

## **Nota van Inlichtingen 1.**

**Ten behoeve van de aanbesteding: het onderhouden, beheren en doorontwikkelen van de KNMI-app**

## **VRAGEN EN ANTWOORDEN**

| <b>Nr.</b> | <b>Verwijzing<br/>(document/<br/>tekst/paragraaf)</b> | <b>Vraag</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Antwoord</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.         | ARBIT 2022, Artikel 76.1                              | Ontbinding is een zeer verregaande maatregel voor het niet behalen van een service level. Is het mogelijk dit artikel te schrappen en de regeling hiervoor steeds te treffen in een SLA?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Nee, dit is niet mogelijk aangezien elke Gegadigde een anders geformuleerde SLA heeft, wat na gunning tot discussie kan leiden. Indien u een aanpassing in het artikel wenst, verzoekt de Aanbestedende dienst u een voorstel te doen voor aanpassing(en) en de reden(en) achter het voorstel in te dienen bij de tweede vragenronde voor de Nota van Inlichtingen in de selectiefase. |
| 2.         | ARBIT 2022, Artikel 73.2                              | <p>Veelvoorkomende problemen worden vaak verholpen in Nieuwe versies, door nieuwe of gewijzigde functionaliteiten. Indien Opdrachtgever niet wenst over te gaan tot het afnemen van Nieuwe versies, kan dit – in bepaalde gevallen – het herstellen van Storingen en up-to-date houden van de software bemoeilijken, terwijl Opdrachtnemer wel gebonden blijft aan de garantie van artikel 12.7.</p> <p>Hoe dient Opdrachtnemer invulling te geven aan haar verplichting tot Correctief Onderhoud indien</p> | In dit artikel verwijst een nieuwe versie naar een nieuwe applicatie met bijkomende kosten. Opdrachtnemer kan uiteraard altijd een nieuwe versie publiceren a.g.v. onderhoud, bugfixing etc. zonder toevoeging van wezenlijke nieuwe functionaliteit.                                                                                                                                  |

**Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat**

Het Koninklijk Nederland Metrologisch Instituut

Europese niet - openbare aanbesteding: Doorontwikkeling, beheer en onderhoud van de KNMI App

|    |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                   | Opdrachtgever niet wenst over te gaan tot het afnemen van Nieuwe versies?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 3. | ARBIT 2022, Artikel 59.7          | <p>Is Opdrachtgever bereid dit artikel te specificeren zodat voorkomen kan worden dat er te gemakkelijk een afkeuring plaatsvindt?</p> <p>Graag het verzoek aan Opdrachtgever om het volgende toe te voegen aan het artikel:<br/>“Opdrachtnemer is alleen in verzuim indien de Maatwerkprogrammatuur niet overeenkomt met de Specificaties zoals vastgesteld bij de start van de werkzaamheden. Opdrachtnemer is niet in verzuim indien enig gebruik of reden voor afkeuring, niet aan hem is toe te rekenen.”</p> | Dit is akkoord en zal worden opgenomen in de Overeenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 4. | ARBIT 2022, slotzin Artikel. 59.6 | Als Gebreken door Opdrachtgever of derden worden verholpen, is het moeilijk voor Opdrachtnemer om op dit deel dezelfde garantie te bieden. Is Opdrachtgever bereid de slotzin uit dit artikel te schrappen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Indien het komt tot de situatie dat Opdrachtnemer dermate faalt in het herstellen dat er een derde of Opdrachtgever zelf aan te pas dient te komen, is de situatie al dermate ver geëscaleerd dat Opdrachtnemer deze garantie gewoon dient te bieden. Het is uiteraard wel zo dat, indien er zwaarwegende redenen zijn waarom Opdrachtnemer hier niet mee zou kunnen werken of dat hetgeen geleverd is door de derde of Opdrachtgever niet werkbaar is, hierover in overleg getreden dient te worden. |
| 5. | ARBIT 2022, Artikel 30.6          | Het zonder enige objectieve reden te allen tijde kunnen opzeggen van de Overeenkomst lijkt ons niet geheel redelijk en creëert een grote mate van                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord; de eenzijdige opzegging blijft gehandhaafd. De mogelijke financiële en operationele risico's zijn                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

**Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat**

Het Koninklijk Nederland Metrologisch Instituut

Europese niet - openbare aanbesteding: Doorontwikkeling, beheer en onderhoud van de KNMI App

|    |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                          | <p>onzekerheid voor Opdrachtnemer. Daarnaast is er geen enkele tussentijdse opzegmogelijkheid voor Opdrachtnemer opgenomen.</p> <p>Graag het verzoek aan Opdrachtgever om alsnog in de Overeenkomst een opzegtermijn van 3 maanden op te nemen, in afwijking van het bepaalde in dit artikel. Op die wijze kan de samenwerking, indien nodig, op een soepele wijze tot een einde worden gebracht – hetgeen ook vanuit het perspectief van Opdrachtgever wenselijk is, zeker gezien het bepaalde in artikel 30.8 en de aard van de te verrichten werkzaamheden bij deze Opdracht.</p>                                                            | <p>bij Opdrachtgever niet te overzien indien de aanpassing gehonoreerd zou worden. Wel is Opdrachtgever bereid het onmiddellijk opzeggen in dit artikel te wijzigen in '(...) met een termijn van drie (3) maanden opzegbaar'.</p>                                                                                                                                            |
| 6. | ARBIT 2022, Artikel 30.3 | <p>Fusies en overnames kunnen voorkomen en doen in weze niets af aan de gebondenheid van partijen aan het contract. Bij een fusie of overname is er echter wel een verdwijnende onderneming die wordt ontbonden of waarvan de onderneming wordt gestaakt, wat door dit artikel een recht op ontbinding zou meebrengen, ondanks dat de verkrijgende partij gebonden is aan de overeenkomst.</p> <p>Kan Opdrachtgever bevestigen dat in geval van een fusie, overname of reorganisatie zij pas tot ontbinding overgaat indien Wederpartij niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te (kunnen) komen?</p> | <p>Opdrachtgever gaat hiermee akkoord, met de aanvulling dat de partij die de overname doet danwel met wie gefuseerd wordt ook voldoet aan de in de aanbesteding gestelde wensen en eisen, gestelde uitsluitingsgronden niet van toepassing zijn en er niets wijzigt ten aanzien van het voldoen aan de geschiktheidseisen. Het is aan Opdrachtnemer om dit aan te tonen.</p> |

**Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat**

Het Koninklijk Nederland Metrologisch Instituut

Europese niet - openbare aanbesteding: Doorontwikkeling, beheer en onderhoud van de KNMI App

|    |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                              |
|----|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7. | ARBIT 2022, Artikel 26.4 onder c | <p>Een verhoogde aansprakelijkheidsgrens in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 8, is te begrijpen. Deze echter geheel onbegrensd houden is niet geheel redelijk. Graag het verzoek aan Opdrachtgever om de volgende beperking van toepassing te verklaren bij schending van intellectuele eigendomsrechten:</p> <p>“Aansprakelijkheid in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 8 wordt beperkt tot € 1.500.000, - per gebeurtenis en € 3.000.000, - per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is.”</p>                                                                                                             | Opdrachtgever gaat hiermee akkoord; dit zal overeenkomstig het voorstel gewijzigd worden in de Overeenkomst. |
| 8. | ARBIT 2022, Artikel 26.3         | <p>Graag het verzoek aan Opdrachtgever om dit aansprakelijkheidsartikel als volgt aan te passen: “De aansprakelijkheid voor directe schade, die een direct gevolg is van een fout van Opdrachtnemer, is beperkt tot vier maal de jaarvergoeding per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan € 500.000, - per verzekeringsjaar en samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.”</p> <p>Door een maximum bedrag op te nemen is het voor beide partijen duidelijk en weten ze zeker dat de afgesloten verzekering aansluit op de hoogte van de mogelijke aansprakelijkheid. In het huidige artikel is bovendien het aantal gebeurtenissen niet beperkt tot</p> | Opdrachtgever gaat hiermee akkoord; dit zal overeenkomstig het voorstel gewijzigd worden in de Overeenkomst. |

**Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat**

Het Koninklijk Nederland Metrologisch Instituut

Europese niet - openbare aanbesteding: Doorontwikkeling, beheer en onderhoud van de KNMI App

|     |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                              |
|-----|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                          | <p>een periode, waardoor de aansprakelijkheid in beginsel onbeperkt is.</p> <p>Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met ons voorstel, graag het verzoek om aan te geven met welk concreet en redelijk bedrag Opdrachtgever wel akkoord kan gaan (in lijn met de aansprakelijkheid onder 26.2).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                              |
| 9.  | ARBIT 2022, Artikel 26.2 | <p>Om verzekeringstechnische redenen vragen wij Opdrachtgever om hier een maximaal bedrag per jaar aan te verbinden, nu dit gebruikelijk is binnen de branche (en in het algemeen bij het verzekeren van dergelijke risico's).</p> <p>Graag het verzoek aan Opdrachtgever om op te nemen: “[...] beperkt tot een bedrag van € 1.250.000, - per gebeurtenis, met een maximum van € 2.500.000, - per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is.”</p> <p>Het opnemen van een beperking ligt ook voor de hand gezien het bepaalde in artikel 29.2 over de minimale jaarlijkse verzekeringsuitkering.</p> | Opdrachtgever gaat hiermee akkoord; dit zal overeenkomstig het voorstel gewijzigd worden in de Overeenkomst. |
| 10. | ARBIT 2022, Artikel 26.1 | <p>Graag het verzoek aan Opdrachtgever om deze aansprakelijkheidsbepaling te beperken tot schade die in een direct verband staat met de schadeveroorzakende gebeurtenis [lees: directe schade om de wanprestatie als zodanig te herstellen]. Indirecte schade wordt in beginsel niet door</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Opdrachtgever gaat hiermee akkoord; dit zal overeenkomstig het voorstel gewijzigd worden in de Overeenkomst. |

|     |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                          | Opdrachtnemer geaccepteerd [lees: schade zoals gederfde winst, gevolgschade, gemiste besparingen en verminderde goodwill].                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 11. | ARBIT 2022, Artikel 26.1 | <p>Verzoek de volgende zin uit het artikel te verwijderen:</p> <p>“Ingebrekestelling is niet nodig wanneer voor de nakoming een Fatale Termijn geldt of indien uit een mededeling dan wel de houding van de andere partij moet worden afgeleid dat deze in de nakoming van haar verplichting zal tekortschieten.”</p> <p>Graag zouden we Opdrachtgever willen verzoeken dat alsnog telkens een ingebrekestelling is vereist en een remediëringsperiode wordt gegund. Graag uw toelichting.”</p> | <p>Opdrachtgever gaat hier deels mee akkoord. Aan de suggestie van Gegadigde wordt toegevoegd dat de remediëringspoging enkel geldt indien het een vergrijp is wat voor de eerste keer in de uitvoering van de (Nadere) Opdracht voorkomt. Indien het een terugkerend vergrijp is, geldt hetgeen in de oorspronkelijke bepaling is opgenomen. Gegadigde heeft daar immers reeds een remediëringspoging voor gehad en in het geval het een tweede keer voorkomt daar niet aan voldaan.</p> <p>Onder een terugkerend vergrijp wordt in deze een vergrijp verstaan wat qua onderwerp grotendeels gelijk is aan minimaal één (1) eerder vergrijp, waarvan een goed geïnformeerde partij in de onderhavige branche (IT-beheer/-ontwikkeling) kan duiden dat dit onder dezelfde categorie onderwerpen valt.</p> |
| 12. | ARBIT 2022, Artikel 17.5 | Opgenomen boete heeft vanzelfsprekend een afschrikwekkende werking, maar deze is onnodig hoog en kan onevenredig hoog oplopen. Een vooraf (forfaitair) vastgesteld bedrag (gefixeerd) vormt bovendien vaak geen realistische weerspiegeling van de daadwerkelijk geleden schade. Daarnaast kunnen wij niet verantwoordelijk worden gehouden voor                                                                                                                                                | Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Het is aan Opdrachtnemer om te borgen dat men adequaat omgaat met de informatie die beschikbaar gesteld wordt tijdens deze opdracht. Opdrachtgever gaat er van uit dat Opdrachtnemer zijn/haar medewerkers hierover voorlicht. Wel is Opdrachtgever bereid de boete                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|     |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                          |
|-----|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                          | <p>overtredingen van dit artikel, waar wij geen invloed op kunnen uitoefenen. Is Opdrachtgever bereid dit artikel als volgt aan te passen?</p> <p>“De partij die de in artikel 17.1 opgenomen geheimhoudingsverplichting schendt, wegens nalatigheid die aan die partij valt toe te rekenen, is aan de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 10.000, -- per overtreding. De hiervoor genoemde boete bedraagt evenwel nooit meer dan € 50.000, -- per jaar.”</p> <p>Mocht er onverhoopt aanvullende schade worden geleden door Opdrachtgever, dan kan Opdrachtgever via de reguliere weg van aansprakelijkheid Opdrachtnemer aansprakelijk stellen.</p> | <p>te matigen tot € 10.000,00 euro per vergrijp, maar Opdrachtgever is niet bereid een maximaantal vergrijpen hiervoor te hanteren.</p>                                                                  |
| 13. | ARBIT 2022, Artikel 12.3 | <p>Er wordt met grote vakkundigheid gewerkt om de juiste Producten op te leveren, echter een garantietermijn van 12 maanden is onevenredig lang (en niet marktconform bij een Agile-werkwijze). Kan deze algemene garantietermijn uit dit artikel worden verkort en/of worden aangepast naar een bepaling die stelt dat dit afzonderlijk overeen moet worden gekomen in een onderhouds-of SLA overeenkomst (in relatie met de te leveren diensten/producten)? Hiermee wordt de flexibiliteit van de Agile-werkwijze ondersteunt en de verantwoordelijkheid van beide partijen in die werkwijze benadrukt.</p>                                                                      | <p>Opdrachtgever gaat hiermee akkoord voor het onderdeel doorontwikkeling. De garantie wordt voor die delen gesteld op zes (6) maanden. Voor het beheer en onderhoud blijft de bepaling ongewijzigd.</p> |

**Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat**

Het Koninklijk Nederland Metrologisch Instituut

Europese niet - openbare aanbesteding: Doorontwikkeling, beheer en onderhoud van de KNMI App

|     |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                               |
|-----|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14. | ARBIT 2022, Artikel 8.7 | Het enkel (door derden) in rechte betrekken van Opdrachtgever maakt niet dat de veronderstelde vordering is vastgesteld, noch dat gestelde inbreuk op intellectuele eigendomsrechten daadwerkelijk heeft plaatsgevonden. Kan Opdrachtgever bevestigen dat zij, in deze situatie, enkel van de mogelijkheid tot ontbinding gebruik zal maken indien de gestelde inbreuk voldoende aannemelijk is gemaakt? | Opdrachtgever bevestigt dit.                                                                                                                                                                  |
| 15. | ARBIT 2022, Artikel 8.5 | "Een onbeperkte vrijwaring lijkt ons disproportioneel. Is Opdrachtgever bereid aan het artikel toe te voegen, de zin:<br><br>""Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden terzake van een (gestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden, [...] met inachtneming van de overeengekomen aansprakelijkheidsbeperkingen.""?"                                    | Opdrachtgever gaat hiermee akkoord; dit zal overeenkomstig het voorstel gewijzigd worden in de Overeenkomst.                                                                                  |
| 16. | ARBIT 2022, Artikel 8.3 | "Graag het verzoek aan Opdrachtgever om aansluiting te zoeken bij het bepaalde in de wet.<br><br>Intellectuele eigendomsrechten berusten in beginsel bij de maker ervan (zie ook voor opm. 8.1/8.2). Dit uitgangspunt geldt ook in geval van geschillen, waarbij de bewijslast niet per definitie bij Opdrachtnemer zou moeten liggen. Is Opdrachtgever bereid het artikel hierop aan te passen?"        | Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Er zijn voldoende ontwikkelingen beoogd in de applicatie die van dien aard zijn dat Opdrachtgever (i.e. KNMI) eigenaar van het IE dient te blijven. |
| 17. | ARBIT 2022, Artikel 8.1 | We zijn uiteraard bereid om de intellectuele eigendomsrechten op maatwerk(programmatuur) – die ontstaan bij de uitvoering van de Opdracht – over                                                                                                                                                                                                                                                         | Zie ook het antwoord op vraag 16.<br>Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord, gezien Opdrachtgever niet bereid is IE wat                                                                     |

**Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat**

Het Koninklijk Nederland Metrologisch Instituut

Europese niet - openbare aanbesteding: Doorontwikkeling, beheer en onderhoud van de KNMI App

|     |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                         | <p>te dragen aan Opdrachtgever, echter kunnen we deze niet direct bij het ontstaan van die rechten (bij voorbaat) overdragen. Daarom de vraag om de volgende zin toe te voegen aan artikel 8.1 onder a:</p> <p>“Enig eigendoms- of ander recht dat bij de uitvoering van de diensten ontstaat en dat wordt overgedragen aan Opdrachtgever, wordt voorbehouden of opgeschort tot het moment dat Opdrachtgever aan haar betalingsverplichtingen voor die specifieke diensten heeft voldaan.”</p>                                   | <p>ontstaat tijdens de uitvoering van deze opdracht en binnen deze opdracht, niet bij Opdrachtgever berust.</p>                                                                                                                                                                                                                     |
| 18. | ARBIT, Artikel 1.9      | <p>‘Gebrek’ wordt gedefinieerd als: ‘iedere Storing en/of ander mankement als gevolg waarvan de Prestatie niet geschikt is voor het Overeengekomen gebruik.’ Kan Opdrachtgever bevestigen dat onder Gebrek enkel wordt verstaan de storingen en/of een ander mankementen welke zijn ontstaan door toedoen of schuld van Opdrachtnemer?</p>                                                                                                                                                                                       | <p>Opdrachtgever bevestigt dit. Als er een storing is door toedoen van de Opdrachtgever of derden (DDOS of iets dergelijks), heeft de Opdrachtnemer een aantal verantwoordelijkheden: signalering, maar ook een rol in mogelijke oplossing. Het is niet zo dat met aanpassing van dit artikel die verantwoordelijkheid vervalt.</p> |
| 19. | ARBIT 2022, Artikel 1.8 | <p>Uiteraard werken we met de nodige vakkundigheid en zorgvuldigheid, en streven we er steeds naar om binnen een vooropgestelde termijn te leveren. In dit type van dienstverlening zijn wij echter afhankelijk van verschillende factoren, waaronder de informatie die we van de Opdrachtgever krijgen, een wisselende scope etc. Hierdoor kunnen we niet altijd harde garanties geven, onder meer rond termijnen. Daarom zouden wij willen verzoeken het volgende toe te voegen: “De termijnen onder deze voorwaarden zijn</p> | <p>Opdrachtgever gaat hier mee akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 11 als aanvulling hierop.</p>                                                                                                                                                                                                                                 |

**Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat**

Het Koninklijk Nederland Metrologisch Instituut

Europese niet - openbare aanbesteding: Doorontwikkeling, beheer en onderhoud van de KNMI App

|     |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                | enkel fataal, indien dit specifiek wordt overeengekomen tussen partijen.”                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 20. | RO artikel 9.6 | Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze bepaling van toepassing wordt verklaard?                                                                                                                                                                                                       | Gegadigde heeft niet het juiste Concept Raamovereenkomst gebruikt voor het stellen van vragen, maar volgens Opdrachtgever de standaard template van de ARBIT. Hetgeen u vraagt staat namelijk niet in de Concept Raamovereenkomst. Een transitieplan wordt onderdeel van de gunningscriteria.                                                                                                |
| 21. | RO artikel 9.4 | "Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze bepaling van toepassing wordt verklaard en, indien bevestigend, wat de hoogte van de boete is?<br>Hoe verhoudt deze bepaling zich tot het bepaalde in artikel 10.3 van de model Verwerkersovereenkomst?"                                      | Gegadigde heeft niet het juiste Concept Raamovereenkomst gebruikt voor het stellen van vragen, maar volgens Opdrachtgever de standaard template van de ARBIT. Hetgeen u vraagt staat namelijk niet in de Concept Raamovereenkomst. Gelieve de gepubliceerde versie door te nemen en nogmaals te beoordelen of de vraag relevant is. Indien ja, kunt u deze stellen in de tweede vragenronde. |
| 22. | RO artikel 9.2 | Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze bepaling van toepassing wordt verklaard?                                                                                                                                                                                                       | Zie het antwoord op vraag 21.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 23. | RO artikel 7.1 | Er wordt gewerkt volgens de Agile-werkwijze. Betaling vindt bij voorkeur maandelijks plaats aan de hand van de werkzaamheden die daadwerkelijk zijn verricht door Opdrachtnemer. Kan Opdrachtgever aangeven hoe en hoe frequent (deel)betaling(en) concreet zal/zullen plaatsvinden? | Zie het antwoord op vraag 21.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 24. | RO artikel 6.2 | Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze bepaling van toepassing wordt verklaard en/of op welke (andere) wijze indexatie mogelijk is?                                                                                                                                                   | Zie het antwoord op vraag 21.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

**Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat**

Het Koninklijk Nederland Metrologisch Instituut

Europese niet - openbare aanbesteding: Doorontwikkeling, beheer en onderhoud van de KNMI App

|     |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 25. | RO artikel 5.4                                   | Wat is de hoogte van de boete die Opdrachtgever in rekening brengt bij schending van het bepaalde in dit artikel?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Zie het antwoord op vraag 21.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 26. | RO artikel 5.4                                   | Wat is de hoogte van de boete die Opdrachtgever in rekening brengt bij schending van het bepaalde in dit artikel?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Zie het antwoord op vraag 21.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 27. | Selectieleidraad, paragraaf 2.5.3.1, onderdeel C | Ten aanzien van kerncompetentie C (Ervaring met backend services gehost in Amazon Web Services (AWS)) beschikt Gegadigde over de gevraagde ervaring om infrastructuur en services te beheren binnen de AWS-omgeving van de opdrachtgever bij semi-overheidsorganisaties zoals Brussels Airport en PostNL. Hiervoor is Gegadigde AWS public sector solution provider. Gegadigde neemt aan dat zij hiermee voldoet aan de gestelde kerncompetentie? Indien dit niet het geval is, bent u dan bereid om ten aanzien van kerncompetentie C ook een referentie uit de private sector toe te staan? Zo nee, waarom niet? | Opdrachtgever wijst Gegadigde er graag op dat er geen eis is omtrent het wel of niet zijn van een publieke of private partij voor de referentie. Indien er echter meer dan vijf (5) partijen zijn met eenzelfde score, zal er gekeken worden naar of de referenties privaat of publiek zijn, waarbij de publieke referenties de voorkeur genieten en dus voor de Opdrachtgever van meer waard zijn. Opdrachtgever kan niet op voorhand beoordelen of u voldoet. In principe is het zo dat indien u voldoet aan de eisen die gesteld zijn in de referentie, het niet uitmaakt of het verricht is bij een private of publieke partij. Een publieke referentie kan echter wel in het daar op volgende stadium in de beoordeling meer punten waard zijn. PostNL wordt gezien als een private partij aangezien zij voor het grootste deel eigendom is van een private partij. Brussel Airport is voor meer dan 60% eigendom van de Belgische (federale) overheid, en wordt daarmee gezien als een publiekrechtelijke instelling en is daarmee aan te merken als een publieke opdrachtgever. |

|     |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 28. | Selectieleidraad, paragraaf 4.4., pagina 24      | Door het indienen van een Verzoek tot deelneming stemt Gegadigde in met alle voorwaarden en bepalingen van de aanbestedingsprocedure en de bijbehorende stukken". Gegadigde is van mening dat integrale acceptatie van de voorwaarden in een selectiefase niet realistisch is, aangezien u tijdens de gunningsfase nieuwe inhoudelijke informatie publiceert, zoals een programma van eisen en informatie over de exacte scope van de opdracht. Gegadigde neemt dan ook aan dat u tijdens de gunningsfase de mogelijkheid biedt om vragen te stellen over de Raamovereenkomst en ARBIT 2022 voorwaarden?                                                                                                                                                       | <p>Het is toegestaan nog vragen te stellen over de genoemde documenten in de gunningsfase indien hetgeen verstrekt in de gunningsfase direct impact heeft op een of meerdere van de genoemde documenten. Het dient dan wel een vraag te betreffen die niet op basis van wat een goed geïnformeerde Inschrijver binnen deze branche had dienen te weten in de Selectiefase.</p> <p>Samengevat geldt dat, met het doen van een aanmelding, er akkoord gegaan wordt met de gestelde eisen en voorwaarden voor zover gepubliceerd in de context die voor Gegadigde op dat moment geldt.</p>                                 |
| 29. | Selectieleidraad, paragraaf 2.5.3.1, onderdeel B | Gegadigde beschikt over de benodigde ervaring met het (door) ontwikkelen van een app met een installatiebasis van 600.000 downloads op unieke apparaten, waarbij de applicatielogica is ontwikkeld in Kotlin Multiplatform (shared core). De eis dat de backend-for-frontend componenten moeten zijn ontwikkeld in TypeScript en Python is dermate specifiek, dat wij verwachten dat een zeer beperkt aantal Gegadigden hieraan kan voldoen. Gegadigde heeft voor kerncompetentie B een geschikte referentie, echter gebruikt deze klant een andere tech stack (niet op basis van TypeScript en Python). Gegadigde heeft wel ervaring met TypeScript en Python bij verschillende klanten. Daarom verzoeken wij u ten aanzien van de ervaring met TypeScript en | <p>De eis wordt gesteld omdat de huidige versie van de BFF in die talen is ontwikkeld. Voor het beheer en doorontwikkelen is het cruciaal om kennis te hebben van Typescript en Python in zo'n veeleisende omgeving. De Opdrachtnemer moet kunnen aantonen dat ze dit a) kunnen beheren en onderhouden en b) doorontwikkelen danwel aanpassen op basis van eisen en wensen van de Opdrachtgever. Opdrachtgever staat toe dat voor deze referentie twee (2) projecten gebruikt mogen worden in plaats van één (1).</p> <p>De Opdrachtnemer moet zich wel realiseren dat deze competentie deel uit moet maken van het</p> |

|     |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                    | Python een aparte kerncompetentie te hanteren, waarmee deze ervaring kan worden aangetoond. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?                                                                                                                                                                                                             | kernteam. Er moet dus een dedicated back-end developer in het kernteam zitten, die o.a. zonder transitiekosten (lees efficiëntieverlies) beheer, onderhoud en doorontwikkeling van de BFF kan overnemen.                                                                                                                                                                                                                                  |
| 30. | Selectieleidraad, bewijslast       | In 3.2 wordt beschreven dat bij gelijke scores, het aantal referenties doorslaggevend kan zijn. Indien er meer dan 1 referentie wordt ingediend, dient dan voor elk van de ingediende referentie de volledige bewijslast zoals gespecificeerd in 2.5.3.1 worden aangeleverd of voldoen voor de extra referenties de ingevulde referentieformulieren? | Dit is onjuist, in 3.2. wordt beschreven dat indien er een gelijke score is, er gekeken wordt naar of een Gegadigde de referenties bij een publieke of private opdrachtgever uitgevoerd heeft. Het 'aantal' heeft betrekking op hoeveel van de ingediende referenties publieke opdrachtgevers hebben. Het is niet toegestaan extra referenties in te dienen anders dan hetgeen u indient voor het aantonen van de technische bekwaamheid. |
| 31. | Selectieleidraad, hantering scores | In 3.1.2 van de selectieleidraad is onduidelijk of een gegadigde alleen 0 of 100 punten kan verdienen, of dat het ook mogelijk is een waarde daartussen te scoren. Kunt u dit verduidelijken?                                                                                                                                                        | Een gegadigde kan enkel de drie scores ontvangen zoals omschreven in 3.1.2. Dit zijn:<br>- Gegadigde wordt uitgesloten van verdere deelname aan deze aanbesteding.<br>- 0 punten<br>- 100 punten<br>Er is gekozen om geen nadere onderverdeling te maken, omdat de Aanbestedende dienst op zoek is naar een Opdrachtnemer die een zo kwalitatief hoogstaand mogelijke dienstverlening levert.                                             |
| 32. | Leidraad: beschrijving rollen      | In 3.1.1 wordt er gesproken over minimaal 2 UX/UI ontwerpers waar eerder in paragraaf 2.5.3 ook over service design wordt gesproken, klopt het dat er bij de teamsamenstelling géén service designer vereist is?                                                                                                                                     | Dat klopt, de Opdrachtgever verwacht niet op continue basis aan service design te werken i.r.t. de app. Wel is het van belang dat, indien gevraagd, de Opdrachtnemer in staat is service                                                                                                                                                                                                                                                  |

**Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat**

Het Koninklijk Nederland Metrologisch Instituut

Europese niet - openbare aanbesteding: Doorontwikkeling, beheer en onderhoud van de KNMI App

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  | design principes toe te kunnen passen, bijvoorbeeld door middel van het uitvoeren van gebruikersonderzoeken, klantreizen (bijvoorbeeld met betrekking tot de navigatie in de app en daar bijbehorende navigatiepatronen). De gevraagde teamsamenstelling heeft betrekking op het kernteam. |
|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|