

## Programma van Eisen

Teneinde mee te kunnen dingen naar de opdracht waarop deze aanbesteding betrekking heeft, dient Inschrijver te voldoen aan de hieronder gestelde .

Eisnummer	Algemeen
nummer 1	<p>Inschrijver beschikt over een aantoonbaar kwaliteitskeurmerk</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>ISO 9001:2015</b> De inschrijver dient gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst minimaal ISO 9001:2015 of aantoonbaar gelijkwaardig gecertificeerd te zijn.</li><li>- <b>CO2 prestatieladder (niveau 3)</b> De inschrijver dient gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst in het bezit te zijn van een geldig CO2 prestatieladder certificaat met minimaal niveau 3.</li><li>- <b>On the way to PlanetProof (plantaardige producten)</b> De inschrijver dient gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst een geldig On the way to PlanetProof certificaat (plantaardige producten) te hebben of aantoonbaar gelijkwaardig gecertificeerd te zijn.</li><li>- <b>SKAL certificaat</b> De inschrijver dient gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst een geldig SKAL certificaat te hebben of aantoonbaar gelijkwaardig gecertificeerd te zijn.</li></ul> <p>Inschrijver dient van eventuele andere certificaten de gelijkwaardigheid aan te tonen. De aanbestedende dienst dient uit de omschrijving te kunnen opmaken dat een eventueel ander certificaat of gehanteerde kwaliteitsborgingssysteem ook daadwerkelijk gelijkwaardig is. Ter bewijs van deze gelijkwaardigheid kan de Aanbestedende dienst u vragen de gelijkwaardigheid nader aan te tonen.</p>
Nummer 2	<p>U garandeert de leverbaarheid van de aangeboden bomen (volgens de gevraagde maatvoering) gedurende de looptijd van de raamovereenkomst.</p>
Nummer 3	<p>U verklaart dat de door u te leveren bomen geen inbreuk maken op rechten van derden. Indien dit onverhoopt wel het geval zou blijken te zijn, dan vrijwaart u de eigenaar van de consequenties daarvan.</p>
	<b>Kwaliteit - Algemeen</b>
Nummer 4	<p>U gaat ermee akkoord dat opdrachtgever zich het recht voorbehoudt om bestelde bomen op de kwekerij te keuren en te merken.</p>

Nummer 5	De nomenclatuur (wetenschappelijke namen) van de bomen moet overeenkomen met de benamingen volgens 'Naamlijst van houtige gewassen 2021-2025'. International standard ENA 2021-2025 geschreven door M.H.A. Hoffman.
Nummer 6	Alle bomen die na aflevering volgens de afnemer in alle redelijkheid niet voldoen aan de in dit bestek omschreven kwaliteitseisen, dienen zonder daaraan verbonden kosten omgeruild te worden voor de omschreven goede kwaliteit.
	<b>Kwaliteit - Bomen</b>
Nummer 7	De kwaliteit van de bomen moet voldoen aan de eisen zoals omschreven in het meest recente Handboek Bomen (2022), hoofdstuk 5 'Leveren (laan)bomen'. Het Handboek Bomen   KBB© wordt uitgegeven door Norminstituut Bomen, Tevens gelden de handelsvoorwaarden voor de boomkwekerij Nederland.
Nummer 8	Alle bomen dienen onder keurmerk Select Plant Laan- en Sierbomen te worden geleverd. Toetsingskader voor het al dan niet beschikbaar zijn is de meest recente informatie die de Nak-tuinbouw hierover afgeeft.
Nummer 9	Voor alle maten bomen geldt minimaal 3x verplant.
Nummer 10	In aanvulling op het gestelde in paragraaf 5.24 van het Handboek Bomen   KBB© 2022 moeten alle bomen apart gelabeld worden.  Op het label moet staan: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Naam van de opdrachtgever</li> <li>• Naam van de besteller</li> <li>• de naam van het project, inclusief straat</li> <li>• het bestelnummer.</li> <li>• de soortnaam (en indien van toepassing naam variëteit of cultivar)</li> <li>• de maat.</li> <li>• Indien van toepassing of een partij is voor gekeurd / uitgemerkt</li> <li>• Selectplant logo, daar waar van toepassing</li> </ul>
Nummer 11	De bomen zijn in de klimaatzone waarin Nederland valt, te zijn gekweekt.
	<b>Logistiek</b>
Nummer 12	U levert de artikelen DDP (Delivered Duty Paid) af en houdt hierbij rekening met de aflevermomenten van de afleverlocaties. De aflevermomenten kunnen per locatie verschillen.
Nummer 13	U levert af in de door de Opdrachtgever aangewezen bestemde (expeditie) ruimte(s).
Nummer 14	U dient de bomen met behulp van een losinrichting te lossen op de door de Opdrachtgever aangewezen plaats. Schade die ontstaat tijdens

	het lossen is voor rekening van de Opdrachtnemer. Alle locaties zijn bereikbaar met trailer-oplegger-combinatie.
Nummer 15	Indien u gebruik maakt van een externe transporteur dient deze zich eveneens te houden aan de in de Aanbestedingsdocumenten gestelde eisen.
Nummer 16	U levert op verzoek van de besteller/afdeling de artikelen decentraal af op de door besteller aangegeven locatie.
Nummer 17	U gaat ermee akkoord dat de ontvangende medewerkers bij ontvangst alleen tekenen voor ontvangst van het aantal bomen. Controle op de producten vindt in een later stadium plaats. Afzonderlijke bomen kunnen pas gecontroleerd worden als ze uit de verpakking of pallet zijn gehaald en dus niet gelijk bij aflevering.
Nummer 18	U dient de opgegeven bestelling binnen 10 werkdagen (werkdag = maandag tot vrijdag) leveren. Het exacte levermoment geschiedt uitsluitend in overleg met de Opdrachtgever.
Nummer 19	<p>Pak- / afleveringsbon</p> <p>Bij elke aflevering voegt u een pakbon bij.</p> <p>Aanvullend op wat hierover geschreven staat in het handboek bomen willen wij nog de volgende gegevens duidelijk zichtbaar staan aangegeven:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de naam van degene die namens de opdrachtgever besteld heeft</li> <li>• Of het een deellevering betreft j/n</li> </ul>
Nummer 20	<p>Zo spoedig mogelijk na aankomst van het plantmateriaal op de plaats van bestemming controleert Opdrachtgever óf de namens haar werkende aannemer of de geleverde producten overeenkomen met de bestelde producten.</p> <p>Indien de producten niet conform de bestelling zijn of er een duidelijk gebrek is, worden eventuele klachten uiterlijk vier werkdagen na aflevering schriftelijk (e-mail) aan u medegedeeld.</p> <p>Indien er sprake is van een verborgen gebrek wordt deze uiterlijk de vijfde werkdag na vaststelling van het gebrek gemeld.</p> <p>Eventuele kosten ontstaan door het niet correct leveren van het gevraagde worden door de Opdrachtgever op u verhaald.</p>
Nummer 21	U dient eventueel verpakkingsmateriaal zonder kosten, zo spoedig mogelijk, terug te nemen.
	Communicatie
Nummer 22	U zet één vaste contactpersoon in als verantwoordelijke voor de uitvoering van de raamovereenkomst en zorgt voor een geschikte back-

	<p>up persoon die bij ziekte, verlof, uitdiensttreding, etc. van de contactpersoon de taken één op één kan overnemen. Deze werkwijze wordt gedurende de looptijd van de raamovereenkomst gehandhaafd.</p>
Nummer 23	<p>Opdrachtnemer is zowel telefonisch als per email bereikbaar tijdens kantooruren (8.00 uur tot 17.00 uur), waar inlichtingen kunnen worden verkregen en vragen en klachten kunnen worden gedeponereerd door de Opdrachtgever en die door u worden beantwoord.</p>
Nummer 24	<p>Klachten dienen door u uiterlijk binnen 48 uur in behandeling te worden genomen en verder binnen 6 werkdagen worden afgehandeld.</p>
<p>Milieu en duurzaamheid</p>	
Nummer 25	<p>Bij aflevering van artikelen zorgt u ervoor dat deze – voor zover gebruikelijk en nodig - deugdelijk verpakt zijn, dat de verpakking milieuvriendelijk is en dat deze voldoet aan de EU-verpakkingsrichtlijn 94/62/EG.</p>