

Nota van Inlichtingen 1							
Betreft de aanbesteding: Bloemen en Planten							
Aanbestedingsnummer: CDR-1116657							
Datum: 3 februari 2025							
Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
1	Bezorgkosten Belgie en Duitsland	Beschrijvend document	1	1.5	10	Hier staat: "Hierbij garandeert Opdrachtnemer bezorging in heel Nederland (inclusief de Waddeneilanden) en de aan Nederland grenzende landen België en Duitsland." Inschrijver garandeert boeketten te kunnen leveren in Duitsland en België echter gelden hier wel andere boeketprijzen en ook bezorgkosten. Is dit akkoord?	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Bestellingen voor België en Duitsland komen incidenteel voor en het gaat hierbij vooral om leveringen net over de grens (zoals bij collega's die net over de grens in België of Duitsland wonen).
2	Abonnementen	Beschrijvend document	1	1.5	10	Hier staat de scope van de opdracht beschreven. Er staat ook beschreven wat buiten de scope valt. (wekelijkse) abonnementen staan bij beide niet genoemd. Kunt u aangeven of deze binnen of buiten de scope vallen?	(Wekelijkse) abonnementen vallen buiten de scope van de Opdracht. Opdrachtgever heeft het Beschrijvend document hierop aangepast, zie hiervoor Beschrijvend document Bloemen en Planten 2024 - gewijzigd nav NVI 1.
3	Sustainable Florist	Beschrijvend document	3	3.4.4	26	Hier eist aanbestedende dienst dat inschrijver in het bezit is van het certificaat Barometer Duurzame Bloemist. Dit is alleen mogelijk als inschrijver een (lokale) bloemist is. Voor een organisatie is dit niet mogelijk. Daarnaast zegt het uiteraard niets als 1 lokale bloemist in het bezit is van het certificaat terwijl er landelijk bloemen geleverd dienen te worden. Vraag is dan ook deze eis aan te passen. Is dit akkoord? Zo nee waarom niet?	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Zowel de Inschrijver als de Oderaannemers die worden ingezet, dienen te beschikken over het gevraagde certificaat of gelijkwaardig zoals omschreven in het Beschrijvend document onder 3.4.4. Opdrachtgever heeft het Programma van Eisen hierop aangepast, zie hiervoor eis 2.11 in Bijlage B - Programma van Eisen - gewijzigd nav NVI 1.
4	Prijzen boeketten	Beschrijvend document en Programma van Eisen	4 en eis 3.4	4.1	27	De prijzen die aanbestedendce dienst hier voor vooral het kleine boeket eist zijn niet realistisch. De minimum prijs voor een boeket is €20,00 exclusief btw en bezorgkosten. Aanbestedende dienst eist een boeket van €23,50 inclusief bezorgkosten. Het is niet mogelijk hier een representatief boeket voor te maken. Daarnaast is de prijs voor een klein boeket in de huidige aanbesteding (uit 2022) tussen de €18 - €28 euro exclusief btw. Deze prijs is nog hoger dan de prijs die in de aanbesteding van 2025 geeist wordt. Dit is niet realistisch aangezien ook voor de bloemist de prijzen op allerlei gebied gestegen zijn. Ook de prijs van het grote boeket is lager dan in de aanbesteding van 2022. Voorstel is dan ook de prijzen voor de aanbesteding van 2025 aan te passen naar: Boeket klein €27,50 boeket middel €35,00 Boeket groot €38,00 of meer. Is dit akkoord? Zo nee waarom niet?	Opdrachtgever is gebonden aan het lief-en-leedbeleid van Opdrachtgever, waarop deze bedragen zijn gebaseerd. Opdrachtgever begrijpt uw zienswijze echter en wil u graag tegemoetkomen. Vandaar dat Opdrachtgever heeft besloten de prijzen voor de boeketten aan te passen naar: - Klein: € 25,00 exclusief btw inclusief bezorgkosten - Middel: € 30,50 exclusief btw inclusief bezorgkosten - Groot: € 36,00 of meer exclusief btw inclusief bezorgkosten Opdrachtgever heeft eis 3.4 van het Programma van Eisen aangepast, zie hiervoor Bijlage B - Programma van Eisen - gewijzigd nav NVI 1. Opdrachtgever heeft ook het Beschrijvend document aangepast, zie 4.1 van Beschrijvend document Bloemen en Planten 2024 - gewijzigd nav NVI 1.
5	Kosten speciale kaartjes	Programma van eisen	2.6	2.6		De kosten van speciale kaartjes zijn vastgesteld op €1,00. Wil aanbestedende dienst deze prijs aanpassen naar €1,50? Zo nee waarom niet?	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Opdrachtgever is van mening dat dit bedrag genoeg is voor een speciaal kaartje.
6	Keuze leverancier	Programma van eisen	2.10	2.10		Hier eist aanbestedende dienst dat zij tijdens de bestelling de keuze heeft welke leverancier de opdracht mag uitvoeren. Inschrijver heeft vooraf een selectie gemaakt van de beste bloemisten op het gebied van service en kwaliteit en daarnaast de meest duurzame bloemisten per bezorggebied en heeft die keuze dus al gemaakt om zo aan de KPI's te kunnen voldoen en opdrachtgever de beste en meest duurzame boeketten te kunnen leveren. Is dit akkoord? Zo nee waarom niet?	Inschrijver bedoelt hiermee dat de besteller in het bestelproces zelf een (eventueel door u voorgeselecteerde) bloemist kan kiezen.
7	Eisen planten	Programma van eisen	4	4.1 t/m 4.5	4	Hier staan de eisen voor planten beschreven. Worden de prijzen voor planten na gunning overlegd? Hoe is (globaal) de verdeling bloemen/planten qua bestellingen?	Dit klopt. Opdrachtgever en Opdrachtnemer stemmen na gunning het assortiment en de bijbehorende prijzen af. Opdrachtgever heeft het Beschrijvend document hierop aangepast, zie hiervoor 4.1 van Beschrijvend document Bloemen en Planten 2024 - gewijzigd nav NVI 1. De nadruk van de bestellingen ligt op boeketten/bloemen, incidenteel worden er planten besteld.
8	Prijzen producten	Concept overeenkomst	4.1	4.1		In de concept overeenkomst staat dat de prijzen in het beschrijvend document betrekking hebben op alle producten. Dit is niet corerect deze hebben alleen betrekking op de boeketten en niet op de planten.	Opdrachtgever heeft de Raamovereenkomst aangepast, zie hiervoor Bijlage D - Concept Raamovereenkomst - gewijzigd nav NVI 1.
9	Prijzen rouwarrangementen	Beschrijvend document	4.1	4.1	27	Worden de prijzen van rouwarrangementen ook na gunning vastgesteld?	Dit klopt. Opdrachtgever en Opdrachtnemer stemmen na gunning de prijzen voor de rouwarrangementen af. Opdrachtgever heeft het Beschrijvend document hierop aangepast, zie hiervoor 4.1 van Beschrijvend document Bloemen en Planten 2024 - gewijzigd nav NVI 1.
10	Aflevertijdstip	Programma van eisen	5.3	5.3		Wij vragen dit aan te passen naar alle bestellingen die voor 12.00 uur via het bestelsysteem gedaan zijn kunnen nog dezelfde dag binnen NL geleverd worden. Is dit akkoord? Zo nee waarom niet?	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Opdrachtgever is van mening dat een bestelling die om 14:00 uur wordt geplaatst nog dezelfde dag moet kunnen worden geleverd binnen NL.
11	Planten	Programma van eisen				Veel bloemisten verkopen nagenoeg geen planten aangezien de vraag daarnaar veel kleiner is en daarnaast planten meer verzorging nodig hebben als deze langer in de winkel staan. Om toch een goed, uitgebreid en vers plantenassortiment aan te kunnen bieden werkt inschrijver met 1 bloemist van waaruit alle planten verzonden worden. Dit betekent dat levering dezelfde dag niet mogelijk is. Wij willen dan ook vragen om voor planten de eis aan te passen naar voor 14.30 uur bestelt dan kan de plant de volgende dag geleverd worden. Is dit akkoord? Zo nee waarom niet?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. Voorwaarde daarbij is wel dat dit duidelijk zichtbaar is in de bestelomgeving. Opdrachtgever heeft het Programma van Eisen hierop aangepast, zie hiervoor eis 4.6 in Bijlage B - Programma van Eisen - gewijzigd nav NVI 1.
12	Spoedbestelling	Programma van eisen	5.4	5.4		Kan aanbestedende dienst aangeven wat zij verstaat onder een spoedbestelling en hoe vaak dit voorkomt?	Een spoedbestelling is een bestelling waarbij het moment van bestellen en het moment van leveren binnen vier uur plaatsvinden. Spoedbestellingen komen incidenteel voor.

Nota van Inlichtingen 1

Betreft de aanbesteding: Bloemen en Planten
Aanbestedingsnummer: CDR-1116657
Datum: 3 februari 2025



Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
13	OCI-koppeling	Programma van eisen	6.6	6.6		Hier geeft aanbestedende dienst aan: Voor het COA onderzoekt Opdrachtnemer samen met Opdrachtgever de mogelijkheid om een OCI-koppeling te maken met AFAS. Op welke termijn wil opdrachtgever deze koppeling realiseren?	Opdrachtgever en Opdrachtnemer bespreken na gunning de mogelijkheid en termijn voor realisatie van de OCI-koppeling.
14	Prijzen in. En ex btw	Programma van eisen	6.11	6.11		Hier staat: 'De in de boekingsomgeving weergegeven prijzen zijn inclusief btw. Bij het afronden van een bestelling ziet de besteller duidelijk het totaalbedrag van de bestelling in de boekingsomgeving.' In ons systeem staan de boeket prijzen excl. Btw maar ziet de bloemist bij het afronden van de bestelling wel een overzicht van allen prijzen in en excl. btw. Is dat akkoord?	Nee, dit is niet akkoord. Besteller moet de prijzen inclusief btw zien in de bestelomgeving. Dit o.a. vanwege de bedragen zoals deze zijn opgenomen in het lief-en-leedbeleid van het COA (deze zijn ook inclusief btw).
15	Ariv 2018	Ariv 2018	3	3.4		Hier staat: 'Koper is bevoegd de levering uit te stellen. Uiteraard is dit geen probleem mits dit min. 24 uur voor aflevering doorgegeven wordt bij de bestelling van <5 boeketten en min. 48 uur voor aflevering van >5 boeketten.	Opdrachtgever voegt het volgende toe aan het Programma van Eisen, zie hiervoor eis 5.7 in Bijlage B - Programma van Eisen - gewijzigd nav NVI 1: Opdrachtgever is bevoegd de levering uit te stellen. Bij minder dan vijf (5) boeketten indien dit minimaal 12 uur van tevoren wordt doorgegeven. Bij meer dan vijf (5) boeketten indien dit minimaal 24 uur van tevoren wordt doorgegeven. ARIV 2018 artikel 3.4 komt hiermee te vervallen. Opdrachtgever heeft de Raamovereenkomst hierop aangepast, zie hiervoor artikel 6.3 in Bijlage D - Concept Raamovereenkomst - gewijzigd nav NVI 1.
16	Ariv 2018	Ariv 2018		4.3		Voorstel is de termijn van 30 dagen in het geval van de levering van bloemen aan te passen naar binnen 7 dagen (de vaasgarantie)	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. Artikel 4.3 uit de ARIV 2018 komt hiermee te vervallen. Opdrachtgever de Raamovereenkomst hierop aangepast, zie artikel 6.3 in Bijlage D - Concept Raamovereenkomst - gewijzigd nav NVI 1. Artikel 3.10 uit het Programma van Eisen is leidend voor de versgarantie voor de (rouw)boeketten.
17	Ariv 2018	Ariv 2018		4.5 en 12.3		Hier wordt verwezen naar bijlagen die niet toegevoegd zijn bij de offerte aanvraag. Wil Opdrachtgever deze bijlagen alsnog toesturen?	Deze artikelen zijn conform artikel 6,3 uit Bijlage D - Concept Raamovereenkomst niet van toepassing. Om deze reden stuurt Opdrachtgever deze bijlagen niet mee.
18	scope	Beschrijvend document	1.5	beschrijving van de opdracht	10	In de aanbesteding staat vermeld dat het bestellen en bezorgen van kunstbloemen buiten de scope valt. Echter, gezien kunstbloemen binnen reguliere bloemenaanbestedingen vaak als een duurzaam en lange termijn alternatief voor snijbloemen worden beschouwd, kan de aanbestedende dienst overwegen om kunstbloemen alsnog op te nemen binnen de scope van deze aanbesteding? Dit biedt een extra optie voor duurzame invulling van de opdracht.	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord, kunstbloemen vallen niet onder de scope van de Opdracht.
19	sustainable florist certificaat	Beschrijvend document	3.4.4.	3.4.4 Geschiktheidseis t.a.v. kwaliteitsborging	26	De aanbestedende dienst vraagt van de inschrijver een Sustainable Florist-certificaat (voorheen Barometer Duurzame Bloemist) of een gelijkwaardig certificaat. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het volstaat als de bloemisten waarmee het platform samenwerkt over dit certificaat beschikken, aangezien de inschrijver zelf geen bloemist is maar een faciliterend platform?	Zie het antwoord op vraag 3.
20	prijzen boeketten	programma van eisen	eis 3.4	eis 3.4	3	De door de aanbestedende dienst vastgestelde prijzen in het prijzenblad (€ 23,50 voor een klein boeket, € 29,- voor een middelgroot boeket en € 34,50 of meer voor een groot boeket) lijken, gezien de huidige marktomstandigheden met stijgende kosten en inflatie, niet toereikend om een representatief boeket van de gewenste kwaliteit samen te stellen. Dit risico wordt verder vergroot doordat deze prijzen inclusief bezorgkosten zijn. Ter vergelijking: bij de vorige bloemenaanbesteding van de aanbestedende dienst waren de prijzen respectievelijk € 23, € 28 en € 38. Sindsdien zijn de marktprijzen aanzienlijk gestegen, wat niet terugkomt in de nieuwe prijsstelling. Kan de aanbestedende dienst overwegen om marktconformere prijzen te hanteren, zodat opdrachtnemers aan de gestelde eisen kunnen voldoen zonder concessies te doen aan de kwaliteit?	Zie het antwoord op vraag 4.
21	Bezorgkosten	programma van eisen	eis 3.4	eis 3.4	3	De prijzen in het prijzenblad zijn inclusief bezorgkosten, wat betekent dat deze kosten gediscoteerd moeten worden in de prijs van de boeketten. Bij een marktconform bezorgtarief van gemiddeld € 5,50 per levering, wordt bijvoorbeeld de daadwerkelijke waarde van een klein boeket gereduceerd tot circa € 18, wat niet representatief is voor een boeket van de gestelde kwaliteit. Kan de aanbestedende dienst overwegen om de bezorgkosten los te koppelen van de boeketprijzen en hier een apart marktconform tarief voor te hanteren?	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Opdrachtgever verwacht dat Inschrijver verantwoordelijk omgaat met bezorgen en bezorgkosten voor wat betreft duurzaamheid en efficiëntie.
