1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Rechtsvorm van de koper :	Centrale overheidsinstantie
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	BZK - EA Vervoerplanningsysteem
Beschrijving:	FMHaaglanden (FMH) onderdeel van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties is Opdrachtgever en heeft een overeenkomst afgesloten met een dienstverlener voor een gebruiksvriendelijk vervoerplanningsysteem op basis van SaaS (Software as a Service) voor het aanvragen, organiseren en optimaal plannen van het personenvervoer.
Identificatiecode van de procedure:	0002b68f-1440-4454-afa5-1f75396b016e
Eerdere aankondiging:	65872477-eb5a-435a-a155-6730dd7c71e9-01
Interne identificatiecode:	201865002.018.038
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv):	30196000 Planningsystemen
Aanvullende classificatie (cpv):	48450000 Software voor tijdregistratie of human reousrces
Aanvullende classificatie (cpv):	48451000 Software voor ERP (Enterprise resource planning)

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	0 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	BZK - EA Vervoerplanningsysteem
Beschrijving:	FMHaaglanden (FMH) onderdeel van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties is Opdrachtgever en heeft een overeenkomst afgesloten met een dienstverlener voor een gebruiksvriendelijk vervoerplanningsysteem op basis van SaaS (Software as a Service) voor het aanvragen, organiseren en optimaal plannen van het personenvervoer.
Interne identificatiecode:	201865002.018.038

Rijksoverheid

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv):	30196000 Planningsystemen
Aanvullende classificatie (cpv):	48450000 Software voor tijdregistratie of human reousrces
Aanvullende classificatie (cpv):	48451000 Software voor ERP (Enterprise resource planning)
Opties:	
Beschrijving van de opties:	De opdracht voorziet in diverse mogelijk toekomstige aanvullende gerelateerde diensten, opties en herzieningsmogelijkheden. Zie hiertoe de aanbestedingstukken.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	48 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	8
Overige informatie over verlengingen:	Opdrachtgever kan de Overeenkomst, onder gelijkblijvende (of betere) voorwaarden, één of meerdere keren verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk 3 maanden voor het einde van de looptijd schriftelijk mededeling aan Wederpartij. De totale looptijd van de Overeenkomst, inclusief de verlenging(en), is maximaal acht (8) jaar.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	0 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Functionaliteit en gebruiksvriendelijkheid
Beschrijving:	Opdrachtgever is op zoek naar een gebruiksvriendelijk systeem dat voorziet in oplossingen voor de processen zoals genoemd in Bijlage J (Procesbeschrijvingen) en Bijlage K (Beschrijving ICT-landschap) en functionele volwassenheid van de ICT-oplossing. Beschrijf welke mogelijkheden de door u aangeboden ICT-oplossing heeft om de gebruiker efficiënt en laagdrempelig door het werkproces te begeleiden. Onderbouw in hoeverre de door u aangeboden ICT-oplossing gebruiksvriendelijk is en bijdraagt aan de geschetste doelstellingen van opdrachtgever.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)

Rijksoverheid

Gunningscriterium numerieke waarde:	250
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Implementatieplan
Beschrijving:	Het is voor Opdrachtgever van groot belang dat Inschrijver in staat is om de gevraagde ICT-oplossing te implementeren op een wijze waarbij de continuïteit gewaarborgd is. Opdrachtgever heeft als doel een soepele overgang (transitie), waarbij de Inschrijver vooruit- en meedenkt en samenwerkt om dit doel te behalen, waarbij zo weinig mogelijk inspanning van Opdrachtgever nodig is. Hierbij is een realistische en zo kort mogelijke doorlooptijd (in het kader van de planning en tijdige levertermijnen) voor Opdrachtgever van belang. Inschrijver wordt verzocht om in een Implementatieplan de manier waarop de ICT-oplossing wordt geïmplementeerd te beschrijven.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	150
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Procesoptimalisatie verrekening
Beschrijving:	Voor Opdrachtgever is van groot belang dat de aangeboden ICT-oplossing specifieke verrekenprocessen ondersteunt. In de huidige praktijk kiest de Aanvrager in het aanvraagformulier de specifieke Vervoerscategorie die hoort bij de Vervoersgerechtigde. Op basis van dat gegeven doet de Planner handmatig een controle op de gekozen categorie en koppelt de Planner de rit handmatig aan de toegewezen (vaste) chauffeur met wagen. Dit blijkt erg foutgevoelig en vergt in veel gevallen (administratieve) hersteltijd. Dit willen we uiteraard zo veel mogelijk voorkomen. We streven ernaar dat de ICT-oplossing de toewijzing en verrekening op basis van de een individuele Vervoersgerechtigde volledig automatisch correct registreert en doorgeeft aan het FMIS t.b.v. de verdere financiële afhandeling. Beschrijf hoe de door aangeboden ICT-oplossing invulling geeft aan de beschreven doelstelling.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	100
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteitsborging
Beschrijving:	Voeg uw Concept Service Level Agreement (als Bijlage 8) toe aan uw Inschrijving. In de SLA moeten duidelijke prestatie-indicatoren, reactietijden en oplostijden voor incidenten zijn opgenomen en de andere objectieve criteria aan de hand waarvan kan worden vastgesteld of u op een correcte manier presteert. De SLA bevat realistische afspraken, die objectief en meetbaar zijn. Daarnaast zijn de risicobeperkende maatregelen beschreven, de eventuele hogere beschikbaarheid, garanties en eventuele toezeggingen bij het niet halen van de afspraken.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	50
Criterium:	
Type:	Kwaliteit

