

29/04/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Provincie Noord-Brabant
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Service Management Tool

Beschrijving: Het leveren van een Service Management Tool (SMT) als SaaS-dienst die gebruikers ondersteunt bij het verwerken en afhandelen van verschillende meldingen. Dit omvat onder andere aanvragen van middelen, wijzigingen, workflows en reserveringen binnen de organisatie-infrastructuur. De opdracht omvat de afname van de dienst met implementatie inclusief beveiliging, integraties, datamigraties, training en adoptie, en het opleiden van back-end gebruikers en beheerders. De opdracht krijgt de vorm van een overeenkomst voor de levering en diensten. De overeenkomst heeft een looptijd van vier jaar, en gaat in wanneer de front-end gebruikers de SMT gaan gebruiken. De Provincie heeft de mogelijkheid om de overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden tweemaal voor de duur van twee jaar te verlengen.

Identificatiecode van de procedure: c8c003bd-6ea4-4492-9118-4ccee0c5f0a6

Interne identificatiecode : C2338801

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)

Land: Nederland

Aanvullende informatie : 's-Hertogenbosch

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie : Omdat niet alle vragen volgens planning zijn beantwoord, wordt de termijn voor het indienen van vragen ten behoeve van de tweede nota met één werkdag verlengd, tot maandag 12 mei om 10:00 uur.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Service Management tool

Beschrijving: Het leveren van een Service Management Tool (SMT) als SaaS-dienst die gebruikers ondersteunt bij het verwerken en afhandelen van verschillende meldingen. Dit omvat onder andere aanvragen van middelen, wijzigingen, workflows en reserveringen binnen de organisatie-infrastructuur.

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Opties:

Beschrijving van de opties: De opdracht krijgt de vorm van een overeenkomst voor de levering en diensten. De overeenkomst heeft een looptijd van vier jaar, en gaat in wanneer de front-end gebruikers de SMT gaan gebruiken. De Provincie heeft de mogelijkheid om de overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden tweemaal voor de duur van twee jaar te verlengen.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)

Land: Nederland

Aanvullende informatie : 's-Hertogenbosch

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 96 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: twee jaar

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit
Beschrijving: Zie beschrijvend document
Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde: 75
Criterium:

Type: Prijs
Naam: Prijs
Beschrijving: Zie beschrijvend document
Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde: 25

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 12/05/2025 10:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/376962>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening : Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/376962>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus : Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 06/06/2025 10:00 +02:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 06/06/2025 10:00 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven : Neen

Elektronische facturering:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Provincie Noord-Brabant - Rechtbank 's-Hertogenbosch
-------------------------------------	--

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Provincie Noord-Brabant - TenderNed website (Inlichtingen)
---	--

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Provincie Noord-Brabant
---	-------------------------

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Provincie Noord-Brabant - TenderNed website
--	---

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Provincie Noord-Brabant
Registratienummer:	422043498
Postadres:	Brabantlaan 1
Stad:	's-Hertogenbosch
Postcode:	5216TV
Onderverdeling land (NUTS):	Noordoost-Noord-Brabant (NL416)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Eveline Smeur
E-mail:	aanbestedingen@brabant.nl
Telefoon:	+31 736812812
Internetadres:	http://www.tenderNed.nl
Kopersprofiel:	https://www.brabant.nl/organisatie/werkwijze-regels-en-kaders/inkoop-en-aanbestedingen.aspx
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	TenderNed website (Inlichtingen)
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AL
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland

E-mail: servicedesk@tenderned.nl
Internetadres: http://www.tenderned.nl
Andere contactpunten:
Officiële naam: Tenderned website
Stad: Den Haag
Postcode: 2595 AL
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
E-mail: servicedesk@tenderned.nl
Internetadres: http://www.tenderned.nl
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank 's-Hertogenbosch
Postadres: Leeghwaterlaan 8
Stad: 's-Hertogenbosch
Postcode: 5223 BA
Onderverdeling land (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)
Land: Nederland
E-mail: cib@rechtspraak.nl
Internetadres: http://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere
aankondiging die moet 1f8a1879-f696-484c-9983-73e83d18335e-01
worden gewijzigd:

Voornaamste reden
voor de wijziging: Informatie bijgewerkt

Beschrijving: Omdat niet alle vragen volgens planning zijn beantwoord, wordt de termijn voor het indienen van vragen ten behoeve van de tweede nota met één werkdag verlengd, tot maandag 12 mei om 10:00 uur.

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 681946e0-b3d8-458f-9729-e954e9f05309 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 29/04/2025 14:31 +02:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands