

08/09/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Provincie Noord-Brabant
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Service Management Tool

Beschrijving: Het leveren van een Service Management Tool (SMT) als SaaS-dienst die gebruikers ondersteunt bij het verwerken en afhandelen van verschillende meldingen. Dit omvat onder andere aanvragen van middelen, wijzigingen, workflows en reserveringen binnen de organisatie-infrastructuur. De opdracht omvat de afname van de dienst met implementatie inclusief beveiliging, integraties, datamigraties, training en adoptie, en het opleiden van back-end gebruikers en beheerders. De opdracht krijgt de vorm van een overeenkomst voor de levering en diensten. De overeenkomst heeft een looptijd van vier jaar, en gaat in wanneer de front-end gebruikers de SMT gaan gebruiken. De Provincie heeft de mogelijkheid om de overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden tweemaal voor de duur van twee jaar te verlengen.

Identificatiecode van de procedure: c8c003bd-6ea4-4492-9118-4ccee0c5f0a6

Interne identificatiecode : C2338801

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)

Land: Nederland

Aanvullende informatie : 's-Hertogenbosch

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Service Management tool

Beschrijving: Het leveren van een Service Management Tool (SMT) als SaaS-dienst die gebruikers ondersteunt bij het verwerken en afhandelen van verschillende meldingen. Dit omvat onder andere aanvragen van middelen, wijzigingen, workflows en reserveringen binnen de organisatie-infrastructuur.

Interne identificatiecode 1
:

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Opties:

Beschrijving van de opties: De opdracht krijgt de vorm van een overeenkomst voor de levering en diensten. De overeenkomst heeft een looptijd van vier jaar, en gaat in wanneer de front-end gebruikers de SMT gaan gebruiken. De Provincie heeft de mogelijkheid om de overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden tweemaal voor de duur van twee jaar te verlengen.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)

Land: Nederland

Aanvullende informatie : 's-Hertogenbosch

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 96 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: twee jaar

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: Zie beschrijvend document

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 75

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Zie beschrijvend document

Categorie van het

gunningscriterium Gewicht (punten, exact)
drempel:

Gunningscriterium 25
numerieke waarde:

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Provincie Noord-Brabant - Rechtbank 's-Hertogenbosch

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Provincie Noord-Brabant - TenderNed website (Inlichtingen)

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Provincie Noord-Brabant

Organisatie die het contract ondertekent: Provincie Noord-Brabant

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving: 5 520 000 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Plat4mation B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0000

Waarde van de aanbesteding: 5 517 740 Euro

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0001

Titel: P1 Service Management tool

Datum van sluiting van het contract: 02/09/2025

Organisatie die het

contract ondertekent: Provincie Noord-Brabant

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname 2
:

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname 0
:

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname 2
:

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Provincie Noord-Brabant

Registratienummer: 422043498

Postadres: Brabantlaan 1

Stad: 's-Hertogenbosch

Postcode: 5216TV

Onderverdeling land
(NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)

Land: Nederland

Contactpunt: Eveline Smeur

E-mail: aanbestedingen@brabant.nl

Telefoon: +31 736812812

Internetadres: <http://www.tenderned.nl>

Kopersprofiel: <https://www.brabant.nl/organisatie/werkwijze-regels-en-kaders/inkoop-en-aanbestedingen.aspx>

Andere contactpunten:

Officiële naam: TenderNed website (Inlichtingen)

Stad: Den Haag

Postcode: 2595 AL

Onderverdeling land
(NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland

E-mail: servicedesk@tenderned.nl

Internetadres: <http://www.tenderned.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank 's-Hertogenbosch

Postadres: Leeghwaterlaan 8

Stad: 's-Hertogenbosch
Postcode: 5223 BA
Onderverdeling land (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)
Land: Nederland
E-mail: cib@rechtspraak.nl
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>
Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Plat4mation B.V.
Omvang van de ondernemer: Groot
Registratienummer: 58858334
Postadres: Arthur van Schendelstr 650
Stad: UTRECHT
Postcode: 3511MJ
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)
Land: Nederland
Internetadres: <http://www.plat4mation.com>
Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 066dacd2-2da4-48b7-9022-70e50b3f7b5b - 01
Type formulier: Resultaat
Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging: 08/09/2025 11:38 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands