

Nota van Inlichtingen 1 - Perceel 2

Europese Aanbesteding
Voedingsmiddelen & boodschappen
Kenmerk TN508906

Mededelingen

Bij deze Nota van Inlichtingen zijn de volgende (aangepaste) documenten gepubliceerd: - Beantwoording vragen Nota van Inlichtingen 1 Perceel 1 - Beschrijvend document_v2 - Bijlage 1a Programma van Eisen Perceel 1_v2 - Bijlage 1b Programma van Eisen Perceel 2_v2 - Bijlage 2a Programma van Wensen Perceel 1_v2 - Bijlage 2b Programma van Wensen Perceel 1_v2 - Bijlage 3 Checklist Inschrijving_v2 - Bijlage 5b Concept Overeenkomst Perceel 2_v2 - Bijlage 7 Bijsluiter e-factureren Rijksoverheid_v2 - Formulier D Prijzenblad Perceel 1_v2 Wijzigingen zijn in oranje bijhouden gemarkeerd. Let op dat u de laatste versie van deze documenten gebruikt. De nieuwste versies zijn leidend. Als u de Opdracht gegund krijgt, wordt u gevraagd enkele verklaringen / bewijzen op te vragen. Dit is de Gedragsverklaring aanbesteden (GVA). Als u inschrijft met een derde partij of samen met een andere partij, dan moet elk van de leden een GVA overleggen. Vraagt u deze op tijd aan aangezien het wel tot 6 weken kan duren voordat de verklaring verstrekt wordt. De verklaring van de Belastingdienst kan wel tot twee weken duren. Vraagt u deze dus ook op tijd aan. Meer informatie over de verklaringen is beschreven in hoofdstuk 4 van het Beschrijvend document.

Vragen en antwoorden

Beschrijvend document					
Vraag nr	Hoofdstuk	Paragraaf	Pagina nr	Vraag	Antwoord
1	2	2.1	9	Hoe verlopen de huidige leveringen via Van Hoeckel? Wat zijn de specifieke knelpunten en wat is hiervan de oorzaak?	Zie paragraaf 2.2 van het Beschrijvend document.
2	2	2.1	9	DJI wil meer persoonlijk contact bij leveringsproblemen. Wat zijn de huidige knelpunten in de communicatie en hoe ziet DJI de ideale oplossing?	Zie het antwoord op vraag 1. De Locaties geven de voorkeur aan het hebben van persoonlijk contact met Leverancier, met name in het geval van afwijkingen / manco's zodat hierin overleg getreden kan worden over een eventuele passende oplossing.
3	2	2.5.3	20	We kennen per leverdag verschillende momenten met diverse lengten. Onder andere dagen waarbij het smalste moment twee uur behelst en dagen waar het smalste moment drie uur behelst, gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	In beginsel is dit akkoord. Tijdens de implementatie wordt er per Locatie vastgelegd wat passende vaste tijdsloten zijn. Hierbij wordt de voorkeur gegeven aan tijdsloten tussen 08.00 en 10.00u. De wens van de Locatie is leidend, bijvoorbeeld aangezien die wensen rekening houden met openingstijden van de Locatie of afdeling(en), het voorkomen van drukte bij de poort, de aanwezigheid van medewerkers, et cetera.
4	2	2.6	21	Kunt u een concreter getal noemen wat de verwachte grootte van de omzet per jaar voor perceel 2 zou zijn? Dit blijft voor ons onduidelijk.	Het tabblad 'Groter en kleiner dan € 500' in bijlage 9 biedt specifiek inzicht in het aantal bestellingen boven of onder € 500. Aangezien het gevraagde in Perceel 2 voor ons een nieuwe behoefte en Overeenkomst is, is er helaas niet meer informatie beschikbaar.
5	2	2.6	21	Welke concrete factoren bepalen hoeveel omzet uiteindelijk bij perceel 2 terechtkomt?	Zie het antwoord op vraag 4. De verwachting is dat de flexibiliteit en de beschikbaarheid van levermomenten factoren zijn die van invloed zijn op de afname. We realiseren ons dat het een nieuwe behoefte en Overeenkomst is, waardoor er slechts beperkt inzicht is in details. Echter zien wij vanuit de historie dat er een duidelijke behoefte is voor het afnemen van boodschappen. De concrete geraamde waarde voor Perceel 2 is € 9.000.000,- (zie ook paragraaf 2.6 van het Beschrijvend document).

Vraag nr	Hoofdstuk	Paragraaf	Pagina nr	Vraag	Antwoord
6	2	2.6	21	Perceel 2 wordt als 'restcategorie' gezien, waardoor omzet voor de leverancier niet gegarandeerd is. Dit zou onze mogelijkheden voor maatwerk kunnen beperken en kan een reden zijn om niet in te schrijven. Is DJI zich hiervan bewust?	Met rest wordt niet zozeer bedoeld dat het een restje is, dit zou geen recht doen aan de duidelijke behoefte die er is aan een boodschappen. De behoefte is zelfs zodanig, dat deze Europees moet worden aanbesteed. De context betreft meer dat er nog behoeftes zijn die niet ingevuld worden door andere overeenkomsten binnen DJI. Al deze behoeftes zijn gedefinieerd al 'de rest'.
7	2	2.6	21	Zou DJI bereid zijn om structurele afspraken te maken over minimale afnamevolumes binnen perceel 2, zodat leveranciers meer zekerheid krijgen?	Helaas is dit niet mogelijk. In bijlage 9 zijn de kleinere bestellingen te onderscheiden. Verder is de behoefte aan boodschappen door Locaties meermaals uitgesproken. DJI heeft er dan ook alle vertrouwen in dat de geraamde waarde behaald zal worden. Zie ook het antwoord op vraag 7.
8	2	2.9	23	Bij een afwijking wordt Opdrachtgever geïnformeerd daar er altijd onverwachte omstandigheden kunnen zijn. Is dit akkoord?	Uw vraag gaat over de doelstellingen die zijn vormgegeven voor zowel Perceel 1 als Perceel 2. Wij verwijzen u naar bijlage 1b Programma van Eisen Perceel2_v2 waarin specifiek staat uitgewerkt wat wij specifiek eisen van de Leverancier van Perceel 2.
9	2	2.9.2	24	Binnen Foodretail wordt niet gewerkt met HACCP, maar met CBL hygiëne code gebaseerd op Europese Wetgeving. Is Opdrachtgever bereid deze eis aan te passen en de werkwijze volgens CBL hygiëncode toe te staan?	Dit is akkoord. Zie voor een aanpassing bijlage 1b Programma van Eisen Perceel 1_v2.
10	3	3.2	29	Is Opdrachtgever akkoord om geen koppeling met het systeem voor de Oostvaarderskliniek en Veldzicht te faciliteren voor perceel 2?	Dit is correct. Er hoeft voor Perceel 2 geen koppeling gerealiseerd te worden voor de Oostvaarderskliniek en Veldzicht. Indien zij bestellingen plaatsen, dan zal dit via de reguliere webshop plaatsvinden.
11	5	5.3	35	De inschrijfprijs wordt bepaald door de optelsom van een boodschappenlijst op 1 specifiek moment. Naar onze mening is dit niet een transparante manier, aangezien retailers een andere prijsstrategie hanteren, zoals een always low price strategie vs eent high-low strategie (waarbij het bij de laatste belangrijk is om aanbiedingen gedurende een vol jaar mee te nemen). Hoe kunnen jullie ervoor zorgen dat dit een eerlijke vergelijking wordt?	De boodschappenlijst is een combinatie van A-merkproducten en huismerkproducten. Daarmee is de verwachting dat de invloed van hetgeen u stelt slechts zeer beperkt is. Echter is desondanks naar aanleiding van uw vraag besloten de weging van prijs verder te verlagen naar 20-25% in plaats van 25-30%. Zie voor een aanpassing het Beschrijvend document_v2. Kwaliteit weegt dan ook het zwaarst mee in de beoordeling.

Bijlage 1.a Programma van Eisen					
Vraag nr	Paragraaf	Eis	Pagina nr	Vraag	Antwoord
12	1.2	10	3	Bij levering ontvangt de locatie een digitale pakbon. Voorafgaand (minimaal 2-uur) aan de levering is het leveringsoverzicht digitaal inzichtelijk binnen de bestelomgeving. Volstaat dit voor Opdrachtgever?	Dit is akkoord. Zie de aanpassing in bijlage 1b Programma van Eisen Perceel 2_v2.
13	1.2	10	3	Wat bedoelen jullie precies met contractnummer (409-nummer)? Is dit hetzelfde als een PO nummer?	Dit is het specifieke nummer (kenmerk/referentie) van de Overeenkomst van de Opdracht. DJI werkt niet met een PO-nummer.
14	1.2	10	3	Jullie willen dat de pakbon is voorzien van onder andere het contractnummer, kostenplaatsnummer en debiteurennummer. Het is voor ons niet mogelijk om dit op de pakbon te zetten, hierin staan alleen de NAW gegevens. Echter, op de factuur vermelden wij wel het kostenplaatsnummer en debiteurennummer (niet het contractnummer), volstaat dit ook? Kunnen jullie de eis laten vallen dat het contractnummer, kostenplaatsnummer en debiteurennummer op de pakbon moet staan?	Belangrijkste is dat de pakbon, het leveringsoverzicht en de factuur aan elkaar te koppelen zijn, bijvoorbeeld middels een bestelnummer. Daarnaast is het belangrijk dat op de factuur ook het 409-nummer (contractnummer) vermeld staat. Dit is nodig voor een spoedige betaling. Het kostenplaatsnummer helpt duidelijk te maken binnen een locatie welk afleverpunt gefactureerd moet worden.
15	1.2	10	3	Jullie willen dat op de pakbon ook het aantal colli staat, deze informatie kunnen wij hieraan niet toevoegen. Wat is de reden dat jullie deze informatie op de pakbon willen? Kunnen jullie deze eis laten vallen?	Dit is akkoord. Zie de aanpassing in bijlage 1b Programma van Eisen Perceel 2_v2.
16		11	3	Om het proces van leveren zo eenvoudig te laten zijn voor beide partijen met het oog op veiligheidsrisico's is het mogelijk om bij de portier voor de muren van de locatie te leveren?	Nee, dit is helaas praktisch niet mogelijk en haalbaar. De controle bij de poort geeft vaak langere wachttijden (achter in de wachtrij) dan het leveren door de poort. Verder zijn eventuele veiligheidsrisico's geminimaliseerd en draagt DJI altijd zorg voor een veilige situatie van de bezorgers. Zijn staan constant onder beveiligd toezicht.
17	1.2	12	3	Volstaat het aanleveren van een pool met kentekens en chauffeurs die mogelijk komen leveren?	Dit is akkoord.

Vraag nr	Hoofdstuk	Paragraaf	Pagina nr	Vraag	Antwoord
18	1.2	12	3	Omdat we 50 locaties verspreid over heel NL gaan bevoorraden, is het voor ons zo goed als onmogelijk om hier een specifieke poule vwb chauffeurs en kentekens op aan te leggen. Waarom is dit een eis en gaan jullie akkoord met het laten vallen van deze eis wanneer wij jullie uiterlijk 2u tevoren laten weten welke chauffeur er komt en met welk kenteken?	Dit is akkoord. Zie ook eis 12.
19	1.2	21	4	Gaat Opdrachtgever akkoord met een losse creditfactuur?	Een losse creditfactuur volstaat (zolang de referentie naar onderliggende factuur wordt gemaakt).
20	1.3	26	5	Dit is momenteel bij ons niet mogelijk, want de medewerker met controlerende functie kan wel inloggen op de accounts maar die zien hetzelfde als de besteller. Wel kunnen wij rapportages sturen naar de controlerende functie waar alle informatie instaat. Is dit ook akkoord?	Dit is akkoord.
21	1.3	28	5	Is opdrachtgever akkoord dat een blokkade niet plaatsvindt na x aantal mislukte pogingen maar met een handmatige actie?	Voor DJI is het onduidelijk wat u precies bedoeld met de in uw vraag verwerkte oplossing. Bedoeld u dat bij x aantal mislukte pogingen u zelf handmatig het account blokkeert? En hoe ziet dit er dan concreet uit? Wij vragen u deze vraag te verduidelijken.
22	1.4	38	6	Geldt een Rijbewijs als geldige identificatie? En wat zijn de consequenties wanneer een chauffeur deze niet kan overleggen?	Een rijbewijs wordt gezien als een geldig indentificatie document. Indien er geen (geldig) identiteitsbewijs overlegd kan worden, kan degene de Locatie niet betreden.
23	1.4	40	6	Op dit moment is een VOG in onze eigen dienstverlening geen eis. Dit betekent dat onze bezorgers deze momenteel niet hebben. Wettelijk is het zo, dat als wij onze huidige bezorgers nu vragen om een VOG aan te vragen, zij hier toestemming voor moeten geven. Zij kunnen dit dus ook afwijzen. Hierin hebben wij dus weinig invloed en is het voor ons niet mogelijk om aan deze eis te voldoen. Daarom onze vraag om deze eis te laten vallen.	Dit is akkoord. Zie hiervoor de aanpassing in bijlage 1b Programma van Eisen Perceel 2_v2.
24	2.2	54	8	Is opdrachtgever akkoord met een periode van maximaal 24 uur tussen bakken en leveren?	Dit is akkoord. Zie de aanpassing in bijlage 1b Programma van Eisen Perceel 2_v2.
25	2.2	57	8	Maar een enkeling van onze verpakte sandwiches hebben een minimale THT van 5 dagen bij aflevering. Kan deze worden aangepast naar ten minste 2 kalenderdagen houdbaar vanaf levering?	Dit is niet akkoord. Wel is de geëiste THT-/TGT-datum gewijzigd naar 3 dagen vanaf Levering. Zie de aanpassing in bijlage 1b Programma van Eisen Perceel 2_v2.
26	2.2	58	8	Onze verse eierkoeken zijn maar 4 dagen houdbaar, onze DKW eierkoeken wel 18 dagen, zijn deze akkoord hiervoor?	Dit is akkoord. Zie de aanpassing in bijlage 1b Programma van Eisen Perceel 2_v2.
27	vanaf 2.2	vanaf 58	vanaf 8	Minimale THT's verschillen per product(groep) en zijn niet alomvattend vast te stellen. Binnen de webshop van leverancier is per product inzichtelijk welke minimale THT gegarandeerd is, gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord.
28	2.4	67	8	Onze ongeschilde aardappels zijn tussen de 4-7 dagen THT, dit met oog op de versheid van het product. Kan deze eis worden aangepast?	DJI doelt in deze eis op panklare aardappelen (geschild) en dus niet ongeschilde aardappels. Voor panklare aardappels is dit akkoord. Zie de aanpassing in bijlage 1b Programma van Eisen Perceel 2_v2.
29	2.5	74	9	Niet al ons vlees is minimaal 5 dagen houdbaar, dit verschilt per product. Is het ook akkoord als sommige producten maar 2-3 dagen houdbaar zijn bij levering? Op de website staat bij het product wat de minimale THT is bij aflevering van het product.	Dit is akkoord, mits dit dus duidelijk op de website bij het bestellen van het betreffende Product vermeld is.
30	2.8	79	9	Niet al ons verse vis is minimaal 5 dagen houdbaar, dit verschilt per product. Is het ook akkoord als sommige producten maar 2-3 dagen houdbaar zijn bij levering? Op de website staat bij het product wat de minimale THT is bij aflevering van het product.	Zie het antwoord op vraag 30.
31	2.15	98	11	leverancier biedt een ruim assortiment diervoeding. Sepia Vita is een product wat niet is opgenomen in dit assortiment. Is dit voor Opdrachtgever akkoord?	Dit is akkoord.
32	4.3	123	15	Is Opdrachtgever akkoord om het SROI-vraagstuk binnen perceel 2 te laten vervallen, aangezien binnen het retailmodel?	Nee, dit is niet akkoord, 3% van de gerealiseerde opdrachtwaarde dient ingezet te worden aan Inkopen met Impact. Het bouwblokkenmodel biedt verschillende mogelijkheden qua invulling en weging qua waarde om aan deze eis te voldoen.

