

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Levering van een SaaS-oplossing Huishoudboekje  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Amersfoort  
**Referentie:** -

### Toelichting:

Ten gevolge van het aanpassen van kerncompetentie 2 (zie vraag 13) is een wezenlijke wijziging ontstaan. Daarom worden de termijnen verlengd: Vragen voor de 2e NvI dienen uiterlijk 28 oktober voor 12:00 uur ontvangen te zijn. De 2e NvI zal uiterlijk 6 november gepubliceerd worden. De sluitingsdatum van de kluis is 20 november 2025 om 12:00 uur. Deze data zijn ook in de termijnenplanning in TenderNed aangepast.

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
1                                      Licentiekosten per deelnemer

### Vraag:

In ons prijzenmodel hanteren wij geen licentiekosten per deelnemer, maar een all-in bedrag voor gebruik van onze oplossing, per jaar. De reden daarvoor is dat onze kostenbasis niet verandert met het aantal deelnemers.

Staat u ervoor open het prijzenblad zodanig aan te passen dat het (ook) mogelijk is om een vast bedrag per jaar te hanteren?

### Antwoord:

Nee

### Fase:

Inschrijffase

### Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

### Vragenronde:

Vragenronde 1

### Percelen:

P1 Levering van een SaaS-oplossing  
Huishoudboekje

### Beantwoord op:

6 okt 2025

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
2                                      Prijzenblad

**Vraag:**

Wij verzoeken u het prijzenblad zodanig invulbaar te maken dat de jaarlijkse prijs proportioneel meegroeit met het aantal gebruikers van het Huishoudboekje. Op basis van het huidige prijzenblad wordt de vergoeding per deelnemer lager op het moment dat er meer inwoners gebruik gaan maken van het Huishoudboekje. De prijs per jaar mag conform het huidige prijzenblad niet hoger zijn dan EUR 50.000. Het is echter niet toegestaan om voor elk jaar hetzelfde bedrag te offreren, ongeacht het aantal gebruikers.

Op grond van artikel 2.115 van de Aanbestedingswet 2012 dient de prijsbepaling transparant, proportioneel en non-discriminatoir te zijn. Een vaste prijs per jaar, ongeacht het gebruik, kan leiden tot een tegengesteld belang: een leverancier heeft dan baat bij een laag aantal gebruikers, terwijl het doel van de gemeente juist is om het Huishoudboekje breed toegankelijk en succesvol te maken.

Daarom vragen wij u toe te lichten hoe uw prijsmodel rekening houdt met een groeiend aantal gebruikers gedurende de looptijd van het contract, en hoe u voorkomt dat er een tegengesteld belang ontstaat tussen het succes van het Huishoudboekje en uw vergoeding.

**Antwoord:**

"De staffel met tredes per aantal deelnemers is de manier waarop het prijsmodel rekening houdt met een groeiend aantal deelnemers. Dit aantal deelnemers betreft een schatting. Als het werkelijke groeisaldo hoger is dan het aangegeven Rekengroeisaldo dan kunnen de jaarlijkse licentiekosten boven de EUR 50.000 komen.

Opdrachtgever ziet het aangegeven tegengesteld belang niet ontstaan en heeft rekening te houden met de publieke middelen waarmee dit wordt gefinancierd."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Levering van een SaaS-oplossing  
Huishoudboekje

**Beantwoord op:**

6 okt 2025

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Leidraad Hoofdstuk 3.1.

**Vraag:**

De leidraad benoemt dat de opdrachtgever gerechtigd wil zijn licenties af te nemen voor personeel van de SWA. Klopt het dat SWA personeel valt onder de noemer "Gebruikers"(itt "deelnemers")? Hoe veel gebruikers voorziet u respectievelijk voor Amersfoort zelf en voor SWA.

**Antwoord:**

Het klopt dat SWA personeel valt onder de noemer "Gebruikers". Het aantal Gebruikers is niet relevant in relatie tot licenties. De Gemeente Amersfoort wenst de licenties af te nemen op basis van aantal Deelnemers. Deelnemers zijn inwoners die worden ondersteund met de functionaliteit van de ICT-Prestatie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Levering van een SaaS-oplossing  
Huishoudboekje

**Beantwoord op:**

6 okt 2025

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Leidraad Hoofdstuk 3.1.

**Vraag:**

p. 7. Eerste bullet: "een gemiddeld jaarbedrag gedurende de termijn van 50.000 voor elke termijn". Wat verstaat u precies onder een "termijn"?

**Antwoord:**

"De gehele tekst van het eerste punt is: ""Voor de licentiekosten geldt als plafondbedrag een gemiddeld jaarbedrag gedurende de termijn van € 50.000, - voor elke termijn. De berekening van dit bedrag staat uitgewerkt in het prijzenblad.""

Onder een termijn wordt verstaan datgene zoals gebruikt in de tabel 'Gemiddeld jaarbedrag gedurende de termijn' op tabblad 'Doorrekening per maand' in bijlage C 'Prijzenblad'.

Hiermee wordt bedoeld: ""Voor de licentiekosten geldt als plafondbedrag

een gemiddeld jaarbedrag gedurende de contracttermijn van € 50.000,- voor elk contractjaar. De berekening van dit bedrag staat uitgewerkt in het prijzenblad."".

Het bedrag van EUR 50.000 is een plafondbedrag ten behoeve van de berekening (gebaseerd op het Rekengroeisaldo) van de inschrijfprijs. Om onduidelijkheden rondom 'termijn' te voorkomen is een gewijzigd prijzenblad geupload als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen. U dient bij inschrijving gebruik te maken van dit gewijzigde prijzenblad. De wijziging betreft: In 'Contractjaar 1' is het aantal deelnemers per maand gewijzigd, deze begint nu met 25 deelnemers die naar verwachting na migratie direct aanwezig zijn en loopt op in lijn met het verwachte Rekengroeisaldo. Buiten 'Contractjaar 1' zijn geen wijzigingen doorgevoerd."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Levering van een SaaS-oplossing  
Huishoudboekje

**Beantwoord op:**

6 okt 2025

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Leidraad hoofdstuk 3.1, Doorontwikkeling

**Vraag:**

U schrijft dat de leverancier verplicht is om de applicatie tijdens de contractperiode door te ontwikkelen volgens marktontwikkelingen, gebruikersbehoeften, innovaties en wet- of regelgeving, en deze als updates /upgrades te leveren, inbegrepen bij de licentie. Dit is echter niet haalbaar voor alle ontwikkelingen. Wij stellen voor de tekst aan te vullen met "voor zover relevant en noodzakelijk voor de te leveren applicatie". Kun u hiermee instemmen?

**Antwoord:**

De motivatie van deze tekst is dat Opdrachtgever wenst dat de ICT-Prestatie tijdens de looptijd up-to-date blijft en niet achter gaat lopen op vergelijkbare functionaliteit, zodat Opdrachtgever niet eindigt met een verouderde applicatie. [De ervaring van Opdrachtgever in de laatste jaren is bijvoorbeeld dat bestaande ICT-Prestaties nog verre van optimale gegevensuitwisseling ondersteunen met verouderde koppelvlakken terwijl de bredere markt hier

inmiddels volwassener in is.] In de praktijk blijkt bijvoorbeeld dat veel aanbestede ICT-Prestaties de ontwikkeling van een rudimentaire bestandsuitwisseling via webservices naar het gebruik van REST-API's niet bijgehouden hebben. Dit blijkt helaas mogelijk door de vorm en inhoud van de gedane aanbestedingen maar dit is niet wenselijk en leidt tot vergaande inefficiencies nog vele jaren later. Opdrachtgever eist nadrukkelijk dat de ICT-Prestatie 'bij de tijd', ook wel competitief genoemd, blijft. Gezien bovenstaande toelichting, stemmen wij niet in met uw tekstuele wijziging. Wel zullen wij in voorkomende gevallen hierover met u in overleg treden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**P1 Levering van een SaaS-oplossing  
Huishoudboekje**Beantwoord op:**

6 okt 2025

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Leidraad Hoofdstuk 6.1.

**Vraag:**

4. In hoofdstuk 6.1 Leidraad wordt gesproken over een “Concept migratieplan”. Daarbij wordt verwezen naar hoofdstuk 9 van de Leidraad. Daar noemt de Leidraad een Ontwikkelplan (9.1.) en een Concept-Implementatieplan (9.2). Kunnen wij ervan uitgaan dat wat er staat in hoofdstuk 9.2 voldoende specificatie is voor het in 6.1 gevraagde “Concept Migratieplan”.

**Antwoord:**

Ja, uw aanname klopt. Hoofdstuk 9.2 omschrijft de minimale inhoud op hoofdlijnen (kapstok). Gewenst is een inhoudelijk duidelijk en uitvoerbaar concept migratieplan. Ook de eisen op tabblad 3, eis 34, eis 35, eis 36 en eis 135 zijn van toepassing.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Levering van een SaaS-oplossing  
Huishoudboekje

**Beantwoord op:**

6 okt 2025

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Leidraad hoofdstuk 6.5, SROI

**Vraag:**

Bij het voorbeeld dat u geeft, dient de opdrachtnemer iemand in te huren zodat voldaan wordt aan de SROI-waarde van 8000 euro. Als wij de voorbeelden die de leidraad geeft narekenen aan de hand van de bouwblokken op p.22 komen we bij elk van de voorbeelden op een aanzienlijk hogere waarde uit. Bij voorbeeld 1 (P-wet uitkering): een half jaar fulltime in dienst levert volgens de bouwblokken  $\frac{1}{2} * 40.000 = 20.000$  euro.

Gebruiken wij in dit voorbeeld de norm in de bouwblokken correct en deelt u onze constatering dat met dit voorbeeld ruimschoots aan de SROI norm wordt voldaan?

**Antwoord:**

Ja, uw berekening en uw aanname klopt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Levering van een SaaS-oplossing  
Huishoudboekje

**Beantwoord op:**

6 okt 2025

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Leidraad Hoofdstuk 7.3.2.

**Vraag:**

De leidraad spreekt over “elk van de wensen A en B”. Klopt het dat u hiermee de wensen bedoelt die in hoofdstuk 9.1 (=A) en 9.2 (=B) staan?

**Antwoord:**

Ja, dit klopt

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Levering van een SaaS-oplossing  
Huishoudboekje

**Beantwoord op:**

6 okt 2025

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Leidraad Hoofdstuk 9.1.

**Vraag:**

De Leidraad meldt in de 4e bullet als onderwerp “De mate waarop u de opdrachtgever [-] betreft...”.

Wenst u een intensieve betrokkenheid van de opdrachtgever of juist een meer voorschrijvende en daarmee ontzorgende relatie van de opdrachtnemer. De vraag wordt mede ingegeven door het feit dat de Leidraad in 9.2 (onder het hoofdstukje Beoordeling, p.35) lijkt te suggereren dat een hoge mate van ontzorging juist gewaardeerd wordt.

**Antwoord:**

We wensen een hoge mate van ontzorging in de uitvoer / realisatie van de ICT-Prestatie, wel wensen we betrokkenheid bij het ontwikkelpad / de ontwikkelplannen / toekomstplannen / roadmap van de ICT-Prestatie. Bijvoorbeeld in de vorm van deelname aan een gebruikersgroep. We bieden hiermee de Opdrachtnemer de mogelijkheid klantwensen / dicht bij de klant te blijven en de Opdrachtgever heeft de mogelijkheid mee te sturen in / aan de ontwikkelingen. Deze wens is in lijn met tabblad 3, eis 139.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Levering van een SaaS-oplossing  
Huishoudboekje

**Beantwoord op:** 6 okt 2025

**Ref.nr.**  
10

**Onderwerp:**  
Leidraad Hoofdstuk 3.6.

**Vraag:**

Met betrekking tot de DPIA schrijft u “Uit deze analyse volgen maatregelen. Deze worden toegevoegd aan het programma van eisen”. Mogen wij ervan uitgaan dat deze maatregelen al aan het programma van eisen zijn toegevoegd en daarmee compleet is?

**Antwoord:**

Ja, dit klopt

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Levering van een SaaS-oplossing  
Huishoudboekje

**Beantwoord op:** 6 okt 2025

**Ref.nr.**  
11

**Onderwerp:**  
Leidraad Hoofdstuk 6.1.

**Vraag:**

In de tabel wordt bij Kopie uittreksel beroeps- of handelsregister verwezen naar paragraaf 6.4.5. Wij nemen aan dat u hier paragraaf 6.4.4. bedoelt. Klopt deze aanname?

**Antwoord:**

Ja, uw aanname klopt

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Levering van een SaaS-oplossing  
Huishoudboekje

**Beantwoord op:**

6 okt 2025

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

Leidraad Hoofdstuk 6.3.2.

**Vraag:**

U schrijft met betrekking op de verzekering voor bedrijfsaansprakelijkheid: "een einddatum te kennen die gelegen is na het tijdstip waarop de opdrachtnemer aan al zijn verplichtingen heeft voldaan". De verzekering voor bedrijfsaansprakelijkheid van gegadigde kent een doorlooptijd van 1 jaar en wordt jaarlijks geprolongeerd. Kun u bevestigen dat hiermee aan uw eis wordt voldaan?

**Antwoord:**

Ja, dit volstaat.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Levering van een SaaS-oplossing  
Huishoudboekje

**Beantwoord op:**

6 okt 2025

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

13 Leidraad Hoofdstuk 6.4.1.

**Vraag:**

Gaat u akkoord met het aantonen van kerncompetentie 2 met een referentie waarbij een migratie van een eigen applicatie van de inschrijver naar een niet door de inschrijver ontwikkelde of beheerde applicatie is uitgevoerd?

**Antwoord:**

"Ja, dit is ook toegestaan.

Hierdoor ontstaat een wezenlijke wijziging. De doorlooptijd van de aanbestedingsprocedure wordt derhalve verlengd. In TenderNed is de nieuwe termijnplanning opgenomen. De nieuwe datum waarop de kluis sluit is 20 november 2025 om 12:00."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Levering van een SaaS-oplossing  
Huishoudboekje

**Beantwoord op:**

6 okt 2025

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

Leidraad Hoofdstuk 6.5, schema bouwblokken

**Vraag:**

U vermeldt hier de inspanningswaarde Social Return 2019. Sinds 2019 is er een forse inflatie geweest. Is er een meer actuele overzicht van de huidige inspanningswaarden?

**Antwoord:**

De opdrachtgever is doende met een gewijzigd overzicht, voor deze aanbesteding en opdracht gelden echter de bouwblokken zoals in de aanbestedingsleidraad genoemd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Levering van een SaaS-oplossing  
Huishoudboekje

**Beantwoord op:** 6 okt 2025

**Ref.nr.**  
15

**Onderwerp:**  
Leidraad Hoofdstuk 5.5 & Hoofdstuk 7.1.

**Vraag:**

U schrijft in 5.5 “Uw inschrijving dient te worden ingediend in Word of in een doorzoekbaar PDF. Het prijzenblad dient te worden toegevoegd in Excel.” en in 7.1 “Hiertoe dient de hardcopy met een zogenaamde “natte” handtekening ondertekend te zijn en volstaat het een digitale scan van deze hardcopy te gebruiken voor de inschrijving.”. Een digitale scan van de hardcopy met “natte” handtekening is niet doorzoekbaar, en het prijzenblad dat in Excel ingediend moet worden, moet ook voorzien worden van een handtekening. Hoe wenst u dat wij de getekende documenten inleveren?

**Antwoord:**

Zowel een Word bestand als een doorzoekbaar PDF-bestand volstaat. Voor het prijzenblad mag ook in Excel of in PDF worden aangeleverd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Levering van een SaaS-oplossing  
Huishoudboekje

**Beantwoord op:** 6 okt 2025

**Ref.nr.**  
16

**Onderwerp:**  
Leidraad Hoofdstuk 7.3.3.

**Vraag:**

In de formule lijkt de machtsfactor  $^$  in  $(Q^{(kw/wp)})$  te ontbreken, terwijl deze wel in de legenda wordt vermeld. Kunt u bevestigen dat dit de juiste formule is:  $PKW = P/(Q^{(kw/wp)})$ ?

**Antwoord:**

Ja, dit bevestigen wij.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Levering van een SaaS-oplossing  
Huishoudboekje

**Beantwoord op:**

6 okt 2025

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

16. Programma van Eisen, tabblad 3, eis 2 | Programma van Eisen, tabblad 1, eis 25 | Contextdiagram

**Vraag:**

Bij eis 2 wordt een andere beschikbaarheid genoemd voor de (externe) Mijn-omgeving. Er zijn geen eisen gevonden met betrekking tot functionaliteit voor een Mijn-omgeving. Op basis van het contextdiagram ontstaat de indruk dat er door een andere partij dan opdrachtnemer een frontend wordt gebouwd op de MijnHHB API, die onderdeel uitmaakt van de MijnAmersfoort omgeving. Kunt u bevestigen dat met eis 2 wordt verwezen naar de beschikbaarheid van de citizen-api zoals beschreven in eis 25, en dat de citizen-api gelijk is aan de MijnHHB API?

**Antwoord:**

De bij eis 2 genoemde beschikbaarheid geldt voor de MijnHHB API, op github genoemd 'citizen-api', die door de ICT-Prestatie wordt aangeboden. De bij eis 2 genoemde beschikbaarheid heeft betrekking op deze API.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Levering van een SaaS-oplossing  
Huishoudboekje

**Beantwoord op:**

6 okt 2025

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, tabblad 3, eis 14

**Vraag:**

In eis 14 vraagt u om export van goedgekeurde bestanden naar een beperkte locatie, zoals een Share waar de bankapplicatie toegang toe heeft. Dit vereist een koppeling met een fileserver of OneDrive/SharePoint. Gebruikelijk laten wij een geautoriseerde gebruiker het betaalbestand downloaden en verwerken volgens het interne werkproces. Indien een koppeling gewenst is, ontvangen we graag de bijbehorende specificaties.

**Antwoord:**

Gezien de vraag gaan we ervan uit dat u doelt op tabblad 2, eis 14. Na akkoord op de inhoud van het betaalbestand is het vereist dat het opslaan op een gewenste locatie geautomatiseerd kan verlopen, zonder menselijke handeling. Zie ook tabblad 3, eis 20 en eis 28.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Levering van een SaaS-oplossing  
Huishoudboekje

**Beantwoord op:**

6 okt 2025

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, tabblad 3, eis 14

**Vraag:**

Zou u kunnen aangeven welke bank en welke bankapplicatie u momenteel

gebruikt?

**Antwoord:**

Deze informatie is volgens opdrachtgever niet relevant voor de inschrijving en zullen wij na gunning met de winnaar delen. De bestanden met betaalopdrachten en banktransacties die worden geëxporteerd dan wel geïmporteerd zijn in CAMT en SEPA formaat.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Levering van een SaaS-oplossing  
Huishoudboekje

**Beantwoord op:**

6 okt 2025

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, tabblad 3, eis 3 & eis 4

**Vraag:**

U verzoekt in eis 3 en 4 uitgebreide informatie over de interne werking van de oplossing. Dit verzoek strookt echter niet met de principes van het afnemen van een SaaS-applicatie. Daarnaast is het doel waarvoor u deze informatie wenst op dit moment nog niet volledig duidelijk voor ons. Wij stellen daarom voor om aan u een globale architectuurbeschrijving beschikbaar te stellen, waarin wij de toegepaste technieken toelichten en inzicht geven in de functionele relaties tussen de gebruikte entiteiten. Graag vernemen wij of u met deze aanpak kunt instemmen.

**Antwoord:**

Uw voorstel is in lijn met de eisen, na gunning gaan wij graag in gesprek om de invulling in meer detail te bepalen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Levering van een SaaS-oplossing  
Huishoudboekje

**Beantwoord op:** 6 okt 2025

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, tabblad 3, eis 14 | Bijlage H - Metagegevensschema

**Vraag:**

U noemt “de vigerende selectielijst”. Het metagegevensschema verwijst naar selectielijsten, maar het is niet duidelijk welke selectielijst precies bedoeld wordt. Kunt u deze aanleveren?

**Antwoord:**

Het gaat om de selectielijst zoals aangegeven op <https://vng.nl/artikelen/selectielijst>.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Levering van een SaaS-oplossing  
Huishoudboekje

**Beantwoord op:** 6 okt 2025

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, tabblad 3, eis 18

**Vraag:**

U schrijft “Indien de ICT Prestatie gebruik maakt van gegevens waarvan de opdrachtgever bronhouder is”. Kun u aangeven welke bron of bronnen u precies bedoelt ? Gaat het hier om persoonsgegevens uit Suite4WI?

**Antwoord:**

"De voor de ICT-Prestatie relevante bronnen zijn aangegeven in het contextdiagram. Het contextdiagram is als volgt aangepastL

\*CAMT.053 en SEPA toegevoegd t.b.v. banktransacties en betaalopdrachten;  
\* citizen toegevoegd bij MijnHHB API (vraag 42)  
\* IBAN Check verwijderd als losstaande oplossing. (vraag 43)  
\* Bulk verwijderd bij Informatiestroom Huishoudboekje (vraag 42)  
\*Bij Toelichting 'automatiseringsoptie' vervangen door 'Automatisering van de ... is in scope.'  
Het aangepaste contextdiagram is als bijlage bij deze NvI geupload. Het oude contextdiagram is vervallen"

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**P1 Levering van een SaaS-oplossing  
Huishoudboekje**Beantwoord op:**

6 okt 2025

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, tabblad 3, eis 20

**Vraag:**

U wilt data exporteren naar databases, netwerk- en sftp-locaties. Dit is niet standaard in SaaS, dus hiervoor moeten per formaat aparte koppelingen worden ontwikkeld. Kunt u aangeven welke data u precies wilt exporteren, waarnaartoe en welke databases u bedoelt en hoe de koppeling met deze locaties moet werken?

**Antwoord:**

Deze eis heeft betrekking op het leveren van data aan Opdrachtgever naar een data(warehouse)-omgeving van de Opdrachtgever. Deze eis moet worden geïnterpreteerd in samenhang met tabblad 3 eis 29. Opdrachtgever eist de mogelijkheid om alle informatieobjecten die initieel worden geïmporteerd ook geautomatiseerd te kunnen exporteren. Dit gaat o.a. om betaalopdrachten, banktransacties, afspraken en deelnemergevens.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Levering van een SaaS-oplossing  
Huishoudboekje

**Beantwoord op:**

6 okt 2025

**Ref.nr.**

24

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, tabblad 3, eis 23 & eis 24

**Vraag:**

U wilt import functionaliteiten om gegevens in bulk in te lezen volgens formaten waarbij u minimaal databases, API's en bestanden wenst. Dit is niet standaard in SaaS, dus hiervoor moeten per formaat aparte importfuncties worden ontwikkeld. Kunt u aangeven welke data u precies wilt importeren, welke databases en bestandsformaten u bedoelt?

**Antwoord:**

Deze eis heeft betrekking op enerzijds de initiele import zoals omschreven in de Leidraad en anderszins op de mogelijkheid tot import van banktransacties in CAMT.053 formaat zoals beschreven in het PvE.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Levering van een SaaS-oplossing  
Huishoudboekje

**Beantwoord op:**

6 okt 2025

**Ref.nr.**

25

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, tabblad 3, eis 51

**Vraag:**

U stelt eisen over het gebruik van digitale handtekeningen. Kunt u aangeven bij welke (functionele) eisen u ondersteuning van digitale handtekeningen

verlangt?

**Antwoord:**

Deze eis vervalt. Mocht opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst deze functionaliteit alsnog wensen, zal hiervoor als onderdeel van de herzieningsclausule een offerte bij de opdrachtnemer worden opgevraagd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Levering van een SaaS-oplossing  
Huishoudboekje

**Beantwoord op:**

6 okt 2025

**Ref.nr.**

26

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, tabblad 3, eis 56

**Vraag:**

Wij verzoeken u vriendelijk om hier uw nadere toelichting (Bijlage M) te verstrekken. We ontvangen deze graag van u om te verifiëren of onze standaard e-mail koppeling overeenkomt met uw specificaties.

**Antwoord:**

Bijlage M is conform deze eis naar betreffende vragensteller verzonden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Levering van een SaaS-oplossing  
Huishoudboekje

**Beantwoord op:** 6 okt 2025

**Ref.nr.**  
27

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen, tabblad 3, eis 63 & eis 61

**Vraag:**  
In eis 63 verwijst u naar de “vorige eis” maar we vermoeden dat u eis 61 bedoelt. Kunt u dit bevestigen?

**Antwoord:**  
In eis 63 moet de tekst '(zie vorige eis)' worden vervangen door 'van data'.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Levering van een SaaS-oplossing  
Huishoudboekje

**Beantwoord op:** 6 okt 2025

**Ref.nr.**  
28

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen, tabblad 3, eis 79 & eis 127

**Vraag:**  
U geeft een opsomming van gebeurtenissen die in elk geval moeten worden vastgelegd in de logs. Bij punt h. en i. noemt u autorisatiebeheer en inlogpogingen. In eis 127 wordt vermeld dat het identiteitenbeheer van gebruikers uitsluitend bij de opdrachtgever plaatsvindt via EntraID. Dit houdt in dat de verwerking van autorisatiebeheer en inlogpogingen binnen EntraID gebeurt en daar gelogd wordt. Kunt u bevestigen dat alleen handelingen die binnen de SaaS-oplossing worden uitgevoerd, in de logbestanden van de SaaS-oplossing hoeven te worden geregistreerd?

**Antwoord:**  
Alleen handelingen die binnen de SaaS-oplossing worden uitgevoerd, moeten in de logbestanden van de SaaS-oplossing worden geregistreerd. De autorisatie binnen de SaaS-oplossing moet in lijn hiermee worden gelogd in de SaaS-oplossing. Hiermee moet ook historisch te herleiden zijn welke

autorisatie in de SaaS-oplossing een gebruiker ten tijde van een sessie had.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Levering van een SaaS-oplossing  
Huishoudboekje

**Beantwoord op:**

6 okt 2025

**Ref.nr.**

29

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, tabblad 3, eis 107 & eis 108

**Vraag:**

De teksten van deze eisen zijn hetzelfde, maar de referentie verschilt (R2, R34). Is dit correct?

**Antwoord:**

De tekst van R34 moet zijn "De opdrachtnemer verzorgt, zowel gevraagd als ongevraagd strategisch advies tijdens periodiek, minimaal jaarlijks, in te plannen overleg. Met strategisch advies wordt bedoeld advies op het vlak van zowel innovatie als kwaliteitsverbetering."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Levering van een SaaS-oplossing  
Huishoudboekje

**Beantwoord op:**

6 okt 2025

**Ref.nr.**

30

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, tabblad 3, eis 112

**Vraag:**

Er wordt gevraagd om SLA-rapportagedata zowel via (online) rapportage als afzonderlijk beschikbaar te stellen voor opname in een datawarehouse. Kunt u specificeren hoe het koppelvlak wordt vormgegeven en in welk formaat en welke structuur de SLA-rapportagedata beschikbaar moeten zijn?

**Antwoord:**

Op dit moment is dit nog niet bekend. Bij het definitief maken van de SLA zal over de inhoud meer bekend worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Levering van een SaaS-oplossing  
Huishoudboekje

**Beantwoord op:**

6 okt 2025

**Ref.nr.**

31

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, tabblad 3, eis 116

**Vraag:**

In dit document worden de vereiste responsetijden en oplostijden voor verschillende prioriteiten van verstoringen gespecificeerd. Het is echter mogelijk dat de genoemde oplostijden niet in alle gevallen kunnen worden gegarandeerd, bijvoorbeeld wanneer een verstoring buiten het beheerde domein (zoals een koppelvlak) ontstaat. Kunt u bevestigen dat de genoemde oplostijden als streeftijden dienen?

**Antwoord:**

"De oplostijden zijn geen vrijblijvende streeftijden. De oplostijden gelden voor alle betrokken partijen als geheel / tezamen. Zij zijn op de ICT-prestatie van toepassing voor zover zij onder de ICT-prestatie vallen. Wanneer meerdere partijen betrokken zijn bij verstoringen dient de Opdrachtnemer proactief mee te werken aan / dan wel te zorgen voor een gedegen analyse. Wanneer uit deze analyse blijkt dat de oorzaak niet is te wijten aan de ICT-prestatie van de Opdrachtnemer dan zal de verstoring de Opdrachtnemer niet worden aangerekend, wel wordt verwacht dat de Opdrachtnemer meewerkt aan het tijdig verhelpen van de verstoring, voor zover de werkzaamheden

binnen de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer vallen. Opdrachtgever heeft vervolgens de taak om op basis van de root cause analyse de verantwoordelijke Opdrachtnemer gepaste actie te laten ondernemen ter voorkoming van herhalingen. Indien de oorzaak van de verstoring ligt bij een onderaannemer van de Opdrachtnemer dan is de Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het nakomen van de vereiste responsetijden en oplostijden."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**P1 Levering van een SaaS-oplossing  
Huishoudboekje**Beantwoord op:**

6 okt 2025

**Ref.nr.**

32

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, tabblad 3, eis 119

**Vraag:**

Welke ITSM-tool gebruikt u waarvoor een geautomatiseerde koppeling nodig is?

**Antwoord:**

Met de huidige ITSM oplossing is dit niet mogelijk. Momenteel loopt een aanbesteding voor vernieuwde ondersteuning voor ITSM, zodra die is afgerond kan deze eis worden gematerialiseerd, en zal in afstemming met partij die de vernieuwde ondersteuning gaat leveren de koppeling moeten worden gerealiseerd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Levering van een SaaS-oplossing  
Huishoudboekje

**Beantwoord op:** 6 okt 2025

**Ref.nr.**  
33

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen, tabblad 3, eis 128

**Vraag:**

De inschrijver gaat ervan uit dat er één koppeling wordt gerealiseerd met uw EntraID ten behoeve van de gebruikersauthenticatie. Indien externe medewerkers toegang tot de SaaS-oplossing moeten krijgen, dient deze autorisatie via uw EntraID plaats te vinden. Zo behoudt u volledige controle over toegangsrechten tot de SaaS-oplossing. Kunt u bevestigen dat deze zienswijze invulling geeft aan eis 128?

**Antwoord:**

Nee. We willen de optie openhouden om in de toekomst met zowel medewerkers van de Gemeente Amersfoort als met medewerkers van de SWA gebruik te kunnen maken van de ICT-Prestatie. In die situatie kan het nodig zijn dat meerdere authenticatie oplossingen gekoppeld moeten worden aan de ICT-Prestatie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Levering van een SaaS-oplossing  
Huishoudboekje

**Beantwoord op:** 6 okt 2025

**Ref.nr.**  
34

**Onderwerp:**  
Prijzenblad, licentiekosten

**Vraag:**

Voor het leveren van de SaaS-oplossing maakt de inschrijver kosten om gedurende de looptijd van de beheerovereenkomst aan alle gestelde eisen te voldoen. Bij de licentiekosten kan alleen een prijs per deelnemer worden opgegeven volgens de opgegeven staffel; een vaste prijs die onafhankelijk is

van het aantal deelnemers is niet mogelijk. Dit brengt met zich mee dat bij een beperkt of nihil aantal deelnemers de vaste kosten mogelijk niet worden gedekt en dat de inschrijver het risico hierop moet doorberekenen in een hogere prijs per deelnemer. Het verzoek is daarom of een minimale afname van 50 deelnemers in de eerste trede gegarandeerd kan worden, of dat anders de mogelijkheid wordt geboden een bedrag op te geven dat niet afhankelijk is van het aantal deelnemers.

**Antwoord:**

Wij kunnen alleen een minimum afname van 25 stuks garanderen. Op het prijzenblad wordt geen mogelijkheid geboden om een licentiebedrag op te geven dat niet afhankelijk is van het aantal deelnemers.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Levering van een SaaS-oplossing  
Huishoudboekje

**Beantwoord op:** 6 okt 2025

**Ref.nr.**

35

**Onderwerp:**

Prijzenblad, licentiekosten

**Vraag:**

U vraagt een prijs per deelnemer per jaar, maar de afrekening vindt maandelijks achteraf plaats. Inschrijver hanteert een jaarprijs per deelnemer waarmee deelnemer tot een jaar lang gebruik kan maken van de SaaS-oplossing. Dit kan jaarlijks of maandelijks worden vastgesteld en gefactureerd. Kunt u bevestigen dat dit overeenkomst met uw het licentiemodel in het prijsblad?

**Antwoord:**

Nee. Hetgeen u omschrijft lijkt op het concept van 'named users'. Dit wensen wij niet op deze manier te gebruiken. De essentie van de dienstverlening door de Opdrachtgever is het begeleiden van deelnemers naar zelfstandig beheer van hun financiën. Zodra het mogelijk is zal die ondersteuning van een deelnemer eindigen. Er zullen deelnemers zijn die korter gebruikmaken van de dienstverlening, deelnemers die langer gebruikmaken van de dienstverlening, evenals deelnemers die waarschijnlijk zeer lang gebruik

zullen maken van de dienstverlening. Een jaarprijs per 'named deelnemer' is niet in lijn met deze essentie. Om Opdrachtnemer zo snel mogelijk te vergoeden voor een stijging van het aantal deelnemers is de vaststelling en facturatie van het werkelijke aantal per maand gesteld.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**P1 Levering van een SaaS-oplossing  
Huishoudboekje**Beantwoord op:**

6 okt 2025

**Ref.nr.**

36

**Onderwerp:**

Prijzenblad, uurtarief

**Vraag:**

U verzoekt ons een uurtarief op te geven ten behoeve van de herzieningsclausule. Wij merken op dat dit uurtarief niet lijkt mee te wegen in de bepaling van de inschrijfprijs, terwijl de herzieningsclausule mogelijk een substantieel deel van de opdracht kan beslaan. Is deze keuze bewust gemaakt?

**Antwoord:**

De herzieningsclausule is bedoeld om uitzonderingen af te dekken. Het is niet de ambitie om de herzieningsclausule uit te nutten. Derhalve wensen wij een marktconform tarief te kennen, maar gaan wij er vanuit dat de invulling van de eisen en de wensen worden geleverd tegen de licentie- en implementatiekosten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Levering van een SaaS-oplossing  
Huishoudboekje

**Beantwoord op:** 6 okt 2025

**Ref.nr.**  
37

**Onderwerp:**  
Implementatie- en migratieovereenkomst, artikel 7.5

**Vraag:**  
Het is inschrijver niet geheel duidelijk welke instructies u precies bedoelt.  
Klopt hier de verwijzing naar artikel 13.4?

**Antwoord:**  
De verwijzing moet niet naar artikel 13.4 zijn maar naar artikel 11.4.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Levering van een SaaS-oplossing  
Huishoudboekje

**Beantwoord op:** 6 okt 2025

**Ref.nr.**  
38

**Onderwerp:**  
Implementatie- en migratieovereenkomst, artikel 11.4 lid c

**Vraag:**  
Leverancier kan het principe van één volledig dossier op slechts één plaats  
slechts enkel technisch zorgdragen. Leverancier kan er niet voor zorgdragen  
dat gebruikers geen volledige, actuele en juiste persoonsgegevens in de  
dossiers vastleggen. Kun u bevestigen dat het hier niet gaat om gebruikers  
acties.

**Antwoord:**  
Bij migratie zal gecontroleerd moeten worden dat de integriteit van de  
gegevens in stand blijft. Tijdens de migratie zullen er geen gebruikersacties  
plaatsvinden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Levering van een SaaS-oplossing  
Huishoudboekje

**Beantwoord op:** 6 okt 2025

**Ref.nr.**

39

**Onderwerp:**

Implementatie- en migratieovereenkomst, artikel 13.4

**Vraag:**

U verwijst hier onder meer naar het intellectuele eigendom. In de overeenkomst wordt het eigendom verder niet bepaald. Wij stellen voor om in de overeenkomst een additioneel artikel op te nemen met de volgende tekst:

“De ICT Prestatie wordt in de vorm van een SaaS dienst geleverd, waarbij iedere vorm van specifiek maatwerk wordt uitgesloten. Het intellectueel eigendom van de ICT Prestatie ligt en blijft bij Leverancier.”

**Antwoord:**

Wij kunnen bevestigen dat de gemeente geen eigenaar is of zal zijn van de programmatuur of in de toekomst te ontwikkelen maatwerk. Artikel 20.1 van de GIBIT 2023 is hier van toepassing. Artikel 20.4 van de GIBIT 2023 is in dezen niet van toepassing.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Levering van een SaaS-oplossing  
Huishoudboekje

**Beantwoord op:** 6 okt 2025

**Ref.nr.**

40

**Onderwerp:**

Dienstverleningsovereenkomst, artikel 6

**Vraag:**

U beschrijft hier de wijze waarop facturatie van de Vergoeding wordt geregeld. Hierin worden Vergoedingen die voortvloeien uit opdrachten uit de herzieningsclausule niet beschreven. Kunt u dit aanvullen?

**Antwoord:**

"Wij voegen een nieuwe bepaling toe aan artikel 6 van de dienstverleningsovereenkomst, te weten:

""De Vergoedingen die voortvloeien uit opdrachten genoemd in de herzieningsclausule in paragraaf 3.1 van de aanbestedingsleidraad worden gefactureerd conform het volgende facturatieschema:

- Na na goedkeuring van de offerte : 30% van de geoffreerde kosten.
- Na acceptatie van de opgeleverde aanpassing/functionaliiteit : 40% van de geoffreerde kosten.
- Na inproductiename (beschikbaarstelling in productie omgeving, slechts ná acceptatie): 30% van de geoffreerde kosten.

De betaling van de voornoemde facturen vindt plaats binnen 30 dagen na ontvangst van een volledige en geldige factuur. ""

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Levering van een SaaS-oplossing  
Huishoudboekje

**Beantwoord op:**

6 okt 2025

**Ref.nr.**

41

**Onderwerp:**

Context diagram, informatiestroom Deelnemers

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat Suite4WI de authentieke bron is voor deelnemersgegevens c.q. persoonsgegevens?

**Antwoord:**

Voor het HHB worden de deelnemersgegevens c.q. persoonsgegevens uit de Suite4WI gebruikt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Levering van een SaaS-oplossing  
Huishoudboekje

**Beantwoord op:**

6 okt 2025

**Ref.nr.**

42

**Onderwerp:**

Context diagram, informatiestroom Huishoudboekje data

**Vraag:**

Bij het aggregatieniveau staat hier Bulk / Individueel. De operaties in de "citizen-api" ondersteunen enkel Individueel. Klopt het dat Bulk hier niet van toepassing is of wenst u een aanpassing van de "citizen-api" om Bulk mogelijk te maken?

**Antwoord:**

We wensen geen aanpassing van de "citizen-api" om Bulk mogelijk te maken. Transacties moeten wel in bulk kunnen worden opgevraagd. In de toelichting in het contextdiagram had 'Bulk / ' verwijderd moeten zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Levering van een SaaS-oplossing  
Huishoudboekje

**Beantwoord op:**

6 okt 2025

**Ref.nr.**

43

**Onderwerp:**

Context diagram, applicatie / systeem IBAN Check | Plan van Eisen, tabblad 1, eis 4

**Vraag:**

Volgens eis 4 moet het systeem controleren op een geldige IBAN. In de context diagram staat een aparte applicatie / systeem "IBAN Check". Kunt u meer uitleg geven over dit systeem en hoe dit systeem zich relateert tot eis 4?

**Antwoord:**

In tegenstelling tot de weergave in het contextdiagram is dit geen apart bestaande applicatie / systeem, de IBAN-check moet conform functionele eis 4 in de ICT-Prestatie worden opgelost.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Levering van een SaaS-oplossing  
Huishoudboekje

**Beantwoord op:**

6 okt 2025

**Ref.nr.**

44

**Onderwerp:**

Context diagram, Direct Messaging | Plan van Eisen, tabblad 3, eis 31

**Vraag:**

In de tekening is Direct Messaging opgenomen, maar deze wordt niet beschreven als applicatie / systeem. In eis 31 wordt gerefereerd aan direct messaging. Kunt u hier nu al meer informatie over geven of volgt informatie pas later tijdens de uitvoering van de overeenkomst?

**Antwoord:**

Momenteel is hierover nog niets bekend.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Perceelen:** P1 Levering van een SaaS-oplossing  
Huishoudboekje

**Beantwoord op:** 6 okt 2025

**Ref.nr.**  
45

**Onderwerp:**

Context diagram, Exchange | Plan van Eisen, tabblad 3, eis 56

**Vraag:**

U vermeldt hier Exchange als voorziening ten behoeve van e-mail. Inschrijver gaat ervan uit dat de SaaS oplossing voor e-mail een koppeling maakt op de manier zoals beschreven in eis 56 en dus niet (rechtstreeks) met Exchange. Kunt u ons uitgangspunt bevestigen?

**Antwoord:**

Ja. De SaaS oplossing voor e-mail maakt een koppeling op de manier zoals beschreven in eis 56.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Perceelen:** P1 Levering van een SaaS-oplossing  
Huishoudboekje

**Beantwoord op:** 6 okt 2025