

Ref	Fase	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op
1	Inschrijffase	Levering en Service/onderhoud Trapliften WMO Nissewaard	Raamovereenkomst, artikel 9.2	In artikel 9.2 van uw Raamovereenkomst wordt gesproken over de Raamovereenkomst en de daarbij behorende bijlagen. Is het werkafsprakenboek ook onderdeel van deze overeenkomst?	Ja, het te maken werkafsprakenboek is integraal onderdeel van de te sluiten overeenkomst en bevat onder meer wederzijdse afspraken over processen en uitvoering.	26-9-2025
2	Inschrijffase	Levering en Service/onderhoud Trapliften WMO Nissewaard	Programma van Eisen, artikel 44	In artikel 44 van uw Programma van Eisen schrijft u het volgende: Alle mogelijke reparaties, materialen, werkzaamheden en kosten maken deel uit van het onderhoud en de service dat is inbegrepen in de overeenkomst van opdracht. Het betreft hier een all-in-onderhoudscontract, waar alle mogelijke reparaties inclusief in het tarief zijn. Dit is met uitzondering van onderhoud en reparatie naar aanleiding van schade toegebracht door de cliënt door ondeskundig of oneigenlijk gebruik welke niet onder het all-in-onderhoudstarief valt maar separaat wordt gefactureerd. Bent u het eens met deze stelling?	Ja, met de beoordeling dat het dan gaat om oneigenlijk gebruik. De instructie voor gebruik moet zodanig duidelijk zijn dat ondeskundig gebruik niet voor kan komen. Bij een eerste keer ondeskundig gebruik zijn de kosten van reparaties in principe voor rekening van de leverancier, tenzij deze duidelijk kan maken dat de schade door de cliënt bewust is aangebracht. De verdere gevolgen van schade door ondeskundig gebruik en van oneigenlijk gebruik worden beschreven in het te ontwikkelen Werkafsprakenboek.	26-9-2025
3	Inschrijffase	Levering en Service/onderhoud Trapliften WMO Nissewaard	Programma van Eisen, artikel 43	Met betrekking tot hetgeen is opgenomen in artikel 43 van uw Programma van Eisen: het reinigen van de buitenzijde van de traplift en het vrijhouden van de rail van stof en dergelijke is de verantwoordelijkheid van cliënt. Wilt u uw tekst hierop aanpassen?	Ter verduidelijking wordt nu de volgende tekst gehanteerd: Bij het preventief en niet gepland onderhoud wordt alleen het verhelpen van storingen en noodzakelijke updates verstaan, niet het schoonmaken van de buitenzijde van de traplift. Dit valt onder de verantwoordelijkheid van de cliënt.	26-9-2025
4	Inschrijffase	Levering en Service/onderhoud Trapliften WMO Nissewaard	Programma van Eisen, artikel 39	Met betrekking tot hetgeen is opgenomen in artikel 39 van uw Programma van Eisen: hoe wordt omgegaan met (noodzakelijk) beschadigingen op de traptreden zelf? Wat wordt bijvoorbeeld verwacht als een traplift op een hardhouten trap gemonteerd is geweest?	Daarmee wordt verwacht dat beschadigingen worden hersteld naar hetgeen redelijkerwijs mag worden verwacht. In het vast te stellen Werkafsprakenboek kan dit nader worden gespecificeerd.	26-9-2025
5	Inschrijffase	Levering en Service/onderhoud Trapliften WMO Nissewaard	Programma van Eisen, artikel 20	In artikel 20 van uw Programma van Eisen is opgenomen: Opdrachtnemer garandeert dat de traplift gedurende een periode van één jaar na plaatsing zonder preventief en niet gepland onderhoud normaal blijft functioneren. Indien dat niet het geval is, komen alle daarbij komende kosten, waaronder arbeidskosten en materialen, voor rekening van opdrachtnemer. Vragensteller is van mening dat eventuele storingen of reparaties door oneigenlijk gebruik of gebruik in strijd met gebruiksinstructies niet aan opdrachtnemer kunnen worden toegerekend. Bent u het eens met deze stelling?	Zie antwoord op vraag 2.	26-9-2025
6	Inschrijffase	Levering en Service/onderhoud Trapliften WMO Nissewaard	Programma van Eisen, artikel 9-17	Met betrekking tot hetgeen is opgenomen in artikel 9 tot en met 17 van uw Programma van Eisen: het Besluit bouwwerken leefomgeving (Bbl) en het Informatieblad Trapliften op bestaande trappen worden niet genoemd als zijnde van toepassing. Wilt u uw tekst hiermee aanvullen en deze van toepassing verklaren?	Wij zijn van mening dat dit voldoende is opgenomen in artikel 9; indien gewenst kan in het te ontwikkelen Werkafsprakenboek een verdere specificatie worden opgenomen..	26-9-2025
7	Inschrijffase	Levering en Service/onderhoud Trapliften WMO Nissewaard	Offerteaanvraag, hoofdstuk 3.16	In hoofdstuk 3.16 van uw Offerteaanvraag is de rangorde van documenten aangegeven. Het werkafsprakenboek wordt niet genoemd. Maakt dit document onderdeel uit van de overeenkomst?	Ja, zie antwoord op vraag 1.	26-9-2025
8	Inschrijffase	Levering en Service/onderhoud Trapliften WMO Nissewaard	Offerteaanvraag, hoofdstuk 4.7	In hoofdstuk 4.7 van uw Offerteaanvraag is opgenomen dat de beschrijving van de gunningscriteria (Proces en Draagvermogen) maximaal 2 pagina's A4 mag beslaan. Dit lijkt voor het gevraagde aan de krappe kant. Bent u bereid om dit aantal pagina's te verhogen naar 3 pagina's A4?	Ja.	26-9-2025
9	Inschrijffase	Levering en Service/onderhoud Trapliften WMO Nissewaard	Offerteaanvraag, hoofdstuk 4.5	In hoofdstuk 4.5 van uw Offerteaanvraag vraagt u inschrijvers het maximale draagvermogen dat zij kunnen leveren voor elke categorie trapliften aan te geven. Daarbij zijn maximaal 10 punten te verdienen. Echter willen wij u erop wijzen dat geen enkele in Nederland actieve leverancier trapliften kan leveren met een draagvermogen hoger dan 160 kg die, binnen alle daarvoor geldende richtlijnen, geïnstalleerd kunnen worden op alle veel voorkomende trappen in Nederland. Wij verzoeken u dan ook uw tabel en de toe te kennen punten daarop aan te passen. Gaat u mee in dit verzoek? Indien u niet meegaat in dit verzoek, dringen wij erop aan van elke inschrijver bij inschrijving een productportfolio te eisen waarin opgenomen de binnen de overeenkomst in te zetten trapliften inclusief de technische specificaties daarvan. Gaat u hiermee akkoord?	Wij zijn bereid om de tabel en de daarop toe te kennen punten aan te passen. De gunningstabel is in de leidraad aangepast.	26-9-2025
10	Inschrijffase	Levering en Service/onderhoud Trapliften WMO Nissewaard	Offerteaanvraag, hoofdstuk 2.9	In hoofdstuk 2.9 van uw Offerteaanvraag geeft u aan voor deze aanbestedingsovereenkomst een te verantwoorden SROI-waarde te hanteren van 5% van de opdrachtwaarde. Aangezien in onze branche de kosten van personeel een relatief deel uitmaken van de totale kosten, is dit een hoog percentage. Gebruikelijker, en voor de branche realistischer, is een percentage van maximaal 3%. Steeds gebruikelijker is zelf 2%. Wij verzoeken u dan ook het percentage te verantwoorden SROI te verlagen naar 2%. Gaat u mee in dit verzoek?	De aanbestedende dienst is bereid de eis met betrekking tot Social Return voor de onderhavige opdracht aan te passen. In plaats van de standaard 5% wordt de ondernemer gevraagd 3% van de opdrachtwaarde in te zetten voor Social Return.	26-9-2025
11	Inschrijffase	Levering en Service/onderhoud Trapliften WMO Nissewaard	Raamovereenkomst, artikel 2.6	In artikel 2.6 van uw Raamovereenkomst wordt een rangorde van documenten vastgesteld; deze wijkt af van de rangorde zoals opgenomen in paragraaf 3.16 van uw Offerteaanvraag. Kunt u toelichten welke rangorde uiteindelijk leidend is?	De aanbestedende dienst is van mening dat de beide artikelen qua rangorde identiek zijn.	26-9-2025
12	Inschrijffase	Levering en Service/onderhoud Trapliften WMO Nissewaard	Programma van Eisen, artikel 41	In artikel 41 van uw Programma van Eisen spreekt u van een depot. Al jaren is het gebruik van een landelijk depot dat door leverancier wordt aangehouden gebruikelijk. Er zijn momenteel geen aanbestedingsovereenkomsten meer waar sprake is van een gemeentelijk depot. Een landelijk depot maakt de inzet van herbruikbare trapliften in veel grotere mate mogelijk dan een gemeentelijk depot. Daarbij draagt een landelijk depot sterk bij aan algemene duurzaamheid- en milieu-eisen. Mogen wij er van uitgaan dat u met deze eis het betreffende landelijke depot bedoelt?	Ja	26-9-2025

13	Inschrijffase	Levering en Service/onderhoud Trapliften WMO Nissewaard	Programma van Eisen, artikel 39	In artikel 39 van uw Programma van Eisen spreekt u van het verwijderen van trapliften. Mogen wij ervan uitgaan dat het eigendom van de te verwijderen traplift, zoals al jaren gebruikelijk bij alle aanbestedingen in Nederland, bij verwijderen overgaat van Opdrachtgever naar Opdrachtnemer?	Ja, dit geeft de mogelijkheid tot hergebruik. Dit kan eventueel nader worden opgenomen in het WAB.	26-9-2025
14	Inschrijffase	Levering en Service/onderhoud Trapliften WMO Nissewaard	Programma van Eisen, artikel 34	In artikel 34 van uw Programma van Eisen beschrijft u de door u gestelde annuleringsvoorwaarden. Deze zijn niet redelijk. Gegeven de doelgroep komen annuleringen (helaas) regelmatig voor. Gebruikelijk en redelijk is daarvoor de leverancier (deels) te compenseren in de feitelijk gemaakte kosten. Veelal wordt daarbij de volgende annuleringsregeling gehanteerd: van 1 tot 5 werkdagen na opdracht 0%, van 6 tot 15 dagen na opdracht 25%, van 15 tot 25 werkdagen na opdracht 50%. Bent u bereid deze annuleringsregeling over te nemen?	De aanbestedende dienst is bereid om de annuleringsvoorwaarden op de volgende wijze aan te passen: 1 tot en met 5 werkdagen na opdracht 0%, van 6 tot en met 15 dagen na opdracht 25%, van 15 werkdagen tot en met plaatsingsdatum 50% van de opdracht.	26-9-2025
15	Inschrijffase	Levering en Service/onderhoud Trapliften WMO Nissewaard	Programma van Eisen, artikel 27	In artikel 27 van uw Programma van Eisen spreekt u van "in voorkomende gevallen". Op welke gevallen doelt u dan? Wij veronderstellen dat de door u geëiste hellingshoek geldt voor het gehele verloop van het railontwerp. Is deze veronderstelling juist? 2. Impliceert deze eis dat trapliften met een hellingshoek van meer dan 65 graden buiten de scope van deze opdracht vallen? 3. Niet alle leveranciers zijn in staat aan deze eis te voldoen. Wij verzoeken u dan ook van inschrijvers bij inschrijving een productportfolio te eisen waarin van de ten behoeve van de overeenkomst in te zetten trapliften de technische specificaties voor verifieerbaar zijn. Gaat u mee in dit verzoek? 4. Om in veel situaties waar een traplift gewenst is te kunnen voldoen aan alle wet- en regelgeving ten aanzien van veiligheid (Informatieblad Trapliften op bestaande trappen), is het in toenemende mate noodzakelijk trapliften in te zetten die een hellingshoek van 72 graden aankunnen. Wij adviseren u daarom de geëiste hellingshoek te verhogen naar minimaal 70 graden. Daarmee zullen namelijk ca. 27% van de te plaatsen trapliften (gemiddelde in Nederland over 2024) binnen de aanbestedingsovereenkomst vallen. Neem u dit advies over?	De aanbestedende dienst heeft geen hellingshoek opgenomen, dus vraag 2 is hiermee beantwoord. De aanbestedende dienst gaat er van uit dat er in principe wordt gekozen voor de goedkoopste, meest adequate traplift. Als er sprake is van afwijking hiervan dan is er sprake van maatwerk en dat moet dan vooraf met de opdrachtgever worden overlegd. Er is naar de mening van de aanbestedende partij geen reden tot aanpassing van dit artikel.	26-9-2025
16	Inschrijffase	Levering en Service/onderhoud Trapliften WMO Nissewaard	Programma van Eisen, artikel 20	In artikel 20 van uw Programma van Eisen is het volgende opgenomen: Opdrachtnemer garandeert dat de traplift gedurende een periode van één jaar na plaatsing zonder preventief en niet gepland onderhoud normaal blijft functioneren. Indien dat niet het geval is, komen alle daarbij komende kosten, waaronder arbeidskosten en materialen, voor rekening van opdrachtnemer. Wij gaan ervan uit dat oneigenlijk gebruik uitgezonderd is. Is deze aanname juist?	Ja, zie ook antwoord op de vragen 2 en 5.	26-9-2025
17	Inschrijffase	Levering en Service/onderhoud Trapliften WMO Nissewaard	Programma van Eisen, artikel 16	In artikel 16 van uw Programma van Eisen stelt u dat de trap na plaatsing van de traplift nog veilig te gebruiken is door derden. Om ten aanzien van dit onderwerp minimum eisen te kunnen stellen, heeft het ministerie van VWS in juli 2023 het "Informatieblad trapliften op bestaande trappen" gepubliceerd. Mogen wij ervan uitgaan dat dit document door leverancier gehanteerd kan worden ten behoeve van de door u hier gestelde eis?	Zie antwoord op vraag 6.	26-9-2025
18	Inschrijffase	Levering en Service/onderhoud Trapliften WMO Nissewaard	Programma van Eisen, artikel 11	In artikel 11 van uw Programma van eisen spreekt u van het standaardiseren van "gelijktijdig aanwezige verschillende soorten...". Wij begrijpen niet wat u met deze eis bedoeld en beoogt. Kunt u deze eis nader toelichten?	De aanbestedende dienst is bereid deze eis te laten vervallen.	26-9-2025
19	Inschrijffase	Levering en Service/onderhoud Trapliften WMO Nissewaard	Bijlage 1 Prijzenblad	De indeling van de categorieën, waarbij een aparte categorie voor de spilzijde is opgenomen met een relatief lage weging, leidt naar onze overtuiging tot strategisch inschrijven. In dat scenario wordt de muurzijde laag geprijsd (met een hoge weging) en de spilzijde juist hoog geprijsd (met een lage weging). Het nettoresultaat hiervan is dat inschrijvers strategisch voordeel behalen, terwijl de eindklant in de praktijk vervolgens vaak wordt geadviseerd om aan te sturen op een spilzijde-oplossing. Dit resulteert voor de aanbestedende dienst in een hogere gemiddelde prijs per traplift. Wij benadrukken dat het leveren van hulpmiddelen altijd gericht moet zijn op een passende en klantgerichte basisoplossing, volledig afgestemd op de behoeften van de gebruiker. Gezien de kwetsbaarheid van de doelgroep achten wij het van groot belang dat commerciële strategieën – zoals het benutten van de plaatsingszijde als commerciële parameter – worden uitgesloten. Het hanteren van de plaatsingszijde als commercieel onderscheidingsmiddel kan leiden tot oneigenlijke druk op de klant en staat haaks op de uitgangspunten van proportionaliteit, non-discriminatie en het waarborgen van gelijke kansen in de aanbesteding. Vraag: Bent u bereid de categorie-indeling aan te passen naar de volgende, om strategisch inschrijven te voorkomen en de aanbestedingsbeginselen te borgen: •Categorie 1: Rechte traplift •Categorie 2: Traplift met 1 bocht (muur/spilzijde) •Categorie 3: Traplift met 2 bochten (muur/spilzijde) Met deze indeling wordt strategisch prijsmanipulatie uitgesloten, wordt de eindklant beschermd tegen commerciële bijbedoelingen, en worden bovendien mogelijke bezwaarprocedures van niet-geselecteerde inschrijvers achteraf voorkomen.	Nee, de aanbestedende dienst is niet bereid deze categorie-indeling aan te passen.	29-9-2025

20	Inschrijffase	Levering en Service/onderhoud Trapliften WMO Nissewaard	Offerteleidraad 4.2.3	De gestelde kerncompetenties zijn gebaseerd op minimale opdrachtwaarden in euro's. Een opdrachtwaarde in euro's weinig over de daadwerkelijke ervaring met het leveren, installeren en onderhouden van trapliften, aangezien prijzen per leverancier en opdrachtgever sterk kunnen verschillen. Kan opdrachtgever overwegen deze eis aan te passen door te verwijzen naar aantallen gerealiseerde prestaties? Bijvoorbeeld het aantoonbaar leveren en installeren van minimaal 75 trapliften per jaar en het onderhouden van minimaal 100 trapliften per jaar. Op die manier sluit de gevraagde ervaring beter aan bij de feitelijke aard en omvang van de opdracht.	Nee, de aanbestedende dienst is niet bereid deze eis aan te passen.	29-9-2025
21	Inschrijffase	Levering en Service/onderhoud Trapliften WMO Nissewaard	PvE 29 en offerteleidraad 4.5	Waarom worden in de gunningscriteria extra punten toegekend voor een hoger standaard draagvermogen (> 125 kg), terwijl trapliften voor zwaardere gebruikers buiten de reguliere categorieën van deze aanbesteding vallen en uitsluitend op offertebasis geleverd worden? Dit lijkt tegenstrijdig. De winnende inschrijver zou deze nog steeds kunnen leveren tegen een niet-marktconforme prijs. Is opdrachtgever bereid dit gunningscriterium te schrappen of trapliften voor gebruikers met een gewicht van 125 tot 165 kg onder te brengen in een vaste categorie, zodat deze niet via maatwerkoffertes hoeven te worden aangeboden?	Zie antwoord op vraag 9.	29-9-2025
22	Inschrijffase	Levering en Service/onderhoud Trapliften WMO Nissewaard	PvE 34	Opdrachtgever hanteert een annuleringsstarief van 25% bij annulering 5 werkdagen voor installatie en 40% bij annulering binnen 1 dagen voor plaatsing. Wanneer de opdracht 5 dagen voor plaatsing wordt geannuleerd dan heeft inschrijver alle kosten met uitzondering van de montagekosten al gemaakt. Dit staat niet in verhouding tot een annuleringsstarief. Inschrijver verzoekt geen onderscheid te maken in annulering 5 werkdagen en 1 werkdag voor installatie en in beide gevallen dit percentage aan te passen naar 70% van de overeengekomen prijs.	Zie antwoord op vraag 14.	29-9-2025
23	Inschrijffase	Levering en Service/onderhoud Trapliften WMO Nissewaard	PvE 41	In het PvE punt 41 is opgenomen dat opdrachtnemer een depot aanhoudt voor te plaatsen trapliften of onderdelen. Dit lijkt ons niet meer in lijn met de huidige marktpraktijk. Trapliften zijn namelijk niet universeel en het is voor de opdrachtgever niet te beoordelen welke onderdelen herbruikbaar zijn. In de markt is het gebruikelijk dat trapliften in bruikleen worden verstrekt en na gebruik weer worden teruggenomen door opdrachtnemer. Hierdoor kan de opdrachtnemer putten uit zijn volledige voorraad zonder extra administratieve rompslomp, wat bovendien ten goede komt aan de prijs. Kan opdrachtgever overwegen deze eis aan te passen naar de gangbare praktijk waarbij trapliften in bruikleen worden verstrekt en na gebruik door de opdrachtnemer worden teruggenomen?	ja, zie ook antwoord op vraag 13.	29-9-2025