

Algemene informatie

Aanbesteding: Aansprakelijkheids- en Goed werkgeverschapsverzekering
gemeente Smallingerland
Aanbestedende Dienst: Gemeente Smallingerland
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Goed werkgeverschap

Vraag:

De Werk- en de Niet werk-gerelateerde ongevallen kunnen we alleen verzekeren op basis van een jaarcontract, zonder inloop met een jaarlijkse stilzwijgende verlenging van 12 maanden. De einddatum zal gelijk zijn aan de einddatum van de aansprakelijkheidsverzekering. De opzegtermijnen welke onder de aansprakelijkheidsverzekering gelden, gelden ook voor de Werk- en Niet werkgerelateerde ongevallen verzekering. Wij nemen aan dat dat geen probleem is.

Antwoord:

Uniformiteit inzake de (opzeg-)termijnen met de aansprakelijkheidsverzekering is akkoord. Voor wat betreft inloop dient verzekerd te zijn een ongeval, veroorzaakt in de maand voorafgaand aan de beëindigingsdatum van de desbetreffende verzekering onverminderd gemeld kan worden gedurende de twee daaropvolgende maanden op de Goed werkgeverschapsverzekering. Deze uitloopekking is gewenst om te voorkomen dat een ongeval, veroorzaakt eind december en gemeld begin januari buiten de dekking dreigt te vallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 AVG (+ GWV) t.b.v. de gemeente
Smallingerland

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.
2

Onderwerp:
Schaden

Vraag:

Kunt u een uitgebreide toedracht omschrijving geven van de volgende schaden:

Schadedatum Schadenummer Schadelast

Zijn de reserves van onderstaande schaden, volgens u, nog actueel en conform verwachtingen?

Zo nee waarom niet en welke uitkering verwacht u? Acht u zich aansprakelijk?

Schadedatum Schadenummer Schadelast

Indien er andere reserveringen, volgens u, niet meer actueel zijn vernemen wij dat ook graag.

Zijn er schaden waar een procedure loopt? Zo ja, welke schaden betreffen dat dan, waarom en wat is de status?

Kunnen wij de schade overzichten in een Excel bestand ontvangen?

Antwoord:

De vraag lijkt niet volledig te zijn.

Wij vragen u vriendelijk dit te checken in uw eigen schade-administratie, aangezien wij reeds klant bij u zijn. De reserves zijn bij u bekend en voor zover wij kunnen beoordelen naar verwachting. Er zijn op dit moment geen gerechtelijke procedures en/of omvangrijke schades.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 AVG (+ GWV) t.b.v. de gemeente Smallerland

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

3 Verzekerden stichtingen, verenigingen opgericht

Vraag:

U wenst tevens dekking voor stichtingen, verenigingen en andere rechtspersonen die (mede) door de verzekeringnemer zijn opgericht. Dit kunnen wij als volgt verzekeren:

Tevens zijn verzekerd stichtingen, verenigingen en andere rechtspersonen die (mede) door de verzekeringnemer zijn opgericht in het kader van activiteiten van de verzekeringnemer echter uitsluitend voor zover er elders geen andere aansprakelijkheidsverzekering ten behoeve van deze verzekerden van kracht is.

Onderlinge aansprakelijkheid is uitgesloten. Kunt u daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 AVG (+ GWV) t.b.v. de gemeente Smallerland

Beantwoord op:

7 okt 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Verzekerde bedragen

Vraag:

U verzoekt om een regeling waarbij kosten, indien nodig, ook boven het verzekerd bedrag worden vergoed.

Wij betalen schade en kosten conform onze voorwaarden.

Antwoord:

Aanbestedende dienst vraagt om een regeling waarbij kosten van advocaten en experts geheel worden vergoed in het geval dat de aanspraak het verzekerd bedrag overtreft, maar de uiteindelijke kosten en schadevergoeding onder het verzekerd bedrag blijven. Er wordt dus niet gevraagd om een regeling voor uitkering van kosten boven het verzekerd bedrag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 AVG (+ GWV) t.b.v. de gemeente Smallerland

Beantwoord op:

7 okt 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Uitloop

Vraag:

Met betrekking tot het melden van omstandigheden, dit kunnen wij alleen opnemen indien de aanspraak binnen drie jaar na beëindiging van de verzekering is ingediend bij de verzekerde en gemeld bij de verzekeraar.

Antwoord:

Akkoord (en als zodanig ook omschreven in de sluitnota).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 AVG (+ GWV) t.b.v. de gemeente Smallerland

Beantwoord op:

7 okt 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Premievoet vast

Vraag:

U wenst een vaste premie gedurende de gehele contractperiode, ongeacht het

aantal inwoners. Indien er tijdens de contractduur herindelingen plaatsvinden wensen wij de premie wel aan te passen aan het gewijzigde aantal inwoners. Wij nemen aan dat u daarmee akkoord kunt gaan.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 AVG (+ GWV) t.b.v. de gemeente Smallerland

Beantwoord op:

7 okt 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Oekraïense vluchtelingen

Vraag:

Wij kunnen de aansprakelijkheid van de Oekraïense vluchtelingen verzekeren, echter wij hanteren een eigen risico van euro 250,00. Kunt u daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 AVG (+ GWV) t.b.v. de gemeente Smallerland

Beantwoord op:

7 okt 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Leidraad

Vraag:

Algemene inkoopvoorwaarden

Indien de AD de VNG modelvoorwaarden voor leveringen en diensten Van toepassing wenst te verklaren. Verzoeken wij u om onderstaande artikelen van deze voorwaarden buiten werking te stellen om de volgende redenen:

Art. 4.3 Het is gebruikelijk dat werkzaamheden, met name in de schade afwikkeling worden uitbesteed aan derden.

Art. 4.5 Wij wensen geen strafrechtelijke boetes of bestuurlijke sancties voor onze rekening nemen die aan de gemeente worden opgelegd.

Art. 4.6 Hierin stelt u dat wij overeenkomsten in acht dienen te nemen welke door u met derden gesloten zijn. Wij hebben geen inspraak in deze overeenkomsten en wensen deze derhalve ook niet zonder meer na te leven.

Art. 8 Voor zover er IE rechten ontstaan uit deze verzekeringsovereenkomst behoren deze ons toe. Wij wensen deze niet over te dragen.

Art. 18.3 Dit is met betrekking tot een verzekeringsovereenkomst niet mogelijk.

Art. 23.2 t/m 23.4 Wij kunnen er niet mee akkoord gaan dat de gemeente het recht heeft om ons personeel te laten vervangen.

Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, vernemen wij graag waarom niet

Antwoord:

Bij deze Europese aanbesteding zijn geen inkoopvoorwaarden van toepassing verklaard.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 AVG (+ GWV) t.b.v. de gemeente Smallerland

Beantwoord op:

7 okt 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Goed werkgeverschap No claim verlies

Vraag:

Dit kunnen wij als volgt verzekeren

Wanneer een motorrijtuig van verzekerde wordt beschadigd op het moment dat hij deze bestuurt tijdens werktijd, en zijn eigen private verzekering keert deze schade uit, dan wordt de terugval van een bonus-maluskorting op de premie voor deze private verzekering, in afwijking van artikel 3.9, vergoed tot een

maximum van € 25.000,- per schade en verzekeringsjaar. Deze dekking geldt uitsluitend onder de voorwaarden dat:

- de terugval in bonus-malus korting is gedekt tot een maximum van drie jaar, en

- de schade bestaand in de terugval in bonus malus korting, niet de daadwerkelijke schade aan het motorrijtuig overschrijdt.

Kunt u daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 AVG (+ GWV) t.b.v. de gemeente Smallerland

Beantwoord op:

7 okt 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Werkgerelateerde ongevallen

Vraag:

De Werk- en Niet-werk-gerelateerde ongevallen kunnen we alleen verzekeren op basis van een jaarcontract, zonder inloop met een jaarlijkse stilzwijgende verlenging van 12 maanden. De einddatum zal gelijk zijn aan de einddatum van de aansprakelijkheidsverzekering. De opzegtermijnen welke onder de aansprakelijkheidsverzekering gelden, gelden ook voor de Werk- en Niet werkgerelateerde ongevallen verzekering. Wij nemen aan dat dat geen probleem is.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 AVG (+ GWV) t.b.v. de gemeente Smallerland

Beantwoord op:

7 okt 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Extra verzekerden

Vraag:

Voor de goede orde :

* we verzekeren met betrekking tot de Overzet veer en het Pontje allen de personenschade toegebracht met of het vaartuig.

* met betrekking tot Welstandzorg, Overeenkomst Sociale zaken, Werkzaamheden voor Stichting het Vliegveld verzekeren we alleen de aansprakelijkheid van gemeente Smallerland. We nemen aan dat dit akkoord is.

Antwoord:

Het verzekeren van personenschade met of door het vaartuig is akkoord. Het betreft (tweede bullit) inderdaad de aansprakelijkheid die de gemeente aangaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 AVG (+ GWV) t.b.v. de gemeente Smallerland

Beantwoord op:

7 okt 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:
PvE ROA

Vraag:

Waarom trekt u de aansprakelijkheid (secundair) van statushouders naar u toe? Zij maken deel uit van de samenleving en kunnen zelf een aansprakelijkheidsverzekering sluiten. Kunt u deze eis laten vallen? Zo nee, vernemen wij graag waarom niet.

Antwoord:

Het betreft inderdaad een uitvraag voor secundaire dekking. Deze secundaire dekking is wenselijk vanwege de spreiding van asielzoekers. Gemeenten, waaronder aanbestedende dienst, zijn gehouden tot opvang van asielzoekers. Vanuit haar maatschappelijk rol wenst aanbestedende dienst een secundair dekking voor eventuele aansprakelijkheidsrisico vanuit deze doelgroep.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 AVG (+ GWV) t.b.v. de gemeente Smallerland

Beantwoord op:

7 okt 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
PVE Schade aan zaken van anderen

Vraag:

Wij kunnen geen dekking bieden voor schade aan zaken van derden welke zich bevinden in verhuurde/ter beschikking gestelde ruimten of op standplaatsen. Wilt u deze eisen laten vervallen? Zo nee, vernemen wij graag waarom niet.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 AVG (+ GWV) t.b.v. de gemeente Smallingerland

Beantwoord op:

7 okt 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Vinden er SW-gerelateerde werkzaamheden plaats waarvoor de gemeente verantwoordelijk is? Zo ja, welke werkzaamheden zijn dit ?

Antwoord:

Nee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 AVG (+ GWV) t.b.v. de gemeente Smallingerland

Beantwoord op:

7 okt 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Voor welke faciliteiten/organisaties is de opdrachtgever verantwoordelijk (exploitatie en/of onderhoud)

Afkick centra, Afvalinzameling, Afvalscheiding, AZC, Bruggen/sluizen, Dierentuinen, Energievoorzieningen/provider, Bio centrales, Gevangenissen, Havens, Hotel/restaurant/bars, Kerken, Luchthaven, Medische diensten,

GGD, gezondheidsorganisaties, Molens, Musea, Opvangtehuizen, Pretparken, Recreatie plassen/ campings, Recycling afval, Reinigingsdienst, Reïntegratiebedrijf, Scholen, Sociale werkplaats/ontwikkelbedrijf, Speeltuinen, Sporthallen, Stadions, Theaters, Tram/trein/bus, Veerboot, Verbranding afval, Verpleegtehuizen/zorgfaciliteiten, Vliegbasis of voormalige vliegbasis, Zwembaden/sauna's.
Alleen indien hierin geen wijzigingen zijn t.o.v. de laatste aanbesteding in 2020.

Antwoord:

Afvalinzameling, Afvalscheiding, AZC, Bruggen/sluizen, Havens, Luchthaven, Musea, Opvangtehuizen, , Reinigingsdienst, Scholen, Speeltuinen, Sporthallen, pontjes, Zwembaden.
geen wijzigingen t.o.v. de laatste aanbesteding in 2020.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 AVG (+ GWV) t.b.v. de gemeente Smallerland

Beantwoord op:

7 okt 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Kwaliteitscriteria C.2. punt 7 Drones

Vraag:

In de markt is het niet gebruikelijk om een Drone te verzekeren binnen de Aansprakelijkheidsverzekering.

Er zijn partijen in de markt die gespecialiseerd zijn in het verzekeren van schade veroorzaakt door een zakelijke Drone.

Wel zien wij een belangrijke rol weggelegd voor ons als het gaat om de werkgeversaansprakelijkheid van de bestuurder van de Drone.

Hiervoor bieden wij een goede dekking, zie hiervoor onderstaande clausule.

Kop Clausule: Schade door een onbemand luchtvaartuig

Tekst : Wel verzekerd is schade door een onbemand luchtvaartuig aan een medewerker als een verzekerde hiervoor als werkgever aansprakelijk is.

- niet verzekerd als de werkgever zich niet aan de wetgeving of regelgeving hield.

- niet verzekerd als de vlieger zich niet aan de wetgeving of regelgeving hield.
- niet verzekerd als de startmassa van het onbemande luchtvaartuig meer dan 25 kg is.
- niet verzekerd is schade aan zaken van een medewerker. Maximaal EUR 2.500.000 per medewerker.
- Nooit meer dan het verzekerd bedrag dat op het polisblad staat.

Kan verzekeringsnemer akkoord gaan met dit voorstel?

Antwoord:

Polisvoorwaarden die in de markt gebruikelijk zijn, bieden dekking voor personenschade door (lucht-) vaartuigen. Aanbestedende dienst wenst deze dekking uit te breiden zoals opgenomen in één van de kwaliteitscriteria. Indien inschrijver de gevraagde dekking kan bieden, levert dat een hogere score op met betrekking tot het onderdeel 'kwaliteit'. Aanbestedende dienst vindt het prima indien aanvullend dekking wordt aangeboden conform hetgeen in de vraag is opgenomen, maar de uitvraag in het onderdeel 'kwaliteit' blijft onveranderd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 AVG (+ GWV) t.b.v. de gemeente Smallerland

Beantwoord op:

7 okt 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Referentie

Vraag:

Is het mogelijk de referentie bij gunning aan te leveren?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 AVG (+ GWV) t.b.v. de gemeente
Smallingerland

Beantwoord op:

7 okt 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

C1 Sluitnota

Vraag:

Kan verzekeringsnemer akkoord gaan met de voor ons gebruikelijke clausule meerjarig contract:

Clausule meerjarig contract

De verzekering is aangegaan voor 36 maanden. Ziet Verzekeraar in een verzekeringsjaar een totaal van betaalde en gereserveerde schadelast van meer dan 75% van door Verzekeraar verdiende premie? Dan heeft Verzekeraar het recht om per premievervaldatum de voorwaarden en/of de premie te wijzigen. Verzekeraar geeft dit uiterlijk 4 maanden voor de premievervaldatum aan u door.

U kunt de voorgestelde aanpassing binnen 2 maanden na bekendmaking weigeren. Op uw verzoek stoppen wij de overeenkomst per eerstkomende premievervaldatum.

Antwoord:

Niet akkoord. Het is voor een aansprakelijkheidsverzekering ongebruikelijk en onwenselijk om de clausule 'meerjarencontract' op te nemen. Mede vanwege het feit dat gereserveerde schadelast hierin meeweegt, maakt de continuïteit van deze verzekering dan erg onzeker; het zou zelfs kunnen leiden tot een regelmatige verplichting tot aanbesteden. De risico's die hieruit voortvloeien, denk aan het inloop- en uitlooprisico, is voor aanbestedende dienst niet acceptabel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 AVG (+ GWV) t.b.v. de gemeente Smallingerland

Beantwoord op: 7 okt 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Sluitnota PvE t.a.v. Schade en overige van de Sluitnota Eis 8.

Vraag:

U vraagt: Inschakelen van advocaten en experts: Er dient een verplichte afstemming en/of overleg plaats te vinden tussen Opdrachtnemer en de gemeente. Opdrachtnemer verbindt geen voorwaarden aan de dekking en beperkt de dekking niet als de gemeente een eigen gekozen advocaat inschakelt.

Opmerking: U eist dat er geen voorwaarden aan de dekking en geen beperkingen aan de schade worden verbonden indien de gemeente een eigen gekozen advocaat inschakelt. Deze eis is in strijd met artikel 10 van onze polisvoorwaarden:

Art. 10 LAG23

10. Welke kosten zijn verzekerd?

Kosten voor verweer als een verzekerde aansprakelijk wordt gesteld.

- Alleen als de schade verzekerd is, en
- Wij voor de verzekerde rechtshulp inschakelen.
- Of vooraf toestemming geven voor inschakeling, en
- Wij het verweer bepalen.
- Wij betalen dan ook de proceskosten. Voor kosten van verweer geldt geen eigen risico.

Vraag:

Is uw gemeente zich hiervan bewust en is uw gemeente bereid deze eis zodanig te wijzigen dat deze conform onze polisvoorwaarden (artikel 10 (LAG23) wordt geclausuleerd?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is zich bewust van de gevolgen die voortvloeien uit het gestelde in art. 10 van de LAG. Aanbestedende dienst wenst juist de gelegenheid om een eigen (huis-)advocaat of (bekende) expert in te schakelen, als ware deze aanstelling gedaan door opdrachtnemer. Met andere woorden, aanbestedende dienst wenst een eigen advocaat of expert te kunnen inschakelen zonder dat de polisdekking wordt aangepast. Voorwaarde hiervoor is dat vooraf en verplicht overleg met opdrachtnemer plaatsvindt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 AVG (+ GWV) t.b.v. de gemeente
Smallingerland

Beantwoord op:

7 okt 2025