

Algemene informatie

Aanbesteding: Schoon - Voortgezet Onderwijs van Amsterdam
Aanbestedende Dienst: ROC van Amsterdam - Flevoland en Voortgezet Onderwijs van Amsterdam
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Vragen Cleanbuilding ronde 1 N.V.I.

Vraag:
Goedemorgen,

Hierbij onze vragen voor ronde 1 van de N.V.I.

1. Bijlagen: Kunt u bijlage 1 (bestand overname personeel) met ons delen?
2. P.V.E. 2.7: zijn er op dit moment al locaties waarbij de vloeren zijn voorzien van een PU-coating?
3. Subgunningscriteria, 2.1 gebruikerstevredenheid: wordt de gebruikerstevredenheid op dit moment al gemeten en op welke manier wordt dit gemeten?

Met vriendelijke groet,
Gertjan van Driel
Cleanbuilding B.V.

Antwoord:
"1. U kunt dit bestand opvragen via de berichtenmodule.
2. Op dit moment niet.
3. De gebruikerstevredenheid is in oktober 2023 gemeten, middels een digitale enquête onder medewerkers en leerlingen. In bijlage J, resultaten belevingsmeting hebben wij de resultaten opgenomen ter informatie"

Percelen: P1 Schoon - Stichting Voortgezet Onderwijs van Amsterdam
Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Programma van Eisen eis 36

Vraag:

Is aannname van inschrijver juist dat, indien PU coating is aangebracht, de meubels (stoelen en tafels) zijn voorzien van krasbescherming om de PU gecoate vloer te beschermen tegen krassen?

Antwoord:

Indien PU Coating wordt aangebracht, zorgt het VOvA voor passende krasbescherming onder de meubels. Hiervoor maakt het VOvA wel graag gebruik van de adviezen van de dienstverlener.

Percelen: P1 Schoon - Stichting Voortgezet Onderwijs van Amsterdam

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 3 subgunningscriteria – 2.2 inrichting van samenwerking

Vraag:

kunt u uw organisatiemodel ten aanzien van VOVA schematisch weergeven?

Antwoord:

Zie Bijlage K Organogrammen

Percelen: P1 Schoon - Stichting Voortgezet Onderwijs van Amsterdam

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Programma van Eisen Eis 53

Vraag:

Kunt u bijlage 1 overname personeel beschikbaar stellen aan inschrijver?

Antwoord:

U kunt dit bestand opvragen via de berichtenmodule.

Percelen: P1 Schoon - Stichting Voortgezet Onderwijs van Amsterdam

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Programma van Eisen Eis 33

Vraag:

U geeft aan dat dienstverlener verantwoordelijk is voor de aanvraag van

vergunningen t.b.v. de inzet bereikbaarheidsvoorzieningen. Kunt u aangeven in hoeverre dat in de huidige situatie van toepassing is? En is het akkoord dat extra kosten hieromtrent apart mogen worden doorbelast net zoals bereikbaarheidsvoorzieningen in relatie tot aanpassingen in RI&E zoals beschreven in PVE eis 34?

Antwoord:

"Dit is geen onderdeel van de inschrijfprijs en deze kosten mogen 1 op 1 doorbelast worden. Voordat kosten worden gemaakt dient afstemming met de facilitair manager van de betreffende locatie plaats te vinden.

Let op binnen gemeente Amsterdam is een vergunning niet altijd noodzakelijk en kan er vaak een melding volstaan met een situatieschets. Dit kan kosteloos. De melding is verplicht. Bij het verzuimen van een melding of vergunningaanvraag komt de boete voor rekening van de dienstverlener. <https://www.amsterdam.nl/ondernemen/vergunningen/wevos/overzicht/object-neerzetten/#h0475faef-ce28-4acd-b521-14d3e17c6860> "

Percelen: P1 Schoon - Stichting Voortgezet Onderwijs van Amsterdam

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Tussentijdse opzegmogelijkheid

Vraag:

In de contractdocumenten staan geen bepalingen opgenomen over tussentijdse opzegging van de overeenkomst. Aangezien partijen streven naar een gelijkwaardig partnership is het wenselijk dat de overeenkomst in de mogelijkheid voorziet dat opdrachtgever dan wel opdrachtnemer de overeenkomst op enig moment tussentijds kan beëindigen. Uiteraard is het de intentie om de samenwerking gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst voort te laten duren. Echter kunnen er tijdens de looptijd substantiële veranderingen plaatsvinden in de zakelijke, financiële, technische en/of commerciële omstandigheden. Deze omstandigheden kunnen tot gevolg hebben dat één van de partijen aanzienlijke moeilijkheden ondervindt, dat het voortduren van de overeenkomst niet kan worden geleverd van één of beide partijen.

In dergelijke situaties acht inschrijver het noodzakelijk dat het voor beide partijen mogelijk moet zijn de overeenkomst op te zeggen. Uiteraard zal er in dergelijke situaties een redelijke opzegtermijn in acht worden genomen. Is opdrachtgever bereid in de overeenkomst een tussentijdse opzegmogelijkheid op te nemen?

Antwoord:

Opdrachtgever acht een opzegtermijn van drie maanden te kort. Een wederkerige opzegtermijn van 24 maanden stelt beide partijen in staat om

continuïteit in dienstverlening te waarborgen.

Percelen: P1 Schoon - Stichting Voortgezet Onderwijs van Amsterdam

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Artikel 26.1 sub a

Vraag:

opdrachtnemer beschikt niet over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Uiteraard beschikt opdrachtnemer wel over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Is opdrachtgever bereid de eis van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vallen?

Ter toelichting: een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is niet passend bij de situatie en past niet bij de aard van de werkzaamheden en is daardoor geen gangbare verzekering in de schoonmaakbranche. Immers de risico's die worden gedekt door een beroepsaansprakelijkheidsverzekering spelen niet in deze situatie. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is immers een verzekering die wordt afgesloten door adviserende beroepsgroepen zoals advocaten, notarissen en medici.

Antwoord:

De contractuele verplichting tot hebben van een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met voldoende dekking volstaat.

Percelen: P1 Schoon - Stichting Voortgezet Onderwijs van Amsterdam

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden artikel 22.3

Vraag:

Is opdrachtgever bereid door vakorganisaties georganiseerde stakingen onder het overmachtbegrip te scharen?

Antwoord:

"De Hoge Raad heeft bij een wilde staking bepaald dat de werkgever door moet betalen als er sprake is van een wilde (ongeorganiseerde) staking. Als er sprake is van een georganiseerde staking dan hoeft de werkgever niet door te betalen. De werknemer heeft dan immers het voordeel dat bereikt wordt door de staking. Opdrachtgever zal in geval van georganiseerde staking niet tot doorbetaling overgaan.

Samengevat betekent dit dat alleen wilde stakingen conform de definitie van

De Hoge Raad vallen onder overmacht. "

Percelen: P1 Schoon - Stichting Voortgezet Onderwijs van Amsterdam

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden Artikel 6.2

Vraag:

Is opdrachtgever bereid te aanvaarden dat zij – behoudens calamiteiten – haar bezwaren tegen een werknemer van opdrachtnemer schriftelijk (mag per e-mail) aan opdrachtnemer dient te melden, waarna opdrachtnemer in overleg met opdrachtgever bepaalt, of de werknemer dient te worden vervangen?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Schoon - Stichting Voortgezet Onderwijs van Amsterdam

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden artikel 4

Vraag:

Klopt het dat dit artikel – in elk geval in die situaties waarin dagelijks wordt schoongemaakt – toepassing mist? Het ligt volgens opdrachtnemer niet voor de hand, dat opdrachtgever de diensten na elke levering/uitvoering - steeds binnen dertig werkdagen - door middel van een kennisgeving aan opdrachtnemer accepteert.

Antwoord:

Wij laten het artikel in stand en zullen de schoonmaak uiteraard beoordelen aan de hedendaagse praktijk. Wij verwijzen ook naar artikel 4.4.

Percelen: P1 Schoon - Stichting Voortgezet Onderwijs van Amsterdam

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Overeenkomst Artikel 15.3

Vraag:

Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat partijen over en weer aansprakelijkheid voor indirecte schade (hoe ook genaamd) uitsluiten? Opdrachtnemer verstaat onder indirecte schade in elk geval: gevolgschade, handelsverlies, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.

Antwoord:

Neen, opdrachtgever is niet bereid tot het wijzigen en inperken van aansprakelijkheid.

Percelen: P1 Schoon - Stichting Voortgezet Onderwijs van Amsterdam

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Overeenkomst Artikel 6.5

Vraag:

Is opdrachtgever bereid overeen te komen deze bepaling te laten vervallen en aansluiting te zoeken bij de wettelijke vervaltermijnen? Zo niet, kan opdrachtgever gemotiveerd aangeven waarom niet en is zij dan bereid een vervaltermijn van 1 jaar overeen te komen?

Antwoord:

De wettelijke termijn om een factuur te versturen is op de 15e dag van de maand die volgt op de maand waarin je de producten of diensten geleverd hebt.

Opdrachtgever vindt een factuurontvangst uiterlijk 6 maanden na ontvangst van producten of diensten een redelijke coulance, waarbij de facturen nog controleerbaar zijn m.b.t. ontvangst van producten en diensten.

Opdrachtgever laat dit artikel ongewijzigd.

Percelen: P1 Schoon - Stichting Voortgezet Onderwijs van Amsterdam

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Overeenkomst Artikel 4.7

Vraag:

Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat de in het kader van de deze artikelen mogelijkerwijs aan opdrachtnemer door te belasten kosten (van inzet van derden en overige schadeposten) nimmer meer bedragen dan 125% van de kosten, die opdrachtnemer op basis van de overeenkomst voor dezelfde (of vergelijkbare) werkzaamheden bij opdrachtgever in rekening

zou mogen brengen?

Antwoord:

Neen, opdrachtgever laat artikel 4.7 van de overeenkomst ongewijzigd in stand.

Percelen: P1 Schoon - Stichting Voortgezet Onderwijs van Amsterdam

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Overeenkomst Artikel 4.5.c

Vraag:

Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat dit artikel toepassing mist, indien de fusie, splitsing of overdracht geheel intraconcern plaatsvindt?

Antwoord:

Neen, niet akkoord artikel 4.5 c blijft ongewijzigd.

Percelen: P1 Schoon - Stichting Voortgezet Onderwijs van Amsterdam

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Overeenkomst Artikel 4.4

Vraag:

Opdrachtgever kan de schoonmaakwerkzaamheden voor een bepaalde locatie op elk moment en per direct beëindigen in de volgende situaties: verhuizing, sluiting van een locatie, beperking van activiteiten, zwaarwegende bedrijfsbelangen. Omdat een aanpassing van de dienstverlening een grote impact kan hebben op de werkzaamheden en de medewerkers van inschrijver acht opdrachtnemer het in ieder geval noodzakelijk dat bij significante wijzigingen (zoals een sluiting van een locatie ofwel een verhuizing) dat opdrachtgever opdrachtnemer hiervan tijdig op de hoogte brengt. Een overgangssituatie van minimaal 3 maanden is hierin passend, zodat partijen voldoende tijd hebben voor een zorgvuldige afbouw en overdracht en voldoende afstemming kunnen hebben over operationele en financiële consequenties. Is opdrachtgever daarom bereid in geval van significante wijzigingen opdrachtnemer hierover tijdig te informeren?

Antwoord:

ROCvA-F zal minimaal 3 maanden van tevoren een sluiting van een

vestiging aan Opdrachtnemer doorgeven. Het ROCvA-F is een flexibele MBO onderwijsinstelling waarbij nieuwe opleidingen worden gestart en soms onderwijslocaties worden opgeheven. Consequenties worden besproken met de dienstverlenende partijen en er zal altijd worden gezocht naar een mensgerichte oplossing.

Percelen: P1 Schoon - Stichting Voortgezet Onderwijs van Amsterdam

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Overeenkomst artikel 4.2

Vraag:

Op dit moment is deze bepaling zo geformuleerd dat de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen uitsluitend voorbehouden is aan opdrachtgever. In het kader van goed en gelijkwaardig partnership is het in ieder geval wenselijk dat verlenging van de overeenkomst slechts mogelijk is indien beide partijen daar mee instemmen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om op te nemen dat partijen altijd over een contractverlenging tijdig met elkaar in overleg gaan, en gezamenlijk beslissen om de samenwerking wel of niet voort te zullen zetten. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet?

Antwoord:

"

Wij zijn bereid de keuze tot verlenging wederzijds te maken, met daarbij een termijn van 24 maanden voorafgaand aan de einddatum danwel einddatum van de verlenging. Dit zal worden aangepast in de overeenkomst, opgenomen als bijlage 4, concept overeenkomst. Concreet betekent dit dat er op de volgende data in overleg besloten wordt over de eerstvolgende verlengingsoptie: 15 juli 2028, 15 juli 2030, 15 juli 2031. "

Percelen: P1 Schoon - Stichting Voortgezet Onderwijs van Amsterdam

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Leidraad paragraaf 2.14.2

Vraag:

Op pagina 11 van de Leidraad Europese aanbesteding staat in paragraaf 2.13.2 Documenten een overzicht waar onze offerte uit dient te bestaan. Uit dit overzicht kunnen wij opmaken dat de Referentieformulier(en) Onderdeel van de Inschrijving dient te zijn. Echter, op pagina 15 van genoemde document staat bij paragraaf 3.3 Bewijsstukken dat door invullen en

rechtsgeldig ondertekenen van het bijgevoegde UEA inschrijvers kunnen verklaren dat de uitsluitingsgronden niet op hen van toepassing zijn en dat wordt voldaan aan de geschiktheidseisen. En dat een referentiebeschrijving pas binnen 10 kalenderdagen na het communiceren van het gunningsbesluit door de inschrijver aan wie de opdracht gegund wordt hoeft te worden overlegd. Kunt u aangeven of u de referentiebeschrijving bij de offerte wenst te ontvangen of pas na gunning door de winnende partij?

Antwoord:

Bij de inschrijving, dit is aangepast in de leidraad V2.

Percelen: P1 Schoon - Stichting Voortgezet Onderwijs van Amsterdam

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Leidraad paragraaf 3.1

Vraag:

Op pagina 14 van de Leidraad Europese aanbesteding staat in paragraaf 3.1 Uitsluitingsgronden dat Inschrijvers dienen te verklaren geen bemoeienissen met Rusland te onderhouden. Wij dienen hiervoor de verklaring Russische betrokkenheid te ondertekenen en toe te voegen aan onze Inschrijving. Op pagina 11 van de Leidraad Europese aanbesteding staat in paragraaf 2.13.2 Documenten een overzicht waar onze offerte uit dient te bestaan. Het door u beschreven document dienen wij conform dit overzicht echter pas na een voorgenomen gunning te overleggen. Kunt u bevestigen dat hetgeen gesteld op pagina 11 leidend is, en daarmee het door u gevraagde document pas bij gunning dienen te overleggen?

Antwoord:

Bij inschrijving, dit is aangepast in de leidraad V2.

Percelen: P1 Schoon - Stichting Voortgezet Onderwijs van Amsterdam

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Leidraad paragraaf 2.13.2

Vraag:

Op pagina 11 van de Leidraad Europese aanbesteding staat in paragraaf 2.13.2 Documenten een overzicht waar onze offerte uit dient te bestaan. Bij het onderdeel Inschrijving Antwoorden op open vragen staat aangegeven dat de naamgeving als volgt dient te zijn: Antwoorden <naam inschrijver>, aangeleverd in PDF. Op Tendered wordt de beantwoording vragen echter

uitgesplitst in 4 afzonderlijke onderwerptitels, namelijk Gebruikerstevredenheid, Inrichting van de samenwerking, Duurzaam werkgeverschap en Samenwerking met specialisten in de keten. Op Tendered worden deze verschillende onderwerpen ook afzonderlijk uitgevraagd. Kunt u bevestigen dat wij onze beantwoording op en uitwerking van deze 4 afzonderlijke onderwerpen kunnen samenvoegen in 1 document met de naamgeving zoals voorgeschreven: Antwoorden <naam inschrijver>? En wij deze bijlage 4x, dus bij elke afzonderlijke vraag op Tendered kunnen uploaden als beantwoording van die bewuste vraag?

Antwoord:

Wij geven u hierin de vrijheid: U kunt dit samenvoegen in 1 document en bij de vragen uploaden of u kunt een document per vraag maken en dat bij de vragen uploaden.

Percelen: P1 Schoon - Stichting Voortgezet Onderwijs van Amsterdam

Beantwoord op: 22 okt. 2024

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Gelijk speelveld voor alle inschrijvers

Vraag:

U vraagt enkel sanitaire verbruiksartikelen van Tork uit. Om te zorgen voor een gelijk speelveld voor alle inschrijvers en in het licht van het gelijkheidsbeginsel van de Aanbestedingswet vragen wij u om Inschrijvers toe te staan alternatieve dispensers en verbruiksartikelen aan te bieden. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, graag uw toelichting. Zo ja, kunt u het prijzenblad hier ook op aanpassen?

Antwoord:

In de scope van de aanbesteding worden GEEN dispensers uitgevraagd. VOvA heeft eigen dispensers.

Voor de verbruiksartikelen is het toegestaan en alternatief aan te bieden, met de voorwaarde dat het alternatief geschikt moet zijn voor de dispensers die in eigendom zij van het VOvA.

Een overzicht van de dispensers is opgenomen als bijlage L.

Percelen: P1 Schoon - Stichting Voortgezet Onderwijs van Amsterdam

Beantwoord op: 22 okt. 2024