



## Dienstverleningsovereenkomst ARVODI-2025

IUC-kenmerk: 202505155

'Onderzoeken naar de leveranciersinformatie van isolatiematerialen, isolatieglas en HR-ketels in de bouw'

Projectnummer: <<PROJECTNUMMER>>

### De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, hierbij vertegenwoordigd door de Minister van Economische Zaken, namens deze, en in opdracht van [naam teammanager], teammanager Duurzaam Bouwen 3 van de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland hierna te noemen: Opdrachtgever,  
  
**en**
2. [volledige naam en rechtsvorm Opdrachtnemer], (statutair) gevestigd te [...], hierbij vertegenwoordigd door [naam en functie ondertekenaar], hierna te noemen: Opdrachtnemer,

### OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever dient een taak uit te oefenen in het kader van het Klimaatakkoord en de voorganger, het Energieakkoord;
- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan een jaarlijks terugkerend onderzoek naar de leveranciersinformatie van isolatiematerialen;
- Opdrachtgever aan Opdrachtnemer heeft uitgenodigd een inschrijving in te dienen in het kader van een Europese aanbestedingsprocedure;
- Opdrachtgever een Nota van Inlichtingen heeft verspreid op [datum];
- Opdrachtnemer op [datum] een inschrijving heeft ingediend;
- Opdrachtgever naar aanleiding van deze inschrijving de opdracht aan Opdrachtnemer heeft gegund;
- Opdrachtnemer zich voldoende op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de opdracht wil bereiken;
- Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in een overeenkomst.

### KOMEN OVEREEN:

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. De betekenis van deze begrippen is vermeld in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het uitvoeren van Diensten 2025 (ARVODI-2025).

In aanvulling op deze begrippen wordt in deze Overeenkomst het volgende begrip gehanteerd:

Onderzoeksgegevens: door de Opdrachtnemer ten behoeve van het onderzoek verzamelde en al of niet bewerkte en al of niet in rapporten neergelegde gegevens.

## 1. Voorwerp van de Overeenkomst

- 1.1 Opdrachtgever verstrekt aan Opdrachtnemer opdracht tot het uitvoeren van Diensten zoals beschreven in de Europese aanbestedingsprocedure van Opdrachtgever d.d. 9 september 2025, kenmerk 202505155/TN541220 (Bijlage 1) en op basis van de door Opdrachtnemer ingediende inschrijving d.d. [datum], kenmerk [kenmerk] (Bijlage 3) welke opdracht Opdrachtnemer aanvaardt, voor zover daarvan niet in deze Overeenkomst wordt afgeweken.
- 1.2 Op deze Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2025 (al in het bezit van Partijen), tenzij daarvan in deze Overeenkomst wordt afgeweken. De (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing.
- 1.3 De volgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Als deze documenten elkaar tegenspreken, gaat het eerder genoemde document boven het later genoemde:
  1. dit document inclusief Bijlagen;
  2. de Nota van Inlichtingen d.d. [datum];
  3. de ARVODI-2025;
  4. het aanbestedingsdocument d.d. 9 september 2025;
  5. de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ingediende inschrijving d.d. [datum], kenmerk [kenmerk].
- 1.4 Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn alleen bindend als Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail zijn overeengekomen.  
Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte afspraken ten aanzien van de Diensten.
- 1.5 Ieder jaar vindt het onderzoek plaats. De resultaten van de Diensten worden opgeleverd in de vorm van c.q. afgerond door indiening van de producten zoals genoemd in het Aanbestedingsdocument hoofdstuk 3.
- 1.6 De overeengekomen Diensten moeten uiterlijk op 1 juli van het jaar volgend op de te onderzoeken periode, opgeleverd zijn.
- 1.7 Met uitzondering van het eerste contractjaar, dat aanvangt op 1 januari 2026, worden de overeengekomen Diensten verricht in de periode van 1 december tot 1 juli in het daarop volgende jaar.  
De overeengekomen Diensten van het eerste contractjaar worden verricht in de periode 1 januari 2026 tot 1 juli 2026.
- 1.6 De Diensten worden steeds in twee fasen uitgevoerd.  
In de eerste fase, de voorbereidingsfase, worden de onderzoeksvragen en de onderzoeksmethode vastgesteld. Deze fase vindt meestal plaats voor 1 januari van het jaar volgend op de te onderzoeken periode.  
De tweede fase, de onderzoeksfase, betreft het uitvoeren van het onderzoek en het opstellen van het onderzoeks/eindrapport en vindt plaats tussen 1 januari en 1 juli, tenzij partijen anders overeenkomen.
- 1.7 In het eindrapport wordt in ieder geval vermeld dat Opdrachtgever de auteursrechthebbende is.

