



MARKTCONSULTATIE

Voorselectie- en basistests, met kenmerk IUC24-776

Aanbestedende dienst : IUC Belastingdienst
Versie : V1.0
Kenmerk : IUC24-776
Datum : 10 september 2025

Inhoud

Hoofdstuk 1.	Inleiding.....	3
1.1.	Introductie.....	3
1.2.	Doel.....	3
1.3.	Doelgroep.....	3
1.4.	Aanbestedende dienst.....	3
Hoofdstuk 2.	De marktconsultatie.....	5
2.1.	Aanleiding.....	5
2.2.	Huidige dienstverlening	5
2.3.	Toekomstige dienstverlening.....	6
2.3.1.	Scope	6
2.3.2.	Specificatie van de opdracht	6
2.3.3.	Raming/omvang	6
2.3.4.	Soort overeenkomst.....	6
2.3.5.	Verslag.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
2.3.6.	Deelname.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
2.3.7.	Voorwaarden waaronder de marktconsultatie plaatsvindt.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Hoofdstuk 3.	Procedure marktconsultatie	8
3.1.	Publicatie.....	8
3.2.	Planning.....	8
3.3.	Informatieronde.....	8
3.4.	Indienen vragenlijst.....	8
3.5.	Verdiepende gesprekken	9
Hoofdstuk 4.	Voorwaarden en uitgangspunten marktconsultatie	10

Hoofdstuk 1. Inleiding

1.1. Introductie

Ter voorbereiding op de aanbesteding 'Voorselectie- en basistests' nodigt het Inkoopuitvoeringscentrum (IUC) Belastingdienst u uit om deel te nemen aan deze marktconsultatie. Een belangrijk onderdeel van deze voorbereiding is inzicht krijgen in de markt die kan voorzien in de behoefte van het IUC Belastingdienst. Het beeld van de markt wordt mede gevormd door deze marktconsultatie en optionele verdiepende gesprekken met potentiële marktpartijen.

Deze leidraad beschrijft de organisatie van de aanbestedende dienst, de inhoud, doelstellingen, planning, randvoorwaarden en procedurele zaken van de marktconsultatie.

1.2. Doel

Het doel van deze marktconsultatie is:

- het verzamelen van kennis over de inhoud en de marktpartijen;
- het verkrijgen van inzichten om een beter beeld te krijgen van de markt;
- vraag en aanbod op elkaar afstemmen;
- de (on)mogelijkheden in kaart brengen.

De input die wordt verzameld uit deze marktconsultatie kan invloed hebben op de keuzes die de aanbestedende dienst maakt op de voorgenomen aanbesteding. Verkregen inzichten uit de marktconsultatie gebruikt de aanbestedende dienst (waar relevant) in de voorbereiding van de aanbesteding en de aanbestedingsstukken. De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om deze inzichten niet of niet volledig te gebruiken. De aanbestedende dienst benadrukt dat deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van de aanbesteding.

De marktconsultatie levert voordelen op voor alle betrokken partijen. De aanbestedende dienst onderzoekt wat er mogelijk is en wat de perceptie is van de markt. Een bijkomend voordeel is dat geïnteresseerde marktpartijen in een vroegtijdig stadium zicht krijgen op, en zich een goed beeld kunnen vormen van, de voorgenomen aanbesteding. Bovendien kunnen de antwoorden die marktpartijen verstrekken tijdens de marktconsultatie van invloed zijn op de eisen die in de voorgenomen aanbesteding zullen terugkomen. Zo kunnen marktpartijen bijdragen aan het succes van de voorgenomen aanbesteding.

1.3. Doelgroep

Iedere geïnteresseerde (markt)partij die van mening is dat zij een bijdrage kan leveren aan de marktconsultatie wordt van harte uitgenodigd om de vragen in de vragenlijst te beantwoorden.

1.4. Aanbestedende dienst

De aanbestedende dienst is het Directoraat-Generaal (hierna: DG) Belastingdienst. Het IUC Belastingdienst is onderdeel van het Centrum voor Facilitaire Dienstverlening (CFD) van de Belastingdienst en voert namens de categorie de Belastingdienst de marktconsultatie en de voorgenomen aanbesteding uit. De kans bestaat dat er meer deelnemende organisaties zullen meedoen bij de aanbesteding met als voorbeelden DG Douane en DG Toeslagen. Ten tijde van de offerteaanvraag zal dit bekend zijn.

De Belastingdienst maakt deel uit van het ministerie van Financiën. Het ministerie van Financiën is verantwoordelijk voor:

- het financieel-economisch beleid in Nederland;
- het beheer van de overheidsfinanciën; en
- het beleid met betrekking tot de financiële markten.

Het ministerie heeft een centrale rol bij het opstellen van de rijksbegroting en de miljoenennota en bewaakt de begrotingsuitgaven.

Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst

Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst (IUC Belastingdienst) is onderdeel van de Shared Service Organisatie, Centrum voor Facilitaire Dienstverlening (SSO CFD). Het SSO CFD is de dienst die namens de Belastingdienst aanbestedingen uitvoert.

Voor meer informatie zie <https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-financien/organisatie/organogram/directoraat-generaal-belastingdienst> en www.belastingdienst.nl.

Hoofdstuk 2. De marktconsultatie

2.1. Aanleiding

Afdeling Organisatie & Personeel van de Belastingdienst (hierna: O&P), tevens opdrachtgever, maakt al een geruime tijd gebruik van verschillende basistesten en voorselectietesten. Het contract rondom deze testen loopt november 2026 af en kent geen verlengingsmogelijkheden meer. O&P wil om deze reden een nieuwe inkoop van deze testen gaan doen. Om een nieuwe aanbesteding zorgvuldig voor te bereiden, is er besloten om een marktconsultatie te organiseren met de doelen zoals omschreven in paragraaf 1.2. Op basis van de uitkomsten van deze marktconsultatie zal de nieuwe aanbesteding worden vormgegeven.

2.2. Huidige dienstverlening

O&P neemt momenteel voorselectie- en basistests af. Onder deze testen wordt het volgende verstaan

Basistesten

Basistesten die op dit moment worden afgenomen zijn:

1. "Cognitieve Capaciteitentest" (hierna: CCT):
 - a. volledige versie met alle onderdelen
 - b. verkorte versie met de onderdelen m.b.t. inzicht c.q. fluid intelligence.
2. "Persoonlijkheidsvragenlijst" (hierna: PV).

Afname basistesten:

- Deze basistests vormen de teststandaardisatie van de werving en selectieprocedures Belastingdienst. Zowel de volledige versie van de CCT of de verkorte CCT wordt doorgaans afgenomen bij alle assessment. De CCT verkort wordt in combinatie met de PV tijdens de voorselectie van sollicitanten (via de zogeheten 'Voorselectietest' (hierna: VST)) afgenomen. De VST (verkorte CCT en PV) wordt thuis afgenomen. Een losse, volledige CCT wordt op locatie afgenomen bij de Belastingdienst. De PV wordt niet los afgenomen.

Voorselectietesten

De VST betreft een online test bestaande uit een verkorte CCT (verkorte versie van de onder basistests genoemde CCT) en een PV, met een automatisch gegenereerde rapportage, waarin (via een statistische beslisregel) de testresultaten worden vertaald naar een profiel en een uitslag (bijv. de mate waarin de sollicitant overeenkomt met het door de Belastingdienst gewenste profiel). Ten behoeve van het verkleinen van de kans op testfraude kent de VST twee(2) controletoeetsen om het resultaat van de thuis gemaakte verkorte CCT te verifiëren, te weten:

- *De checktest*: een snelle, korte test onder gecontroleerde omstandigheden ten behoeve van de verificatie van de betrouwbaarheid van de uitslag van de online thuis gemaakte verkorte CCT als onderdeel van de VST. Het verschil in z-score van de eerder gemaakte test en de checktest wordt met elkaar vergeleken. Een afwijkend resultaat is aanleiding om de parallelle versie van de verkorte CCT genaamd 'de controletest' in te zetten. Deze test wordt afgenomen op locatie, dit kan zijn de Belastingdienst of bij de opdrachtnemer.
- *De controletest*: een parallelle versie van de verkorte CCT, af te nemen onder gecontroleerde omstandigheden. Deze test wordt op locatie afgenomen bij de Belastingdienst. Onder een parallelle versie wordt verstaan; dezelfde onderdelen met dezelfde hoeveelheid vragen en dezelfde moeilijkheidsgraad (maar met andere items dan in de eerder gemaakte test).

2.3. Toekomstige dienstverlening

2.3.1. Scope

O&P wenst opnieuw 'Voorselectie- en basistests' in te kopen ten behoeve van de werving (en overige assessments) binnen DG Belastingdienst (en mogelijk andere deelnemende organisaties). De behoefte is om losse producten in te kopen die 1) cognitieve capaciteiten meet en 2) een fit op de organisatie/profiel in kaart brengt. Deze tweede zal een combinatie van testen worden, die door middel van een beslisregel een uitspraak doet over de geschiktheid/fit van een kandidaat bij de organisatie/profiel. Deze gecombineerde test moet een grote hoeveelheid sollicitanten terugdringen tot een behapbaar aantal.

Out of scope

Er is geen behoefte om een volledig assessment in te kopen waarbij individuen/psychologen betrokken zijn. Het gaat alleen om het aanschaffen van online testen.

2.3.2. Specificatie van de opdracht

De opdracht behelst het inkopen van de twee (2) eerder genoemde test: de CCT en de VST.

1) CCT

Deze test moet in staat zijn om intelligentie in kaart te brengen, waarbij tenminste verbaal vermogen, cijfermatig vermogen en abstract vermogen in kaart wordt gebracht. Ook moet er een algemene (totaal) score naar voren komen betreft de intelligentie. De test moet aan de COTAN eisen of gelijkwaardig voldoen en een betrouwbaarheid van minimaal .8 hebben.

2) VST

Deze test moet in staat zijn om een grote hoeveelheid sollicitanten terug te dringen tot een behapbaar aantal. De VST moet een combinatie van verschillende losse testen zijn, die door middel van een algoritme/beslisregel tot een bepaalde fit komt op de organisatie/het profiel. Met deze fit wordt een grens bepaald welke sollicitanten wel/niet doorgaan in het sollicitatieproces.

De test bestaat tenminste uit een (verkorte) capaciteitentest, met daarbij nog een tweede en mogelijk derde test. Welke testen dat worden staat nog open, maar kan bijvoorbeeld zijn een persoonlijkheidstest, drijfverentest, simulatie, gamification etc. Hierbij moet de capaciteitentest ook tenminste bestaan uit verbaal vermogen, cijfermatig vermogen en abstract vermogen.

Tevens is de wens tenminste één algemene fit als algoritme, maar zou de mogelijkheid tot het kunnen selecteren van verschillende 'fits' (bijvoorbeeld een VST gericht op leidinggevende functies en een VST gericht op niet leidinggevende functie) de voorkeur hebben.

2.3.3. Raming/omvang

De afname van de voorselectietesten zal naar verwachting tussen de 2000-3500 per jaar liggen en de aantal losse CCT tussen de 1000-1500 per jaar. Let op: dit is een inschatting op basis van eerdere afname, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

2.3.4. Soort overeenkomst

Voor deze opdracht wordt een raamovereenkomst afgesloten met één (1) opdrachtnemer. In de raamovereenkomst staan alle prijzen voor alle onderdelen waarop afgeroepen kan worden.

2.3.5. Verslag

Van deze marktconsultatie wordt een verslag op hoofdlijnen gemaakt. Dit verslag wordt ter afronding van de marktconsultatie gepubliceerd op TenderNed. Op deze wijze kan de relevante markt en andere geïnteresseerden er kennis van nemen.

Het verslag zal worden geanonimiseerd; herleidbare (vertrouwelijke) informatie wordt hierin niet opgenomen. Uit oogpunt van transparantie wordt in het verslag slechts vermeld welke partijen hun medewerking aan de marktconsultatie hebben verleend.

2.3.6. Deelname

U kunt uw belangstelling voor deelname kenbaar maken door een bericht te sturen aan het IUC Belastingdienst via de berichtenmodule van TenderNed en/of de vragenlijst in te vullen en in te leveren conform de planning.

2.3.7. Voorwaarden waaronder de marktconsultatie plaatsvindt

Deze marktconsultatie vindt onder de volgende voorwaarden plaats:

- Bij de uitvoering van de marktconsultatie houdt het IUC zich aan de beginselen van het Europees aanbestedingsrecht en de Algemene beginselen van behoorlijk bestuur.
- De marktconsultatie heeft uitsluitend een informatief karakter. De marktconsultatie is uitdrukkelijk niet bedoeld om te komen tot een beoordeling en/of bevoordeling van marktpartijen op welke wijze dan ook.
- Deelname aan deze marktconsultatie heeft geen consequenties voor deelname aan de later dit jaar te houden Europese aanbesteding.
- Het deelnemen aan deze marktconsultatie is geheel vrijblijvend voor alle betrokkenen. Geen van de betrokkenen kunnen aan hun deelname rechten en/of plichten kunnen ontleen.
- Deelnemers kunnen geen kosten in rekening brengen voor hun deelname.

Hoofdstuk 3. Procedure marktconsultatie

3.1. Publicatie

De aanbestedende dienst heeft ervoor gekozen om deze marktconsultatie schriftelijk en in breed verband uit te voeren, teneinde alle potentieel geïnteresseerde marktpartijen in de gelegenheid te stellen aan dit proces deel te nemen. Om deze reden is de marktconsultatie gepubliceerd op TenderNed.

3.2. Planning

Voor de marktconsultatie wordt onderstaande planning gehanteerd. De aanbestedende dienst kan zonder opgave van reden de planning tussentijds aanpassen, waarbij het uitgangspunt is om wijzigingen te vermijden dan wel te beperken. Wijzigingen in de planning zullen gecommuniceerd worden via TenderNed.

#	Activiteit	Datum
1	Publicatie marktconsultatie op TenderNed	10 september 2025
2	Informatieronde - uiterste datum stellen van vragen over de marktconsultatie	22 september 2025 12:00
3	Informatieronde - beantwoording vragen over de marktconsultatie	30 september 2025
4	Uiterste datum indienen ingevulde vragenlijst via berichtenmodule TenderNed	8 oktober 2025 12:00
5	Optioneel: verdiepende gesprekken*	November 2025

*Zie paragraaf 3.5 voor meer informatie.

Het verslag van de marktconsultatie wordt meegestuurd als bijlage bij publicatie van de aanbestedingsstukken.

3.3. Informatieronde

U kunt tot en met de hierboven genoemde datum vragen stellen en/of opmerkingen maken over de marktconsultatie documenten. Vragen kunnen worden gesteld via de berichtenmodule in TenderNed. Vragen die op een andere manier of na de genoemde datum worden gesteld, worden niet behandeld.

De aanbestedende dienst zal zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk op de aangegeven datum in paragraaf 3.2 de gestelde vragen beantwoorden via TenderNed. Vragen dienen helder en duidelijk te zijn geformuleerd met een referentie naar het onderdeel van het marktconsultatiedocument waarop de vraag betrekking heeft. Vragen worden ook door de aanbestedende dienst beantwoord via de berichtenmodule van TenderNed.

De via TenderNed gestelde vragen en de daarop gegeven antwoorden worden door de aanbestedende dienst vastgelegd in een nota van inlichtingen. Deze nota wordt gepubliceerd op TenderNed.

3.4. Indienen vragenlijst

In bijlage 1 zijn de vragen van deze marktconsultatie opgenomen.

Er is in de vragenlijst ruimte gelaten aan de marktpartijen om zelf input te leveren. U krijgt hiermee de mogelijkheid om additionele informatie te geven die u van belang vindt. Alle input op deze marktconsultatie wordt op prijs gesteld; u heeft recht om de vragenlijst slechts gedeeltelijk te beantwoorden.

De ingevulde vragenlijst dient via de berichtenmodule van TenderNed ingediend te worden voor de uiterlijke datum zoals genoemd in paragraaf 3.2. Ingevulde vragenlijsten die na deze deadline worden ingediend, worden in eerste instantie niet in behandeling genomen.

De antwoorden op de vragenlijst worden niet beoordeeld en dienen slechts ter informatie. Er worden geen waardeoordelen over de ingevulde vragenlijst uitgesproken of gecommuniceerd.

U dient zich er van bewust te zijn dat u commercieel of gevoelige informatie kunt verstrekken die in het kader van de marktconsultatie van belang kan zijn, maar waarvan u niet wilt dat deze informatie met derden gedeeld wordt. Indien dit het geval is, dient u dit expliciet in het antwoord aan te geven. Mocht u dit per ongeluk niet doen en de informatie wordt anoniem opgenomen in de aanbestedingsdocumenten, dan kunt u de aanbestedende dienst hier niet aansprakelijk voor stellen of verantwoordelijk voor houden.

3.5. Verdiepende gesprekken

Op basis van uw antwoorden kan de aanbestedende dienst een marktpartij uitnodigen voor een verdiepend gesprek. De informatie uit dit verdiepende gesprek kan worden gebruikt als input voor de voorgenomen aanbesteding. Indien de aanbestedende dienst hier behoefte aan heeft, ontvangt u hiervoor een separate uitnodiging via TenderNed. De verdiepende gesprekken zullen in dat geval in november gaan plaatsvinden.

Zonder schriftelijke indiening van de ingevulde vragenlijst kan er niet deelgenomen worden aan het verdiepende gesprek. Indien de ingevulde vragenlijst niet tijdig ontvangen is zal een eventueel reeds ingepland verdiepend gesprek, geannuleerd worden.

Hoofdstuk 4. Voorwaarden en uitgangspunten marktconsultatie

De aanbestedende dienst heeft deze leidraad met veel zorg samengesteld. Indien u desondanks tegenstrijdigheden of onvolkomenheden constateert dient u deze te melden tijdens de informatieronde. Uw deelname aan de marktconsultatie is niet verplicht. Indien u wel deelneemt aan de marktconsultatie dan gelden onderstaande voorwaarden en zijn onderstaande uitgangspunten van toepassing.

- Bij deze marktconsultatie worden de algemene beginselen van het Europees aanbestedingsrecht nageleefd. De beginselen zijn: transparantie, non-discriminatie, gelijke behandeling en proportionaliteit;
- Bij de voorgenomen aanbesteding bestaat geen onderscheid tussen partijen die al dan niet hebben deelgenomen aan de marktconsultatie. Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en vrijblijvend en heeft op geen enkele wijze gevolgen voor een eventuele deelname aan de voorgenomen aanbesteding die zal worden gestart. Partijen kunnen geen aanspraak maken op vergoedingen van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktconsultatie.
- Het marktconsultatiedocument is slechts geschreven in het kader van de marktconsultatie. De marktconsultatie is geen uitnodiging om in te schrijven op de voorgenomen aanbesteding, waarvoor deze marktconsultatie als voorbereiding dient.
- De in deze marktconsultatie genoemde informatie kan afwijken van informatie die later (in het kader van de voorgenomen aanbesteding) wordt verstrekt.
- De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om:
 - de planning zoals in deze leidraad geschetst naar eigen inzicht aan te passen;
 - de marktconsultatie en/of de voorgenomen aanbesteding(sprocedure) geheel of gedeeltelijk te staken of stoppen.
- Er kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de ten behoeve van de marktconsultatie verstrekte informatie. Dit geldt zowel voor de aanbestedende dienst als voor de marktpartij.
- De door middel van deze marktconsultatie verstrekte informatie wordt niet gebruikt voor een ander doel dan het opdoen van marktkennis teneinde tot kwalitatief betere aanbestedingsdocumenten te komen. De aanbestedende dienst maakt hetgeen hem bij de uitvoering van deze marktconsultatie ter kennis komt en waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden op geen enkele wijze verder bekend. De aanbestedende dienst kan de verstrekte informatie wel geanonimiseerd verwerken in een samenvatting van de resultaten van deze marktconsultatie of in de aanbestedingsdocumenten. Hierbij geldt dat de aanbestedende dienst geen specifieke verwijzingen naar deelnemers aan deze marktconsultatie of commercieel gevoelige informatie opneemt in de aanbestedingsstukken, voor zover het commercieel gevoelige karakter van deze informatie bekend is bij aanbestedende dienst (zie ook paragraaf 3.4).
- In overleg met en met toestemming van de marktpartijen van de verdiepende gesprekken kan een geluidsopname gemaakt worden ten behoeve van de verslaglegging. De geluidsopnames van de verdiepende gesprekken worden niet gedeeld, deze worden verwijderd na de afronding van de marktconsultatie.
- Communicatie over deze marktconsultatie verloopt uitsluitend via TenderNed.
- Door deelname aan de marktconsultatie verklaart de deelnemende marktpartij akkoord te zijn met alle genoemde voorwaarden en uitgangspunten.