

Algemene informatie

Aanbesteding: Leermiddelenapplicatie en Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen
Aanbestedende Dienst: Ons Middelbaar Onderwijs
Referentie: 74691

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Conformiteitsverklaring en Programma van Eisen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat voor alle drie de percelen alle minimum-eisen uit de Programma's van Eisen zonder voorbehoud met JA moeten worden verklaard in de conformiteitsverklaring, waarbij een NEE leidt tot uitsluiting van de Inschrijving? Tegelijk constateren wij dat het in de praktijk niet altijd haalbaar is om alle eisen direct en volledig op het gewenste niveau te realiseren, mede omdat de realisatie daarvan in samenwerking met de Aanbestedende dienst moet plaatsvinden.

Kunt u daarom aangeven of – en zo ja waar – Inschrijvers in hun inschrijving ruimte krijgen om een kwalitatieve onderbouwing van de invulling van het PvE te geven (bijvoorbeeld in de vorm van fasering of toelichting), zodat de Aanbestedende dienst inzicht heeft in de wijze waarop aan de minimum-eisen wordt voldaan, zonder dat dit leidt tot ongeldigverklaring van de Inschrijving?

Antwoord:

Ja, dat is correct. Uit de Acceptatietest na oplevering zal moet blijken dat aan alle eisen zoals opgenomen in de Aanbestedingsstukken wordt voldaan. Als op voorhand duidelijk is dat niet mogelijk is vernemen we graag om welke eisen dit gaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen: P1 Leermiddelenapplicatie
P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen
P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr. 2
Onderwerp: Toelichting PvE-eis WCAG 2.1 AA

Vraag:

In het Programma van Eisen is opgenomen dat de applicatie moet voldoen aan de WCAG 2.1 AA-richtlijnen. Kunt u bevestigen dat deze eis waarbij een applicatie wordt geleverd vanaf dag-1 volledig moet zijn gerealiseerd? Of accepteert u dat Inschrijvers een gefaseerde oplevering en aantoonbare verbetermaatregelen opnemen, zodat de WCAG 2.1 AA-conformiteit tijdens de contractuitvoering wordt bereikt?

Antwoord:

Een gefaseerde oplevering en het opnemen van aantoonbare verbetermaatregelen tijdens de contractuitvoering is akkoord, mits de applicatie voor het einde van de intiele looptijd van de Overeenkomst, zijnde 2 jaar, voldoet aan de WCAG 2.1 AA richtlijnen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen: P1 Leermiddelenapplicatie
P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen
P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.
Onderwerp:

3 Prijsindexatie

Vraag:

De overeenkomst kent een looptijd van 2 jaar, met de mogelijkheid tot verlenging tot maximaal 8 jaar. In de aanbestedingsstukken is geen bepaling opgenomen over prijsindexatie gedurende deze periode. Kunt u aangeven of, en zo ja op welke wijze, indexatie (bijvoorbeeld op basis van CPI of loonkostenontwikkeling) wordt toegestaan? Dit lijkt wenselijk om te voorkomen dat prijzen bij een potentiële looptijd van 8 jaar onrealistisch vaststaan en de continuïteit en marktconformiteit van de dienstverlening onder druk komt te staan.

Antwoord:

Dit is geregeld in de artikelen 10 (perceel 1) en 7 (perceel 2) van de Overeenkomst

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leermiddelenapplicatie
P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen
P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Beoordeling kwaliteitscriteria – co-creatie, data-eigenaarschap en PoD

Vraag:

Wij constateren dat in de huidige gunningscriteria punten zijn voorzien voor prijs, gebruikersvriendelijkheid, veiligheid, aanvullende functionaliteiten, flexibiliteit, kostenoptimalisatie en transparantie. Tijdens de marktconsultatie kwamen daarnaast ook thema's als co-creatie met uitgevers, data-eigenaarschap en Print-on-Demand nadrukkelijk naar voren als belangrijke aandachtspunten.

Kunt u bevestigen of de uitwerking van deze thema's (co-creatie, data-

eigenaarschap en PoD) door Inschrijvers wordt meegenomen in de beoordeling binnen de bestaande kwaliteitscriteria?

Antwoord:

Co-creatie wordt niet meegenomen in de beoordeling. Dit aspect wordt besproken met de uitgevers. De aspecten die uitgewerkt dienen te worden staan beschreven in de paragrafen 8.2.2 t/m 8.2.4 (perceel 1) en 8.3.2 t/m 8.2.4 (perceel 2).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leermiddelenapplicatie
P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen
P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Evenwichtig opzegrecht

Vraag:

In de conceptovereenkomst en bijbehorende voorwaarden wordt voornamelijk het eenzijdige opzegrecht van de Aanbestedende dienst beschreven. Kunt u bevestigen of er ruimte is voor een evenwichtig opzegrecht, waarbij zowel de Aanbestedende dienst als de Opdrachtnemer met een redelijke opzegtermijn de overeenkomst kan beëindigen?

Dit zou bijdragen aan transparantie en evenwicht in de contractrelatie en tegelijkertijd voorzien in voldoende zekerheid voor beide partijen.

Antwoord:

OMO stemt niet in met uw voorstel. Artikel 13 (perceel 1) van de Overeenkomst opdrachtnemer biedt al de mogelijkheid de Overeenkomst te ontbinden indien OMO tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leermiddelenapplicatie

P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen

P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op:

30 sep 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Klantenservice – vaste contactpersoon en terugbelmogelijkheid

Vraag:

In het Programma van Eisen is opgenomen dat de telefonische reactietijd van de klantenservice maximaal 60 seconden bedraagt en dat er direct contact moet zijn met een vaste contactpersoon. In de praktijk kan een vaste contactpersoon echter in gesprek zijn of tijdelijk afwezig.

Kunt u bevestigen of een alternatieve invulling, zoals een terugbelmogelijkheid binnen een vaste termijn door het klantenserviceteam, eveneens wordt geaccepteerd, mits hiermee de bereikbaarheid en continuïteit van de dienstverlening wordt geborgd?

Antwoord:

In geval van afwezigheid van de vaste contactpersoon wordt er binnen één uur teruggebeld door de vaste contactpersoon of zijn/haar vervanger die voldoet aan de eisen zoals opgenomen onder punt 4 Klantenservice in het Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leermiddelenapplicatie
P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen
P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op: 24 sep 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:
Overdracht ingenomen boeken door huidige dienstverlener

Vraag:

Kan worden aangegeven of, en zo ja waar, in de aanbestedingsdocumentatie is vastgelegd wanneer en onder welke kwaliteitscriteria de huidige dienstverlener de ingenomen boeken in het magazijn beschikbaar stelt aan de nieuwe opdrachtnemer?

Wij denken hierbij ook aan de wijze van logistieke aanlevering (bijvoorbeeld gesorteerd, verpakt of voorzien van specificaties), zodat de kwaliteit van de verdere logistieke verwerking door de nieuwe opdrachtnemer geborgd kan worden.

Antwoord:

In de Aanbestedingsstukken zijn hierover geen specifieke kwaliteitscriteria of logistieke werkwijzen vastgelegd. De wijze waarop de overdracht van ingenomen boeken plaatsvindt, zal in de transitiefase nader worden afgestemd met de te contracteren partij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen
P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Verantwoordelijkheden scholen bij inname leermiddelen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de scholen zelf verantwoordelijk zijn voor het innemen van leermiddelen bij leerlingen, inclusief het uitvoeren van kwaliteitscontroles en het conform de afspraken verpakken van de materialen voor bulkzending naar het centrale magazijn, waarbij de inschrijver uitsluitend de applicatie beschikbaar stelt voor de administratieve verwerking daarvan en de scholen zelf zorgdragen voor de benodigde hardware (zoals handscanners, PC of laptop)?

Antwoord:

Inname van fysieke leermiddelen aan het einde van het schooljaar vindt door de scholen zelf plaats. Fysieke leermiddelen worden via de leermiddelenapplicatie geregistreerd, op school gecontroleerd en vervolgens of vervoerd naar de opslaglocatie van fulfilment dienstverlener of intern op school opgeslagen. Scanfunctionaliteit wordt door de fulfilment dienstverlener ter beschikking gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leermiddelenapplicatie
P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen
P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op:

30 sep 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Europallets

Vraag:

In het Programma van Eisen is opgenomen dat levering dient plaats te vinden op Europallets of rolcontainers. Kan OMO bevestigen of ook CB-pallets zijn toegestaan, zodat de logistieke flow wordt bespoedigd en dubbele

overslaghandelingen worden voorkomen?

Antwoord:

CB-pallets zijn ook toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen
P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op:

24 sep 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Controle volledigheid leermiddelenpakketten – verantwoordelijkheid schoolmedewerkers

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de controle op de volledigheid van leermiddelenpakketten voor leerlingen binnen één week na ontvangst plaatsvindt onder verantwoordelijkheid en toezicht van schoolmedewerkers (bijvoorbeeld een mentor), zodat dit proces niet bij leerlingen wordt neergelegd en de leveringscontrole professioneel en consistent wordt uitgevoerd en geregistreerd in de daarvoor beschikbaar gestelde applicatie?

Antwoord:

Wij gaan ervan uit dat dit proces bij de fulfilment dienstverlener plaatsvindt door registreren en voortijdig signaleren. Op scholen worden steekproefsgewijs controles uitgevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leermiddelenapplicatie
P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen
P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op:

30 sep 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Aansprakelijkheids- en boeteplafonds per perceel

Vraag:

Conform het proportionaliteitsbeginsel in de Aanbestedingswet 2012 geldt dat contractuele verplichtingen, waaronder aansprakelijkheids- en boetebepalingen, in redelijke verhouding moeten staan tot de aard en omvang van de opdracht. Kunt u bevestigen dat de aansprakelijkheids- en boeteplafonds voor Perceel 1 (Leermiddelenapplicatie), Perceel 2 (Fulfilmentdienstverlening) en Perceel 3 (Combinatieperceel) proportioneel en verzekeraarbaar zijn, en daarbij expliciet aangeven welke plafonds (bedragen of percentages) per perceel gelden? Dit om te waarborgen dat inschrijvers tijdig inzicht hebben in de toepasselijke plafonds en de uitvoerbaarheid en verzekeraarbaarheid van de overeenkomst goed kunnen beoordelen.

Antwoord:

De hoogte van de kortingen en de hoogte van de aansprakelijkheid zijn opgenomen in de artikelen 8 en 22 (perceel 1) en 5 en 17 (perceel 2) van de Overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leermiddelenapplicatie
P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen
P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van

leermiddelen)

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Uiterste datum verlate leveringen leveranciers/uitgeverijen

Vraag:

Kan worden bevestigd dat tijdens de zomervakantieperiode een duidelijke uiterste datum wordt afgesproken tot wanneer verlate leveringen van leveranciers/uitgeverijen bij het centrale magazijn van de fulfilment-inschrijver nog moeten worden meegenomen bij het samenstellen van leerlingpakketten, en dat leveringen die daarna arriveren in bulk naar de school worden verzonden zodat de school deze zelf kan verdelen? Hiermee wordt de continuïteit en betrouwbaarheid in de leveringsketen geborgd.

Antwoord:

Ja, er wordt tijdens de zomervakantieperiode een uiterste datum vastgesteld tot wanneer verlate leveringen nog worden meegenomen bij het samenstellen van leerlingpakketten. Leveringen die daarna arriveren, worden in bulk naar de betreffende school verzonden, zodat de school deze zelf kan verdelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen
P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Borging toegang Edu-V/ECK en licentiestatus

Vraag:

Edu-V voorziet in afspraken over veilige en betrouwbare gegevensuitwisseling in de leermiddelenketen, waaronder toegang tot

licentie-informatie, conform de standaarden en privacy-afspraken binnen het Edu-V-afsprakenstelsel. Voor een goede uitvoering van de opdracht is het noodzakelijk dat de inschrijver kan beschikken over actuele en toetsbare informatie over de licentiestatus.

Kan OMO bevestigen dat in de contractafspraken met uitgeverijen wordt geborgd dat de inschrijver via de Edu-V-service toegang krijgt tot het licentiekantoor van de uitgeverij (en indien niet beschikbaar via ECK), zodat de licentiestatus betrouwbaar en toetsbaar kan worden uitgelezen?

Antwoord:

OMO borgt in de contractafspraken met uitgeverijen dat de inschrijver via ECK-koppelingen kan beschikken over actuele en toetsbare licentiestatus. Indien een uitgeverij (nog) geen ECK-ID hanteert, wordt voorzien in een alternatieve, toetsbare voorziening om de licentiestatus beschikbaar te stellen. Omdat Edu-V op dit punt nog in ontwikkeling is, zal daarop worden aangesloten zodra de standaard beschikbaar en toepasbaar is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leermiddelenapplicatie
P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op:

30 sep 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Criteria voor verlenging en borging continuïteit

Vraag:

De overeenkomst kent een minimale looptijd van 2 jaar, met de mogelijkheid tot 6 verlengingen van telkens 1 jaar. Voor de borging van kwaliteit en innovatie in de dienstverlening is het voor inschrijvers van belang te weten hoe zij zich op deze verlengingen kunnen voorbereiden.

Kunt u aangeven op basis van welke criteria of voorwaarden wordt besloten of de overeenkomst wordt verlengd, zodat inschrijvers investeringen in kwaliteit en vernieuwing verantwoord kunnen plannen en de continuïteit van

de dienstverlening voor scholen en leerlingen is geborgd?

Antwoord:

De intentie van OMO is het aangaan van een Overeenkomst voor de duur van 8 jaar. Aspecten die reden kunnen zijn om de overeenkomst niet te verlengen kan gelegen zijn in de prestatie en naleving van inhoudelijke voorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leermiddelenapplicatie
P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen
P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage A1a, eis 67 – onderscheid goedkeuringsprocedure updates

Vraag:

In Bijlage A1a, eis 67 is opgenomen dat gepland onderhoud minimaal drie werkdagen vooraf moet worden aangekondigd en alleen mag worden uitgevoerd na schriftelijke goedkeuring door de opdrachtgever. In een SaaS-context kan dit belemmerend zijn, omdat veel updates frequent en geautomatiseerd plaatsvinden. Kunt u aangeven of onderscheid gemaakt kan worden tussen wijzigingen die voorafgaande goedkeuring vereisen (bijvoorbeeld kernfunctionaliteit) en wijzigingen waarvoor een melding volstaat (bijvoorbeeld technische of perifere updates)?

Antwoord:

Ja, er kan onderscheid worden gemaakt. Voor wijzigingen die impact hebben op de beschikbaarheid van de hoofdfunctionaliteiten is voorafgaande goedkeuring van OMO vereist. Voor technische of perifere updates volstaat een melding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leermiddelenapplicatie
P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie +
Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van
leermiddelen)

Beantwoord op:

30 sep 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Samenwerking en bezetting klantenteam OMO

Vraag:

In het Beschrijvend document wordt het klantenteam van OMO genoemd als belangrijke schakel in de samenwerking met de opdrachtnemer(s). Kunt u toelichten hoe deze samenwerking in de verschillende scenario's (gunning perceel 1, perceel 2 of perceel 3) wordt vormgegeven en daarbij aangeven welke rollen en indicatieve bezetting binnen het klantenteam zijn voorzien? Dit helpt inschrijvers hun aanpak en samenwerking hierop af te stemmen.

Antwoord:

De informatie over de samenwerking met het klantenteam is weergegeven in de communicatiematrix zoals opgenomen in hoofdstuk 3 van het Beschrijvend document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leermiddelenapplicatie
P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van
leermiddelen
P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie +
Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van

leermiddelen)

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Verantwoordelijkheid inschrijver – centrale magazijn tot levering scholen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de inschrijver uitsluitend verantwoordelijk is voor de leveringen die in het centrale magazijn van de fulfilmentpartij worden ontvangen en daar worden verwerkt, inclusief logistieke bewerkingen zoals controle, opslag, orderpicking, verpakking en verzending naar scholen, en dat deze verantwoordelijkheid start bij ontvangst in het centrale magazijn en eindigt bij levering aan de scholen?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen
P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Uniform LAS-data en Edu-V-koppeling

Vraag:

Hoe borgt de aanbestedende dienst dat LAS-data uniform is ingericht en via de Edu-V-koppeling beschikbaar komt? Voorziet zij in een centrale data-aggregatiehub of wordt van de inschrijver verwacht dat koppelingen met alle afzonderlijke scholen/LAS-omgevingen worden gerealiseerd, en op welke wijze faciliteert de aanbestedende dienst dit proces om het voorspoedig te

laten verlopen?

Antwoord:

"OMO onderzoekt momenteel op welke wijze de uniformiteit van LAS-data het best kan worden geborgd.

Zodra deze verkenning is afgerond, zal OMO de gekozen oplossingsrichting nader toelichten en in overleg met de opdrachtnemer concretiseren."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leermiddelenapplicatie
P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen
P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Aansturingsstructuur samenwerking opdrachtgever en opdrachtnemer

Vraag:

Voor een voorspoedige implementatie en uitvoering is het van belang dat de aansturingsstructuur helder is. Kunt u aangeven of er naast het klantenteam ook een projectteam en/of stuurgroep wordt ingericht, welke rollen en verantwoordelijkheden daarin zijn voorzien, en hoe opdrachtgever en opdrachtnemer hierin samenwerken?

Antwoord:

Er is reeds een projectplan opgesteld dat specifiek ingaat op de implementatie en de daarin betrokken verantwoordelijke partijen. Hierin is voorzien in de inrichting van zowel een klantenteam als een projectteam, waarbij rollen en verantwoordelijkheden zijn belegd. De verdere invulling van de samenwerking tussen opdrachtgever en opdrachtnemer in deze structuur zal in overleg met de opdrachtnemer worden afgestemd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leermiddelenapplicatie
P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen
P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op:

30 sep 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Beschikbare gegevens bij overgang – leermiddelenlijsten, voorraad, bestelhistorie

Vraag:

Welke informatie stelt de aanbestedende dienst beschikbaar aan de nieuwe opdrachtnemer die nu door de huidige dienstverlener wordt gebruikt? Worden daarbij ook leermiddelenlijsten, actuele voorraaddata en bestelhistorie verstrekt, en in welk format worden deze gegevens aangeleverd?

Antwoord:

De gewenste informatie, het format en de wijze van aanlevering worden in de transitiefase nader afgestemd met de opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leermiddelenapplicatie
P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen
P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van

leermiddelen)

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Bijlage B5b – referentie-eis fulfilment: proportionaliteit en samenhangende set onderwijsinstellingen

Vraag:

In referentieformulier Bijlage B5b (Fulfilmentdienstverlening) wordt gevraagd om één referentieproject met een minimale omvang (ten minste 50 zendingen per jaar, verdeeld over 35 afleverlocaties). In de praktijk kan een contract of logistieke aanpak meerdere onderwijsinstellingen omvatten, terwijl individuele schoolbesturen in Nederland slechts in kleine oplage over zoveel locaties beschikken zoals opdrachtgever.

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat ook een samenhangende set van onderwijsinstellingen als één referentie mag worden opgevoerd, mits aantoonbaar aan de kerncompetentie en minimumeisen wordt voldaan? Dit sluit beter aan bij de praktijk waarin inschrijvers ervaring kunnen hebben met een grote populatie leerlingen en zendingen, opgebouwd uit meerdere kleinere organisaties, maar die gezamenlijk wel het volume en de betrouwbaarheid vertegenwoordigen die de opdrachtgever uitvraagt.

Antwoord:

Ja, dit is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen
P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

22

Beschrijvend document 8.2.4SG2.3 aanvullende functionaliteiten

Vraag:

In de aanbestedingsstukken wordt verwezen naar integratiemogelijkheden met het leermiddelenkeuzecanvas en OLOMODEMO. Kunt u voor beide begrippen een definitie en doelomschrijving geven (doelgroep, processen, gegevensstromen), inclusief de beoogde functionele scope (koppelpunt(en) /API's, authenticatiemethode, autorisatiemodel, uitwisselingsformaten, performance- en beschikbaarheidseisen)?

Graag ook aangeven welke use-cases OMO op korte termijn wil ondersteunen, zodat inschrijvers de impact op planning, kosten en garanties correct kunnen inschatten.

Antwoord:

De integratie met het leermiddelenkeuzecanvas en OLOMODEMO betreft een wens van de aanbestedende dienst die in de komende periode verder zal worden ontwikkeld. De exacte scope, use-cases en technische specificaties zullen in overleg met de opdrachtnemer nader worden uitgewerkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leermiddelenapplicatie
P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen
P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op:

24 sep 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Beschrijvend document 8.5 Beoordeling kwalitatieve gunningscriteria

Vraag:

U geeft aan: De beoordeling van de kwaliteit zal voor alle percelen geschieden door een door Aanbestedende dienst in te stellen beoordelingscommissie. Kunt u een toelichting geven van de functionarissen (rol, functie) die onderdeel uitmaken van de

beoordelingscommissie?

Antwoord:

De beoordelingscommissie bestaat uit verschillende functionarissen vanuit het OMO-bureau (o.a. projectleider) en vanuit de scholen (o.a. schoolleiding, leermiddelencoördinatoren).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leermiddelenapplicatie
P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen
P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op:

24 sep 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Beschrijvend document 8.2.4SG2.3 aanvullende functionaliteiten

Vraag:

In de aanbestedingsstukken geeft u aan dat u functionaliteiten wenst die de leermiddelenapplicatie breder inzetbaar maken binnen de leermiddelenketen. Daarbij worden specifiek genoemd: (1) integratiemogelijkheden met digitale omgevingen zoals het leermiddelenkeuzecanvas en OLOMODEMO, en (2) ondersteuning van POD-functionaliteiten. Daarnaast wordt als derde optie “overige, door inschrijver zelf op te geven additionele functionaliteiten” genoemd.

Kunt u toelichten welke richting OMO met name voor ogen heeft bij dit derde onderdeel? Zonder nadere duiding bestaat het risico dat inschrijvers zeer uiteenlopende functionaliteiten aandragen, hetgeen de onderlinge vergelijkbaarheid van inschrijvingen kan bemoeilijken. Een verduidelijking van de ambities of prioriteiten van OMO zou bijdragen aan een meer objectieve en transparante beoordeling

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft dit onderdeel bewust open gelaten om ruimte te bieden voor innovatieve of onderscheidende functionaliteiten. Inschrijvers

wordt gevraagd hun visie te delen op welke aanvullende mogelijkheden de leermiddelenapplicatie verder kunnen versterken en toekomstbestendig maken.

Hier kunnen geen rechten aan ontleend worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leermiddelenapplicatie

P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen

P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op:

24 sep 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Beschrijvend document 8.1

Vraag:

U geeft aan dat het prijzenformulier door een rechtsgeldige vertegenwoordiger moet zijn ondertekend. Gaat u ermee akkoord dat inschrijvers het prijzenblad digitaal ondertekenen (bijvoorbeeld met Scrive)?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leermiddelenapplicatie

P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen

P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Beschrijvend document 8.1

Vraag:

U geeft aan dat de beoordeling eerst plaatsvindt op basis van de laagste inschrijfprijs (perceel 3 versus de som van perceel 1 en 2), en dat alleen de voordeligste inschrijving vervolgens wordt beoordeeld op prijs en kwaliteit. Kunt u toelichten hoe hiermee wordt omgegaan in situaties waarin er na deze knock-out nog slechts één inschrijver resteert? Heeft de kwalitatieve beoordeling in dat geval nog wel een inhoudelijke betekenis, aangezien er dan feitelijk geen vergelijking meer tussen meerdere inschrijvingen mogelijk is?

Antwoord:

Uw aanname is onjuist. Indien de laagste inschrijfprijs op perceel 3 lager is dan de som van de laagste inschrijfprijs op perceel 1 en perceel 2, zullen uitsluitend de Inschrijvingen op perceel 3 verder worden beoordeeld op prijs en kwaliteit. Mocht deze situatie zich voordoen met slechts 1 Inschrijving dan wordt deze alsnog kwalitatief beoordeeld. Er geldt immers dat indien Inschrijver voor de kwalitatieve subgunningscriteria SG2.1 t/m SG2.6 3 keer of vaker lager scoort dan een 'voldoende', de Inschrijving alsnog ongeldig is en terzijde wordt gelegd

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leermiddelenapplicatie

P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen

P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van

leermiddelen)

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Beschrijvend document 7.2 Uitsluitingsgronden

Vraag:
Gaat u ermee akkoord dat inschrijvers het UEA digitaal ondertekenen (bijvoorbeeld met Scrive)?

Antwoord:
Ja, dat is akkoord

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen:
P1 Leermiddelenapplicatie
P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen
P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Beschrijvend document 7.2 Uitsluitingsgronden

Vraag:
Kunt u overwegen om in het kader van deze aanbesteding gebruik te maken van de digitale versie van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) via TenderNed, in plaats van de huidige documentversie (26p) die bij de aanbestedingsstukken is gevoegd?
Het gebruik van de digitale variant kent verschillende voordelen:

- Efficiëntie: het document bevat minder pagina's en is daardoor overzichtelijker en gebruiksvriendelijker.
- Duurzaamheid: het voorkomt onnodig papiergebruik en draagt bij aan de vermindering van de milieubelasting.

- Praktisch nut: de digitale versie sluit beter aan bij de reeds bestaande digitale processen binnen TenderNed en verkleint de kans op administratieve fouten.

Wij verzoeken u daarom vriendelijk om de digitale versie van het UEA via TenderNed beschikbaar te stellen. Gaat u akkoord?

Antwoord:

Nee, OMO heeft ingestemd met digitale ondertekening, zie het antwoord op vraag 27. Printen is dus niet noodzakelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leermiddelenapplicatie
P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen
P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op:

30 sep 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.3

Vraag:

De totale looptijd van het contract kan acht (8) jaar bedragen als alle optie jaren worden benut. Uit de publicatie van de onderhandse gunning, waarmee u rechtstreeks bij de uitgevers inkoop, blijkt echter dat de contractperiode van de overeenkomst met de uitgevers maximaal vier (4) jaar bedraagt.

Kunt u toelichten waarom

Antwoord:

Dit betreffen raamovereenkomsten, de maximaal toegestane looptijd hiervan bedraagt 48 maanden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leermiddelenapplicatie
P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen
P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op:

30 sep 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.1

Vraag:

Bij stap 4 geeft u aan dat na de inname eventuele restanten teruggestuurd worden aan de uitgever (of toegevoegd aan de voorraad). Vraag: Kunt u toelichten welke restanten hiermee worden bedoeld?

Antwoord:

Met restanten worden de ingenomen leermiddelen bedoeld die na de inname niet direct opnieuw worden ingezet. Deze kunnen, afhankelijk van afspraken met de uitgever, worden teruggestuurd of, mocht deze bruikbaar zijn, worden toegevoegd aan de beschikbare voorraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leermiddelenapplicatie
P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen
P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Beschrijvend document 3.1

Vraag:

Bij stap 1 (Bestelfase) geeft u aan dat het ECK-id voor digitale leermiddelen wordt geactiveerd. Bij stap 2 (Leverfase) vermeldt u dat de digitale leermiddelen direct beschikbaar worden gesteld aan de gebruiker.

Vraag: Is het de partij die het digitale lesmateriaal levert ook die het ECK-id activeert?

Antwoord:

De school genereert een ECK-ID en de uitgeverij ontsluit dit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leermiddelenapplicatie

P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen

P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op: 24 sep 2025

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Bijlage A1a Programma van Eisen - Leermiddelenapplicatie

Vraag:

In eis 27 wordt gesteld dat de ontvangst moet worden geregistreerd door de contactpersoon van de fulfilmentdienstverlener (bijvoorbeeld via handtekening of scan). Kunt u bevestigen dat deze registratie uitsluitend betrekking heeft op de ontvangst zelf, en dat hierbij – conform de AVG – nooit de naam van een (seizoens)medewerker wordt vastgelegd?

Antwoord:

Ja, dit kan worden bevestigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leermiddelenapplicatie

P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen

P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op:

30 sep 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.1 - 1. Bestelfase

Vraag:

- 1) Wij gaan ervan uit dat u met Catalogus een eigen catalogus bedoelt waarmee de leermiddelenapplicatie gekoppeld dient te worden. Is onze aanname juist?
- 2) Kunt u bevestigen of deze catalogus reeds in gebruik is?
- 3) Indien dit niet het geval is, kunt u aangeven of de catalogus uiterlijk op 1 januari 2026 gereed zal zijn voor de koppeling?

Antwoord:

- 1) Ja, dat is correct.
- 2) Deze catalogus (OLOMODEMO) wordt momenteel ontwikkeld.
- 3) Het is de doelstelling dat de catalogus uiterlijk op 1 januari 2026 gereed is voor koppeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leermiddelenapplicatie
P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen
P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op: 24 sep 2025

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Bijlage A1a Programma van Eisen - Leermiddelenapplicatie

Vraag:

U geeft in eis 1 aan zich te conformeren aan de afspraken in de Ketenkalender (Bijlage A7). Tijdens de informatiebijeenkomst is echter aangegeven dat de harmonisatie van alle LAS-processen en LAS-data van de afzonderlijke schoollocaties nog moet worden opgestart.

1)Kunt u bevestigen dat deze processen zijn afgerond voordat het Leermiddelenlijstproces op 1 januari 2026 (zoals opgenomen in de Ketenkalender) van start gaat?

2)Wat zijn de consequenties wanneer de implementatie niet op alle schoollocaties succesvol is afgerond?

Antwoord:

"1) Het is de doelstelling dat de harmonisatie van LAS-processen en LAS-data tijdig is afgerond zodat het Leermiddelenlijstproces volgens de afspraken in de Ketenkalender kan worden gestart.

2) Indien dit niet op alle schoollocaties volledig gerealiseerd is, wordt de implementatie in overleg met de opdrachtnemer gefaseerd doorgevoerd, zodat de continuïteit van het proces geborgd blijft."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leermiddelenapplicatie
P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Bijlage A1a Programma van Eisen en Bijlage A5

Vraag:

In bijlagen A1a (programma van eisen leermiddelenapplicatie) en A5 (Leermiddelenproces 2.4) wordt geen melding gemaakt van functionaliteit voor een applicatie waarin de leermiddelenlijst wordt vastgesteld en/of geregistreerd.

- 1)Kunt u bevestigen dat dit geen onderdeel uitmaakt van de uitvraag? 2) Beschikt u reeds over een alternatief hiervoor, en zo ja, welk?
- 3)Op welke wijze moet de bestelapplicatie hiermee te communiceren?

Antwoord:

"In het Beschrijvend document is opgenomen:

1. Bestelfase

Na de keuze volgt de bestelronde. De geselecteerde leermiddelen worden opgenomen in een catalogus en vervolgens per school besteld via de leermiddelenapplicatie, doorgaans door de leermiddelencoördinator. Bestellingen kunnen zowel op school- als leerlingenniveau worden geplaatst.

Bestellingen vinden wel degelijk plaats op basis van een leermiddelenlijst en deze valt binnen de scope van de opdracht."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leermiddelenapplicatie
P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Bijlage A1a Programma van Eisen - Leermiddelenapplicatie

Vraag:

In bijlage A1a worden in de eisen 19 t/m 23 het begrip ‘voorraad’ besproken.

- 1)Kunt u toelichten wat u in dit verband onder ‘voorraad’ verstaat?
- 2)Daarnaast hoor ik graag of u verschillende classificaties van ‘voorraad’ onderscheidt, en zo ja: welke?
- 3)Tot slot verzoek ik u om in hoofdstuk 1 van het beschrijvend document een definitie van het begrip ‘voorraad’ op te nemen.

Antwoord:

- "1) Opslag van leermiddelen, waarbij onderscheid wordt gemaakt in interne voorraad (op scholen) en externe voorraad (bij fulfilment dienstverlener)
2) Momenteel wordt er geen gebruik gemaakt van classificaties
3) Voorraad: alle leermiddelen van OMO die niet in het bezit zijn van leerlingen"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leermiddelenapplicatie
P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op:

30 sep 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage A1a Programma van Eisen - Leermiddelenapplicatie

Vraag:

In bijlage A1a wordt in de eisen 9, 25, 53 en 55 verwezen naar de technische vereisten met betrekking tot integraties (bijvoorbeeld API-geschiktheid). Zowel in A1a als in A1b wordt aangegeven of gevraagd dat er integraties of koppelingen beschikbaar zijn om aan bepaalde wensen te voldoen. In dit kader verzoeken wij u de volgende punten te verduidelijken:

Toekomstige uitbreidingen:

- 1)In hoeverre acht u het aannemelijk dat er gedurende de looptijd extra integraties nodig zijn met nog niet gespecificeerde partijen of functies?

2) Indien dit het geval is, wie neemt hierin de regie?

Antwoord:

"1) Het is aannemelijk dat gedurende de looptijd aanvullende integraties nodig zullen zijn.

2) De regie hierover ligt bij OMO; de verdere uitwerking vindt plaats in overleg met de te contracteren partij."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leermiddelenapplicatie
P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op:

30 sep 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage A1a Programma van Eisen - Leermiddelenapplicatie

Vraag:

In bijlage A1a wordt in de eisen 9, 25, 53 en 55 verwezen naar de technische vereisten met betrekking tot integraties (bijvoorbeeld API-geschiktheid). Zowel in A1a als in A1b wordt aangegeven of gevraagd dat er integraties of koppelingen beschikbaar zijn om aan bepaalde wensen te voldoen. In dit kader verzoeken wij u de volgende punten te verduidelijken:

Beheer en wijzigingen:

Wie is verantwoordelijk voor het proces van wijzigingen, testen en het technisch actueel houden van de integraties?

Antwoord:

OMO voert de regie over wijzigingen en prioriteiten. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het technisch actueel houden, testen en onderhouden van de integraties, in afstemming met OMO.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leermiddelenapplicatie
P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie +
Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van
leermiddelen)

Beantwoord op:

30 sep 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bijlage A1a Programma van Eisen - Leermiddelenapplicatie

Vraag:

In bijlage A1a wordt in de eisen 9, 25, 53 en 55 verwezen naar de technische vereisten met betrekking tot integraties (bijvoorbeeld API-geschiktheid). Zowel in A1a als in A1b wordt aangegeven of gevraagd dat er integraties of koppelingen beschikbaar zijn om aan bepaalde wensen te voldoen. In dit kader verzoeken wij u de volgende punten te verduidelijken:

Datamodel en integratie-aanpak:

1) Is er reeds een conceptueel datamodel beschikbaar? Zo ja, kan dit gedeeld worden?

2) Wordt uitgegaan van directe koppelingen tussen applicaties, of kiest u voor een data-integratielaag? Indien het laatste, welke oplossing wordt hiervoor voorzien?

Antwoord:

"1) Er is op dit moment geen conceptueel datamodel beschikbaar.

2) Vooralsnog wordt uitgegaan van directe koppelingen. De keuze voor eventuele verdere integratievoorzieningen wordt in overleg met de opdrachtnemer nader bepaald."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leermiddelenapplicatie
P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:
Bijlage A1a Programma van Eisen - Leermiddelenapplicatie

Vraag:

In bijlage A1a wordt in de eisen 9, 25, 53 en 55 verwezen naar de technische vereisten met betrekking tot integraties (bijvoorbeeld API-geschiktheid). Zowel in A1a als in A1b wordt aangegeven of gevraagd dat er integraties of koppelingen beschikbaar zijn om aan bepaalde wensen te voldoen. In dit kader verzoeken wij u de volgende punten te verduidelijken:

Architectuur en standaarden:

1) Is er een gewenste doelarchitectuur beschreven waarin de integraties tussen uitgever, softwareprovider en fulfillmentprovider zijn opgenomen?

2) Conform welke standaarden dienen de integraties te worden opgeleverd?

3) Wie bewaakt de architectuur van de integraties?

Antwoord:

"1) Er is op dit moment geen uitgewerkte doelarchitectuur beschikbaar.

2) Integraties dienen zoveel mogelijk te worden gerealiseerd conform bestaande standaarden, zoals ECK en waar van toepassing Edu-V.

3) OMO bewaakt de architectuur van de integraties, in afstemming met de te contracteren partij."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leermiddelenapplicatie
P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie +

Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Bijlage A1ab Programma van Eisen - Leermiddelenapplicatie

Vraag:

In bijlage A1a wordt in de eisen 9, 25, 53 en 55 verwezen naar de technische vereisten met betrekking tot integraties (bijvoorbeeld API-geschiktheid). Zowel in A1a als in A1b wordt aangegeven of gevraagd dat er integraties of koppelingen beschikbaar zijn om aan bepaalde wensen te voldoen. In dit kader verzoeken wij u de volgende punten te verduidelijken:
Verantwoordelijkheid

1)Wie draagt de verantwoordelijkheid voor het functioneren van de integraties?

2)Wie verzorgt het functionele en technische beheer van de integraties? En indien dit is vastgelegd, conform welke SLA-eisen?

Antwoord:

"1) OMO voert de regie over de integraties; de opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het goed functioneren daarvan binnen de overeengekomen scope.

2) Het functionele en technische beheer van de integraties ligt bij de opdrachtnemer. De afspraken hierover, inclusief SLA-eisen, worden nader vastgelegd in overleg met de opdrachtnemer."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leermiddelenapplicatie
P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage A1b Programma van Eisen - Fulfilmentdiensten Eisnummer 7

Vraag:

Uit de informatiebijeenkomst op 18 september hebben wij van OMO begrepen dat de uitgevers verantwoordelijk zijn voor tijdige verzending door het Centraal Boekhuis van de bestelde leermiddelen aan de fulfilmentpartij (voor zover deze uitgevers hun voorraad in beheer hebben gegeven bij het Centraal Boekhuis). En de fulfilmentpartij is verantwoordelijk om de zendingen vanuit het Centraal Boekhuis in ontvangst te nemen en verder te verwerken conform het Programma van Eisen. Kunt u bevestigen dat wij deze verantwoordelijkheden juist zien?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen
P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op:

30 sep 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage A1b Programma van Eisen - Fulfilmentdiensten Eisnummer 7

Vraag:

Hoe dient Opdrachtnemer de reikwijdte van zijn verantwoordelijkheid te zien ten aanzien van een tijdige ontvangst van leveringen van uitgevers en externe repro's als OMO de contractpartij is (ten aanzien van bestellingen) van deze uitgevers en externe repro's?

Antwoord:

OMO is contractpartij richting uitgevers en externe repro's. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een correcte en tijdige ontvangst en

verwerking van de leveringen zodra deze bij het centrale magazijn worden aangeboden. Eventuele afwijkingen in de levering worden door de opdrachtnemer gesignaleerd en teruggekoppeld aan OMO en de desbetreffende school.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen
P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op:

30 sep 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage A1b Programma van Eisen - Fulfilmentdiensten Eisnummer 1

Vraag:

Mag Opdrachtnemer ervan uitgaan dat de andere persona's die in de Ketenkalender van Bijlage A7 worden genoemd zich ook aan de stappen in de Ketenkalender committeren?

Antwoord:

Ja daar kan de Opdrachtnemer vanuit gaan

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen
P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie +

Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Beschrijvend document 8.4.2

Vraag:

Stel dat de inschrijver op Perceel 3 een klantenservice aanbiedt die de rol van de klantenservice van OMO overneemt, althans in hoge mate ontzorgt. Op welke wijze wordt inschrijver bij de beoordeling beloond om een dergelijke klantenservice aan te bieden?

Antwoord:

Niet, dit is geen onderdeel van de kwalitatieve sub-gunningscriteria.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leermiddelenapplicatie
P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen
P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Beschrijvend document 8.3.3

Vraag:

Kunt u duiding geven ten aanzien van de periode waarin kostenbesparingsinitiatieven zijn dan wel moeten worden geïmplementeerd?

Antwoord:

Nee, dit is de vrijheid van de Inschrijver

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leermiddelenapplicatie
P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen
P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op:

30 sep 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Beschrijvend document 8.3.2

Vraag:

Wij snappen goed de wens van flexibiliteit en responsiviteit van de fulfilment dienstverlener. Om de impact (en dus voordelen) hiervan voor OMO te optimaliseren, is het raadzaam dat OMO dezelfde wens neerlegt bij de uitgeverijen van wie zij de leermiddelen wil bestellen. Immers als de uitgeverijen niet snel kunnen reageren op veranderingen in vraag, ordergroottes en klantverzoeken

Antwoord:

OMO zal contractafspraken met uitgeverijen maken conform de Ketenkalender.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leermiddelenapplicatie
P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen

P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Beschrijvend document 8.1

Vraag:

Begrijpen wij de volgorde van beoordeling goed dat als de laagste inschrijfprijs op perceel 3 lager is dan de som van de laagste inschrijfprijs op perceel 1 en perceel 2, dan vervolgens alle inschrijvingen op perceel 3 verder worden beoordeeld op prijs en kwaliteit, dus óók van die inschrijvingen van wie de inschrijfprijs op perceel 3 hoger is dan de som van de laagste inschrijfprijs op perceel 1 en perceel 2?

Antwoord:

Ja, dat is correct

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leermiddelenapplicatie
P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen
P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Beschrijvend document 3.2

Vraag:

U schrijft over de doelstellingen bij de leermiddelenapplicatie dat deze applicatie ook hardware moet kunnen zoeken, beheren, selecteren, bestellen

en rapporteren. Welke hardware precies heeft u hierbij in gedachten?

Antwoord:

Hardware komt te vervallen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leermiddelenapplicatie

P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen

P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op:

30 sep 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.1- Communicatieproces

Vraag:

In de Communicatiematrix en het Kanaaloverzicht wordt als stakeholder de 'Bestelapplicatie' genoemd. Bedoelt u hier de leverancier van de leermiddelenapplicatie?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leermiddelenapplicatie

P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van

leermiddelen
P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie +
Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van
leermiddelen)

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Beschrijvend document 3.1 - 2. Leveringsfase

Vraag:

Kunt u aangeven of het fulfilmentbedrijf naast de door uitgeverijen op de markt aangeboden (betaalde) leermiddelen, ook de levering en inlevering van open (gratis) en eigen content moet kunnen faciliteren?

Antwoord:

Ja, de opdrachtnemer moet kunnen faciliteren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leermiddelenapplicatie
P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van
leermiddelen
P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie +
Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van
leermiddelen)

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Beschrijvend document 3.1 - 1. Bestelfase

Vraag:

Kunt u aangeven of de gevraagde leermiddelenapplicatie naast de door uitgeverijen op de markt aangeboden (betaalde) leermiddelen, ook de bestelling van open (gratis) en eigen content moet kunnen faciliteren?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leermiddelenapplicatie
P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen
P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op:

30 sep 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.1 - 1. Bestelfase

Vraag:

Kunt u aangeven of de catalogus onderdeel dient te zijn van de gevraagde leermiddelenapplicatie?

Antwoord:

Nee, de catalogus maakt geen onderdeel uit van de leermiddelenapplicatie. De inhoud van OLOMODEMO dient echter wel via de leermiddelenapplicatie bestelbaar te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leermiddelenapplicatie
P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen
P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie +

Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Beschrijvend document 3.1 - 2. Leveringsfase

Vraag:
Kunt u aangeven wie de levering aan de gebruiker verzorgt van de digitale leermiddelen?

Antwoord:
De uitgeverijen

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen:
P1 Leermiddelenapplicatie
P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen
P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Beschrijvend document 3.1

Vraag:
Kunt u (bij benadering) aangeven welk percentage van de boeken, die jaarlijks zullen worden gekocht, door OMO het volgende schooljaar hergebruikt zullen worden en dus op voorraad genomen worden (graag met uitsplitsing van het percentage voor het deel dat door de school zelf op voorraad zal worden gehouden en het deel dat door het fulfilmentbedrijf op voorraad zal worden gehouden)?

