

Algemene informatie

Aanbesteding: Partnerships Risicobeheerfonds Nederlandse gemeenten NV
Aanbestedende Dienst: VNG Risicobeheer B.V.
Referentie: -

Toelichting:

1e Nota van Inlichtingen in de aanmeldfase

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Selectiecriteria S1 t/m S4

Vraag:

Als verzekeraar kunnen wij theoretisch voldoen aan de opdracht die u stelt in de Uitnodiging tot aanmelding. Echter uw Selectiecriteria zijn dusdanig opgesteld dat wij als verzekeraar niet rechtstreeks op uw opdracht kunnen inschrijven. Bent u bereid om de Selectiecriteria dusdanig aan te passen zodat wij als verzekeraar ons kunnen aanmelden als gegadigde?

Antwoord:

Wij begrijpen niet precies waar u op doelt als u zegt 'wij kunnen als verzekeraar niet rechtstreeks op uw opdracht inschrijven'. Als u voldoet aan de minimale geschiktheidseisen kunt u zich als gegadigde aanmelden voor de opdracht. Op basis van de selectiecriteria maken wij vervolgens een ranking. Wij zien geen reden de selectiecriteria aan te passen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Complexe verzekeringsgerelateerde activiteiten en ondersteunende functies
P2 Digitale operationele verzekeringsprocessen

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Eis 5 en Eis 6

Vraag:

Gegadigde dient voor haar kwaliteitsmonitoringsysteem (QMS) en voor haar informatiebeveiliging managementsysteem (ISMS) gecertificeerd te zijn volgens ISO 9001, ISO 27001 of gelijkwaardig. Het voldoen aan deze eis dient aangetoond te worden door het bij aanmelding overleggen van het certificaat, of een door een onafhankelijke, geaccrediteerde auditeur opgestelde verklaring dat sprake is van gelijkwaardige borgingssystemen. Als verzekeraar voldoen wij aan de Zelfregulering van het Verbond van Verzekeraars. Inschrijver heeft met meerdere toezichthouders te maken, zoals De Nederlandsche Bank en de Autoriteit Financiële Markten. De toezichthouders toetsen ook periodiek of wij aan de gestelde eisen voldoen. Kunt u akkoord gaan met het op deze wijze aantonen van ons borgingssysteem?

Antwoord:

Als u als potentiële gegadigde meent op een andere wijze te kunnen aantonen dat uw kwaliteitsmonitoringsysteem en uw informatiebeveiligingssysteem voldoet aan de eisen van externe toezichthouders of gelijkwaardig zijn aan ISO 9001 en ISO 27001, dan dient u dat bij aanmelding aan te tonen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Complexe verzekeringsgerelateerde activiteiten en ondersteunende functies
P2 Digitale operationele verzekeringsprocessen

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Kwaliteitscertificering

Vraag:

Gevraagd word een certificering te overleggen van ISO9001. Voor onze klanten en kijkende naar het leveren van onze software hebben wij een certificaat ISO27001. Kan de aanvrager hier mee akkoord gaan?

Antwoord:

ISO 27001 heeft betrekking op de digitale beveiliging. ISO 9001 heeft betrekking op certificering van de kwaliteit van de processen en diensten en wordt ook gevraagd. ISO 9001 kan dus niet ISO 27001 vervangen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Digitale operationele verzekeringsprocessen

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Maakt toezichthouden onderdeel uit van de gewenste dienstverlening binnen perceel 1? Zo nee, wie voert toezicht uit op het risicobeheer fonds?

Antwoord:

Toezicht maakt geen deel uit van Perceel 1. Het Risicobeheerfonds heeft een eigen Raad van Commissarissen en valt onder het toezicht van DNB.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Complexe verzekeringsgerelateerde activiteiten en ondersteunende functies
P2 Digitale operationele verzekeringsprocessen

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Wie wordt de wettelijk vertegenwoordiger van het risicobeheer fonds?

Antwoord:

Dat wordt de Raad van Bestuur van het Risicobeheerfonds Nederlandse gemeenten NV. De Raad van Bestuur bestaat uit drie statutaire bestuurders.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Complexe verzekeringsgerelateerde activiteiten en ondersteunende functies
P2 Digitale operationele verzekeringsprocessen

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Solvency

Vraag:

Voorziet VNG / het risicobeheer fonds zelf ook in Solvency functies? En zo ja welke?

Antwoord:

Ja, het Risicobeheerfodns Nederlandse gemeenten NV zal gebruik maken van de sleutelfunctionarissen van de partner. Dit maakt onderdeel uit van Perceel 1. Het gaat hierbij om de volgende functies: Risk management functie, Compliance functie, Actuariële functie en de Internal audit functie.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Complexe verzekeringsgerelateerde activiteiten en ondersteunende functies
P2 Digitale operationele verzekeringsprocessen

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Bestuur

Vraag:
Hoe bent u voornemens om het bestuur van het risicobeheer fonds in te richten?

Antwoord:
De Raad van Bestuur van het Risicobeheerfonds zal bestaan uit een CEO, een CFRO en een CCO (Chief Client Officer).

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Complexe verzekeringsgerelateerde activiteiten en ondersteunende functies
P2 Digitale operationele verzekeringsprocessen

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Risicodragerschap

Vraag:
Als het Risicobeheerfonds zelf de volledige risicodragers is voor toekomstige schade - bent u voornemens om zelf een verzekeringsvergunning te verkrijgen?

Antwoord:
Ja.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Complexe verzekeringsgerelateerde activiteiten
en ondersteunende functies
P2 Digitale operationele verzekeringsprocessen

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

U stelt dat risico dragen (voorzieningenmanagement en herverzekeren) één van uw kernactiviteiten is. Is het correct dat het Risicobeheerfonds dan zelf de volledige risicodrager is voor toekomstige schade?

Antwoord:

Ja in combinatie met herverzekering.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Complexe verzekeringsgerelateerde activiteiten
en ondersteunende functies
P2 Digitale operationele verzekeringsprocessen

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Binnen de gunningspublicatie (met TenderNed kenmerk 542449 en PB/S nummer 561680-2025) was een integratie van een schadeverzekeringsbedrijf

en een innovatief risicomanagementmodel opgenomen, wat verstaat u hieronder?

Antwoord:

Hieronder wordt verstaan dat het Risicobeheerfonds niet alleen een verzekeringsmaatschappij is, maar gemeenten ook risicomanagement diensten aanbiedt waaronder een risicomodel om gebouwen veiliger te maken.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Complexe verzekeringsgerelateerde activiteiten en ondersteunende functies
P2 Digitale operationele verzekeringsprocessen

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Kunt u aangeven wat de rol is van IG&H Consulting en de gegunde opdracht (met TenderNed kenmerk 542449 en PB/S nummer 561680-2025) voor bijzondere consultancy binnen deze aanbesteding?

Antwoord:

IG&H Consulting begeleidt de implementatie voorbereiding en implementatie van het Risicobeheerfonds. Wat betreft deze aanbesteding ondersteunt IG&H het Risicobeheerfonds met het opstellen van het Programma van Eisen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Complexe verzekeringsgerelateerde activiteiten en ondersteunende functies
P2 Digitale operationele verzekeringsprocessen

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Par 8.2.4 S3

Vraag:
Welke type organisatie verwacht u hier als referent?

Antwoord:
Als referenten worden organisaties verwacht voor wie u de samenwerkingspartner bent op genoemde percelen. Met de referenten kan aangetoond worden welke activiteiten voor deze organisaties worden uitgevoerd.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Complexe verzekeringsgerelateerde activiteiten en ondersteunende functies
P2 Digitale operationele verzekeringsprocessen

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Par 8.2.3 S2

Vraag:
Is het correct dat u hier verwacht dat er verzekeraar(s) worden opgegeven als referent?

Antwoord:
Dat is juist, maar het is niet zo dat referenten beperkt zijn tot verzekeraars. Het kunnen ook andere organisaties zijn.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Complexe verzekeringsgerelateerde activiteiten
en ondersteunende functies

P2 Digitale operationele verzekeringsprocessen

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

7.3.3 – eis 6 - ISO 27001

Vraag:

U stelt ISO 27001 als eis binnen uw aanvraag. Met de informatie die wij nu hebben zien wij vooral data-uitwisseling die plaatsvindt in het kader van de acceptatie- en of schadebehandelingswerkzaamheden niet kwalificeert als privacygevoelig. In deze specifieke context, waarbij de Opdrachtnemer geen toegang heeft tot gevoelige gegevens en geen daadwerkelijke verwerker is in de zin van de AVG, kan het vereisen van een ISO 27001-certificering niet als proportioneel worden beschouwd. Wij willen u daarom vragen om de eis als volgt te herzien:

“Inschrijver beschikt over een aantoonbaar passend en effectief systeem voor informatiebeveiliging, gericht op het waarborgen van de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van gegevens. Dit systeem omvat ten minste:

1. Een vastgesteld informatiebeveiligingsbeleid;
2. Benoemde verantwoordelijkheden voor informatiebeveiliging binnen de organisatie;
3. Periodieke risicoanalyses op het gebied van informatiebeveiliging;
4. Passende technische en organisatorische maatregelen ter beheersing van risico's;
5. Procedures voor incident- en datalekregistratie en opvolging;
6. Maatregelen ter borging van continuïteit van dienstverlening en herstel na incidenten.

Inschrijver toont aan te voldoen aan deze eis door het overleggen van één van de volgende documenten:

- Een geldig ISO/IEC 27001-certificaat of een gelijkwaardig certificaat, of
- Een recent (maximaal 12 maanden oud) onafhankelijk audit- of assurancerapport (bijv. ISAE 3402, SOC 2 of vergelijkbaar), of
- Een eigen verklaring met onderbouwing (zoals beleidsdocumenten,

procedures of risicoanalyses) waaruit blijkt dat aan de bovengenoemde elementen wordt voldaan."

Is dit voor u akkoord?

Antwoord:

Wij kunnen thans niet beoordelen of wij het eens zijn met uw constatering dat 'Opdrachtnemer geen toegang heeft tot gevoelige gegevens heeft en geen daadwerkelijke verwerker is in de zin van de AVG'. Om die reden kunnen wij ook niet beoordelen of onze vereisten van een ISO 27001 certificering niet als proportioneel kan worden beschouwd. Wij zullen deze geschiktheidseis niet herzien. Als u als potentiële gegadigde meent op een andere wijze te kunnen aantonen dat uw kwaliteitsmonitoringsysteem en uw informatiebeveiligingssysteem voldoet aan de eisen van externe toezichthouders of gelijkwaardig zijn aan ISO 9001 en ISO 27001, dan dient u dat bij aanmelding aan te tonen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Complexe verzekeringsgerelateerde activiteiten
en ondersteunende functies
P2 Digitale operationele verzekeringsprocessen

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

7.3.2 – eis 5 - ISO 9001

Vraag:

U stelt ISO 9001 certificering als eis. Binnen de sector is het echter niet gebruikelijk dat partijen de processen laten certificeren. Wij begrijpen het belang van een goede kwaliteitsborging en hebben de kwaliteit dan ook intern geborgd. Wij willen u vragen om een eigen kwaliteitsbeleid eveneens toe te staan, waarvan de onderbouwing bij inschrijving wordt gedeeld. Gaat u hiermee akkoord zodat inschrijvingen mogelijk is?

Antwoord:

Als u als potentiële gegadigde meent op een andere wijze te kunnen aantonen dat uw kwaliteitsmonitoringsysteem en uw informatiebeveiligingssysteem voldoet aan de eisen van externe

toezichthouders of gelijkwaardig zijn aan ISO 9001 en ISO 27001, dan dient u dat bij aanmelding aan te tonen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Complexe verzekeringsgerelateerde activiteiten
en ondersteunende functies
P2 Digitale operationele verzekeringsprocessen

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Par 7.2.2 eis 3 - P2 – AFM vergunning

Vraag:

Wij gaan er van uit dat hier een AFM vergunning als gevolmachtigde
eveneens volstaat. Is dit correct?

Antwoord:

Dit is correct, dit is te lezen in paragraaf 7.2.3.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Complexe verzekeringsgerelateerde activiteiten
en ondersteunende functies
P2 Digitale operationele verzekeringsprocessen

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Par 7.2.2 eis 3 - P1 - WFT verzekeraar

Vraag:

In geval van een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraars, gaan wij ervan uit dat de gevolmachtigd agent dient te beschikken over een AFM vergunning om op te mogen treden als gevolmachtigd agent en dat hiermee eveneens aan de gestelde eis wordt voldaan. Is dit correct?

Antwoord:

Dit is correct.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Complexe verzekeringsgerelateerde activiteiten en ondersteunende functies

P2 Digitale operationele verzekeringsprocessen

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Par 7.2.2 Eis 2

Vraag:

Ten aanzien van de gestelde verzekeringseis aan de bedrijfsaansprakelijkheid heeft u een dekking gevraagd ter waarde van minimaal EUR 2.500.000 per schadeverzekerde gebeurtenis. Het is noodzakelijk dat er beperking is opgenomen. Wij willen vragen of u daartoe eveneens akkoord gaat met EUR 5.000.000 per verzekeringsjaar. Is deze aanvulling voor u akkoord?

Antwoord:

Hier zijn wij mee akkoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Complexe verzekeringsgerelateerde activiteiten
en ondersteunende functies

P2 Digitale operationele verzekeringsprocessen

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Extra vragenronde

Vraag:

Aangezien dit geen “standaard” aanvraag willen wij u vragen om een tweede vragenronde op te nemen in uw planning, zodat het ook mogelijk is om vragen te stellen over de eerste nota van inlichtingen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Wij denken dat alle vragen gesteld hebben kunnen worden en relevante vragen zijn beantwoord. Mocht u nog aanvullende vragen hebben kunt u deze stellen tot 10 oktober 2025, 12:00 uur.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Complexe verzekeringsgerelateerde activiteiten
en ondersteunende functies

P2 Digitale operationele verzekeringsprocessen

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Scope en omvang

Vraag:

Kunt u aangeven wat uw totale budget is voor deze overeenkomst?

Antwoord:

Op dit moment weten we dat niet precies. Wij denken dat wij in een volgende fase een betere inschatting kunnen maken.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Complexe verzekeringsgerelateerde activiteiten en ondersteunende functies
P2 Digitale operationele verzekeringsprocessen

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Par 3.2 - Perceel 1

Vraag:

Kunt u verduidelijken wat u precies verwacht van Opdrachtnemer in het kader van Balansmanagement en vermogensbeheer, Finance, control en actuariaat, Compliance, risk en audit activiteiten?

Antwoord:

Hieronder worden verstaan de reguliere activiteiten van een verzekeraar betreffende de Risk, Finance en Control activiteiten. En ook de (wettelijke) rapportages, uitvoering van de sleutelfuncties, vermogensbeheer en treasury ed. In het Programma van Eisen zal dat nader worden uitgewerkt.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Complexe verzekeringsgerelateerde activiteiten en ondersteunende functies

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Par 3.2 - Perceel 1

Vraag:

Wij gaan ervan uit dat de benoemde activiteiten in het kader van Juridische Zaken, Financiële administratie, Personeel & Organisatie, Facilitair & Inkoop en IT alleen betrekking hebben op de eigen processen, activiteiten en medewerkers die door Opdrachtnemer worden ingezet ten behoeve van de uitvoer van de gevraagde dienstverlening. Is dit correct?

Antwoord:

Dat is niet correct. Het Risicobeheerfonds wil juist voor de activiteiten die ze zelf uitvoert gebruik maken van genoemde activiteiten van Opdrachtnemer. In het Programma van Eisen zal dat nader worden uitgewerkt.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Complexe verzekeringsgerelateerde activiteiten en ondersteunende functies

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Par. 3.1

Vraag:

Voert Opdrachtgever de benoemde kernactiviteiten daadwerkelijk zelf uit of worden voor bepaalde activiteiten partijen ingehuurd of zijn er nu of in de toekomst separate aanvragen?

Antwoord:

Voor de activiteiten die Opdrachtgever zelf uitvoert, kan het zijn dat bepaalde activiteiten worden ingehuurd. Mogelijk zullen daarvoor ook separate aanbestedingen plaatsvinden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Complexe verzekeringsgerelateerde activiteiten
en ondersteunende functies

P2 Digitale operationele verzekeringsprocessen

Beantwoord op:

3 okt 2025