



2e Nota van Inlichtingen bij: Sociaal Beheer Oekraïne Opvang
Gepubliceerd onder nummer: NW202503 PRJ-2500087
Datum: 16-10-2025

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
74	Aanbestedingsdocument	Algemeen: Onduidelijk is welke documenten wanneer moeten worden ingediend, aan welke voorwaarden deze moeten voldoen (format, getekend et cetera). Zo is onduidelijk wanneer de VOG-verklaringen moeten worden ingediend. Om te voorkomen dat inschrijvers hier per abuis fouten in maken bij inschrijving en daarmee naar hun mening onterecht worden uitgesloten: Kunt u 1 overzicht verstrekken met daarin de in te dienen documenten met per document: 1. Moment van indienen; 2. Vormvereisten (pdf of anders); 3. Of een document door inschrijver moet worden ondertekend en op welke manier (digitaal of handmatig).	De documenten die u moet indienen bij inschrijving staan vermeldt in Tendered en in bijlage A Algemene verklaring. Aan de winnende inschrijver worden specifiek benoemde documenten gevraagd. Zoals de Gedragsverklaring aanbestede ing en verklaring belastingdienst. Ook de genoemde documenten uit het Programma van Eisen worden alleen aan de winnende inschrijver gevraagd. Dit om de administratieve lasten voor inschrijvers zoveel mogelijk te beperken.
75	Aanbestedingsdocument	Borging " Warme overdracht". Kunt u aangeven welke overdracht u het heeft in welke fase van het project met welke partijen?	Vanaf de gunning tot 1 april vindt de warme overdracht/implementatiefase plaats. De huidige locatiemanager zal zorgdragen dat de huidige partijen aan de de gegunde partij overdragen.
76	Aanbestedingsdocument	Gezien het toegenomen aantal pagina's heeft gegadigde meer tijd nodig om zich te verdiepen in de opdracht en de inschrijving uit te werken. Wilt u de deadline voor inschrijven met 2 weken naar achteren schuiven? Zo nee, wat is hierin uw voorstel?	Nee de deadline schuift niet op. Bij de vorige vragenronde heeft een van de mogelijke inschrijvers aangegeven 6 pagina's over SGC1 te weinig te vinden. Wij hebben ingestemd met extra pagina's tot maximaal 10. Dit is dus geen verplichting. Er staat maximaal 10. U kunt ook met 6 volstaan.
77	Aanbestedingsdocument blz 26 SGC3	Facilitair beheer kan op tientallen aspecten worden ingericht. In het PvE wordt hier maar in beperkte mate op ingegaan. Op welke aspecten doelt u?	Facilitair beheer betreft het schoon, heel en veilig houden van de locatie. De gemeenschappelijke ruimtes en de buitenruimte. Kleine onderhoudsklussen als het verwisselen van lampen, knellende deuren etc. (Fiets)parkeren, speelplaats, veilige inrichting buiten. Bijhouden van bezoekers en gebruik ruimtes etc. Bijhouden en bestellen voorraden, etc. Zie in het PvE ook de taken bij de huismeesters.
78	Aanbestedingsdocument blz 30 paragraaf 8.	De klachtenregeling is zeer summier omschreven en geeft daarmee weinig (rechtszekerheid) voor inschrijvers. Kunt u bevestigen dat de klachtenregeling inhoudelijk overeenkomt met de verplichte klachtafhandeling conform de Handreiking Klachtafhandeling bij aanbesteden van Pianoo? Zo nee, hoe borgt u dat uw klachtenregeling overeenkomstig de handreiking klachtafhandeling van Pianoo wordt uitgevoerd?	Dat kan de gemeente bevestigen.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
79	Aanbestedingsdocument blz. 1 par. 1	Op 16 september bond in het kader van deze aanbestedingsprocedure een schouw op locatie plaats. Door omstandigheden kon inschrijver hierbij niet aanwezig zijn. Wellicht is daar informatie gedeeld doe voor inschrijver en de plannen van aanpak wel degelijk relevant is. Kunt u in het kader van transparantie van deze schouw een verslag toevoegen aan de aanbestedingsstukken?	Er is juist geen informatie gedeeld. Dus ook geen verslag gemaakt. De mogelijke vragen worden beantwoordt in de eerste of tweede nota van Inlichtingen
80	Aanbestedingsdocument blz. 24 SGC1	Wat verstaat AD onder doelgroepen? Welke doelgroepen onderscheid AD? Stakeholders buiten de opvang? Of de verschillende bewoners binnen de opvang? Beide? Graag een toelichting hierop?	Het betreft hier de doelgroepen in de opvang. Mannen, vrouwen, jongeren, kinderen, gezinnen, stellen, alleenstaanden, werkenden, niet-werkenden, etc. Maar ook de maximaal 10 statushouders die mogelijkwijs in de opvang komen te wonen.
81	Aanbestedingsdocument blz. 26 SGC3	Kunt u een overzicht met leveranciers verstrekken en mogen wij contact opnemen met hen ivm tariefstelling? Zo nee, dan heeft de huidige opdrachtnemer hierin mogelijk voorinformatie. Hoe borgt u in dat geval het gelijk speelveld?	Er is geen huidige opdrachtnemer die alle voorinformatie heeft. We kunnen u de contactgegevens van de beveiliging- en schoonmaakpartij geven om verkennend mee in gesprek te gaan. Deze kunt u opvragen door middel van een bericht via TenderNed.
82	Beveiliging en schoonmaak	In de stukken is te lezen dat de voorkeur uitgaat naar verkennende gesprekken met de huidige beveiliging- en schoonmaakpartij. Op welke manier moeten wij deze uurtarieven inschatten ten behoeve van het invullen van het prijzenblad?	Wij vragen slechts verkennende gesprekken. Het is geen verplichting of voorwaarde. U geeft uiteindelijk een eigen uurtarief op. Zie ook vraag 81.
83	btw	Kan de gemeente gebruik maken van het btw-compensatie fonds?	Het BTW compensatiefonds is een fonds waar de gemeente betaalde BTW kan terugvragen. Hier zitten wel regels aan. Voor de kosten van opvang van Oekraïners kan dit gedeeltelijk.
84	Doelgroep	In de verschillende stukken spreekt men van eventuele veranderingen van doelgroepen, over welke mogelijke (andere) doelgroepen hebben we het hier?	Denk onder andere aan statushouders. In de toekomst zijn er mogelijk ook andere doelgroepen.
85	Doelgroepen	Kunt u aangeven wat de verwachtingen zijn aangaande verhoudingen van doelgroepen in de toekomst binnen deze opvanglocatie?	Voor nu maximaal 10 statushouders op 232 Oekraïense ontheemden.
86	E. Concept overeenkomst / Nota van Inlichtingen antwoord 2	De geplande definitieve gunning is 10 december 2025. De implementatie start jan 26. De ingangsdatum overeenkomst is 1 april 2026. Voor de opdrachtnemer is de implementatieperiode zeer kostbaar waarbij we naar inschatting 1-2 fte inzetten om aan de eisen vanuit het PvE te voldoen op 1 april. Op dit moment staat hier geen vergoeding tegenover. Dat lijkt ons niet proportioneel. Wij stellen dan ook dat de opdracht start vanaf de implementatieperiode (1 januari). Gaat u daarmee akkoord? Zo nee, Op welke wijze gaat u de opdrachtnemer tegemoet komen in deze kosten?	De opdracht start op 1 april. De implementatiefase maakt onderdeel uit van de opdracht.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
87	Omstandigheden	In hoeverre is er voor de opdrachtnemer om veranderingen door te voeren / suggesties te doen ten aanzien van de faciliteiten en omstandigheden op locatie?	In uw inschrijving kunt u aangeven wat uw visie is ten aanzien van de faciliteiten en omstandigheden op de locatie. Ook later zijn veranderingen mogelijk, mits goed onderbouwd en overlegd met de opdrachtgever.
88	Personeel	Kunt u aangeven wat de minimale vereiste aanwezigheid is van Huismeesters op de locatie?	Huismeester in combinatie met beveiliging zijn 24/7 aanwezig. Voorkeur voor huismeester dagelijks van 8 tot 17 uur of 9 tot 18 uur.
89	PVE	In de aanbesteding noemt u dat opdrachtnemer flexibel om dient te gaan met op- en afschalingen. Kunt u specifieker aangeven wat men hiermee bedoelt, zijn hier termijnen aan gebonden?	Bijvoorbeeld meer of minder beveiliging, sociale werkers of schoonmaak. In overleg wordt er op- en afgeschaald.
90	Ruimtes	Kunt u aangeven wat de huidige partijen voor voorbereidingen hebben getroffen ten behoeve van de veiligheid en privacy van de bewoners?	Er is 24/7 beveiliging/huismeester aanwezig. Alle gemeenschappelijke vertrekken werken met sleutels en registratie. Bezoekers moeten zich melden. Verder zijn er regels op het gebied van informatieverstrekking en -gebruik over persoonsgegevens. Alle woonverblijven hebben sleutels. Buiten is camerabewaking.
91	Ruimtes	Zijn er op de locatie ruimtes welke kunnen worden gebruikt als gespreksruimtes of kantoorruimtes?	Ja, er is kantoorruimte en gespreksruimte.
92	Veiligheid	Is er een calamiteitenplan aanwezig voor bijvoorbeeld een uitbraak van een infectieziekte en er is vervolgens een isolatieruimte beschikbaar?	Er is een algemeen calamiteitenplan. Bij de uitbraak van een infectieziekte zal direct met de GGD contact opgenomen moeten worden. Zij beschikken over een calamiteitenplan uitbraak infectieziekten. Een isolatieruimte is er niet, maar kan in geval van nood geregeld worden.
93	Wachtkamerovereenkomst	"Ik lees in de wachtkamerovereenkomst, artikel 2 van lid 2, dat de opdrachtnemer in tweede rang haar aanbod gestand doet. Betekent dit dat als de overeenkomst tussen Contractpartij en Gemeente tussentijds beëindigd wordt de opdrachtnemer die tweede in rang is de vraag krijgt om haar aanbod gestand te doen waarna besloten wordt of de opdracht verder door de opdrachtnemer tweede in rang wordt uitgevoerd of niet. Of betekent dit dat de opdrachtnemer tweede in rang gehouden is om de overeenkomst uit te voeren?"	In principe betekent dit dat de tweede in rang gehouden is aan de uitvoering van de opdracht.