan het prijzenblad	Voorrijkosten toegevoegd aan het prijzenblad. Na melding geeft opdrachtnemer aan welke emballagemiddelen zij komen brengen zodat wij de gevaarlijke stoffen kunnen op een veilige manier kunnen verpakken en klaar zetten. Het is niet aan ons om te bepalen op welke manier de opdrachtnemer dit vervoert, wij gaan uit van de expertise van opdrachtnemer
57	Bijlage 8 Prijzenblad, werkblad 'losse prijzen op afroep'	Kunt u extra informatie geven over de PMD stroom? Wat bedoelt u hiermee? Deze wordt namelijk nu niet ingezameld en gaat ons inziens alles onder PD weg.	Waar PMD staat kunt u Restafval lezen. PMD wordt niet apart ingezameld. PMD wordt verwijderd uit het prijzenblad. Zie ook vraag 67.
58	Bijlage 8 Prijzenblad, werkblad 'losse prijzen op afroep'	PD en Glas gaat momenteel op alle locaties middels de Verpact-regeling?	Nee, er is een beperkt aantal locaties dat gebruik maakt van Verpact
59	Bijlage 8 Prijzenblad, werkblad 'losse prijzen op afroep'	Voor B&S en Grof Bedrijfsafval staan verschillende inzamelmiddelen vermeld. Een aantal daarvan is echter niet geschikt om deze stromen op te slaan of te vervoeren, zoals bijvoorbeeld een perscontainer voor B&S. Dit is absoluut niet mogelijk. Kunt u dit aanpassen, of mogen wij in het tarievenblad aangeven welke middelen per afvalstroom inzetbaar zijn?	Perscontainers voor B&S en voor Grof bedrijfsafval zullen verwijderd worden uit het prijzenblad
60	Bijlage 8 Prijzenblad, werkblad 'abonnement'	Op regel 48/49 staat nu Papier/karton maar het lijkt dat dit Destra is? Begrijpen we het goed dat we hier het abonnementsstarief dienen in te vullen voor een Destra (vertrouwelijk) papier container met een frequentie van 1x per week als 1x per 2 weken?	Klopt, er zijn nu abonnementen voor papier/karton en vertrouwelijk papier gaat vaak op afroep. Wij vragen ons af wat het verschil in prijs is als alles wordt aangeboden als destra. Dit weegt verder niet mee bij de prijsbeoordeling.
61	Bijlage 8 Prijzenblad, werkblad 'abonnement'	Wat moet hier ingevuld worden voor Destra?	destra wordt ingevuld op regel 14, 48/49 of op het blad losse prijzen op afroep. Zie ook vraag 62.
62	Bijlage 8 Prijzenblad, werkblad 'abonnement'	Op regel 14 staat een papier/karton 240 liter vertrouwelijk papier rolcontainer. Is dit een rolcontainer voor vertrouwelijk papier?	Klopt, er zijn nu bij 3 scholen abonnementen voor vertrouwelijk papier. Bij de overige scholen gaat dit op afroep. Zie ook vraag 61.
63	Bijlage 2, Programma van eisen, punt 28	Stemt u ermee in om toe te voegen dat alle door toedoen van Opdrachtgever ontstane schade tijdens het gebruik van Opdrachtgever door Opdrachtgever wordt vergoed?	Nee, dit is zeer algemeen verwoord en brengt derhalve niet te voorziene risico's met zich mee die opdrachtgever niet op voorhand accepteert.
64	Bijlage 1, Conceptovereenkomst, art. 5.3	Er wordt aangegeven dat er tijdens de duur van de overeenkomst geïndexeerd kan worden volgens de NEA prijsindexatie. In de overeenkomst wordt aangegeven dat er volgens het CBS indexcijfer geïndexeerd kan worden. Kunt u aangeven welke indexatie er wordt aangehouden ?	de NEA prijsindexatie wordt aangehouden
65	Aanbestedingsleidraad, 3.7.3 Holdingverklaring, pag. 15	Binnen onze onderneming is deze garantie vastgelegd in een zogenaamde 403-verklaring welke gedeponereerd is bij de KvK. Wij gaan ervan uit dat door het afgeven van deze 403-verklaring de holding hiermee zijn garantie afgeeft. Gaat u akkoord dat ter vervanging van de Holdingverklaring de 403-verklaring wordt toegevoegd?	Akkoord
66	Aanbestedingsleidraad, Pag. 10 van 31, 2.3 Doel van de aanbesteding: de Opdracht	PD kan alleen op afroep worden aangeboden. Overweegt u ook om PD volgens een abonnement uit te vragen?	Nee, bij een aantal scholen wordt PD apart ingezameld middels Verpact, daarnaast zal hiervoor geen abonnement worden afgesloten.
67	Aanbestedingsleidraad, Pag. 10 van 31, 2.3 Doel van de aanbesteding: de Opdracht	Bij verschillende onderdelen wordt er gesproken over PMD. Alleen op pagina 8 van 31 wordt er gesproken over PD. Alleen PD kan gescheiden worden ingezameld. Inzameling middels Verpact is uitsluitend PD. Kunt u aangeven om welke stroom het gaat PD of PMD ?	Daar waar PMD staat kunt u Restafval lezen. PMD/PD wordt niet apart ingezameld: De afkorting PMD werd in 2023 aangepast naar PD omdat het statiegeld op metalen drank- en conservenblikjes het aandeel metaal in de PMD-afvalstroom sterk heeft verminderd. De focus van de recycling is nu verschoven naar plastic en drankkartons. Zie ook vraag 57.
68	Aanbestedingsleidraad, Pag. 7 van 31, NEA Prijsindex	Er wordt aangegeven dat er tijdens de duur van de overeenkomst geïndexeerd kan worden volgens de NEA prijsindexatie. In de overeenkomst wordt aangegeven dat er volgens het CBS indexcijfer geïndexeerd kan worden. Kunt u aangeven welke indexatie er wordt aangehouden ?	de NEA prijsindexatie is gebruikelijk binnen deze branche en zal gehanteerd worden bij indexaties.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
69	bijlage 8 prijzenblad	Het afgeven van prijzen op abonnementsbasis is niet transparant, zelf werken we met ledigingstarieven (transport en verwerking apart) om maximale transparantie te bieden. We houden daarbij wel frequenties aan zodat de ledingen standaard ingepland staan. Hierdoor behouden onze klanten de operationele controle over de dienstverlening maar weten zij eveneens wat zij betalen voor welke stroom en kan er gestuurd worden op efficiëntie. Kan Oprachtgever de mogelijkheid bieden om met een ledigingstarief in te schrijven i.p.v. abonnementskosten. Indien Oprachtgever daar niet mee akkoord gaat wil inschrijver verzoeken om het toe te staan om de aanbidding te doen als abonnementsvorm maar om de facturatie wel in ledigingsvorm te mogen doen. Zoals gesteld verschaft dit duidelijkheid in de daadwerkelijke afvalvolumes en biedt dit inzichten tot optimalisatie.	Nee, Oprachtgever heeft gekozen voor abonnementsbasis en blijft daarbij . Oprachtgever staat open voor nadere afspraken over facturering met opdrachtnemer na gunning.
70	Programma van Eisen (PVE) - Eis 95	Inschrijver wil kenbaar maken dat er een transitie gaande is waarbij toebewogen wordt naar 100% wegen van de afvalstromen. Op dit moment bedraagt dit ongeveer 90% omdat weegsystemen geleidelijk op de verschillende voertuigen geïnstalleerd worden (dit vereist een behoorlijke investering en is een operationele uitdaging). Kan Oprachtgever ermee akkoord gaan dat er gedurende de looptijd van het contract naar 100% wegen wordt bewogen?	Akkoord
71	Programma van Eisen (PVE) - Eis 93	Kan Oprachtgever specificeren met welke systemen er een API koppeling mogelijk moet zijn? Inschrijver wil kenbaar maken dat er ook een onderscheid is tussen het beschikbaar stellen van een API en de daadwerkelijke integratie daarvan. Kan Oprachtgever specificeren of het alleen om het beschikbaar stellen gaat of eveneens de integratiewerkzaamheden?	Het is van belang dat Oprachtgever in een systeem klachten kan registreren en de voortgang kan volgen. Een API-koppeling heeft de voorkeur, zodat de scholen eenvoudig meldingen kunnen maken en rapportages kunnen inzien. In guningscriterium 4 is hier een open vraag over gesteld. Hier kunt u aangeven welke oplossing uw organisatie kan bieden. Dit weegt mee in de score.
