



Marktconsultatiedocument

Onderwerp: Technische- en Elektronische Facilitaire behoeften
TenderNed kenmerk: 31212255

Rijkswaterstaat Corporate Dienst (RWS CD)
Datum: 18 augustus 2025

Inhoud

1

1 Inleiding/aanleiding—3

- 1.1 Rijkswaterstaat—3
- 1.2 Onderwerp marktconsultatie—3
- 1.3 Doel van de marktconsultatie—4

2 Procedure—5

- 2.1 Uitvoering marktconsultatie—5
- 2.2 Planning—5
- 2.3 Vragen over het marktconsultatiedocument—5

3 Administratieve voorwaarden—6

- 3.1 Publicatie—6
- 3.2 Informatie uitwisseling—6
- 3.3 Kostenvergoeding—6
- 3.4 Voorbehouden—6
- 3.5 Verstrekte informatie—6
- 3.6 Vertrouwelijkheid—6
- 3.7 Taal—6
- 3.8 Rechten—6
- 3.9 Overige voorwaarden—7

1 Inleiding/aanleiding

Het Inkoop Uitvoeringscentrum Bedrijfsvoering (IUC BV) Rijkswaterstaat wenst ter voorbereiding op de komende aanbesteding voor de levering van technische elektronische facilitaire producten een marktconsultatie te houden. In dit marktconsultatiedocument is nader uitgewerkt welke informatie Rijkswaterstaat wil verkrijgen.

1.1 Rijkswaterstaat

Missie Rijkswaterstaat

Rijkswaterstaat (hierna: RWS) is de uitvoeringsorganisatie van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat en werkt dagelijks aan een veilig, leefbaar en bereikbaar Nederland.

Op www.rijkswaterstaat.nl/zakelijk staat meer informatie over zakendoen met RWS.

1.2 Onderwerp marktconsultatie

De marktconsultatie beoogt inzicht te verkrijgen, in wat voor de markt mogelijk is, inzake de te leveren **technische- en elektronische facilitaire gerelateerde producten.**

De beoogde productgroepen zijn:

- Consumentenproducten
- Gereedschap
- Hout
- Ijzerwaren
- Opbergbehoeftigheden
- Postbeheer
- Sanitair gerelateerde artikelen
- Veiligheid artikelgroepen
- Verwarming en klimaat
- Verlichting en Electra
- Werkplaatsbehoeftigheden

In de **bijlage 2** van deze leidraad marktconsultatie vindt u voorbeelden van producten die vallen onder de bovengenoemde productgroepen zodat het meer inzicht geeft in waar RWS naar zoekt.

Er is een regelmatige behoefte aan diverse technische- en elektronische facilitaire gerelateerde producten. Het gaat veelal om een incidentele aanschaf van een product/artikel binnen een bepaalde productgroep. Welk product/artikel uit welke productgroep worden besteld is van tevoren niet te voorzien. Vaak is sprake van een klein defect of heeft einde gebruiksduur bereikt. Er is geen zekerheid dat uit bepaalde productgroepen bestellingen plaats gaan vinden en/of producten opnieuw nodig zijn. Er is ook niet te zeggen in welke productgroep de meeste uitvraag zal gaan zitten. Desalniettemin wordt van de beoogde contractpartij verwacht dat beschreven productgroepen in zijn leveringsprogramma zitten en het assortiment hiervan bestelbaar is via een webshop met een beveiligde omgeving.

De producten zijn met name bedoeld voor RWS (bemande) facilitaire locaties. Hierop worden voor kleine vervanging en/of herstel interne handyman 's ingezet. Wat daadwerkelijk besteld wordt is afhankelijk van de interne melding en constatering op een locatie. Afleveringen dienen daarom landelijk te kunnen plaatsvinden via post en/of pakketbezorging.

Rijkswaterstaat heeft andere raamovereenkomsten voor beheer en onderhoud van eigen panden en huurafspraken met bijvoorbeeld Rijksvastgoedbedrijf. Indien op grond van deze overeenkomsten en afspraken producten of materialen niet elders

besteld kunnen en mogen worden, vallen deze ook buiten de scope van de eventueel aan te besteden opdracht.

De opsomming van de voorbeelden uit **bijlage 2** zijn slechts een indicatie van de producten die in voorgaande jaren zijn besteld. Zoals eerder is verwoord kunnen ook andere artikelen uit de opgesomde productgroepen benodigd zijn.

Het voornemen is om een dergelijke opdracht te beleggen bij een Opdrachtnemer in de vorm van een raamovereenkomst.

Op basis van ervaringscijfers is de raming vastgesteld op zeker €215.000,-- exclusief btw uitgaande van een periode van 4 jaar. Deze raming is met name gebaseerd op historische spend gegevens en ziet toe op alle productgroepen tezamen.

Bij bestellingen vanuit een raamovereenkomst maakt RWS gebruik van een digitale bestelomgeving conform hetgeen beschreven is in **bijlage 3** "Catalogusplatform voor Opdrachtnemer van Rijksoverheid".

Hierbij worden door een uitputtend aantal geautoriseerde bestellers bestellingen gedaan via een online webbased bestelsysteem of inkoopworkflowsysteem al dan niet uit een vooraf afgebakend productassortiment.

Daarnaast blijkt er behoefte aan een (telefonische) te bereiken kennis helpdesk waar op productniveau inhoudelijke vragen kunnen worden neergelegd door de bestellers cq handyman. Dit om te borgen dat het juiste product wordt besteld welke benodigd is.

1.3

Doel van de marktconsultatie

Het doel van deze marktconsultatie is het verzamelen van kennis en inzichten van marktpartijen ter voorbereiding op de aanbesteding. Deze kennis en inzichten worden vervolgens gebruikt bij de vorming van de inkoopstrategie en de uiteindelijke aanbestedingsdocumenten.

Kortom; de inzet is om een goed beeld te krijgen van wat er 'in de markt gebeurt, haalbaar en verkrijgbaar is'.

RWS beoogt inzicht te krijgen of bijvoorbeeld de brede scope van productgroepen wel realistisch is voor een Opdrachtnemer. Alsmede hoe kijkt de markt aan tegen de gewenste bestelmethode.

RWS benadrukt dat deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van de aanbesteding en er geen rechten aan kunnen worden ontleend. Verkregen inzichten uit de marktconsultatie gebruikt RWS (waar relevant) in de voorbereiding van de aanbesteding en de aanbestedingsstukken. RWS behoudt zich het recht voor om deze inzichten niet of niet volledig te gebruiken.

Marktpartijen die niet meedoen aan de marktverkenning zijn daarmee niet uitgesloten van deelname aan mogelijke vervolgprocessen, evenmin zijn marktpartijen die deelnemen aan de verkenning op enige wijze uitgesloten van of bevoorrecht in mogelijke vervolgtrajecten. De verkenning is voor alle deelnemers evenals voor de marktpartijen vrijblijvend.

2 Procedure

2.1 Uitvoering marktconsultatie

In **bijlage 1** van dit document is een vragenlijst opgenomen.

Iedere geïnteresseerde marktpartij die van mening is dat zij een bijdrage kan leveren aan de marktconsultatie wordt verzocht om deze vragen te beantwoorden. Dit kan tot de uiterste datum zoals genoemd in de planning in paragraaf 2.2.

2.2 Planning

De planning voor onderhavige marktconsultatie is als volgt:

Activiteit	Datum
Marktconsultatie publiceren op TenderNed	18 augustus 2025
Uiterste datum aanmelden deelname. Aanmelding dient te gebeuren via de berichtenmodule van TenderNed.	27 augustus 2025
Uiterste datum voor het stellen van vragen via TenderNed over het marktconsultatiedocument.	27 augustus 2025 17:00
Versturen antwoorden via TenderNed op gestelde vragen marktconsultatiedocument door marktpartijen.	2 september 2025
Uiterste datum voor indienen ingevulde vragenlijst marktconsultatie via TenderNed.	Woensdag 9 september 2025 10:00

2.3 Vragen over het marktconsultatiedocument

Een geïnteresseerde marktpartij kan inlichtingen vragen over deze marktconsultatie op de wijze zoals hieronder beschreven.

Vragen over deze marktconsultatie, kunnen doorlopend tot de uiterste datum zoals vermeld in de planning in paragraaf 2.2 worden ingediend via de berichtenmodule van TenderNed. RWS zal zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk op de in paragraaf 2.2 opgenomen uiterste datum voor de beantwoording van vragen, via TenderNed antwoord geven op deze vragen.

Vragen dienen helder en duidelijk te zijn geformuleerd met een referentie naar het onderdeel van het marktconsultatiedocument waarop de vraag betrekking heeft. Vragen worden door RWS beantwoord via de berichtenmodule van TenderNed.

3 Administratieve voorwaarden

3.1 Publicatie

RWS heeft ervoor gekozen om deze marktconsultatie in breed verband uit te voeren, teneinde alle potentieel geïnteresseerde marktpartijen in de gelegenheid te stellen aan dit proces deel te nemen. Om deze reden is de marktconsultatie gepubliceerd op TenderNed.

3.2 Informatie uitwisseling

De deelnemers hanteren één toegewezen contactpersoon voor alle communicatie gedurende deze marktverkenning. Correspondentie in het kader van deze aanbestedingsprocedure dient te geschieden als volgt:

Het Inkoop Uitvoeringscentrum Bedrijfsvoering (IUC BV) Rijkswaterstaat

Bezoekadres: Westraven te Utrecht

Contactpersoon: senior inkoopadviseur Frans van Bolderen, telefoon 06-25220290

Communicatie vindt primair plaats via TenderNed. Alleen in geval van een storing bij TenderNed kan contact op worden genomen met de contactpersoon

3.3 Kostenvergoeding

De deelnemende marktpartijen kunnen geen aanspraak maken op enige vergoeding voor gemaakte kosten vanwege deelname aan de marktverkenning.

3.4 Voorbehouden

Deze leidraad is samengesteld in het kader van de marktverkenning en kan niet worden beschouwd als een uitnodiging om in te schrijven op een aanbesteding. De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om de planning aan te passen en/of de marktverkenning tijdelijk stil te leggen dan wel definitief te staken. Door deelname aan deze marktverkenning (i.c. het indienen van het antwoordformulier) verklaart iedere deelnemende marktpartij zich akkoord met de administratieve voorwaarden zoals in deze leidraad opgenomen.

3.5 Verstrekte informatie

Alle informatie die marktpartijen in het kader van deze marktverkenning verstrekken, mogen door de aanbestedende dienst worden gebruikt als input voor een mogelijke aanbesteding (in een vorm die niet herleidbaar is tot de marktpartijen en op een manier waardoor de eerlijke mededinging niet wordt geschaad).

3.6 Vertrouwelijkheid

De antwoorden op de gestelde vragen en eventuele aanvullende vragen van marktpartijen worden vertrouwelijk behandeld. Gegeven antwoorden worden onder geen beding gedeeld met andere marktpartijen. Deze consultatie is enkel bedoeld om een mogelijke aanbesteding goed en met kansen voor iedere potentiële marktpartij mogelijk te maken.

3.7 Taal

De voertaal tijdens de marktverkenning is Nederlands.

3.8 Rechten

Er kan geen enkel recht worden ontleend aan de informatie die wordt verstrekt in de context van deze marktverkenning. De schriftelijke vragenronde moet gezien worden, als mogelijke input voor de toekomstige wijze van aanbesteden.

3.9

Overige voorwaarden

- Bij de aanbesteding bestaat er geen onderscheid tussen partijen die al dan niet gaan deelnemen aan deze marktconsultatie. Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en vrijblijvend en heeft op geen enkele wijze gevolgen voor een eventuele deelname aan de aanbesteding die daarna zal worden gestart.
- Het marktconsultatiedocument is slechts geschreven in het kader van de marktconsultatie voor de komende aanbesteding. De marktconsultatie is geen uitnodiging om in te schrijven op de aanbesteding, waarvoor deze marktconsultatie als voorbereiding dient.
- De in deze marktconsultatie genoemde informatie kan afwijken van informatie die later (in het kader van de aanbesteding) wordt verstrekt. Aan deze marktconsultatie kunnen geen rechten worden ontleend.
- Door deelname aan de marktconsultatie verklaart de deelnemende marktpartij akkoord te zijn met alle genoemde voorwaarden.
- RWS CD is vrij om te besluiten geen aanbesteding te houden.