

Nota van Inlichtingen 2 - Perceel 2

Europese Aanbesteding Voedingsmiddelen & boodschappen

Kenmerk TN508906

Mededelingen

Bij deze Nota van Inlichtingen zijn de volgende (aangepaste) documenten gepubliceerd:

- Bijlage 1.b Programma van Eisen Perceel 2_v3
- Bijlage 5.b Concept Raamovereenkomst Perceel 2_v3

Wijzigingen zijn **in rood bijhouden en/of gemarkeerd**.

Let op dat u de laatste versie van deze documenten gebruikt. De nieuwste versies zijn leidend.

Als u de Opdracht gegund krijgt, wordt u gevraagd enkele verklaringen / bewijzen op te vragen. Dit is de Gedragsverklaring aanbesteden (GVA). Als u inschrijft met een derde partij of samen met een andere partij, dan moet elk van de leden een GVA overleggen. Vraagt u deze op tijd aan aangezien het wel tot 6 weken kan duren voordat de verklaring verstrekt wordt. De verklaring van de Belastingdienst kan wel tot twee weken duren. Vraagt u deze dus ook op tijd aan. Meer informatie over de verklaringen is beschreven in hoofdstuk 4 van het Beschrijvend document.

Vragen en antwoorden

Bijlage 1.b Programma van Eisen					
Vraag nr.	Paragraaf	Eis	Pagina nr.	Vraag	Antwoord
1	1.2	10	3	Is het contractnummer (409-nummer) altijd hetzelfde? Aangezien het een specifiek nummer van de overeenkomst van de opdracht is? Kunnen wij ervan uitgaan dat deze dus niet verandert? Zo nee, hoe vaak verandert dit nummer?	Dit nummer is voor de gehele duur van de Overeenkomst hetzelfde nummer en verandert niet.
2	1.3 (en NvI 1 vraag 21)	28	5	Verdieping bij vraag 21 uit NVI ronde 1. Leverancier monitort het inloggen van de bestelomgeving en zal een medewerker (een handmatige handeling) bij vermoeden van verkeerd gebruik een bestelaccount proactief blokkeren. Daarnaast kan leverancier dit doen op verzoek van DJI, of kan DJI dit zelf doen in het beheeraccount. Is dit voor aanbieder akkoord?	Deze werkwijze is akkoord.
3	2.2	57	8	Omdat het om verse sandwiches gaat (die dagelijks vers bereid worden), is het voor ons niet mogelijk om een minimale THT te garanderen van ten minste 3 dagen. Dit kunnen wij ook niet veranderen. Op de productpagina op de website staat wel per product wat de minimale THT is bij levering (in de meeste gevallen minimaal 1 dag houdbaar), maar vaak is deze na de houdbaarheidsdatum nog steeds goed, door te kijken, ruiken en proeven kan dit ook zelf beoordeelt worden. Is dit akkoord?	Dit is akkoord.
4	5.1	127	15	Wij hanteren dagprijzen, waarbij het mogelijk zou kunnen zijn dat op het moment van het plaatsen van de bestelling, de prijs van een product anders is dan op de dag van levering. De prijs van het product op het moment van levering is bepalend, hierin kunnen wij niets aanpassen. Is dit akkoord? Dit heeft ook te maken met het feit dat als producten toch niet leverbaar zijn op de dag van levering, hiervoor geen prijs in rekening wordt gebracht (terwijl dit wel op het moment van bestellen wordt meegenomen). De bestelorder en factuur zijn daardoor niet altijd 1 op 1 hetzelfde (ook al komt dat in de praktijk weinig voor).	Dit is akkoord, echter dient in dit geval het leveringsoverzicht gelijk te zijn aan de factuur in termen als: gelijk o.b.v. bestelde Producten, productomschrijving, aantallen, verpakkingseenheden, hoeveelheden en prijs. Dit zodat het leveringsoverzicht (i.p.v. het besteloverzicht) gematcht kan worden met de factuur en de factuur op basis hiervan gecontroleerd kan worden (mede door de ADR). Zie de aanpassing in Bijlage 1.b Programma van Eisen Perceel 2_v3.

5	5.1	127	15	Binnen supermarkten is t.a.v. de dagprijzen de dag van levering leidend om te borgen dat prijzen in de onlineomgeving gelijk zijn aan die van de winkel. Met een dagprijs o.b.v. dag van bestellen kun je dat als supermarkt niet borgen, omdat je online 3-4 weken vooruit kunt bestellen (waardoor er een verschil van acties en prijzen ontstaat tussen winkel en online). T.a.v. de accountant is het voornamelijk belangrijk dat de bon (dat wat feitelijk geleverd is) en de factuur overeenkomen. Bij boodschappen is de bestelling namelijk bijna nooit gelijk aan de bon i.v.m. o.a. wichtartikelen, emballage, eventuele manco's en/ of alternatief aangeboden producten om manco's te voorkomen en dus ook dagprijzen. Wanneer de DJI vast blijft houden aan dezelfde prijs bij bestellen als bij leveren is het voor géén supermarkt mogelijk om in te schrijven op dit perceel. Graag deze eis laten vervallen/aanpassen zodat supermarktleveranciers niet worden uitgesloten van dit perceel.	Zie het antwoord op vraag 4.
---	-----	-----	----	--	------------------------------

Bijlage 2.b Programma van Wensen					
Vraag nr.	Gesloten vraag, wens of casus	Nummer vraag, wens of casus	Pagina nr.	Vraag	Antwoord
6	Gesloten vraag	1	4	Kunt u preciezer zijn in wat u bedoelt met 'voorraad van een bepaald product'? Is dit bijvoorbeeld dat er op de productpagina staat dat er nog 5628 artikelen beschikbaar zijn? Geldt dit voor zowel houdbare als verse producten? Verse producten hebben bijvoorbeeld al geen voorraad, omdat ze vers van de boer/teler komen zodra ze besteld worden. Wat is de reden dat dit belangrijk is voor jullie, als wij een hoog leveringspercentage kunnen garanderen? Wij zien hier niet de toegevoegde waarde voor specifiek DJI in.	Ja, dit wordt hiermee bedoeld inderdaad. Wij begrijpen dat deze wens heel specifiek is, vandaar dat er ook een beperkte financiële waardering aan toegekend is. De toegevoegde waarde voor Locaties is dat als zij zien dat er nog maar een beperkt aantal Producten op voorraad zijn, zij zelf op voorhand de mogelijkheid kunnen overwegen om op basis van deze aantallen een ander Product te bestellen om zo invloed uit te oefenen op de leveringszekerheid.
7	Gesloten vraag	5, 6, 7	4	Klopt het dat dit geldt per specifieke locatie? Dus dat dit tussen de verschillende locaties wel kan verschillen?	Het volgende wordt bedoeld: - vraag 5: De servicekosten voor alle vaste tijdsloten voor alle Locaties zijn gelijk zijn. - vraag 6: De servicekosten voor alle optionele gekozen tijdsloten door alle Locaties zijn gelijk. Dus onafhankelijk van de Locatie of het moment, zijn de servicekosten voor elk additioneel gekozen tijdslot, buiten de vastgelegde tijdsloten om, gelijk. Dit bedrag mag echter wel afwijken van de servicekosten voor alle vaste tijdsloten. <i>Ter illustratie: De servicekosten voor alle vaste tijdsloten bedraagt voor alle Locaties €10,-, de servicekosten voor alle additioneel gekozen tijdsloten, onafhankelijk de Locatie of het bestelmoment, bedraagt €12,50. De bedragen in dit voorbeeld zijn uiteraard fictief.</i> - vraag 7: De servicekosten voor zowel alle vaste tijdsloten voor alle Locaties als ook de additioneel gekozen tijdsloten voor alle Locaties zijn gelijk. Kortom, of een Locatie gebruik maakt van het vaste tijdslot, of die van een additioneel gekozen tijdslot, maakt niet uit voor de in rekening gebrachte servicekosten. <i>Ter illustratie: De servicekosten voor alle vaste en optioneel gekozen tijdsloten bedraagt voor alle Locaties altijd €11,-. Het bedrag in dit voorbeeld is uiteraard fictief.</i> De maximaal in rekening gebrachte servicekosten per bestelling/bezorging is €12,50.
8	Gesloten vraag	7	4	Wat bedoelen jullie precies met deze vraag? Is dit niet vraag 5 +6 samen?	Zie het antwoord op vraag 7.

9	Wens	2	5	Wij begrijpen hieruit dat jullie een wens hebben voor afgeschermd assortiment. Doelen jullie hierop dat elke locatie zijn eigen specifieke assortiment heeft, of kan dit afgeschermd assortiment centraal ingeregeld worden voor elke locatie gelijk?	Dit is inderdaad de wens, echter met nadruk de wens en niet een eis. Wij zijn benieuwd welke mogelijkheden u biedt om te voorkomen dat of hoe u er aan kan bijdragen dat er niet allerlei Producten besteld worden die niet besteld mogen worden. Voor het grootste deel van de Locaties gelden gelijke specificaties ten aanzien van het voorkomen van het bestellen van bepaald soort Producten. Het kan echter zijn dat er voor Locaties afwijkingen gelden op de standaard specificaties, bijvoorbeeld voor een vergadercentrum. Ter illustratie: Een vergadercentrum mag alcohol bestellen, terwijl het de wens is om dit voor een PI te voorkomen.
---	------	---	---	---	---

Bijlage 5.b Concept Raamoverkomst Perceel 2					
Vraag nr.	Artikel	Onderwerp	Pag. nr.	Vraag	Antwoord
10	Algemeen	Algemeen		Verdieping bij vraag 35 uit NVI ronde 1. Gezien de looptijd van de Overeenkomst graag toevoegen dat bij zwaarwegende propositiewijzigingen, onderwerpen welke voor beide partijen van belang zijn en/of marktwijzigingen er naar redelijkheid gekeken wordt om in overleg te treden.	In het antwoord op vraag 35 zijn wijzigingen voortkomend uit wet- en/of regelgeving ondervangen. Hieronder zouden zaken kunnen vallen als emballagekosten, toeslag plastic (SUP), et cetera. Daar er gewerkt wordt met dagprijzen ziet Aanbestedende dienst geen risico's ten aanzien van propositiewijzigingen, anders dan het vaste bedrag dat Leverancier in rekening mag brengen voor de servicekosten (orderpicken en Levering). Om Leveranciers tegemoet te komen heeft DJI een aanvullende eis toegevoegd aan het Programma van Eisen waarin u de mogelijkheid krijgt de servicekosten eenmaal per jaar te indexeren. Zie hiervoor bijlage 1b Programma van Eisen Perceel 2_v3.

Bijlage 6 ARIV					
Vraag nr.	Artikel	Onderwerp	Pag. nr.	Vraag	Antwoord
11	41	Aansprakelijkheid	6	Verdieping bij vraag 41 uit NVI ronde 1. Graag akkoord op een schadebedrag van € 500.000,- per gebeurtenis en € 1.000.000,- per contractjaar.	Dit is akkoord. Zie hiervoor Bijlage 5.b Concept Raamovereenkomst Perceel 2_v3.

Vragen over overige bijlagen					
Vraag nr.	Document	Hoofdstuk, paragraaf of overige ref	Pag. nr.	Vraag	Antwoord
12	Bijlage 7 Bijsluiter e-factureren	1	1	Is opdrachtgever akkoord als e-facturen middels geautomatiseerde email aangeboden worden?	Nee, dit is helaas niet mogelijk. Facturen dienen echt aangeboden te worden middels de beschreven opties bij bijlage 7.