1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	PWN
Activiteit van de aanbestedende instantie :	Watergerelateerde activiteiten

1.1 Koper

Officiële naam:	N.V. PWN Waterleidingbedrijf Noord holland
Activiteit van de aanbestedende instantie :	Watergerelateerde activiteiten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Communicatie 2025 (Mobiele telefonie & mobiele data en Servicenummers)
Beschrijving:	Perceel 1: Levering, van mobiele telefonie en data abonnementen plus bijkomende diensten. Perceel 2: leveren van telefonieverkeer aan het klant Contactcenter van PWN via servicenummers plus bijkomende diensten.
Identificatiecode van de procedure:	bee19df0-f6ff-410e-94e2-a6e78cde7e0d
Interne identificatiecode:	d46a4ab1-ead1-4e2a-9594-628446f556fc
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	64200000 Telecommunicatiediensten
Aanvullende classificatie (cpv):	64210000 Telefoon- en datatransmissiediensten
Aanvullende classificatie (cpv):	64212000 Mobieletelefoondiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	2 400 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/25/EU

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven:	2

Voorwaarden van het contract:

Rijksoverheid

Maximumaantal percelen dat aan één inschrijver kan worden gegund:	2

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden:	Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0001

Titel:	Mobiele telefonie en data
Beschrijving:	Levering, van mobiele telefonie en data abonnementen; Nummer portering van mobiele nummers; Levering van zowel e-sims als fysieke simkaarten en/of datakaarten; Maximale inspanning voor het leveren van dekking voor zowel mobiele telefonie als mobiele data, in het servicegebied van PWN. Integratie met bestaande Indoordekkingssystemen voor mobiele telefonie en data op 4 verschillende locaties van PWN Levering van een selfserviceportaal voor het beheer van mobiele telefonie- en data-abonnementen Financiële rapportage en rapportages over mobiel verkeer en dataverbruik.
Interne identificatiecode:	a88180db-fd86-4735-b874-6f6e63f27a5e

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	64200000 Telecommunicatiediensten

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	4 Jaar

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	2 400 000 Euro
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	2 400 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname :	Deelname is niet voorbehouden.
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	neen

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Aanbestedingsstuk

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken:	https://s2c.mercell.com/today/171457

Rijksoverheid

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening:	Toegestaan
Adres voor indiening:	https://s2c.mercell.com/today/171457
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	15/10/2025 10:00 +00:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	3 Maand

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven :	Neen
Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht:	Zie de aanbestedingsstukken
Rechtsvorm die moet worden aangenomen door een combinatie van inschrijvers aan wie een opdracht wordt gegund:	VOF
Financiële regeling:	n.v.t.

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, met hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Noord-Holland
Informatie over de termijnen voor beroep:	De afgewezen Inschrijvers ontvangen een motivering van de reden van afwijzing en de naam van de beoogde begunstigde. Een Inschrijver die het niet met het gunningvoornemen eens is, kan binnen een termijn van 20 (twintig) kalenderdagen na verzending van het gunningvoornemen bezwaar aantekenen door een kort geding aanhangig te maken bij de rechtbank Haarlem.
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	N.V. PWN Waterleidingbedrijf Noord holland
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	N.V. PWN Waterleidingbedrijf Noord holland

Rijksoverheid

Organisatie die inschrijvingen verwerkt:	N.V. PWN Waterleidingbedrijf Noord holland

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0002

Titel:	Servicenummers
Beschrijving:	Porteren van 0900 en 0800 nummers van PWN Het leveren van telefonieverkeer aan het klant Contactcenter van PWN via de volgende servicenummers, inclusief het doorschakelen van inkomend telefoonverkeer: Voor consumenten : 0900 405 07 00. Doorgeschakeld naar: 023 5413905 Voor zakelijke klanten : 0900 406 07 00. Doorgeschakeld naar: 023 5413906 Voor storingen : 0800 023 23 55. Doorgeschakeld naar: 023 5413930 Portering van de bovengenoemde servicenummers. Klantportaal voor eigen beheer, (wijziging van doorschakelingen etc.) De mogelijkheid om het aantal gelijktijdige gesprekken dat op het KCC kan worden aangeboden te reguleren (beperken) in uitzonderlijke situaties
Interne identificatiecode:	8343143a-ef17-4243-9c38-8209fe4617a5

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	64200000 Telecommunicatiediensten

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	4 Jaar

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
Overige informatie over verlengingen:	De Overeenkomst wordt afgesloten met een looptijd van vier (4) Jaar, met de mogelijkheid voor PWN om de Overeenkomst eenzijdig tweemaal te verlengen met een periode van twee (2) Jaar. Verlenging vindt uitsluitend plaats op verzoek van PWN.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	2 400 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname :	Deelname is niet voorbehouden.
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	neen

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Aanbestedingsstuk

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken:	https://s2c.mercell.com/today/171457

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening:	Toegestaan

Rijksoverheid

Adres voor indiening:	https://s2c.mercell.com/today/171457
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	15/10/2025 10:00 +00:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	3 Maand
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven :	Neen
Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht:	Zie e aanbestedingsstukken
Rechtsvorm die moet worden aangenomen door een combinatie van inschrijvers aan wie een opdracht wordt gegund:	VOF
Financiële regeling:	zie de aanbestedingsstukken.

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Noord-Holland
Informatie over de termijnen voor beroep:	De afgewezen Inschrijvers ontvangen een motivering van de reden van afwijzing en de naam van de beoogde begunstigde. Een Inschrijver die het niet met het gunningvoornemen eens is, kan binnen een termijn van 20 (twintig) kalenderdagen na verzending van het gunningvoornemen bezwaar aantekenen door een kort geding aanhangig te maken bij de rechtbank Haarlem
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	N.V. PWN Waterleidingbedrijf Noord holland

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	PWN
Registratienummer:	34072007
Postadres:	Rijksweg 501

Rijksoverheid

Stad:	Velserbroek
Postcode:	1991AS
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie Haarlem (NL32A)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Hans Berkhout
E-mail:	hans.berkhout@pwn.nl
Telefoon:	+31622903581
Internetadres:	https://www.pwn.nl/
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/1894

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Noord-Holland
Registratienummer:	82941742
Afdeling:	Civiel Recht
Postadres:	Simon de Vrieshof
Stad:	Haarlem
Postcode:	2019HA
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie Haarlem (NL32A)
Land:	Nederland
E-mail:	kortgeding.haarlem@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31883616100

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	N.V. PWN Waterleidingbedrijf Noord holland
Registratienummer:	34072007
Postadres:	Rijksweg 501
Stad:	Velserbroek
Postcode:	1991AS
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie Haarlem (NL32A)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Hans Berkhout
E-mail:	hans.berkhout@pwn.nl
Telefoon:	+31622903581
Internetadres:	https://www.pwn.nl/
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/todayl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Groepsleider

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie die inschrijvingen verwerkt

Rijksoverheid

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	8fdf1f51-8cf4-4e57-9432-a5fb4ec11487 - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	11/09/2025 08:24 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	11/09/2025 08:26 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid