

NvI nummer 1 PKS

Betreft	Nota van Inlichtingen 1	Datum	
Naam Inschrijver		Ref.	Zuyd.2025.08. PKS
Naam Aanbesteding	Printen, Kopiëren, Scannen (PKS)		

Nr.	Betreft	Vraag
1.	Bijlage 9 Programma van Eisen, eis 87	Opdrachtgever maakt onderscheid in kritieke (oplostijd van een storing maximaal 4 werkuren) en niet-kritieke (oplostijd van een storing next business day) storingen. Aangezien een oplostijd van 4 werkuren op de multifunctionals niet haalbaar en niet marktconform is, neemt Inschrijver aan dat kritieke storingen alleen van toepassing zijn op de printketen en niet-kritieke storingen op de multifunctionals. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?
Antwoord	<p>Kritieke storing: Een kritieke storing betreft een verstoring in (een deel van) de printketen of de gehele printketen, waardoor meerdere multifunctionals, personen of afdelingen de printvoorziening niet naar behoren kunnen gebruiken.</p> <p>Niet-kritieke storing: Een niet-kritieke storing betreft een verstoring die beperkt blijft tot één multifunctional en waarbij de impact op de organisatie beperkt is tot één gebruiker of een kleine groep gebruikers.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
2.	Bijlage 9 Programma van Eisen, eis 87 + Bijlage 21 KPI, KPI-Rapportage	Opdrachtgever geeft in eis 87 voor kritieke storingen een oplostijd van maximaal 4 werkuren en voor niet-kritieke storingen een oplostijd van next business day einde van de dag. In Bijlage 21, KPI-Rapportage geeft Opdrachtgever voor kritieke storingen een oplostijd van maximaal 8 werkuren en voor niet-kritieke storingen een oplostijd van maximaal 24 werkuren. Kan Opdrachtgever aangeven van welke oplostijden voor kritieke en niet-kritieke storingen uitgegaan moet worden?
Antwoord	Eis 87 zoals gesteld in het PvE is leidend.	

Nr.	Betreft	Vraag
3.	Bijlage 9 Programma van Eisen, eis 80, eis 89 en eis 91	Opdrachtgever geeft aan dat er per locatie een ijzeren voorraad aan toner op voorraad moet worden gehouden. Inschrijver heeft vanuit duurzaamheid de inhoud van een tonerfles sterk verhoogd, zodat met de toner gemiddeld een jaar volume aan afdrucken kan worden gemaakt (dit betekent minder tonerflessen, minder transport en minder afval). Toners worden conform eis 80 en eis 89 automatisch besteld door het apparaat en afgeleverd op de locatie. Zo zorgt Inschrijver ervoor dat toners op voorraad zijn, op het moment dat het bijna nodig is (15 dagen voordat de toner op is). Tevens wordt gekeken welke andere apparaten op dezelfde locatie binnen 20 dagen ook toner nodig gaan hebben, zodat voor meerdere apparaten de toner in 1 bestelling geleverd kan worden (1 bestelling = 1 levering = minder vervoersbewegingen). Bij levering wordt rekening gehouden met een sluiting tijdens schoolvakanties. Ingeval van nood, kunnen toners telefonisch besteld en binnen halve werkdag geleverd worden. Na 13 maanden wordt deze werkwijze met Opdrachtgever geëvalueerd: voldoet deze werkwijze of moet alsnog een ijzeren voorraad toners per locatie worden ingericht. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
4.	Bijlage 20 Huisregels Zuyd, 3.15 Parkeren	Kan Opdrachtgever aangeven hoe parkeren voor derden en/of bezoekers is geregeld, aangezien deze niet beschikken over een collegekaart of een medewerkerskaart?
Antwoord	Zuyd zal leverancier toegang verlenen tot de parkeerterreinen van Zuyd.	

Nr.	Betreft	Vraag
5.	Bijlage 9 Programma van Eisen, eis 67, eis 68 en eis 73 t/m 76 + Bijlage 21 KPI, KPI Nr. 1	In de eisen 67, 68 en 73 t/m 76 vraagt Opdrachtgever om een beschikbaarheid van 98% per multifunctional of van 99,8% van de printketen gemeten en gerapporteerd per kwartaal. Inschrijver neemt dan ook aan dat KPI Nr. 1 in Bijlage 21 KPI een verschrijving betreft en dat de Norm/Streefwaarde voor beschikbaarheid per kwartaal moet zijn. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?
Antwoord	Correct, SLA berekeningen en evaluaties dienen op kwartaalbasis uitgevoerd te worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
6.	Bijlage 9 Programma van Eisen, Eis 142	In eis 142 geeft opdrachtgever aan dat het 1e indexatiemoment 1-2-2027 is. Dit is vanaf publicatie tot aan het indexmoment 1 ½ jaar. Dit is een niet overbrugbare periode in de papiermarkt waarin prijsfluctuaties per maand uiteen kunnen lopen. Inschrijver koopt het product bij de fabrikant en heeft zelf geen invloed op prijzen. Inschrijver vraagt om papier per half jaar te mogen indexeren en ingaande per 1-7-2026. Dit zal ook de prijsstelling, zonder extra risico's, ten gunste komen voor opdrachtgever. Graag uw akkoord om papier per 1-7-2026 halfjaarlijks te mogen indexeren.
Antwoord	Akkoord om het papier halfjaarlijks te indexeren zowel positief als negatief.	

Nr.	Betreft	Vraag
7.	Bijlage 9 Programma van Eisen, Eis 142	De voorgestelde index CBS-dienstenprijzen heeft geen enkel raakvlak met de papiermarkt. CBS heeft specifiek voor papier de index CBS PPI 1712. Inschrijver vraagt akkoord te gaan om papier te indexeren aan de hand van de CBS PPI 1712.
Antwoord	Zuyd gaat akkoord met CBS PPI 1712	

Nr.	Betreft	Vraag
8.	Aanbestedingsl eidraad Europese openbare aanbesteding Printen, Kopiëren, Scannen (PKS). Hoofdstuk 3.3. Storingsafhand eling	Bij Storingsafhandeling wordt door opdrachtgever vermeld als gewenste situatie: "Zuyd hanteert momenteel nog Planon als systeem voor het afhandelen van storingsmeldingen, anders dan de rechtstreekse meldingen naar Opdrachtnemer (zoals vermeld in het PVE). Opdrachtnemer ontvangt vanuit Planon een opdrachtbon in geval van storing. Opdrachtnemer koppelt afhandeling terug naar Zuyd. Indien Zuyd van facilitair systeem wisselt dient leverancier kosteloos de koppeling met het nieuwe facilitaire systeem te organiseren". Kan opdrachtgever aangeven welke informatie allemaal wordt vermeld op de Planon opdrachtbon ingeval van een Hardware- en een Software Storing? Is het mogelijk om een actuele opdrachtbon met inschrijver te delen? Kan opdrachtgever tevens bevestigen dat zij een officiële koppeling uitvraagt tussen het Servicemanagementsysteem van Opdrachtgever (Planon) en het Servicemanagementsysteem van Opdrachtnemer? Kan Opdrachtgever ook bevestigen dat inschrijver met maximaal 1 wisseling rekening moet houden bij inschrijven wat betreft het opnieuw inrichten van een koppeling tussen Servicemanagementsystemen mocht Opdrachtgever besluiten

