

Nota van inlichtingen 1 – Inhuur – Movare

29-09-2025

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Pag.	Par.	Vraag	Antwoord
Aanbestedingsleidraad				
1.		5.4	In de leidraad staat dat de referentie betrekking moet hebben op het primair onderwijs. Kunt u bevestigen of referenties uit het voortgezet onderwijs die inhoudelijk vergelijkbaar zijn (inzet van onderwijsassistenten, leraarondersteuners en ondersteunend personeel) ook worden geaccepteerd?	Nee.
2.	6	2.1/2.3	Kan opdrachtgever een indicatie geven van de verdeling van aanvragen in de afgelopen jaren (bijvoorbeeld in uren of FTE) over de verschillende profielen: groepsleerkrachten, leraarondersteuners, onderwijsassistenten, conciërges en administratieve krachten?	De verdeling is: 60% Onderwijsassistent, 20% Leraarondersteuner, 15% Leerkracht, 5% Conciërge/ Administratief .
3.	6	2.2/2.3	In de aanbestedingsleidraad is opgenomen dat alle profielen onder één perceel vallen. In de markt zien we dat ondersteunende profielen (onderwijsassistenten, leraarondersteuners, conciërges, administratieve krachten) veelal via uitzenden worden ingevuld, terwijl groepsleerkrachten vaak via detachering worden geleverd. Dit verschil in contractvorm en arbeidsmarkt kan ertoe leiden dat aanvragen voor groepsleerkrachten niet altijd (tijdig) ingevuld kunnen worden. Is opdrachtgever bereid dit onderscheid nader te verkennen, of op een andere manier in de uitvraag te borgen, zodat het risico op onvervulde aanvragen wordt beperkt?	Nee, we willen zakendoen met één opdrachtnemer om de complexiteit voor ons als opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken.
4.	6	2.1	In de aanbestedingsdocumenten wordt gesproken over een diversiteit aan functies die mogelijk gevraagd kunnen worden, waaronder leraar ondersteuners, onderwijsassistenten en ondersteunend personeel. Is er een overzicht beschikbaar van de verwachte ingeleende populatie per functie? Indien dit overzicht niet beschikbaar is, kunnen wij dit ontvangen ter indicatie van de gevraagde inzet?	Zie antwoord 2.

5.	6	2.3	In paragraaf 2.3 van de aanbestedingsleidraad wordt aangegeven dat de omvang van de opdracht de komende jaren zal afnemen. Kunt u een prognose geven van uw verwachtingen ten aanzien van de omvang van de opdracht voor de komende vier jaar?	Dat is niet precies te zeggen. De reden voor het teruglopen van het inhuur volume hangt samen met de afloop van financiële regelingen.
6.	11	5.4	<p>Inschrijver leest in de kerncompetentie dat Aanbestedende Dienst op zoek is naar een leverancier die een totaaloplossing kan leveren. Om dit aan te tonen heeft Aanbestedende Dienst de volgende kerncompetentie opgesteld:</p> <p>“Inschrijver heeft ervaring met het ter beschikking stellen van leerkrachten, leraarondersteuners, onderwijsassistenten, conciërges en administratieve krachten binnen het primair onderwijs. De ingediende referentie heeft een minimale omvang van € 500.000,- gerekend over een periode van twaalf aaneengesloten kalendermaanden.”</p> <p>Conform de Gids Proportionaliteit dienen de te stellen eisen zowel proportioneel te zijn naar aard als naar omvang van de opdracht, zodat geschikte Inschrijvers een aanbieding kunnen doen. Inschrijver verzoekt daarom om de kerncompetentie minder op functieniveau te specificeren en te wijzigen naar: “(..) ter beschikking stellen van leerkrachten, onderwijsondersteunend en beheerspersoneel binnen het primair onderwijs.” Door de minimale omvang die gesteld wordt, laten Inschrijvers al blijken aan de zwaarte van de opdracht te kunnen voldoen en zo worden leveranciers niet uitgesloten. Gaat u akkoord met deze wijziging?</p>	Nee, we wijzigen de kerncompetentie niet. Die hangt samen met onze vraag.
7.	13	5.4	Inschrijver is van mening dat het toegestane aantal A4-pagina's voor de kwalitatieve gunningcriteria onvoldoende ruimte biedt voor een volledige en zorgvuldige beantwoording. Gezien de complexiteit van de gevraagde informatie en ten behoeve van een kwalitatief hoogwaardige inschrijving, verzoeken wij u het maximum aantal pagina's te verruimen met een extra, A4, exclusief voorblad.	Dat is akkoord.
8.	14	5.5	U wenst een planning in het kader van partnerschap te zien. Om dit zo volledig mogelijk uit te werken, vragen wij u de gestelde pagina's voor de beantwoording van deze vraag uit te breiden naar drie a4 dan wel de planning als bijlage te mogen bijvoegen.	Zie antwoord 7.

Bijlage 1. Programma van eisen

9.	3	Eis 13	Kan opdrachtgever aangeven hoeveel aanvragen in de afgelopen contractperiode niet vervuld zijn gebleven en op welke profielen deze betrekking hadden?	Van de 35 aanvragen in schooljaar 2024-2025 werd 4 keer een aanvraag later of slechts gedeeltelijk vervuld.
10.	4	16	In eis 16 van het Programma van Eisen geeft u aan dat flexibele arbeidskrachten voorafgaand aan de werkzaamheden een ondertekende geheimhoudingsverklaring dienen te overleggen. U geeft daarbij aan dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het aanleveren van deze verklaringen. Kunt u bevestigen dat het aanleveren van deze verklaringen via e-mail of via gedeelde Microsoft Office-mappen is toegestaan?	Akkoord, voorkeur voor gedeelde office map .
11.	4	Eis 18	In eis 18 van het Programma van Eisen is opgenomen dat beloning en arbeidsvoorwaarden van tijdelijke arbeidskrachten conform de cao PO moeten worden toegepast. Tegelijkertijd is opgenomen dat opdrachtnemer werkt volgens de ABU/NBBU-cao. Kan opdrachtgever bevestigen of wijzigingen in de ABU/NBBU-cao (bijvoorbeeld per januari 2026) eveneens mogen worden doorgevoerd in de tarieven en voorwaarden van de opdrachtnemer, naast de verplicht door te voeren wijzigingen vanuit de cao PO?	Ja. We willen prijzen op peil 1-1-2026.
12.	5	21	In eis 21 van het Programma van Eisen geeft u aan dat de opdrachtnemer een pensioenregeling dient te hanteren conform de ABU/NBBU CAO, of minimaal gelijkwaardig daaraan. Om een gelijk speelveld tussen inschrijvers te waarborgen, verzoekt de inschrijver u te verduidelijken of u wenst dat flexibele arbeidskrachten gebruikmaken van een STIPP-pensioenregeling of een ABP-pensioenregeling.	Dat is afhankelijk van de keuze van de kandidaat. In ieder geval moet de pensioenregeling voldoen aan alle wettelijke eisen.
13.	5	Eis 21	In eis 21 van het Programma van Eisen is opgenomen dat opdrachtnemer de ingehuurde arbeidskracht een pensioenregeling aanbiedt volgens de ABU- of NBBU-cao (StiPP of minimaal gelijkwaardig). Per 1 januari 2026 geldt, echter het gelijke behandelingsbeginsel waardoor ingehuurde krachten aanspraak hebben op dezelfde pensioenregeling als medewerkers van opdrachtgever (ABP, cao PO). Kan opdrachtgever bevestigen welke pensioenregeling vanaf 1 januari 2026 van toepassing is: blijft StiPP toegestaan of geldt voor ingehuurde krachten het ABP-pensioen volgens de cao PO?	De voorwaarden voor het pensioen dienen gelijk te zijn aan die van medewerkers in dienst bij Movare.

14.	7	35	In eis 35 van het Programma van Eisen geeft u aan dat u wenst dat flexibele arbeidskrachten zich vóór 07.00 uur ziekmelden bij de opdrachtgever. De opdrachtnemer is echter pas bereikbaar vanaf 08.30 uur. Kunt u bevestigen dat u de werkwijze voorstaat waarbij de flexibele arbeidskracht zich eerst rechtstreeks bij u als opdrachtgever ziekmeldt, alvorens de opdrachtnemer hierover te informeren?	Ja.
15.	8	44	In eis 44 van het Programma van Eisen geeft u aan dat u wenst dat de opdrachtnemer een voorstel doet voor het aantal contactmomenten op decentraal niveau. Heeft u als opdrachtgever hierbij een voorkeur voor het aantal contactmomenten, de samenstelling van de deelnemers vanuit uw organisatie, en/of de timing van deze overlegmomenten (bijvoorbeeld rondom de start van schoolperiodes en vakanties)?	We gaan graag mee in uw behoeften en ervaring met vergelijkbare opdrachtgevers.
16.	9	48	In eis 48 van het Programma van Eisen geeft u aan dat u wenst dat de opdrachtnemer gebruikmaakt van een portal. Kunt u aangeven in hoeverre dit een harde eis betreft? Is het toegestaan om de gevraagde documenten, zoals VOG-verklaringen en rapportages over fase-inzet, ook aan te leveren via e-mail of gedeelde Microsoft Office-mappen?	Het is Opdrachtnemer toegestaan om een online portal in te zetten. Het indienen van inhuuraanvragen en het registreren van uren dient echter plaats te vinden via de bestaande portal van MOVARE. Voor het registreren en delen van gevraagde documenten kan in overleg met MOVARE een alternatieve werkwijze worden afgesproken, zoals het gebruik van gedeelde Microsoft Office-mappen.
17.	9	Eis 48	In eis 48 van het Programma van Eisen wordt gevraagd om een online portal waarin onder andere ingezette medewerkers, fasewisselingen, werkplekken, VOG's en verzuimregistratie zichtbaar zijn. Kan opdrachtgever bevestigen of deze eis functioneel bedoeld is (inzicht en transparantie in plaatsingen en verzuim)? En is het toegestaan om deze informatie op een alternatieve wijze, bijvoorbeeld via periodieke (digitale) rapportages of een ander systeem, te verstrekken mits de gevraagde informatie volledig en tijdig beschikbaar is voor opdrachtgever?	Zie vraag 16 .

18.	32	6	Een kosteloze overname na 1.040 gewerkte uren vinden wij in deze zeer krappe arbeidsmarkt niet reëel. Gezien de huidige spannende ontwikkelingen op de arbeidsmarkt doen wij investeringen om in te spelen op de hoge schaarste, zodat wij continuïteit kunnen blijven bieden aan onze opdrachtgevers. Om deze investeringen te kunnen blijven doen, is het noodzakelijk dat wij voldoende uren kunnen factureren aan opdrachtgevers om ons kapitaal (de flexibele arbeidskrachten) vast te houden. Zodoende betekent een kosteloze overnametermijn van 1.040 uur een groot risico voor ons (aangezien er regelmatig sprake is van opdrachten voor een beperkt aantal uren per week). Bent u bereid een termijn van 1.440 gewerkte uren te accepteren? Zo nee, waarom niet?	Wij hanteren de termijn van 1.040 uur omdat dit marktconform is en een goede balans biedt tussen de belangen van beide partijen. Een langere termijn beperkt de flexibiliteit en doorstroom op de arbeidsmarkt. Daarom wijken wij hier niet van af.
Bijlage 2. Overeenkomst				
19.	7	Artikel 12	Inschrijver heeft met verzekeraar overleg gevoerd over artikel 12 sub b, echter kan inschrijver zich niet verzekeren voor zaken die niet haar eigendom zijn. Inschrijver verzoekt u vriendelijk om artikel 12 sub b te verwijderen.	Oprichtnemer kan zich wel verzekeren voor schade aan eigendommen van opdrachtgever veroorzaakt door zijn medewerkers (niet zijnde flexibele arbeidskrachten).
20.	7	Artikel 12 sub b	Inschrijver verzoekt u vriendelijk om de zinsdeel: “/of de Flexibele Arbeidskracht” te verwijderen nu de Flexibele Arbeidskracht onder de verzekering valt van Opdrachtgever?	Zie aangepaste overeenkomst.
Bijlage 3: ARVODI 2025				
21.	7	Artikel 19.2	Bent u bereid dit artikel aan te vullen met onderstaande bepaling: Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, imagoschade en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten. Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Nee, indirecte schade is ook schade. Als opdrachtnemer aansprakelijk is voor directe schade is hij dat ook voor indirecte schade.
22.	7	Artikel 19.2	Bent u bereid om akkoord te gaan met een aansprakelijkheid van € 1.250.000 per gebeurtenis en € 2.500.000 per jaar?	Nee, de aansprakelijkheid is afdoende beperkt.

Bijlage 4. Prijzenblad

23.	1	1	Per 1 januari 2026 treden wijzigingen in werking in de ABU-CAO die ertoe leiden dat uitzend- en detachingskrachten recht hebben op gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden i.p.v. enkel de componenten van de inlenersbeloning. Deze wijzigingen zal leiden tot een structurele stijging van de kostprijs, onder andere als gevolg van gewijzigde lonen, pensioenlasten, fase-indeling en/of andere elementen van de inlenersbeloning. Het prijzenblad zoals u deze heeft bijgevoegd is daarom niet toereikend om alle kosten te specificeren. Voorbeelden hiervan zijn, maar niet gelimiteerd tot, de oktobertoelage, PDI-budget, aanvulling werkgeversdeel ABP-pensioen ten opzichte van Stipp pensioen en eventueel overige arbeidsvoorwaarden die door inlener aan eigen medewerkers buiten de cao om worden geboden. Hoe dient Inschrijver hiermee om te gaan?	We verstrekken een prijzenblad waarin inschrijvers aanvullingen kunnen doen.
24.	n.v.t.	n.v.t.	Kunt u een nieuw bewerkbaar prijzenblad toevoegen in TenderNed, daar de Excel momenteel niet bewerkbaar is.	Zie antwoord 23.

Bijlage:

- Bijlage 2 Movare - Inhuur (Concept) ovk 2025-09-29
- Bijlage 4 Movare Inhuur Prijzenblad 2025-09-29

Einde nota van inlichtingen: