



Nota van Inlichtingen bij: Sociaal Beheer Oekraïne Opvang
Gepubliceerd onder nummer: NW202503 PRJ-2500087
Publicatie datum: 25-09-2025

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Social Return on Investment (SRoI) – schoonmaak en beveiliging	Aanbestedingsdocument Sociaal beheer Oekraïne opvang Noordwijk, paragraaf 4.2 Contractvoorwaarden Social Return. En Aanbestedingsdocument Sociaal beheer Oekraïne opvang Noordwijk, paragraaf 1.4 Gewenste situatie (oriënterende gesprekken met huidige schoonmaak- en beveiligingspartij). Vraag: In het aanbestedingsdocument is opgenomen dat de opdrachtnemer 3,5% van de totale opdrachtsom dient te realiseren via Social Return on Investment (SRoI). Tevens geeft de gemeente aan dat zij de voorkeur heeft dat de winnende partij oriënterende gesprekken voert met de huidige schoonmaak- en beveiligingspartijen in het kader van continuïteit. Onze vraag is tweeledig: Ja-situatie: Indien de huidige schoonmaak- en/of beveiligingspartijen reeds invulling geven aan de SRoI-verplichting, kan deze invulling door de nieuwe opdrachtnemer worden meegenomen in de 3,5% SRoI-verplichting binnen deze aanbesteding? Nee-situatie: Indien deze partijen géén invulling geven aan SRoI, hoe dient de opdrachtnemer hier dan mee om te gaan om toch te voldoen aan de 3,5% SRoI-verplichting, wanneer gebruik wordt gemaakt van de huidige schoonmaak- en beveiligingspartijen? Toelichting: Wij stellen deze vraag om te voorkomen dat er sprake is van dubbele SRoI-verplichtingen en om te borgen dat de uitvoering van de opdracht praktisch, realistisch en in lijn met de regionale uitvoeringsvoorwaarden wordt ingericht.	Social Return is een bijzondere uitvoeringsvoorwaarde in dit contract (artikel 2.80 aanbestedingswet). Aanbestedende diensten mogen bijzondere voorwaarden verbinden aan de wijze waarop een overheidsopdracht wordt uitgevoerd, mits die voorwaarden verband houden met het voorwerp van de opdracht. De invulling van Social Return dient daarom binnen de uitvoering van de gegunde opdracht plaats te vinden. Opdrachtnemer mag (een deel van) de Social Return verplichting binnen de gegunde opdracht laten invullen door ingehuurde partijen / onderaannemers. Hierbij is en blijft de opdrachtnemer verantwoordelijk voor de uitvoering van de gehele verplichting (ongeacht of u besluit om de huidige partijen of nieuwe partijen in te huren). Mocht de winnende partij ervoor kiezen om in het kader van continuïteit de huidige schoonmaak- en/of beveiligingspartijen te contracteren als onderaannemers, dan zullen hiervoor nieuwe contracten dienen te worden opgesteld welke in de plaats komen van de huidige contracten. De sociaal beheer partij zal immers de rol van opdrachtgever richting desbetreffende onderaannemers bekleden. Een dubbele SRoI-verplichting bij de uitvoering van deze opdracht is dan ook niet ter sprake. Tevens denkt de opdrachtgever graag met haar opdrachtnemers mee en biedt ondersteuning in de vorm van een coördinator Social Return. Na gunning adviseert en faciliteert zij u graag om gezamenlijk te komen tot een realistische en duurzame invulling van de SRoI-verplichting, die zinvol en plezierig is voor alle betrokken partijen.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
2	Implementatiefase en overdrachtsperiode	Aanbestedingsdocument Sociaal beheer Oekraïne opvang Noordwijk Hoofdstuk 2.1 Planning, p. 11–12 Vraag: Voor een zorgvuldige implementatie is het essentieel dat er een overdrachtsperiode plaatsvindt waarin huidige processen, bewonersinformatie (conform AVG) en contactgegevens van betrokken partners op een gestructureerde wijze worden overgedragen. Kan de gemeente bevestigen dat er een overdrachtsperiode wordt gefaciliteerd en aangeven welke rol de gemeente hierin neemt, zodat de continuïteit richting bewoners en partners vanaf dag één is gewaarborgd? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet? Toelichting: Met een gezamenlijke overdrachtsperiode wordt voorkomen dat waardevolle kennis verloren gaat en kunnen wij vanaf de eerste dag effectief invulling geven aan het sociaal beheer. Dit sluit aan bij de doelstelling van de gemeente om continuïteit, veiligheid en stabiliteit te waarborgen voor bewoners en omgeving.	De overdrachtsperiode start in januari 2026 en duurt tot 1 april. De gemeente faciliteert de gegunde partij waar nodig om een zo soepel mogelijke overdracht op 1 april 2026 te garanderen.
3	Aantal pagina's inschrijving	Aanbestedingsdocument Sociaal beheer Oekraïne opvang Noordwijk Hoofdstuk 5 Gunningscriteria en beoordelingsmethodiek, p. 24–28 Vraag: Voor SGC 1 mogen inschrijvers maximaal 6 pagina's indienen, terwijl dit criterium 14 deelvragen bevat. Voor de overige SGC's geldt een maximum van 2 pagina's voor 3 deelvragen. Is de gemeente bereid meer ruimte te gunnen, zodat alle punten zorgvuldig en volledig beantwoord kunnen worden? Bijvoorbeeld een maximum van 10 pagina's voor SGC 1. Zo nee, kunt u toelichten waarom niet? Toelichting: Met meer ruimte kunnen inschrijvers de gevraagde onderwerpen concreet en volledig uitwerken. Dit voorkomt dat belangrijke onderdelen slechts summier worden behandeld en draagt bij aan een beter vergelijk tussen inschrijvingen.	De gemeente kan instemmen met een maximum van 10 pagina's.
4	Aanbestedingsleidraad	Bij 5.2.2. (Prijs) staat nergens een maximumbedrag waarmee ingeschreven mag worden. Ook geen range (minimum - maximumbedrag). Vraag: kan er een indicatie van een maximumbedrag aangegeven worden, bijv. een maximum van de hoeveelheid middelen die de opdrachtgever voor deze opdracht gereserveerd heeft?	De gemeente gaat ervan uit dat de inschrijvende partij kennis en ervaring heeft met sociaal beheer en zelf goed kan inschatten wat de opdracht ongeveer gaat kosten. Wel kunnen we aangeven hoeveel uur er nu ongeveer mee gemoeid is. Het is echter aan de inschrijvende partij om de ureninzet te onderbouwen. Locatiemanager: 32 uur p/w; Social workers: totaal 64 uur p/w; Huismeester (8 - 17 uur) en beveiling (2 personen van 17 - 8 uur) 24/7 - 245 uur p/w; schoonmaak 3,5 uur per week.
5	Programma van Eisen	Eis 5.2: Opdrachtnemer en eventuele de door hem in te schakelen onderaannemers voldoen zowel op het moment van Inschrijving als gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst aan alle voor de branche geldende wet- en regelgeving, zoals Wpbr, om de gevraagde dienstverlening te mogen uitvoeren en aan de geldende cao Particuliere Beveiliging. Vraag: Betekent dit dat we als maatschappelijke organisatie al bij de inschrijving samen met een beveiligingspartij moeten inschrijven om aan deze eis te kunnen voldoen? Of mag het inhuren van een beveiligingspartij ook nadat de opdrachtnemer de opdracht gegund heeft gekregen? Hoe moeten we deze eis interpreteren?	De beveiligingspartij dient te worden ingehuurd na gunning. Echter moet de beoogde partij wel voldoen aan de eisen.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
6	Programma van Eisen	Eis 5.1: Conform de in Nederland geldende wet- en regelgeving dient Opdrachtnemer zeker te stellen dat de bij haar in dienst zijnde werknemers aan alle wettelijke voorschriften voldoen. Vraag: Moeten de beveiligers in dienst zijn van de opdrachtnemer? Hoe moeten we deze eis interpreteren?	Nee, de partij wordt ingehuurd door de inschrijver. Echter is de gemeente geen opdrachtgever richting beveiliging. Sociaal beheer partij is opdrachtgever.
7	Programma van Eisen	Eis 2.14: Het door de Opdrachtnemer in te zetten sociaal team voldoet aan de volgende voorwaarden, aan te tonen door middel van CV: • Kennis van de lokale basisvoorzieningen in Noordwijk en in staat bewoners bij praktische zaken te begeleiden, zoals doorverwijzen naar de juiste organisatie; Vraag: Hoe moet deze kennis aangetoond worden? Kunt u hier een voorbeeld van geven?	Uit het CV van de in te zetten sociaal medewerkers blijkt duidelijk dat deze kandidaten kennis hebben van lokale basisvoorzieningen in Noordwijk. Bijvoorbeeld omdat ze er gewerkt hebben, of omdat ze kunnen aantonen vanuit een eerdere functie betrokken te zijn geweest bij het begeleiden van praktische zaken en het doorverwijzen naar Noordwijkse organisaties. Wanneer partijen geen ervaring hebben met Noordwijk, maar wel kunnen aantonen eerder gewerkt te hebben met de sociale kaart van andere gemeentes, telt dat ook mee.
8	Programma van Eisen	Eis 2.11: Opdrachtnemer stimuleert de ontwikkeling naar passend werk door middel van stage en opleidingen. Vraag: is het de bedoeling dat wij als opdrachtnemer zowel stages als opleidingen moeten kunnen bieden aan de doelgroep? Of moeten wij hen alleen kunnen toeleiden naar deze voorzieningen (stages & opleidingen)? Hoe moeten we deze eis lezen?	Om de bewoners van de locatie adequaat te kunnen helpen hun toekomst vorm te geven, kent u het maatschappelijk veld en de onderwijsmogelijkheden en kunt u de bewoners toeleiden naar deze voorzieningen. U hoeft deze niet zelf aan te bieden.
9	Programma van Eisen	Eis 2.5: De Opdrachtnemer zorgt ervoor dat het in te zetten team van medewerkers waar nodig ondersteund wordt bij de communicatie met de Oekraïense bewoners via een tolkenvoorziening. De kosten zijn voor de opdrachtnemer. Vraag: moet er per sé een tolk worden ingeschakeld of mogen wij als opdrachtnemer ook andere instrumenten gebruiken om vertaling te realiseren? Zo ja, kan die ruimte toegevoegd worden in de NvI?	Er staat waar nodig. Wanneer andere middelen voldoen of wanneer u zelf de Oekraïense taal machtig bent, is dat goed. Het gaat erom dat u wanneer het echt noodzakelijk is om een tolk in te huren, die inhuurt waarbij de kosten voor de opdrachtnemer zijn.
10	Aanbestedingsleidraad	Bij de opdrachtomschrijving staat o.a. dat het om de volgende doelgroep gaat: De dienstverlening bestaat uit het signaleren van problemen, voorlichten, adviseren en begeleiden van individuele of groepen ontheemden, zodat zij kunnen meedoen. Vraag: hier staat geen leeftijdsindicatie bij. Kan er eventueel aangegeven worden of het voornamelijk om jongeren (tot 27 jaar) of een wat oudere doelgroep (27+) gaat?	De doelgroep is divers, van jong tot oud, van families tot alleenstaanden. Dit betekent dus ook verschillende behoeftes en aanpakken.
11	Aanbestedingsleidraad	Hierin staat de volgende eis: Bedrijfsaansprakelijkheid (onder meer aansprakelijkheid voor de schade toegebracht aan personen of goederen die eigendom zijn van de gemeente); voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 500.000; € 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de overeenkomst van kracht is. Het bewijs van verzekering wordt na gunning opgevraagd. Vraag: stel dat we als organisatie een verzekering met een jaarlijkse totaaldekking van 5 miljoen hebben, maar met een incidentele dekking van 2,5 miljoen i.p.v. de 3 miljoen die in de aanbestedingsleidraad staat. Is dit ook voldoende dekking?	Gemeente bevestigt dat dit voldoende is.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
12	Verwerkersovereenkomst	In de verwerkersovereenkomst bij bijlage 2 staan een aantal eisen waarvan het onduidelijk is hoe dat ingevuld moet worden. Vraag 1: moet je hier een keuze maken uit de drie opties "normenstelsel", "de toereikendheid van de informatiebeveiliging blijkt uit de volgende certificering en verklaring van toepasselijkheid" & "aansluiting bij goedgekeurde gedragscode"? Of moet je aan alle drie de onderdelen voldoen? Vraag 2: En zo ja moet je vervolgens ook aan alle subonderdelen daaronder voldoen?	In Bijlage 2 moet zo volledig mogelijk het beveiligingsbeleid worden ingevuld. Dit kan een ISO certificering zijn of anders. Het is niet noodzakelijk om aan alles te voldoen. Wel zien wij graag een onderbouwing van certificeringen dmv VVT's, certificaten of anderszins.
13	Kerncompetenties	In de kerncompetentie staat nu: "Verantwoordelijk voor het gehele sociaal beheer op één of gelijktijdig op meerdere locaties met minimaal 150 ontheemden." Wij verzoeken u deze eis te verbreden naar meerdere doelgroepen (o.a. statushouders en asielzoekers). Hiermee ontstaat ruimte voor aanbieders met bredere expertise en blijft de opdracht toekomstbestendig wanneer de gemeente tussentijds, door veranderende omstandigheden, de doelgroep wil aanpassen. Met uw huidige eis sluit u meerdere aanbieders uit en beperkt de ervaring van aanbieder over een korte periode.	Het gaat hier in essentie over de opvang van Oekraïense ontheemden. Kennis met en van meerdere doelgroepen kan meerwaarde bieden, maar de kennis van en met deze doelgroep is essentieel.
14	Huidige partijen	De gemeente geeft de voorkeur aan dat de winnende partij oriënterende gesprekken voert met de huidige beveiligings- en schoonmaakpartij op de opvanglocatie, in het kader van continuïteit. Kan de opdrachtgever bevestigen dat de winnende inschrijver conform de voorkeur voor oriënterende gesprekken met de huidige beveiligings- en schoonmaakleveranciers na deze gesprekken gemotiveerd mag kiezen om óf te continueren met de huidige partijen óf over te stappen op eigen partijen, mits de continuïteit aantoonbaar wordt geborgd met een overgangsplan (planning, overdracht, verantwoordelijkheden), en dat deze keuze of schrijven in aanbiedingsplan (continueren of overstappen) geen negatieve invloed heeft op de beoordeling?	Ja, met gedegen onderbouwing.
15	Tarievenblad	Kunt u de minimale aanwezigheidsuren voor sociaal beheer specificeren? Kunt u tevens aangeven wat er nu feitelijk wordt ingezet? Zo kan de inschrijver, op basis van de SGC uit het document, een passend organisatievoorstel doen. Zonder deze richting is een gelijke en toetsbare vergelijking tussen inschrijvingen niet volledig geborgd. Of hoe gaat u dit borgen?	Zie het antwoord op vraag 4.
16	Doelgroep	Kunt u meer inzicht geven in de verhoudingen man/vrouw, leeftijd van de huidige bewoners? Samenstelling (gezin/allenstaanden)?	60% vrouw 40% man Leeftijdscategorie: 0-3 jaar (4) / 4 - 11 (34) / 12-17 (15) / 18 jaar (5) De grootste groep is tussen de 19 en 60 jaar. Van de 75 appartementen zijn meer dan de helft families, waarvan de meeste tussen 3 en 4 personen. We hebben 3 families met 6 en 7 bewoners. Daarnaast leven er ook alleenstaanden met elkaar in een appartement.
17	Participatie	Kunt u aangeven hoeveel procent van de bewoners op dit moment een betaalde baan heeft? En wat verwacht u van de aanbieder op het gebied van begeleiding naar werk?	85% werkt. Er wordt verwacht dat bewoners informatie en ondersteuning krijgen in hun zoektocht naar geschikte werk. Zelfredzaamheid van bewoners is hierin van belang, zij dienen zoveel mogelijk zelf te doen waar mogelijk.
18	Budget activiteiten	Is er vanuit de opdrachtgever een budget voor te organiseren activiteiten op locatie t.b.v. de bewoners? Is dit apart te factureren?	Er is minimaal budget. Er wordt met name verwacht dat bewoners ook zelf activiteiten organiseren en bijdragen aan een fijne leefomgeving.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
19	Aanbestedingsdocument 3.2.3 Technische- en beroepbekwaamheid	Opdrachtgever geeft aan bij kerncompetitie 1 dat de werkzaamheden binnen het sociaalbeheer onderdeel moeten zijn van een opdracht die reeds is afgerond. Kan Opdrachtgever verduidelijken waarom een opdracht afgerond moet zijn? Opdrachtnemer heeft gedurende 2 a 3 jaar verschillende opdrachten lopen waarbij het sociale beheer wordt uitgevoerd maar de opdracht dus nog niet is afgerond. Kan opdrachtnemer deze gebruiken als referent?	Wanneer u de kerncompetitie kunt aantonen via verschillende opdrachten die meerdere jaren lopen, is dat voldoende.
20	Bijlage D Tarievenblad Sociaal beheer	Opdrachtgever is voornemens de laagst aangeboden prijs als hoogst te beoordelen. Echter heeft het prijzenblad geen opgegeven uren voor de inzet van de medewerkers. In het PvE is beschreven hoeveel uur de beveiligers aanwezig dienen te zijn en wat er beschikbaar is voor de schoonmaak maximaal. Deze werkwijze zou een onevenredig voordeel opleveren bij inschrijving door de huidige partij aangezien zij over het werkelijk aantal uren beschikt per functie. Hiernaast is een goed vergelijk niet mogelijk omdat partijen een hogere prijs kunnen aanbieden met minder uren waarna blijkt in de praktijk dat dit niet werkbaar is en de ureninzet alsnog omhoog zou moeten wat ongunstig zou zijn voor Opdrachtgever. Kan Opdrachtgever het prijzenblad herzien met een vastgesteld aantal uur per functie zodat enkel de uurtarieven doorslaggevend zijn en waardoor er een eenduidige aanbieding komt op basis van uurtarieven?	Zie het antwoord op vraag 4.
21	PvE 8. Rapportages en gegevensuitwisseling	Opdrachtgever geeft aan dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het opstellen van rapportages over de dagelijkse gang van zaken binnen de opvanglocatie. Mag Opdrachtnemer hiervoor gebruik maken van haar eigen beheerssoftware die inzichtelijk is voor de Opdrachtgever en de gewenste rapportages kan verzorgen?	Ja, mits ze aansluiten bij de wensen van de opdrachtgever.
22	PvE 3.6 Coördinator locatiebeheer	Opdrachtgever heeft aangegeven dat de locatiebeheerder verantwoordelijk is voor het bijhouden van de handleiding "Trampoline 2". Kan de opdrachtgever deze handleiding toevoegen aan de bijlage?	Nee, de handleiding is beschikbaar voor de gegunde partij, gezien de gevoelige informatie die hierin staat.
23	PvE 2.14 Eisen aan het personeel sociaal team	Opdrachtgever geeft aan dat Opdrachtnemer een Persoonlijk Ondersteuningsplan (POP) moet opstellen. Heeft Opdrachtgever hiervoor een sjabloon beschikbaar, of dient Opdrachtnemer dit zelf te creëren? Hoeveel POP's zijn er op dit moment actief binnen de locatie(s)?	Op dit moment zijn er geen POP op onze locatie opgesteld. Opdrachtnemer staat vrij om hier zelf invulling aan te geven.
24	PvE 2.7 sociaal team	Opdrachtgever heeft aangegeven dat Opdrachtnemer vrijwilligers dient in te zetten voor diverse activiteiten. Beschikt Opdrachtgever over een lijst met bestaande vrijwilligers die bij aanvang van de opdracht gedeeld kan worden? Hoeveel vrijwilligers zijn er op dit moment verbonden aan de locatie(s)?	We hebben twee vrijwilligers, de opdrachtnemer is vrij om hier zelf vorm aan te geven. Deze lijst kan beschikbaar worden gesteld.
25	aanbestedingsdocument 1.3 Huidige situatie	Opdrachtgever geeft aan dat vele bewoners overdag werken. Heeft opdrachtgever inzichtelijk wie wel of niet werken en wordt dit bijgehouden door sociaal werkers op dit moment. Kan opdrachtgever de verhoudingen in cijfers aangeven tussen werkende en niet werkende mensen?	Van de 168 volwassenen werken er 138. Negen mensen zijn met pensioen. Vier zijn net 18 jaar geworden en gaan nog naar school. We hebben vier derdelanders die normaliter werkten maar sinds kort niet meer (gezien beëindigen RTB). Meer dan 85% werkt.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
26	Referentie: PvE 2.7	Nieuwe formulering: Hierin wordt verwezen naar inzet en begeleiding van vrijwilligers. Tegelijkertijd blijkt uit het gunningscriterium dat 30% van de beoordeling plaatsvindt op basis van prijs, waarbij all-in tarieven voor inzet op uurbasis dienen te worden opgegeven (bijlage D – Tarievenblad). De inzet van vrijwilligers valt buiten het bereik van de systematiek van het tarievenblad, en leidt daarmee tot een oncontroleerbare en niet-objectief vergelijkbare prijsvorming. Daarnaast biedt vrijwillige inzet geen juridische waarborgen op het gebied van arbeidsrelatie, gezagsverhouding, roosterverplichting en continuïteit, hetgeen niet in lijn is met de uitvoeringsverantwoordelijkheid zoals beoogd in het PvE. Gelet op de beginselen van gelijkheid, transparantie en objectieve beoordeling als bedoeld in de artikelen 1.8 en 1.9 van de Aanbestedingswet 2012, achten wij het onwenselijk dat vrijwillige inzet wordt toegestaan binnen een economisch getoetste aanbesteding. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat uitsluitend inzet van betaalde medewerkers is toegestaan, en dat vrijwillige inzet is uitgesloten van de uitvoering van deze opdracht in verband met de vereiste objectieve prijsvergelijking, transparantie en controleerbaarheid?	Inzet en begeleiding van vrijwilligers is een taak binnen het sociaal beheer. De begeleiding gebeurt door betaalde medewerkers. Vrijwillige inzet voor de taken genoemd in de aanbesteding is niet toegestaan.
27	Referentie: Bijlage K – Screeningsprofielen	Citaat: “Alle medewerkers dienen in het bezit te zijn van een VOG, screeningsprofiel afhankelijk van de functie (sociaal werk, coördinator, huismeester, beveiliging, schoonmaker).” Vraag: Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer voor functies met structureel personeel voldoet aan de VOG-eisen, maar dat incidentele inhuurkrachten of tijdelijke vervanging met lopende VOG-aanvraag ook toegestaan zijn?	Nee, ook incidentele inhuurkrachten of tijdelijke vervanging dienen te voldoen aan de VOG-eisen.
28	Referentie: Bijlage I – Uitvoeringsvoorwaarden SRol, par. 2.5	Citaat: “Bij niet (volledig) nakomen van de SRol-verplichting kan de gemeente besluiten tot het in rekening brengen van het resterende bedrag plus een boete van maximaal 150%.” Vraag: Deze boete is disproportioneel en kan hoger uitvallen dan de initiële verplichting. Kunt u bevestigen dat boetes worden gemaximeerd op 100% van het niet nagekomen bedrag?	De gemeente <i>kan</i> besluiten. Dit zal altijd gebeuren in redelijkheid en billijkheid.
29	Referentie: Bijlage I – Uitvoeringsvoorwaarden SRol, par. 2.2	Citaat: “De opdrachtnemer verplicht zich bij inschrijving om 5% van de opdrachtsom in te zetten voor SRol.” Vraag: In de conceptovereenkomst is een SRol-verplichting van 3,5% opgenomen. Kunt u verduidelijken welk percentage definitief geldt, zodat inschrijvers eenduidig kunnen calculeren?	3,5 procent
30	Referentie: Bijlage G – Verwerkersovereenkomst, Artikel 5.1	Citaat: “Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke binnen 24 uur informeren na vaststelling van een (vermoedelijke) inbreuk in verband met persoonsgegevens.” Vraag: Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer alleen aansprakelijk is voor datalekken die aantoonbaar door zijn eigen handelen of nalaten zijn veroorzaakt, en niet voor datalekken die ontstaan binnen systemen van de gemeente?	Nee, het kan hier ook handelen van derden (subverwerkers betreffen). Uiteraard wordt altijd onderzocht bij wie de fout ligt. De gemeente is als verwerkingsverantwoordelijke altijd primair verantwoordelijk. Bij eventuele schade of boetes zal altijd bekeken worden door wie de schade boete is veroorzaakt. Zoveel is duidelijk.
31	Referentie: Bijlage F – Wachtkamerovereenkomst, Artikel 2 – Inwerkingtreding	Citaat: “In geval van tussentijdse beëindiging van de overeenkomst met de Contractpartij is de Opdrachtgever gerechtigd gebruik te maken van deze Wachtkamerovereenkomst.” Vraag: Kunt u bevestigen dat indien opdrachtnemer als tweede in rang een overeenkomst moet uitvoeren, dit tegen de op dat moment geldende tarieven gebeurt, inclusief indexatie, en niet tegen de tarieven van de eerste inschrijver?	Ja.
32	Referentie: Bijlage C – Referentieverklaring	Citaat: “Verantwoordelijk voor het gehele sociaal beheer op één of meerdere locaties met minimaal 150 ontheemden.” Vraag: Kunt u bevestigen dat inschrijvers één referentieopdracht mogen gebruiken om meerdere kerncompetenties aan te tonen, zoals beschreven.	Ja.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
33	Referentie: Bijlage A – Algemene Verklaring	Citaat: “Ondergetekende garandeert dat de opdracht kan worden uitgevoerd conform de inschrijving en dat geen oneigenlijk gebruik is gemaakt van de door de gemeente gehanteerde selectie- en/of gunningssystematiek.” Vraag: Kunt u bevestigen dat eventuele interpretatieverschillen in de aanbestedingsstukken (bijvoorbeeld ten aanzien van urenomvang of inzet personeel) niet tot uitsluiting leiden, mits opdrachtnemer transparant zijn aannames heeft onderbouwd?	Ja. De onderbouwing is van belang. Zie antwoord op vraag 4 voor een urenindicatie.
34	Referentie: VNG-voorwaarden, Artikel 20 – Boetes	Citaat: “Opdrachtgever is gerechtigd om bij tekortkomingen boetes op te leggen.” Vraag: Er wordt geen maximum genoemd. Kunt u bevestigen dat boetes altijd proportioneel worden gemaximeerd tot een percentage van de maandelijksse opdrachtsom en dat cumulatie van boetes niet boven de contractwaarde kan uitstijgen?	Ja dat kan de gemeente bevestigen
35	Referentie: VNG-voorwaarden, Artikel 13 – Intellectuele eigendom	Citaat: “Alle resultaten van de dienstverlening komen automatisch toe aan de opdrachtgever.” Vraag: Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer gebruik mag blijven maken van generieke formats, methodieken en knowhow die niet specifiek voor de opdrachtgever zijn ontwikkeld, zodat opdrachtnemer zijn bedrijfsvoering kan continueren?	Ja dat kan de gemeente bevestigen
36	Referentie: VNG-voorwaarden, Artikel 21 – Ontbinding	Citaat: “Opdrachtgever kan de overeenkomst te allen tijde met onmiddellijke ingang beëindigen.” Vraag: Deze eenzijdige beëindigingsmogelijkheid legt alle risico's bij opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer in dit geval recht heeft op vergoeding van gemaakte kosten en gederfde winst, om disproportionele schade te voorkomen?	Indien er gekozen wordt voor beëindiging van de overeenkomst zal dit in redelijkheid gedaan worden met een overgangsperiode. Alsnog zal de opdrachtgever in extreme gevallen met onmiddellijke ingang de overeenkomst kunnen beëindigen, bijvoorbeeld in geval van onjuist gedrag naar bewoners, of <u>frauduleus gedrag</u> .
37	Referentie: VNG-voorwaarden, Artikel 19 – Meer- en minderwerk	Citaat: “Opdrachtgever is gerechtigd de opdracht te wijzigen.” Vraag: Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer voor meerwerk altijd vooraf een schriftelijke opdracht ontvangt en tegen marktconforme tarieven vergoed wordt, zodat opdrachtnemer geen financieel risico loopt bij eenzijdige wijzigingen?	Nee, dit is onderdeel van het ondernemersrisico.
38	Referentie: VNG-voorwaarden, Artikel 10 – Betaling	Citaat: “Betaling geschiedt binnen zestig (60) dagen na ontvangst van de factuur.” Vraag: Een betaaltermijn van 60 dagen is disproportioneel en druist in tegen de Europese Richtlijn Late Payments. Kunt u bevestigen dat betalingstermijnen maximaal 30 dagen bedragen?	De betalingstermijn wordt 30 dagen
39	Referentie: VNG-voorwaarden, Artikel 17 – Verzekeringen	Citaat: “De Contractant dient zich afdoende verzekerd te hebben en te houden tegen alle risico's die uit de overeenkomst voortvloeien.” Vraag: Opdrachtnemer kan de eigendommen van de gemeente niet verzekeren (opstal en inventaris). Kunt u bevestigen dat de gemeente hiervoor zelf zorgdraagt en opdrachtnemer alleen gehouden is een gebruikelijke bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering af te sluiten?	Ja.
40	Referentie: VNG-voorwaarden, Artikel 16.4 – Uitsluiting van beperkingen	Citaat: “De beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van de Contractant of zijn leidinggevenden.” Vraag: Deze uitzondering is gebruikelijk, maar kan in de praktijk leiden tot brede uitleg. Kunt u bevestigen dat alleen in rechte vastgesteld opzet of bewuste roekeloosheid hieronder valt, en niet eenzijdig door opdrachtgever bepaald?	Ja dat kan de gemeente bevestigen
41	Referentie: Conceptovereenkomst, Artikel 8 – Einde overeenkomst	Citaat: “Bij beëindiging werkt opdrachtnemer mee aan een efficiënte en effectieve overdracht naar een nieuwe opdrachtnemer.” Vraag: Kunt u bevestigen dat de kosten van overdracht en inwerken van een opvolger separaat vergoed worden? Zonder vergoeding worden de overdrachtskosten disproportioneel bij opdrachtnemer gelegd.	Nee dat kan de gemeente niet bevestigen. Overdracht naar andere ondernemer brengt voor de zittende partij nauwelijks kosten met zich mee. Overdracht vindt plaats binnen de opzegtermijn. Tenzij de overeenkomst wordt beëindigd door wanprestatie van de huidige opdrachtnemer.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
42	Referentie: Verwerkersovereenkomst, Artikel 2.2 – Duur	Citaat: “Deze verwerkersovereenkomst eindigt zodra de verwerking van persoonsgegevens is beëindigd en de afspraken over wissen of teruggeven zijn nagekomen.” Vraag: Kunt u bevestigen dat de gemeente altijd verwerkingsverantwoordelijke blijft en opdrachtnemer uitsluitend als verwerker optreedt, zodat opdrachtnemer niet aansprakelijk wordt gehouden voor beleidskeuzes rondom verwerking?	Ook als verwerker kan je aansprakelijk worden gehouden voor verwerkingen. Zelfs indien deze voortkomen uit beleidskeuzes. Ook een verwerker heeft zich te houden aan de AVG. Wel nemen wij als verwerkingsverantwoordelijke de verantwoordelijkheid dat de verstrekte gegevens rechtmatig en op juiste wijze zijn verkregen en worden verwerkt.