22	kosten biedermeiers	programma van eisen	eis 3.2 en 3.4	eis 3.2 en 3.4	3	Biedermeiers kunnen absoluut niet worden aangeboden voor de door de aanbestedende dienst vastgestelde prijzen, die hetzelfde zijn met de prijzen voor reguliere bloemen. Om dit type bloemwerk mogelijk te maken, dienen de prijzen aanzienlijk te worden verhoogd. Wij adviseren aanbestedende dienst dan ook met klem deze prijzen op te hogen.	Opdrachtgever ziet af van het boekettype Biedermeier en past Bijlage B - Programma van Eisen hierop aan. Zie hiervoor eis 3.2 en 6.8 in Bijlage B - Programma van Eisen - gewijzigd nav NVI 1.

Nota van Inlichtingen 1

Betreft de aanbesteding: Bloemen en Planten

Aanbestedingsnummer: CDR-1116657

Datum: 3 februari 2025



Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
23	tijd spoedbestelling	programma van eisen	eis 5.3	eis 5.3	5	De aanbestedende dienst stelt in eis 5.3 dat een besteller (COA-/DTenV-medewerker) minimaal vier (4) uur (op een werkdag*) voor de afleverdatum/het aflevertijdstip de bestelling dient te plaatsen in de boekingsomgeving. Dit betekent echter dat een bestelling die om 17:00 uur wordt geplaatst, nog dezelfde dag om 21:00 uur geleverd zou moeten worden. Dit is niet realistisch en niet marktconform. In de markt is het gebruikelijk dat bestellingen vóór 12:00 uur geplaatst worden voor levering op dezelfde dag. Kan de aanbestedende dienst overwegen om deze eis aan te passen naar een marktconforme tijd, zoals "voor 12:00 uur besteld is vandaag in huis"?	Dit is niet correct. Een werkdag betreft de uren tussen 08.30 tot 18.00 uur op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag. Een bestelling die wordt gedaan om 17:00 uur, dient niet om 21:00 uur diezelfde dag te worden geleverd, maar om 11:30 uur op de volgende werkdag.
24	kostenloos annuleren	programma van eisen	eis 5.6	eis 5.6	5	Eis 5.6 luidt: Een bestelling kan tot 12 uur voor het moment van afleveren kosteloos geannuleerd worden. Bij annulering binnen 12 uur voor het moment van afleveren zal het volledige bedrag in rekening gebracht worden. Graag zien wij dat hier nog een max aantal boeketten aan het hangen. Wanneer een besteller bijvoorbeeld één of twee dagen vooraf een ruim aantal boeketten (Meer dan vier) annuleert, dan heeft de bloemist hier aanzienlijke kosten aan. De inkoop van de bloemen heeft immers al plaatsgevonden. Dit legt teveel risico bij de lokale bloemisten en daarmee het lokale MKB.	Opdrachtgever wijzigt eis 5.6, zie hiervoor Bijlage B - Programma van Eisen - gewijzigd nav NVI 1: Opdrachtgever is bevoegd een bestelling kosteloos te annuleren. Bij minder dan vijf (5) boeketten indien dit minimaal 12 uur van tevoren wordt doorgegeven. Bij meer dan vijf (5) boeketten indien dit minimaal 24 uur van tevoren wordt doorgegeven. Indien annulering plaatsvindt buiten de hierboven genoemde termijnen zal het volledige bedrag in rekening worden gebracht.
25	prijzen in en ex btw	programma van eisen	eis 3.4 en 6.11	eis 3.4 en 6.11	3&7	De aanbestedende dienst geeft aan dat prijzen exclusief btw moeten worden weergegeven. Echter, in sectie 6.11 dient alles inclusief btw te worden getoond. Hierdoor kan de btw over de bezorging en bloemen leiden tot een vertekend beeld in het besteloverzicht. Wij verzoeken aanbestedende dienst om te kiezen tussen ofwel alles exclusief of inclusief btw.	Eis 3.4 stelt de prijzen exclusief btw per type boeket. Echter, stelt eis 6.11 dat in de boekingsomgeving de prijzen inclusief btw dienen te worden weergegeven. Dus voor de weergave in de bestelomgeving geldt enkel inclusief btw.
26	informatiebeveiliging	programma van eisen	6.17	6.17	7	De aanbestedende dienst stelt de eis dat de opdrachtnemer kan aantonen te voldoen aan de BIO door middel van een geldig ISO/IEC 27001-certificaat of gelijkwaardige certificaten. Aangezien informatiebeveiliging van groot belang is, adviseren wij de aanbestedende dienst om te specificeren welke gelijkwaardige certificaten als voldoende worden beschouwd. Voorbeelden hiervan zijn SOC 2- of GDPR-certificering, die ook aantonen dat de opdrachtnemer voldoet aan hoge normen op het gebied van informatiebeveiliging.	Opdrachtgever kan dit op voorhand niet specificeren, het is aan Inschrijver om de gelijkwaardigheid aan te tonen. Controle hierop vindt plaats bij voorlopige gunning.
27	Logo organisatie	PvE	2.5			Is het van toegevoegde waarde wanneer het logo van uw organisatie standaard op het kaartje wordt geprint?	Voor het COA wordt dit van toegevoegde waarde ervaren, voor DTenV is het niet gewenst.
28	Lokale bloemisten	PvE	2.10			Kan hiermee geconcludeerd worden dat jullie uitsluitend willen werken met lokale bloemisten? Zo niet, in hoeverre is dit een pre als dit wel mogelijk is?	Opdrachtgever ziet het als wenselijk dat er wordt gewerkt met lokale bloemisten. Dit vanuit het oogpunt van duurzaamheid en om de lokale betrokkenheid van het MKB te vergroten.
29	Spoedbestelling	PvE	5.4			Is het akkoord als spoedbestellingen kunnen worden gefaciliteerd door telefonisch contact met een persoonlijke adviseur? Standaard werkwijze is een splitsing tussen een normale order (binnen bestelvoorwaarden) en een spoed, waarbij we om de voorwaarden heen moeten.	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord, daarmee mogen spoedbestellingen zowel telefonisch als via de bestelomgeving worden geplaatst. Voorwaarde bij het telefonisch plaatsen van spoedbestellingen is dat deze de dag na bestelling zichtbaar zijn in de bestelomgeving. Opdrachtgever heeft eis 5.4 van het Programma van Eisen hierop aangepast, zie hiervoor Bijlage B - Programma van Eisen - gewijzigd nav NVI 1.
30	Track & trace	PvE	6.3			Is het akkoord wanneer track & trace uitsluitend via email worden aangeleverd bij besteller. Het is geen standaard configuratie in een bestelshop om T&T volledig te integreren. Zeker werkende met honderden lokale leveranciers is dit geen standaard.	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord en past eis 6.3 hierop aan, zie hiervoor Bijlage B - Programma van Eisen - gewijzigd nav NVI 1.
31	OCI-koppeling	PvE	6.6			De eis om geen kosten te rekenen voor het produceren van een OCI koppeling is geen standaard. Zou het mogelijkheid zijn om beheer/onderhoud/sla kosten wel maandelijks in rekening te brengen?	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. De kosten voor de OCI-koppeling zijn voor rekening van Opdrachtnemer.
32	Bestelplatform	PvE	6.15			Is het een meerwaarde wanneer het bestelplatform reeds gebruikt wordt voor andere productgroepen door COA medewerkers? Wanneer COA medewerkers het platform al gewend zijn en alleen een nieuwe productgroep erbij zien komen is dat wellicht voordelig in de implementatie?	Opdrachtgever ziet dit niet als meerwaarde.
33	ISO9001	PvE	6.17			Er wordt gevraagd naar een ISO27001 certificering. Dit is logisch. Is het ook mogelijk om een ISO9001 (Kwaliteitsmanagement) te eisen? Dit is een belangrijke bevestiging voor het leveren van kwaliteit in producten en proces.	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord en voegt deze eis niet toe. Het staat Inschrijver echter vrij om hierop in te gaan in de Subgunningscriteria kwaliteit.