Vraag nr	Hoofdstuk	Paragraaf	Pagina nr	Vraag	Antwoord
33	5.1	127	15	Binnen retail gelden dagprijzen, waarbij de prijs bij levering de bepalende prijs is. Is Opdrachtgever hier mee akkoord?	Nee, dit is niet akkoord. De prijs op het moment van bestellen dient leidend te zijn. Dit is namelijk ook waarop wij als DJI door de Accountantsdienst Rijk gecontroleerd worden: of de prijs op het moment van bestellen ook daadwerkelijk het bedrag is dat op het leveringsoverzicht en op de factuur staat.

Bijlage 2.a Programma van Wensen					
Vraag nr	Gesloten vraag, wens of casus	Nummer vraag, wens of casus	Pagina nr	Vraag	Antwoord
34	Wens	3	5	Hierin wordt gesteld dat "elke locatie een hoofdaccount heeft waarin bestellingen worden geplaatst, en hierbij moet de mogelijkheid aanwezig zijn dat er per Locatie ook meerdere subaccounts aangemaakt kunnen worden die eveneens bestellingen kunnen plaatsen. Deze subaccounts krijgen minimaal twee vaste tijdsloten toegewezen. In het kader van effectiviteit en duurzaamheid, zijn deze gelijk aan de tijdsloten van de andere bestelaccounts van de Locatie. Op locatieniveau worden de accounts van de betreffende Locatie beheerd". Wat is voor jullie de reden dat jullie dit willen (inzichtelijkheid van subaccounts op dezelfde locatie ipv 1 account)?	Subvraag 1: Dit is akkoord. Indien er bij een Locatie sprake is van meerdere subaccounts, dan worden de bestelmomenten van deze Locatie gelijkgetrokken met elkaar. Subvraag 2: De reden is om mogelijk voor enkele Locaties met separate accounts te werken, is dat de boodschappen dan ook voor de bestellende afdeling specifiek gesorteerd zijn. Het kan zijn dat de Facilitair Manager vanuit 1 bestelaccount voor bijvoorbeeld 10 (leef)afdelingen tegelijkertijd boodschappen besteld. In dit geval moeten zij zelf handmatig de boodschappen per (leef)afdeling uitzoeken en sorteren. Dit kan voor enkele Locaties geen optie zijn waardoor er gewerkt kan worden met verschillende subaccounts.

Bijlage 5.a Concept Raamoverkomst Perceel 2					
Vraag nr	Artikel	Onderwerp	Pag nr	Vraag	Antwoord
35	Algemeen	Algemeen		Gezien de looptijd van de Overeenkomst is het voor Opdrachtgever akkoord om bij wijzigingen van de propositie (bijvoorbeeld emballagekosten) in overleg te treden?	Dit is akkoord indien wijzigingen voortkomen vanuit veranderende wet- en/of regelgeving.
36	7.2	Boeteclausule	5	Inschrijver accepteert in beginsel geen boeteclausules. Kunnen jullie (algemene) voorbeelden geven van vertrouwelijke informatie die jullie (mogelijk) aan ons verstrekken die dermate vertrouwelijk van aard is dat het dit hoge boetebedrag verklaart? Kan deze boeteclausule worden verwijderd?	Nee, deze boeteclausule is onverkort van toepassing en komt niet te vervallen. Wel is Koper bereid om de boete te verlagen naar €25.000,-. Voorts benadrukt Opdrachtgever dat juist het voorkomen van een eventuele schending van de geheimhoudingsverplichtingen die op (Personeel van) Leverancier rust bij uitstrek binnen de invloedssfeer van Leverancier valt. Voorbeelden waarbij u aan kunt denken is het delen van alle informatie die zich achter de muren van DJI bevindt, denk aan: routes, (namen) medewerkers, het nemen en verspreiden van foto's. Het verspreiden van informatie over mens en middel, et cetera.
37	7.2	Boeteclausule	5	Wat wordt gezien als één gebeurtenis?	Het begrip 'per gebeurtenis' verwijst naar iedere afzonderlijke overtreding of schending van de geheimhoudingsverplichtingen. Dit betekent dat elke keer dat de Leverancier inbreuk maakt op deze verplichtingen, dit als een aparte gebeurtenis wordt beschouwd waarvoor een boete verschuldigd is.

Bijlage 6 ARIV					
Vraag nr	Artikel	Onderwerp	Pag nr	Vraag	Antwoord
38	Algemeen	Algemeen		Inschrijver wenst bepaalde artikelen (gebruik bestelplatform, Intellectueel Eigendomsrecht, Misbruik, etc.) vanuit eigen Algemene Voorwaarden toe te voegen aan de Overeenkomst van Opdrachtgever, is Opdrachtgever hier toe bereid?	Nee, de ARIV geldt onverkort. Eventuele voorstellen tot aanpassing en/ of afwijking kunnen enkel worden gedaan in de NvI. In een latere fase van de aanbesteding dan wel uitvoering van de Overeenkomst is hiertoe geen ruimte meer voor.
39	3.2	Levering	2	Wanneer inschrijver eenmalig te laat levert is deze conform Artikel 3.2 direct in verzuim. In ogen van inschrijver is dit niet redelijk, kan dit artikel worden aangepast naar ingebreke?	In dit geval bent u niet direct in verzuim gezien de gestelde Kritische Prestatie Indicatoren die van toepassing zijn en de consequenties die daar eerst aan verbonden zijn.

Vraag nr	Hoofdstuk	Paragraaf	Pagina nr	Vraag	Antwoord
40	13.2	Tekortschieten in nakoming	6	Directe ontbinding bij één verkeerd product en/of levering waarbij de klachtafhandeling niet snel genoeg wordt opgevolgd, kan geen reden zijn om direct te onthouden. Kan dit worden aangepast naar ingebreke?	Zie het antwoord op vraag 39.
41	14	Aansprakelijkheid	6	De schadebedragen staan naar onze mening niet in verhouding tot het contractwaarde en ordergrootte. Is Opdrachtgever om deze bedragen in overleg vast te stellen?	Nee, het is niet mogelijk om in overleg deze bedragen vast te stellen. Vragensteller zal hiertoe een voorstel moeten indienen in de NvI.
42	14	Aansprakelijkheid	6	Daarnaast zouden wij graag een beperking opnemen t.a.v. indirecte schade (zoals gemiste inkomsten of besparingen, gederfde winst en vertragingsschade).	Nee, de Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. De Nederlandse wet kent geen onderscheid tussen directe en indirecte schade en bovendien vindt de Staat het niet opportuun de aansprakelijkheid nog verder te beperken. De beperking van de aansprakelijkheid zoals opgenomen in artikel 14 ARIV brengt immers al met zich dat de Staat een deel van de door Leverancier veroorzaakte schade zelf moet dragen en/of moet bekostigen uit gemeenschapsgeld.
43	14	Aansprakelijkheid	6	Letselschade zouden we graag beperken tot het bedrag dat onze verzekeraar max. uitkeert (tot 5 mio per gebeurtenis en 10 mio per jaar). Kan dit worden aangepast?	Koper gaat er vanuit dat vragensteller doelt op hetgeen staat wat betrekking heeft op het vervallen van de beperking van aansprakelijkheid onder sub a. Koper is niet bereidt om tot aanpassing over te gaan. Dit betreft een gebruikelijke uitzondering.
44	15.3	Overmacht	7	In onze optiek vallen onaangekondigde stakingen en niet-nakoming van verplichtingen door toeleveranciers hier wel onder. Kan dit worden aangepast?	Nee, wij gaan niet over tot aanpassing. Dergelijke situaties vallen in beginsel onder het ondernemersrisico van Leverancier. Dit laat onverlet dat Partijen in overleg zullen treden als er sprake is van dergelijke situaties om tot de beste oplossing te komen.

Vragen over overige bijlagen					
Vraag nr	Document	Hoofdstuk, paragraaf of overige	Pag nr	Vraag	Antwoord
45	Bijlage 7 Bijsluiter e factureren	1	1	Wordt een factuur in XML-formaat (UBL 2.1) gezien als e-factuur? En daarmee als geldige factuurwijze?	Dat wordt gezien als e-factuur en daarmee als een geldige factuurwijze.