43	Referentie: Conceptovereenkomst, Artikel 7 – Verzekeringen	Citaat: “Opdrachtnemer dient voor eigen rekening afdoende verzekerd te zijn voor alle risico's die uit de overeenkomst voortvloeien.” Vraag: Opdrachtnemer kan de eigendommen van de gemeente niet verzekeren. Kan opdrachtgever bevestigen dat de gemeente zelf zorg draagt voor opstalverzekering en verzekering van eigen inventaris?	Ja.
44	Referentie: VNG-voorwaarden, Artikel 16 – Aansprakelijkheid	Citaat: “De aansprakelijkheid van de Contractant kan oplopen tot € 5.000.000 per	Dat kan de gemeente bevestigen
45	Referentie: Conceptovereenkomst, Artikel 4 – Meer- en minderwerk	Citaat: “Meer- en/of minderwerk wordt uitgevoerd conform artikel 19 van de VNG-voorwaarden.” Vraag: Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer voor meerwerk altijd vooraf een schriftelijke opdracht en vergoeding ontvangt, zodat opdrachtnemer niet achteraf met niet-vergoede inzet geconfronteerd wordt?	Nee, de gemeente kan niet bevestigen dat in het geval meerwerk opdrachtnemer vooraf een vergoeding ontvangt. Verder adviseren wij u om de VNG inkoopvoorwaarden te raadplegen.
46	Referentie: Conceptovereenkomst, Artikel 6 – Wijziging overeenkomst	Citaat: “Zulke wijzigingen kunnen overeengekomen worden voor zover geen sprake is van een wezenlijke wijziging als bedoeld in de Aanbestedingswet 2012.” Vraag: U bepaalt dat wijzigingen alleen mogen mits geen wezenlijke wijziging optreedt, zonder criteria. Kan opdrachtgever bevestigen dat opdrachtnemer inspraak heeft bij deze beoordeling, zodat geen eenzijdige interpretatie ontstaat?	Nee dat kan opdrachtgever niet bevestigen. De criteria om te bepalen of een aanpassing al dan niet een wezenlijke wijziging betreft zijn ook vastgelegd in de AW2012
47	referentie: Conceptovereenkomst, Artikel 5.2 – Social Return	Citaat: “De opdrachtnemer verplicht zich om 3,5% van de totale opdrachtsom aan te wenden voor SRoI.” Vraag: Gezien de zware personeelseisen (VOG, diploma's beveiliging, taalvaardigheid) is SRoI via inzet binnen de opdracht nauwelijks uitvoerbaar. Kunt u bevestigen dat ook alternatieve invullingen zoals scholing, stageplaatsen of inkoop bij sociale ondernemingen volledig worden geaccepteerd?	De gemeente stelt het DOEL van Social return voorop en dat is mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt via opdrachten aan werk(ervaring) helpen. Aan dit doel kan in allerlei vormen worden bijgedragen. Daarom biedt de gemeente ook brede mogelijkheden voor de invulling van SRoI. Er kan dus meer dan enkel iemand op de opdracht inzetten. De gemeente denkt graag met haar opdrachtnemers mee en biedt ondersteuning in de vorm van een coördinator Social Return. Voor de uitvoering van de SRoI verplichting hanteert de opdrachtgever de regionale uitvoeringsvoorwaarden arbeidsmarktregio HR (zie bijlage I) Hierin staan de verschillende mogelijkheden verder toegelicht. De doelgroepen stagiaire en leerlingen MBO niveau 1 t/m 4 (BOL en BBI), en VSO Pro vallen onder de doelgroepen welke mee mogen tellen voor de SRoI invulling. Ook het ontwikkelen/opleiden van kandidaten met een afstand tot de arbeidsmarkt en inkopen bij sociale ondernemingen welke een direct verband hebben met het voorwerp van de opdracht en voldoen aan de uitvoeringsvoorwaarden mogen meetellen voor de invulling.
48	Referentie: Conceptovereenkomst, Artikel 5.1 – KPI's	Citaat: “Bij de uitvoering van de opdracht zal getoetst worden op KPI's: kwaliteit van de dienstverlening, rapportages, coördinatie en sturing.” Vraag: De KPI's zijn niet meetbaar vastgelegd. Kunt u de concrete normen en meetmethoden (frequentie, criteria, toetsingskaders) vooraf specificeren, zodat opdrachtnemer objectief kan sturen?	Nee, definitieve KPI's worden vastgelegd na gunning.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
49	Referentie: Conceptovereenkomst, Artikel 5.1.2 – Verbeterplan	Citaat: “Bij structurele tekortkoming kan een boete worden gefactureerd ter hoogte van 150% van de jaaromzet.” Vraag: Een boete gebaseerd op de volledige jaaromzet is disproportioneel en kan tot miljoenen oplopen. Kan opdrachtgever bevestigen dat boetes gemaximeerd worden tot een percentage van de betreffende maandfactuur of deelprestatie?	Nee, wel dat deze te allen tijde proportioneel zullen zijn.
50	Referentie: Conceptovereenkomst, Artikel 6 – Herzieningsclausules	Citaat: “Indien Opdrachtnemer het indexatieverzoek niet tijdig indient vervalt het recht op indexatie.” Vraag: Deze bepaling legt een disproportioneel risico bij opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat een te late indiening slechts leidt tot uitstel van de indexatie, niet tot definitief verlies van het recht?	Een opdrachtnemer heeft daar zelf invloed op en dus daarmee ook op (de proportionaliteit van) het risico. Het gehele citaat, , beperkt het risico overigens tot een jaar.
51	Referentie: Conceptovereenkomst, Artikel 3 – Prijs en facturering	Citaat: “De overeengekomen tarieven zijn vastgelegd in de offerte (Bijlage D). De aangeboden prijzen zijn vast voor de gehele duur van de overeenkomst, inclusief eventuele verlengingen.” Vraag: Het uitsluiten van prijsaanpassingen tijdens verlengingen is disproportioneel. Kunt u bevestigen dat indexatie minimaal jaarlijks mogelijk is, conform DPI en cao-ontwikkelingen?	Nee wel volgens CPI. Echter mag de initieel geboden prijs niet verhoogd worden.
52	Referentie: Conceptovereenkomst, Artikel 2 – Duur van de overeenkomst	Citaat: “De overeenkomst gaat in op 1 april 2026 en eindigt op 30 september 2027. Opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst met maximaal drie maal één jaar te verlengen.” Vraag: De verlengingsoptie ligt eenzijdig bij opdrachtgever. Kan opdrachtgever bevestigen dat opdrachtnemer bij verlenging recht heeft op herziening van tarieven conform CPI en cao-ontwikkelingen, zodat de risico's evenredig verdeeld worden?	Indien er verlengd wordt mag er uiteraard geïndexeerd worden zoals beschreven in de stukken. Dus obv CPI
53	Referentie: Verwerkersovereenkomst, Artikel 2.2 – Duur	Citaat: “Deze verwerkersovereenkomst eindigt op het moment dat Verwerker de verwerking van persoonsgegevens op grond van de Hoofdovereenkomst heeft beëindigd.” Vraag: Kunt u bevestigen dat opdrachtgever optreedt als verwerkingsverantwoordelijke en opdrachtnemer uitsluitend als verwerker, en dat opdrachtgever verantwoordelijk blijft voor de rechtmatigheid van de gegevensverwerking?	Zie antwoord vraag 42
54	Referentie: Conceptovereenkomst, Artikel 4 – Meer- en minderwerk	Referentie: VNG-voorwaarden, Artikel 16 – Aansprakelijkheid Citaat: “De aansprakelijkheid van de Contractant kan oplopen tot € 5.000.000 per contractjaar.” Vraag: Deze aansprakelijkheidslimiet is disproportioneel in verhouding tot de opdrachtsom. Kunt u bevestigen dat aansprakelijkheid wordt gemaximeerd tot de jaarlijkse opdrachtsom, conform proportionaliteitsbeginsel?	Zie antwoord vraag 11
55	Referentie: Aankondiging – Inschrijving	Citaat: “Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 30/10/2025 12:00 uur.” Vraag: Wordt de gemeente een Nota van Inlichtingen 2 toegestaan waarin ook nieuwe vragen (niet alleen verdiepende) kunnen worden gesteld, zodat inschrijvers reëel kunnen inspelen op antwoorden die pas laat beschikbaar komen?	Zie planning. Na deze beantwoording heeft inschrijver 2 weken om vragen te stellen over de NvI/ deze antwoorden. Antwoorden 2de ronde komen uiterlijk 16 oktober beschikbaar dat is ruim voor de wettelijke bepaalde termijn van 10 dagen voor uiterste datum ontvangst inschrijvingen. Zoals in de Leidraad is beschreven behoudt de gemeente zich het recht voor nieuwe vragen na de eerste Nota wel of niet te beantwoorden. Echter heeft de Gemeente daartoe geen verplichting, ook om de planning te kunnen aanhouden en niet onnodig vertraging op te lopen.
56	Referentie: Aankondiging – Gunningscriteria	Citaat: “Criterium kwaliteit: 80 punten. Criterium prijs: 20 punten.” Vraag: Kunt u toelichten hoe de commissie de kwaliteitscriteria beoordeelt (bijv. scorematrix of consensusmodel) en wie daarin zitting nemen? Zonder transparantie bestaat risico op willekeur en ongelijke behandeling.	Zie hoofdstuk 5. score en Gunning

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
57	Referentie: Aanbestedingsdocument, par. 5.2 – Social Return	Citaat: “De opdrachtnemer verplicht zich om na gunning in totaal 3,5% van de totale opdrachtsom aan te wenden voor SRol.” Vraag: Gezien de strenge personeelseisen (VOG, diploma's beveiliging, taalvereisten), is het praktisch onmogelijk om SRol volledig binnen de opdracht in te vullen. Kunt u bevestigen dat alternatieve invulling, zoals inkoop bij sociale ondernemingen of scholing, ook volledig wordt geaccepteerd?	Zie antwoord vraag 47
58	Referentie: Aanbestedingsdocument, par. 5.1.2 – Verbeterplan	Citaat: “Bij structurele tekortkoming op één of meerdere contractafspraken kan een boete gefactureerd worden ter hoogte van 150% van de jaaromzet.” Vraag: Een boete van 150% van de jaaromzet is disproportioneel en kan tot miljoenen leiden, ongeacht de ernst van de tekortkoming. Kunt u bevestigen dat boetes worden gemaximeerd tot een percentage van de betreffende maandfactuur of deelprestatie?	Zie antwoord vraag 28
59	Referentie: Aanbestedingsdocument, par. 5.1 – KPI's en sturing	itaat: “Bij de uitvoering van de opdracht zal getoetst worden op de KPI's: kwaliteit van de dienstverlening; rapportages; coördinatie en sturing, welzijnswerk, beveiliging en schoonmaak.” Vraag: U noemt KPI's zonder objectieve normen of meetmethoden. Kunt u de exacte beoordelingscriteria (frequentie rapportages, normeringen) vooraf beschikbaar stellen zodat opdrachtnemer zijn dienstverlening daarop kan inrichten?	Zie antwoord vraag 48
60	Referentie: Conceptovereenkomst, Artikel 6 – Herzieningsclausules	Citaat: “Indien Opdrachtnemer het indexatieverzoek niet tijdig indient vervalt het recht op indexatie.” Vraag: Deze bepaling is buitensporig streng. Kunt u bevestigen dat bij te late indiening het recht op indexatie slechts wordt uitgesteld, maar niet definitief vervalt?	Zie antwoord vraag 50
61	Conceptovereenkomst, Artikel 3 – Prijs en facturering	Citaat: “De aangeboden prijzen zijn vast voor de gehele duur van de overeenkomst, inclusief eventuele verlengingen.” Vraag: Het uitsluiten van prijsaanpassingen bij verlengingen is disproportioneel gezien inflatie en cao-ontwikkelingen. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer minimaal jaarlijks mag indexeren conform DPI en cao-afspraken?	Zie antwoord vraag 51
62	Referentie: Aanbestedingsdocument, Conceptovereenkomst Artikel 2 – Duur overeenkomst	Citaat: “De overeenkomst gaat in op 1 april 2026 en eindigt op 30 september 2027. Opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst met maximaal drie maal met één jaar te verlengen.” Vraag: De verlengingsopties liggen uitsluitend bij opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer bij verlenging eenzijdig mag indexeren en aanvullende voorwaarden mag stellen, zodat de risico's evenredig verdeeld blijven?	Zie antwoord vraag 52
63	Referentie: PvE 3.8	Citaat: “De coördinator locatiebeheer is verantwoordelijk voor het naleven van het sanctiebeleid en het geven van officiële waarschuwingen conform het sanctiebeleid (opgesteld door de gemeente).” Vraag: Kunt u ons dit sanctiebeleid vooraf beschikbaar stellen, zodat opdrachtnemer kan beoordelen of de uitvoering juridisch haalbaar is en binnen onze taakomschrijving past?	Nee, deze ontvangt u na gunning.
64	Referentie: PvE 1.17	Citaat: “Bij beëindiging van de opdracht werkt opdrachtnemer te allen tijde mee met de opdrachtgever om een zo efficiënt en effectief mogelijke overgang te realiseren naar een eventuele nieuwe opdrachtnemer.” Vraag: Kunt u bevestigen dat de kosten voor overdracht en inwerken van een nieuwe opdrachtnemer separaat vergoed worden? Anders legt u overdrachtskosten disproportioneel bij de vertrekkende opdrachtnemer.	Zie antwoord vraag 41

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
65	Referentie: PvE 1.14	Citaat: “Opdrachtnemer verwerkt de gegevens die verkregen worden met de werkzaamheden in het kader van de overeengekomen levering. De gegevens worden niet overgedragen aan derden en worden niet gebruikt voor andere doeleinden.” Vraag: U verplicht opdrachtnemer gegevens te verwerken. Kunt u bevestigen dat de gemeente als verwerkingsverantwoordelijke optreedt en opdrachtnemer uitsluitend als verwerker handelt conform AVG en de bijgevoegde verwerkersovereenkomst?	Zie antwoord vraag 42
66	Referentie: PvE 5.10	Citaat: “Personeel ingezet door opdrachtnemer dient in het bezit te zijn van het diploma Beveiligers niveau 2 (grijze pas).” Vraag: Deze eis sluit vrijwel alle kandidaten met SROl-profiel uit. Kunt u bevestigen dat voor ondersteunende taken ook lager gekwalificeerd personeel mag worden ingezet, mits altijd minimaal één beveiligers niveau 2 aanwezig is?	Nee, alle beveiligers niveau 2.
67	Referentie: PvE 4.7	Citaat: “Uitvoeren van periodieke kamercontroles (op hygiëne en verboden bezittingen) en hierover rapporteren.” Vraag: U verplicht opdrachtnemer om kamercontroles uit te voeren. Kunt u bevestigen dat de juridische basis voor deze controles door de gemeente is vastgelegd en dat opdrachtnemer hierin enkel uitvoerend optreedt?	Ja.
68	Referentie: PvE 4.6	Citaat: “Ondersteunen bij kleine hand- en spandiensten, zoals een lamp vervangen, deurklinken vastzetten of het ophangen van een plank.” Vraag: Dit betreft klein technisch onderhoud. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer niet verantwoordelijk is voor structureel onderhoud en vervangingen die tot het domein van de eigenaar behoren?	Ja.
69	Referentie: PvE 2.8	Citaat: “Opdrachtnemer regelt dat het sociale team van maandag tot vrijdag tijdens kantooruren aanwezig is op de locatie voor een x-aantal uren (aantal uren beargumenteren door opdrachtnemer).” Vraag: Het aantal uren wordt aan opdrachtnemer overgelaten, waardoor inschrijvers verschillende aannames hanteren. Kunt u een minimum aantal uren vastleggen zodat de inschrijvingen vergelijkbaar zijn?	Nee, het gaat om de visie van de inschrijver hierop. Zie voor een indicatie vraag 4.
70	Referentie: PvE 1.25	Citaat: “Alle medewerkers zijn bij start werkzaamheden in het bezit van een Verklaring omtrent het Gedrag (VOG) die niet ouder is dan drie maanden.” Vraag: Kunt u bevestigen dat medewerkers met een lopende VOG-aanvraag tijdelijk mogen starten? Zonder dit risico ontstaat mogelijk vertraging in de implementatie.	Voor de implementatie zijn 3 maanden ingeruimd. Daarbinnen kan een VOG worden aangevraagd. Zie verder ook antwoord vraag 27.
71	Referentie: PvE 1.7	Citaat: “Onder een vast team wordt verstaan het plaatsen van een coördinator locatiebeheer, vaste huismeesters, beveiligers en sociaal werkers op de opvanglocatie, behoudens vakanties, zon- en feestdagen.” Vraag: U verplicht een vast team, maar specificeert geen minimum formatieomvang per functie. Kunt u bevestigen hoeveel FTE per discipline minimaal aanwezig moet zijn zodat inschrijvers gelijkwaardig kunnen calculeren?	Zie antwoord vraag 4.
72	Referentie: PvE 1.6	Citaat: “De Opdrachtnemer is eindverantwoordelijk voor de eigen dienstverlening, ook wanneer hij onderdelen van zijn werkzaamheden uitbesteedt aan een onderaannemer.” Vraag: U legt de eindverantwoordelijkheid volledig bij opdrachtnemer, ook voor taken die specialistische onderaannemers uitvoeren. Kunt u bevestigen dat opdrachtgever opdrachtnemer niet aansprakelijk houdt voor fouten van derden die door de gemeente zelf worden aangewezen of verplicht gesteld?	De gemeente wijst geen derden aan of stelt verplicht.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
73	Referentie: PvE 1.1	Citaat: "Opdrachtnemer dient mee te werken aan mogelijke veranderingen binnen de uitvoeringspraktijk, zover dit mogelijk is binnen de grenzen van redelijkheid en billijkheid en vertaalt deze aanpassingen niet naar separate meerkosten aan de Opdrachtgever." Vraag: U verplicht opdrachtnemer aanpassingen door te voeren zonder vergoeding. Kunt u bevestigen dat wijzigingen in landelijke regelgeving of gemeentelijk beleid die extra inzet vereisen, separaat vergoed mogen worden?	Er staat binnen de grenzen van redelijkheid en billijkheid. Mocht de veranderling binnen de uitvoeringspraktijd door landelijk of gemeentelijk beleid buiten de grenzen van redelijkheid en billijkheid vallen, zullen daar aparte afspraken over gemaakt worden.