		om gedurende de contractlooptijd (originele looptijd + optie jaren) te wisselen van Servicemanagementsysteem?
Antwoord	<p>Vraag 1 : Kan opdrachtgever aangeven welke informatie allemaal wordt vermeld op de Planon opdrachtbon ingeval van een Hardware- en een Software Storing?</p> <p>Zie bijlage opdrachtbon Planon. <u>Deze zal op 13 oktober worden toegevoegd.</u></p> <p>Vraag 2: Is het mogelijk om een actuele opdrachtbon met inschrijver te delen?</p> <p>Zie bijlage opdrachtbon Planon.</p> <p>Vraag 3: Kan opdrachtgever tevens bevestigen dat zij een officiële koppeling uitraagt tussen het Servicemanagementsysteem van Opdrachtgever (Planon) en het Servicemanagementsysteem van Opdrachtnemer?</p> <p>In de huidige situatie is dit niet ingericht, indien Zuyd naar een ander CSS systeem overstapt is het noodzakelijk om deze koppeling wel te maken.</p> <p>Vraag 4: Kan Opdrachtgever ook bevestigen dat inschrijver met maximaal 1 wisseling rekening moet houden bij inschrijven wat betreft het opnieuw inrichten van een koppeling tussen Servicemanagementsystemen mocht Opdrachtgever besluiten om gedurende de contractlooptijd (originele looptijd + optie jaren) te wisselen van Servicemanagementsysteem?</p> <p>In de huidige situatie hoeft met Planon geen koppeling gemaakt te worden. Bij overstap naar een nieuw systeem dient deze koppeling kosteloos gemaakt te worden door leverancier.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
9.	Bijlage 2 Concept Overeenkomst artikel 1.5	De volgorde van preferentie in dit artikel kan tot gevolg hebben dat in de Nvl's wellicht onderwerpen naar voren worden gebracht die door de rangorde toch ondergeschikt zijn aan de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat eventuele door u in de Nvl's gegeven positieve antwoorden c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd worden opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst? Zo nee, wilt u de rangorde dan aanpassen zodat de Nvl's prevaleren?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
10.	Bijlage 2 Concept Overeenkomst aanvullend gebruiksrechtvo orwaarden	Inzet en gebruik van standaardprogrammatuur is zoals gebruikelijk in de branche gebonden aan de hierop van toepassing verklaarde gebruiksrechtvoorwaarden, in de regel vastgelegd in een EULA Terms of Use Subscription Agreement. Acceptatie door de Aanbestedende Dienst is randvoorwaardelijk voor het kunnen inzetten van dergelijke software. Bent u bekend met dit mechanisme en derhalve bereid om daar waar noodzakelijk de inherente (Engelstalige) voorwaarden, die door Inschrijver zullen worden aangeleverd bij inschrijving, in alle redelijkheid en billijkheid te accepteren in het kader van het onderwerp van uitvraag?
Antwoord	Gelieve meer uitleg geven hieromtrent en de relevante voorwaarden aanleveren, zodat deze beoordeeld kunnen worden door Zuyd.	

Nr.	Betreft	Vraag
11.	Bijlage 2 Concept Overeenkomst aanvullend artikel hardware	<p>Inschrijver stelt onder deze overeenkomst hardware aan opdrachtgever ter beschikking. In de Concept Overeenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien van eigendom en gebruik van de hardware. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor:</p> <p>“Artikel X</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De hardware inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijft eigendom van Opdrachtnemer. 2. Zuyd zal als goed huisvader met de hardware omgaan. 3. Het is Zuyd niet toegestaan om de hardware (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan. 4. Het is Zuyd niet toegestaan om de op de hardware aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen. 5. Het is Zuyd niet toegestaan de hardware op enige wijze aard- en/of nagelvast met enige onroerende zaak te verbinden. 6. Het is Zuyd bekend dat het openbaar maken en het vereenvoudigen van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Zuyd bij het gebruik van de hardware zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het afdrukken van het ter afdruk

		<p>aangebodene. Zuyd vrijwaart Opdrachtnemer tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het door Zuyd afgedrukte dan wel ter afdruk aangeboden werken betreft.</p> <p>7. Zuyd zal in de overeenkomst vermelde hardware voor eigen rekening verzekeren en verzekerd houden tegen risico's van brand en diefstal. Voor schade en/of verlies van de hardware, welke niet door deze verzekering gedekt wordt, is Zuyd aansprakelijk. In geval van enig evenement met betrekking tot de hardware is Zuyd verplicht binnen vierentwintig uur schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan Opdrachtnemer te verschaffen.”</p> <p>Gaat u hiermee akkoord?</p>
Antwoord	Akkoord, met als aanvulling op punt 7 dat Zuyd de apparatuur niet verzekerd heeft.	

Nr.	Betreft	Vraag
12.	PKS Aanbestedingsl eidraad 4.14-1	Alle in te dienen stukken dienen in de Nederlandse taal te zijn opgesteld. Mogen bewijsstukken zoals onder andere de accountantsverklaring en ISO certificaten in de Engelse taal zijn?
Antwoord	Voor de controleerbaarheid wenst Zuyd de bewijsstukken in de Nederlandse taal te ontvangen.	

Nr.	Betreft	Vraag
13.	PKS Aanbestedingsl eidraad 6.3 en Bijlage 5	<p>Inschrijver heeft een eigen, door de managing director getekende, conformiteitsverklaring met betrekking tot de sancties tegen Rusland. Hierin verklaart inschrijver naar eer en geweten dat er geen sprake is van Russische betrokkenheid bij de uitvoering van onze gezamenlijke overeenkomst die de drempels van artikel 5 duodecies van EU Verordening (EU) 833/2014 van 31 juli 2014 betreffende de beperkende maatregelen naar aanleiding van de acties van Rusland die de situatie in Oekraïne destabiliseren, zoals gewijzigd bij Verordening 2022/578 van 8 april 2022 overschrijdt.</p> <p>Daarnaast verklaart inschrijver in verband met het nakomen van de sancties m.b.t. Rusland dat inschrijver geen zaken doet met gesanctioneerde personen of leveranciers en dat wij geen productiefaciliteiten hebben in Rusland. Inschrijver beoordeelt regelmatig zijn toeleveringsketen om er zeker van te zijn dat het op een verantwoorde manier zaken doet, wat nog versterkt wordt door zijn naleving van de Responsible Business Alliance (RBA), die maatschappelijk verantwoorde wereldwijde toeleveringsketens bevordert. Wij kunnen bevestigen dat de door inschrijver aangeboden producten en oplossingen die door een onderneming van de groep worden vervaardigd of</p>

		<p>gecreëerd (en de diensten die in verband daarmee worden verleend) geen onderdelen of softwarecode bevatten die in Rusland zijn vervaardigd of aangeschaft.</p> <p>Deze verklaring voldoet aan de vereisten van Artikel 12g van EU Verordening 833/2014. Gaat u akkoord met het aanleveren van deze eigen verklaring in plaats van de door u opgestelde Verklaring?</p>
Antwoord	<p>Zuyd begrijpt dat u over een zeer uitgebreide verklaring sancties tegen Rusland beschikt, echter voor de inschrijving is het noodzakelijk de door Zuyd beschikbaar gestelde formulieren te gebruiken.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
14.	<p>PKS Aanbestedingsl eidraad 6.3 en Bijlage 5</p>	<p>Indien inschrijver een onderaannemer inzet, dient deze ook een ingevulde en getekende Verklaring Russische betrokkenheid aan te leveren. Inschrijver zet haar moedermaatschappij in als onderaannemer, echter enkel voor de borging van de financiële en economische draagkracht. Zij zal verder geen diensten of levering van deze aanbestedingsopdracht uitvoeren. Kan deze verklaring daarom voor de moedermaatschappij als onderaannemer vervallen?</p>
Antwoord	<p>Niet akkoord: Indien u gebruik maakt van Onderaannemers, derden of combinanten, dienen die ook een Verklaring in te vullen en ondertekend in te dienen.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
15.	<p>PKS Aanbestedingsl eidraad 6.5.3 Eisen aan de referenties 2^e bullet</p>	<p>Hoeveel jaar dient de minimale contractduur te zijn?</p>
Antwoord	<p>4 jaar.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
16.	<p>PKS Aanbestedingsl eidraad 6.5.3 Geschiktheidsei s 3 Informatie- beveiliging</p>	<p>Er wordt gevraagd om een ISO 27001:2017 certificaat. Er is een nieuwe versie van deze norm namelijk ISO 27001:2022 die de ISO 27001:2017 vervangt. De veranderingen zijn een update om beter aan te sluiten bij nieuwe technologieën en trends in informatiebeveiliging.</p> <p>Deze nieuwe versie biedt een meer gestroomlijnde structuur en geïntegreerde controlemaatregelen, die aansluiten bij de wijzigingen in de ISO 27002:2022 norm. Kunt u akkoord gaan</p>

		met het aanleveren van het ISO 27001:2022 in plaats van het ISO 27001:2017 certificaat?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
17.	PKS Aanbestedingsl eidraad 4.8 Bijlage A.3	Kunt u aangeven wat er inhoudelijk in de Bijlage "Vormvrije Verklaring Samenwerkingsverband" vermeld dient te worden?
Antwoord	<p>De volgende onderdelen dienen minimaal verwerkt te zijn.</p> <p>Identificatie van de partijen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Volledige naam, adres en KvK-nummer van alle deelnemende partijen. • Contactpersoon per partij. <p>Beschrijving van het samenwerkingsverband:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Type samenwerking • Doel van de samenwerking in het kader van de aanbesteding. <p>Verantwoordelijkheden en rolverdeling:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wie is penvoerder of hoofdaannemer? • Welke partij is verantwoordelijk voor welk onderdeel van de opdracht? <p>Verklaring van gezamenlijke en hoofdelijke aansprakelijkheid:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alle partijen verklaren dat zij gezamenlijk en hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht. <p>Ondertekening:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Door bevoegde vertegenwoordigers van alle deelnemende partijen. • Datum en plaats van ondertekening. 	

Nr.	Betreft	Vraag
18.	PKS Aanbestedingsl eidraad 4.8 en 6.6	Bij 6.6 verwijst u naar Bijlage A.3 Verklaring middelen. Bij 4.8 staat Verklaring middelen vermeld als Bijlage A.4. Mag inschrijver er van uit gaan dat bij 6.6 Bijlage A.4 bedoelt wordt?
Antwoord	Dit is correct.	

Nr.	Betreft	Vraag
19.	PKS Aanbestedingsl eidraad 4.8, 6.6 en Bijlage A.4	Inschrijver toont aan door het rechtsgeldig laten ondertekenen van bijlage 'verklaring middelen' door de Derde dat zij daadwerkelijk kan beschikken over de voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijke middelen van de betreffende Derde. Inschrijver maakt voor het voldoen aan de financiële- en economische draagkracht gebruik van een derde (haar moedermaatschappij). De holding staat alleen financieel garant en zal de opdracht niet uitvoeren. Een zogenaamde 403 verklaring geeft aanbestedende dienst de financiële waarborg voor nakoming van de uit de gunning voortvloeiende overeenkomst. Bent u daarom bereid de "Verklaring middelen" te laten vervallen en hiervoor in de plaats een getekende Holding/403-verklaring te accepteren?
Antwoord	Wij bevestigen dat wij akkoord gaan met het overleggen van een vormvrije bijlage "Verklaring middelen" in de vorm van een ondertekende en gedeponeerde 403-verklaring van de moedermaatschappij.	

Nr.	Betreft	Vraag
20.	PKS Aanbestedingsl eidraad 4.8, 6.7 en Bijlage A.5	Indien inschrijver voor het voldoen aan de Geschiktheidseisen met betrekking tot financiële en economische draagkracht gebruik maakt van (een) Derde(n) overlegt de inschrijver een "Verklaring aansprakelijkheid Concern". Hierin staat vermeld dat het Concern of de Holding zich volledig en onvoorwaardelijk garant stelt voor de nakoming van alle verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst en verklaart zij, indien en voor zover daarvan sprake is, aansprakelijkheid te aanvaarden voor eventuele schade voortvloeiend uit het niet of niet-deugdelijk dan wel niet tijdig nakomen van de Overeenkomst door de Inschrijver. Inschrijver zal echter enkel een beroep doen op haar moedermaatschappij om te voldoen aan de financiële draagkracht. De holding staat alleen financieel garant en zal de opdracht niet uitvoeren. Onze Holding zal de "Verklaring aansprakelijkheid Concern" daarom niet ondertekenen. Een zogenaamde 403 verklaring geeft aanbestedende dienst de financiële waarborg voor nakoming van de uit de gunning voortvloeiende overeenkomst. Bent u daarom bereid de "Verklaring aansprakelijkheid Concern" te laten vervallen en hiervoor in de plaats een getekende Holding/403-verklaring te accepteren?
Antwoord	Zuyd beschouwt een 403-verklaring niet als gelijkwaardig aan de vereiste verklaring aansprakelijkheid Concern. Een 403-verklaring is een algemene, publiekrechtelijke garantstelling voor alle schulden van een dochtermaatschappij, terwijl de verklaring aansprakelijkheid Concern specifiek en contractueel gericht is op de nakoming van	

	verplichtingen uit de aanbestedingsovereenkomst. Daarom wordt uitsluitend een volledig ingevulde en ondertekende bijlage A.5 geaccepteerd.
--	--

Nr.	Betreft	Vraag
21.	PKS Aanbestedingsl eidraad 8.2 Gunningscriteri um 1 Implementatie	Dient inschrijver de beantwoording van Gunningscriterium 1 Implementatie op te slaan zoals in de laatste alinea staat vermeld: K2 Implementatie of zoals bij de overige Gunningscriteria staat vermeld, in dit geval, Gunningscriterium 1: Implementatie?
Antwoord	Let op: De onderbouwing met naam Gunningscriterium 1: Implementatie mag maximaal 1500 woorden bevatten in een leesbaar lettertype en aangeleverd in Word-format. Alle woorden meer dan 1500, zullen niet worden meegenomen in de beoordeling De planning is vormvrij en telt niet mee voor het aantal woorden.	

Nr.	Betreft	Vraag
22.	PKS Aanbestedingsl eidraad 8.2 Gunningscriteri um 2 Printservices, punt 5	In de laatste alinea staat vermeld: De planning is vormvrij en telt niet mee voor het aantal woorden. Mag inschrijver er van uit gaan dat hier de datasheets uit punt 5 mee bedoeld worden?
Antwoord	Voor gunningscriterium 2, 3, 4 en 5 is een planning niet van toepassing.	

Nr.	Betreft	Vraag
23.	PKS Aanbestedingsl eidraad 8.2 Gunningscriteri um 3 t/m 5	Kunt u bevestigen dat de zin: " De planning is vormvrij en telt niet mee voor het aantal woorden." niet van toepassing is op de beantwoording van Gunningscriterium 3, 4 en 5 aangezien daar niet om een planning gevraagd wordt?
Antwoord	Zie beantwoording vraag 22	

Nr.	Betreft	Vraag
24.	Aanbestedingsl eidraad, Paragraaf 8.2	Als gunningsmethode kiest u voor de gewogen factor methode, hierbij is het ons niet duidelijk hoe de prijs wordt gewogen. Krijgt inschrijver 10% minder punten als deze 10% duurder is dan de laagste prijs? In dat geval kunt u de volgende formule hanteren: $=(1 - ((\text{Inschrijfprijs} - \text{Laagste Prijs}) / \text{Laagste Prijs})) * \text{maximaal aantal punten voor prijs.}$

Antwoord	Voor het onderdeel prijs zijn maximaal 30 punten te scoren. Score = 30 x (2 - inschrijfprijs / laagste prijs)
----------	--

Nr.	Betreft	Vraag
25.	Prijzenblad	De Plotter is optioneel, echter weegt deze wel mee in het prijzenblad, kunt u dit aanpassen?
Antwoord	<p>Wij begrijpen dat de plotter als optioneel wordt beschouwd binnen de scope van de opdracht. Echter, het feit dat deze is opgenomen in het prijzenblad is bewust gedaan en berust op de uitgangspunten zoals vastgesteld in de aanbestedingsdocumenten.</p> <p>Het prijzenblad is bedoeld om een transparante en volledige kostenstructuur te bieden, inclusief alle mogelijke opties en uitbreidingen die relevant kunnen zijn voor de uitvoering van de opdracht. Ook al is de plotter optioneel, het opnemen ervan in het prijzenblad stelt ons in staat om een eerlijke vergelijking te maken tussen inschrijvers, mocht deze optie worden gekozen tijdens de uitvoering.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
26.	Prijzenblad	U heeft het bij zowel de multifunctionals alsook bij de Plotters over leaseprijzen. Bij het invullen van het prijzenblad telt het bedrag slechts eenmalig per stuk mee. Kunt u het prijzenblad aanpassen dat we maandbedragen in kunnen vullen die vervolgens worden vermenigvuldigd met de looptijd?
Antwoord	Dit is aangepast	

Nr.	Betreft	Vraag
27.	Prijzenblad	De volumes in het prijzenblad lijken jaartotals, echter worden ze vervolgens niet vermenigvuldigd met de hoeveelheid contractjaren. Kunt u dit bevestigen en als zodanig aanpassen in het prijzenblad?
Antwoord	Het prijzenblad is aangepast.	

Nr.	Betreft	Vraag
28.	Bijlage 2 Concept Overeenkomst artikel 2.1 en Bijlage 9 Programma van Eisen	U geeft een definitieve gunning op 18-12-2025, rekening houdend met de kerstperiode, betekent dit een implementatieperiode van minder dan een maand. Inschrijver acht dit niet realistisch en realiseerbaar voor zowel de aanbestedende dienst als inschrijver. Om een goede implementatie te kunnen doen, vraagt inschrijver om de implementatieperiode op te schuiven, tot uiterlijk 01-04-2026

	Eis 2, 5, 6	met een nieuwe ingangsdatum van 01-04-2026. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	De aanbestedende dienst acht de voorgestelde implementatieperiode haalbaar en passend binnen de planning. Om die reden gaan wij niet akkoord met het opschuiven van de ingangsdatum naar 01-04-2026.	

Nr.	Betreft	Vraag
29.	Bijlage 2.2 Wachtkamerovereenkomst	U geeft aan dat: "de wachtkamerovereenkomst voorziet in de mogelijkheid om gedurende een proefperiode de aanbestede overeenkomst met de als eerste geëindigde inschrijver, voor de duur van de resterende contracttermijnen, te vervangen door een overeenkomst met de als tweede geëindigde inschrijver". Bedoelt u hiermee dat, als de als eerste geëindigde inschrijver na bijvoorbeeld 6 maanden niet voldoet, de als tweede geëindigde inschrijver voor de duur van 54 maanden zijn diensten mag leveren? Indien aanneming van inschrijver correct is dan kan deze hier niet mee akkoord gaan. De afgegeven prijzen zijn namelijk gebaseerd op 60 huurtermijnen. Kunt u dit aanpassen?
Antwoord	Zuyd begrijpt dat de inschrijver prijzen aanbiedt voor een periode van 60 maanden. Zuyd wenst hierin als volgt tegemoet te komen: indien Zuyd gebruikmaakt van de wachtkamerovereenkomst, gaat Zuyd akkoord met een prijsstelling voor 60 maanden. Daarbij geldt als aanvullende voorwaarde dat, indien een deel van deze 60 maanden binnen de mogelijke verlengingsoptie valt, dit deel zal worden gekort. Voorbeeld: Indien Zuyd na zes maanden gebruikmaakt van de wachtkamerovereenkomst, start de huurtermijn van 60 maanden opnieuw. In dat geval kan de overeenkomst maximaal één keer met zes maanden en één keer met twaalf maanden worden verlengd.	

Nr.	Betreft	Vraag
30.	Bijlage 9 Programma van Eisen Eis 35 en Bijlage 18 Productspecificaties MFC's	U geeft aan dat de afdruksnelheid van type B kleuren multifunctional minimaal 70 PPM dient te zijn. In Bijlage 18 Productspecificaties MFC's geeft u een afdruksnelheid aan van minimaal 60 PPM. Gezien de aanzienlijke reductie van het aantal MFC's in de nieuwe situatie zal afdruksnelheid een belangrijkere factor zijn/worden. We gaan ervan uit dat 70 PPM de minimale snelheid dient te zijn. Kunt u dit bevestigen?
Antwoord	Dit is correct 70 PPM	

Nr.	Betreft	Vraag
31.	Bijlage 9 Programma van Eisen Eis 41	U eist 200 g/m ² dubbelzijdig afdrukken vanuit de papierlade voor beide types. Inschrijver kan hier niet aan voldoen voor type A. Type A kan tot 163 g/m ² dubbelzijdig afdrukken vanuit de papierlade en tot 216 g/m ² enkelzijdig vanaf de handinvoer. Zou u de eis voor Type A willen aanpassen naar tot 163 g/m ² dubbelzijdig afdrukken vanuit de papierlade, in de wetenschap dat op elke locatie waar een Type A staat er ook minimaal 1 Type B staat waar mogelijk naar uitgeweken kan worden. Is dit akkoord?
Antwoord	Type A moeten papier 80 t/m 160 g/m ² (uit de papierlades) dubbelzijdig kunnen afdrukken.	

Nr.	Betreft	Vraag
32.	Bijlage 9 Programma van Eisen Eis 56	U geeft aan dat o.a. nietjes in de prijs per pagina (print), dient te zijn verdisconteerd. Dit is niet gangbaar en werkt prijsverhogend indien inschrijver rekening dient te houden met een onbekend verbruik aan nietjes in de prijsstelling. Graag verzoekt inschrijver om nietjes uit de afdrukprijs te houden en apart aan te schaffen naar verbruik. Is dit akkoord?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
33.	Bijlage 9 Programma van Eisen Eis 103	Wij begrijpen dat u deze vraag stelt om de impact van lege tonerflessen op het milieu tot een minimum te beperken. Echter het ophalen van tonerflessen zorgt voor extra vervoersbewegingen, wat resulteert in verhoging van de CO ₂ emissie en van de kosten. Aangezien duurzaamheid en kostenbewustzijn voor u een belangrijk aspecten zijn, stellen wij voor dat u de tonerflessen afvoert met de daarvoor bestemde reguliere afvalstroom. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Zuyd gaat hiermee niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
34.	Bijlage 18 Productspecificaties MFC's:	Geluidsniveau: bedoelt opdrachtgever hiermee de geluidsterkte of de geluidsdruk? Het type B dat inschrijver wenst aan te bieden heeft een geluidsterkte van 66dB en een geluidsdruk van slechts 52 dB. Is dit akkoord?
Antwoord	Hierbij gaat het om het geluidsvermogen, hoeveel energie het apparaat in de vorm van geluid uitstraalt (bijvoorbeeld. 60 dB geluidsvermogen).	

Nr.	Betreft	Vraag
35.	Aanbestedingsl eidraad, Paragraaf 8.2	Kunt u aangeven uit hoeveel personen de beoordelingscommissie bestaat en welke functies zij hebben binnen Zuyd?
Antwoord	De beoordelingscommissie bestaat uit 5 personen die de volgende afdelingen vertegenwoordigen, Management, Duurzaam Zuyd, ICT en Facilitair bedrijf. Als een beoordelaar uitvalt, behoudt Zuyd zich het recht voor deze al dan niet te vervangen.	

Nr.	Betreft	Vraag
36.	Inkoopvoorwa rden artikel 25	Uitgangspunt is dat Leverancier geen boeteclausules accepteert. De overeenkomst en de wet bieden voldoende mogelijkheden om nakoming, ontbinding en/of schadevergoeding te vorderen. Een boete komt daar dan nog eens bovenop en is niet acceptabel. Indien desondanks een boeteclausule wordt geaccepteerd dan zien wij deze graag verrekend met een eventuele schadevergoeding. Tevens willen wij voorstellen dat de Leverancier eerst in gebreke wordt gesteld en een redelijke termijn gegund krijgt om alsnog aan de overeengekomen verplichtingen te voldoen. Wij verzoeken u om deze boeteclausule aan te passen dan wel te laten vervallen.
Antwoord	Artikel 25 is niet toepassing, hiervoor wordt verwezen naar gunningscriterium 4.	

Nr.	Betreft	Vraag
37.	Bijlage 9 Programma van Eisen Eis 20	U vereist dat de gebruiker de pas/tag dient te koppelen door het invoeren van de (Zuyd hogeschool) gebruikersnaam en wachtwoord. Deze methode is voor de eindgebruiker een erg omslachtige manier om een pas/ tag te koppelen. De Inschrijver wil voorstellen om de kaartactivatie code te gebruiken voor het koppelen van de pas aan de gebruiker. Deze code ontvangt de eindgebruiker in de persoonlijke -en beveiligde Zuyd Hogeschool email postvak-in. Na het aanbieden van de "onbekende" pas wordt er dan gevraagd om deze unieke, persoonlijke en eenmalig te gebruiken code in te geven. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	De medewerker/student pas wordt door het Zuyd systeem gekoppeld aan de desbetreffende persoon. Als dit niet zo is dan dient een gebruiker zich te melden bij de servicedesk.	

Nr.	Betreft	Vraag
38.	Bijlage 9 Programma van Eisen Eis 24	Het aansturen van de afwerkingsoptie booklet finishing is in de markt niet gangbaar en technisch dan ook niet mogelijk via een app, extensie of via de MFP. Dit vindt altijd plaats via de driver, gezien de complexiteit van deze instellingen (paginabewerking, aanpassen van inslagschema, schalen van format en afdrucken op een ander formaat papier). Kunt u eis 24 hierop aanpassen, dat het is toegestaan dat booklet finishing via de aangeboden driver(s) geregeld wordt?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
39.	Bijlage 9 Programma van Eisen Eis 119	Wij begrijpen dat u het noodzakelijk acht om de hoogste standaarden in logging te handhaven. De logging op het systeem dat de inschrijver levert, is gedegen, marktconform en geaccepteerd in de markt, echter "Alle handelingen van gebruikers en beheerders en pogingen tot ongeautoriseerde toegang dienen gelogd te worden" is erg ruim gesteld en kan inschrijver niet voldoende bepalen of inschrijver hier aan voldoet. Gaat u ermee akkoord dat er na een eventuele gunning in overleg en op basis van de eis(en) en mogelijkheden de definitieve invulling van de logging wordt bepaald?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
40.	Prijzenblad	U geeft in het prijzenblad de mogelijkheid één bedrag in te vullen voor de multifunctionals, graag willen wij de licenties voor de software los te prijzen middels een maandbedrag per licentie. Gaat u hiermee akkoord en kunt u dit wijzigen in het prijzenblad?
Antwoord	Nee, de aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het los prijzen van de softwarelicenties. Het prijzenblad dient ingevuld te worden conform de verstrekte opzet, waarbij één totaalbedrag voor de multifunctionals inclusief bijbehorende softwarelicenties wordt opgenomen.	

Nr.	Betreft	Vraag
41.	PvE 29b	U beschrijft in eis 29 b) dat studenten online hun tegoeden moeten kunnen opwaarderen. Daarnaast beschrijft u dat Xafax verantwoordelijk is voor de betaalafhandeling. Opdrachtnemer gaat er van uit dat de functie 'online opwaarderen' van toepassing is op Xafax en niet op opdrachtnemer. Is dat de juiste aanname?
Antwoord	Dit is correct	

Nr.	Betreft	Vraag
42.	Aanbestedingsleidraad, Paragraaf 8.2, gunningscriterium 2	U vraagt een zo duidelijk mogelijk antwoord m.b.t. printservices. Gezien de diverse en uitgebreide onderwerpen vragen wij een verruiming van 1500 woorden. Dit geeft inschrijvers de ruimte een hoogwaardig en onderscheidend kwalitatief antwoord te geven, zodat u als opdrachtgever duidelijk de verschillen kunt beoordelen. Zeker gezien het feit u de inschrijvingen 70% op kwaliteit beoordeeld. Bent u hiertoe bereid?
Antwoord	Zuyd gaat akkoord met 2000 woorden per Gunningscriterium	

Nr.	Betreft	Vraag
43.	Aanbestedingsleidraad, Paragraaf 8.2, gunningscriterium 5	U vraagt een zo duidelijk mogelijk antwoord m.b.t. partnerschap en contractmanagement. Gezien de diverse en vele onderwerpen (12 stuks) vragen wij een verruiming van 1500 woorden. Dit geeft inschrijvers de ruimte een hoogwaardig en onderscheidend kwalitatief antwoord te geven, zodat u als opdrachtgever duidelijk de verschillen kunt beoordelen. Zeker gezien het feit u de inschrijvingen 70% op kwaliteit beoordeeld. Bent u hiertoe bereid?
Antwoord	Zuyd gaat akkoord met 2000 woorden per Gunningscriterium	

Nr.	Betreft	Vraag
44.	Aanbestedingsleidraad 4.7 Nota's van inlichtingen - enkel verduidelijkingsvragen	U geeft aan dat er in de tweede Nota van inlichtingen enkel verduidelijkingsvragen mogen worden gesteld. Uiteraard zal inschrijver zijn uiterste best doen om in de eerste nota van inlichtingen zoveel mogelijk vragen te stellen. De uitnodiging tot inschrijving omvat een groot aantal documenten. Wij verzoeken u dan ook om in de tweede nota van inlichtingen coulant om te gaan met nieuwe vragen die er duidelijk op zijn gericht om de kwaliteit van de inschrijvingen of het aanbestedingsproces te verbeteren. Bent u hiertoe bereid?
Antwoord	Niet akkoord. Zuyd wenst enkel verduidelijkingsvragen te ontvangen.	

Nr.	Betreft	Vraag
45.	Aanbestedingsleidraad 4.9 Beoordeling van de	Aanbestedende dienst stelt dat als de Inschrijfprijs abnormaal laag is, irreëel is, of het vooraf begrote bedrag overschrijdt de Inschrijving ongeldig kan worden verklaard en terzijde kan worden gelegd. Kunt u aangeven op welke wijze u vaststelt of een Inschrijfprijs abnormaal laag is?

	inschrijving (pg. 19)	
Antwoord	<p>Een abnormaal lage prijs in een aanbesteding is een inschrijving waarvan de prijs aanzienlijk lager is dan die van andere inschrijvers of de raming van de aanbesteder, waardoor twijfel ontstaat over de haalbaarheid van de uitvoering.</p> <p>Zuyd zal bij een dergelijke inschrijving een verificatieprocedure te starten, waarbij de inschrijver een schriftelijke toelichting moet geven op de lage prijs. Als die toelichting onvoldoende is, kan de inschrijving worden afgewezen.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
46.	Aanbestedingsleidraad 4.9 van de inschrijving (pg. 19)	Aanbestedende dienst stelt dat als de Inschrijfprijs abnormaal laag is, irreëel is, of het vooraf begrote bedrag overschrijdt de Inschrijving ongeldig kan worden verklaard en terzijde kan worden gelegd. Kunt u aangeven op welke wijze u vaststelt of een Inschrijfprijs irreëel is?
Antwoord	<p>Een irreële inschrijfprijs in een aanbesteding is een abnormaal lage prijs die de inschrijver naar verwachting niet kan waarmaken, wat kan leiden tot een tekortschieten in de prestaties of kwaliteitsverlies.</p> <p>Zuyd zal bij een dergelijke inschrijving de twijfels aankaarten bij inschrijver. De inschrijver moet dan bewijzen dat de prijs realistisch is, anders kan de inschrijving ongeldig worden verklaard</p>	
Nr.	Betreft	Vraag
47.	Aanbestedingsleidraad 4.9 v.d.inschrijving (pg. 19)	Aanbestedende dienst stelt dat als de Inschrijfprijs abnormaal laag is, irreëel is, of het vooraf begrote bedrag overschrijdt de Inschrijving ongeldig kan worden verklaard en terzijde kan worden gelegd. Kunt u aangeven wat het vooraf begrote bedrag is in het kader van transparantie?
Antwoord	Er is geen begroot bedrag, vandaar dat er ook geen plafondtarief is opgenomen.	

Nr.	Betreft	Vraag
48.	Leidraad 4.9 van de inschrijving - Verificatiegesprek	In hoofdstuk 4.9 geeft u aan dat dit gesprek plaatsheeft na voorlopige Gunning. In de planning is waarschijnlijk een verkeerde datum vermeld, die ligt nl. voor de voorlopige gunning. Kunt u dit aanpassen dan wel verduidelijken?
Antwoord	Dit is correct en zal worden aangepast na voorlopige gunning.	

Nr.	Betreft	Vraag
49.	Aanbestedingsl eidraad Saas	Aanbestedende dienst eist een Saas oplossing. Mag Inschrijver ervanuit gaan dat Zuyd hiermee eist dat het niet is toegestaan eventueel benodigde software en hardware (server of appliance) on-site te installeren, zoals dit is vastgesteld in de specifieke kenmerken van een Saas oplossing? Wat concreet inhoudt dat er alleen een verbinding naar de Saas omgeving is toegestaan.
Antwoord	Correct, Zuyd bied geen hosting aan voor de oplossing.	

Nr.	Betreft	Vraag
50.	Aanbestedingsl eidraad 8.2 onderdeel Gunningscriteri um: prijs (pg. 41)	Aanbestedende dienst beschrijft de aanpak rondom het gunningscriterium prijs. Echter ontbreekt de formule waarmee de prijsscore wordt vastgesteld. Kunt u in het kader van het transparantiebeginsel in het Europees Aanbestedingswet kenbaar maken welke formule u hanteert voor het vaststellen van de score op het gunningscriterium prijs?
Antwoord	Voor het onderdeel prijs zijn maximaal 30 punten te scoren. Score = 30 x (2 - inschrijfprijs / laagste prijs)	

Nr.	Betreft	Vraag
51.	Bijlage 1 Inkoopvoorwaa rden Art. 10.5- 10.7	Deze bepalingen lijken te zien op aanneming van werk. Kunt u bevestigen dat art. 10.5-10.7 niet op deze overeenkomst van toepassing zijn?
Antwoord	Art. 10.5-10.7 hebben niet alleen betrekking op de aanneming van werk.	

Nr.	Betreft	Vraag
52.	Bijlage 1 Inkoopvoorwaa rden Art. 12.9	Opdrachtnemer heeft begrip voor uw bevoegdheid tot controle van de verzonden facturen door een door u aan te wijzen accountant. Gezien de zorgvuldigheid waarmee Opdrachtnemer de facturen opstelt, verzoekt zij u vriendelijk om in de nader te sluiten overeenkomst de bevoegdheid als omschreven in deze bepaling te beperken tot die gevallen waarin er gerede twijfel is aan de juistheid van de verzonden factuur, u deze twijfel eerst kenbaar hebt gemaakt aan Opdrachtnemer en Opdrachtnemer in de gelegenheid heeft gesteld eventuele onduidelijkheden op te helderen alsmede te beperken tot die informatie die vereist is om de factuur te verifiëren. Kunt u hiermee instemmen?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
53.	Bijlage 1 Inkoopvoorwaarden Art. 13.1 en 13.3	Opdrachtnemer begrijpt uit uw recht om een bankgarantie van een kredietinstelling te verlangen dat u een vorm van 'garantie' wenst ter zake het kunnen nakomen van toekomstige (financiële) verplichtingen uit hoofde van de nog te sluiten overeenkomst. Een dergelijke verplichting brengt echter behoorlijke kosten met zich mee voor Opdrachtnemer, die u verdisconteerd in de prijs terug zult zien. Bent u daarom bereid deze verplichting te laten vervallen?
Antwoord	13.1 en 13.3 vervallen.	

Nr.	Betreft	Vraag
54.	Bijlage 1 Inkoopvoorwaarden art. 13.2	U verzoekt Opdrachtnemer bij inschrijving een holdingverklaring te overleggen. Opdrachtnemer maakt onderdeel uit van een concern, doch opereert onafhankelijk en zelfstandig waarbij zij opmerkt dat Opdrachtnemer over eigen gepubliceerde (jaar)cijfers beschikt. Bent u bereid om in dergelijke gevallen af te zien van uw verzoek tot bijvoeging van een holdingverklaring? Indien u vorenstaande afwijzend beantwoordt dan informeert Opdrachtnemer u voorts dat zij van mening is dat uw verzoek om een garantstellingverklaring van een moedermaatschappij/holding in strijd is met het gelijkheidsbeginsel, daar deze enkel door Opdrachtnemers welk deel uit maken van een concern dient te worden voldaan. Bent u bereid uw verzoek om deze verklaring te laten vervallen?
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
55.	Bijlage 1 Inkoopvoorwaarden, art. 14.4, 17.4, 24.5 en 29.5 e.a.:	Bent u bereid om - zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen te beperken tot directe schade, met uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade, waaronder in ieder geval begrepen winstderving, verlies aan data en bedrijfsstagnatie? Bent u daarnaast bereid om - zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen te limiteren tot een maximum van de som van de in de afgelopen 12 maanden onder de overeenkomst gefactureerde bedragen per gebeurtenis en per jaar, met een absoluut maximum van EUR 500.000 per gebeurtenis en EUR 1.000.000 per jaar?

		<p>Zo nee, bent u dan bereid een alternatieve regeling, waarin de aansprakelijkheid conform genoemde overwegingen tot een redelijke omvang wordt beperkt en gelimiteerd, op te nemen?</p>
Antwoord	<p>Hoewel het in de branche gebruikelijk is om aansprakelijkheid te beperken tot directe schade en een financieel plafond te hanteren, achten wij het voorstel zoals geformuleerd niet proportioneel in verhouding tot de aard en omvang van de dienstverlening en de mogelijke risico's. De voorgestelde beperking tot enkel directe schade en een absoluut maximum van € 500.000 per gebeurtenis en € 1.000.000 per jaar kan in bepaalde gevallen onvoldoende dekking bieden, zeker wanneer er sprake is van substantiële schade of een kritieke fout met grote impact.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
56.	Bijlage 1 Inkoopvoorwaarden art. 18	<p>De Wet Ketenaansprakelijkheid is uitsluitend van toepassing bij aanneming van werk of het ter beschikking stellen van personeel. Aangezien de onderhavige opdracht uitsluitend betrekking heeft op de levering van producten en aanverwante diensten, verzoeken wij u te bevestigen dat de eis inzake ketenaansprakelijkheid niet van toepassing is.</p>
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
57.	Bijlage 1 Inkoopvoorwaarden Art. 19.1, 19.2 en 26.1	<p>Opdrachtnemer is van oordeel dat een overeenkomst voor bepaalde tijd met zich meebrengt dat zij erop mag en moet kunnen vertrouwen dat, behoudens toerekenbare tekortkomingen of uitzonderlijke omstandigheden, de looptijd van de overeenkomst wordt gerespecteerd. Om die reden verzoekt Opdrachtnemer u deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Bent u daartoe bereid?</p> <p>Zo nee, verzoekt Opdrachtnemer u deze bepaling te nuanceren met de aanvulling van een schadevergoedingsplicht jegens Opdrachtnemer van tenminste alle resterende huurtermijnen wanneer de beëindiging niet het gevolg is van het bereiken van de expiratedatum of toerekenbare tekortkoming. Bent u hiertoe bereid?</p>
Antwoord	<p>Niet akkoord, Zuyd is gerechtigd de overeenkomst tussentijds op te zeggen, mits er gronden aanwezig zijn aan zijde van Zuyd waardoor van Zuyd redelijkerwijs niet verlangd kan worden de overeenkomst voort te zetten. Opdrachtnemer zal in eerste instantie altijd de mogelijkheid tot herstel worden aangeboden.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
-----	---------	-------

58.	Bijlage 1 Inkoopvoorwaarden art. 30	Bij een huurovereenkomst voor apparatuur worden geen voor intellectueel eigendom vatbare zaken geleverd of overgedragen. Kunt u bevestigen dat u slechts een exclusief niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst wenst ten aanzien van de apparatuur alsmede een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst ten aanzien van de meegeleverde programmatuur, waarbij het (industriële en intellectuele) eigendomsrecht geheel bij Opdrachtnemer dan wel diens licentiegevers blijft?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
59.	Bilage 1 Inkoopvoorwaarden art. 31	Opdrachtnemer heeft begrip voor uw eis dat het haar niet is toegestaan om enige verplichting uit de te sluiten overeenkomst over te dragen. Immers, u wenst niet met een niet door u goedgekeurde derden te maken te krijgen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst. In de branche van Opdrachtnemer is het gebruikelijk om de investering die gepaard gaat met de aanschaf van nieuwe apparatuur te financieren middels verpanding zonder dat dit de verplichtingen van Opdrachtnemer jegens haar relaties aantast. Kunt u er mee in te stemmen dat in het kader van de financiering van de Apparatuur middels verpanding, Opdrachtnemer de rechten, vorderingen en verplichtingen voortvloeiende uit de te sluiten huurovereenkomst overdraagt aan haar financieringsmaatschappij, onder behoud van de volledige verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor het nakomen van zijn verplichtingen uit de overeenkomst?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
60.	Bijlage 2 Concept Overeenkomst art. 2.2	Art. 2.2. spreekt van een (eenzijdige) optie voor Zuyd om de overeenkomst stilzwijgend te verlengen, wat veronderstelt dat, indien Zuyd niet wil verlengen, zij de overeenkomst zou moeten opzeggen, echter ontbreekt een opzegtermijn. Inschrijver verzoekt u deze bepaling te verduidelijken.
Antwoord	De opzegtermijn is 3 maanden.	

Nr.	Betreft	Vraag
-----	---------	-------

61.	Bijlage 2 Concept Overeenkomst art. 3.6	Op grond van art. 3.6 bestaat een recht om de overeenkomst voortijdig te ontbinden zonder dat de voorwaarden hiervan zijn gespecificeerd. Kunt u dit nader toelichten?
Antwoord	Hierbij gaat het om de volgende voorwaarden: Indien geen overeenstemming wordt bereikt omtrent de prijswijziging(en)	

Nr.	Betreft	Vraag
62.	Bijlage 2.1 Verwerkersover eenkomst art. 11.1 (a)	Deze bepaling vestigt een onbeperkte en ongelimiteerde aansprakelijkheid voor Opdrachtnemer. Een dergelijke aansprakelijkheid is voor Opdrachtnemers niet verzekeraar en in strijd met artikel 1.10 (onder 1 en onder 2.h) van de Aanbestedingswet 2012 en voorschrift 3.9 (onder a en onder d) van de daaronder vallende Gids Proportionaliteit. Inschrijver verzoekt u daarom artikel 11 zodanig aan te passen dat een beroep op de in de hoofdovereenkomst overeengekomen aansprakelijkheidsbeperking wel mogelijk blijft ten aanzien van schadevergoedingsacties op grond van artikel 82 AVG.
Antwoord	Zuyd gaat akkoord met de beperking van de aansprakelijkheid conform de hoofdovereenkomst.	

Nr.	Betreft	Vraag
63.	Bijlage 2.1 Verwerkersover eenkomst / art. 6.4	Inschrijver gaat er van uit dat met het aanleveren van een ISO 27001:2023 certificering voldaan wordt aan dit artikel. Kunt u dit bevestigen?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
64.	Bijlage 2.1 Verwerkersover eenkomst / art. 7.1 tot en met 7.6	Inschrijver gaat er van uit dat met het aanleveren van een ISO 27001:2023 certificering voldaan wordt aan dit artikel. Kunt u dit bevestigen?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
65.	Bijlage 2.1 Verwerkersover eenkomst art. 13.2	Deze bepaling geeft de verwerkingsverantwoordelijke een zeer ruime beëindigingsbevoegdheid, ook bij geringe tekortkomingen, zonder herstelmogelijkheid. Ter bevordering van proportionaliteit en evenwicht in de verwerkersovereenkomst verzoeken wij om de bepaling zo aan

		te passen dat beëindiging alleen mogelijk is bij wezenlijke AVG-gerelateerde tekortkomingen en pas na het bieden van een redelijke hersteltermijn.
Antwoord	Niet akkoord. Zuyd biedt wel een herstelmogelijkheid.	

Nr.	Betreft	Vraag
66.	Bijlage 9 Programma van Eisen. Eis 25b	U vraagt dat via het web portaal tenminste de volgende instellingen kunnen worden meegegeven. Het uploaden en printen via een web portaal biedt de basis instellingen. Nietniet maakt hier echter geen onderdeel van. Is Zuyd bereid deze instelling "wel of niet nietnietnietniet" te laten vervallen?
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
67.	Bijlage 9 Programma van Eisen. Eis 87	U stelt in het PvE dat er onderscheid wordt gemaakt in kritieke en niet-kritieke storingen. Kunt u verduidelijken welke aspecten bepalen of een storing als kritiek wordt aangemerkt?
Antwoord	<p>Kritieke storing: Een kritieke storing betreft een verstoring in (een deel van) de printketen of de gehele printketen, waardoor meerdere multifunctionals, personen of afdelingen de printvoorziening niet naar behoren kunnen gebruiken.</p> <p>Niet-kritieke storing: Een niet-kritieke storing betreft een verstoring die beperkt blijft tot één multifunctional en waarbij de impact op de organisatie beperkt is tot één gebruiker of een kleine groep gebruikers.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
68.	Bijlage 9 Programma van Eisen, Eis 123	U stelt hier dat Inschrijver minimaal eens per twee jaar een pentest laat uitvoeren door een onafhankelijke derde partij. Inschrijver gaat ervan uit dat de kosten welke gerelateerd zijn aan deze pentest voor rekening Zuyd zijn. Klopt deze aanname?
Antwoord	De verplichting tot het uitvoeren van een penetratietest (pentest) betreft de dienst die door de leverancier wordt aangeboden en geleverd, en niet de IT-omgeving van Zuyd zelf. Het is gebruikelijk dat leveranciers hun eigen softwareoplossingen periodiek laten testen op kwetsbaarheden door een onafhankelijke derde partij. Zuyd mag er dan ook van uitgaan dat deze pentests onderdeel zijn van de reguliere kwaliteits- en beveiligingsmaatregelen van de leverancier, en dat de bijbehorende kosten voor rekening van de leverancier zijn.	
Nr.	Betreft	Vraag

69.	Bijlage 9 Programma van Eisen. Eis 137	U stelt dat Inschrijver achteraf factureert. Kunt u ermee akkoord gaan dat de vaste huurbedragen per maand vooraf in rekening worden gebracht en de gemaakte afdrucken per maand achteraf?
Antwoord	Dit is akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
70.	Bijlage 9 Programma van Eisen, Eis 142 i.c.m. Eis 109	U geeft aan de CBS-prijsindex dienstenprijzen voor commerciële dienstverlening en transport ook te hanteren ten behoeve van indexatie voor papier. Prijzen in de papiermarkt fluctueren meer dan de andere elementen in deze aanbesteding. Dit Indexcijfer is daardoor niet representatief voor de daadwerkelijke prijzen in de papiermarkt. Daarbij is er momenteel geen gangbare index ter indexatie voor xerografisch papier. Staat de opdrachtgever open voor een andere wijze van indexeren die de fluctuaties van de papiermarkt beter reflecteert, direct bij aanvang van de overeenkomst?
Antwoord	Zie beantwoording vraag 6	

Nr.	Betreft	Vraag
71.	Bijlage 10 Prijzenblad	Aanbestedende dienst vraagt een dienstverlening inclusief software uit. In het prijzenblad is echter geen ruimte om de softwaredienstverlening separaat te beprijzen. Er zijn diverse kosten verbonden aan deze dienstverlening, welke niet machine afhankelijk zijn. Daar er geen garantie is over afname aantallen, verzoekt inschrijver het mogelijk te maken in het prijzenblad de software separaat te beprijzen. Gaat u hiermee akkoord en kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?
Antwoord	Nee, de aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het los prijzen van de softwarelicenties. Het prijzenblad dient ingevuld te worden conform de verstrekte opzet, waarbij één totaalbedrag voor de multifunctionals inclusief bijbehorende softwarelicenties wordt opgenomen.	

Nr.	Betreft	Vraag
72.	Bijlage 10 Prijzenblad & Aanbestedingsl eidraad	In het Prijzenblad bij aantal Machine B (cel B9 en B12) vermeld u 59 stuks, waar in uw aanbestedingsleidraad wordt gesproken over 58 stuks. Kunt u aangeven wat het juiste aantal stuks machine B is?
Antwoord	58 stuks.	

Nr.	Betreft	Vraag
73.	Bijlage 18 specificaties MFC's	U eist voor MFC type B een Print-/Scansnelheid A4 van minimaal 60ppm, bent u bereid deze minimale snelheid te verlagen naar 55ppm? Inschrijver is hiermee in staat om Zuyd een meer kostenefficiënte en duurzame oplossing te bieden.
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
74.	eis 18 - beschikbaar stellen server	<p>In relatie tot eis 18, waarin wordt gesteld dat de inschrijver voorziet in alle benodigde componenten (waaronder servers en hosting), verzoeken wij om de mogelijkheid om gebruik te maken van een door Zuyd beschikbaar gestelde server (on-premise of virtueel), binnen het netwerk van Zuyd, ten behoeve van de print management oplossing.</p> <p>De inschrijver blijft in dit scenario volledig verantwoordelijk voor de levering, installatie, configuratie en het technisch beheer van de benodigde softwarecomponenten.</p> <p>Kunt u bevestigen of het is toegestaan om - mits dit expliciet wordt gemotiveerd en onderbouwd in de inschrijving - gebruik te maken van een door Zuyd beschikbaar gestelde server (on-premise of virtueel), zonder daarmee in strijd te handelen met eis 18?</p>
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
75.	Bijlage 1 artikel 19.1 en Bijlage 2 artikel 7.1	Kunt u specificeren welke gronden aan de zijde van Zuyd aanleiding kunnen geven tot tussentijdse opzegging, en op welke wijze wordt beoordeeld of van Zuyd redelijkerwijs niet verlangd kan worden de overeenkomst voort te zetten? Wordt hierbij een objectieve toets gehanteerd en is er ruimte voor overleg of hoor en wederhoor met de leverancier voordat tot opzegging wordt overgegaan?
Antwoord	<p>Zuyd is gerechtigd de overeenkomst tussentijds op te zeggen, mits er gronden aanwezig zijn aan zijde van Zuyd waardoor van Zuyd redelijkerwijs niet verlangd kan worden de overeenkomst voort te zetten. Opdrachtnemer zal in eerste instantie altijd de mogelijkheid tot herstel worden aangeboden.</p> <p>Zuyd kan bij voorbaat niet alle gronden aanduiden. Maar als voorbeeld het niet nakomen van de verplichtingen voortkomend uit een gebrekenstelling.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
76.	Bijlage 1 Artikel 25.1	Kunt u toelichten op basis van welke criteria het percentage en het minimumbedrag van de boete worden vastgesteld, en op welke wijze wordt beoordeeld of de boete in verhouding staat tot de daadwerkelijke schade? Daarnaast verzoeken wij te bevestigen dat de boete uitsluitend wordt opgelegd na voorafgaande ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn, en dat bij blijvende onmogelijkheid tot nakoming door andere oorzaken dan overmacht, de boete niet automatisch in haar geheel verschuldigd is zonder nadere motivering of schadebepaling.
Antwoord	Artikel 25 is niet toepassing, hiervoor wordt verwezen naar gunningscriterium 4.	

Nr.	Betreft	Vraag
77.	Bijlage 2.1 artikel 7.1-7.4	Kunt u bevestigen dat de verplichting tot het uitvoeren van een periodieke audit door een onafhankelijke, externe deskundige niet verder gaat dan hetgeen redelijkerwijs noodzakelijk is voor de aard en omvang van de dienstverlening?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
78.	Bijlage 2.1 artikel 7.5	Kunt u bevestigen dat indien de verwerker beschikt over een actuele, relevante certificering (zoals ISO 27001 of vergelijkbaar), afgegeven door een geaccrediteerde externe partij, dit certificaat en het bijbehorende auditrapport in beginsel volstaan als bewijs van naleving van de Verwerkersovereenkomst, de AVG en overige toepasselijke wet- en regelgeving, en dat Zuyd in dat geval afziet van het uitvoeren van een aanvullende audit, tenzij er sprake is van een concrete aanleiding of incident?
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
79.	Bijlage 2.1 artikel 7.8	Kunt u bevestigen dat, indien de verwerker beschikt over een recent en relevant penetratietestrapport van een onafhankelijke partij, dit in beginsel volstaat om aan de verplichting tot inzage te voldoen?
Antwoord	Zuyd conformeert zich aan artikel 7.8. Op verzoek van Zuyd geeft verwerker inzage in de resultaten van de meest recente penetratietest.	

Nr.	Betreft	Vraag
-----	---------	-------

80.	Bijlage 9 eis 9	Kunt u aangeven om hoeveel servicedeskmedewerkers het bij aanvang van het contract concreet gaat en kan worden bevestigd dat de leverancier uitsluitend verantwoordelijk is voor eenmalige training en dat herhaalde trainingen alleen plaatsvinden na voorafgaand overleg en op basis van redelijke afspraken?
Antwoord	Hierbij gaat het om 15 tot 20 personen	

Nr.	Betreft	Vraag
81.	Bijlage 9 eis 14	Kunt u bevestigen dat de inschrijver voor de transitie afhankelijk is van tijdige medewerking van zowel Zuyd als de huidige leverancier (Ricoh), en dat eventuele vertragingen of belemmeringen door uitblijvende medewerking niet aan de inschrijver kunnen worden toegerekend?
Antwoord	<p>Zuyd conformeert zich aan eis 14 zoals gesteld in het PvE.</p> <p>De inschrijver aan wie de opdracht wordt gegund, dient de coördinatie op zich te nemen met betrekking tot de transitie van het bestaande naar het nieuwe machinepark. Communicatie, planning en afspraken met de huidige leverancier van Zuyd, zijnde Ricoh, maakt hier onderdeel van uit. Benodigde gegevens zullen worden verstrekt door Zuyd.</p> <p>Inschrijver neemt tijdig contact op met de huidige leverancier om afspraken te maken, waarbij de doelstelling is zo min mogelijk overlast voor Zuyd. Uitgangspunt is dat Zuyd altijd beschikt over een volledig werkende omgeving gedurende de contractperiode.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
82.	Bijlage 9 eis 35 en bijlage 18	Kunt u bevestigen dat bijlage 18 (Productspecificaties) leidend is voor de levering en acceptatie van de MFC's, en dat uitsluitend de daarin opgenomen eisen en specificaties als uitgangspunt gelden voor de beoordeling van de aangeboden apparatuur?
Antwoord	Alle documenten behorende tot deze aanbesteding zijn leidend.	

Nr.	Betreft	Vraag
83.	Bijlage 9 eis 46	Kunt u bevestigen dat het sorteren en printen in sets op de MFC's uitsluitend mogelijk is indien deze zijn uitgerust met een finisher?
Antwoord	<p>De eis van Zuyd is:</p> <p>De multifunctionals moeten de opdrachten kunnen sorteren en kunnen printen in sets. Het is aan inschrijver om hiervoor de juiste oplossing aan te bieden.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
84.	Bijlage 9 eis 55	Kunt u bevestigen dat de automatische paginaherkenning bij het scannen van een openliggend boek ook mag worden gerealiseerd via softwareoplossingen, en dat dit niet per se een

		hardwarematige functionaliteit van de multifunctional hoeft te zijn?
Antwoord	<p>Scannen van een pagina van een openliggend boek is mogelijk, waarbij automatische paginaherkenning wordt toegepast, ondanks één scan wordt deze als 2 pagina's verwerkt.</p> <p>Op welke manier inschrijver dit realiseert is aan inschrijver.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
85.	Bijlage 9 eis 72	Kunt u bevestigen dat onder de printketen, zoals omschreven, uitsluitend de technische en functionele keten wordt verstaan die nodig is voor het uitvoeren van print-, scan- en kopieeropdrachten, en dat de hardware van de leverancier (zoals de multifunctionals zelf) hier uitdrukkelijk buiten valt?
Antwoord	De printketen dient van 07:00 uur tot 22:00 uur operationeel te zijn de multifunctionals van 08:00 uur tot 17:30 uur.	

Nr.	Betreft	Vraag
86.	Bijlage 9 eis 87	Kunt u specificeren wat onder een kritieke storing wordt verstaan in het kader van deze aanbesteding?
Antwoord	<p>Kritieke storing: Een kritieke storing betreft een verstoring in (een deel van) de printketen of de gehele printketen, waardoor meerdere multifunctionals, personen of afdelingen de printvoorziening niet naar behoren kunnen gebruiken.</p> <p>Niet-kritieke storing: Een niet-kritieke storing betreft een verstoring die beperkt blijft tot één multifunctional en waarbij de impact op de organisatie beperkt is tot één gebruiker of een kleine groep gebruikers.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
87.	Bijlag 9 eis 107	Kunt u bevestigen dat er voor eis 107 geen inhoudelijke eis is geformuleerd en dat deze eis derhalve niet van toepassing is op de inschrijving?
Antwoord	Correct	

Nr.	Betreft	Vraag
88.	Bijlage 9 eis 108	Kunt u bevestigen dat eis 108 volledig ontbreekt in het Programma van Eisen en dat er derhalve geen verplichting of specificatie aan deze eis verbonden is?
Antwoord	Correct	

Nr.	Betreft	Vraag
89.	Bijlage 9 eis 124	Kunt u bevestigen dat de plotter niet is opgenomen in bijlage 18 (Productspecificaties) en dat de daarin genoemde eisen en specificaties uitsluitend van toepassing zijn op de multifunctionals? Indien er toch eisen gelden voor de plotter, verzoeken wij deze expliciet te benoemen.
Antwoord	De plottereisen zijn opgenomen in het programma van eisen. De plottereisen zijn niet opgenomen in bijlage 18 dit is correct.	

Nr.	Betreft	Vraag
90.	Bijlage 10 regel 44 t/m 62	Kunt u toelichten waarom voor de plotters wordt gevraagd om afdrukprijzen en papierkosten op basis van formaat in plaats van per meter? Is het toegestaan om een prijsmechanisme aan te bieden waarbij per meter wordt afgerekend?
Antwoord	Het is niet toegestaan om een prijsmechanisme aan te bieden waarbij per meter wordt afgerekend.	

Nr.	Betreft	Vraag
91.	PKS aanbestedingsl eidraad 6.5.3 Technische en beroepsbekwa mheid	Kunt u bevestigen dat inschrijvers die aantoonbaar samenwerken met partners met relevante , kwaliteitsmanagement (9001), milieumanagement (14001) en informatiebeveiliging (27001) volledig voldoen aan de eisen benoemd bij 6.5.3 Technische en beroepsbekwaamheid?
Antwoord	<p>Inschrijver mag zich beroepen op derden.</p> <p>Een Inschrijver - zowel een onderneming als een Samenwerkingsverband - die zelf (deels) niet voldoet aan de Geschiktheidseisen mag zich beroepen op:</p> <p>De financiële en economische draagkracht van Derden en/of De technische bekwaamheid of beroepsbekwaamheid van Derden.</p> <p>De voorwaarden om zich te kunnen beroepen op een Derde zijn:</p> <p>Inschrijver moet aantonen dat deze daadwerkelijk kan beschikken over de voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijke middelen van de betreffende Derde;</p> <p>Indien een Inschrijver zich beroept op de financiële en economische draagkracht van andere natuurlijke personen of rechtspersonen, zijn zowel de Inschrijver als die andere natuurlijke personen of rechtspersonen hoofdelijk aansprakelijk voor de uitvoering van de Opdracht;</p>	

Alle Derden waarop de Inschrijver zich beroept, moeten in een door hen volledig ingevuld UEA verklaren dat zij niet verkeren in een van de situaties als bedoeld in de art. 2.86 t/m 2.87 Aanbestedingswet 2012 én voldoen aan de in deze aanbesteding gestelde Geschiktheidseisen;

De rechtsgeldige ondertekening van de Derde dient herleidbaar te zijn uit het/de uittreksel(s) van de Kamer van Koophandel of Inschrijving beroeps- of handelsregister in het land van vestiging.

Inschrijver toont aan door het rechtsgeldig laten invullen en ondertekenen van bijlage A,3 'verklaring middelen' door de Derde dat zij daadwerkelijk kan beschikken over de voor.