

# Aanbesteding: Sanitaire Voorzieningen 2026

## Nota van Inlichtingen 1



No	Hoofdstuk/ paragraaf	blz.	Vraag	Antwoord
1	Algemeen		Wilt u de verbruiken van de afgelopen 3 jaar delen met inschrijvers? Zo hebben alle inschrijvers dezelfde gegevens om een inschrijving te doen en heeft niet alleen uw huidige leverancier dit voordeel (gelijk speelveld).	Er is een aparte bijlage toegevoegd met het verbruik over 2024. De jaren 2022 en 2023 zijn niet relevant genoeg vanwege Corona. Zie BIJLAGE Verbruik 2024
2	Paragraaf 1.4	7	Kunt u de wisselfrequenties (wekelijks, 1 x per 2 weken of 1 x per 4 weken) toevoegen aan de BIJLAGE Locatieoverzicht?	Alle locaties hebben een wisselfrequentie van 1 x per 4 weken. M.u.v. de locaties Bruishuis en Loket Zuid. Deze hebben een wisselfrequentie van 1 x 2 weken.
3	Paragraaf 1.4	7	Kunt u toelichten waarom de locaties van gemeente Rheden en het Duivelshuis van gemeente Arnhem buiten de scope van de aanbesteding vallen?	Dat is vanwege duurzaamheid. Automaten zijn (vrij) recent geplaatst of de verwachting is dat de (opvang)locaties op niet al te lange termijn worden afgestoten.
4	Paragraaf 1.6.1 + 1.6.2	8	Wij vragen u - indien bekend - nu al transparant te zijn over eventuele wijzigingen in locaties en of gemeentelijke herindelingen met een mogelijk tijdsplan. Het plaatsen van nieuwe dispensers op locaties die mogelijk al binnen 2 jaar sluiten of tot een andere gemeente gaan behoren, kan toekomstig opdrachtnemers aardig wat financieel nadeel bezorgen. Indien mogelijk: kun u duidelijkheid bieden?	Die duidelijkheid kan nu niet gegeven worden. Het komt voor dat (vrij onverwachts) er locaties bijkomen of worden afgestoten. Dit is afhankelijk van de wensen van de gemeenten.
5	Paragraaf 1.8	9	Kunt u toelichten welke locaties/onderdelen exact vallen onder welke raamovereenkomst? Met andere woorden: wat valt exact onder de raamovereenkomst met het team facilitaire zaken en wat valt exact onder de raamovereenkomst met het team Beheer & Techniek?	Alle Multi Funcionele Centra (MFC) vallen onder afdeling Vastgoed van gemeente Arnhem. Alle andere locaties vallen onder Team Facilitaire Zaken.
6	Paragraaf 1.8	9	Begrijpt inschrijver dat bijlage raamovereenkomst de connectie de raamovereenkomst is met het team facilitaire zaken en het de raamovereenkomst gemeente Arnhem de raamovereenkomst met team Beheer & Techniek?	Er worden twee raamovereenkomsten gesloten één met de gemeente Arnhem (team Vastgoed) en een met de Connectie (team Facilitaire zaken)
7	Paragraaf 1.11	10	Wachtkamerconstructie. Uw wachtkamerovereenkomst wordt met de als tweede geëindigde gegadigde afgesloten en kent een maximale duur van 3 jaar en start gelijktijdig van de raamovereenkomsten. Dit betekent in de praktijk dat de als tweede geëindigde gegadigde mogelijk voor een zeer korte periode investeringen moet doen. Hoe ziet u de scenario's in de praktijk voor u? Bent u bereid om de wachtkamerovereenkomst uiterlijk binnen 2 jaar te lichten indien noodzakelijk en deze de volle looptijd van de door u bedoelde raamovereenkomst te laten voortduren?	Dat is akkoord. Bijgevoegd de BIJLAGE Concept Wachtkamerconstructie versie 2.
8	Paragraaf 2.5.	14	Bent u bereid alvorens tot beoordeling over te gaan een Proces Verbaal van opening kluis op te maken met hierin opgenomen het aantal en namen van inschrijvers en deze met de inschrijvers te delen?	Hiertoe zijn we bereid
9	Paragraaf 2.5. en 2.6	blz 14, 15	Wilt u bij uw voornemen tot gunning een volledige motivatie toevoegen aan minimaal de partijen die niet als winnaar uit de bus zijn gekomen?	Conform artikel 2.130 van de Aanbestedingswet 2012 bevat de gunningsbeslissing de relevante redenen voor die beslissing en worden alle inschrijvers bij het voornemen tot gunning geïnformeerd over de gunningsbeslissing.

10	Hoofdstuk 3	17	Een onderaannemer mag niet betrokken zijn bij meerdere Inschrijvingen .... Op een derde'. Op basis van de Aanbestedingswetgeving mag u niet zonder zwaarwegende argumenten, onderaannemers uitsluiten. In onze branche wordt heel soms voor de implementatie gebruik gemaakt van eenzelfde onderaannemer bijvoorbeeld om te kunnen voldoen aan krappe planningen. Wilt u uw eis dat een onderaannemer slechts 1 x mag worden ingezet bij een inschrijver laten vervallen?	We kunnen gedeeltelijk meegaan met uw beredenering. De zinsnede: "Een onderaannemer mag niet betrokken zijn bij meerdere Inschrijvingen, dit geldt eveneens in het geval van beroep op een derde." laten we vervallen. De zin: "Indien een partij betrokken is als onderaannemer of derde waarop een beroep wordt gedaan om te voldoen aan de geschiktheidseisen, mag hij geen eigen Inschrijving indienen. Als dit toch het geval is, dan zal de eigen Inschrijving worden <del>uitgesloten</del> " <del>blijft echter van kracht</del>
11	Paragraaf 3.4.1	20	Inschrijver beschikt over een adequate aansprakelijkheidsverzekering. Deze verzekering is afgesloten op het niveau van de holding, waarbij alle dochterondernemingen, waaronder Inschrijver, zijn meeverzekerd onder de polis van de moedermaatschappij. Op het verzekeringscertificaat staat expliciet vermeld dat zowel de holding als al haar dochtermaatschappijen onder de dekking van deze verzekering vallen. Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever dit aanmerkt als een zelfstandige invulling van het gestelde in paragraaf 3.4.1. met betrekking tot de verzekering en dat er geen beroep wordt gedaan op de draagkracht van een derde? Met andere woorden: inschrijver hoeft geen UEA en/of verklaring beroep op derden in te dienen van haar moedermaatschappij voor de geschiktheidseis omtrent de verzekering.	Dit is correct. U stelt dat op het verzekeringscertificaat expliciet vermeld staat dat alle dochtermaatschappijen, waaronder uzelf, meeverzekerd zijn. Dit betekent dat uw dochteronderneming een eigen en rechtstreeks recht heeft op dekking onder de polis. Er is hier geen sprake van beroep op de draagkracht van een derde.
12	Paragraaf 3.4.1	20	Een dekking van 2,5 miljoen per gebeurtenis is zeer ongebruikelijk in onze branche en buitenproportioneel hoog in relatie tot de opdracht. Inschrijver stelt voor het minimale bedrag per gebeurtenis aan te passen naar 1 miljoen per gebeurtenis. Is dit akkoord? Zo niet, wilt u dan toelichten waarom niet?	Een dekking van 1 miljoen euro is akkoord.
13	Paragraaf 3.4.2	20	Bij de kerncompetentie staat hetvolgende 'De opdracht is afgerond in de afgelopen drie jaar óf is nog lopend en duurt ten minste twee jaar (gerekend vanaf de publicatiedatum van deze aanbesteding)'. Begrijpt inschrijver het correct dat een opdracht die nu een jaar loopt met een looptijd van de overeenkomst van 4 jaar voldoet aan de eisen omtrent de kerncomptentie? Zo niet, wilt u toelichten hoe inschrijver deze zin moet lezen?	Dit is juist
14	Paragraaf 3.4.2	20	Kunt u toelichten wat voor u exact het verschil is tussen leveren van sanitaire voorzieningen (kerncompetentie 1) en dienstverlening en voorraadbeheer (kerncompetentie 2)?	Kerncompetentie 1 – Leveren van sanitaire voorzieningen: Ervaring heeft met het leveren van sanitaire voorzieningen aan een organisatie met nevenlocaties en ten minste 800 medewerkers. Dit betreft het fysiek beschikbaar stellen en plaatsen van sanitaire voorzieningen zoals zeepdispensers, handdoekautomaten etc. Kerncompetentie 2 – Dienstverlening inclusief voorraadbeheer: Ervaring heeft met het verzorgen van dienstverlening rondom deze voorzieningen waaronder het onderhouden en omwisselen van sanitaire voorzieningen, Daarnaast omvat dit het voorraadbeheer, waarbij u zorgt voor tijdige aanvulling van sanitaire voorraden en monitoring van
15	Paragraaf 3.7	24	Vrijwaringsbewijs/-beschikking Inlenersaansprakelijkheid. Het is ons onduidelijke waarom u deze verplichting aan de voorlopig gegunde partij oplegt. Wilt u motiveren waarom u deze verplichting noodzakelijk acht binnen de gevraagde opdracht en de risico's benoemen (wederom binnen de opdracht) indien deze niet kan worden overlegd?	Paragraaf komt te vervallen
16	Paragraaf 4.1	25	Eis 16 Met welk schoonmaakbedrijf werkt u samen?	Asito en een gedeelte van het Stadhuis van de gemeente Arnhem door Scalabor. Op de MFC locaties wordt samengewerkt met SMB Willems.

17	Paragraaf 4.1 punt 4	25	4.1, 4. U eist dispensers die wit- antraciet/zwart of metaal-kleur zijn. Bedoelt u met wit-antraciet/zwart een witte dispenser met afwijkende kleur frontjes (in antraciet of zwart)? En bedoelt u met metaalkleur de volledige RVS-dispenser die vraagt in eis 5? Wilt u duidelijkheid bieden?	U heeft de keuze uit drie kleurstellingen. Geheel Wit, antraciet/zwart of metaalkleur. Na gunning kan gekozen voor een andere kleur front. Een RVS dispensers dient in zijn geheel te bestaan uit een metaalkleur.
18	Paragraaf 4.7.4	28	U verwijst is dit onderdeel naar 'onderdeel A' van het prijzenblad. Kunt u bevestigen dat u hiermee rij 14 t/m 24 van het Inschrijfformulier Prijzenblad bedoelt?	Het prijzenblad is aangepast. AD kan bevestigen dat hiermee rij 14 t/m 23 wordt bedoeld. U dient "Bijlage Prijzenblad Sanitaire Voorzieningen Versie 2"te gebruiken bij uw inschrijving
19	Paragraaf 4.7.7	30	Begrijpt inschrijver het correct dat CSW per abuis in deze paragraaf is blijven staan?	Correct
20	Paragraaf 5.2.1	33	Is het toegestaan om de factsheets inclusief foto's als aparte bijlage toe te voegen aan gunningscriterium 5.2.1? Zo niet, wilt u dan het aantal pagina's uitbreiden naar 6 A4?	Dat is toegestaan. In de bijlage mag alleen de volgende informatie worden opgenomen: de productlijn, inclusief factsheets (hierin staan per product alleen afmetingen, inhoud, soort navulling en kleursamenstellingen) en foto's. Overige informatie wordt niet beoordeeld
21	Paragraaf 5.2.1.	33	Is onze aanname juist dat de gevraagde foto's en factsheets van de aangeboden productlijn in een aparte bijlage aan het plan mogen worden toegevoegd? Om e.e.a. voor u leesbaar te houden is het niet mogelijk dit binnen de gestelde 3 x A4 aan te bieden.	Deze aanname is juist. In de bijlage mag alleen de volgende informatie worden opgenomen: de productlijn, inclusief factsheets (hierin staan per product alleen afmetingen, inhoud, soort navulling en kleursamenstellingen) en foto's. Overige informatie wordt niet beoordeeld
22	Inschrijfformulier Referenties		Is de door u gevraagde tevredenheidsverklaring vormvrij?	Correct, wel moet duidelijk naar voren komen dat u voldoet aan de kerncompetentie.
23	BIJLAGE eisen Sanitaire Voorzieningen	1	Damesverbandcontainers: U eist een minimale inhoud van 14 liter. Wilt u uw eis bijstellen naar: een minimale inhoud van circa 12 liter? Dit om een gelijk speelveld onder alle aanbieders te garanderen?	Dat is akkoord
24	BIJLAGE eisen Sanitaire Voorzieningen	1	U vraagt zowel voor de Zeepdispensers als voor de Geurdispensers zogenaamde 'navulbare flacons'. Bedoelt u hiermee wellicht 'vervangbare flacons'? De meeste sanitaire dienstverleners hebben flacons of cartridges die passen in hun dispensers en die - nadat ze leeg zijn - worden vervangen door volle exemplaren. Indien u navulbare flacons eist, beperkt u hiermee de markt. Wilt u duidelijkheid bieden?	Inderdaad is de term navulbaar niet juist. Hier wordt bedoeld "te vervangen" flacons.
25	BIJLAGE eisen Sanitaire Voorzieningen	1	Voor de zeepdispenser navulling eist u biologisch afbreekbaar en CO2-neutraal. Er zijn weinig schuimzepen die aantoonbaar volledig CO2-neutraal zijn. Zelfs een C2C-zeep is niet persé CO2-neutraal. Er is slechts 1 leverancier die hier wel aan kan voldoen waarmee uw eis de markt beperkt. Wilt u uw eis van CO2-neutraal ombuigen naar EU-Ecolabel of compensatie CO2 toestaan?	Dat is akkoord.
26	BIJLAGE eisen Sanitaire Voorzieningen	1	U eist ten aanzien van de geurdispensers een instelbare start- en eindtijd. De meeste leveranciers bieden geurdispensers die instelbaar zijn, maar niet per definitie 's-avonds of 's-nachts helemaal uitgezet kunnen worden. Wilt u om een gelijk speelveld te waarborgen, uw eis aanpassen naar: instelbaar op intensiteit?	Dat is correct. Wel dient de geurdispenser op intensiteit afgesteld te kunnen worden.
27	BIJLAGE eisen Sanitaire Voorzieningen	2	U eist een damesverbandcontainer met 'een vulling met kunststof hygiënezakjes'. In Aanbestedingsdocument geeft u aan dat de box gewisseld dient te worden onder 1.4, pagina 7	Deze eis komt te vervallen.
28	BIJLAGE eisen Sanitaire Voorzieningen		U vraagt damesverbandcontainers non-touch. Deze werken op batterijen, dit is niet duurzaam. Inschrijver stelt daarom voor om de eis non-touch te laten vervallen, zodat inschrijvers duurzaam kunnen inschrijven met de dameshygiëneboxen. Is dit akkoord? Zo niet, wilt u toelichten waarom niet?	Dit is akkoord
29	BIJLAGE eisen Sanitaire Voorzieningen		Geurdispensers/luchtverfrisser die werken op basis van verdamping hebben geen start- en eindtijd en sprayinterval. Doet inschrijver de juiste aanname dat deze eis vervalt voor een dispenser die werkt op basis van verdamping?	Dat is correct. Wel dient de geurdispenser op intensiteit afgesteld te kunnen worden.

30	BIJLAGE eisen Sanitaire Voorzieningen		Luchtverfrissers met een navulbare flacon bestaan niet. Wilt u deze eis laten vervallen?	Inderdaad is de term navulbaar niet juist. Hier wordt bedoeld "te vervangen" flacons.
31	BIJLAGE eisen Sanitaire Voorzieningen		Voor de damesverbandzakhouders vraagt u vulling met kunststof hygiëne zakjes. In het kader van duurzaamheid stelt inschrijver papieren zakjes voor die speciaal zijn ontwikkeld voor dit doel. Is dit akkoord?	Dat is akkoord.
32	BIJLAGE eisen Sanitaire Voorzieningen en prijzenblad		De damesverbandzakhouders zijn niet opgenomen op het prijzenblad. Wilt u deze alsnog toevoegen?	Er wordt om een prijsopgave gevraagd echter omdat de afname momenteel nihil is, wordt dit onderdeel niet meegenomen in de prijsbeoordeling. Mocht in de toekomst een damesverbandzakhouder gewenst zijn dan zal dan een tarief worden afgesproken.
33	Inschrijfformulier Prijzenblad		De cellen E38 en E42 rekenen niet door. Wilt u dit aanpassen in het prijzenblad?	Het Prijzenblad is aangepast. U dient "Bijlage Prijzenblad Sanitaire Voorzieningen Versie 2" te gebruiken bij uw inschrijving
34	Inschrijfformulier Prijzenblad		Wilt u de lengte van de handdoekrol katoen toevoegen?	De lengte van de handdoekrol is toegevoegd aan het prijzenblad. U dient "Bijlage Prijzenblad Sanitaire Voorzieningen Versie 2" te gebruiken bij uw inschrijving
35	Inschrijfformulier Prijzenblad		In uw prijzenblad heeft u weegfactoren meegenomen. Door deze werkwijze wordt manipulatief inschrijven in de hand gewerkt. Daarom stelt inschrijver voor de weegfactoren te verwijderen uit het prijzenblad. Is dit akkoord? Zo niet, wilt u toelichten waarom niet?	Nee, we weigeren het verzoek om de weegfactoren te verwijderen. Deze zijn juist ingesteld op basis van het verwachte verbruik om manipulatieve inschrijvingen te voorkomen. We hebben n.a.v. van uw opmerking nog wel kritisch gekeken naar de weegfactoren en deze op enkele punten bijgesteld. Bovendien bevatten de aanbestedingsdocumenten al duidelijke regels tegen irreële en manipulatieve inschrijvingen. U dient "Bijlage Prijzenblad Sanitaire Voorzieningen Versie 2" te gebruiken bij uw inschrijving
36	Inschrijfformulier Prijzenblad		Inschrijvers dienen enkel de groene velden in te vullen. Een aantal in te vullen velden zijn blauw van kleur. Toch dienen inschrijvers hier prijzen in te vullen. Wilt u het prijzenblad hierop aanpassen én de formules checken? In cel 17F, 28J, 38E, 42E staan bijvoorbeeld geen (juiste) formules waardoor er geen juiste 'te beoordelen prijs' wordt berekend.	U dient alleen in de groene cellen een prijs in te vullen. Het prijzenblad is verduidelijkt. U dient "Bijlage Prijzenblad Sanitaire Voorzieningen Versie 2" te gebruiken bij uw inschrijving
37	BIJLAGE Locatieoverzicht		Niet alle dispensers op het locatieoverzicht zijn ingevuld. Zo staan bij het stadskantoor de toiletpapierautomaten niet ingevuld. Kunt u inschrijvers voorzien van een compleet overzicht?	Het aantal toiletroldispensers bij het Stadskantoor is toegevoegd. Voor de overige lege velden geldt dat de betreffende sanitaire voorziening niet aanwezig is op die locatie. BIJLAGE locatieoverzicht versie 2 is toegevoegd
38	BIJLAGE Locatieoverzicht		Kunt u in dit overzicht bij de schoonloopmatten de afmetingen toevoegen (welke afmetingen zijn aanwezig op welke locaties)?	Deze zijn toegevoegd aan het overzicht. BIJLAGE Locatieoverzicht versie 2 is toegevoegd
39	BIJLAGE Locatieoverzicht		Kunt u in het overzicht bij de afvalbakken aangeven welke afmeting wordt gevraagd voor welke locaties?	De Afvalbakken die in gebruik zijn hebben een inhoud van 23L (klein) en 43L (groot). Dit wordt nu aangegeven in het locatieoverzicht. BIJLAGE locatieoverzicht versie 2 is toegevoegd
40	Schouw		Wilt u het Proces Verbaal van de schouw onder geïnteresseerden delen met de antwoorden van Nv11?	Deze is bijgevoegd.