

Nota van Inlichtingen 1 - Perceel 1

Europese Aanbesteding
Voedingsmiddelen & boodschappen
Kenmerk TN508906

Mededelingen

Bij deze Nota van Inlichtingen zijn de volgende (aangepaste) documenten gepubliceerd: - Beantwoording vragen Nota van Inlichtingen 1 Perceel 2 - Beschrijvend document_v2 - Bijlage 1a Programma van Eisen Perceel 1_v2 - Bijlage 1b Programma van Eisen Perceel 2_v2 - Bijlage 2a Programma van Wensen Perceel 1_v2 - Bijlage 2b Programma van Wensen Perceel 1_v2 - Bijlage 3 Checklist Inschrijving_v2 - Bijlage 5b Concept Overeenkomst Perceel 2_v2 - Bijlage 7 Bijsluiters e-factureren Rijksoverheid_v2 - Formulier D Prijzenblad Perceel 1_v2 Wijzigingen zijn in oranje bijhouden / gemarkeerd. Let op dat u de laatste versie van deze documenten gebruikt. De nieuwste versies zijn leidend.
Als u de Opdracht gegund krijgt, wordt u gevraagd enkele verklaringen / bewijzen op te vragen. Dit is de Gedragsverklaring aanbesteden (GVA). Als u inschrijft met een derde partij of samen met een andere partij, dan moet elk van de leden een GVA overleggen. Vraagt u deze op tijd aan aangezien het wel tot 6 weken kan duren voordat de verklaring verstrekt wordt. De verklaring van de Belastingdienst kan wel tot twee weken duren. Vraagt u deze dus ook op tijd aan. Meer informatie over de verklaringen is beschreven in hoofdstuk 4 van het Beschrijvend document.

Vragen en antwoorden

Beschrijvend document					
Vraag nr	Hoofdstuk	Paragraaf	Pag. nr	Vraag	Antwoord
1	2	2.1.3	9	In paragraaf 2.1.3 heeft u een tabel opgenomen met de geschatte omzet. Hierbij geeft u aan dat de historische afname gebaseerd is op de indeling van de scope en Percelen van de huidige opdracht. Is deze inschatting van de omzet ook te maken voor de nieuwe scope en perceelindeling? Zo niet, kunt u dan een inschatting geven hoeveel de nieuwe omzet gaat afwijken van de huidige? In paragraaf 2.2.2 geeft u ook aan dat door verbeterde kwaliteit van de maaltijden er in mindere mate extra bestellingen voor het aanvullen van de dagelijkse voeding geplaatst worden.	De tabel is inderdaad uitgewerkt op basis van de historische afname en op de indeling van de scope en Percelen van de huidige Opdracht. Per kolom is echter ook weergegeven welke behoefte / scope onderdeel het betreft. Op basis van de nieuwe indeling kan Inschrijver zelf inschatten welke omzet er voor welk Perceel van toepassing is. Ter illustratie: perceel 2 FPC komt nu onder Perceel 1. Perceel 4 komt onder Perceel 1, perceel 1 en perceel 3 worden verdeeld over Perceel 1 en 2 waarbij voor perceel 3 geldt dat de Producten zoals deze op de winkellijst staat (zie bijlage 9) onder Perceel 1 zal vallen. De geraamde en maximale waarde is wel gebaseerd op basis van de nieuwe indeling van Percelen. Ten aanzien van het gestelde in paragraaf 2.2.2. merkt DJI op dat deze ontwikkeling al zichtbaar is in de rapportage van bijlage 9. Dit aangezien in 2022 reeds gestart is met deze overeenkomst (voeding justitiabelen). DJI verwacht eigenlijk geen andere ontwikkelingen meer terug te zien.
2	2	2.4.4	16	DJI heeft bij PI Heerhugowaard het personeelsrestaurant in eigen beheer terwijl bijna alle personeelsrestaurants uitbesteed zijn aan meerdere externe leveranciers. Blijft het personeelsrestaurant van de PI Heerhugowaard in eigen beheer of is er de kans dat dit personeelsrestaurant ook uitbesteed gaat worden tijdens de overeenkomst?	Er zijn geen voornemens om dit personeelsrestaurant in eigen beheer uit te besteden.

Vraag nr	Hoofd-stuk	Para-graaf	Pag. nr	Vraag	Antwoord
3	2	2.4.5	17	Aandachtspunten voor de winkels binnen de RJJI, ... de absolute wens dat prijzen zo min mogelijk wijzigen; Wat is voor DJI een acceptabele prijsvaste periode binnen het kader van 'dagprijzen' en hoe weegt DJI deze termijn in de beoordeling tussen de diverse aanbieders?	Ondanks dat we meegaan met de behoefte van de markt om niet te werken met vaste prijzen, zegt dit nog niets over de diepere wens en behoefte van DJI, namelijk dat prijzen zo min mogelijk wijzigen/fluctueren. Voorbeelden waarom we dit zo min mogelijk willen is omdat de tarieven van de vergaderarrangementen ook niet dagelijks aangepast kunnen worden, het proces om alle prijzen en prijskaartjes in de winkel te wijzigen is een handmatig proces en jongeren een papieren bestellijst hebben met vaste prijzen. Vandaar dat dit voor DJI een aandachtspunt is. DJI heeft hieraan geen prijsperiode gekoppeld en zal aanbieders hier dan ook niet op beoordelen.
4	2	2.4.7	17	Het is bij ons mogelijk om tot 14.00 uur via onze webshop bestellingen te plaatsen. We zien dat sommige locaties/afdelingen tot 15.00 uur bestellen. Is DJI genegen deze termijn aan te passen naar 14:00 uur?	Dit is helaas niet mogelijk aangezien veel Locaties tot 14.00u enorm druk zijn met het uitleveren/serveren van maaltijden en/of lunches waardoor er pas na 14.00u gestart wordt met het plaatsen van bestellingen. Bestellingen worden mede geplaatst op basis van de daadwerkelijke afname van die dag.
5	5	5.3	35	Begrijpen wij het goed dat het subgunningscritrium prijs wordt bepaald a.d.h.v. het opslag-%, waarbij de inkoopprijs buiten beschouwing gelaten wordt? Zo ja, welke referentie hanteert DJI als 'basis' voor de inkoopprijs? Hiermee bedoelen wij dat een hogere inkoopprijs in € met een relatief laag opslag% in principe duurder kan zijn dan een goedkopere inkoopprijs met een hoger opslag-%.	Op basis van de gestelde vragen heeft er een aanpassing plaatsgevonden van de gunningsmethodiek, specifiek het onderdeel prijs. Hiervoor verwijzen wij u naar de aangepaste documenten Versie 2 welke toegevoegd zijn bij deze Nota van Inlichtingen. Wijzigingen zijn oranje gemarkeerd.
6	6	6.2 en 6.3	37	In paragraaf 6.2 staat dat de schouw van perceel 2 op 3 maart is. In paragraaf 6.3 staat dat de schouw van perceel 2 op 4 maart is. Welke datum is de juiste?	Dit dient 3 maart te zijn. Hierover is met geïnteresseerde partijen contact geweest.
7	5	5.3	35	Op welke wijze beoordeeld DJI de inkooprijzen van de inschrijvers in relatie tot de gunning?	Zie het antwoord op vraag 5.
8	5	5.3	35	Op welke wijze beoordeeld DJI de inkooprijzen van Leverancier tijdens de uitvoering van de overeenkomst?	Zie het antwoord op vraag 5.
9	5	5.3	35	Veel van de dagverse- en koelverse producten die DJI afneemt worden door inschrijver zelf geproduceerd. In de kostprijzen hiervan worden niet alleen de ingrediënten doorberekend, maar ook afschrijving op apparatuur, arbeid etc. Op welke wijze beoordeeld en controleert DJI dergelijke 'inkooprijzen'?	Zie het antwoord op vraag 5.
10	5.	5.3	35	Er is geen algemene definitie van inkoopprijs en deze is voor iedereen dan ook anders. Kunt u voorzien in een heldere, niet voor meerdere interpretaties vatbare definitie van de inkoopprijs zoals deze door alle inschrijvers gehanteerd dient te worden op basis waarvan deze hun procentuele marge berekenen?	Zie het antwoord op vraag 5.
11	5.	5.3	35	Hoe verwacht u de Economisch Meest Voordelige Inschrijving te selecteren nu de prijs is zijn geheel niet wordt beoordeeld, maar slechts de gehanteerde marge? Inschrijvers met een lagere marge zijn namelijk niet per definitie de meest voordelige inschrijver. Voorbeeld: Leverancier A heeft voor artikel X een inkoopprijs van € 10 en hanteert een marge van 30%. Leverancier B heeft voor hetzelfde artikel een inkoopprijs van € 15 en hanteert een marge van slechts 13%. Leverancier B krijgt op basis van de gehanteerde marge een fors lagere fictieve inschrijfprijs dan leverancier A. Leverancier A is echter fors goedkoper dan leverancier B (€ 13,00 om € 16,95). Zowel de definitie van de inkoopprijs als de hoogte ervan kunnen enorm verschillen tussen diverse leveranciers.	Zie het antwoord op vraag 5.
12	5.	5.3	35	De gehanteerde staffel bij het subgunningscriterium prijs lijkt niet correct. De laagste fictieve inschrijfprijs wordt namelijk toegekend aan de partij met de hoogste marge. Wij vermoeden dat dit omgekeerd dient te zijn.	Zie het antwoord op vraag 5.
13	5.	5.3	35	Prijzen en condities (kortingen) voor de productgroepen bieren en ciders lopen veelal via de brouwer, waarbij de inkoopprijs voor DJI met de brouwer wordt overeengekomen. Kunt u daarom instemmen met het uitsluiten van deze productgroepen voor de inkoopprijs-plus methodiek?	Zie het antwoord op vraag 5.

Vraag nr	Hoofd-stuk	Para-graaf	Pag. nr	Vraag	Antwoord
14	5.	5.3	35	U vraagt ons een aanbieding te doen op basis van inkoopprijs-plus op alle productgroepen. Hoe zeer we ook begrip hebben voor uw vraag, kunnen wij dit voor de dagvers groepen (AGF, vers vlees, vis, wild & gevogelte) niet faciliteren. De reden hiervoor is terug te voeren op met name de volgende punten : - De prijsvorming in vers is in de markt zeer grillig. Het komt met regelmaat voor dat de reguliere verkoopprijs onder de kostprijs ligt. Daarmee kunnen wij op basis van kostprijs plus DJI niet de scherpste aanbieding doen. - De fluctuaties in prijsontwikkeling zijn (soms zelfs op dagbasis) fors. Daarmee is de complexiteit en transparantie in de keten praktisch zeer ingewikkeld en niet controleerbaar. Kunt u instemmen met het uitsluiten van dagverse producten van de inkoopprijs-plus methodiek en voor deze artikelen dagprijzen hanteren?	Zie het antwoord op vraag 5.

