



Aankondiging in geval van vrijwillige transparantie vooraf

Vrijwillige transparantie voor aanschaf ERP-licenties (kenmerk 31212682)

Beschrijving:

Dit is een aankondiging van vrijwillige transparantie op basis van artikel 4.16 lid 1 jo artikel 4.17 Aanbestedingswet 2012 van het voornemen van het ministerie van IenW om on-premises ERP-licenties, SaaS ERP diensten en implementatiediensten, via een enkelvoudige onderhandse procedure te gunnen aan SAP Nederland, gevestigd aan de Amerikastraat 10 te 's-Hertogenbosch. Het ministerie van IenW doet daarbij een beroep op de uitzonderingsgrond in de Aanbestedingswet 2012 met een verwijzing naar artikel 2.32 lid 1 sub b Aw. Dit artikel bepaalt dat de opdracht bij uitzondering onderhands kan worden gegund indien de opdracht slechts door één bepaalde ondernemer kan worden verricht, omdat mededinging om technische redenen ontbreekt. Deze omstandigheden zijn volgens artikel 2.32 lid 3 uitsluitend van toepassing indien er geen redelijk alternatief of substituut bestaat en het ontbreken van mededinging niet het gevolg is van een kunstmatige beperking van de voorwaarden van de aanbesteding.

Hoewel het technisch gezien mogelijk is om het bedrijfsvoeringssysteem van SAP Nederland te vervangen door (samengestelde) alternatieve software producten kunnen deze niet als een redelijk alternatief worden beschouwd.

De reden dat slechts één ondernemer in het gevraagde kan voorzien wordt veroorzaakt door de noodzaak voor een on-premises oplossing voor de core van het bedrijfsvoeringssysteem van het ministerie van IenW en voor een integrale ERP-oplossing die de gehele scope van het bedrijfsvoeringssysteem van het ministerie van IenW afdekt. De onderbouwing van die noodzaak wordt hieronder uiteengezet.

Indien een ondernemer zich tegen de voorgenomen onderhandse gunning en contractering met SAP wenst te verzetten, dient hij een kortgedingprocedure bij de rechtbank te 's-Gravenhage aanhangig te maken binnen 20 kalenderdagen na publicatie van deze ex ante aankondiging, op straffe van verval van recht de geldigheid en/of uitvoering van deze voorgenomen overeenkomst aan te tasten. Als binnen bovengenoemde termijn, ook wel opschortende termijn genoemd, een kort geding aanhangig is gemaakt, hetgeen moet blijken uit toezending van een kopie van het exploit van dagvaarding, zal de Aanbestedende dienst niet tot gunning en contractering van de opdracht overgaan voordat in kort geding vonnis is gewezen. Bovengenoemde termijn van twintig kalenderdagen is een vervaltermijn. Na het verstrijken van deze termijn kan er geen vernietiging meer worden gevorderd door een ondernemer.

Indien een ondernemer vragen of klachten heeft over de inhoud van deze ex ante aankondiging, dan kunnen deze gesteld worden door middel van de berichtenmodule in TenderNed. Het ministerie van IenW zal zich inzetten om uw vragen en of klachten zo spoedig mogelijk te behandelen. De mogelijkheid tot het stellen van vragen doet niets af aan uw recht om binnen 20 kalenderdagen na publicatie een kortgedingprocedure bij de rechtbank te 's-Gravenhage aanhangig te maken.

Onderbouwing

De **scope** omvat het leveren van:

- On-premises core ERP-licenties SAP S/4HANA
- Onlosmakelijk verbonden cloud onderdelen.
- onlosmakelijk verbonden implementatiediensten

Het gaat met betrekking tot de onlosmakelijk verbonden cloud onderdelen om twee noodzakelijke functionaliteiten die nodig zijn voor een werkend ERP-systeem. Deze modules zijn onlosmakelijk verbonden met de on-premises core.

Het eerste onlosmakelijk verbonden cloud-onderdeel is de logische en doelmatige opvolger van het huidige koppelplatform SAP PO en SAP BW. Ook PO en BW zijn end of life. In de nieuwe SAP-omgeving wordt PO en BW vervangen door BTP. BTP is het standaard platform voor koppelfunctionaliteiten, technologische doorontwikkelingen en rapportage functionaliteit. Vanuit BTP zal daarnaast ook workflowfunctionaliteit en maatwerkfunctionaliteit gebruikt gaan worden

Ten tweede wordt een cloud-module gebruikt om toegangsbeveiliging ten behoeve van de cloudfunctiealiteit en de on premise functionaliteit mogelijk te maken. Dit is een noodzakelijke toevoeging om de een adequate beveiliging van zowel de on premise als de cloudomgeving mogelijk te maken.

Aan de integratie van clouddiensten en de on premise verwerkingen met elkaar en met externe partijen zijn implementatiediensten verbonden. Deze kunnen niet los worden gezien van de aanschaf van de on premise licenties en de clouddiensten.

De **looptijd** van de overeenkomst is bepaald op 15 jaar. Het licentiemodel van SAP is zodanig ingericht dat de overeenkomst jaarlijks kan worden opgezegd door opdrachtgever. Het ministerie van IenW ziet in elk geval een looptijd van 15 jaar voor zich gelet op de grote investeringen, de end-of-life datum van de nieuwe S\4 software en het belang van het ERP systeem als backbone voor de bedrijfsvoering en ondersteuning van de primaire processen in de organisatie. Na 15 jaar is het ministerie van IenW voornemens om een nieuwe marktconsultatie te doen (en daarna 3-jaarlijks) om na te gaan of nieuwe oplossingen op de markt zijn gekomen die aan de dan geldende specifieke eisen en beveiligingsrichtlijnen van de aanbestedende dienst voldoen. Als dat het geval is, is het ministerie van IenW voornemens een nieuwe openbare aanbestedingsprocedure te starten.

Noodzaak voor on-premise oplossing

Het ministerie van IenW volgt en voldoet aan de BIO richtlijnen rondom 'housing, hosting, beheer en onderhoud' van het bedrijfsvoeringssysteem en volgt het Rijksbrede cloud-beleid. Gezien de geo-politieke ontwikkelingen, die ervoor zorgen daarbij dat de continuïteit en betrouwbaarheid van de gegevensverwerking (waaronder de beveiliging van de data) prominenter in beeld zijn, is het voor het ministerie van IenW noodzakelijk om het hart ('core') van haar bedrijfsvoeringssysteem on premise te houden.

De consequentie hiervan is dat het ERP-systeem op een private omgeving moet worden gehost. Ook moet er flexibiliteit zijn in het treffen van maatregelen ter bescherming van de data of het

systeem. Daarom is het belangrijk dat het ministerie van IenW zelf de regie voert over deze eigen private omgeving.

SAP garandeert de continue innovatie, support en onderhoud van haar nieuwe S\4 on premise systeem tot tenminste 2040. Er zijn momenteel geen andere **on-premise** ERP systemen, die nog **doorontwikkeld** worden en die de Geïntegreerde Verplichtingen-Kasadministratie (GVKA) en het Baten Lasten Stelsel (BLS) als boekhoudkundige stelsels in één en hetzelfde systeem kunnen ondersteunen. Dit unieke kenmerk van de Nederlandse overheid is ook de reden waarom nagenoeg alle ministeries met SAP werken.

Vanwege bovenstaande kan het ministerie van IenW niet anders dan voor de core-functionaliteiten een on-premises ERP licentievariant afnemen.

Noodzaak voor een integrale ERP-oplossing die de gehele scope afdekt

Het bedrijfsvoeringssysteem van het ministerie van IenW werkt sinds 2003 met de on premie software van SAP. De reeds in gebruik zijnde software kent een diepe integratie in de werkprocessen. Deze processen ten behoeve van financiële administratie, subsidies, inkoop, begroten, verplichtingen, ontvangsten en verantwoording zijn hoofdzakelijk ingericht op de functionaliteit van het SAP systeem. Bij een vervanging van het SAP systeem zal dit een grote inspanning vergen om de betreffende processen in te richten op de werking van dit nieuwe systeem, tenzij voor de opvolgende (S/4HANA) on premise software van SAP wordt gekozen met bijbehorende SaaS cloud diensten.

Binnen het huidige bedrijfsvoeringssysteemlandschap zijn een 20-tal actieve koppelingen met interne en externe systemen actief. Dit betreffen personeels-, salaris-, tijdschrijf-, scan-, betaal- en inkoopssystemen. Deze systemen krijgen masterdata vanuit het SAP systeem en leveren transactie data aan het SAP systeem. Bij een vervanging van het SAP systeem door een niet SAP systeem zal dit een grote inspanning vergen bij de inrichten van een nieuw systeem en het integreren van de interne en externe systemen en levert daarmee risico's op de continuïteit van de bedrijfsvoering.

Met het oog op de bedrijfscontinuïteit en het minimaliseren van risico's op het niet kunnen uitvoeren van de cruciale operationele taken van het ministerie van IenW vanwege het niet beschikbaar zijn, niet werken van het ERP-systeem of het niet aansluiten bij de praktijk van het ministerie van IenW, stelt het ministerie van IenW bij de nieuwe opdracht de eis dat het ERP-systeem reeds in gebruik is bij vergelijkbare organisaties qua grootte, processcope en complexiteit bij overheidsinstanties in Nederland.

Conclusie

Op basis van de noodzaak om het bestaande SAP landschap dat binnen 5 jaar out-of support zal raken te vervangen en de eis om de core functionaliteit niet in de cloud te zetten, maar wel doorontwikkeling mogelijk te maken en de andere eisen zoals hierboven toegelicht, heeft IenW onderzoek gedaan naar geschikte aanbieders. Hieruit is gebleken dat alleen SAP een oplossing kan bieden die voldoet aan alle noodzakelijke functionele en technische eisen van het ministerie van IenW.