72	Programma van Eisen (PVE) - Eis 91	Inschrijver is een onafhankelijke partij die zelf niet direct stages aanbiedt, maar dit wel kan onderbrengen bij de operationele partijen met wie wij samenwerken. Kan Oprachtgever hiermee instemmen?	Akkoord
73	Programma van Eisen (PVE) - Eis 48	Inschrijver het als een risico dat foutief geplaatste bestellingen gratis geretourneerd kunnen worden. Gezien het plaatsen van bestellingen compleet buiten het proces van de Inschrijver gebeurt vindt Inschrijver het disproportioneel dat het risico van deze mogelijke kosten volledig bij Inschrijver komen te liggen. Inschrijver wil daarom Oprachtgever verzoeken het zo in te richten dat de kosten van een foutieve bestelling (transport en administratiekosten) in rekening gebracht kunnen worden indien deze aantoonbaar ontstaan zijn door een fout aan de kant van de Oprachtgever.	Niet akkoord. Het is al zo ingericht dat bij structureel foutief geplaatste bestellingen nadere afspraken worden gemaakt.
74	Programma van Eisen (PVE) - Eis 43	Het plaatsen van nieuwe rolcontainers is niet altijd haalbaar binnen de gestelde termijn van 2 dagen. Graag zouden wij hier eveneens een verruiming tot 5 werkdagen verzoeken. Op het bestellen van een nieuwe perscontainer (indien van toepassing) bestaat een aanzienlijk langere levertijd van enkele weken. Wij willen daarom eveneens verzoeken om deze eis enkel op rolcontainers te betrekken. Kan Oprachtgever hier akkoord mee gaan?	Verruiming naar 5 dagen is niet akkoord, dit staat de continuïteit in de weg. Deze eis heeft alleen betrekking op rolcontainers en niet op perscontainers
75	Programma van Eisen (PVE) - Eis 35	Routes voor vertrouwelijk papier worden doorgaans niet op die frequentie gereden. In het kader van efficiëntie, kosten en duurzaamheid willen wij hier een verruiming tot 5 werkdagen verzoeken. Kan Oprachtgever hiermee akkoord gaan?	Latere lediging is alleen toegestaan na overleg en afstemming met de school.
76	Programma van Eisen (PVE) - Eis 32	In deze eis wordt tevens het volgende omschreven: registratie van "Het ingezamelde gewicht per lediging van het inzamelingsmiddel". Zoals in een eerdere vraag aangegeven worden gewichten niet per ledigingsmiddel geregistreerd maar per stop. Kan Oprachtgever aangeven of het akkoord is dat de ledigingen op deze manier geregistreerd zullen worden?	Akkoord, zie ook vraag 91
77	Programma van Eisen (PVE) - Eis 32	In deze eis wordt tevens het volgende omschreven: registratie van "Het unieke volgnummer van het geleegde inzamelingsmiddel". Kan Oprachtgever aangeven waarom ervoor gekozen wordt om elke afzonderlijke container te voorzien van een individueel inzamelingsmiddel? Dit hebben wij een enkele keer teruggezien in de markt en zien graag een toelichting op de meerwaarde van deze handeling aangezien dit een extra activiteit zou omvatten die invloed heeft op de inschrijfprijs.	Kan vervallen, belangrijk is om te weten hoeveel containers er per keer geleegd zijn en hoeveel kilo er in zit. Wanneer een container vervangen wordt heb je ook te maken met veranderende nummers waardoor het alleen maar onoverzichtelijk wordt

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
78	Programma van Eisen (PVE) - Eis 32	In deze eis wordt het volgende omschreven: "Het leeggewicht van het inzamelvoertuig bij aanvang van de inzamelwerkzaamheden voor iedere schoollocatie" en "Het vol gewicht van het inzamelvoertuig na beëindiging van de inzamelwerkzaamheden voor iedere schoollocatie". Praktisch gezien wordt er geen leeggewicht geregistreerd omdat de wagens routes rijden waarbij er voor meerdere klanten/locaties stromen opgehaald worden. Kan Opdrachtgever bevestigen of het akkoord is dat er een geregistreerd gewicht per stop wordt opgegeven?	Akkoord, zie ook vraag 90
79	Programma van Eisen (PVE) - Eis 25	Inschrijver wil Opdrachtgever verzoeken de omschrijving van deze eis aan te passen zodat het kenbaar wordt dat deze eis van toepassing is mits onderhoud/vervanging nodig is wegens onbehoorlijk gebruik van de inzamelmiddelen door Opdrachtgever. Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan?	Akkoord
80	Programma van Eisen (PVE) - Eis 11	Inschrijver heeft als onafhankelijke partij een digitaal platform beschikbaar voor het afvalbeheer waarin aanvragen/ledigingen gedaan kunnen worden, maar ook meldingen gedaan kunnen worden van issues (waarbij direct contact mogelijk gemaakt wordt met de operationele dienstverleners). Daarnaast is alle data vanuit deze totaaloplossing 24/7 inzichtelijk voor Opdrachtgever en kan de voortgang op lopende zaken bewaakt worden. Is Opdrachtgever bereid om deze meldingen (rondom niet nagekomen zaken) via het systeem van de Inschrijver te laten lopen in plaats van Topdesk?	Akkoord, maar voorkeur heeft een koppeling met Topdesk. Zie ook gunningscriterium 4
81	Bijlage 10: Escalatie- en Malusregeling	Inschrijver vindt het onderdeel Malusregeling bij structurele onopgeloste Issues nog redelijk subjectief. Kan Opdrachtgever kwantificeren bij hoe veel soortgelijke Issues dit in werking treedt? Is Opdrachtgever daarnaast bereid om toe te voegen dat er een absoluut maximum geldt voor aan elkaar gelinkte structurele onopgeloste Issues van EUR 5.000,00?	Voor structureel kwantificeren wij 1x per maand. Nee, opdrachtgever is niet bereid om een absoluut maximum toe te voegen. De boete wordt alleen opgelegd na overleg met de Opdrachtnemer en een formele waarschuwingsbrief. Indien er meer dan 4 aan elkaar gelinkte structurele onopgeloste issues zijn kan dit ook grote gevolgen voor de school hebben, dan is deze malus proportioneel en relevant.
82	Inkoopvoorwaarden ASG artikel 5.2, eerste bullet	Inschrijver stelt de volgende gewijzigde tekst voor: - Opdrachtnemer enige materiële verplichting uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt en ten aanzien daarvan in verzuim verkeert;	Akkoord, het woord "materiële" wordt toegevoegd.
83	Inkoopvoorwaarden ASG artikel 27.3	Inschrijver stelt de volgende gewijzigde tekst voor: Voor zover de resultaten van de verrichte Diensten (mede) tot stand komen met gebruikmaking van reeds bestaande, niet aan Opdrachtgever toekomende intellectuele eigendomsrechten, verleent Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie voor de duur van de Overeenkomst ten behoeve van de met de Overeenkomst beoogde doelstellingen. Opdrachtnemer garandeert gerechtigd te zijn tot het verlenen van vorenbedoeld gebruiksrecht.	Artikel 27 vervalt voor deze aanbesteding. Zie ook vraag 22.
84	Inkoopvoorwaarden ASG artikel 11.5	Inschrijver vindt de vrijwaring vrij ruim en stelt als volgt de nieuwe eerste zin voor: Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen en stelt Opdrachtgever schadeloos in verband met alle aanspraken van derden (waaronder doch niet uitsluitend werknemers van Opdrachtnemer, onderaannemers, de belastingdienst of instanties voor sociale zekerheid), hoe ook genaamd, ter zake van geleden schade en/of achterstallige betalingen en/of kosten in verband met de Overeenkomst, tenzij de schade, betalingsachterstand of kosten niet aan Opdrachtnemer is toe te rekenen, met inachtneming van de aansprakelijkheidsbeperking in artikel 11.2	De voorgestelde toevoeging wordt niet overgenomen. Dit is in lijn met het niet akkoord gaan met vervallen van de eerste bullet van 11.4. Zie ook vraag 85
85	Inkoopvoorwaarden ASG artikel 11.4, eerste bullet	Inschrijver is van mening dat dit alsnog een zeer ruime aansprakelijkheid oplevert. Kan deze bullet uit de opsomming worden verwijderd/uitgesloten?	Deze bullet wordt niet verwijderd/uitgesloten. Zie ook vraag 84
86	Inkoopvoorwaarden ASG artikel 11.1	Kan aan dit artikel worden toegevoegd dat de aansprakelijkheid wordt beperkt tot directe schade, met als enige uitzondering op deze beperking opzet of grove schuld.	dit is akkoord.
87	Bijlage 8 Prijzenblad Tabblad "Losse prijzen op afroep" regel 55	In de prijslijst is bij enkele afvalstromen het inzamelmiddel "800 liter UN-gekeurd" opgenomen. Dit inzamelmiddel is naar onze mening ongebruikelijk voor deze stromen. Kunt u bevestigen of het de bedoeling is dat dit inzamelmiddel hier wordt aangeboden? Indien dit niet noodzakelijk is, verzoeken wij dit inzamelmiddel achterwege te laten op het prijsblad.	Incidenteel huren scholen dit inzamelmiddel voor de afvoer van chemicaliën middels bakwagens. Het inzamelmiddel 800 liter UN-gekeurd staat op het blad losse prijzen op afroep, het heeft dus geen invloed op het bepalen van de gunning. Dit inzamelmiddel blijft op het prijzenblad staan.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
88	Bijlage 8 Prijzenblad Tabblad "Losse prijzen op afroep" regel 30 'VERVUILD GLAS'	Kunt u nadere informatie verstrekken over deze afvalstroom? Graag ontvangen wij onder meer duidelijkheid of sprake is van chemische vervuiling, hoe deze stroom vrijkomt en op welke wijze de inzameling momenteel plaatsvindt.	Het vervuilde afval (laboratorium glas en/of chemicaliën of verf) wordt dmv een email bij de opdrachtnemer aangemeld en zij leveren afsluitbare kunststof vaten of en andere vorm van afsluitbare container en halen die weer op wanneer ze vol zijn. Dit gebeurt met een aparte vrachtwagen (gesloten bakwagen)
89	Bijlage 2 PVE nr. 9	In het Programma van Eisen staat dat de hoofdaannemer bij gunning gebonden is aan het daadwerkelijk inzetten van de genoemde onderaannemers zoals opgegeven in de inschrijving. Is het mogelijk om enige flexibiliteit te krijgen ten aanzien van het inzetten van de genoemde onderaannemers, mocht er tijdens de uitvoering van het contract om praktische redenen een wijziging nodig zijn? Uiteraard blijven we als de hoofdaannemer volledig aansprakelijk voor de uitvoering van de werkzaamheden, ongeacht de inzet van de onderaannemers.	Hoofdaannemer is volledig aansprakelijk. Er mogen geen andere onderaannemers ingezet worden dan gemeld bij de inschrijving. Bij wijziging van onderaannemers treedt opdrachtgever in overleg met opdrachtgever. Dus: Wijzigen onderaannemers alleen na overleg met opdrachtgever
90	Bijlage 2 PVE nr. 32	In het Programma van Eisen wordt verzocht om maandelijks de volgende gegevens te verstrekken: • Het leeggewicht van het inzamelvoertuig bij aanvang van de inzamelwerkzaamheden per schoollocatie; • Het vol gewicht van het inzamelvoertuig na afloop van de inzamelwerkzaamheden per schoollocatie • De datum en het tijdstip van de weging van het inzamelmiddel. In de praktijk blijkt het lastig om deze gegevens voor alle afvalstromen te registreren, aangezien niet alle fracties worden gewogen (zoals GFT). Bovendien wordt deze data niet standaard in onze rapportage opgenomen, waardoor deze handmatig moet worden toegevoegd. Dit leidt tot aanzienlijke extra werkzaamheden. Daarnaast wordt in de Aanbestedingsleidraad onder subgunningscriterium 4: Informatievoorziening, enkel gevraagd om registratie van het aantal ledigingen, gewichtsgegevens en kosten per locatie. Kunt u aangeven of u bereid bent om de bovengenoemde drie eisen uit het Programma van Eisen te laten vervallen? Indien dit niet mogelijk is, zouden wij graag een toelichting ontvangen op de reden daarvan.	Akkoord, zie ook vraag 78
91	Bijlage 2 PVE nr. 32	Er wordt gevraagd om uniek volgnummer van het geleegde inzamelmiddel. Wij registreren het totale gewicht per stop en kunnen dit niet terugleiden op container-niveau. Is de aanbestedende dienst bereid deze eis aan te passen, zodat registratie op locatieniveau (totaalgewicht per school per inzamelmoment) volstaat?	Akkoord, zie ook vraag 76
92	Bijlage 2 PVE nr. 36	er staat dat "los afval dat incidenteel bewust naast het inzamelingsmiddel is geplaatst voor lediging, dient te worden meegenomen zonder extra kosten". In het prijsblad wordt echter uitsluitend gevraagd om abonnementstarieven, waarin wij al een bepaald gewicht aan afval voor incalculeren. Wanneer er structureel of grotere hoeveelheden afval naast de inzamelmiddelen worden geplaatst, ontstaan hierdoor voor ons extra kosten. Bent u bereid het prijsblad zodanig aan te passen dat verwerking per gewicht kan worden aangeboden, of anders expliciet toe te staan dat extra afval dat naast de inzamelmiddelen wordt geplaatst doorbelast mag worden?	Het gaat hierbij echt om incidenteel. Wij zijn het ermee eens dat indien dit structureel is er extra kosten worden gemaakt. Zolang het incidenteel is, levert het extra doorbelasten ook voor de opdrachtnemer extra administratieve lasten op die niet opwegen tegen de kosten voor het meenemen van los afval. zie ook vraag 97
93	PVE eis 11	Inschrijver werkt niet met Topdesk. Is het akkoord om na gunning tot een alternatieve werkwijze te komen die voor beide partijen werkbaar is?	Akkoord, mits het een systeem is waar zowel klachtenregister, als ledigingsaanvraag als rapportges in kunnen en er wel een koppeling gemaakt kan worden met Topdesk.
94	Subgunningscriterium 4: informatievoorziening	Hoe gaat u dit criterium beoordelen? Aangezien er inschrijvers zijn die niet aan alle punten kunnen voldoen. Zijn er bijvoorbeeld punten die zwaarder wegen?	Er wordt met name beoordeeld op gebruikersvriendelijkheid voor de medewerkers en inhoudelijke sturingsinformatie die het systeem oplevert.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
95	Subgunningscriterium 5: SLA	Waarop gaat u het SLA beoordelen? Los van compleetheid, zijn er onderdelen die zwaarder wegen? En is het bijvoorbeeld zo dat snellere responstijden en strakkere KPI's hoger scoren?	Hoewel alles van belang is en het gaat om het totaalbeeld dat het meest vertrouwen geeft zal bij gelijkwaardige SLA's het zwaartepunt van de beoordeling liggen bij de primaire dienstverlening: 2. Dienstverlening en uitvoering; 3. KPI's en prestatiemetingen; 5. Respons- en Levertijden; 7. Klachtenprocedure en communicatie.
96	PVE eis 32	U vraagt om het ingezamelde gewicht per lediging van het inzamelingsmiddel, waarom wenst u dan ook nog het leeggewicht en vol gewicht van het inzamelvoertuig? Dit vraagt om extra administratieve lasten.	zie vraag 76, 78, 90 en 91 over deze eis
97	PVE eis 36	Het lijkt ons niet de bedoeling dat bewust afval los naast het inzamelingsmiddel te plaatsen. Om extra werk (en kosten) voor inschrijvers te voorkomen; kunt u dit maximeren in aantal keer of aantal kuub? En dat voor alles hierboven extra kosten mogen worden doorgevoerd?	Het gaat hierbij echt om incidenteel en kleine hoeveelheden naast een rolcontainer. Wij zijn het ermee eens dat indien dit structureel is er extra kosten worden gemaakt. Zolang het incidenteel is, levert het extra doorbelasten ook voor de opdrachtnemer extra administratieve lasten op die niet opwegen tegen de kosten voor het meenemen van los afval. Om u tegemoet te komen willen wij dit maximeren op 5 keer per jaar per vestiging 2 à 3 kuub. zie ook vraag 92
98	PVE eis 38	Indien inschrijver kan aantonen dat de afvalstof van opdrachtgever is, lijkt het niet correct dat u hiervoor niet aansprakelijk bent. Kunt u deze eis aanpassen?	Opdrachtgever is aansprakelijk tot het moment dat de afvalstof in het inzamelvoertuig is gedeponeerd. Daarna is niet meer objectief aan te totnen dat de afvalstof van opdrachtgever is aangezien opdrachtnemer met hetzelfde voertuig ook andere klanten bedient.
99	PVE eis 43	herkenningsnummers bestaan niet voor rolcontainers. Kunt u dit voor rolcontainers aanpassen?	Akkoord
100	PVE eis 64	Voor operationele vragen kunt u contact opnemen met onze customer service. Deze afdeling is ingericht om al uw operationele vragen snel en goed af te handelen. Het lijkt inschrijver daarom niet nodig om hiervoor een vaste medewerker aan te wijzen. Kunt u deze eis aanpassen? (Uiteraard krijgt u wel een vaste accountmanager	De voorkeur gaat uit naar een vaste contactpersoon.
101	PVE eis 66	Het is niet gebruikelijk om in het portal inzicht te bieden in de locatie van aanbieden per school/locatie. We kunnen dit wel vastleggen in het document uit eis 70. Is dat akkoord?	Akkoord
102	Pve eis 93	Op dit moment is het voor inschrijver nog niet mogelijk om een API koppeling te realiseren. Dit is vanaf volgend jaar wel mogelijk. Los daarvan is een maatwerk API koppeling kostbaar. Bent u bereid deze eis aan te passen en na gunning gezamenlijk tot een werkwijze te komen?	Akkoord
103	PVE eis 95	We snappen de wens dat opdrachtnemer wagens inzet met werkende weegtechnologie. Echter zegt het bij inschrijver verklaren dat iets werkt, niets over de werking bij start dienstverlening of gedurende de looptijd. Deze eis lijkt daarom disproportioneel en vraagt veel administratief werk van inschrijvers. Kunt u deze eis schrappen?	Wij verwachten dat opdrachtnemer hier gedurende de gehele looptijd van het contract aan voldoet. zie ook vraag 70
104	Bijlage 10	Inschrijver vindt de malusregeling disproportioneel en niet passen bij een samenwerking. Kunt u dit schrappen? Zo nee, waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat de dienstverlening door opdrachtnemer volgens afspraken wordt uitgevoerd. Het is de wens van Opdrachtgever om minimaal van deze regeling gebruik te hoeven maken. Zie ook vraag 3.
105	Bijlage 10	Er zijn klachten die niet binnen de gestelde termijnen kunnen worden opgelost, maar wel binnen deze termijnen kunnen worden besproken. Kunt u "opgelost" aanpassen in passende oplossing aangeboden?	Niet zomaar akkoord, over welke klachten hebben we het; als het gaat over het vervangen van een defecte container moet deze binnen de gestelde termijn vervangen worden en niet eerst in gesprek gaan.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
106	Bijlage 8 Prijzenblad Tabblad "Losse prijzen op afroep"	<p>Kunt u toelichten hoe het prijzenblad wordt beoordeeld met oog op het tabblad "losse prijzen op afroep"? Gezien hier geen gemiddelde/historische cijfers in meegenomen zijn is het ons onduidelijk hoe dit onderdeel wordt meegenomen in de totale beoordeling. In onze ogen zou het een realistischer beeld geven in de beoordeling wanneer de beoordeling gebaseerd wordt op de prijzen per stroom, vermenigvuldigd met de volumes vanuit de historische data. Zo kunnen Inschrijvers tevens een beeld vormen van de huidige omvang van de operatie en kan er een passende aanbieding gedaan worden.</p> <p>Daarnaast vinden wij het ook van belang dat er zoveel mogelijk een gelijk speelveld wordt gecreëerd voor alle Inschrijvers en willen wij verzoeken of er voor alle reguliere stromen op het tabblad "prijzenblad abonnement" recentelijke historische data inzake de volumes kan worden gedeeld. Kunt u hier mee instemmen en de gevraagde data delen?</p>	<p>het tabblad "losse prijzen op afroep" betreft incidentele stromen inclusief B&S. Dit bedraagt in 2024 minder dan 8% van het totaalbedrag en is daarmee van onvoldoende invloed om apart mee te nemen in de weging bij de prijsbepaling.</p>