Bijlage 1.a Programma van Eisen					
Vraag nr	Paragraaf	Eis	Pagina nr	Vraag	Antwoord
15	1.2	Eis 9	3	U stelt dat producten door Leverancier zelf worden afgeleverd op de bestellende en in scope zijnde Locaties van DJI. Inschrijver gaat er vanuit dat in geval van calamiteiten ook een koerier of versleverancier mag leveren op locatie. Vanzelfsprekend worden deze vooraf aangemeld. Is dat toegestaan?	Dit is akkoord waarbij het personeel van deze koerier of versleverancier eveneens dient te voldoen aan de eisen die gesteld zijn aan het in te zetten personeel, zie paragraaf 1.5 van bijlage 1a Programma van Eisen. Overigens is de eis ten aanzien van het overleggen van de Verklaring Omtrent Gedrag voor de chauffeurs komen te vervallen. Zie hiervoor bijlage 1a Programma van Eisen Perceel 1_v2.
16	1.2	Eis 11	3	Is er een verschil tussen de locatiegegevens van de bestellende en ontvangende locatie? Inschrijver gaat er vanuit dat de bestellende en de ontvangende locatie gelijk zijn.	In principe is hier geen verschil tussen. Het kan zijn dat een Facilitair Manager voor meerdere Locaties verantwoordelijk is en dus voor meerdere Locaties bestellingen plaatst. Naar alle waarschijnlijkheid heeft de Facilitair Manager voor elke Locatie een eigen bestelaccount. Of wordt er vanuit het bestelaccount een alternatief afleveradres ingevoerd. Tijdens de implementatie zal dit verder verrijkt worden.
17	1.2	Eis 12	3	Op de locatie Veldzicht moeten de bestellingen binnen een tijdsblok van 30 minuten geleverd worden. Kunt u toelichten waarom de bestellingen binnen 30 minuten geleverd moeten worden? En kunt de bloktijd op de locatie Veldzicht verruimen naar 2 uur? De verkeerssituatie in Nederland maakt dat een bloktijd van 30 minuten uitdagend kan zijn en met een ruimere bloktijd zijn eventuele calamiteiten op te vangen.	Dit is helaas niet mogelijk. De bestellingen dienen uiterlijk 07:15 uur bij de keuken van Veldzicht geleverd te zijn. Na 07:15 uur is dit niet meer mogelijk omdat het dagprogramma van de kliniek dan start en patiënten vrij rondlopen. Vanuit veiligheidsoverwegingen mogen patiënten en leveranciers niet samen komen. Vanaf 07:30 uur zijn er patiënten in de keuken waardoor later leveren niet mogelijk is. Het vervroegen is helaas ook niet mogelijk omdat op dat moment de medewerkers van de keuken niet aanwezig zijn er een wisseling plaatsvindt van nacht-/dagdienst.
18	1.2	Eis 12	3	In het leverschema zijn de leverdagen per locatie weergegeven. Inschrijver gaat er vanuit dat de leveringen op deze dagen moeten <i>kunnen</i> plaatsvinden, omdat hier ook de incidentele leveringen zijn opgenomen. Voor het bepalen van het opslagpercentage is het echter noodzakelijk dat inschrijvers een leverschema ontvangen voor de locaties waar structurele leveringen plaatsvinden waarin is opgenomen wanneer inschrijver <i>moet</i> leveren. Zo weet u zeker dat het aangeboden opslagpercentage van alle inschrijvers bepaalt is op hetzelfde logistiekuitgangspunt en u dus een eerlijk vergelijk kan maken. Kunt u deze aanleveren of aangeven wat het uitgangspunt moet zijn voor de inschrijver om het opslagpercentage te bepalen?	De Leveringen van 'overige bestellingen' zijn niet structureel. Indien er sprake is van een bestelling uit de categorie 'overige bestellingen', dan moet deze tussen 08.00-10.00u geleverd worden, bij voorkeur zo vroeg mogelijk. Let op: er heeft een aanpassing van het tijdslot van 'overige bestellingen' plaatsgevonden. Zie voor een aanpassing bijlage 1a Programma van Eisen Perceel 1_v2. Informatie over het aantal bestellingen per Locatie, kunt u vinden in bijlage 9 Historische afname assortiment. Ten aanzien van het opslagpercentage, zie hiervoor het antwoord op vraag 5.
19	1.2	Eis 13	3	Op basis van de huidige ervaringen blijkt gelukkig dat er slechts zeer sporadisch sprake is van spoedbestellingen. U stelt dat wanneer er per Locatie meer dan zesmaal per kwartaal een spoedlevering nodig is Koper en Leverancier in overleg treden om een passende oplossing en eventuele tegemoetkoming van de kosten overeen te komen. Zesmaal per locatie, per kwartaal is volgens ons niet sporadisch en daarom verzoeken we u bij 3 keer per locatie, per kwartaal in gesprek te gaan. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord. Zie voor een aanpassing bijlage 1a Programma van Eisen Perceel 1_v2.
20	1.2	Eis 14	4	De pakbon / het leveringsoverzicht moet duidelijk zichtbaar aangebracht worden op de verpakking. Is het toegestaan dat de chauffeur bij de levering de pakbon / het leveringsoverzicht overhandigd aan de besteller/ medewerker van DJI?	Dit is akkoord.
21	1.2	Eis 14	4	Op de pakbon dient de besteller/ contactpersoon van de locatie weergegeven te worden. Inschrijver gaat er vanuit dat het bestelaccount gekoppeld is aan een besteller en dat de besteller/ contactpersoon en dat de besteller/ contactpersoon daarom niet wijzigd. Is dat correct?	Voorkeur is dat de bestelaccounts zo worden ingericht dat een afdeling als contactpersoon wordt geregistreerd. In principe mag de besteller als contactpersoon worden vermeld en gezien, tenzij dit anders is aangegeven.

Vraag nr	Hoofd-stuk	Para-graaf	Pag. nr	Vraag	Antwoord
22	1.2	Eis 14	4	Emballage en statiegeld moeten op de pakbon weergegeven worden. Emballage en statiegeld verloopt bij inschrijver echter via een aparte vrachtbrief, naast de pakbon voor de geleverde producten. Is deze alternatieve werkwijze akkoord?	Deze werkwijze is akkoord onder voorwaarde dat er op de emballagevrachtbrief een referentie staat naar de pakbon (controleerbaar qua match + kosten om te controleren of er niet teveel in rekening wordt gebracht).
23	1.2	Eis 14	4	Op de pakbon dienen de service/ bezorgkosten te staan. In deze opdracht is geen sprake van service en bezorgkosten aangezien deze kosten zijn opgenomen in het opslagpercentage. Inschrijver gaat er derhalve ook vanuit deze deze niet op de pakbon moet komen te staan. Is dat correct?	Dit is correct, er zal geen sprake zijn van het in rekening brengen van separate service en bezorgkosten. Zie voor een aanpassing bijlage 1a Programma van Eisen_v2.
24	1.2	Eis 16	4	Op een aantal locaties zijn meerdere afleverpunten. Zo zijn er op bijvoorbeeld de PI Zuid-Oost locatie ter Peel drie afleverpunten. Dient inschrijver op deze locaties bij drie afleverpunten op het adres van de locatie te leveren of dient inschrijver op deze locatie voor drie afleverpunten af te leveren?	Dit kunnen aparte afleverpunten zijn. Gedurende de implementatie zal dit per Locatie verder uitgewerkt en in kaart worden gebracht.
25	1.2	Eis 19	4	Heeft inschrijver het correct begrepen dat een bestelaccount/ kostenplaatsnummer gelijk is aan een afleverpunt conform Bijlage 8 Locatieoverzicht?	In hoofdlijnen is dit correct. Eventuele afwijkende details per Locatie worden in de implementatie vastgelegd.
26	1.2	Eis 25	4	Bij schade aan een product moet inschrijver deze binnen 6 uur te vervangen. Inschrijver verzoekt in de eis toe te voegen dat dit 6 werkuren zijn na melding van de schade bij de inschrijver. Kunt u dit toevoegen?	Dit is akkoord. Hierbij wordt uitgegaan van werkdagen van maandag t/m vrijdag van 07.00-17.00u.
27	1.2	Eis 27	4	U stelt dat indien er sprake is van creditering of substitutie de verrekening plaats moet vinden met de factuur van de betreffende bestelling. Inschrijver factureert de levering en crediteert via een aparte creditfactuur waarop een verwijzing naar de bijbehorende factuur is opgenomen. Volstaat deze werkwijze?	Deze werkwijze volstaat.
28	1.2	Eis 27	5	U stelt in de eis dat een nalevering voorzien is van het originele bestelnummer en een gescheiden pakbon. Is het originele bestelnummer in deze eis het ordernummer waarmee we de originele bestelling geleverd hebben? Zo niet, kunt u toelichten wat in deze het originele bestelnummer is?	Dit is inderdaad het bestelnummer van de originele bestelling.
29	1.2	Eis 28	5	Kunt u toelichten hoe inschrijver om moet gaan met eis 28 wanneer inschrijver bij Wens 6 van de gesloten vragen een uiterlijke besteltijd na 15:00 uur aanbiedt en aanvinkt? Het gaat hierbij met name om het telefonisch contact opnemen met Koper bij calamiteiten of problemen van de bestelling.	Dit is afhankelijk van het gegeven antwoord. Indien u hier 16.00u invult, dan heeft u nog steeds tijd om contact op te nemen met de Locatie. Indien u een later moment invult, dan zullen we in de implementatiefase hier meer gedetailleerde afspraken over maken. Het voorkomen van leveringsproblemen als manco's of calamiteiten is het belangrijkste in deze.
30	1.2	Eis 28	5	Inschrijver dient bij problemen rondom de geplaatste bestelling en/of de komende Levering voor 16:30 uur telefonisch contact op te nemen met Koper. Kunt u toelichten hoe inschrijver met de eis moet omgaan wanneer na 16:30 het probleem geconstateerd wordt?	Zie het antwoord op vraag 29.
31	1.2	Eis 32	6	Kunt u toelichten wat u bedoelt met een zoek- en sorteerfunctie op basis prijs? Dient de webshop ook voordeligere alternatieven te tonen wanneer een product geselecteerd is?	1) Hiermee wordt bedoeld dat er eerst op een specifiek Product wordt gezocht, ter illustratie melk. Daarna kan er gesorteerd worden op prijs, bijvoorbeeld van laag naar hoog. 2) Ja, zie ook in Eis 32 waar staat: Voorstel voor alternatieven o.b.v. zoekopdracht of keuze Product. Stel er wordt gezocht op kippenpoot, echter is deze niet meer beschikbaar, dan wordt er in dat geval een alternatief Product voorgesteld, bijvoorbeeld kipdrumsticks.
32	1.2	Eis 32	6	Er dient een automatische e-mailnotificatie voor verzending verstuurd te worden. Bestellingen kunnen tot 15:00 (of later) geplaatsts worden die de volgende dag zeer vroeg in de ochtend geleverd worden. Deze verzendnotificatie zal verstuurd worden na werktijd op de dag van bestellen en voor werktijd op de dag van leveren van de volgende dag van de besteller. De kans is zeer groot dat de besteller deze notificatie pas na levering ziet. Daarom verzend inschrijver deze notificatie ook niet en verzoeken we u deze notificatie van verzenden te schrappen uit de eis. Gaat u hiermee akkoord?	Een bevestiging dat de Producten verzonden zijn / onderweg zijn is niet nodig (wel toegestaan). Er dient zowel een bestel- als leveringsoverzicht (pakbon) verstrekt te worden. Zie voor een aanpassing Bijlage 1b Programma van Eisen_versie 2.

Vraag nr	Hoofd-stuk	Para-graaf	Pag. nr	Vraag	Antwoord
33	1.3	Eis 41	7	U heeft het hier over een door de accountant uit te voeren audit van de webshop. Het is ons niet exact duidelijk wat u hiermee bedoelt. Mogelijk doelt u op een controle op het juist hanteren van de inkoopprijs-plus methodiek. Kunt u deze eis verduidelijken?	Dit is inderdaad een van de controles die uitgevoerd wordt. Ook wordt gecontroleerd of de prijs die op het besteloverzicht en op het leveringsoverzicht (pakbon) staat, ook de prijs is die daadwerkelijk in rekening gebracht wordt. T.a.v. de eerder uitgevraagde inkoopprijs-plus methodiek, zie het antwoord op vraag 5.
34	2.1	Eis 65	8	U stelt dat alle door Leverancier te leveren Producten zijn voorzien van of een ten minste houdbaar tot datum (THT-/TGT-datum) en/of van een verpakkingsdatum. Inschrijver gaat er vanuit dat producten die wettelijk geen THT/TGT datum hoeven te hebben van deze eis zijn uitgesloten. Kunt u dat bevestigen?	Dit is akkoord voor Producten waarvan wettelijk is bepaald dat deze hiervan uitgesloten zijn.
35	2.1	Eis 69	9	U stelt dat de leverancier moet zorgdragen voor de facturatie van producten die u bij derden aanschafft. De, op verzoek van Koper, af te nemen Producten bij derden, bedraagt op basis van de kwartaalomzet nooit meer dan 7,5% van het totaalbedrag dat door Koper bij Leverancier is afgenomen. Kunt u een inschatting geven om hoeveel omzet gemiddeld bij derden afgenomen wordt en door inschrijver gefactureerd moet worden?	Dit is helaas niet mogelijk aangezien we op dit moment hier zelf onvoldoende / geen inzage in hebben, anders dan de informatie zoals deze is opgenomen en uitgewerkt in bijlage 9. Omdat het onvoldoende duidelijk is, heeft DJI er daarom ook een maximum aan gekoppeld om te voorkomen dat dit buitenproportioneel onverhoopt wordt.
36	2.2	Eis 72	10	U stelt dat structurele wijzigingsverzoeken waarbij er geen vergelijkbaar Product wordt aangeboden of Producten worden verwijderd door Leverancier, enkel kan plaatsvinden op basis van moverende redenen. Telt het saneren door fabrikant als moverende reden?	Dit is correct ten aanzien van deze eis. Indien dit het geval is, dan dient hier marktbreed sprake van te zijn. Het kan zijn dat DJI u in dit geval om bewijs verzoekt. In afstemming met Koper biedt u een vervangend of vergelijkbaar Product in termen van prijs, hoeveelheid en besteleenheid aan conform de gestelde eisen in de Aanbestedingsdocumenten.
37	2.2	Eis 72	10	Leverancier mag per kwartaal maximaal 15 wijzigingsverzoeken voorleggen voor Producten waarbij er geen vergelijkbaar alternatief wordt geboden of Producten worden verwijderd. Elke wijziging telt slechts eenmaal mee. Mag inschrijver 15 wijzigingsverzoeken indienen of 15 wijzigingen doorvoeren? En telt een niet geaccepteerd verzoek mee in de totaal 15 verzoeken die inschrijver mag doen?	Het aantal wijzigingsverzoeken is verhoogd naar 150. Daarbij geldt dat dit 150 doorgevoerde wijzigingsverzoeken dienen te zijn. Koper gaat er van uit dat u hier enkel beroep op doet wanneer er echt geen vergelijkbaar product is. Zie ook de wijzigingen zoals opgenomen in Bijlage 1a Programma van Eisen Perceel 1_v2.
38	2.3 t/m 2.9	Eis 73 t/m 105	11 t/m 13	Zijn de genoemde THT-datums harde KO-criteria? Inschrijver hanteert vanuit het oogpunt van kwaliteit en productveiligheid voor de (dag)verse producten een kortere THT-datum. Gaat DJI ermee akkoord dat Inschrijven zijn eigen THT-normentabel indient?	Nee, dit is niet akkoord. Indien u ten aanzien van specifieke eisen een vraag heeft over de THT-/TGT-data, vragen wij u deze in de tweede vragenronde te stellen. Het is niet mogelijk om op voorhand een voor ons onbekende THT-normentabel te accepteren. De THT-/TGT-data zijn voor ons belangrijk aangezien soms Producten vroegtijdig besteld worden om er zo zeker te zijn dat Producten daadwerkelijk beschikbaar zijn.
39	2.3	Eis 77	11	U stelt dat voorverpakte sandwiches een houdbaarheidsdatum van ten minste 5 kalenderdagen moeten hebben. Voorpakte sandwiches hebben in de meeste gevallen een maximale houdbaarheid van 3 dagen. Kunt u de eis aanpassen en een houdbaarheid van 3 kalenderdagen aanhouden?	Dit is akkoord. Zie voor een aanpassing bijlage 1a Programma van Eisen Perceel 1_v2.
40	2.4	Eis 80	11	De houdbaarheidsdatum (THT-/TGT-datum) van verse (half)volle melk, karnemelk, chocolademelk, zuivelproducten (yoghurt, kwark, vla, boter, etc.) en dieetproducten of producten ten behoeve van een specifieke leefstijl, is bij Levering ten minste 6 kalenderdagen. Voor deze productgroepen garanderen wij een minimale THT van 5 dagen. Kunt u hiermee instemmen?	Dit is akkoord. Zie voor een aanpassing bijlage 1a Programma van Eisen Perceel 1_v2.
41	2.5	Eis 87	12	De houdbaarheidsdatum (THT-datum) van gesneden groente(mixen) als bami/nasi groenten, soepgroente, andijvie, boerenkool, witlof én fruitsalades en fruit als aarbeien, kersen, bessen en frambozen, is bij Levering tenminste 5 kalenderdagen. Voor deze productgroepen garanderen wij een minimale THT van 4 dagen. Kunt u hiermee instemmen?	Dit is akkoord. Zie voor een aanpassing bijlage 1a Programma van Eisen Perceel 1_v2.
42	2.11	Eis 109	13	U stelt dat de houdbaarheidsdatum (THT-/TGT-datum) van DKW-producten bij Levering ten minste 60 kalenderdagen moet zijn. Binnen de productgroep DKW zijn er uitzonderingen die niet aan deze eis voldoen. Een goed voorbeeld is de roze koek die u ook volgens Bijlage 9 afneemt, We verzoeken u uitzonderingen, zoals de roze koek uit te sluiten van deze eis. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord voor de roze koeken. Voor dit Product vragen wij u een mininale THT-/TGT-datum van 30 dagen. U zult begrijpen dat het voor ons lastig is om op voorhand een algemeen akkoord te geven op het afwijken van deze eis. Tenslotte worden er ook Producten besteld die vervolgens in de schappen van onze mini-supermarkten belanden waardoor een redelijke THT-/TGT-datum erg belangrijk is. Daarom handhaven wij deze eis echter kunt u van ons in alle redelijkheid in verwachten. Indien hier sprake van is, dan dient u in dit geval een minimale THT-/TGT-datum van 30 dagen in acht te nemen.

Vraag nr	Hoofd-stuk	Para-graaf	Pag. nr	Vraag	Antwoord
43	3.6	Eis 137	18	In KPI 2 levertijdigheid wordt inschrijver afgerekend op de tijdigeheid van leveringen binnen het tijdsblok. Kunt u aangeven hoe in deze KPI rekening gehouden wordt met de eventuele wachttijd van de chauffeur voor de poort van de PI/ het DC?	Indien u onverhoopt voor de poort moet wachten, dan wordt dit niet meegenomen en is de Levering alsnog op tijd. Uiteraard dient u wel te kunnen aantonen dat van deze situatie sprake is (geweest).
44	4.2	Eis 140	19	De door ons aangeboden Producten binnen de productgroep vlees en vleeswaren, moeten zijn voorzien van een Beter Leven-keurmerk of een vergelijkbaar en gelijkwaardig duurzaamheidskeurmerk. Halal producten met een duurzaamheidskeurmerk zijn nauwelijks verkrijgbaar, zeker in de hoeveelheden die u nodig heeft. We verzoeken u daarom Halal vlees en Halal vleeswaren uit te sluiten van deze eis. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord voor Halalvlees. Wel dient het aangeboden halalvlees halalgecertificeerd te zijn. Mochten er gedurende de looptijd Overeenkomst ontwikkelingen zijn ten aanzien van de duurzaamheid en/of duurzaamheidskeurmerken ten aanzien van halalvlees, dan treden Partijen hierover in overleg om te kijken welke mogelijkheden er zijn om deze Producten toe te voegen aan het assortiment.
45	5.1	148/149	20	Er is sprake van een tegenstrijdigheid tussen enerzijds de vereiste inkoopprijs-plus methodiek met dagprijzen (Eis 148 en 149) en anderzijds de wens van prijsvastheid (Wens 3). Kunt u dit toelichten?	Zie het antwoord op vraag 3 en op vraag 5.
46	5.1	Eis 149	20	In de foodservicemarkt is het gebruikelijk om te rekenen met prijzen op het moment van leveren, niet op het moment van bestellen. Bestelsystemen zijn ook als zodanig ingericht. Het moment van leveren bepaalt immers tegen welke (dag)prijs het artikel is ingekocht. Kunt u akkoord gaan met het hanteren van dagprijzen waarbij het moment van leveren bepalend is?	Nee, dit is niet akkoord. De prijs op het moment van bestellen dient leidend te zijn. Dit is namelijk ook waarop wij als DJI door de Accountantsdienst Rijk gecontroleerd worden: of de prijs op het moment van bestellen ook daadwerkelijk het bedrag is dat op het leveringsoverzicht en op de factuur staat.
47	5.1	Eis 149	20	U stelt dat de afrekening plaats moet vinden op basis van dagprijzen en dat de gehanteerde prijs wordt bepaald op het moment van bestellen. Bij dagprijzen wordt in de markt en bij inschrijver de prijs van de dag van levering gehanteerd. Kun u deze eis aanpassen?	Zie het antwoord op vraag 47.
48	5.3	Eis 154 en eis 155	20	In eis 154 verwijst u naar Bijlage 7 Bijsluiter e-factureren. Dit is versie 2022-05 van de Bijsluiter e-factureren. In eis 155 verwijst u naar de site 'zakendoen met DJI' en op deze site is de Bijsluiter e-factureren versie 2023-12 terug te vinden. Inschrijver gaat er vanuit dat inschrijver de meest recente versie van 2023 moet aanhouden en dus de versie die op de site 'zaken doen met DJI' terug te vinden is. Heeft inschrijver dat correct begrepen?	Dit is correct opgemerkt. De nieuwe versie is als nieuwe bijlage toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen. Zie Bijlage 7 Bijsluiter e-factureren Rijksoverheid_versie 2.
49	5.3	Eis 158	20	U stelt dat de facturatie achteraf per week per bestelaccount / kostenplaatsnummer en per Locatie plaats moet vinden. Inschrijver gaat er vanuit dat bestelaccount en kostenplaatsnummer een en hetzelfde is; ieder bestelaccount heeft één kostenplaatsnummer. Heeft inschrijver dit correct?	Een bestelaccount en kostenplaatsnummer is niet een en hetzelfde. Dit zijn twee verschillende referenties. Er kunnen per Locatie meerdere bestelaccounts met verschillende kostenplaatsnummers zijn. Ook kan het voorkomen dat twee bestelaccounts hetzelfde kostenplaatsnummer hebben. Dit zal tijdens de implementatie blijken.
50	5.3	Eis 159	20	U stelt dat per soort emballage en statiegeld het subtotaal op de factuur inzichtelijk is gemaakt. Is het akkoord dat er alleen een totaalbedrag wordt weergegeven op de factuur?	Het opnemen van het totaalbedrag per statiegeld / emballagesoort is akkoord. Kortom, indien er sprake is van verschillende soorten/typen emballage, bijvoorbeeld statiegeldhoudende producten, rolainers en kratten, dan moet dit wel gespecificeerd worden.

Bijlage 2.a Programma van Wensen					
Vraag nr	Gesloten vraag, wens of casus	Nummer vraag, wens of casus	Pagina nr	Vraag	Antwoord
51	Algemeen	n.v.t.		De antwoorden op de wensen dienen in WORD uitgewerkt te worden. Is het toegestaan om de antwoorden ook in PDF aan te leveren, zodat de opmaak niet veranderd en de antwoorden goed beoordeelt kunnen worden?	Dit is akkoord. Zie hiervoor een aanpassing het het Programma van Wensen. De antwoorden dienen zowel in Word als in PFD aangeleverd te worden.
52	Gesloten vraag	2		In gesloten vraag 2 dient de inschrijver aan te geven of het mogelijk is om tot twee uur na bestelling, wijzigingen aan te brengen in de gedane bestelling. Er zijn echter een aantal producten die direct na het plaatsen van een bestelling geproduceerd worden, zoals AGF producten en convenience. We verzoeken u daarom deze producten uit te sluiten van deze vraag 2. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, dit is niet akkoord. Wijzigingen betreffen met name het toevoegen van Producten aan de bestelling. Het laten vervallen van (een deel van) de bestelling zal niet zozeer de casus zijn. DJI ziet dit dan ook niet als een risico. Mocht hier desondanks sprake van zijn, dan vragen wij u op het betreffende moment contact op te nemen met de Locatie om hier de afstemming over te zoeken. Hier zal uiteraard in alle redelijkheid mee omgegaan worden.
53	Casus	1		Inschrijver dient bij casus 1 op alle vier situaties een antwoord te geven en voor de uitwerking van de vier gezamenlijke antwoorden bij elkaar mag inschrijver 1.000 woorden gebruiken. Heeft inschrijver dat goed begrepen?	Dit is correct. Wij gaan ervan uit dat Inschrijvers vooral de algemene lijn hierin zoeken, namelijk dat in alle gevallen sprake is van issues rondom de leveringszekerheid. Indien u van mening bent dat 1.000 woorden onvoldoende zijn om hier een goed antwoord op te formuleren, dan vragen wij u om in de volgende vragenronde hier een vraag over te stellen.
54	Wens	3	5	Er is sprake van een tegenstrijdigheid tussen enerzijds de vereiste inkoopprijs-plus methodiek met dagprijzen (Eis 148 en 149) en anderzijds de wens van prijsvastheid (Wens 3). Kunt u dit toelichten?	Zie het antwoord op vraag 3 en op vraag 5.

Vraag nr	Hoofd-stuk	Para-graaf	Pag. nr	Vraag	Antwoord
----------	------------	------------	---------	-------	----------

Bijlage 5.a Concept Raamoverkomst Perceel 1					
Vraag nr	Artikel	Onderwerp	Pag nr	Vraag	Antwoord
55	2.2	Tussentijdse beëindiging		Leverancier en Koper gaan met elkaar een langjarige samenwerking aan, hierbij past niet dat koper zonder opgaaf van redenen de overeenkomst kan beëindigen. Er zijn in de overeenkomst ook andere gronden opgenomen op grond waarvan de overeenkomst beëindigd kan worden. Bent u bereid artikel 2.2 te schrappen uit de overeenkomst? Zo neen, waarom niet?	Nee, Koper is daar niet toe bereid. Koper is een politiek gestuurde organisatie. Overigens, het is in beginsel ook niet in het belang van Koper de Overeenkomst voortijdig te beëindigen. Er wordt dan ook niet lichtvaardig mee omgegaan.
56	2.4	Maximale hoeveelheid		Reeds lang van te voren zien partijen aankomen dat de maximale hoeveelheid zal worden overschreden. Het is dan ook gepast hier ruimschoots voordien afspraken te maken teneinde de overschrijding te voorkomen. Bent u bereid een dergelijke toevoeging te doen aan artikel 2.4, zodanig dat partijen in overleg gaan ten einde te voorkomen dat de maximale hoeveelheid zal worden bereikt? Indien u hiertoe niet bereid bent betekent dit dan dat 'zonder enig recht op schadevergoeding' leverancier moet leveren zonder daarvoor betaald te krijgen?	Nee, hiertoe zijn wij niet bereid. Zonder enig recht op schadevergoeding betekent dat Leverancier geen aanspraak op schadevergoeding kan maken als de Overeenkomst eindigt wegens overschrijding van de maximale hoeveelheid. Uiteraard vindt monitoring hiervan plaats zodat indien hier mogelijke sprake van is, deze situatie tijdige gemeld kan worden.
57	2.5			Het e.e.a. overeenkomstig het proces dat eveneens is uitgewerkt in deze paragraaf 3.6 van het Programma van Eisen. Bedoelt u daarmee het laatste tekstblok op pagina 18 van het PvE? Indien neen, wat bedoelt u dan wel? Bent u bereid dit tekstblok (of een andere tekst) op te nemen in de overeenkomst, in plaats van de huidige beschrijving, aangezien deze vrij wezenlijk is?	Dit betreft inderdaad alle eisen zoals uitgewerkt in paragraaf 3.6 van het Programma van Eisen. Om te voorkomen dat er op meerdere plekken in diverse documenten dezelfde tekst staat waardoor wijzigingen niet correct doorgevoerd worden, is er voor gekozen de tekst op 1 plek terug te laten komen (in dit geval het Programma van Eisen) en te werken met verwijzingen.
58	3.4			Waarom is leverancier in alle gevallen aansprakelijk voor de schade die koper lijdt als gevolg van het ontbinden van de overeenkomst. Hebben partijen geen plicht de schade zoveel mogelijk te mitigeren. Wilt u dit toevoegen aan artikel 3.4?	Nee, hiertoe ziet Koper geen aanleiding. Artikel 3.4 ziet expliciet op de situatie zoals genoemd in artikel 3. Het gaat hierbij om een situatie die Leverancier volledig zelf in de hand heeft.
59	5.1	Prijs en marge		De prijs en de marge(als percentage) hoe wordt die berekend als prijs in- of exclusief BTW?	Dit betreft exclusief btw.
60	7.3			Wat voegt deze bepaling toe? Kan deze niet geschrapt worden?	Dit artikel bepaalt dat de 'overige rechten en vorderingen' , dat wil zeggen alle mogelijke juridische rechten en claims die de Koper kan hebben naast die welke specifiek in artikel 13.2 van de ARIV worden genoemd, in de plaats kunnen treden van hetgeen specifiek in artikel 13.2 van de ARIV genoemd. Voor het schrappen van dit artikel ziet Koper geen aanleiding.
61	7.4			Kan aan dit artikel toegevoegd worden artikel 15.3, m.n. waar het gaat om grondstoffen, aangezien bij bijvoorbeeld misoogsten of ander natuurgeweld er wel degelijk sprake is van overmacht?	Nee, artikel 15.3 is onverkort van toepassing. Zie ook het antwoord op vraag 64.

Bijlage 6 ARIV					
Vraag nr	Artikel	Onderwerp	Pag nr	Vraag	Antwoord
62	Artikel 3.2	Levering	2	Het kan voorkomen dat er sprake is van een nalevering als bijvoorbeeld één artikel van de order niet tijdig binnen komt bij Leverancier. Kunt u akkoord gaan met het toevoegen aan deze bepaling dat Leverancier eerst in gebreke wordt gesteld voordat er sprake is van verzuim? Het is niet redelijk als slechts één product ontbreekt op een order van 500 producten en dat dan direct sprake is van verzuim.	Nee dit is niet akkoord. Overigens is uw toelichting niet correct. Wanneer namelijk één Product op een bestelling ontbreekt, wordt dit meegewogen in KPI 1 Leverbetrouwbaarheid. Eis 137 beschrijft de gevolgen indien u overhoopt niet aan de gestelde KPI's voldoet.
63	Artikel 3.4	Levering	3	Kunt u akkoord gaan met het niet van toepassing verklaren van dit artikel nu de overeenkomst betrekking heeft op beperkt houdbare goederen?	Nee, dit is niet akkoord. De verwachting is dat er enkel in uitzonderlijke situaties een beroep wordt gedaan op dit artikel.

Vraag nr	Hoofd-stuk	Para-graaf	Pag. nr	Vraag	Antwoord
64	Artikel 15.3	Overmacht	7	Er zijn diverse zaken opgenomen in dit artikel waarbij er wel degelijk sprake is van overmacht. Denk aan grondstoffentekorten als gevolg van de oorlog in Oekraïne. Op het moment dat dat zich voordeed was er zeker sprake van overmacht. Kunt u dan ook akkoord gaan met het verwijderen van de woorden 'grondstoffentekort, transportproblemen, tekortkoming of niet-nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers' uit dit artikel ofwel akkoord gaan met (het aanvullen van) de definitie van Overmacht als 'Elke aantoonbaar niet te voorziene, te voorkomen en/of tijdig op te lossen situatie waarin Opdrachtnemer zijn verplichtingen niet kan nakomen'?	Nee, wij gaan hier niet mee akkoord. Wij zij het er mee eens dat bepaalde gevolgen van natuurrampen e.d. tot een overmachtssituatie kunnen leiden. Dit wil echter niet zeggen dat alle grondstoftekorten (en ook transportproblemen en tekortkomingen van toeleveranciers) niet meer voor risico voor Leverancier komen. Dergelijke situaties vallen onder het ondernemersrisico van Leverancier. Dit laat onverlet dat Partijen in overleg zullen treden als er sprake is van dergelijke situaties om tot de beste oplossing te komen.

Bijlage 9 Historische afname assortiment					
Vraag nr	Artikel	Onderwerp	Pag nr	Vraag	Antwoord
65	Tabblad Perceel 1 2023-2024	Waarde perceel 1		Kunt u een inschatting geven hoeveel incidentele bestellingen geplaatst gaan worden en hoeveel omzet met deze incidentele bestellingen gemoeid is? Deze kan namelijk zeer bepalend zijn voor het bepalen van het opslagpercentage.	Alle beschikbare informatie is uitgewerkt in bijlage 9. Verder verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 5.

Vragen over overige bijlagen					
Vraag nr	Document	Hoofdstuk, paragraaf of overige referentie	Pag nr	Vraag	Antwoord
66	Bijlage 3 Checklist inschrijving			In de checklist geeft u aan dat het prijzenblad in Excel én PDF ingediend moet worden. In Formulier D Prijzenblad staat bij de instructie dat deze in Excel en/ of PDF ingediend moet worden. Kunt u aangeven in welke vorm het prijzenblad ingediend moet worden?	Het indienen van het Prijzenblad is komen te vervallen. Zie ook het antwoord op vraag 5.
67	Bijlage 3 Checklist inschrijving			In Bijlage 3 Checklist en in Formulier C.a geeft u aan dat het referentieformulier alleen ingevuld ingediend moet worden. Op pagina 33 van het Beschrijvend document staat echter dat deze ook ondertekend ingediend moet worden. Om er zeker van te zijn dat we de stukken op een juiste manier indienen; het UEA en het referentieformulier dient Inschrijver alleen in te vullen en het is niet nodig om deze in de offertefase rechtsgeldig ondertekend bij te sluiten. Is dat correct?	Het referentieformulier hoeft bij inschrijving niet ondertekend te zijn. Daarvoor geldt dat dit formulier in de verificatiefase door de winnaar van de Opdracht rechtsgeldig ondertekend moet worden. De UEA behoeft eveneens niet ondertekend te worden. De ondertekening van formulier B 'Inschrijfformulier en akkoordverklaring' geldt als ondertekening van het UEA. Zie hiertoe paragraaf 4.3.1. in het Beschrijvend document.

Vragen over formulieren					
Vraag nr	Document	Hoofdstuk, paragraaf of overige referentie	Pag nr	Vraag	Antwoord
68	Formulier C.a Specificatie referentieopdracht Perceel 1			Dient inschrijver Formulier C.a per kerncompetentie in te vullen of is het toegestaan om het formulier 1 of 2 keer in te vullen en in te dienen wanneer inschrijver met een referent invulling geeft aan meer dan 1 kerncompetentie?	Als meerdere kerncompetenties met één referentieopdracht kan worden aangetoond, dan hoeft u slechts één formulier in te vullen.
69	Formulier D Prijzenblad Perceel 1			We begrijpen dat er slechts één percentage (kruisje) geplaatst kan worden. Mogen we er hierbij vanuit gaan dat het om een gemiddeld gewogen percentage gaat? Dit vragen wij omdat een product met een relatieve lage waarde en hoger opslagpercentage heeft ten opzichte van een wat duurder product welke een wat lager opslagpercentage nodig heeft.	Zie het antwoord op vraag 5.
70	Formulier D Prijzenblad Perceel 1			Bij de beoordeling van het subgunningscriterium prijs wordt gesproken over de marge die wordt gehanteerd bovenop onze inkoopprijs. Marge is het verschil tussen inkoop en verkoop, waar een opslag wordt toegevoegd bovenop de inkoopprijs. Wanneer Inschrijver bovenop een inkoopprijs van 100 euro 20% opslag hanteerd wordt de verkoopprijs 120 euro. De marge bedraagt vervolgens 16,67%. Is in dit voorbeeld de 20% opslag gevraagd in het prijzenblad, of is dit de marge van 16,67% die daar ingevuld dient te worden?	Zie het antwoord op vraag 5.
71	Formulier D Prijzenblad Perceel 1			In de stukken is niets opgenomen met betrekking tot het indexeren van het opslag/margepercentage. Gebruikelijk is om de loon & transportkostenontwikkeling te indexeren, aangezien deze zich zullen ontwikkelen met een looptijd van 72 maanden. Mogen wij cao-ontwikkelingen/ NEA index hanteren om deze kostenontwikkelingen te kunnen verwerken?	Zie het antwoord op vraag 5.

Vraag nr	Hoofd-stuk	Para-graaf	Pag. nr	Vraag	Antwoord
72	Formulier D Prijzenblad Perceel 1			In Tendernd dient inschrijver naast het Formulier D Prijzenblad ook het inschrijfbedrag in te vullen in cijfers. Volgens ons is indienen ook alleen mogelijk wanneer deze is ingevuld. Kunt u aangeven wat inschrijver moet invullen aangezien er geen sprake is van een inschrijfbedrag, maar van een opslagpercentage en een percentage niet in te vullen is?	Zie het antwoord op vraag 5.
73	Formulier E.a Antwoordtabel gesloten vragen Perceel 1			Dient inschrijver bij gesloten vraag 1 t/m 5 het antwoord wat niet van toepassing is te schrappen of door te halen?	Het antwoord kan gegeven worden middels het doorstrepen van het antwoord dat niet van toepassing is of door dit deel van het antwoord te verwijderen.