

Vast en variabel onderhoud aan de infrastructuur van de provincie Noord-Holland is momenteel grotendeels in gebiedscontracten ondergebracht. De provincie is ingedeeld in 7 beheergebieden, die zijn ondergebracht in 6 gebiedscontracten. Gebiedscontracten zijn integrale onderhoudscontracten, waarbij de gebiedsaannemers verantwoordelijk zijn voor een belangrijk deel van het vast en variabel onderhoud van de infrastructuur. Deze contracten hebben een looptijd van 10 jaar en lopen tussen 2025 en 2028 gefaseerd af. Het gebiedscontract Kop van Noord-Holland is inmiddels geëindigd en voor de periode 2025-2027 is er een nieuw gebiedscontract afgesloten.

Op dit moment wordt onderzocht in welke vorm de onderhoudscontracten worden voortgezet en wat hiervan de gevolgen zijn voor de werkwijzen van provincie Noord-Holland. Het onderhoud vraagt namelijk om steeds meer specialistische kennis en kunde en daar past mogelijk een ander type uitvraag van de markt beter bij. Risicogestuurd maatwerk voor het onderhouden van het areaal met efficiënte en effectieve aansturing, welke mede wordt gerealiseerd door gebruik van de beschikbare kennis, innovatie en organisatievermogen van de markt.

Dit zou kunnen betekenen dat (een deel van) toekomstige onderhoudswerkzaamheden per assettype wordt gecontracteerd door middel van assetgerichte onderhoudscontracten. Daarnaast zou een deel van de onderhoudscontracten gecontracteerd kunnen worden door middel van integrale onderhoudscontracten welke minder multidisciplinair worden. Om tot nieuwe overeenkomsten te komen is het nodig te onderzoeken wat, met betrekking tot bijvoorbeeld assettypen en -groeperingen, contractvormen nodig is. Met deze marktconsultatie wil de provincie Noord-Holland marktpartijen vroegtijdig hierover bevragen en hierbij betrekken. We zijn op zoek naar inzichten, adviezen en aandachtspunten.

In de vragenlijst gebruiken wij de term **assetgerichte onderhoudscontracten**. Hierbij bedoelen wij een onderhoudscontract voor één assettype. Bijvoorbeeld assettype wegen (dit assettype bevat onder andere wegen, fietspaden, verhardingen etc.), of bijvoorbeeld assettype kunstwerken (dit assettype bevat onder andere vaste- en beweegbare bruggen, tunnels etc.)

Met **integrale onderhoudscontracten** wordt bedoeld een contract waarbinnen meerdere assettypes vallen.

Beide typen contracten kunnen betrekking hebben op zowel vast als variabel onderhoud.

Wij nodigen u uit om de onderstaande vragenlijst in te vullen. Dit kunt u doen door bij de keuzemogelijkheden het vierkantje voor de betreffende regel aan te vinken. Als de optie 'Anders, namelijk:\_\_\_\_' is gegeven, dan kunt u zelf een reactie toevoegen. Graag ook dan de regel aanvinken. Bij de open vragen kunt u naar eigen inzicht een antwoord geven.

U kunt het formulier het beste in Adobe Acrobat (reader) openen, invullen en opslaan.

De uiterlijke termijn voor het terugsturen van uw ingevulde formulier is:  
**donderdag 25 september 2025.**

Bij voorbaat dank.

## 1. Algemene bedrijfsinformatie

Vraag 1: Wat voor organisatie bent u?

Geef maximaal 1 antwoord.

- ☐ Aannemer
- ☐ Ingenieursbureau
- ☐ Leverancier
- ☐ Combinatie/consortium
- ☐ Anders, namelijk:

Vraag 2: In welke plaats is uw hoofdkantoor gevestigd?

Uw antwoord:

Vraag 3: Waar ligt uw uitvoeringsgebied?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- ☐ Groningen
- ☐ Friesland (Fryslân)
- ☐ Drenthe
- ☐ Overijssel
- ☐ Flevoland
- ☐ Gelderland
- ☐ Utrecht
- ☐ Noord-Holland
- ☐ Zuid-Holland
- ☐ Zeeland
- ☐ Noord-Brabant
- ☐ Limburg

Vraag 4: Wat is de omvang van uw organisatie?

Geef maximaal 1 antwoord.

- ☐ Minder dan 5 medewerkers
- ☐ 5-20 medewerkers
- ☐ 21-200 medewerkers
- ☐ Meer dan 200 medewerkers

Vraag 5: Hoeveel jaar ervaring heeft uw organisatie met onderhoudscontracten?

Geef maximaal 1 antwoord.

- ☐ Geen ervaring
- ☐ 1-3 jaar
- ☐ 4-6 jaar
- ☐ 7-10 jaar
- ☐ Meer dan 10 jaar

**Vraag 6: In welk(e) type(n) infrastructuur is uw organisatie actief?**

Meerdere antwoorden mogelijk.

- ☐ Verhardingen
- ☐ Vaste kunstwerken
- ☐ Beweegbare kunstwerken
- ☐ VRI
- ☐ Openbare Verlichting
- ☐ Groen
- ☐ Vaarwegbeheer
- ☐ Anders, namelijk:

**Vraag 7: Welke type (onderhouds)werkzaamheden voert u momenteel uit?**

Meerdere antwoorden mogelijk

- ☐ Dagelijks/Vast onderhoud: Kleinschalig, preventief onderhoud dat met een vaste frequentie op de asset wordt uitgevoerd.
- ☐ Variabel onderhoud: Correctieve, toestandsafhankelijke maatregelen die uitgevoerd worden na een langere periode van gebruik. Het is daarmee veelal ingrijpender van aard dan vast onderhoud.
- ☐ Renovatie (deel van asset): Gedeeltelijke vervanging van een asset. Met behulp van een gedeeltelijke vervanging van de asset kan in sommige gevallen de levensduur worden verlengd zonder de gehele asset te vervangen.
- ☐ Vervanging (gehele asset): Gehele vervanging van een asset. Een asset wordt vervangen wanneer deze aan het einde is van zijn levensduur. Hierbij wordt het huidige object geheel vervangen door een nieuw object met dezelfde functionaliteit.

**2. Afweging keuze assetgerichte onderhoudscontracten / integrale onderhoudscontracten**

Vraag 8: Voor welke assettypes acht u een assetgericht onderhoudscontract logisch en waarom?

Uw antwoord:

Vraag 9: Voor welke assettypes acht u een integraal onderhoudscontract (een contract waarbinnen meerdere assettypes vallen) logisch en waarom?

Uw antwoord:

Vraag 10: Welke combinatie(s) van (onderhouds)werkzaamheden acht u logisch in een assetgericht onderhoudscontract?

Uw antwoord:

Vraag 11: Welke combinaties van (onderhouds)werkzaamheden acht u logisch in een integraal onderhoudscontract (een contract waarbinnen meerdere assettypes vallen) en waarom?

Uw antwoord:

Vraag 12: Waar gaat uw voorkeur naar uit:

Geef maximaal 1 antwoord.

- ☐ Werken met een integraal onderhoudscontract  
☐ Werken met een assetgericht onderhoudscontract  
☐ Combinatie van beide

Toelichting op uw keuze:

Vraag 13: Heeft u aanvullingen of andere suggesties voor de afweging integraal- of assetgericht onderhouden van het provinciale areaal?

Uw antwoord:

## **2.1 Assetgerichte onderhoudscontracten**

De provincie onderzoekt het toepassen van assetgerichte onderhoudscontracten. Verwacht wordt dat hiermee meer gerichte sturing mogelijk is op de risico's, zoals storingen, gebreken en de degeneratie van het areaal. Dit risicogestuurd werken zou moeten bijdragen aan verbeterde prestaties, lagere onderhoudskosten en een betere grip op de staat van onze assets. Tegelijkertijd is er behoefte om te weten in hoeverre de markt zich hierin kan vinden.

Biedt assetgericht onderhoud volgens u inderdaad een oplossing voor deze uitdagingen, of ziet u mogelijk andere effectieve manieren om grip te krijgen op risico's en om kennis van buiten optimaal te benutten?

Vraag 14: Herkent de markt dit beeld en beschouwen marktpartijen assetgerichte onderhoudscontracten als een passende oplossing voor verbeterde prestaties, lagere onderhoudskosten en een betere grip op de staat de assets?

Uw antwoord:

Vraag 15: Welke alternatieven ziet de markt eventueel nog meer voor een risico gestuurd en op kennis gebaseerd onderhoudsproces?

Uw antwoord:

Vraag 16: Hoeveel jaar ervaring heeft uw organisatie met assetgerichte onderhoudscontracten?

Geef maximaal 1 antwoord.

- ☐ Geen ervaring  
☐ 1-3 jaar  
☐ 4-6 jaar  
☐ 7-10 jaar  
☐ Meer dan 10 jaar

Vraag 17: Wat is de status binnen uw organisatie met assetgericht werken?

Geef maximaal 1 antwoord.

- ☐ Er is nog geen ervaring met assetgericht werken
- ☐ Er is een visie, maar implementatie volgt nog
- ☐ We zijn net gestart met de implementatie
- ☐ Deels geïmplementeerd
- ☐ Volledig assetgericht

Toelichting op uw keuze:

Vraag 18: Welke belemmeringen ondervindt uw organisatie op het gebied van assetgericht werken?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- ☐ Er is nog geen ervaring met assetgericht werken, dus deze vraag kan niet worden beantwoord
- ☐ Onvoldoende interne kennis
- ☐ Onvoldoende data of tools
- ☐ Onvoldoende draagvlak
- ☐ Complexiteit van processen
- ☐ Wet- en regelgeving
- ☐ Geen belemmeringen

Toelichting op uw keuze:

Vraag 19: Waar ziet u de grootste kansen voor de provincie Noord-Holland voor het werken volgens het principe van assetgericht onderhouden?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- ☐ Grotere voorspelbaarheid van onderhoud
- ☐ Verlenging levensduur assets
- ☐ Betere kostenbeheersing
- ☐ Nieuwe contractvormen
- ☐ Betere samenwerking met opdrachtgever
- ☐ Anders, namelijk:

Vraag 20: Welke risico's ziet u voor de provincie Noord-Holland voor het werken volgens het principe van assetgericht onderhouden?

Uw antwoord:

Vraag 21: Wat is uw voorkeur voor de looptijd van assetgerichte onderhoudscontracten?

Geef maximaal 1 antwoord.

- ☐ 1-3 jaar
- ☐ 4-6 jaar
- ☐ 7-10 jaar
- ☐ Langer dan 10 jaar

Toelichting op uw keuze:

Vraag 22: Zou u inschrijven op een assetgericht onderhoudscontract?

Geef maximaal 1 antwoord.

- ☐ Ja  
☐ Nee

Toelichting op uw keuze:

Vraag 23: In hoeverre ziet u kansen op het gebied van innovatie en duurzaamheid voor provincie Noord-Holland bij assetgerichte onderhoudscontracten?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- ☐ Ja, ik zie technische kansen  
☐ Ja, ik zie organisatorische kansen  
☐ Ja, ik zie contractuele kansen  
☐ Nee, ik zie risico's  
☐ Ik zie geen verschil t.o.v. integrale contracten

Toelichting op uw keuze:

Vraag 24: Welke contractvorm heeft uw voorkeur bij assetgerichte onderhoudscontracten?

Geef maximaal 1 antwoord.

- ☐ UAV 2012(versie 2025)  
☐ UAV-gc 2005  
☐ UAV-gc 2025  
☐ Geen voorkeur / afhankelijk van contract  
☐ Anders, namelijk:

## **2.2 Integrale onderhoudscontracten**

De provincie maakt bij het beheer en onderhoud van haar infrastructurele areaal gebruik van integrale onderhoudscontracten (een contract waarbinnen meerdere assettypes vallen). In deze contracten zijn verschillende onderhoudswerkzaamheden (aan verschillende assettypes) gebundeld.

Vraag 25: Wat is volgens u, en waarom, een passende looptijd voor een integraal onderhoudscontract?

Geef maximaal 1 antwoord.

- ☐ 1-3 jaar  
☐ 4-6 jaar  
☐ 7-10 jaar  
☐ Langer dan 10 jaar

Toelichting op uw keuze:

Vraag 26: Welke versie van UAV(-gc) heeft uw voorkeur bij toekomstige integrale onderhoudscontracten?

Geef maximaal 1 antwoord.

- ☐ UAV 2012(versie 2025)  
☐ UAV-gc 2005  
☐ UAV-gc 2025  
☐ Geen voorkeur / afhankelijk van contract  
☐ Anders, namelijk:

Vraag 27: Wat is de optimale omvang voor een integraal onderhoudscontract volgens uw organisatie (bijvoorbeeld gehele provincie, meerdere gebieden samen, één regio of een kleiner gebied in vierkante kilometers)?

Uw antwoord:

### 3. Vragen over passende werkvorm voor specifieke werkzaamheden

Vraag 28: Wat is volgens u een passende werkvorm voor incidentenmanagement?

Geef maximaal 1 antwoord.

- ☐ Incidentmanagement is deel van een onderhoudscontract  
☐ Incidentmanagement heeft een eigen contract  
☐ Anders, namelijk:

Vraag 29: Wat is volgens u een passende werkvorm voor gladheidbestrijding?

Geef maximaal 1 antwoord.

- ☐ Gladheidbestrijding is deel van een onderhoudscontract  
☐ Gladheidbestrijding heeft een eigen contract  
☐ Anders, namelijk:

Vraag 30: Vindt u dat instandhoudingsinspecties onderdeel moeten zijn van een onderhoudscontract?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- ☐ Ja, instandhoudingsinspecties zijn deel van een integraal onderhoudscontract  
☐ Ja, instandhoudingsinspecties zijn deel van een assetgericht onderhoudscontract  
☐ Nee, Instandhoudingsinspecties heeft een eigen contract  
☐ Anders, namelijk:

Vraag 31: De provincie overweegt het toepassen van assetgerichte contracten. Als hiervoor gekozen wordt zal dit hoogstwaarschijnlijk gefaseerd ingevoerd worden. Zou u inschrijven op een aanbesteding voor een integraal onderhoudscontract waar gedurende de looptijd de optie bestaat specifieke, vooraf aangekondigde, assets uit scope te halen?

Uw antwoord:

#### 4. Verwachte ondersteuning door opdrachtgever

Vraag 32: Waarmee kan een opdrachtgever u het best ondersteunen op het gebied van assetgericht onderhoud?

Uw antwoord:

Vraag 33: Welke samenwerkingsvorm acht u het meest geschikt met opdrachtgever?

Geef maximaal 1 antwoord.

- ☐ Meer als partner (bouwteam etc.)
- ☐ Traditionele samenwerking (opdrachtgever -> opdrachtnemer)
- ☐ Raamovereenkomst
- ☐ Geen voorkeur
- ☐ Anders, namelijk:

#### 5. Prestatiemeting en monitoring

Voor het uitvoeren van onderhoud aan infrastructuur is het van groot belang dat kwaliteit, beschikbaarheid en veiligheid gewaarborgd zijn. Dit hangt samen met de wijze waarop de prestaties van het areaal worden gemeten en gemonitord. Wanneer de actuele staat van het areaal inzichtelijk is, kan het juiste onderhoud op het juiste moment worden uitgevoerd. Dit voorkomt onnodige degradatie en kan zorgen voor een efficiënte inzet van mensen en middelen. Provincie Noord-Holland onderzoekt de mogelijkheden. In dat kader wil zij de markt raadplegen over effectieve en praktische manieren voor prestatiemeting en monitoring. Deze informatie wordt gebruikt om contracten beter in te richten en te voorzien in de interne Informatiebehoefte voor programmering en strategisch onderhoud management van provincie Noord-Holland.

Vraag 34: Maakt u gebruik van gestandaardiseerde meetindicatoren voor prestaties van assets?

Geef maximaal 1 antwoord.

- ☐ Ja, in alle projecten
- ☐ Alleen op verzoek opdrachtgever
- ☐ Ad hoc
- ☐ Nee
- ☐ Anders, namelijk:

Vraag 35: Welke inspectiefrequentie wordt het meest toegepast binnen uw organisatie/contracten?

Meerdere antwoorden mogelijk

- ☐ Periodiek gepland ('conform meerjarenplanning')
- ☐ Op basis van conditie/monitoring (predictive maintenance)
- ☐ Enkel wanneer storingen optreden
- ☐ Anders, namelijk:

Vraag 36: Maakt uw organisatie gebruik van digitale tools voor monitoring van het areaal?

Geef maximaal 1 antwoord.

- ☐ Ja, structureel  
☐ Ja, beperkt/in pilots  
☐ Nee  
☐ Anders, namelijk:

## 6. Data en digitalisering

De provincie Noord-Holland onderzoekt hoe we ons beheer en onderhoud van wegen, bruggen, groen en andere assets toekomstbestendig kunnen organiseren. Een belangrijk onderdeel hiervan is het onderzoek naar assetgerichte onderhoudscontracten. Actuele en betrouwbare data-uitwisseling is essentieel. We werken daarom aan een toekomstbestendige methode, gebaseerd op landelijke en provinciale standaarden, waarmee gegevens sneller, veiliger en efficiënter kunnen worden gedeeld.

Met onderstaande vragen willen we in kaart brengen welke informatiebehoeften, wensen en aandachtspunten er zijn, zodat de nieuwe methode optimaal aansluit bij de dagelijkse praktijk.

Vraag 37: Op welke manier vindt u dat de uitwisseling van assetdata tussen opdrachtnemer en opdrachtgever het beste kan plaatsvinden rekening houdend met een hoge frequentie om de data zo actueel mogelijk te houden?

Geef maximaal 1 antwoord.

- ☐ Via een API (Application Programming Interface)  
☐ Via GIS-bestanden (bijvoorbeeld geopackage)  
☐ Via linked data  
☐ Anders, namelijk:

Vraag 38: Over welke applicaties beschikt uw organisatie voor de verwerking en/of registratie van assetmanagement data?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- ☐ Esri suite  
☐ FME  
☐ iAsset  
☐ Maximo  
☐ Gisib  
☐ Obsurv  
☐ Microstation  
☐ AutoCAD  
☐ Anders, namelijk:

Vraag 39: Is uw organisatie aangesloten bij landelijke organisaties en standaarden (bijvoorbeeld digiGO of GeoBusiness) met betrekking tot de digitalisering en uitwisseling van assetdata en welke toekomstvisie voor de komende 1 jaar heeft u daarbij?

Uw antwoord:

Bedrijfsnaam :   
Ingevuld door:   
Functie :   
Datum :

--- einde vragenlijst ---