



Belastingdienst

MARKTCONSULTATIE

Digitale contentbronnen met wetenschappelijke vakinformatie

Aanbestedende dienst : Categorie Vakkennis & Persoonlijke ontwikkeling
Versie : 1.0
Kenmerk : IUC24-668
Datum : 10 september 2025

Inhoud

Hoofdstuk 1.	Inleiding	3
1.1.	Introductie	3
1.2.	Doel	3
1.3.	Doelgroep	3
1.4.	Aanbestedende dienst	3
Hoofdstuk 2.	De marktconsultatie	5
2.1.	Aanleiding	5
2.2.	Huidige dienstverlening	5
2.3.	Toekomstige dienstverlening	5
2.3.1.	Scope	5
2.3.2.	Soort overeenkomst	5
Hoofdstuk 3.	Procedure marktconsultatie	6
3.1.	Publicatie	6
3.2.	Planning	6
3.3.	Informatieronde	6
3.4.	Indienen vragenlijst	6
3.5.	Verdiepende gesprekken	7
Hoofdstuk 4.	Voorwaarden en uitgangspunten marktconsultatie	8
Hoofdstuk 5.	Vragen ten behoeve van marktconsultatie	9
Hoofdstuk 6.	Bijlagen	10

Hoofdstuk 1. Inleiding

1.1. Introductie

Ter voorbereiding op de aanbesteding digitale contentbronnen met wetenschappelijke vakinformatie nodigt het Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst u uit om deel te nemen aan deze marktconsultatie. Een belangrijk onderdeel van deze voorbereiding is inzicht krijgen in de markt die kan voorzien in de behoefte van deelnemende organisaties. Het beeld van de markt wordt mede gevormd door deze marktconsultatie en optionele verdiepende gesprekken met potentiële marktpartijen.

Deze leidraad beschrijft de organisatie van de aanbestedende dienst, de inhoud, doelstellingen, planning, randvoorwaarden en procedurele zaken van de marktconsultatie.

1.2. Doel

Het doel van deze marktconsultatie is:

- het verzamelen van kennis;
- het verkrijgen van inzichten om een beter beeld te krijgen van de markt;
- vraag en aanbod op elkaar afstemmen;
- de (on)mogelijkheden in kaart brengen.

De input die wordt verzameld uit deze marktconsultatie kan invloed hebben op de keuzes die de aanbestedende dienst maakt op de voorgenomen aanbesteding. Verkregen inzichten uit de marktconsultatie gebruikt de aanbestedende dienst (waar relevant) in de voorbereiding van de aanbesteding en de aanbestedingsstukken. De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om deze inzichten niet of niet volledig te gebruiken. De aanbestedende dienst benadrukt dat deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van de aanbesteding.

1.3. Doelgroep

Iedere geïnteresseerde (markt)partij die van mening is dat zij een bijdrage kan leveren aan de marktconsultatie wordt van harte uitgenodigd om de vragen in de vragenlijst te beantwoorden.

1.4. Aanbestedende dienst

De aanbestedende dienst is de Belastingdienst. De Belastingdienst handelt uit naam van de deelnemende organisaties. De deelnemende organisaties van de huidige overeenkomst staan in bijlage 1.

De Belastingdienst maakt deel uit van het ministerie van Financiën. Het ministerie van Financiën is verantwoordelijk voor:

- het financieel-economisch beleid in Nederland;
- het beheer van de overheidsfinanciën; en
- het beleid met betrekking tot de financiële markten.

Het ministerie heeft een centrale rol bij het opstellen van de rijksbegroting en de Miljoenennota en bewaakt de begrotingsuitgaven.

Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst

Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst (IUC Belastingdienst) is onderdeel van de Shared Service Organisatie, Centrum voor facilitaire dienstverlening (SSO CFD). Het SSO CFD is de dienst die namens de Belastingdienst aanbestedingen uitvoert.

De Rijksoverheid heeft voor vele producten en diensten die ze inkoopt een categoriemanagement ingesteld. Voor elke categorie is één van haar IUC's aangewezen om de inkoop voor die categorie te verzorgen. Deze aanbesteding valt onder categoriemanagement Vakkenis & Persoonlijke ontwikkeling.

Categorie Vakkennis & Persoonlijke ontwikkeling

De categorie V&PO richt zich op de doorontwikkeling van de kennis en vaardigheden van de rijksmedewerker. Hiervoor sluit de categorie onder andere contracten af voor (generieke) ontwikkelprogramma's, leermanagementsystemen en regelt zij dat rijksmedewerkers toegang hebben tot de bladen, nieuws en vakkennis die zij nodig hebben om hun werk te doen. Het hoofddoel is rijksbrede ondersteuning voor permanente en actuele professionalisering van rijksmedewerkers. De Rijksoverheden (hierna: deelnemende organisaties) bepalen wat nodig is voor de rijksmedewerker. Vertegenwoordigers van departementen in de klantenraden en expertgroepen bepalen uiteindelijk de scope van de door V&PO in te kopen producten en diensten binnen het beschreven vakgebied.

Voor contracten omtrent persoonlijke ontwikkeling richt V&PO zich op deze marktsegmenten:

- Algemene leerinterventies
- Onderwijskundige diensten en digitale leerinterventies
- IV-leerinterventies voor de Informatievoorziening (IV)
- Ontwikkelprogramma's
- Leermanagementsysteem/leeromgevingen

Voor contracten rondom vakkennis richt V&PO zich op deze marktsegmenten:

- Juridische vakkennis
- Nieuws en nieuwsvoorziening
- Wetenschappelijke vakkennis

V&PO richt zich daarbij op 'generieke' thema's. Dat wil zeggen: thema's waar veel rijksmedewerkers behoefte aan hebben.

Hoofdstuk 2. De marktconsultatie

2.1. Aanleiding

Momenteel is er een Rijksbrede Overeenkomst gesloten voor de levering van digitale contentbronnen voor de in bijlage 2 genoemde wetenschappelijke vakinformatie. Deze overeenkomst loopt af op 31 december 2025. Gezien de continue behoefte aan de dienstverlening is de aanbestedende dienst voornemens om een nieuwe Rijksbrede overeenkomst af te sluiten per 1 januari 2026.

De aanleiding voor deze marktconsultatie is de behoefte om toegang te faciliteren tot wetenschappelijke kennis voor de gehele rijksoverheid. De categorie streeft er naar om een doorlopende toegang tot kennis te organiseren en zoekt daartoe partijen die in deze behoefte kunnen voorzien. Om een goed beeld te krijgen van de huidige markt, vraagt zij specifiek naar bepaalde titels die zijn aangemerkt als noodzakelijk voor het werk van de rijksoverheid. Dat zit hem voornamelijk in het bijhouden van de wetenschappelijke ontwikkelingen en op peil houden van kennis van de (beleids)medewerkers die (o.a.) op politiek ingegeven vraagstukken moeten kunnen reageren binnen bepaalde termijnen. Ook is zij benieuwd naar de wijze waarop de kennis wordt aangeboden, verwerkt en ontsloten aan de gebruikers en vraagt daartoe ook een aantal zaken uit aan de markt.

2.2. Huidige dienstverlening

Op dit moment lopen er meerdere overeenkomsten met verschillende uitgevers die invulling geven aan de wetenschappelijke kennis behoefte van de Rijksoverheid. Momenteel heeft de Rijksoverheid een overeenkomst gesloten met één leverancier voor de in bijlage 2 genoemde wetenschappelijke vakinformatie, bestaande uit wetenschappelijke titels en journals, met de bijbehorende dienstverlening.

2.3. Toekomstige dienstverlening

2.3.1. Scope

De beoogde scope is nagenoeg ongewijzigd ten opzichte van de huidige overeenkomst. De aanbestedende dienst wil een overeenkomst sluiten met één leverancier, die voorziet in de wetenschappelijke kennisbehoefte van de Rijksoverheid. In Bijlage 2 staat een overzicht van de titels die de aanbestedende dienst minimaal wil inkopen en deze moeten onderdeel zijn van het aanbod.

Daarnaast acht de aanbestedende dienst ook van belang dat de dienstverlening aan in ieder geval de volgende criteria voldoet:

- Een online platform waarop de wetenschappelijke journals en artikelen worden ontsloten;
- Een zoek functionaliteit die de gebruiker in staat stelt om snel, efficiënt en doeltreffend de informatie op te halen die nodig is;
- Constante verbetering van dit platform op het gebied van snelheid, veiligheid en efficiëntie;
- Constructieve toevoeging van waarde op de artikelen en journals in de vorm van online extra bronnen, doorklikbare links in de online portal en artikelen;
- Redacties en experts op een breed aantal gebieden die de kwaliteit van alle bovengenoemde output kan waarderen en toetsen.

2.3.2. Soort overeenkomst

De aanbestedende dienst is voornemens om een overeenkomst te sluiten voor drie jaar, met een optie tot verlenging van twee jaar.

Hoofdstuk 3. Procedure marktconsultatie

3.1. Publicatie

De aanbestedende dienst heeft ervoor gekozen om deze marktconsultatie schriftelijk en in breed verband uit te voeren, teneinde alle potentieel geïnteresseerde marktpartijen in de gelegenheid te stellen aan dit proces deel te nemen. Om deze reden is de marktconsultatie gepubliceerd op TenderNed.

3.2. Planning

Voor de marktconsultatie wordt onderstaande planning gehanteerd. De aanbestedende dienst kan zonder opgaaf van reden de planning tussentijds aanpassen, waarbij het uitgangspunt is om wijzigingen te vermijden dan wel te beperken. Wijzigingen in de planning zullen gecommuniceerd worden via TenderNed.

#	Activiteit	Datum
1	Publicatie marktconsultatie op TenderNed	Donderdag 11 september 2025
2	Informatieronde - uiterste datum stellen van vragen over de marktconsultatie	Maandag 22 september 2025, 12.00 uur
3	Informatieronde - beantwoording vragen over de marktconsultatie	Vrijdag 26 september 2025
4	Uiterste datum indienen ingevulde vragenlijst via berichtenmodule TenderNed	Vrijdag 10 oktober 2025, 10.00 uur
5	Optioneel: verdiepende gesprekken	Week 42

Het verslag van de marktconsultatie wordt meegestuurd als bijlage bij publicatie van de aanbestedingsstukken.

3.3. Informatieronde

U kunt tot en met de hierboven genoemde datum vragen stellen en/of opmerkingen maken over de marktconsultatie documenten. Vragen kunnen worden gesteld via de berichtenmodule in TenderNed. Vragen die op een andere manier of na de genoemde datum worden gesteld, worden niet behandeld.

De aanbestedende dienst zal zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk op de aangegeven datum in paragraaf 3.2 de gestelde vragen beantwoorden via TenderNed. Vragen dienen helder en duidelijk te zijn geformuleerd met een referentie naar het onderdeel van het marktconsultatiedocument waarop de vraag betrekking heeft. Vragen worden ook door de aanbestedende dienst beantwoord via de berichtenmodule van TenderNed.

De via TenderNed gestelde vragen en de daarop gegeven antwoorden worden door de aanbestedende dienst vastgelegd in een nota van inlichtingen. Deze nota wordt gepubliceerd op TenderNed.

3.4. Indienen vragenlijst

In bijlage 1 zijn de vragen van deze marktconsultatie opgenomen.

Er is in de vragenlijst ruimte gelaten aan de marktpartijen om zelf input te leveren. U krijgt hiermee de mogelijkheid om additionele informatie te geven die u van belang vindt. Alle input op deze marktconsultatie wordt op prijs gesteld; u heeft recht om de vragenlijst slechts gedeeltelijk te beantwoorden.

De ingevulde vragenlijst dient via de berichtenmodule van TenderNed ingediend te worden voor de uiterlijke datum zoals genoemd in paragraaf 3.2. Ingevulde vragenlijsten die na deze deadline worden ingediend, worden in eerste instantie niet in behandeling genomen.

De antwoorden op de vragenlijst worden niet beoordeeld en dienen slechts ter informatie. Er worden geen waardeoordelen over de ingevulde vragenlijst uitgesproken of gecommuniceerd.

U dient zich er van bewust te zijn dat u commercieel of gevoelige informatie kunt verstrekken die in het kader van de marktconsultatie van belang kan zijn, maar waarvan u niet wilt dat deze informatie met derden gedeeld wordt. Indien dit het geval is, dient u dit expliciet in het antwoord aan te geven. Mocht u dit per ongeluk niet doen en de informatie wordt anoniem opgenomen in de aanbestedingsdocumenten, dan kunt u de aanbestedende dienst hier niet aansprakelijk voor stellen of verantwoordelijk voor houden.

3.5. Verdiepende gesprekken

Op basis van uw antwoorden kan de aanbestedende dienst een marktpartij uitnodigen voor een verdiepend gesprek. De informatie uit dit verdiepende gesprek kan worden gebruikt als input voor de voorgenomen aanbesteding. Indien de aanbestedende dienst hier behoefte aan heeft, ontvangt u hiervoor een separate uitnodiging via TenderNed.

Zonder schriftelijke indiening van de ingevulde vragenlijst kan er niet deelgenomen worden aan het verdiepende gesprek. Indien de ingevulde vragenlijst niet tijdig ontvangen is zal een eventueel reeds ingepland verdiepend gesprek, geannuleerd worden.

Hoofdstuk 4. Voorwaarden en uitgangspunten marktconsultatie

De aanbestedende dienst heeft deze leidraad met veel zorg samengesteld. Indien u desondanks tegenstrijdigheden of onvolkomenheden constateert dient u deze te melden tijdens de informatieronde. Uw deelname aan de marktconsultatie is niet verplicht. Indien u wel deelneemt aan de marktconsultatie dan gelden onderstaande voorwaarden en zijn onderstaande uitgangspunten van toepassing.

- Bij deze marktconsultatie worden de algemene beginselen van het Europees aanbestedingsrecht nageleefd. De beginselen zijn: transparantie, non-discriminatie, gelijke behandeling en proportionaliteit;
- Bij de voorgenomen aanbesteding bestaat geen onderscheid tussen partijen die al dan niet hebben deelgenomen aan de marktconsultatie. Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en vrijblijvend en heeft op geen enkele wijze gevolgen voor een eventuele deelname aan de voorgenomen aanbesteding die zal worden gestart. Partijen kunnen geen aanspraak maken op vergoedingen van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktconsultatie.
- Het marktconsultatiedocument is slechts geschreven in het kader van de marktconsultatie. De marktconsultatie is geen uitnodiging om in te schrijven op de voorgenomen aanbesteding, waarvoor deze marktconsultatie als voorbereiding dient.
- De in deze marktconsultatie genoemde informatie kan afwijken van informatie die later (in het kader van de voorgenomen aanbesteding) wordt verstrekt.
- De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om:
 - de planning zoals in deze leidraad geschetst naar eigen inzicht aan te passen;
 - de marktconsultatie en/of de voorgenomen aanbesteding(sprocedure) geheel of gedeeltelijk te staken of stoppen.
- Er kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de ten behoeve van de marktconsultatie verstrekte informatie. Dit geldt zowel voor de aanbestedende dienst als voor de marktpartij.
- De door middel van deze marktconsultatie verstrekte informatie wordt niet gebruikt voor een ander doel dan het opdoen van marktkennis teneinde tot kwalitatief betere aanbestedingsdocumenten te komen. De aanbestedende dienst maakt hetgeen hem bij de uitvoering van deze marktconsultatie ter kennis komt en waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden op geen enkele wijze verder bekend. De aanbestedende dienst kan de verstrekte informatie wel geanonimiseerd verwerken in een samenvatting van de resultaten van deze marktconsultatie of in de aanbestedingsdocumenten. Hierbij geldt dat de aanbestedende dienst geen specifieke verwijzingen naar deelnemers aan deze marktconsultatie of commercieel gevoelige informatie opneemt in de aanbestedingsstukken, voor zover het commercieel gevoelige karakter van deze informatie bekend is bij aanbestedende dienst (zie ook paragraaf 3.4).
- Communicatie over deze marktconsultatie verloopt uitsluitend via TenderNed.
- Door deelname aan de marktconsultatie verklaart de deelnemende marktpartij akkoord te zijn met alle genoemde voorwaarden en uitgangspunten.

Hoofdstuk 5. Vragen ten behoeve van marktconsultatie

In onderstaande tabel zijn de vragen voor de marktconsultatie opgenomen.

Wij verzoeken u om het bijgesloten antwoordformulier (bijlage 3) te gebruiken voor de beantwoording van de vragen.

Nr.	Omschrijving
Zoals aangegeven in paragraaf 2.3.1 is de aanbestedende dienst op zoek naar een leverancier die minimaal de titels kan leveren uit bijlage 2.	
1.	Kunt u deze titels leveren?
2.	Als u niet alle titels kunt leveren, kunt u aangeven welke titels van gelijke kwaliteit en strekking u wel kunt leveren? En onderbouw in dit geval waarom deze titels van gelijke kwaliteit en strekking zijn.

Nr.	Omschrijving
De Rijksoverheid is op zoek naar een leverancier die de diensten kan leveren zoals beschreven in 2.3.1	
3.	Levert u deze diensten en zo ja, kunt u een korte beschrijving geven per dienst?
4.	Als u niet alle diensten kunt leveren, kunt u aangeven welke niet?
5.	Biedt u andere diensten aan die ook relevant kunnen zijn voor onze opdracht?

Nr.	Omschrijving
Indien uw organisatie aanvullende opmerkingen/vragen/adviezen heeft, dan nodigen wij u graag uit deze mee te geven.	
6.	Heeft u nog andere opmerkingen, inzichten of adviezen die relevant zijn?

Hoofdstuk 6. Bijlagen

1. Bereiklijst huidige overeenkomst;
2. Titels;
3. Antwoordformulier vragen.