## **2. Totstandkoming, tijdsplanning of duur van de Overeenkomst**

- 2.1 Deze Overeenkomst gaat in op 1 januari 2026 en heeft een initiële looptijd van twee (2) jaar met twee (2) maal een optie tot verlenging van deze Overeenkomst, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, onder gelijkblijvende voorwaarden, met telkens een periode van maximaal twee (2) jaar. De totale duur van de Overeenkomst is derhalve maximaal zes (6) jaar inclusief verlengingsopties en eindigt van rechtswege op 31 december 2031. Indien Opdrachtgever geen gebruik van een verlengingsoptie wenst te maken, doet hij hiervan uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de initiële of op dat moment geldende looptijd schriftelijk mededeling aan Opdrachtnemer. De Overeenkomst eindigt in dat geval van rechtswege na de initiële of op dat moment geldende looptijd. Bij uitblijven van een dergelijk bericht van Opdrachtgever treedt een optie tot verlenging automatisch in, indien en voor zover een dergelijke optie nog openstaat.

## **3. Prijs en overige financiële bepalingen**

- 3.1 Opdrachtnemer voert de Diensten uit tegen een vaste totaalprijs. De vaste totaalprijs voor de periode 1 januari 2026 t/m 31 december 2027 bedraagt € [bedrag] (excl. BTW en inclusief reis-, verblijf- en eventuele overige bijkomende kosten).
- 3.2 Als Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, kan Opdrachtnemer deze BTW niet alsnog in rekening brengen.
- 3.3 De prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van deze Overeenkomst uit te voeren Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen.
- 3.4 De overeengekomen tarieven zijn in ieder geval vast tot 1 januari 2028.

Bij verlenging van de Overeenkomst zal Opdrachtgever bij Opdrachtnemer de nieuwe vaste prijs opvragen voor de eerstvolgende twee jaren. Opdrachtnemer mag de vaste prijs dan indexeren.

De bij de aanbesteding ingediende vaste prijs en uurtarieven kunnen worden bijgesteld overeenkomstig het CBS CAO-lonen per uur incl. bijzondere beloningen, Bedrijfstatken/branches: M-N Zakelijke dienstverlening. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de meest recente gepubliceerde maand gehanteerd, waarbij het indexcijfer van de maand van de ingangsdatum van het contract, zijnde januari 2026, op 100% wordt gesteld.

De Opdrachtnemer dient de nieuwe vaste prijs en uurtarieven in te dienen, gespecificeerd met een uitdraai van CBS-Statline, inclusief een opgave van de oude versus de nieuwe vaste prijs en uurtarieven.

Indien akkoord, stuurt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een brief inzake de verlenging, inclusief de nieuwe vaste prijs, voor de eerstvolgende twee jaren.

- 3.5 Opdrachtnemer kan jaarlijks als volgt een deelfactuur indienen:
- 25% van de jaarlijkse vaste prijs na totstandkoming en acceptatie van de definitieve vragenlijst;
  - 50% van de jaarlijkse vaste prijs na uitvoering van de enquête;
  - 25% van de jaarlijkse vaste prijs na oplevering en acceptatie van de jaarlijkse resultaten.

- 3.6 E-factureren  
Op basis van de inkoopvoorwaarden van de Rijksoverheid bent u verplicht uw factuur als e-factuur te sturen. Een e-factuur kan elektronisch worden ontvangen en verwerkt. Een pdf/email is geen e-factuur.

Welke gegevens opnemen?

Richt uw e-factuur aan: [\[RVO factuur informatie\]](#).

Dit is het digitale adres voor uw e-factuur. Het zorgt ervoor dat uw e-factuur goed aankomt.

Vermeld als referentie: <<**PROJECTNUMMER**>>.

Neem dit nummer exact over, zonder toevoegingen of wijzigingen.

Alleen dan kan uw e-factuur verwerkt worden.

Wilt u meer weten over hoe u kunt e-factureren? Meer informatie is te vinden in de [Bijsluiter e-factureren aan de rijksoverheid](#) en via de website van de Helpdesk e-factureren: [helpdesk-efactureren.nl](http://helpdesk-efactureren.nl).

Indien de factuur niet aan bovenvermelde eisen voldoet of niet via de vermelde wijze wordt verzonden, kan dit ertoe leiden dat de factuur niet in behandeling wordt genomen of dat de betalingstermijn wordt verlengd.

#### **4. Contactpersonen**

- 4.1 Contactpersoon bij Opdrachtgever is:

Naam contactpersoon [\[naam contactpersoon\]](#)

E-mailadres [\[e-mailadres\]](#)

Telefoonnummer [\[telefoonnummer\]](#)

Contactpersoon bij Opdrachtnemer is:

Naam contactpersoon [\[naam contactpersoon\]](#)

E-mailadres [\[e-mailadres\]](#)

Telefoonnummer [\[telefoonnummer\]](#)

- 4.2 In afwijking van artikel 8.2 van de ARVODI-2025 binden de genoemde contactpersonen Partijen niet.

#### **5. Intellectuele eigendomsrechten**

Zoals bepaald in de artikelen 23.1, 23.4 en 23.5 van de ARVODI-2025 worden de auteursrechten en databankrechten die kunnen worden uitgeoefend ten aanzien van de resultaten van de Diensten overgedragen aan Opdrachtgever.

#### **6. Integriteit**

Opdrachtnemer verklaart dat aan Personeel van Opdrachtgever geen voordeel is of wordt gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en ook niet in het kader van het verkrijgen van opdrachten tot het uitvoeren van Diensten onder Nadere Overeenkomsten.

Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

## **7. Onderzoeksmateriaal (niet-wetenschappelijk onderzoek)**

- 7.1 Opdrachtnemer draagt aan Opdrachtgever al het onderzoeksmateriaal dat Opdrachtnemer ontvangt, aanschafft of ten behoeve van het onderzoek vervaardigt of bewerkt, in eigendom over, voor zover Opdrachtnemer daarover kan beschikken en voor zover daarop gegevens zijn vastgelegd die deel uitmaken van het onderzoek. De levering vindt plaats doordat Partijen hierbij verklaren dat Opdrachtnemer dat onderzoeksmateriaal voor Opdrachtgever zal bewaren.

Na afloop van de in het tweede lid genoemde periode stelt Opdrachtnemer het onderzoeksmateriaal kosteloos aan Opdrachtgever ter beschikking, of vernietigt het kosteloos op verzoek van Opdrachtgever. Als Opdrachtnemer Opdrachtgever niet op de hoogte stelt van het verstrijken van de periode, wordt de bewaarneming stilzwijgend voortgezet tot op het moment dat Opdrachtgever of Opdrachtnemer schriftelijk of per e-mail aangeeft dat die Partij de bewaarneming wil beëindigen.

- 7.2 Opdrachtnemer bewaart het in deze Overeenkomst bedoelde onderzoeksmateriaal zorgvuldig en kosteloos gedurende een periode van drie (3) jaar, na aanvang van het jaarlijkse onderzoek.
- 7.3 Opdrachtnemer vervangt om niet het bovenbedoelde onderzoeksmateriaal zolang hij dat onder zich heeft, wanneer dit door welke oorzaak dan ook geheel of gedeeltelijk onbruikbaar is geworden, teniet is gegaan of is vervreemd, een en ander voor zover vervanging mogelijk is en door Opdrachtgever wordt gewenst.
- 7.4 Opdrachtnemer, en diens Personeel, mag tijdens het onderzoek het onderzoeksmateriaal niet gebruiken voor andere doeleinden dan beschreven in de Overeenkomst, tenzij Opdrachtgever vooraf schriftelijk of per e-mail toestemming heeft gegeven.

## **8. Publicatie**

- 8.1 In overeenstemming met artikel 23 van de ARVODI-2025 geldt met betrekking tot publicatie het volgende: uitsluitend Opdrachtgever is bevoegd om de rapportage openbaar te maken. Opdrachtgever vermeldt daarbij Opdrachtnemer als uitvoerend bureau. Opdrachtgever kan publicatie niet ophouden omdat de resultaten van het onderzoek hem onwelgevallig zijn.
- 8.2 In aanvulling op artikel 23 van de ARVODI-2025 geldt het volgende: het is Opdrachtnemer toegestaan de resultaten van de Diensten te gebruiken, met uitzondering van privacygevoelige gegevens. Opdrachtnemer handelt daarbij niet in strijd met de belangen van Opdrachtgever. Bij twijfel daarover treedt Opdrachtnemer vooraf in overleg met Opdrachtgever.

## **9. Einde van de Overeenkomst (exit)**

- 9.1 Als de Overeenkomst om welke reden ook (tussentijds) eindigt, doet Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever datgene wat redelijkerwijs nodig is om er voor te zorgen dat een nieuwe opdrachtnemer, of Opdrachtgever zelf, zonder belemmeringen het uitvoeren van de Diensten kan overnemen. Zo nodig neemt Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever deel aan overleg met, en overname door, een opvolgende opdrachtnemer.
- 9.2 Anders dan in geval van ontbinding van de Overeenkomst op grond van artikel 21 lid 1 of 3 van de ARVODI-2025, voert Opdrachtnemer de in het eerste lid bedoelde Diensten uit tegen de in de Overeenkomst bepaalde tarieven en condities of, bij gebreke daarvan, tegen de in het algemeen door Opdrachtnemer gehanteerde tarieven en nader overeen te komen condities. De kosten van de in het eerste lid bedoelde Diensten zijn voor rekening van Opdrachtnemer als sprake is van een toerekenbaar tekortschieten door Opdrachtnemer.

## 10. Overige Voorwaarden

10.1 In aanvulling op artikel 21 van de ARVODI-2025 over beëindiging kan Opdrachtgever deze Overeenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte schriftelijk of per e-mail ontbinden in de volgende gevallen:

- a. als Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;
- b. als Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichhoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.

In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.

Aldus overeengekomen en door beide partijen rechtsgeldig ondertekend,

Den Haag,  
Datum: [datum]

[Plaats],  
Datum: [datum]

De Minister van Economische Zaken,  
namens deze en in opdracht van  
de teammanager Duurzaam Bouwen 3,  
[naam teammanager],  
van de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland,  
namens deze,

[Naam organisatie Opdrachtnemer]  
namens deze,

[naam teammanager]  
Teammanager Inkoop Uitvoering Centrum EZ

[naam ondertekenaar]  
[functie ondertekenaar]

Bijlagen:

1. het aanbestedingsdocument d.d. 9 september 2025, kenmerk 202505155 (al in bezit van partijen);
2. de Nota van Inlichtingen d.d. [datum] (al in bezit van partijen);
3. de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ingediende Inschrijving, d.d. [datum], kenmerk [kenmerk] (al in bezit van partijen).