

Algemene informatie

Aanbesteding: Arbodienstverlening
Aanbestedende Dienst: De Passie, Stichting voor Evangelisch Bijbelgetrouw Onderwijs
Referentie: 20250908

Toelichting:

De documenten waarnaar verwezen worden, worden morgen geupload.

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Contractduur en KPI

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad staat dat de overeenkomst een vaste looptijd heeft van drie jaar, met de mogelijkheid tot verlenging met vier keer één jaar (artikel 3.1.2). In het Programma van Eisen (eis 6) wordt echter opgenomen dat de overeenkomst tussentijds per kalenderjaar kan worden beëindigd indien gezamenlijk opgestelde KPI's niet worden behaald. Kunt u verduidelijken hoe deze bepalingen zich tot elkaar verhouden, welke KPI's hierbij worden gehanteerd en op welke wijze tussentijdse beëindiging in de praktijk wordt toegepast?

Antwoord:

De KPI's worden gezamenlijk opgesteld en in alle redelijkheid en billikheid. Het betreft o.a. kwaliteit en continuïteit van dienstverlening conform de gestelde eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:	P1 Arbodienstverlening
------------------	------------------------

Beantwoord op:	25 sep 2025
-----------------------	-------------

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Pakket van Eisen

Vraag:

In het Programma van Eisen (eis 15) wordt gesteld dat iedere in te zetten professional een recente VOG (niet ouder dan 3 maanden) moet overleggen. Wij begrijpen dat dit standaardprocedure is binnen het onderwijs. Kunt u toelichten hoe hiermee in de praktijk wordt omgegaan bij aanvang en bij eventuele wisseling of vervanging van artsen? Wordt bijvoorbeeld geaccepteerd dat een VOG nog in aanvraag is, of is daadwerkelijke ontvangst van de VOG vereist voordat de betreffende arts mag starten?

Antwoord:

In praktijk blijkt dat een VOG veelal ruim binnen een week na aanvraag wordt ontvangen. Bij wisseling/vervanging artsen kan een bewijs van aanvraag volstaan mits zij dan gedurende de periode van het ontbreken van de VOG niet op een schoollocatie tewerk worden gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Pakket van Eisen

Vraag:

In het Programma van Eisen en de Aanbestedingsleidraad wordt aangegeven dat de jaarlijkse indexering gebaseerd moet zijn op de CBS consumentenindex (CPI). Voor arbodienstverlening zijn de kosten echter grotendeels loongedreven. Kunt u toelichten of indexatie op basis van de CBS loonindex (bijvoorbeeld CAO-lonen per uur, particuliere bedrijven inclusief bijzondere beloningen) ook mogelijk is, aangezien dit beter aansluit bij de kostprijsontwikkeling van deze dienstverlening?

Antwoord:

Dit is in overleg mogelijk

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Beoordelingsteam

Vraag:

Aanbestedingsdocument, Pagina 25

U geeft aan dat het beoordelingsteam bestaat uit 9 personen.
Kunt u aangeven uit welke personen en/of functionarissen het
beoordelingsteam bestaat?

Antwoord:

Ivm met een interne wijziging betreft het 8 personen: 2 directeuren, 3 HRM
medewerkers en Directeur Bedrijfsvoering en 2 medezeggenschapsleden

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Uitdagingen

Vraag:

Algemeen

Wat zijn in uw ogen de drie grootste uitdagingen binnen uw organisatie op

het gebied van vitaliteit en inzetbaarheid?

Antwoord:

Verzuimpercentage dat sinds coronatijd fors is gestegen weer omlaag brengen; vergroten eigenaarschap medewerkers en leidinggevende (warme zakelijkheid) in verschillende fases van inzetbaarheid; Meer preventief dan curatief handelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Inschrijfbiljet

Vraag:

Bijlage 8, inschrijfbiljet

Op het inschrijfbiljet wordt gevraagd aan te geven hoeveel BTW er over de dienstverlening berekend wordt. Tevens wordt op TenderNed bij het invullen van het Gunningscriterium Prijs om een totaalprijs exclusief BTW gevraagd, de BTW en een totaalprijs inclusief BTW.

Bij arbodienstverlening zijn er activiteiten die vrijgesteld van BTW zijn, en activiteiten die met BTW belast zijn. Een voorbeeld hiervan zijn de spreekuren: het 1e spreekuur is belast; de overige spreekuren zijn onbelast. Ook het arbeidsomstandighedensprek uur en overleg met de curatieve sector is onbelast, maar andere overlegvormen zijn belast. De inzet van psycholoog /BMW is onbelast, maar de inzet van bv een arbeidshygiënist, veiligheidskundige, ergonom, of arbeids- en organisatieadviseur is belast. Dit maakt het lastig (zo niet onmogelijk) om een totaalprijs incl. btw af te geven en de BTW apart te berekenen. Wij lossen dit doorgaans op door op TenderNed bij BTW '€0' in te vullen, daar '-' of 'nvt' niet wordt geaccepteerd door het systeem, en door bij de totaalprijs inclusief BTW het bedrag excl. BTW te herhalen. Dit betekent dus niet dat er tijdens de dienstverlening geen BTW in rekening gebracht wordt; dit betekent enkel dat er geen BTW-berekening op basis van het totaalbedrag mogelijk is.

Kunt u bevestigen dat bovengenoemde oplossing akkoord voor u is?

Antwoord:

Wij zijn ons bewust van de verschillende BTW-vormen bij arbodienstverlening. Om die reden hebben wij in het prijsblad opgenomen wat de inschatting is van het BTW tarief. Akkoord om op Tendered 0 in te vullen, mits heel duidelijk wordt in de overige stukken wat het btw regime is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

POB

Vraag:

Bijlage 8, inschrijfbiljet

Op het Inschrijfbiljet vraagt u naar het uurtarief van de POB. Wij werken niet met POB, maar uitsluitend met BIG geregistereerde verpleegkundige in taakdelegatie.

Is het akkoord als wij dit in de toelichting aangeven?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Eis 14

Vraag:

PvE, Eis 14

Opdrachtnemer wil in uitzonderlijke situaties de mogelijkheid hebben om professionals te kunnen vervangen en zal dit altijd in overleg en in alle redelijkheid doen. Wij vinden instemming van Opdrachtgever echter te ver gaan, omdat u hiermee ingrijpt in onze bedrijfsvoering. Bent u bereid deze instemming tot wisseling te laten vervallen?

Een keuze en kennismaking met verschillende professionals bij vervanging is in de huidige markt van krapte niet mogelijk. Vanzelfsprekend doen we ons best een geschikte professional voor te stellen en organiseren hiermee een kennismaking. Wanneer u met deze professional geen klik ervaart, zoeken we samen een oplossing. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Het is niet de bedoeling om in de bedrijfsvoering te mengen, echter wel invloed te houden op de kwaliteit van dienstverlening die ingekocht is. Om die reden ook in redelijkheid en overleg.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Eis 20

Vraag:

PVE, Eis 20

U ontvangt graag een voorbeeld of demo van de wijze waarop deze

sturingsinformatie wordt gedeeld. Kunnen wij dit als een aparte bijlage toevoegen bij de Inschrijving?

Antwoord:

Graag

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Eis 13

Vraag:

PvE, eis 13

Tijdens de presentatieronde dient een of meer bedrijfsartsen (en evt taakgedelegeerde(n)) aanwezig te zijn waarvan Inschrijver bij voorbaat toezegt dat zij beschikbaar zijn en tenminste 1 jaar blijven voor de Passie. Gezien de lange periode tussen de presentatie en ingangsdatum van het contract is het lastig bij voorbaat de inzet al definitief toe te zeggen. Wij begrijpen dat u de beoogde professionals wilt ontmoeten bij de presentatie en wij zullen dit ook als uitgangspunt hanteren. Kunt u akkoord gaan met een presentatie door het beoogde team, maar dat we nader de datum van het startmoment gezamenlijk het definitieve team samenstellen?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Aantal max pagina's GU1, GU2

Vraag:
Aanbestedingsdocument pagina 22

De beantwoording van de gunningscriteria 1 en 2 mogen elk maximaal 3 A4 zijn. Kijkend naar uw vraag en de bijbehorende subvragen die beantwoord dienen te worden, is het raadzaam hiervoor meer pagina's toe te staan. Dit komt de samenhang en volledigheid ten goede en dus ook uw mogelijkheid om een goed oordeel te geven. Kunt u akkoord gaan met maximaal 5 A4?

Antwoord:
Akkoord

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Verzekeringspolis

Vraag:
Aanbestedingsdocument pagina 20

Wij beschouwen onze verzekeringspolissen als bedrijfsgevoelige informatie. Gaat u akkoord met het overleggen van een verzekeringscertificaat dat aantoont dat de omvang en dekking van de verzekerde bedragen voldoet?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Uurtarieven

Vraag:

Aanbestedingsdocument, pagina 14, Inschrijfbiljet & PvE eis 9

Inschrijver hanteert een tariefstelling gebaseerd op een basisabonnement en verrichtingen. Dit betekent dat wij werken met een vaste aansluitbijdrage (basisabonnement) per medewerker per jaar, waarin alle administratieve handelingen (planning) en accountmanagement zijn opgenomen. De overige dienstverlening factureren wij op basis van verrichtingen (activiteiten) maandelijks achteraf. Dit is voor beide partijen een eerlijkere en transparante manier van factureren die past bij het gewenste partnerschap. U betaalt alleen voor datgene wat u krijgt en wij leveren alleen datgene waarvoor wij betaald krijgen.

We begrijpen uiteraard dat u in uw prijzenblad vraagt naar een tariefstelling per uur, om zo tarieven van de verschillende partijen eerlijk met elkaar te vergelijken. Uurtarieven worden bijvoorbeeld ook gebruikt voor overleg en SMT's. Graag willen wij aan het prijzenblad de belangrijkste verrichtingen toevoegen.

Bent u bereid het prijzenblad hierop aan te passen, zodat wij naast de reeds vermelde uurtarieven ook de stuksprijs per activiteit kunnen opnemen?

De onderstaande verrichtingen zouden dan in ieder geval toegevoegd moeten worden aan uw prijzenblad:

- Re-integratie consult bedrijfsarts
- Re-integratie consult taakgedelegeerde
- Re-integratie consult probleemanalyse en advies
- Arbeidsomstandigheden consult
- Spoedconsult
- Consult inzetbaarheidsprofiel (FML)

- Re-integratieverslag

Antwoord:

Niet akkoord. Voor de vergelijking houden we vast aan uurtarieven in combinatie met een abonnementstarief. Onder B kunt u uw eigen voorstel doen. Uiteraard binnen gestelde kaders en maximale omvang van de opdracht. U mag wel in een aparte bijlage de tarieven meesturen of onder optie B met een eigen voorstel komen zoals aangegeven in het prijsblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Reiskosten

Vraag:

Aanbestedingsdocument, pagina 14, Inschrijfbiljet & PvE eis 9

Wij berekenen de reistijd van onze professionals door indien de afspraak niet op ons kantoor plaatsvindt. Reiskosten worden berekend o.b.v. het uurtarief van de professional gerekend vanaf onze dichtstbijzijnde locatie. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Eis 15

Vraag:
Bijlage 6 - Programma van Eisen

‘De in te zetten professionals beschikken over een recente VOG (niet ouder dan 3 maanden)...’

In eis 15 stelt u dat onze medewerkers een recente VOG (niet ouder dan 3 maanden) moeten overleggen. Belangstellende screent haar personeel voor indiensttreding, wat onder meer inhoudt dat ons personeel bij indiensttreding een VOG dient aan te leveren. Het personeel dat door Belangstellende wordt ingezet bij de uitvoering van de opdracht, werkt onder de vlag en verantwoordelijkheid van Belangstellende. Daardoor is het naar de mening van Belangstellende onnodig dat haar personeel (nogmaals) een VOG dient te overleggen. Bent u bereid eis x hierop aan te passen?

Antwoord:
Akkoord indien VOG ook aan Passie kan worden overlegd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Boete

Vraag:
AIV
Art.nr. 11.1

Inschrijver werkt vanuit partnership en op basis van gelijkwaardigheid. Een

boeteregeling past niet binnen deze werkwijze. Daarnaast dienen we aansprakelijkheid te aanvaarden. Wij vinden het niet redelijk om aanvullend een boeteregeling overeen te komen. Bent u bereid de boete zoals beschreven in artikel 11.1 te laten vervallen?

Antwoord:

We zijn bereid om de boeteregeling niet toe te passen. Echter we willen duidelijke afspraken hoe we kunnen sturen bij achterblijven van prestaties

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.
17

Onderwerp:

AIV

Vraag:

AIV

Art.nr. 6.1

‘Alle termijnen en tijdstippen waartoe Opdrachtnemer zich verbindt zijn fatale termijnen, zodat bij overschrijding van deze termijnen en tijdstippen zonder voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling van de Opdrachtgever verzuim intreedt.’

Graag zien wij de volgende zinssnede hieraan toegevoegd: ‘nadat eerst de Contractant een redelijke termijn is gegund om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.’ Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Aansprakelijkheid

Vraag:

Bijlage 4 Concept Raamovk

Opdrachtgever heeft geen artikel opgenomen over aansprakelijkheid dit betekent voor opdrachtnemer een onbeperkte aansprakelijkheid. Een onbeperkte aansprakelijkheid geeft namelijk te hoge financiële en niet te verzekeren risico's.

Voor ons is een beperking noodzakelijk om een bod uit te kunnen brengen. Graag doen wij u daarom een voorstel voor een vervangend artikel, afgestemd op de branche en de opdrachtwaarde. Bent u bereid om in de af te sluiten overeenkomst onderstaand artikel op te nemen:

1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.

2. Voor overige gevallen is Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk voor:

- a. schade door dood of lichamelijk letsel van medewerkers van Opdrachtgever, als rechtstreeks gevolg van beroepsfouten (waaronder begrepen vergissingen, veronachtzamingen en overig onzorgvuldig gedrag) tot een maximum bedrag van € 2.000.000 (zegge twee miljoen Euro) per jaar en per gebeurtenis;
- b. directe schade die Opdrachtgever mocht lijden als gevolg van een jegens opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad of als gevolg van het toerekenbaar niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting onder de overeenkomst. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot maximaal de voor de betreffende overeenkomst gefactureerde vergoeding (en) (excl. BTW) (bij duurovereenkomsten gelijk aan het totaal van de over de voorafgaande 12 maanden voor de aansprakelijkstelling gefactureerde vergoedingen) per jaar met een maximum van € 50.000 (zegge vijftig duizend Euro) per gebeurtenis. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, derving van inkomsten of winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie; Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

3. Iedere aanspraak van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer vervalt indien

opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij Opdrachtnemer binnen 12 kalendermaanden nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat eerst indien Opdrachtgever Opdrachtnemer in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Opdrachtnemer nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen.

4. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor schade ten aanzien van sociale premies en intellectuele eigendomsrechten. Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever tegen alle aanspraken van derden ter zake schade door deze derden geleden ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad door de Opdrachtnemer van de Overeenkomst en het gebruik of toepassing van de geleverde Diensten of Goederen van de Opdrachtnemer, tot het maximum bedrag in de aansprakelijkheidsbepaling.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.
19

Onderwerp:

ARVODI 2018

Vraag:

Art.nr 4.1

Bijlage 4 Concept Raamovk

Opdrachtnemer leest in artikel 4.1 van de raamovereenkomst een verwijzing naar de voorwaarden ARVODI 2018, deze voorwaarden zijn echter niet meegestuurd. In de meegestuurd Algemene Inkoopvoorwaarden staat geen artikel 22. Kunt u artikel 4.1 aanpassen naar hoe u dit bedoeld?

Antwoord:

Nieuw bijlage raamovereenkomst is toegevoegd

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Indexeren

Vraag:

Bijlage 4 Concept Raamovk
Art.nr 2.1

‘...de tarieven te indexeren maximaal conform de consumentenindex CBS...’
In artikel 2.1 maakt u melding van indexatie conform CBS
consumentenindex. Inschrijver indexeert haar tarieven volgens de index
‘CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen’ van het CBS, met dien
verstande dat de tarieven jaarlijks tenminste worden verhoogd met de uit de
voor ons geldende CAO voortvloeiende loonkostenstijging. Bent u bereid
artikel 2.1 hierop aan te passen?

Antwoord:

Zie vraag 3

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 5 Model Verwerkersovereenkomst 4.0 Behorende bij het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 4.0

Vraag:

Algemeen:

A. Belangstellende meent dat op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geen verwerkersovereenkomst tussen partijen dient te worden afgesloten voor zover het gaat om de dienstverlening van belangstellende als arbodienstverlener. Zij heeft in dat geval namelijk te gelden als verwerkingsverantwoordelijke (en niet als verwerker) in de zin van de AVG. Zo stelt zij zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vast, verwerkt zij persoonsgegevens op basis van een wettelijke taak en baseert zij haar adviezen, onderzoeken en analyses op eigen informatie. Ook de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) onderschrijft bovenstaand standpunt van belangstellende. Het wel afsluiten van een verwerkersovereenkomst doet geen recht doet aan de relatie tussen partijen en kan vergaande juridische consequenties hebben. Immers, de overeengekomen verplichtingen in de overeenkomst kunnen deels niet worden nagekomen, hetgeen kan leiden tot negatieve publiciteit en sancties (last onder dwangsom of zelfs boetes) van de AP. Deelt u onze mening dat er voor dit deel van de dienstverlening van belangstellende (als arbodienstverlener) geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden afgesloten tussen partijen?

B. Belangstellende meent tevens dat het afsluiten van een verwerkersovereenkomst alleen aan de orde is indien aanbestedende dienst gebruik wenst te maken van het door haar aangeboden werkgeversportaal. Dit werkgeversportaal wordt desgewenst als applicatie ter beschikking gesteld vanuit een aparte ICT B.V. Deze ICT B.V. is alsdan wel een verwerker voor de aanbestedende dienst. De dienstverlening van deze ICT B.V. ziet op het beheer van het systeem en het verwerken van de persoonsgegevens van de werknemers van de aanbestedende dienst. In dat geval dient dan een verwerkersovereenkomst te worden afgesloten tussen deze ICT B.V. en de aanbestedende dienst, waarbij het model verwerkersovereenkomst van deze ICT B.V. zal worden gehanteerd. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

A: Ja, wij onderschrijven het standpunt dat voor het deel van de dienstverlening waarin u als arbodienstverlener optreedt op basis van een wettelijke taak, geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden afgesloten. Wij zullen hier in de aanbesteding en contractvorming rekening mee houden, met een duidelijke rolverdeling per onderdeel van de dienstverlening.

B: Wij erkennen dat bij het gebruik van het werkgeversportaal van uw ICT B.V. sprake is van verwerking van persoonsgegevens namens de aanbestedende dienst, en dat de ICT B.V. in dat geval optreedt als verwerker

in de zin van de AVG.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden De Passie

Vraag:

Deel III: Aanvullende bepalingen Diensten. Artikel 5.3: Bent u bereid om dit artikel buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden De Passie

Vraag:

Deel III: Aanvullende bepalingen Diensten. Artikel 4: Gezien de gevraagde dienstverlening acht belangstellende dit artikel niet opportuun. Bent u bereid

dit artikel buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

Niet zondermeer akkoord. Onderbouwing waarom ontbreekt

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden De Passie

Vraag:

Deel III: Aanvullende bepalingen Diensten. Artikel 3.1: Gezien de aard van de dienstverlening acht belangstellende het toetsen van resultaten niet aan de orde. Bent u bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

Niet zondermeer akkoord. Onderbouwing waarom ontbreekt

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden De Passie

Vraag:

Deel III: Aanvullende bepalingen Diensten. Artikel 2.2: Deelt u ons standpunt dat de naleving van Opdrachtnemer van artikel 2 niet in strijd mag zijn met de privacywetgeving zoals de AVG?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden De Passie

Vraag:

Deel II: Aanvullende bepalingen Leveringen. Deelt u ons standpunt dat dit deel en alle artikelen over leveringen uit deze voorwaarden gezien de gevraagde dienstverlening niet van toepassing zijn?

Antwoord:

Deel II is inderdaad niet van toepassing

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden De Passie

Vraag:

17.2: Belangstellende meent dat dit een onredelijke bepaling is. Immers, Opdrachtnemer hoeft er niet mee bekend te zijn dat betreffende persoon werkzaam is bij Opdrachtgever en een nevenfunctie vervult. Belangstellende is ook van mening dat dit een situatie is tussen Opdrachtgever en betreffende werknemer en dat partijen hier ook een interne afspraak over hebben gemaakt dan wel in de arbeidsovereenkomst is opgenomen dat zulks niet is toegestaan. Bij in gebreke blijven dient betreffende werknemer daarvoor beboet te worden en niet Opdrachtnemer. Wilt u dit artikel s.v.p. buiten toepassing verklaren?

Antwoord:

Akkoord dit artikel is niet van toepassing

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden De Passie

Vraag:

14.4 en 16.2: Belangstellende zou het op prijs stellen indien onder een derde niet een groepsmaatschappij wordt verstaan. Bent u bereid dit overeen te komen?

Antwoord:

Akkoord. Echter dient dit de arbodienstverlening te betreffen behorende bij de leidraad en PvE. Wel dient duidelijk te zijn voor Opdrachtnemer indien sprake is van een andere groepsmaatschappij dan de gecontracteerde partij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden De Passie

Vraag:

14: Belangstellende wenst het intellectueel eigendom over haar producten, diensten en adviezen te behouden. Belangstellende hanteert daarbij als uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die belangstellende voor u ontwikkelt en die door u worden betaald, bij u komt te liggen. Voor het overige blijft intellectueel eigendom rusten bij belangstellende. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden De Passie

Vraag:

13.2: De inhoud van dit artikel is niet werkbaar voor belangstellende voor wat betreft de polisvoorwaarden. De verzekeringsvoorwaarden gelden voor

al haar klanten. Belangstellende kan niet eerst aan al haar klanten toestemming vragen voor eventuele wijzigingen. Natuurlijk zal belangstellende bij eventuele wijzigingen, het belang van al haar klanten in ogenschouw nemen. Bent u bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

Akkoord. Dit buiten toepassing

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden De Passie

Vraag:

13.1: Vanwege de bedrijfsgevoeligheid overlegt belangstellende liever geen verzekeringspolis. Gaat u akkoord met een verzekeringsverklaring?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden De Passie

Vraag:
12.2: Bent u bereid kortstondige ziekte van maximaal drie werkdagen wel onder overmacht te verstaan?

Antwoord:
Akkoord

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden De Passie

Vraag:
11: Belangstellende accepteert geen contractuele boetes. Opdrachtnemer dient reeds in ruime mate aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast dan ook nog een contractuele boete overeen te komen. Lang niet iedere tekortkoming in de nakoming leidt bovendien tot schade bij opdrachtgever. Indien opdrachtgever schade lijdt als gevolg van een tekortkoming in de nakoming, dan kunt u opdrachtnemer daarvoor aansprakelijk stellen. Belangstellende wijst er verder op dat contractuele boetes niet verzekeraar zijn. Bent u op deze gronden bereid om deze bepaling te schrappen?

Antwoord:
We zijn bereid om de boeteregeling niet toe te passen. Echter we willen duidelijke afspraken hoe we kunnen sturen bij achterblijven van prestaties

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden De Passie

Vraag:

10.4:

A. Bent u bereid het woord ‘toerekenbare’ voor ‘niet of niet tijdig zijn verplichtingen nakomt’ op te nemen?
B. Bent u bereid om eerst een ingebrekestelling te sturen alvorens gebruik te maken van uw recht op ontbinding?
C. Bent u bereid om de laatste zinssnede te laten vervallen “en de door Opdrachtgever geleden directe schade te vergoeden”. Belangstellende wenst graag terug te vallen op het wettelijk aansprakelijkheidsregime in een dergelijk geval en niet op voorhand een dergelijke toezegging te doen.

Antwoord:

akkoord op alle punten

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden De Passie

Vraag:

10.3: Belangstellende is goed verzekerd maar wenst niet akkoord te gaan met een onbeperkte aansprakelijkheid en haar aansprakelijkheid graag als

volgt te beperken:

A. Bent u bereid de aansprakelijkheid per gebeurtenis nader te beperken tot per gebeurtenis het bedrag dat Opdrachtnemer in de 12 maanden voorafgaand aan de datum van aansprakelijkstelling aan u in rekening heeft gebracht?

B. Bent u tevens bereid om overeen te komen dat alle aanspraken verjaren na verloop van 2 jaren na het moment waarop Opdrachtgever daarmee bekend werd of redelijkerwijs bekend had behoren te zijn?

C. Tenslotte wenst belangstellende de tussen Partijen overeengekomen beperkingen van aansprakelijkheid alle eventuele verplichtingen tot vrijwaring omvatten. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

A: Niet akkoord. Indien een werknemer ons aansprakelijk stelt willen we de kosten indien verwijtbaar door de arbodienst kunnen doorbelasten

B: Niet akkoord. Trajecten lopen vaak langdurig.

C: Niet akkoord. Onderbouwing ontbreekt die in dit verband wel noodzakelijk is voor Opdrachtnemer om hier van af te wijken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden De Passie

Vraag:

10.3: Bent u bereid het woord 'toerekenbare' voor 'tekortkoming' op te nemen?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden De Passie

Vraag:

9.2: Bent u bereid om overeenkomen dat ingeval de aandelen in of de activa van de onderneming van Opdrachtnemer aan een derde worden/wordt overgedragen (overname) onder derde geen groepsmaatschappij van belangstellende wordt verstaan?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden De Passie

Vraag:

6.1: Belangstellende wenst graag overeen te komen dat een termijn slechts een indicatieve strekking heeft en dus nimmer te beschouwen zal zijn als een fatale termijn, tenzij dit anders schriftelijk overeen is gekomen. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Niet akkoord. In het kader van WvP stappen zijn voorbeelden van belangrijke termijnen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden De Passie

Vraag:

5.1/5.6: Belangstellende zou het op prijs stellen indien onder een derde niet een groepsmaatschappij wordt verstaan. Bent u bereid dit overeen te komen?

Antwoord:

Akkoord. Echter dient dit de arbodienstverlening te betreffen behorende bij de leidraad en PvE. Wel dient duidelijk te zijn voor Opdrachtnemer indien sprake is van een andere groepsmaatschappij dan de gecontracteerde partij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage 4 Raamovereenkomst

Vraag:

7.4: Bent u bereid alvorens vervanging te verzoeken hierover eerst nog overleg met Opdrachtnemer te voeren?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage 4 Raamovereenkomst

Vraag:

5.1: Belangstellende ziet graag dat beide partijen een algemene bevoegdheid krijgen om de Raamovereenkomst tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden. Bent u bereid om dit zo overeen te komen?

Antwoord:

Niet akkoord. Ons streven is een langdurige samenwerking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Bijlage 4 Raamovereenkomst

Vraag:

5.1: Hoe verhoudt de termijn van 6 maanden in dit artikel zich ten opzichte van de termijn van 9 maanden uit 3.1.2 van de Aanbestedingsleidraad Arbodienstverlening?

Antwoord:

We gaan uit van 9 maanden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Bijlage 4 Raamovereenkomst

Vraag:

4. U verwijst hier naar de ARVODI-2018, terwijl in 3.1.4 uit de Aanbestedingsleidraad de Algemene Inkoopvoorwaarden De Passie van toepassing zijn. Hoe verhoudt zich dit tot elkaar? Wilt u s.v.p. dit artikel aanpassen?

Antwoord:

Nieuwe bijlage raamovereenkomst is toegevoegd en Algemene inkoopvoorwaarden de Passie zijn van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Bijlage 4 Raamovereenkomst

Vraag:

Algemeen: Een schriftelijke overeenkomst tussen een werkgever en een arbodienstverlener over arbodienstverlening wordt ook wel een 'basiscontract' genoemd. Een dergelijk basiscontract dient aan wettelijke eisen uit de Arbeidsomstandighedenwet en de professionele normen te voldoen. Zo hoort in het basiscontract precies te staan bij welke taken de werkgever zich in ieder geval moet laten ondersteunen door een arbodienstverlener/bedrijfsarts en hoe dit op een professionele wijze kan worden geregeld. Het betreft bijvoorbeeld de vrije toegang van de bedrijfsarts tot de werkplek en het recht op een second opinion. In deze Raamovereenkomst ontbreken (deels) deze verplichte onderdelen. Het eventueel enkel verwijzen naar toepasselijke wetgeving is onvoldoende om aan de vereisten van het basiscontract te voldoen. Bij een controle van de Nederlandse Arbeidsinspectie krijgt u hiervoor een boete opgelegd. Daarnaast kan alleen met deze verplichte onderdelen in het basiscontract een gecertificeerde arbodienst voldoen aan de strenge accreditatie-eis. Bent u bereid om de inhoud van de Raamovereenkomst en/of de Nadere overeenkomst met de verplichte onderdelen aan te vullen zodat dit basiscontract alsnog voldoet aan de vereisten uit de wet- en regelgeving? Belangstellende beschikt over een addendum dat u kunt gebruiken om deze Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomst aan de toepasselijke wetgeving te laten voldoen en dat als bijlage 1 aan deze Raamovereenkomst kan worden toegevoegd waardoor het integraal onderdeel uitmaakt van de Raamovereenkomst.

Antwoord:

Er staat aangegeven dat het basiscontract aan de raamovereenkomst wordt gevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Bijlage 4, artikel 2.1

Vraag:

Kunnen jullie de juiste termijn voor het doorgeven van de indexering aangeven? In artikel 2.1 vermeld u 1 maand, in de aanbestedingsleidraad 3.2.2 12 weken.

Antwoord:

12 weken conform aanbestedingsleidraad

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Bijlage 6 eis 30

Vraag:

Het opvragen van medische informatie van de curatieve sector worden doorbelast. Is dit akkoord?

Antwoord:

Dit is aan u en dient u mee te nemen in het prijsblad/berekening

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Bijlage 6 eis 29

Vraag:

Bij het verbreken/aflopen van de overeenkomst worden de administratieve handelingen tussen beide partijen afgestemd. Gaan jullie hiermee akkoord?

Antwoord:

Wat bedoelt u hier exact mee? Wij gaan akkoord met een nette overdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Bijlage 6 eis 27

Vraag:

De second opinion wordt doorbelast op basis van verrichtingen, is dit akkoord?

Antwoord:

Wat bedoelt u hier exact mee? Wij gaan akkoord met een nette overdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening**Beantwoord op:** 25 sep 2025**Ref.nr.**

49

Onderwerp:

Bijlage 6 eis 26.1

Vraag:

Het fysieke spreekuur op locatie de Passie. Is het ook mogelijk om een fysiek spreekuur te laten plaatsvinden op een locatie van de belangstellende?

Antwoord:

Niet automatisch. Enkel in overleg en na akkoord van desbetreffende leidinggevende.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening**Beantwoord op:** 25 sep 2025**Ref.nr.**

50

Onderwerp:

Bijlage 6 eis 23

Vraag:

Is het mogelijk om in overleg in plaats van de bedrijfsarts een taakgedelegeerde collega (A(N)IOS / POB) in te zetten voor het inzetbaarheidsoverleg?

Antwoord:

Akkoord A(N)ios, geen akkoord POB.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage 6 eis 14

Vraag:

Wisseling in het team zal altijd in overleg zijn, echter stellen wij dan 1 kandidaat voor, kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Als 1 kandidaat voldoende blijkt te zijn om de kwaliteit van dienstverlening te waarborgen is dat prima. Als dat niet het geval is of er is echt geen klik, dan behoud Opdrachtgever het recht om met een andere kandidaat kennis te maken

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage 6 eis 13.5

Vraag:

Wij zullen ons best doen om zo spoedig mogelijk te informeren. Nu kan het voorkomen dat dit niet lukt in twee dagen, is dit akkoord?

Antwoord:

De uitval dient binnen 2 werkdagen gemeld te worden, de vervanging dient zsm geregeld te worden, waarbij het denkbaar is dat het iets langer dan 2 werkdagen duurt. Het maximum ligt op 5 werkdagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.
53

Onderwerp:

Bijlage 6 eis13.2

Vraag:

Beschikbaarheid van professionals voor 1 jaar voor de Passie kunnen wij niet garanderen. In goed overleg kunnen wij een andere professional voorstellen gaan jullie hiermee akkoord?

Antwoord:

Deels akkoord: enkel door reden verzuim of uitdiensttreding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Bijlage 6 eis 6

Vraag:

Niet akkoord met de mogelijkheid tot eenzijdige beëindiging. Dit kan wel met wederzijds goedvinden van beide partijen.

Antwoord:
Akkoord

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, 3.2.1

Vraag:

U geeft aan dat u een maximumbedrag heeft van € 300.000,- . In hoeverre is dit bedrag alleen voor de verzuimbegeleiding in het kader van de WVB?

Antwoord:
Dit is het bedrag voor alle gevraagde dienstverlening, dus incl. overleggen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, 2.3.4

Vraag:

De verwerkersovereenkomst is niet van toepassing voor deze systeem uitwisseling en zal derhalve ook niet gesloten te worden. Uiteraard kunnen wij u dit na eventuele gunning toelichten.

Antwoord:

Akkoord, mits het ICT zaken betreft e/o andere dienstverlening waarvoor een verwerkersovereenkomst geldt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, 2.3.3

Vraag:

Belangstellende vraagt zich af of u een extra toelichting kan geven over de huidige situatie t.o.v. van de psychische klachten?

Antwoord:

Veel voorkomend: uitval door mentale overbelasting omdat tmedewerkers betrokken zijn op leerlingen/werk en ook in privesituatie gezin /vrijwilligerswerk (bijv Kerk) van belang vinden (veel ballen hooghouden). Soms ook moeilijke keuzes minder werken - financieel niet in willen/kunnen leveren. Soms vastlopen in loopbaan - weg willen uit onderwijs maar niet weten waar dan wel heen. Soms conflictsituaties waarbij medew zich ziek meldt wat dan lang blijft voortduren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.3.3

Vraag:

U vraagt om een bedrijfsarts in de eerste lijn. Belangstellende is voorstander van het inzetten van zinnige zorg, afwachten als het kan, snel in actie komen als het moet. Hiervoor werkt belangstellende met een digitale triagetool, waarmee op de derde verzuimdag informatie van de medewerker en leidinggevende wordt gevraagd (deze bied ook de mogelijkheid om contact te vragen op zeer korte termijn) op basis daarvan leveren wij maatwerk in elk verzuimtraject Mogen wij deze tool voor u inzetten?

Antwoord:

U mag dit meenemen in uw aanbieding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.3.1

Vraag:

Is bij jullie bekend dat de eigen risicodragers Ziektewet een andere arts is dan de arts van de Wet Verbetering Poortwachter?

Antwoord:

Ja

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 2.2.4

Vraag:

Kengetallen verzuim, kunt u bij de percentages verzuim een splitsing aangeven naar verzuim oorzaak (medisch, psychisch)?

Antwoord:

Nee. Inschatting is 33% fysiek, 66% psychisch in de breedste zin van het woord dwz alles zonder fysiek medische oorzaak

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 4.7.1

Vraag:

GU3. Mogen wij de planning apart indienen, zodat deze buiten de toegestane 3 A4 valt?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.
62

Onderwerp:

VWOVK 15.1

Vraag:

Dit zijn andere partijen. Wat is uw zienswijze hierin?

Antwoord:

Opdrachtnemer en opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.
63

Onderwerp:

VWOVK art. 14.1

Vraag:

De Onderliggende overeenkomst wordt gesloten tussen 2 verwerkingsverantwoordelijke waarop deze vwo niet ziet. Wat is uw zienswijze in deze?

Antwoord:

In het geval van twee verwerkingsverantwoordelijken dienen partijen een gegevensverdelingsovereenkomst op te stellen. Deze modelovereenkomst is dan niet van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.
64

Onderwerp:

VWOVK art. 13.1

Vraag:

Gelieve artikel 13 lid 1 wijzigen naar:

Een partij is aansprakelijk voor directe schade voortvloeiende uit het niet-nakomen van of in strijd handelen met de bij of krachtens de AVG gegeven voorschriften en/of het niet-nakomen van of in strijd handelen met deze verwerkersovereenkomst, of uit aansprakelijkheid voor onrechtmatige daad. Aansprakelijkheid voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt gerekend gederfde winst, gemiste inkomsten, boetes (niet zijnde boetes van de toezichthoudende partij) en reputatieschade. De aansprakelijkheid is voorts beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Verwerker wordt gedekt en ter zake daadwerkelijk door haar verzekeraar wordt uitgekeerd.

Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Wij kunnen niet volledig instemmen met de voorgestelde wijziging van artikel 13.1. We zijn bereid afspraken te maken, mits deze voldoen aan

artikel 13.2 en artikel 832 van de AVG.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

65

Onderwerp:

VWOVK art. 12.4

Vraag:

Verwerker kan dergelijk eisen niet stellen (waarborgen) aan bijvoorbeeld subverwerkers zijnde Microsoft. Hoe gaat u hiermee om?

Antwoord:

"Wij begrijpen dat het niet altijd mogelijk is voor een verwerker om dezelfde mate van invloed uit te oefenen op grote (cloud)subverwerkers zoals Microsoft. Desondanks vereist de AVG (art. 28 lid 4) dat de hoofdaannemer (verwerker) contractueel garandeert dat subverwerkers minimaal aan dezelfde verplichtingen voldoen als in de verwerkersovereenkomst zijn opgenomen.

In de praktijk betekent dit dat u alleen subverwerkers kunt inzetten waarvan de voorwaarden aantoonbaar voldoende waarborgen bevatten voor naleving van de vernietigingsplicht. Microsoft biedt bijvoorbeeld in haar Data Protection Addendum (DPA) wél functionaliteiten voor gegevensverwijdering en contractuele toezeggingen over dataretentie."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.

66

Onderwerp:

VWOVK art. 12

Vraag:

gelieve een lid 5 toevoegen met de tekst:

Verwerker heeft vanuit het oogpunt Privacy by design de mogelijkheid gecreëerd om de verschillende vastgestelde bewaartermijnen voor medische gegevens, gezondheidsgegevens en overige persoonsgegevens automatisch toe te passen op de verzuimdossiers in het verzuimsysteem. Op basis van Privacy by default staat deze instelling standaard aangevinkt. De verwerkingsverantwoordelijke kan deze instelling per werknemer uitvinken. Na afloop van de bewaartermijn worden de gegevens op dossierniveau verwijderd. Voor analytische doeleinden worden bepaalde geanonimiseerde gegevens bewaard. Om de beschikbaarheid te garanderen worden back ups vier weken bewaard. Daarna blijft de back up van elke eerste dag van de maand bewaard, welke na een jaar wordt vernietigd.

Antwoord:

Niet akkoord met tekstvoorstel. Wij nemen wel het volgende op als extra lid: De standaard bewaartermijnen zoals opgenomen in het verzuimsysteem zijn bindend. Afwijking van deze bewaartermijnen door de verwerkingsverantwoordelijke is uitsluitend toegestaan indien en voor zover dit noodzakelijk is op grond van een wettelijke verplichting of aantoonbaar gerechtvaardigd belang. Een dergelijke afwijking dient gedocumenteerd en gemotiveerd te worden.”

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

67

Onderwerp:

VWOVK art. 8.8

Vraag:

Belangstellende informeert enkel bij daadwerkelijke datalekken en niet elk incident mbt beveiliging. Dat is ook helemaal niet gebruikelijk. Gelieve artikel 8 lid 8 verwijderen. Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.
68

Onderwerp:
VWOVK 8.3

Vraag:

Gelieve "onverwijld" te wijzigen naar " zonder redelijke vertraging" zoals de AVG dat ook zo voorschrijft.

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.
69

Onderwerp:
VWOVK art. 7.2c

Vraag:

Hiermee kan belangstellende niet akkoord kan. Managementsamenvattingen van pentesten kunnen mogelijk worden verstrekt echter interne stukken (waarom logbestanden) kunnen niet worden gedeeld. Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.
70

Onderwerp:
VWOVK art. 4

Vraag:

De rechtsverhouding tussen u en de verwerker gaat niet over digitale onderwijsmiddelen. Dat covenant is hier niet van toepassing. Het gaat enkel om gegevens van uw werknemers. Het covenant is in die zin ook niet van toepassing.

Stemt u hiermee in? Zo nee , waarom niet?

Antwoord:

Wij stemmen in met uw zienswijze: als de verwerking geen verband houdt met het onderwijsproces of digitale leermiddelen, is het covenant niet van toepassing. Er kan dan een alternatieve VWO worden opgesteld die beter past bij de aard van de verwerkingsrelatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.

71

Onderwerp:

VWOVK VWOVK Algemeen ("overwegende het volgende:" > b)

Vraag:

Belanghebbende heeft ervaring met uw format 4.0 van de vwo. In beginsel kunnen uw format en het format van de ICT BV als verwerker goed samensmelten. Dit is op bepaalde punten noodzakelijk omdat uw versie 4.0 niet is geschreven voor arbodienstverlening. Bent u bereid in goed overleg hier na de gunning nader overleg over te voeren?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.

72

Onderwerp:

VWOVK Algemeen ("overwegende het volgende:" > a)

Vraag:

Belanghebbende is niet de verwerker in deze overeenkomst.
Belanghebbende is als gecertificeerde arbodienst namelijk verwerkingsverantwoordelijke en niet een verwerker.

Om de opdracht op een juiste wijze uit te voeren, maakt Opdrachtnemer gebruik van het geautomatiseerde systeem [naam.....], dat wordt geleverd

door IT bv, een zusteronderneming van Opdrachtnemer.

..... IT is een partij die integrale webbased softwareapplicaties ontwikkelt en levert aan werkgevers en werknemers, waarbij de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van gegevens optimaal is gewaarborgd.

Opdrachtgever legt dus (persoons)gegevens van alle medewerkers die in dienst zijn vast, in het geautomatiseerde systeem, dat zowel door Opdrachtnemer als ook door Opdrachtgever wordt gebruikt als verzuimregistratiesysteem en waarvoor beide partijen separaat een verwerkersovereenkomst afsluiten met IT bv.

Het vorengaande houdt een positieve koppeling is, hetgeen de voorkeur heeft van belanghebbende. Stemt u hiermee in?

Bij een positieve koppeling dient er tussen de ICT-BV en de aanbestedende partij wel een verwerkersovereenkomst te worden afgesloten tussen opdrachtgever en de ICT-BV.

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

73

Onderwerp:

VWOVK Algemeen

Vraag:

Om u optimaal en integraal te adviseren en de dienstverlening voor u uit te voeren is het van belang dat wij gegevens van u ontvangen zoals ziek- en herstelmeldingen. Hierbij is het wenselijk dat voorafgaand een werknemersbestand van al uw werknemers met daarin bepaalde persoonsgegevens worden verstrekt (dit noemen wij positieve registratie /actieve personeelsregistratie).

Dit werknemersbestand wordt voor u beheerd door een derde partij (ICT BV = zusteronderneming van inschrijver) en u kunt deze aanleveren via een koppeling tussen uw HR systeem of via het werkgeversportaal dat alleen voor u toegankelijk is. Zodra er een zorgvraag is (lees: er is sprake van een ziekmelding), dan meldt u de desbetreffende werknemer ziek en dan ontvangen wij van deze derde partij de juiste en noodzakelijke persoonsgegevens (conform AVG, in de volgende alinea volgt hierover meer uitleg). Het werkgeversportaal dan wel de koppeling wordt beheerd door een externe partner (in het licht van de gevraagde dienstverlening niet te beschouwen als een onderaannemer of derde partij) die de persoonsgegevens voor u beheert.

Om voornoemde reden dient u met die partij een verwerkersovereenkomst af te sluiten, maar niet met de Arbodienst zelf nu laatstgenoemde een verwerkingsverantwoordelijke is.

Toelichting werkwijze

Conform de zienswijze van de Autoriteit Persoonsgegevens is het voor de arbodienst pas toegestaan om toegang te krijgen tot persoonsgegevens van uw werknemers na een concrete zorgvraag. Voorafgaand aan dat moment bestaat immers geen noodzaak. Indien sprake is van een ziekmelding dan hebben wij als arbodienst een zelfstandige wettelijke plicht om persoonsgegevens te verwerken op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg.

Een verwerkersovereenkomst tussen u en ons als arbodienst is daarom niet aan de orde: vanaf het moment dat wij als arbodienst de beschikking krijgen over persoonsgegevens van uw medewerkers, zijn wij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens.

Als gevolg van bovenstaande willen wij u graag de volgende vragen stellen:

- a. Is er met het oog op positieve registratie en de wijze waarop zij persoonsgegevens verwerken ruimte om na gunning met u te overleggen over de verwerkersovereenkomst met deze externe partner? Wij beschikken over een standaard verwerkersovereenkomst die goed aansluit bij deze situatie. Is het voor u akkoord om die te hanteren dan wel hierover nader overleg over te hebben?
- b. Kunt u in het licht van bovenstaande daarom ook bevestigen dat we geen verwerkersovereenkomst afsluiten tussen u als opdrachtgever en wij als arbodienst?

Antwoord:

Het behoeft niet onze voorkeur. Tegelijkertijd is het geen breekpunt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

74

Onderwerp:

ROVK art. 5.1

Vraag:

Stemt u in met aanpassing van 5.1 zodanig dat een verlenging van de overeenkomst de uitkomst is van de wil van beide partijen? Oftewel, belangstellende wenst invloed te hebben of de overeenkomst al dan niet wordt verlengd.

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

75

Onderwerp:

ROVK art. 4

Vraag:

Belangstellende kan hier geen opmerkingen bij plaatsen aangezien U uw eigen algemene voorwaarden heeft toegevoegd en toepasselijk verklaard. De ARVODI 2018 voorwaarden zijn geen onderdeel van de beoogde overeenkomst.

Bent u bereid ons na de NVI1 nog adequaat op te reageren?

Welke algemene voorwaarden wenst u toepasselijk te verklaren op deze

overeenkomst?

Antwoord:

Nieuwe bijlage raamovereenkomst is toegevoegd

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

76

Onderwerp:

ROVK art. 3.3

Vraag:

Redelijk is te noemen dat Opdrachtgever na de termijn genoemd in de eerste betalingsherinnering in verzuim treedt. Anders krijgen we de situatie dat we meteen na afloop van de factuurtermijn u in gebreke moeten stellen, en dat doe we eerste liever via een 'vriendelijke' betalingsherinnering. Echter zoals de tekst nu is, kan het maanden duren voordat u uiteindelijk in verzuim bent, en dat is voor ons niet acceptabel.

Stemt u in met aanpassing van de tekst van 3.3 zoals hiervoor beschreven?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.
77

Onderwerp:
ROVK art. 2

Vraag:

Belangstellende hanteert een andere indexering en wenst deze overeen te komen. De tekst luidt als volgt:

Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de afgesproken prijzen en/of honoraria jaarlijks marktconform (categorie 78 prijsindexcijfer diensten van het CBS) te indexeren en/of te verhogen indien de kosten van de dienstverlening stijgen als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving of branche gerelateerde kostenstijgingen.
Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Zie vraag 3

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.
78

Onderwerp:
ROVK art. 1

Vraag:

Om u optimaal en integraal te adviseren en de dienstverlening voor u uit te voeren is het van belang dat wij gegevens van u ontvangen zoals ziek- en herstelmeldingen. Hierbij is het wenselijk dat voorafgaand een werknemersbestand van al uw werknemers met daarin bepaalde persoonsgegevens worden verstrekt (dit noemen wij positieve registratie /actieve personeelsregistratie).

Dit werknemersbestand wordt voor u beheerd door een derde partij (ICT BV = zusteronderneming van inschrijver) en u kunt deze aanleveren via een koppeling tussen uw HR systeem of via het werkgeversportaal dat alleen

voor u toegankelijk is. Zodra er een zorgvraag is (lees: er is sprake van een ziekmelding), dan meldt u de desbetreffende werknemer ziek en dan ontvangen wij van deze derde partij de juiste en noodzakelijke persoonsgegevens (conform AVG, in de volgende alinea volgt hierover meer uitleg). Het werkgeversportaal dan wel de koppeling wordt beheerd door een externe partner (in het licht van de gevraagde dienstverlening niet te beschouwen als een onderaannemer of derde partij) die de persoonsgegevens voor u beheert.

Om voornoemde reden dient u met die partij een verwerkersovereenkomst af te sluiten, maar niet met de Arbodienst zelf nu laatstgenoemde een verwerkingsverantwoordelijke is.

Toelichting werkwijze

Conform de zienswijze van de Autoriteit Persoonsgegevens is het voor de arbodienst pas toegestaan om toegang te krijgen tot persoonsgegevens van uw werknemers na een concrete zorgvraag. Voorafgaand aan dat moment bestaat immers geen noodzaak. Indien sprake is van een ziekmelding dan hebben wij als arbodienst een zelfstandige wettelijke plicht om persoonsgegevens te verwerken op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg.

Een verwerkersovereenkomst tussen u en ons als arbodienst is daarom niet aan de orde: vanaf het moment dat wij als arbodienst de beschikking krijgen over persoonsgegevens van uw medewerkers, zijn wij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens.

Als gevolg van bovenstaande willen wij u graag de volgende vragen stellen:

- a. Is er met het oog op positieve registratie en de wijze waarop zij persoonsgegevens verwerken ruimte om na gunning met u te overleggen over de verwerkersovereenkomst met deze externe partner? Wij beschikken over een standaard verwerkersovereenkomst die goed aansluit bij deze situatie. Is het voor u akkoord om die te hanteren dan wel hierover nader overleg over te hebben?
- b. Kunt u in het licht van bovenstaande daarom ook bevestigen dat we geen verwerkersovereenkomst afsluiten tussen u als opdrachtgever en wij als arbodienst?

Antwoord:

Zie vraag 74

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.
79

Onderwerp:
AIV Deel III art. 2.2

Vraag:

Dit is niet akkoord: Gelet op de dienstverlening er is geen enkel gerechtvaardigd doel (mede gelet op de AVG) dat u hoeft te beschikken over de NAW gegevens en zelfs BSN-nummer van onze medewerkers. 2.2 onder b is een no-go voor belangstellende.

Waarom wenst u deze zeer gevoelige informatie (doxing) hebben?
Artikel 2.2b dient te worden verwijderd.

Antwoord:
Akkoord

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.
80

Onderwerp:
AIV art. 17.2

Vraag:

Dit is niet akkoord. U dient dit zelf te controleren. We controleren geen vrijwilligers werk bijvoorbeeld indien een ouder lid is van de MR of ouderraad op een school.

Deze bepaling is onwerkbaar. gelieve verwijderen. Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

81

Onderwerp:

AIV art. 14.4

Vraag:

14.4 is niet akkoord. Hoe ziet u dit voor u bij een bijvoorbeeld een WIA-aanvraag? we gaan geen toestemming aan u vragen om het medische dossier aan het UWV te sturen.

Verder vragen medici over en weer (met toestemming van de patiënt /werknemer) informatie bij elkaar op. Toestemming van de werkgever zullen we niet vragen.

Gelieve 14.4 te verwijderen: het artikel is niet werkbaar.

Antwoord:

Inderdaad art 14 is niet van toepassing

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.
82

Onderwerp:
AIV art. 14

Vraag:

vraag 1:

De inhoud van artikel 14 is niet akkoord voor belangstellende:

enkel de volgende tekst kan overeengekomen worden:

- 1) Niets in deze afspraken tot samenwerking strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van intellectuele eigendomsrechten die eigendom zijn van Opdrachtnemer respectievelijk Opdrachtgever en waarvan gebruikt wordt gemaakt bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 2) Voor de uitvoering van de Overeenkomst en waarbij gebruik wordt gemaakt van reeds bestaande, aan Opdrachtnemer toekomende intellectueel eigendomsrechten, verleent Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een niet-exclusief gebruiksrecht gedurende de tijdsperiode waarbinnen deze overeenkomst wordt samengewerkt.
- 3) Mochten Partijen gedurende de samenwerking constateren dat er nieuwe intellectuele eigendomsrechten zijn ontstaan in of door de uitvoering van de samenwerking dan zullen Partijen in redelijkheid nadere schriftelijke afspraken maken ten aanzien van dergelijke intellectuele eigendomsrechten.

Antwoord:

Inderdaad art 14 is niet van toepassing

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.
83

Onderwerp:
AIV art. 12.

Vraag:

Einde van de zin wijzigen in: "van beide partijen" (ipv "van opdrachtnemer"). stemt u hiermee in?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

84

Onderwerp:

AIV art. 11

Vraag:

Belangstellende gaat onder geen beding akkoord met dergelijke boetebepalingen. Dit kan een show-stopper voor belangstellende zijn. Stemt u in met verwijderen van artikel 11?

Antwoord:

We zijn bereid om de boeteregeling niet toe te passen. Echter we willen duidelijke afspraken hoe we kunnen sturen bij achterblijven van prestaties

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

85

Onderwerp:

AIV art. 10

Vraag:

Gelieve de volgende bepaling toevoegen:

1. Partijen zijn jegens elkaar aansprakelijk voor de schade die de ene Partij lijdt die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van de andere Partij in de nakoming van haar verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst.
2. Partijen zijn jegens elkaar nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade die de ander lijdt en/of een derde lijdt als gevolg van een dergelijke tekortkoming, zoals: gederfde winst, contractuele boetes, omzet- en/of overige bedrijfsschade. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van een Partij meer bedragen dan de totaal direct geleden schade.
3. Verder is iedere aansprakelijkheid van een Partij beperkt tot het totaalbedrag aan door Opdrachtgever aan Werkgevers die Dienstverlening van Opdrachtnemer hebben ontvangen, verstuurd facturen van het betreffende jaar waarin de schade is ontstaan, waarbij het totaalbedrag niet hoger kan zijn dan maximaal € 100.000,- per gebeurtenis waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, en maximaal € 1.000.000,- per contractjaar.
4. Tot slot is iedere aansprakelijkheid van een Partij beperkt tot de uitkering die in het desbetreffende geval plaatsvindt op grond van de beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van de betreffende Partij, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. Een Partij dient te beschikken over verzekeringen met redelijke en minimaal de in de markt gebruikelijke verzekerde bedragen.
5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
6. Een vordering tot schadevergoeding dient door Opdrachtgever in rechte aanhangig te worden gemaakt binnen een half jaar na de dag waarop Opdrachtgever redelijkerwijs met de aanwezigheid van schade en de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer bekend behoorde te zijn. Na dit half jaar vervalt het recht om schadevergoeding te vorderen.

Stemt u hiermee in? Enige vorm van beperking van aansprakelijk dient wel overeen te worden gekomen.

Antwoord:

Niet akkoord. Onderbouwing ontbreekt die in dit verband wel noodzakelijk is voor Opdrachtnemer om hier van af te wijken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening**Beantwoord op:** 25 sep 2025**Ref.nr.**

86

Onderwerp:

AIV art. 9.2

Vraag:

Gelieve deze bepaling wederkerig maken. Ook opdrachtnemer dient deze opzegmogelijkheden te hebben.

Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Akkoord. (bij faillissement ed kunnen ontbinden/opzeggen)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening**Beantwoord op:** 25 sep 2025**Ref.nr.**

87

Onderwerp:

AIV art. 9.3

Vraag:

Hoe ziet u dit? indien de dienstverlening 2 jaar goed is geweest en vervolgens treedt faillissement in: dan wenst u - gelet op de ontbinding - al hetgeen dat is betaald de afgelopen 2 jaar terug te hebben met terugwerkende kracht? Dat is niet mogelijk en niet de bedoeling. Kunt u dit uitleggen?

Verder: bedoelt u niet hier niet te zeggen "opzegging in plaats van

ontbinding"?

Antwoord:

Dit betreft alleen diensten die nog niet zijn geleverd maar wel zijn betaald. opzegging leidt tot ontbinding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

88

Onderwerp:

AIV art. 8.6

Vraag:

Enkel de rechter bepaalt of een grondslag om de factuur niet te betalen terecht is. We wensen niet onze wettelijke rechten aangaande opschorting en verrekening enz te beperken enkel omdat onze contractpartij een bepaalde mening heeft. Stemt u in met de verwijdering van 8.6?

Antwoord:

Verplichtingen gekoppeld aan de betreffende factuur kunnen uiteraard wel opgeschort worden. Bij een dispuut over een factuur kan dit niet gevolgen hebben voor de overeenkomst en de algemeen afgesproken diensten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

89

Onderwerp:

AIV art. 8.1 en 8.2

Vraag:

Abonnementstarieven per medewerker worden per kwartaal vooruit gefactureerd en verrichtingen worden maandelijks achteraf gefactureerd. Stemt u hiermee in?

Antwoord:

De manier van facturering kan in goed overleg nader worden bepaald.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

90

Onderwerp:

AIV art. 6

Vraag:

Gelieve artikel 6 te herformuleren in de zin dat de overeengekomen levertijd geen fatale termijnen betreffen, tenzij partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen of zulks uit de wet voortvloeit.

We zijn immers ook afhankelijk van de betreffende medewerker (en ook werkgever) mbt het tijdig uitvoeren van de benodigde afspraken. Om deze termijnen als fataal te beschouwen, schiet het doel voorbij.

Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Niet akkoord. In het kader van WvP stappen zijn voorbeelden van belangrijke termijnen. Het gaat hier om verwijtbare niet tijdig uitgevoerde activiteiten waarbij we met name denken aan de deadlines in de WvP.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

91

Onderwerp:

AIV art. 5

Vraag:

Onder overdracht en onderaanbesteding en derden worden in ieder geval niet verstaan de inzet van personen voor specifieke interventies, bijvoorbeeld een (bedrijfs-)arts en/of taakgedelegeerden, arbeidsdeskundige of coach.

Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Niet akkoord. Hiermee worden juist de POB en bedrijfsarts bedoeld. Eventuele interventies via Opdrachtnemer is in overleg via de eigen providerboog of die van Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Inschrijver vraagt de mogelijkheid om, binnen redelijke grenzen, in de

tweede vragenronde ook een nieuwe vraag te kunnen stellen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Wat verwacht u onder "toelichting" in kolom J?

Antwoord:

Niets, enkel de mogelijkheid om iets toe te lichten als dat gewenst is door de inschrijvende partij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Leidraad GU\$

Vraag:

Onder de uitleg bij GU4 maakt u een voorbeeldberekening waar maximaal 15 punt voor de prijs te behalen valt. in de tabel bovenaan pagina 22 hebt u het over 20 punten. Kunt u de berekening en/of de tabel toelichten?

Antwoord:

De juiste score is 20 punten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

U vraagt in het prijzenblad in de cellen G16 en G17 om een korting in de vorm van een absoluut bedrag. Waarom vraagt u op deze wijze naar een korting? En ziet u dit dan als een soort cash-back achteraf zoals bijvoorbeeld bij een energieleverancier? Inschrijver acht het zuiverder om eventuele kortingen die aanbieders wensen te verwerken in de uurtarieven op te nemen. Wij vragen u kolom G uit het prijzenblad te halen. Voor inschrijver is dit zwaarwegend voor inschrijving.

Antwoord:

Akkoord en prijsblad is aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

U vraagt naar het BTW percentage over de dienstverlening. Bij een overeenkomst op basis van verrichtingen varieert het BTW percentage. Zie hiervoor: https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/zakelijk/btw/tarieven_en_vrijstellingen/vrijstellingen/gezondheidszorg/arbodiensten/lijst_vrijgestelde_en_belaste_werkzaamheden_arbodiensten

Inschrijver kan alleen een percentage afgeven wanneer sprake is van een all-in abonnement op basis van afspraken die wij hierover met de belastingdienst hebben gemaakt. Voor het overige verwijzen wij u naar de betreffende link.

Wij verzoeken u regel 38 uit het Excel te halen.

Antwoord:

Niet akkoord. We willen graag een inschatting van het btw tarief, rekening houdend met de verschillende btw-regimes (belast/onbelast). Uiteraard zijn wij op de hoogte van uw verwijzing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.
97

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

De inschrijfprijs betreft een fictieve vergelijking gebaseerd op de inzet van de bedrijfsarts. Is er een reden dat de gunning is gebaseerd op alleen de inzet van de bedrijfsarts?

Antwoord:

De inzet van een POB is optioneel en de inzet van een bedrijfsarts is vereist. Vandaar 1 format om te beoordelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.
98

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Begrijpt inschrijver het goed dat cel C11 alleen de jaarlijkse aansluitkosten omvat met de scope zoals opgenomen in cel A11 en zoals omschreven onder GU4? Als u onder "etc" of "logisch tot de opdracht behorende kosten" meer verwacht dan, graag toelichten.

Antwoord:

Het is idd alle logische tot de opdrachtbehorende zaken waarbij een aantal voorbeelden genoemd zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.
99

Onderwerp:
PvE #34

Vraag:

U eist een relevante opleiding voor de taakgedelegeerde. Wat verstaat u in dit verband onder relevant?

Antwoord:

Het is idd alle logische tot de opdrachtbehorende zaken waarbij een aantal voorbeelden genoemd zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.
100

Onderwerp:
PvE #32

Vraag:

U noemt hier het register Arts voor Arbeid en Bedrijfsgezondheidszorg. Kunt u toelichten welk register u hier bedoelt en hiernaar verwijzen?

Antwoord:

Het is idd alle logische tot de opdrachtbehorende zaken waarbij een aantal voorbeelden genoemd zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.
101

Onderwerp:
PvE #15

Vraag:

Gaat u ermee akkoord dat de eventuele aanvraag voor de professionals wordt gedaan ná gunning en dat de VOG worden overhandigd zodra deze bij ons binnen zijn?

Antwoord:

akkoord. VOG's dienen in bezit te zijn voordat de diensten plaats vinden

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.
102

Onderwerp:
PvE, #9

Vraag:

Begrijpt inschrijver met de toelichting "b) een uurtarief maal het aantal uren per week voor de inzet van de bedrijfsarts en evt taakgedelegeerde, inclusief reiskosten" én uw eis #12 het goed dat u op voorhand een vast aantal uur per week in wenst te kopen?

Antwoord:

Wij gaan uit van een overeenkomst op uurbasis waarbinnen de dienstverlening wordt uitgevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

103

Onderwerp:

PvE, #6

Vraag:

U spreekt hier over KPI's waar een opzegmogelijkheid aan is verbonden. Inschrijver ziet graag vooraf over welke KPI's het hier gaat aangezien a) de maatregel fors is en 2) arbodienstverlening geen eenzijdige dienstverlening maar een samenwerking betreft.

Antwoord:

Zie vraag 1

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

104

Onderwerp:

Leidraad 4.2.2

Vraag:

Inschrijver maakt gebruik van het verzuimsysteem van een eigen ICT BV. Valt dit in de ogen van aanbestedende dienst ook onder een beroep op derden? En dient inschrijver dan ook het UEA van deze ICT BV aan te leveren?

Antwoord:

Nee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

105

Onderwerp:

Leidraad 3.2.1

Vraag:

U stelt dat de uurtarieven marktconform dienen te zijn. Hoe wordt de marktconformiteit van tarieven getoetst?

Antwoord:

Benchmark tarieven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

106

Onderwerp:

Leidraad 2.3.3

Vraag:

U geeft aan dat laagdrempelig contact en benaderbaarheid van de

bedrijfsarts cruciaal zijn. Kunt u concreet en praktisch aangeven welke verwachting u hierbij hebt?

Antwoord:

De verwachting is dat er rechtstreeks contact kan zijn met de bedrijfsarts indien gewenst en nodig. Uiteraard op korte termijn en niet pas na bijv. 2 weken wachten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.
107

Onderwerp:

Leidraad 2.3.3

Vraag:

U schrijft: "Opdrachtnemer is dan ook pro-actief, nieuwsgierig, kritisch en in staat om gevraagd en ongevraagd advies te geven op operationeel, tactisch en strategisch niveau.". Inschrijver herkent zich in deze eigenschappen. Echter hanteert u een samenwerking op basis van verrichtingen. Wij gaan er vanuit dat onze nieuwsgierigheid geen vrijbrief is voor het ongevraagd nemen van initiatief waar ook doorbelasting uit voortkomt, maar dat wij werken op basis van een gerichte vraagstelling en opdrachtformulering. Hoe kijkt aanbestedende dienst hiernaar?

Antwoord:

Wij gaan niet uit van een samenwerking op basis van verrichtingen. Er zijn diverse overlegmomenten waar het advies tot uiting kan komen. Zie het PvE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Leidraad 2.3.3

Vraag:

U beschrijft de samenwerking met taakgedelegeerde (met de bedrijfsarts in de eerste lijn). Inschrijver werkt met een Praktijkondersteuner als taakgedelegeerde en een casemanager inzetbaarheid voor de ondersteuning van uw leidinggevenden. Staat u open voor dit samenwerkingsmodel?

Antwoord:

Een taakgedelegeerde als zijnde een POB-er is akkoord. De casemanager inzetbaarheid is niet meegenomen in de aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Leidraad 2.3.1

Vraag:

U wenst strategisch advies onder meer op (door)ontwikkeling op het eigenregiemodel. onder 2.3.2 en in gunningscriterium 1 gaat u hier ook verder op in. Kunt u nauwkeurig beschrijven wat u verstaat onder het eigenregiemodel en de regierol van de leidinggevende? Hoe ziet dat er in de huidige en gewenste situatie uit (voorbij wat u hier geschetst hebt)? En welke specifieke ondersteuningsbehoefte verwacht u van de arbodienst om daar te komen (anders gezegd: op welke onderdelen loopt aanbestedende dienst nu zelf vast in deze ontwikkeling)?

Antwoord:

Zie meegestuurd beleid. De eerste stappen zijn gezet om meer gedragsmatig te gaan handelen. Het beleid is hierop aangepast en leidinggevend zijn getraind. Hier komt een vervolg op. Een sterke adviseur die beide ondersteunt bij de verzuimbegeleiding, gericht op mogelijkheden is gewenst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.
110

Onderwerp:

Leidraad 2.3.2

Vraag:

U benoemt "de omarming van een andere kijk op inzetbaarheid en verzuim". Kunt u beschrijven welke verschuiving heeft plaatsgevonden en wat deze kijk nu omvat?

Antwoord:

De eerste stappen zijn gezet om meer gedragsmatig te gaan handelen. Het beleid is hierop aangepast en leidinggevend zijn getraind. Hier komt een vervolg op.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.
111

Onderwerp:
Leidraad 2.3.1

Vraag:

U vraagt strategisch advies ten behoeve van de (door)ontwikkeling van zowel de gedrags- en talentgerichte visie op inzetbaarheid. Kunt u beschrijven wat u hiermee bedoelt en concreet maken wat de ondersteuningsbehoefte hierin is?

Antwoord:

Zie het verzuimbeleid. Wij gaan er vanuit dat opdrachtnemer in staat is om deze visie toe te passen vanuit de spreekkamer en in de advisering richting leidinggevende.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.
112

Onderwerp:
Leidraad 2.3.1

Vraag:

U spreekt over de inzet van een bedrijfsarts. Bedoelt u hiermee dat u één arts wenst in te zetten voor de gehele organisatie? Gezien de spreiding is de inzet van een enkele arts inefficiënt en kostbaar.

Antwoord:

Nee, we gaan uit van maximaal 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.
113

Onderwerp:
Leidraad 2.3.1

Vraag:

U vraagt naar een geregistreerde bedrijfsarts. Al onze artsen zijn te vinden in het BIG-register. Kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt?

Antwoord:

Er is een verschil tussen een bedrijfsarts, AIOS en ANIOS. Wij gaan er vanuit dat er tenmiste 1 geregisteerde bedrijfsarts betrokken is en daarnaast is een AIOS of ANIOS toegestaan. Uiteraard met de juiste supervisering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.
114

Onderwerp:
Leidraad 2.2.4

Vraag:

In de tabel hebt u het over VVZP. Bedoelt u hier een voortschrijdend percentage mee?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening**Beantwoord op:** 25 sep 2025**Ref.nr.**

115

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - verzuimcijfers

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad worden de verzuimcijfers van 2023 en 2024 genoemd. Kunt u ook de verzuimcijfers 2025 (tot en met augustus 2025) met ons delen, zodat wij een goede inschatting kunnen maken van de in te zetten uren?

Antwoord:

Het verzuim ligt het eerste halfjaar ca 0,5% lager dan het jaar ervoor

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening**Beantwoord op:** 25 sep 2025**Ref.nr.**

116

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Wat is de reden van deze aanbesteding? Heeft dit sec te maken met het aflopen van de overeenkomst met de huidige arbodienst, of liggen er ook andere redenen aan ten grondslag?

Antwoord:

Dit heeft te maken met een ontwikkeling binnen de organisatie waarbij de wens is om meer regie te gaan nemen en het gedragsmodel toe te passen. In dat kader ook op zoek naar een arbodienst die hierbij kan ondersteunen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

117

Onderwerp:

eis 13 plan van eisen

Vraag:

Beschikbaarheid van professionals voor 1 jaar voor de Passie kunnen wij niet garanderen. In goed overleg kunnen wij een andere professional voorstellen en toezeggen dat we een inspanningsverplichting zullen leveren om het team zo lang mogelijk compleet te houden / dat onze insteek zo min mogelijk wisselingen zijn. wij hebben echter niet altijd invloed op noodzakelijke wisselingen. Kunt u instemmen met een inspanningsverplichting vanaf onze kant?

Antwoord:

zie vraag 53

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

118

Onderwerp:

prijzenblad, kolom G korting

Vraag:

Wat is de achterliggende gedachte van kolom G? Wij geven geen standaard korting op onze dienstverlening. wij hanteren een werkwijze waarop de inzet van onze artsen en taakgedelegeerden oa gebaseerd is op het verzuimcijfer. Daalt het verzuimcijfer, dan dalen de in te zetten uren automatisch mee (dus dalen ook de kosten). Dit vinden wij een zuivere manier van samenwerken. Kunt u instemmen met een dergelijke wijze van factureren en kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?

Antwoord:

Akkoord en aangepast prijsblad is toegevoegd

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

25 sep 2025