

Algemene informatie

Aanbesteding: Tekeningenbeheer
Aanbestedende Dienst: GVB Activa B.V.
Referentie: 2025-33

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Bijlage 8 250907 PvE EA Tekeningenbeheer GVB V1

Vraag:

In paragraaf 1.1, punt 9 wordt genoemd dat zowel oude als nieuwe versies beschikbaar zijn en het verboden is om iets te verwijderen. Is de aanname juist dat het systeem moet voldoen aan het DUTO raamwerk van de Archiefwet? Zijn er selectielijsten beschikbaar met de bewaartermijnen van de verschillende type informatie?

Antwoord:

Er zijn geen selectielijsten beschikbaar voor de verschillende type documenten omdat dit het gehele areaal betreft en verschillende type informatie. Voor wat betreft de bewaartermijnen worden de wettelijke kaders aangehouden. Details kunnen worden gedeeld na gunning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Tekeningenbeheer

Beantwoord op: 26 sep 2025

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Bijlage 8 250907 PvE EA Tekeningenbeheer GVB V1

Vraag:

In paragraaf 1.1 punt 9 wordt geeist dat alle versies van de tekeningen en

documenten duurzaam toegankelijk dienen te zijn. Klopt dat aanname dat dit zowel de bronbestanden als de publicatiebestanden

Antwoord:

Dit klopt, echter de focus ligt op de publicatie bestanden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Tekeningenbeheer

Beantwoord op:

26 sep 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 8 250907 PvE EA Tekeningenbeheer GVB V1

Vraag:

Kan voor de implementatie alle metadata van de huidige applicatie beschikbaar worden gesteld?

Antwoord:

Alle beschikbare data vanuit het huidige systeem, wordt beschikbaar gesteld door huidige contractant. GVB zal de metadata opleveren voor zover benodigd voor een indeling van de tekeningen. Op dit moment kan er geen data gedeeld worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Tekeningenbeheer

Beantwoord op:

26 sep 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 8 250907 PvE EA Tekeningenbeheer GVB V1

Vraag:

Kunt u specificaties aanleveren van de huidige 360graden foto's?

Antwoord:

360 graden foto is html-based zodat het aan de SaaS-dienstverlening voldoet. Bronbestand is nu .jpg. De foto's zijn ruimtes over de niet-publieksruimte en routes voor dienstverlening in niet-publieke ruimtes.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Tekeningenbeheer

Beantwoord op:

26 sep 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 8 250907 PvE EA Tekeningenbeheer GVB V1

Vraag:

Kunt u een voorbeeld van een 360graden foto aanleveren zoals die nu worden gebruikt, incl. brondata?

Antwoord:

Er zijn voorbeelden beschikbaar na gunning van de aanbesteding. Deze zullen nu niet verstrekt worden. Zie verder antwoord op vraag 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Tekeningenbeheer

Beantwoord op: 26 sep 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 8 250907 PvE EA Tekeningenbeheer GVB V1

Vraag:

In paragraaf 3.1 punt 5 wordt gesproken over selfservice. Is het de wens c.q. eis van de opdrachtgever dat opdrachtnemer zelf ook toegang heeft tot de backend?

Antwoord:

Opdrachtgever hoeft geen directe toegang tot het back end systeem van opdrachtnemer te hebben. De gebruikers dienen de front end user interface te gebruiken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Tekeningenbeheer

Beantwoord op:

26 sep 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 8 250907 PvE EA Tekeningenbeheer GVB V1

Vraag:

In paragraaf 3.1 punt 6 wordt benoemd dat de huidige QR-codes in gebruik dienen te blijven. Kunt u aangeven hoeveel en waarvoor deze stickers worden gebruikt?

Antwoord:

Deze worden gebruikt door railmaterieel en facilitair en geven een link naar een bestand (tekening, documentatie). Er zijn ongeveer tussen de 50 en 100 QR-codes beschikbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Tekeningenbeheer

Beantwoord op:

26 sep 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 8 250907 PvE EA Tekeningenbeheer GVB V1

Vraag:

In paragraaf 3.1 punt 12 wordt geeist dat alle medewerkers die betrokken zijn bij dienstverlening van de opslag en beheer van data de Nederlandse taal machtig zijn. Betekent dit dat alle werkzaamheden uitsluitend in Nederland uitgevoerd dienen te worden?

Antwoord:

Dit hoeven niet alle medewerkers te zijn, wel de medewerkers die contact hebben met medewerkers van GVB.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Tekeningenbeheer

Beantwoord op:

26 sep 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 8 250907 PvE EA Tekeningenbeheer GVB V1

Vraag:

In paragraaf 3.1 punt 12 wordt geeist dat alle data opgeslagen wordt in een Datacenter in Nederland. Betekent dit dat alle data (zowel bronbestanden als publicatiebestanden) niet op een eigen server mogen worden opgeslagen?

Antwoord:

Deze kunnen op een eigen server worden opgeslagen, mits deze server ook in Nederland staat. De server dient te voldoen aan de security-eisen en redundantie igv calamiteiten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Tekeningenbeheer

Beantwoord op:

26 sep 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 8 250907 PvE EA Tekeningenbeheer GVB V1

Vraag:

In paragraaf 3.1 punt 14 wordt geeist dat de migratie in maximaal 4 weken dient te worden uitgevoerd. Kan hiervoor vanuit de huidige leverancier een metadatalijst worden aangeleverd van alle metadata van zowel de bronbestanden (backend) als de publicatiebestanden (frontend)

Antwoord:

De technische migratie dient binnen 4 weken te worden afgerond. Dit betreft de inrichting van de tooling, de vulling met tekeningen en metadata en opzet van gebruikersaccounts.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Tekeningenbeheer

Beantwoord op:

26 sep 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

11

Bijlage 8 250907 PvE EA Tekeningenbeheer GVB V1

Vraag:

In paragraaf 3.5 punt 2 wordt geeist dat alle versies teruggehaald kunnen worden. Betekent dit dat alle documenten, zowel bronbestanden (backend) als publicatiebestanden (frontend) duurzaam toegankelijk dienen te zijn en inzichtelijk voor de opdrachtgever?

Antwoord:

Ja, voldoen aan DUTO waarbij de oudere versies wel een langere responstijd kunnen hebben en achter een 'rol' kunnen zitten volgens de RBAC met meer rechten dan de 'normale gebruikersrechten op de User Interface'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Tekeningenbeheer

Beantwoord op:

26 sep 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 8 250907 PvE EA Tekeningenbeheer GVB V1

Vraag:

In paragraaf 3.7 punt 2 wordt geeist dat van alle medewerkers die toegang hebben tot de data in het bezit zijn van een VOG. Dit impliceert dat de werkzaamheden uitsluitend door Nederlandse werknemers mag worden uitgevoerd, is dat juist?

Antwoord:

Ook een niet ingezetende kan een VOG aanvragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Tekeningenbeheer

Beantwoord op: 26 sep 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Bijlage 8 250907 PvE EA Tekeningenbeheer GVB V1

Vraag:

In paragraaf 3.7 punt 7 wordt genoemd: Opdrachtnemer stelt GVB in staat om de lijst met gebruikers (gebruikersnamen en wachtwoorden) eenvoudig aan te passen. Wij veronderstellen dat 'en wachtwoorden' niet juist is en uitsluitend gebruikers gebruikers kunnen worden gedeactiveerd of hunrechten worden uitgebreid/aangepast. Is de wens van de Opdrachtgever om deze mutaties zelf te kunnen doorvoeren of ligt deze verantwoordelijkheid bij de Opdrachtnemer?

Antwoord:

Opdrachtgever geeft aan opdrachtnemer aan accounts te activeren en deactiveren. Hierbij geldt wel een logische/redelijke responstijd ivm de voortgang van werk en inzicht in de tekeningen die daarvoor benodigd zijn. Daarnaast is een automatische deactivering van accounts voorzien na een periode van 'niet inloggen'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Tekeningenbeheer

Beantwoord op: 26 sep 2025

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Bijlage 9 Prijzenblad EA Tekeningenbeheer systeem GVB.docx

Vraag:

Wat wordt verstaan onder C. Accountbeheer en D. Overige kosten voor de SaaS oplossing?

Antwoord:

Bij accountbeheer behoren de werkzaamheden vanuit Functioneel beheer gezien. Dit betreft alle werkzaamheden voortvloeien uit het accountbeheer en het in stand houden (autorisaties, bijhouden van aanvragen etc). Bij kosten voor SaaS oplossing zijn dat de Technische beheer kosten. Bij D komen overige werkzaamheden die nodig zijn om de SaaS dienstverlening te geven. QR-codes. SSO etc. etc.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Tekeningenbeheer

Beantwoord op: 26 sep 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Bijlage 9 Prijzenblad EA Tekeningenbeheer systeem GVB.docx

Vraag:

Wat wordt bedoeld met de opmerking 'Noot: dit betreft primair ondersteuning bij installatie. '?

Antwoord:

Deze vervalt. Er zal een nieuwe versie van het prijzenblad worden geupload.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Tekeningenbeheer

Beantwoord op: 26 sep 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Bijlage 9 Prijzenblad EA Tekeningenbeheer systeem GVB.docx

Vraag:
Kan er een indicatie afgegeven worden hoeveel tekenwerk er op locatie uitgevoerd dient te worden?

Antwoord:
We gaan uit van alle tekenwerk die op locatie van opdrachtnemer wordt uitgevoerd.
Bij opties in prijzenblad kunt u aangeven wat de kosten worden als tekenwerk op locatie van GVB wordt uitgevoerd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Tekeningenbeheer

Beantwoord op: 26 sep 2025

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Bijlage 9 Prijzenblad EA Tekeningenbeheer systeem GVB.docx

Vraag:
In het prijzenblad komt het uurtarief van tekenaar zowel bij A als bij B voor.
Wat is het verschil?

Antwoord:
Het prijzenblad is aangepast. Er wordt eenmalig een uurtarief gevraagd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Tekeningenbeheer

Beantwoord op: 26 sep 2025

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Bijlage 9 Prijzenblad EA Tekeningenbeheer systeem GVB.docx

Vraag:
In kolom A wordt gevraagd naar prijs SaaS dienstverlening? Welke werkzaamheden worden hieronder verstaan?

Antwoord:
Dit betreft kosten van software, updates op software inrichting van de software, beveiliging van de data. Dit betreft technische beheer kosten.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Tekeningenbeheer

Beantwoord op: 26 sep 2025

Ref.nr.
19

Onderwerp:
2500907 Aanbestedingsleidraad Openbaar Tekeningenbeheer GVB V1.pdf

Vraag:
In paragraaf 5.3 staat dat er geen 0 ingevuld mag worden bij een onderdeel omdat dit wordt gezien als niet reeel. Geldt dit ook voor subonderdelen of alleen voor de totalen per onderdeel? In ons licentiemodel van de SaaS oplossing is bijvoorbeeld geen onderscheid tussen gebruik van de SaaS oplossing en de dataopslag

Antwoord:
Dit onderdeel gaat er vooral om irreële prijzen te vermijden. Er kan een nul worden ingevuld als u kunt aantonen dat het geen irreële prijs is. Voor de afrekening dient er uit te worden gegaan van de totaalprijs. Er worden prijzen gevraagd voor de subonderdelen zodat we meer inzicht hebben in de prijsopbouw van de SAAS totaalprijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Tekeningenbeheer

Beantwoord op:

26 sep 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

2500907 Aanbestedingsleidraad Openbaar Tekeningenbeheer GVB V1.pdf

Vraag:

5.4.3. Kan er voor de demo een representatieve dataset worden aangeleverd door opdrachtnemer zodat een realistische demo omgeving ingericht kan worden?

Antwoord:

We zullen geen representatieve dataset aanleveren. U kunt uitgaan wat u op de GVB site ziet.

Het is ons er vooral om te doen dat de demo weergeeft wat de mogelijkheden zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Tekeningenbeheer

Beantwoord op:

26 sep 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Programma van eisen, 3.1 3 Eisen aan SAAS dienstverlening, eis 1

Vraag:

U stelt dat "Het systeem moet met een SSO bij GVB overweg kunnen"
Mogen we ervanuitgaan dat de meest gebruikelijke Identity Provider "MS
Azure" met het OpenID Connect protocol gebruikt mag worden?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Tekeningenbeheer

Beantwoord op:

26 sep 2025