

25/09/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Rijswijk
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Vrijwillige transparantie Levering en onderhoud software Sociaal Domein
Beschrijving: De opdracht betreft de levering van (het gebruiksrecht van) en onderhoud van de software voor het sociaal domein van leverancier Centric, in SaaS-vorm (Software-as-a-Service). Overeenkomst heeft een looptijd van 4 jaar, met een optie tot verlenging van 2 x 1 jaar.
Identificatiecode van de procedure: 8ef4f2e8-d7b3-4e64-b6be-664087fe48e8
Type procedure: Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande oproep tot mededinging

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
Aanvullende informatie : Rijswijk

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie : Naar aanleiding van een bezwaar heeft gemeente Rijswijk besloten de procedure van de vrijwillige transparantie vroegtijdig te beëindigen. Gemeente Rijswijk trekt het gunningsvoornemen aan Centric in en is voornemens voor deze opdracht een aanbestedingsprocedure te volgen met als doel een nieuw contract per 1 januari 2027.

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Levering en onderhoud software
Beschrijving: Voortzetting van de levering van (het gebruiksrecht van) en onderhoud van de software voor het sociaal domein van leverancier Centric, in SaaS-vorm (Software-as-a-Service).
Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
Aanvullende informatie : Rijswijk

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 72 Maand

5.1.6 Algemene informatie

Als de kavel wordt geannuleerd of niet succesvol is, wordt deze opnieuw gestart
Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: kwaliteit
Beschrijving: kwaliteit
Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 50

Criterium:

Type: Prijs
Naam: prijs
Beschrijving: prijs
Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 50

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Rijswijk - Rechtbank te Den Haag

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekkt: Gemeente Rijswijk

Organisatie die meer

informatie geeft over
beroepsprocedures:

Gemeente Rijswijk

6. Resultaten

Onderhandse gunning:

Rechtvaardiging voor
onderhandse gunning:

Bepaalde gevallen van niet-contractuele aard

Andere rechtvaardiging
:

Voortzetting van de levering van (het gebruiksrecht van) en onderhoud van de software voor het sociaal domein van leverancier Centric, in SaaS-vorm (Software-as-a-Service). Er wordt een beroep gedaan op artikel 2.32 AW, lid 1, sub b, onder 2: geen mededinging om technische complexiteit en financiële redenen. Het proceslandschap van gemeente Rijswijk is afgestemd op en technisch afhankelijk van de software van Centric. De software is zowel technisch als functioneel onderling met elkaar verbonden. Een eventuele wisseling van de genoemde software zal een groot risico zijn voor de continuïteit van de dienstverlening aan onze inwoners en grote impact hebben op de organisatie qua benodigde capaciteit, werkwijze en leiden tot extra werklast en zeer hoge transactiekosten. Gemeente Rijswijk is daarom voornemens de onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande bekendmaking (artikel 2.32 Aanbestedingswet) toe te passen en de voornoemde opdracht aan Centric te gunnen. € 950.995,40 voor de looptijd van 4 jaar, met een optie tot verlenging van 2 x 1 jaar. Het bedrag is op basis van een inschatting van Centric en kan na een uitvoerige analyse enigszins wijzigen. De aanbestedende dienst houdt een standstill periode van 20 kalenderdagen aan. Als er in deze periode geen gemotiveerd bezwaar wordt gemaakt, wordt de gunning definitief gemaakt. De opdracht wordt dan gegund aan Centric Netherlands B.V. voor het leveren en onderhouden van software applicaties. Alle communicatie vindt plaats via TenderNed.

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is geen winnaar gekozen en de mededinging is gesloten.

De reden waarom geen
winnaar is gekozen:

Andere

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen
inschrijvingen:

Inschrijvingen

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname
:

1

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:

Gemeente Rijswijk

Registratienummer:

491587869

Postadres:

Generaal Spoorlaan 2

Stad:

Rijswijk

Postcode:

2283 GM

Onderverdeling land
(NUTS):

Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land:

Nederland

Contactpunt:

Kimberly Koers

E-mail:

inkoop@rijswijk.nl

Telefoon:

+31 703261601

Internetadres: <http://www.Rijswijk.nl>
Kopersprofiel: <http://www.Rijswijk.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank te Den Haag
Postadres: Prins Clauslaan 60
Stad: Den Haag
Postcode: 2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
E-mail: info@rechtspraak.nl
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: c48c2c1d-c10c-4102-a6c3-c3cdb4fd22f7 - 01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 25/09/2025 08:13 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands