

09/09/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Doorontwikkeling, beheer en onderhoud van de KNMI App

Beschrijving: De opdracht betreft het onderhouden, beheren en doorontwikkelen van de KNMI-app (iOS en Android). In november 2024 heeft het KNMI een volledig vernieuwde iOS- en Android-app gelanceerd. Deze app is inmiddels uitgegroeid tot een essentieel kanaal binnen de KNMI-waarschuwingsketen: code rood en oranje worden aan 1,4 miljoen apparaten verstuurd. De app moet 24/7 beschikbaar zijn en gemonitord worden, met snel herstel bij storingen en regelmatig onderhoud van de onderliggende code en systemen. Daarmee vormt de app een onmisbaar instrument voor informatievoorziening richting de gebruikers van de app. Tegelijkertijd is er sprake van veel ontwikkelpotentieel om de doelen van het KNMI en het Early Warning Centre (EWC) te realiseren. Denk bijvoorbeeld aan lokaal waarschuwen en het opnemen van thema's die snel aan relevantie winnen, zoals hitte en droogte in combinatie met gezondheid. De raamovereenkomst wordt gesloten voor een periode van vierentwintig (24) maanden, met viermaal (4) een mogelijkheid om de overeenkomst met vierentwintig (24) maanden te verlengen. De langdurige raamovereenkomst wordt gehanteerd om de kwaliteit, innovatie en efficiëntie van de KNMI-app doorontwikkeling te waarborgen. De app is essentieel voor de dienstverlening van het KNMI en de continuïteit en consistentie ervan vragen om een langdurige samenwerking. Door een langere looptijd aan te houden met één opdrachtnemer kan er geïnvesteerd worden in de kennis en middelen die nodig zijn voor de kwaliteitsborging en innovatie die het KNMI nastreeft. Hierdoor blijft de app up-to-date en functioneel zonder de continuïteit te verstoren. Daarnaast is de aard van de dienstverlening bepalend. De app moet voldoen aan unieke functionele eisen die zijn afgestemd op de context van het KNMI. Een lange termijnpartner biedt de kans om gerichte oplossingen en expertise te ontwikkelen die nauw aansluiten bij de specifieke behoeften van het KNMI. Gedurende de looptijd van de raamovereenkomst kan de waarde van de afroepen/ daadwerkelijke hoeveelheid hoger komen te liggen dan de oorspronkelijk geraamde hoeveelheid, dit kan komen doordat de Aanbestedende dienst meer sprints nodig heeft voor de uitvoering van haar taak als gevolg van maatschappelijke ontwikkelingen, politieke ontwikkelingen, aanpassingen aan het wettelijk kader KNMI (RTMS). De Aanbestedende dienst schat in dat gedurende de gehele looptijd van de raamovereenkomst een maximale omvang van € 2.279.808,00 zal worden afgenomen, waarbij de geraamde kosten over de eerste vierentwintig (24) maanden van het contract (de minimale looptijd) uitkomt op € 673.920,00. Deze bedragen en genoemde cijfers zijn indicatief. De Gegadigde kan hier geen rechten en/of plichten aan ontlenen. Bij de berekening van de maximale waarde is de eventuele prijsherziening niet meegerekend. De maximumwaarde van de opdracht

hangt af van het bedrag dat de winnende Gegadigde in rekening brengt danwel van de exacte vraag van de Aanbestedende dienst; om deze reden is de waarde niet opgenomen in de Aanbestedingsstukken.

Identificatiecode van de procedure: 7a88c339-4d88-4ca6-a9e7-925bca6a5079

Interne identificatiecode : 31207830

Type procedure: Niet-openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 72600000 Diensten voor computerondersteuning en -advies

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederland

Aanvullende informatie : De Bilt, Utrecht

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Doorontwikkeling, beheer en onderhoud van de KNMI App

Beschrijving: Zie Selectieleidraad Zie selectieleidraad

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 72600000 Diensten voor computerondersteuning en -advies

Opties:

Beschrijving van de opties: Verlengingen en optionele doorontwikkelingen van de applicatie. Zie voor dit laatste de uitgebreide omschrijving in de selectieleidraad.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederland

Aanvullende informatie : De Bilt, Utrecht

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 120 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal
verlengingen: 4

Overige informatie
over verlengingen: De raamovereenkomst wordt gesloten voor een periode van vierentwintig (24) maanden, met viermaal (4) een mogelijkheid om de overeenkomst met vierentwintig (24) maanden te verlengen.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden
deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en
beroepskwalificaties
van het voor de
uitvoering van de
opdracht ingezette
personeel moeten
worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst
inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: P1 Dienstverlening + P2 Casus doorontwikkeling Worden nader omschreven in de gunningsleidraad

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteitscriteria

Beschrijving: K1 Plan van aanpak – Doorontwikkeling K2 Plan van aanpak – Beheer & Onderhoud K3 Samenwerking & Kwaliteitsaanpak K4 Duurzaamheid Deze worden nader toegelicht in de Gunningsleidraad

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 80

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor
verzoeken om
aanvullende informatie: 06/10/2025 12:00 +02:00

Adres van de

aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/392091>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening : Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/392091>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus : Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname : 27/10/2025 12:00 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven : Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Rechtvaardiging voor de looptijd van de raamovereenkomst: De raamovereenkomst wordt gesloten voor een periode van vierentwintig (24) maanden, met viermaal (4) een mogelijkheid om de overeenkomst met vierentwintig (24) maanden te verlengen. De langdurige raamovereenkomst wordt gehanteerd om de kwaliteit, innovatie en efficiëntie van de KNMI-app doorontwikkeling te waarborgen. De app is essentieel voor de dienstverlening van het KNMI en de continuïteit en consistentie ervan vragen om een langdurige samenwerking. Door een langere looptijd aan te houden met één opdrachtnemer kan er geïnvesteerd worden in de kennis en middelen die nodig zijn voor de kwaliteitsborging en innovatie die het KNMI nastreeft. Hierdoor blijft de app up-to-date en functioneel zonder de continuïteit te verstoren. Daarnaast is de aard van de dienstverlening bepalend. De app moet voldoen aan unieke functionele eisen die zijn

afgestemd op de context van het KNMI. Een lange termijnpartner biedt de kans om gerichte oplossingen en expertise te ontwikkelen die nauw aansluiten bij de specifieke behoeften van het KNMI.

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat - Rechtbank Den Haag

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Registratienummer: 211946370

Afdeling: KNMI

Postadres: Rijnstraat 8

Stad: Den Haag

Postcode: 2515 XP

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland

Contactpunt: Tim van der Zande

E-mail: offertes@minienw.nl

Telefoon: +31 0612882067

Internetadres: <https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-infrastructuur-en-waterstaat>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Den Haag

Postadres: Prins Clauslaan 60

Stad: Den Haag

Postcode: 2595 AJ

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland

E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Telefoon: +31 883622200

Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 0d30acaf-65a9-4c6e-aa8a-3dbddf48bc7 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 09/09/2025 19:18 +02:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands