

1^e Nota van Inlichtingen



**Europese Aanbesteding voor onderhoud en
service van klimaatinstallaties
Referentie nummer: BMS25KL**



Aanvullende informatie

Deze Nota van Inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 30 oktober 2025. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt. Vragen voor de tweede nota van inlichtingen kunnen tot en met 10 november 2025 worden ingediend.

De Nota van Inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de Aanbestedende dienst het volgende aan: Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de Aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Bij deze Nota van Inlichtingen is een aangepaste concept overeenkomst gevoegd, waarin de nummering van de artikelen is gecorrigeerd. De aangepaste versie vervangt de eerder gepubliceerde versie. Deze wijziging heeft geen gevolgen voor de overige bepalingen van de overeenkomst.

Vraag	Betrekking op	Vraag	Antwoord
1.	Bijlage 11 – Blz. 7 punt 2.2	Is het bezit van SCIOS 7 <u>a</u> en SCIOS 7 <u>b</u> certificering beide een harde geschiktheidseis (afwijzingsgrond) of een uitvoeringsvoorwaarde?	Alle eisen uit bijlage 11 zijn uitvoeringsvoorwaarden en geen geschiktheidseisen (en valt daarmee niet onder hoofdstuk 3 van het aanbestedingsdocument) voor de onderneming.
2.	Bijlage 11 – Blz. 7 punt 2.2	Kan een Inschrijver zonder deze scope zich inschrijven met een onderaannemer die deze certificering wél heeft?	Dit is toegestaan, zie ook antwoord op vraag 1. De dienstverlening dient onvoorwaardelijk conform de vereiste certificering (SCIOS-scope 7a/b en F-gassen) uitgevoerd te worden.
3.	In Bijlage 11 – Blz. 7 punt 2.1	Welke voorwaarden zijn leidend bij tegenstrijdigheid: de UAV 2012 of de Verus Inkoopvoorwaarden?	Bij tegenstrijdigheden geldt de volgende rangorde: <ul style="list-style-type: none"> - De bepalingen uit de overeenkomst - Het aanbestedingsdocument met bijlagen in volgorde - De Verus inkoopvoorwaarden - De UAV 2012
4.	Bijlage 11 – Blz. 12 punt 3.12	Hoe wordt het onderscheid gemaakt tussen "kleine storing" (binnen contract) en "correctief onderhoud" (extra)?	Deze vraag kan niet beantwoord worden. Op pagina 12 in bijlage 11 wordt niet een kleine storing beschreven.
5.	Concept overeenkomst – artikel 3.1 en 3.2	Een gewone tussentijdse opzegging met een opzegtermijn van 1 maand is niet redelijk. Bij onderhoud worden veelal jaarlijkse afspraken gemaakt met toeleveranciers. Kan Opdrachtgever allereerst bevestigen dat in geval van verlenging dit steeds zal gaan met wederzijdse instemming en is Opdrachtgever bereid aan haar kant een eenzijdige tussentijdse opzegtermijn van minimaal 3 maanden aan te houden met een eindafrekening van reeds gemaakte of doorlopende kosten gedurende het kalenderjaar?	Wij zijn bereid de tekst als volgt aan te passen: Opdrachtgever is gerechtigd om - indien en zodra de overeenkomst verlengd wordt - met een opzegtermijn van drie maanden het contract voor één of meerdere onderdelen te ontbinden, zonder dat de Opdrachtnemer daaraan enig recht tot vergoeding van schade uit welke hoofde dan ook kan ontlenen. Alleen aantoonbaar gemaakte kosten zullen voor de niet verlengde datum worden vergoed. Kostenreserveringen vallen hier niet onder, alleen uitgevoerde werkzaamheden.
6.	Concept overeenkomst – artikel 6.2	Als uitgangspunt is een CBS-indexering een passende methode	Als uitgangspunt geldt de CBS-indexering voor jaarlijkse prijsaanpassingen, dit is inclusief CAO verhogingen. In uitzonderlijke gevallen kunnen eventuele substantiële

		<p>voor jaarlijkse prijsstijgingen. Kan Opdrachtgever wel bevestigen dat in geval van een stijging van de loonkosten door CAO-verhogingen met meer dan 3% per kalenderjaar dan wel (tussentijdse) prijsstijgingen van materiaal van meer dan 10% er een mogelijkheid ontstaat voor Opdrachtnemer om hierover het gesprek aan te gaan met Opdrachtgever en dergelijke stijgingen, na wederzijdse afstemming, door te berekenen?</p>	<p>loon of materiaalkostenstijgingen door partijen in onderling overleg worden besproken. Een definitieve aanpassing van de contractprijs is pas mogelijk na wederzijdse instemming. BMS zal bovendien toetsen of dit conform de aanbestedingsregels toelaatbaar is.</p>
7.	<p>Algemene Inkoopvoorwaarden – artikel 30.1</p>	<p>Vooropgesteld dat we er alles aan doen om binnen de gestelde termijn goed op te leveren, kunnen wij als organisatie niet akkoord gaan met boetes en/of kortingen die niet gemaximeerd zijn tot het gebruikelijke percentage van 5% van de aanneemsom per kalenderjaar. Bent u hiermee akkoord?</p>	<p>Dat is akkoord, maar dan wel over de aanneemsom van de gehele overeenkomst per kalenderjaar.</p>
8.	<p>Aanbestedingsdocument 3.2.1. Polis verzekering</p>	<p>Wij hebben een aansprakelijkheidsverzekering van 2.5 mio per gebeurtenis en 5 mio per jaar. Wij verstrekken geen polis, maar u kunt wel ons verzekeringscertificaat ontvangen. Is dat akkoord?</p>	<p>Ja, dit is ook akkoord. Conform paragraaf 3.2.1 van het aanbestedingsdocument is een verklaring van een erkende verzekeraar, waaruit blijkt dat er een verzekering is afgesloten die voldoet aan de minimumeis ook toegestaan.</p>
9.	<p>Aanbestedingsdocument 1.3. Initiële looptijd</p>	<p>De initiële looptijd van de overeenkomst is gesteld op 24 maanden. Om als Opdrachtnemer te kunnen investeren in een langdurig partnerschap vinden we een langere initiële looptijd passender. Is Opdrachtgever bereid om de initiële looptijd te verlengen naar bijvoorbeeld 4 jaar, met opvolgend 2*2 jaar en 2*1 jaar verlenging?</p>	<p>Nee, de initiële looptijd van 24 maanden zal niet worden gewijzigd.</p>

10.	Aanbestedingsdocument 1.4. Nadere opdrachten	Opdrachtgever geeft aan dat de Aanbestedende dienst niet is gehouden om alle nadere opdrachten te plaatsen bij de Opdrachtnemer. Om deze opdracht voor de nieuwe Opdrachtnemer aantrekkelijk te maken vragen wij de Opdrachtgever of zij bereid is werken tot €15.000,- vanuit de overeenkomst 1-op-1 te gunnen aan de Opdrachtnemer?	Nee, dit is niet akkoord. Zoals opgenomen in het aanbestedingsdocument is er geen afnameverplichting en kan er geen recht worden ontleend aan de overeenkomst op de gunning van specifieke nadere opdrachten.
11.	Aanbestedingsdocument 1.4. Raming	Hier wordt geschreven: de genoemde bedragen zijn exclusief vervanging: wat bedoelt u hier mee?	Hier bedoelen wij de vervanging van installaties mee.
12.	Aanbestedingsdocument 1.4. Raming	Niet alle locaties zijn bekend. OG geeft aan buiten scope uitvoering 0-meting, dit betekent dat alle risico's voor de ON zijn. Is de OG bereid om dit mee te nemen in de scope? Eventuele herstelwerkzaamheden afprijzen en als meerwerk factureren.	Opdrachtgever heeft alle locaties in de aanbesteding beschreven. Inschrijver heeft tijdens de schouw de conditie van de installaties kunnen waarnemen. Een 0-meting is geen onderdeel van de opdracht. De laatste zin van de vraag is geen vraag, Inschrijver dient onvoorwaardelijk een inschrijving in te dienen.
13.	Aanbestedingsdocument 1.4. Raming	Zowel bij preventief als correctief inclusief onderdelen: Bij preventief is dit prima maar correctief is geen optie, voorstel correctief berekenen + materialen inkoop + 70% en hiervoor om geen ongewenste stilstand te hebben een mandaat af te spreken.	Dit is niet akkoord, maar zie hoofdstuk 3.4 tot en met 3.6 van bijlage 11.
14.	Bijlage 11, 4.10 pagina 17	In dit hoofdstuk wordt aangegeven dat er aanbevelingen, begrotingen etc aangeleverd moeten worden. Dit zijn werkzaamheden die je terugziet in het MJOP echter in het aanbestedingsdocument valt het MJOP buiten de scope. Wat is de reden om het MJOP buiten de scope te houden?	Het MJOP is in beheer van BMS en voert daar zelf de regie over.
15.	Bijlage 11, 4.12.2	Inspectiewerkzaamheden dienen meegenomen te worden binnen het contract. De OG omschrijft in dit hoofdstuk om dit per locatie te bepalen of dit noodzakelijk is. De OG	Op basis van de assetlijsten is af te leiden welke installaties en componenten keuring plichtig zijn. Op basis hiervan kan Inschrijver een prijsstelling indienen.

		laat de 0-meting buiten de scope deze keuringen zijn op voorhand niet af te prijzen. Hoe ziet de OG dit?	
16.	Bijlage 11, 5 pagina 20	In dit hoofdstuk worden de specificaties genoemd waarin ook de keuringen en inspecties weer terugkomen dit is van tevoren niet mogelijk, zie ook de vorige vraag over 4.12.2	Zie het antwoord op vraag 15.