

Ref.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Artikel 5 uit de bijlage 3, raamconcept	<p>de UITVOERING van de bergingsactiviteiten zullen, gezien de gemeentelijke inkoopvoorwaarden deze niet afdekken, worden uitgevoerd conform de in de bergingsbranche toepasselijke ABVV-VBM vervoerscondities. Klopt het dat de gemeentelijke voorwaarden gelden t.a.v. de overeenkomst tussen uitvoerder (berger) en de gemeente (opdrachtgever), maar dat richting de betrokken berijder/kentekenhouder van een versleept voertuig de in de branche gebruikelijke vervoersvoorwaarden gehanteerd kunnen worden?</p> <p>Zo niet: kunt u dan aangeven welke voorwaarden op het vervoer van toepassing dienen te zijn?</p>	Correct. De gemeentelijke inkoopvoorwaarden hebben betrekking op het contract tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
2	2. Artikel 7. uit de bijlage 3, raamconcept	<p>Betreft de BOETE. Deze is qua tariefvoering onevenredig te noemen t.o.v. de gemoeide omzet op een individuele inzet.</p> <p>Daarnaast dient er in het plan van aanpak voorgesteld te worden door de inschrijver hoe hiermee wordt omgegaan. Naar onze mening kan deze bepaling eerst na inschrijving van een (correcte) invulling worden voorzien.</p> <p>Is het niet logischer om de boete af te stemmen in aanvulling op hetgeen in het plan van aanpak wordt afgestemd?</p> <p>Wij gaan er vanuit dat er niet direct met boetes gesmeten zal gaan worden, maar toch graag een duiding.</p>	Voordat er met boetes gewerkt wordt zullen opdrachtnemer en opdrachtgever altijd eerst in overleg gaan om tot een hersteltermijn te komen voor verbetering van de dienstverlening.
3	3. Artikel 6 uit de bijlage 3, Raamconcept	<p>Is er mogelijkheid om aanvullend een redelijke tussentijdse beëindigingstermijn overeen te komen tussen beide partijen?</p> <p>Denk aan moverende redenen zoals bijvoorbeeld het op enig moment stopzetten van bepaalde bedrijfsactiviteiten of wijzigingen in de operatie van de organisatie waardoor de werkzaamheden niet langer aansluiten bij de bedrijfsactiviteiten of de 24/7 uitvoering ervan.</p> <p>Een redelijke termijn zou dan bijvoorbeeld 3 maanden kunnen wezen.</p>	Akkoord echter met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden zodat aanbestedende dienst een nieuwe aanbestedingsprocedure kan doorlopen.
4	3. Artikel 8 uit de bijlage 3, raamconcept	Is het mogelijk hier een redelijke termijn aan te verbinden? Dit om te voorkomen en bescherming van een situatie waarbij de gegunde partij langdurig de vraagbaak van een nieuwe partij blijft na een redelijke overdrachtstermijn.	Akkoord. Termijn wordt op 3 maanden gesteld na start overeenkomst met een nieuwe partij
5	Eis 6 uit bijlage 7, programma van Eisen	U stelt dat op aankondiging meerdere voertuigen beschikbaar gehouden dienen te worden. Hoe werkt de vergoeding voor deze aanvullende taak, aangezien er in Bijlage 5 geen tarief voor standby/beschikbaarheid is opgenomen. Wie vergoedt de inzetkosten als hier géén opdrachten uit voortvloeien?	Dit betreft zeer incidenteel bij evenementen (Afgelopen jaren is dit slechts 1 a 2 keer per jaar voorgekomen) die we 1 maand vantevoren melden. Indien we hier geen gebruik van maken is er geen vergoeding

6	Prijnsinvulformulier	<p>In de structuur van het tariefblad ontbreken naar onze mening diverse nuances. Zo wordt er geen onderscheid gemaakt in tarieftijden en zijn er enkele limieten gesteld die maken dat de inschrijving lager uitkomt dan de tarieven die momenteel in een aanzienlijk deel van Nederland worden gehanteerd voor de uitvoering van de wegsleepverordeningen.</p> <p>Voor ons is het onlogisch om verschillende tarieven uit te vragen voor een auto, caravan/aanhanger of bromfiets/scooter, als daar dezelfde inzet (man/materieel) en dus kosten tegenover staan.</p> <p>Concreet:</p> <ol style="list-style-type: none"> Hoe bent u tot een kostprijsbepaling gekomen en kunt u deze tarieven daarmee onderbouwen? Hoe legt u het uit dat een hulpverlening in het holst van de nacht tegen hogere kosten tegen het gelijke tarief als midden op de dag met verhoudingsgewijs lagere kosten in uw tarieflijst dezelfde prijs kent? Houdt u er rekening mee dat u hier mede spreekt namens een automobilist die recht heeft op een gedegen onderbouwing van de kosten die de wegsleep met zich mee brengt. Bent u bereid het tariefblad te herzien zodat dit aansluit bij de landelijk gebruikte indeling? <p>In alle ons bekende wegsleepverordeningen is sprake van in ieder geval de volgende tarieven en -opbouw:</p> <p>Tarieftijden als gebruikelijk in de branche: TT1 (Werkdagen 0800-1800) TT2 (1800-0800, weekend of off. landelijke feestdag, incl. goede vrijdag)</p> <p>Procedures zoals gebruikelijk in de branche: Afgelabeld binnen 5 minuten? Geen factuur. Vergeefse rit en eigenaar al weg als berger ter plaatse is? Factuur voorrijdkosten voor gemeente, eventueel verhoogd met toeslag in TT2 (1800-0800, weekend of feestdag) Vergeefse rit en eigenaar komt ter plaatse als berger ter plaatse is en nog niet met de berging heeft aangevangen? Factuur voorrijdkosten voor berijder, eventueel verhoogd met toeslag in TT2 (1800-0800, weekend of feestdag) Vergeefse rit en eigenaar komt ter plaatse nadat berger ter plaatse is en reeds met de berging heeft aangevangen? Volledige afsleepvergoeding voor berijder, eventueel verhoogd met toeslag in TT2 (1800-0800, weekend of feestdag) Afsleep naar depot Volledige afsleepvergoeding voor berijder, eventueel verhoogd met toeslag in TT2 (1800-0800, weekend of feestdag). Aanvullend een administratieve fee voor inboeken (incl. bewaarkosten voor etmaal van afsleep) Bewaarkosten Verhoging per 24u voor elk opvolgend etmaal Afgiftevergoeding TT2 Auto ophalen buiten kantoor tijden (in TT2)? Dan is er een aanvullende afgiftevergoeding van toepassing.</p> <p>Afstepen fietsen/bromfietsen: zelfde tarieven. Daar kan een uurtarief met minimum 1u op worden afgestemd indien de factuur voor rekening van de gemeente komt en er meerdere objecten vanaf één locatie/route opgehaald worden.</p> <p>Afstepen voertuigen +3500kg: uurtarief (gelijk aan reguliere wegsleep) met minimum van 2u. Dit zou ook minimaal het loze rit tarief voor een dergelijke opdracht moeten bedragen om het te laten renderen, temeer daar dit naar verwachting <2% van het aantal opdrachten zal betreffen.</p>	<ol style="list-style-type: none"> We hebben naar andere gemeentes gekeken en de eigen uurtarieven van afgelopen jaren bekeken. Hiermee zijn we tot de uurtarieven gekomen. Aanhangwagens en scooters zijn minder werk dan wegslepen van auto's. Vandaar het onderscheid. In onze wegsleepverordening is geen onderscheid gemaakt in tarieftijden. Nachtelijk wegslepen van voertuigen komt tevens zelden voor. Tevens maken niet alle gemeentes gebruik van afwijkende tarieftijden. Indeling van het tariefblad wordt niet herzien. Maximale tarief voor brommers/scooters & aanhangers/kampeermiddelen wordt verhoogd naar €185,-. Tevens zijn de bodemtarieven van sleepwerkzaamheden verhoogd. Zie gewijzigde prijzenblad bij deze nota.
---	----------------------	---	--

7	Indexering	<p>Het jaarindexcijfer van het CBS komt jaartijks in Maart beschikbaar. Is het niet logischer de indexering per 01-04 van elk jaar te laten verlopen, ingaande het jaar na het aangaan van de gunning?</p> <p>Dit maakt dat de tarieven in alle redelijkheid geïndexeerd worden bij inflatie/deflatie en voorkomt dat er een vacuüm ontstaat wanneer deze cijfers nog niet beschikbaar zijn. Deze bepaling is eveneens in veel andere gemeenten als zodanig opgenomen.</p>	<p>Akkoord. Ingangsdatum contract is 5 Januari 2026. Prijzen zijn vast tot 31 Maart 2027.</p> <p>Gewijzigde conceptovereenkomst is toegevoegd aan deze NVI</p>
8	Eis 9 uit bijlage 7, programma van Eisen	<p>Deze is niet verdedigbaar.</p> <p>U stelt dat er 7x17 uur per week iemand beschikbaar moet zijn om een voertuig af te geven.</p> <p>Redelijkerwijze zouden wij stellen dat dit wordt beperkt tot werkdagen (excl feestdagen en weekenden) van 0800-1800 uur en daar buiten 'op afspraak', doch binnen 24u.</p> <p>Het is niet verdedigbaar dat voor de afgifte van ca 150 voertuigen PER JAAR iemand 17 uur per dag op onze vestiging aanwezig dient te zijn.</p>	<p>Akkoord. Zie aangepaste Programma van Eisen bij deze nota.</p> <p>De 24 uur geldt voor 7 dagen in de week</p>
9	Eis 36 uit bijlage 7, programma van Eisen	<p>Hoe verhoudt zich dit tot het voldoen van voorrijdkosten (eis 76-1) wanneer een kentekenhouder/berijder zich ná aanvang van de bergingshandelingen ter plaatse begeeft en alleen contant geld mee heeft?</p> <p>Deze vergoeding is daarnaast ook manco in het prijsinvulformulier uit bijlage 5.</p> <p>Bij Eis 40 stelt u vervolgens dat er wél met contant geld gewerkt moet kunnen worden.</p>	<p>Eis 36 gaat over contant geld aannemen <u>ter plekke van wegslepen</u>. Dat is niet toegestaan. In het depot mag wel contant geld worden geaccepteerd (eis 40)</p> <p>Eis 76-1 dient te worden verhaald op de voertuig eigenaar en heeft daarom geen toegevoegde waarde op deze aanbesteding/prijzenblad.</p> <p>Eis 76-2 is opgenomen in het prijzenblad (loze rit)</p>
10	Eis 39 uit bijlage 7, programma van Eisen	<p>Naast Eis 38 stelt u dat voertuigen BINNEN dienen te worden opgeslagen.</p> <p>Er zijn legio redenen te bedenken waarom dit niet altijd wenselijk is. Denk aan (PH)EV voertuigen met een onbekend risico op (accu-)schade. Die horen veiligheidshalve vrij van obstakels te worden gestald op een buitenterrein. Denk hierbij met name aan wrakken van voertuigen, maar vooral ook E-scooters e.d. behoren steeds vaker tot deze risicogroep.</p>	<p>Er zijn geen wettelijke verboden op binnenstalling van elektrische voertuigen. Alleen minimumeisen aan de stallingslocatie, wat dus ook binnenstalling kan zijn.</p> <p>Eis 39 blijft ongewijzigd.</p>
11	Eis 41 uit bijlage 7, programma van Eisen	<p>Garandeert de gemeente zorg te dragen dat het voertuig na uiterlijk 91 dagen (13 weken) is afgevoerd vanaf de bewaarplaats bij de berger?</p> <p>Zo niet, wat zijn dan de procedures/vergoedingen wanneer een voertuig langer blijft staan?</p>	<p>De gemeente draagt zorg voor aanbieden voor verkoop of sloop (afhankelijk van de staat) binnen de uiterlijk 13 weken opslag.</p> <p>Wrakken worden doorgaans al na 2 tot 3 weken afgevoerd door de gemeente.</p> <p>Indien incidenteel een voertuig langer dan 13 weken blijft staan, mogen stallingskosten gewoon doorberekend blijven worden.</p>

12	Eis 76 punt 2 uit bijlage 7, programma van Eisen	Wij factureren per dossier om overzicht te houden voor beide partijen, zo ontstaan er geen problemen bij verrekeningen/correcties, temeer daar ook facturen bij rechtsgang worden opgevraagd en dan geen verbintenis met andere dossiers tonen. Graag vernemen wij of dit tot de opties behoort.	Akkoord, zie aangepast programma van eisen
13	Eis 79 uit bijlage 7, programma van Eisen	Het is niet mogelijk om een volledig onderbouwde kosteninvulling te doen voor 2026, aangezien de jaarcijfers over 2025 nog niet volledig zijn. Dit zal dus een inschatting vergen. Is het niet logischer om 2025 te hanteren met een indexerings, elk jaar in april, conform CBS?	Eis 79 komt te vervallen. Zie antwoord vraag 7 en aangepaste Programma van Eisen
14	Prijsinvalformulier	Waar kan ik de toeslag voor buiten kantoor tijden kwijt? Deze valt buiten de scope van de dienstverlening binnen kantoor tijden. Ook is het onderscheid (auto, aanhanger, bromfiets) voor ons niet te begrijpen, aangezien we dezelfde dienstverlening (medewerker/voertuig) en daarmee samenhangende kosten kennen, die alleen buiten kantoor tijden (en op feestdagen) afwijken. Alle omliggende gemeenten maken wél gebruik van dit onderscheid.	Zie antwoord vraag 6
15	Historisch aantal voertuigen: specificatie gewenst	Er is volgens uw stukken sprake van 100-160 voertuigen afstelen elk jaar. Wat is daarin de verhouding auto/bromfiets/aanhanger/zwaarder dan 3500kg?	In het prijzenblad hebben wij reeds een weging meegegeven aan de verschillende op te geven tarieven. Deze wegen geven een realistische verhouding weer van hoe vaak er van elk onderdeel gebruik gemaakt wordt
16	Certificering en accreditatie	Toetsing technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid, ISO-9001 of gelijkwaardig te overleggen met periodieke accreditatie: wij gebruiken een op maat gemaakte applicatie die voldoet aan de NIS2-richtlijn van de overheid. Onze accountant audit daarnaast onze systemen jaarlijks. Is dat voor u voldoende?	De NIS2-richtlijn gaat over cybersecurity en is geen alternatief voor ISO9001 kwaliteitsmanagement systeem. Voor alternatieven op ISO9001 kan bijvoorbeeld gedacht worden aan een eigen geïmplementeerd en ondertekend kwaliteitshandboek, een ander certificaat dat dezelfde kwaliteitsnormen aantoont of bewijzen uit andere EU-landen, zoals certificaten die daar gangbaar zijn.
17	Afvoer voertuigen die niet worden opgehaald binnen 91 dagen	Taxatie + verkoop voertuig valt NIET onder de auspiciën van de berger. Kunt u iets zeggen over hoe dit verloop geregeld wordt?	De gemeente regelt sloop, taxatie en verkoop in eigen beheer of besteedt dit elders uit.
18	Beëindiging overeenkomst	Waarde aanbesteding: 250.000 (schatting). Indien waarde van deze aanbesteding binnen de maximale 4 jaar gunningsperiode de 350.000 overschrijdt, dan eindigt de overeenkomst. Kunt u aangeven of dit gevolgen heeft voor de dossiers die op dat moment reeds zijn verstrekt en nog niet zijn afgerond, mocht het tot deze situatie komen?	Lopende dossiers zullen in het contract afgehandeld worden.

19	tariefblad	<p>De komende jaren zien wij een forse stijging van kosten tegemoet. Ons hele wagenpark moet gaan voldoen aan de ZE-normen voor diverse steden waaronder de uwe, er wordt vrachtwagenheffing ingevoerd welke het EuroVignet zal vervangen, persoonslasten stijgen en ook verzekeringspremies, energiekosten en brandstofprijzen laten een fors stijgende trend zien.</p> <p>De scope van de tarieven in uw huidige tariefblad sluiten niet aan bij de tarieven die nu al in een groot deel van de gemeenten wordt gehanteerd. Kunt u onderbouwen waarom u van mening bent dat hier lagere kosten mee gemoeid zijn dan in omliggende gemeenten, welke het rechtvaardigen om lagere tarieven in uw calculaties mee te nemen?</p> <p>Omgekeerd staan er ook starttarieven van 40 euro in uw tarieflijst benoemd. Deelt u de mening dat dit een tarief véér onder de kostprijs van de inzet van een gecertificeerd bergingsvoertuig met een gecertificeerde medewerker ligt en daarmee een oneerlijke concurrentie teweeg kan brengen waarbij er onder kostprijs wordt aanbesteedt?</p>	<p>Aanbestedende dienst heeft geïnventariseerd bij andere gemeentes en onze bovenkant van de prijsrange valt binnen de gangbare tarievenprijsrange van andere gemeentes.</p> <p>Bodemtarieven van de sleepwerkzaamheden hebben we verhoogd. Het staat inschrijvers vrij om op elke prijs binnen de range in te schrijven.</p>
20	Het perceel	<p>In het perceel is geen plafond benoemd. In de documenten is te lezen dat de te sluiten overeenkomst zal worden ontbonden bij een besteedt saldo van 350.000 euro over de hele looptijd van de overeenkomst.</p> <p>Ter verduidelijking: is er hiermee nu wél of niet sprake van een plafond, en in het verlengde, gaat de genoemde 350.000 euro alleen op voor kosten die voor rekening van de gemeente komen, of is dat inclusief de kosten die voor rekening van de kentekenhouders komen en direct worden verhaald conform de te sluiten overeenkomst? Aannemelijk kan dit een fors verschil zijn.</p>	<p>Er is sprake van een maximum waarde in deze raamovereenkomst van €350.000,- waarbij de overeenkomst van rechtswege zal worden beëindigd.</p> <p>Het gaat daarbij om kosten die voor rekening van de gemeente zijn. Niet de bedragen die rechtstreeks aan bestuurders in rekening worden gebracht.</p>