Rijksoverheid

Naam:	Binaire wensen
Beschrijving:	Opdrachtgever heeft een aantal binaire wensen beschreven. Elke binaire wens die u in Bijlage 9 (Beantwoording binaire wensen) met 'Ja' beantwoordt, dient u te voorzien van adequate inhoudelijke toelichting. Beschrijf hiertoe in de kolom 'Toelichting invulling van de wens' de wijze waarop u de betreffende binaire wens invult.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	150
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	In bijlage 4 (Prijsopgaveformulier) geeft u uw totaalprijs gedurende vier jaar op. De totaalprijs in 4 jaar (beoordelingsprijs) bestaat uit eenmalige (implementatie)projectkosten en maandelijks terugkerende exploitatiekosten, deze wordt gebruikt voor de beoordeling van de inschrijving. De ingediende prijs is de vaste all-in totaalprijs voor de uitvoering van de Opdracht volgens uw prijsopgave inclusief alle garanties, kosten en kortingen.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	300

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Arrondissementsrechtbank Den Haag
Informatie over de termijnen voor beroep:	Belanghebbende betrokkenen kunnen een bodemprocedure aanspannen als zij de overeenkomst door de rechter willen laten vernietigen. Dit kunnen zij doen indien zij van mening zijn dat de overeenkomst in strijd met de aanbestedingsregelgeving is gesloten. Zij dienen dit te doen voor het verstrijken van een periode van 30 kalenderdagen ingaande op de dag na de datum waarop deze aankondiging van de gegunde opdracht bekend is gemaakt.
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting:	Arrondissementsrechtbank Den Haag
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake milieubescherming:	Arrondissementsrechtbank Den Haag
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure	RIS

Rijksoverheid

verstrekt:	
Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken:	ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	285 000 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:	
Officiële naam:	More Optimal
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	BZK - EA Vervoerplanningsysteem - More Optimal
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	285 000 Euro
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	BZK - EA Vervoerplanningsysteem - More Optimal
Datum van sluiting van het contract:	20/08/2025

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	2

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	RIS
Registratienummer:	50555596
Postadres:	Wilhelmina van Pruisenweg 52
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AN
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Asha Debidien
E-mail:	asha.debidien@rijksoverheid.nl
Telefoon:	00
Rollen van deze organisatie:	

Rijksoverheid

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Arrondissementsrechtbank Den Haag
Registratienummer:	82946175
Postadres:	Prins Clauslaan 60
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
E-mail:	voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883622200
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake milieubescherming

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Registratienummer:	27366538
Stad:	Den Haag
Postcode:	2511 DP
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
E-mail:	asha.debidien@rijksoverheid.nl
Telefoon:	00

Rollen van deze organisatie:

Koper

Aankoopcentrale die voor andere kopers bestemde goederen en/of diensten koopt

Aankoopcentrale die overheidsopdrachten gunt of raamovereenkomsten sluit voor werken, leveringen of diensten die voor andere kopers bestemd zijn

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

8.1 ORG-0004

Officiële naam:	More Optimal
Omvang van de ondernemer:	Micro, klein of middelgroot
Registratienummer:	68902107
Postadres:	Parallelweg 27
Stad:	's-Hertogenbosch
Postcode:	5223 AL
Onderverdeling land (NUTS):	Noordoost-Noord-Brabant (NL416)
Land:	Nederland
E-mail:	info@moreoptimal.com

Rijksoverheid

Telefoon:	+31 652343231
Rollen van deze organisatie:	
Inschrijver	
Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	3bdd794d-b93a-4f4a-8cb8-ff9a799d08d0 - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	10/09/2025 10:30 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	10/09/2025 10:30 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid