

Bijlage B – Opleverstaat glasbewassing

*Openbare Europese Aanbesteding
'schoon'*

Versie 1.0 | Datum 30 augustus 2024

Opleverstaat glasbewassing

Element	Opleverniveau na schoonmaak
Gevelglas buitenzijde*	Vrij van alle soorten vervuiling. Directe omlijsting en onderliggende delen (zoals vensterbanken, kozijnen, deurkozijnen), vrij van lekstrepen en/of morswater.
Gevelglas binnenzijde*	Vrij van alle soorten vervuiling. Directe omlijsting en onderliggende delen (zoals vensterbanken, kozijnen, deurkozijnen), vrij van lekstrepen en/of morswater.
Separatieglas*	Vrij van alle soorten vervuiling. Directe omlijsting en onderliggende delen (zoals vensterbanken, kozijnen, deurkozijnen), vrij van lekstrepen en/of morswater.
Dakglas binnen-/buitenzijde*	Vrij van alle soorten vervuiling. Directe omlijsting en onderliggende delen (zoals vensterbanken, kozijnen, deurkozijnen), vrij van lekstrepen en/of morswater.
Tourniquet*	Verwijderen van vervuiling boven op de tourniquet.

*elementen dienen egaal schoon te zijn zonder streep- of vlekvorming.

Als fouten worden aangemerkt:

Niet of onvoldoende verwijderd vuil, zoals uitwerpselen van insecten, plakband resten, methodefouten (o.a. lekstrepen, vegen) en spinrag met uitzondering van verfspatten. Lekstrepen en/of morswater op onderliggende beplating, vensterbanken, meubilair, etc. wordt door de dienstverlener verwijderd.

Aanwijzingen glasbewassing

De uitvoering van de glasbewassing vindt plaats volgens onderstaande aanwijzingen:	
Algemene voorschriften:	De dienstverlener ziet er op toe dat het personeel de werkzaamheden uitvoert volgens de wettelijke geldende voorschriften, zoals die onder meer staan vermeld in de Arbowet en Arbocatalogus.
	Daarnaast worden alle opgedragen werkzaamheden, inclusief de afroepwerkzaamheden uitgevoerd in overeenstemming met de doelen en maatregelen uit de "Collectieve arbeidsovereenkomst in het schoonmaak- en glazenwassersbedrijf.

De dienstverlener treft alle noodzakelijke voorzorgsmaatregelen ter voorkoming van een legionella besmetting. Deze besmetting kan bijvoorbeeld ontstaan in restwater in de gebruikte slangen.

Naast persoonlijke veiligheid wordt er aandacht besteed aan de omgevingsveiligheid. De dienstverlener waarborgt de veiligheid van gebouwgebruikers en passanten in relatie tot de uit te voeren werkzaamheden. Toegankelijke gebieden die onder het werkterrein van de reinigingswerkzaamheden zijn gelegen, moeten ruim worden afgezet met duidelijk zichtbare middelen. Passanten mogen geen hinder ondervinden van water dat tijdens de werkzaamheden valt. De dienstverlener draagt zorg voor de noodzakelijke veiligheidsmiddelen- en maatregelen.

Indien blijkt dat voor uitvoering extra ruimte noodzakelijk is, wordt in overleg met opdrachtgever parkeergelegenheid afgezet. Te allen tijde wordt voorkomen dat eigendommen van gebouwgebruikers (auto's) beschadigd kunnen worden.

Gemorst water moet uit veiligheidsoverwegingen direct opgeruimd worden. De dienstverlener houdt het werkterrein (daken, gondels en opslagruimtes) schoon te houden van afval, materiaalresten e.d.

Chemisch afval voert de dienstverlener voor eigen rekening af.

Bij felle zon in combinatie met een hoge buitentemperatuur is opdrachtgever gerechtigd het wassen van het buitenglas en glasvliesgevel gedurende een bepaalde periode te staken. Dit in verband met het te snel opdrogen van de residuen. Bij temperaturen onder het vriespunt mogen er geen werkzaamheden plaatsvinden.

Het betreden van de daken mag uitsluitend geschieden via de daartoe aangelegde looppaden. Schade voortvloeiend uit het onjuist gebruik van de daken wordt door de opdrachtgever op de dienstverlener verhaald. Bij betreden van daken schrijven de medewerkers zich in in het logboek van de locatie.

Daar waar wettelijke bepalingen zijn voorgeschreven voor het dragen van persoonlijke beschermingsmiddelen worden deze opgevolgd.

Werkmaterialen worden bij (tijdelijke) onderbreking van de werkzaamheden veilig buiten het zicht van gebouwgebruikers opgeborgen. Tijdens de lunchtijden mogen er geen werkzaamheden worden uitgevoerd in restauratieve ruimten, alsmede de openbare verkeersruimten die direct daaraan grenzen.

	Eten, drinken en roken tijdens het uitvoeren van het werk is niet toegestaan. Roken is in algemene zin niet toegestaan op de terreinen van het VOvA.
	Gebruik van technische ruimten als eetgelegenheid c.q. pauzeruimte is niet toegestaan.
	Bij gebruik van pauzeruimten worden door het personeel van de dienstverlener geen beschermingsmiddelen achtergelaten. Bij het verlaten van deze ruimten, levert het personeel deze ruimten schoon op.
Gebruiksvoorschriften voor de gevelinstallatie:	Aanwezige gevelinstallaties mogen niet worden gebruikt indien de weersomstandigheden dit niet toelaten. De voorschriften van de dienstverlener van de gevelinstallatie zijn hierbij leidend.
	Bij gebruik van de gevelinstallatie moet vooraf het logboek worden getekend, storingen worden direct gemeld, schade door ondeskundig gebruik of moedwillige vernieling wordt, indien aantoonbaar, verhaald op de gebruiker. Voordat de dienstverlener gebruik maakt van de aanwezige installaties, wordt samen met de opdrachtgever de aanwezige situatie aangaande toegang en gebruik beoordeeld.
	De gevelinstallatie mag pas worden betreden na akkoord van de daartoe bevoegde functionaris van de opdrachtgever. Gebruik van de gevelinstallatie mag alleen door daarvoor bevoegde glazenwassers, een en ander moet middels legitimatie aantoonbaar te zijn.
	Bij het verlaten van de gevelinstallatie wordt deze in de start- c.q. rustpositie op het dak teruggeplaatst. De sleutels mogen nooit in de installatie achter blijven. Daarnaast wordt de stroom afgekoppeld, worden kabels opgeruimd en de gondels vergrendeld aan de rails (indien deze voorziening aanwezig is).
	Het verplaatsen van de gevelinstallatie met als doel de bereikbaarheid te vergroten door middel van het afzetten aan de gevel is ten strengste verboden.
	De keuringsrapporten van alle gevelinstallaties zijn ter inzage bij opdrachtgever. De opdrachtgever is verplicht preventief onderhoud en periodieke keuringen te laten uitvoeren; klachten en/of verstoringen zullen na melding van de dienstverlener direct aan onderhoudende partij worden gemeld met de vraag deze zo snel mogelijk te laten verhelpen.
	Bij gebruik van de gevelinstallatie moet iedere uitvoerende individueel geborgd zijn aan de daarvoor aangebrachte borgingspunten op het dak. Dit vindt plaats met goedgekeurde vallijnen, persoonlijke harnasgordels en bevestigingshaken.

	De dienstverlener stelt zich op de hoogte en werkt conform de bedienings- en veiligheidsvoorschriften die gelden voor het gebruik van de gevelinstallaties. De registers liggen ter inzage bij de opdrachtgever. Sleutels voor de installatie zijn bij de opdrachtgever af te halen. De sleutels worden aan het einde van elke werkdag weer ingeleverd.
Gebruiksvoorschriften voor de hoogwerker en overige bereikbaarheidsvoorzieningen:	Inzet van hoogwerker en overige bereikbaarheidsvoorzieningen moet aantoonbaar conform de geldende regels plaatsvinden. Een kopie van het keuringsbewijs moet op verzoek kunnen worden getoond.
	Het gebruik van hoogwerker en overige bereikbaarheidsvoorzieningen wordt overeenkomstig de voorschriften uitgevoerd. Alle benodigde voorzieningen welke door de dienstverlener worden toegepast moeten eveneens voldoen aan de eisen van de Arbeidsinspectie. Tevens is de NEN 2484 van toepassing.
	Een hoogwerker moet voorzien zijn van een plaat waarop de maximale gebruikslast staat vermeld. Deze maximale gebruikslast mag nooit worden overschreden. Daarnaast wordt rekening gehouden met de maximale vloerbelasting van de hoogwerker.
	Gebruik van de hoogwerker mag alleen door daarvoor bevoegde glazenwassers. Een en ander is aantoonbaar middels legitimatie.
	Voor het werken met hoogwerkers in de buurt van bovenleidingen (treinen en trams) gelden strenge veiligheidsvoorschriften. De hoogwerker moet in deze gevallen geaard te zijn.