Antwoord:

Naar verwachting zal dit percentage rond de 10% zijn. Dit is gebaseerd op voorgaande jaren.

Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leermiddelenapplicatie
P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen
P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op:

30 sep 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat OMO door het fulfilmentbedrijf de levering zal laten verzorgen van alle leermiddelen die u rechtstreeks bestelt bij de uitgevers?

Antwoord:

Dit is wel het streven van OMO.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leermiddelenapplicatie
P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen

P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Beschrijvend document 3.1

Vraag:

Kunt u aangeven met hoeveel uitgeverijen OMO rechtstreeks raamovereenkomsten zal afsluiten en of dit aantal kan wijzigen gedurende de looptijd van de opdracht?

Antwoord:

Deze vraag is niet relevant.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leermiddelenapplicatie
P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen
P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Beschrijvend document 3.1

Vraag:

U geeft aan dat OMO rechtstreeks raamovereenkomsten met uitgeverijen zal afsluiten. Kunt u aangeven wanneer deze raamovereenkomsten zullen worden afgesloten?

Antwoord:

Deze vraag is niet relevant.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leermiddelenapplicatie

P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen

P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op:

30 sep 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.1

Vraag:

Welke rol heeft het fulfilmentbedrijf bij de financiële transactie (facturatie en betaling) die tussen OMO en de relevante uitgevers plaatsvindt?

Antwoord:

De fulfilment dienstverlener heeft geen directe rol bij de financiële transactie tussen OMO en de uitgevers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leermiddelenapplicatie

P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen

P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van

leermiddelen)

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Beschrijvend document 3.1

Vraag:

In de omschrijving van de opdracht geeft u aan dat OMO de leermiddelen rechtstreeks bestelt bij de uitgever en dat de levering (en retourname) wordt verzorgd door een fulfilmentbedrijf. Begrijpen wij goed dat juridisch gezien OMO de leermiddelen koopt van de uitgevers en dat de financiële transactie ten aanzien van deze koop (facturatie en betaling) rechtstreeks plaatsvindt tussen OMO en de relevante uitgevers?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leermiddelenapplicatie
P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen
P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Bevestiging omvang kwalitatieve uitwerking en bijlagen

Vraag:

In de aanbestedingsbeschrijving staat dat de kwalitatieve uitwerking per gunningscriterium maximaal 2 A4 tekst mag omvatten en dat daarnaast een bijlage van maximaal 2 A4 of 1 A3 met illustraties kan worden toegevoegd; kunt u bevestigen dat beide onderdelen gezamenlijk mogen worden

ingediend en meegenomen worden in de beoordeling?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leermiddelenapplicatie

P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen

P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op:

30 sep 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Scope

Vraag:

Kunnen jullie de systeemgrenzen aanleveren waarin zichtbaar is wat binnen scope valt en wat buiten de scope ligt van de gevraagde SaaS?

Antwoord:

Dit blijkt voldoende uit de Aanbestedingsstukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leermiddelenapplicatie

Beantwoord op:

30 sep 2025

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Leermiddelenlijsten registratie

Vraag:
Waar legt Omo de keuze vast? Is er een LML applicatie gekozen of beschikbaar, of valt dit wel degelijk binnen de scope?

Antwoord:
Dit valt binnen de scope. Zie tevens het antwoord op vraag 35.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Leermiddelenapplicatie

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Digitale leermiddelen

Vraag:
Wie is de leverancier van de digitale leermiddelen?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 54

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Leermiddelenapplicatie

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Catalogus

Vraag:

In punt 7 en 8 van het Programma van Eisen wordt gesproken over zoeken en filteren alsook het weergeven van productdetails. Veel van deze informatie zal echter van de uitgeverijen moeten komen. Er wordt onvoldoende duidelijk gemaakt wie verantwoordelijk is voor het ontsluiten van deze data en voor de catalogus specifiek. Wilt u dit toelichten?

Antwoord:

OMO is verantwoordelijk voor het ontsluiten van de catalogusdata in samenwerking met de uitgeverijen. De leermiddelenapplicatie dient deze data te kunnen verwerken en presenteren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leermiddelenapplicatie

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.
66

Onderwerp:
API koppelingen

Vraag:

In punt 9 van het Programma van Eisen is niet duidelijk gespecificeerd om welke data het gaat. Wilt u specifiek benoemen welke data van welke leverancier u bedoelt?

Antwoord:

Het betreft data die noodzakelijk is om de leermiddelenapplicatie goed te laten functioneren, zoals product- en licentiegegevens van uitgeverijen en leveranciers. De exacte invulling hiervan wordt in de implementatiefase nader afgestemd met de te contracteren partij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leermiddelenapplicatie

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Digitale winkelmand

Vraag:

In punt 10 t/m 12 stelt u dat gebruikers bestellingen aan een digitale winkelmand toe kunnen voegen en deze kunnen wijzigen. Wilt u toelichten op welke manier een digitale winkelmandje gevuld wordt en vanuit welke applicatie zodat het kan leiden tot een inkooporder. Wilt u een procesbeschrijving toevoegen?

Antwoord:

Het vullen en bewerken van het digitale winkelmandje vindt plaats in de leermiddelenapplicatie. Vanuit deze applicatie wordt de bestelling omgezet in een inkooporder. Een gedetailleerde procesbeschrijving wordt in de implementatiefase nader uitgewerkt met de te contracteren partij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leermiddelenapplicatie

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Annuleren bestellingen

Vraag:

In punt 18 spreken jullie over “opdrachtgever” als het gaat om het bepalen van een tijdslimiet voor annuleringen. Bedoelen jullie hiermee OMO of is dit iets dat per uitgeverij afgesproken zal worden?

Antwoord:

Met “Opdrachtgever” wordt OMO bedoeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leermiddelenapplicatie

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Facturatiefunctionaliteiten

Vraag:

In punt 24 is weinig specifiek gemaakt wat de eisen van de opdrachtgever zijn aangaande facturatie. Wilt u deze eisen specificeren?

Antwoord:

Zie artikel 11 (perceel 1) van de Overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leermiddelenapplicatie

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

70

Uitleverlocaties

Vraag:

In punt 30 van het programma van eisen worden uitleverlocaties benoemd. Bedoelen jullie hiermee een tweede adresregel waarop de specifieke locatie, ruimte o.i.d. kan worden meegegeven richting de fulfilment partner zodat daar specifiek geleverd kan worden?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leermiddelenapplicatie

Beantwoord op:

30 sep 2025

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Meerdere pakketten aan één leerling

Vraag:

In punt 37 van het Programma van Eisen stellen jullie dat er meerdere pakketten aan één leerling gekoppeld moeten kunnen worden. Kan OMO hier de functionele wens beter toelichten? Als op basis van het vakkenpakket van de leerling klaargezet wordt zou dit niet nodig hoeven zijn? Wilt u een voorbeeld geven?

Antwoord:

De wens om meerdere pakketten aan één leerling te kunnen koppelen hangt samen met situaties waarin een leerling naast het standaardpakket aanvullende of afwijkende leermiddelen nodig heeft. Voorbeelden zijn het volgen van extra vakken, tussentijdse profielwijzigingen of een tweede pakket wegens lichamelijke klachten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leermiddelenapplicatie

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.

72

Onderwerp:

In te leveren leermiddelen

Vraag:

In punt 38 van het Programma van Eisen staat dat de applicatie per levering moet aangeven welke materialen geretourneerd moeten worden. Waarom zou OMO dit per levering willen instellen? Dit zorgt voor een grote administratieve last terwijl dit veel eenvoudiger op productniveau ingesteld kan worden. Producten die hergebruikt kunnen worden merkt u dan eenvoudig aan voor iedereen. Wilt u per levering aanpassen naar per product (isbn)?

Antwoord:

Dit is akkoord. OMO kan zich vinden in het voorstel om dit op productniveau (ISBN) in te richten in plaats van per levering. De betreffende eis wordt hiermee aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leermiddelenapplicatie

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Retourverwerking

Vraag:

In punt 39 van het Programma van Eisen wordt gesproken over retourverwerking. De automatisering van retourverwerking is sterk

afhankelijk van de uitgeverij. Kunnen jullie dit nog verder uitwerken?

Antwoord:

Concrete afspraken met de uitgeverijen moet nog worden gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leermiddelenapplicatie

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.

74

Onderwerp:

WCAG 2.1 AA richtlijnen

Vraag:

In punt 50 van het Programma van Eisen stellen jullie dat aan de WCAG 2.1 AA richtlijnen moet worden voldaan. Is het voldoende om hier in eerste aanzet deels te voldoen maar wel een tijdspad te hebben om volledig dekkend te kunnen zijn?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 2

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leermiddelenapplicatie

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

75 LAS koppelingen

Vraag:

In punt 51 van het Programma van Eisen is niet specifiek gemaakt welk pakket en welke data gebruikt gaat worden. Daarnaast is niet duidelijk wie de koppeling dient in te regelen en waar de verantwoordelijkheid ligt. Wilt u dit toelichten?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 18

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leermiddelenapplicatie

Beantwoord op:

30 sep 2025

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Communicatiekanaal leermiddelenapplicatie

Vraag:

Met betrekking tot punt 60 van het Programma van Eisen: Op dit punt komt het Programma van Eisen niet overeen met de in het Beschrijvend document opgestelde communicatiematrix. Hierin staat dat de Bestelapplicatie enkel via API/Dashboard/e-mail als kanalen communiceert. Kunt u het programma van eisen hierop aanpassen?

Antwoord:

Van tegenstrijdigheid is geen sprake. Communicatie vanuit Klantenserviceteam OMO verloopt via email/telefoon/ticketsysteem.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leermiddelenapplicatie

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Contactpersoon

Vraag:

In punt 63 van het Programma van Eisen spreekt men van een vast contactpersoon, maar in latere punten van 'Medewerkers van de Klantenservice'. Mogen we aannemen dat het voldoende is een klantenservice beschikbaar te hebben met verstand van zaken, afspraken en de overeenkomst?

Antwoord:

Nee, de klantenservice moet zijn ingericht als beschreven in eis 60 t/m 66 van het programma van eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leermiddelenapplicatie

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Beschikbaarheid applicatie

Vraag:

Hoe zal de beschikbaarheid, zoals benoemd in punt 68 van het Programma van Eisen, gemeten gaan worden?

Antwoord:

Zie artikel 8 (perceel 1) van de Overeenkomst

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leermiddelenapplicatie

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Storingen

Vraag:

Hoe bepalen we welke storingen daadwerkelijk onder Punt 70 van het Programma van Eisen vallen aangezien sommige storingen buiten de macht van opdrachtnemer liggen? (denk bijvoorbeeld aan stroomuitval)

Antwoord:

Een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst die niet te wijten is aan de schuld van een Partij en evenmin krachtens wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk rechtsverkeer geldende opvatting voor haar rekening komt, levert overmacht op, zie artikel 21 (perceel 21) van de Overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leermiddelenapplicatie

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Planning

Vraag:

Wij zien in de indicatieve planning dat de periode van vragen stellen doorlopend tot maandag 6 oktober a.s. 12.00u opgenomen is. Een aantal van deze vragen zullen mogelijk pas enkele dagen na 6 oktober a.s. beantwoord

worden. Indien er nog verduidelijkingsvragen gesteld dienen te worden over de antwoorden op de vragen is daar op dit moment geen rekening mee gehouden in de planning. Wij verzoeken u de volgende wijzigingen aan te brengen in de planning:

- * Uiterlijke moment stellen van vragen m.b.t. Nvi 1 maandag 6 oktober 12.00 u
- * Deadline ontvangst antwoorden Nvi 1 maandag 13 oktober a.s.
- * Uiterlijk moment stellen van vragen m.b.t. Nvi 2 maandag 20 oktober a.s.
- * Deadline ontvangst antwoorden Nvi 2 maandag 27 oktober a.s.
- * Sluiting indienen inschrijvingen maandag 17 november a.s.

Graag ontvangen wij een aangepaste planning waarin dan ook de streefdatum beslissing en ingang contractering naar rato worden aangepast.

Graag uw akkoord.

Antwoord:

"Niet akkoord. In paragraaf 4.5.2 van het Beschrijvend document is opgenomen:

""Geïnteresseerden dienen tijdens deze Aanbestedingsprocedure een proactieve houding aan te nemen. Dit betekent dat over de onduidelijkheid, onvolledigheid, tegenstrijdigheid, onvolkomenheid en/of over datgene waar geïnteresseerde het niet mee eens is een vraag moet worden gesteld zodra Geïnteresseerde deze heeft ontdekt. Dit houdt dus in dat het niet wenselijk is dat vragen worden opgespaard tot vlak voor de in de planning opgenomen datum voor het stellen van vragen.""

Indien vragen tijdig worden ingediend resteert er voldoende gelegenheid voor het stellen en beantwoorden van verduidelijkingsvragen."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leermiddelenapplicatie
P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen
P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Retouren

Vraag:

Wij verzoeken u om het proces rond geretourneerde boeken door leerlingen te beschrijven.

Antwoord:

Leerlingen routernen niet de boeken. Deze gaan altijd via de school.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Retouren

Vraag:

Wij verzoeken u om het proces van retourzendingen naar de uitgever beschrijven.

Antwoord:

Het proces van retourzendingen naar de uitgever is beschreven in Bijlage A1b (PvE Fulfilment). Kort samengevat: na inname en verwerking in het magazijn worden de leermiddelen die niet opnieuw inzetbaar zijn, conform de met de uitgever gemaakte afspraken, retour gezonden. De fulfilment dienstverlener verzorgt de uitvoering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen

Beantwoord op:

30 sep 2025

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Retouren

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het hier gaat om Leveranciersretouren? Kunt u tevens bevestigen dat retourzendingen altijd passen binnen de gemaakte afspraken van de opdrachtgever met de uitgevers? Indien u dit bevestigt kunt u deze afspraken dan ook met de opdrachtnemer delen?

Antwoord:

Ja, het betreft leveranciersretouren. Deze retourzendingen vinden altijd plaats binnen de afspraken die OMO met de uitgevers heeft gemaakt. De relevante afspraken zullen met de opdrachtnemer worden gedeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen

Beantwoord op:

30 sep 2025

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Inlevering

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de scanfunctionaliteit alleen geldt voor inlevering op leerlingniveau en niet voor bulklevering?

Antwoord:

De scanfunctionaliteit geldt voor alle leermiddelen die worden ingeleverd, ongeacht of deze oorspronkelijk op leerlingniveau of in bulk zijn geleverd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen

Beantwoord op:

30 sep 2025

Ref.nr.
85

Onderwerp:

Inlevering

Vraag:

Wie is verantwoordelijk voor het scannen van de in te leveren boeken op school?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 8

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen

Beantwoord op:

30 sep 2025

Ref.nr.
86

Onderwerp:

Inlevering

Vraag:

Wat is het percentage leermiddelen dat wordt ingeleverd?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 55

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen

Beantwoord op:

30 sep 2025

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Naleveringen voor nieuwe leerlingen of zij-instromers

Vraag:

Kunt u het volgende toevoegen in de eis: mits de uitgever de ontbrekende voorraad tijdig levert.

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen

Beantwoord op:

30 sep 2025

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Naleveringen voor nieuwe leerlingen of zij-instromers

Vraag:
Wilt u in de definities "naleveringen" en "nabestellingen" definiëren?

Antwoord:
Met naleveringen worden leveringen bedoeld die volgen op een eerdere bestelling omdat materialen niet direct beschikbaar waren. Met nabestellingen worden nieuwe bestellingen bedoeld die aanvullend op een eerdere order worden geplaatst, bijvoorbeeld bij extra vraag of wijzigingen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Naleveringen voor nieuwe leerlingen of zij-instromers

Vraag:
Kunt u een prognose geven van het aantal nieuwe- en zijinstromers?

Antwoord:
OMO beschikt op dit moment niet over exacte aantallen. Deze aantallen zijn school- en locatieafhankelijk.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Levering in bulk (per school)

Vraag:

Wij veronderstellen dat de bulklevering geen specifieke leerling- en klasgegevens bevat. Zo niet, kunt u dit toelichten? Indien dit wel het geval is, kunt u de eis aanpassen en leerling- en klasgegevens weglaten.

Antwoord:

Dat klopt, bulkleveringen bevatten geen leerling- of klasgegevens. Er is daarom geen aanpassing van de eis nodig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Levering in bulk (per school)

Vraag:

Per welke datum is de prognose planning per school beschikbaar?

Antwoord:

OMO handelt conform de Ketenkalender.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.
92

Onderwerp:

Voorraad

Vraag:

School is eigenaar van de voorraad. Wat is de frequentie van inventarisaties?

Antwoord:

OMO gaat uit van een inventarisatie van de voorraad ten minste twee keer per jaar. De exacte frequentie wordt in overleg met de opdrachtnemer nader afgestemd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.
93

Onderwerp:

Voorraad

Vraag:

Wordt er in bulk op schoolniveau verzameld en vervolgens verstuurd naar Opdrachtnemer?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen

Beantwoord op:

30 sep 2025

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Voorraad

Vraag:

Wie is verantwoordelijk voor de inname op de school?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 8.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen

Beantwoord op:

30 sep 2025

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Voorraad

Vraag:

Wie maakt en is verantwoordelijk voor de planning van de backorders /naleveringen door uitgevers?

Antwoord:

OMO gaat uit van een inventarisatie van de voorraad ten minste twee keer per jaar. De exacte frequentie wordt in overleg met de opdrachtnemer nader afgestemd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen

Beantwoord op:

30 sep 2025

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Voorraad

Vraag:

Wie is verantwoordelijk voor de planning met uitgevers?

Antwoord:

De verantwoordelijkheid voor de planning met uitgevers ligt bij OMO, conform de afspraken in de Ketenkalender.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen

Beantwoord op:

30 sep 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

97

Voorraad

Vraag:

Kan de Fulfilment partij er vanuit gaan dat een ontvangst volgens opgave door de Fulfilment partij digitaal wordt voorge meld en dat elke te ontvangen ontvangst voorzien is van een fysieke pakbon?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen

Beantwoord op:

30 sep 2025

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Gebruikersbeheer

Vraag:

Levering voor start schooljaar wordt vooraf kenbaar gemaakt. Doelt u hier ook op tussentijdse wijzigingen van levervoorkeur na het eerste jaar?

Antwoord:

Ja, hiermee worden ook tussentijdse wijzigingen van levervoorkeur na het eerste jaar bedoeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van

leermiddelen

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.
99

Onderwerp:
Gebruikersbeheer

Vraag:

School bepaalt planning en opdrachtnemer zal zich hier aan houden. Vraag: wanneer is planning / gewenste leverdatum & manier van aanleveren bekend?

Antwoord:

De globale planning is vastgelegd in de Ketenkalender (Bijlage A7). De specifieke gewenste leverdatum en wijze van aanlevering worden jaarlijks door de scholen vastgesteld en tijdig met de opdrachtnemer afgestemd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.
100

Onderwerp:
bulklevering en leerlinglevering

Vraag:

Bij de verdeling tussen bulklevering en leerlinglevering, exclusief en inclusief opslag: kan OMO verduidelijken wat precies bedoeld wordt met exclusief en inclusief opslag?

Antwoord:

"Met inclusief opslag bedoelt OMO: externe voorraad bij de fulfilmentpartij. Met exclusief opslag bedoelt OMO: interne voorraad op school (geen externe opslag)."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen

Beantwoord op:

9 okt 2025

Ref.nr.

101

Onderwerp:

bulklevering en leerlinglevering

Vraag:

Hoe wordt de distributie bij de verschillende opslagfunctionaliteiten georganiseerd?

Antwoord:

Bij inclusief opslag wordt de distributie volledig verzorgd door de fulfilmentpartij vanuit het centrale magazijn. Bij exclusief opslag ligt een deel van de voorraad op school (interne opslag) en wordt het resterende deel geleverd vanuit de fulfilmentpartij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen

Beantwoord op:

9 okt 2025

Ref.nr.

102

Onderwerp:

leerlingenaantallen

Vraag:

We begrijpen dat de opgegeven leerlingenaantallen indicatief zijn. In

hoeverre verwacht OMO dat de verhoudingen tussen de 4 verschillende varianten in aantallen gedurende acht jaar zullen wijzigen?

Antwoord:

De opgegeven leerlingaantallen en de verdeling over de varianten zijn indicatief. OMO doet geen voorspelling over de ontwikkeling hiervan gedurende de looptijd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen

Beantwoord op:

9 okt 2025

Ref.nr.
103

Onderwerp:

verzendmomenten

Vraag:

Verwacht OMO in de komende acht jaar een verschuiving van eenmalige verzending bij de start van het schooljaar naar meerdere verzendingen gedurende het schooljaar?

Antwoord:

Volgens ons huidig beleid wordt dit niet verwacht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen

Beantwoord op: 9 okt 2025

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Actieve bijdrage als samenwerkingspartner

Vraag:

Bij Perceel 2 en 3 wordt van de opdrachtnemer verwacht dat deze “actief bijdraagt als samenwerkingspartner”, onder meer via de SLA. Wij willen hier graag actief aan bijdragen en goed aansluiten bij de bedoeling van de Opdrachtgever. Kunt u aangeven hoe dit criterium in Perceel 2 en 3 wordt beoordeeld ten opzichte van de SLA-verplichtingen, en of samenwerking ook bij Perceel 1 wordt meegewogen?

Antwoord:

OMO begrijpt de vraag niet. De SLA bevat afspraken over de frequentie en wijze van overleg, prestatie-indicatoren, toetsing, rapportages en de consequenties bij niet-naleving van de overeengekomen serviceniveaus. Het subgunningscriterium Kostenoptimalisatie en samenwerking in de keten (paragraaf 8.3.3. Beschrijvend document) ziet op het optimaliseren van het fulfilmentproces door samen te werken met andere betrokkenen en mee te denken over kostenbesparingen en efficiëntieverbeteringen. De beoordeling van dit criterium wordt in bovenvermelde paragraaf uitgewerkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen:

P1 Leermiddelenapplicatie
P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen
P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Borging structurele samenwerking perceel 1 en perceel 2 opdrachtnemers

Vraag:

Als Perceel 1 en Perceel 2 aan verschillende Opdrachtnemers worden gegund, ontstaat een gezamenlijke ketenoplossing die alleen soepel kan werken als samenwerking structureel wordt geborgd. Wij willen hier als mogelijke Opdrachtnemer actief en constructief aan bijdragen. Kunt u toelichten of en hoe de Opdrachtgever dit ketenbeheer vormgeeft, bijvoorbeeld door afspraken in de Overeenkomst en SLA of via een gezamenlijke governance-structuur? En voorziet de Opdrachtgever hierbij een regierol, zodat beide Opdrachtnemers niet alleen hun eigen perceel optimaliseren, maar samen verantwoordelijkheid nemen voor het gehele proces?

Antwoord:

OMO voert de regie over de keten en borgt samenwerking tussen opdrachtnemers via afspraken in de overeenkomst en de communicatiematrix. Indien perceel 1 en 2 aan verschillende opdrachtnemers worden gegund, worden nadere afspraken over ketenbeheer en governance in de implementatiefase met beide partijen uitgewerkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen:

P1 Leermiddelenapplicatie
P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen

Beantwoord op:

9 okt 2025

Ref.nr.

106

Onderwerp:

Open leermateriaal en zelfgemaakte content

Vraag:

Wordt van de Leermiddelenapplicatie verwacht dat deze niet alleen uitgeversmateriaal ondersteunt, maar ook open leermateriaal (gratis) en zelfgemaakte content van scholen? In het Beschrijvend Document staat dat het keuzeprocess onderscheid maakt tussen open, gesloten en eigen content. In het Programma van Eisen is dit echter niet als aparte eis opgenomen. Kunt u bevestigen of het ondersteunen van deze contentvormen wel of niet onderdeel is van de functionele scope?

Antwoord:

Zie antwoord van vraag 51

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leermiddelenapplicatie

Beantwoord op:

9 okt 2025

Ref.nr.

107

Onderwerp:

Realtime inzicht in voorraadniveaus

Vraag:

In het Programma van Eisen wordt gevraagd om realtime inzicht in voorraadniveaus bij scholen en de fulfilmentpartij. Kunt u aangeven wat u onder 'realtime' verstaat? De verversingsgraad lijkt immers primair afhankelijk van de externe databronnen. Kan na opdrachtverlening in overleg met de opdrachtgever worden bepaald welke verversingsfrequentie per proces gewenst is, zodat systeembelasting en efficiëntie goed kunnen worden ingericht?

Antwoord:

Met 'realtime' wordt bedoeld dat de informatie over voorraadniveaus actueel en bruikbaar beschikbaar is. De exacte verversingsfrequentie per proces wordt na gunning in overleg tussen OMO en de opdrachtnemer vastgesteld, zodat systeembelasting en efficiëntie goed in balans zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leermiddelenapplicatie

P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen

P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op: 9 okt 2025

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Impact koppelingen op implementatie

Vraag:

In de aanbestedingsstukken wordt gevraagd om meerdere koppelingen (bijvoorbeeld met AFAS, LAS, Edukoppeling, uitgevers en API's). Dit kan een forse impact hebben op de implementatie. Kan de Aanbestedende dienst aangeven of er een prioritering en fasering mogelijk is voor deze koppelingen, zodat de implementatie voor zowel opdrachtgever als opdrachtnemer beheersbaar en haalbaar blijft? Bijvoorbeeld door te starten met de koppelingen die voor de continuïteit van de dienstverlening het meest kritisch zijn.

Antwoord:

Ja, OMO voorziet in een prioritering en fasering van de koppelingen. Hierbij wordt gestart met de koppelingen die het meest kritisch zijn voor de continuïteit van de dienstverlening. De exacte planning en volgorde worden in de implementatiefase in overleg met de opdrachtnemer vastgesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leermiddelenapplicatie
P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen
P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op: 9 okt 2025

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Audits / pentesten frequentie en kosten

Vraag:

In de aanbestedingsstukken is opgenomen dat de Opdrachtgever audits kan (laten) uitvoeren en dat de Opdrachtnemer moet meewerken. Kunt u toelichten hoe vaak audits of penetratietests worden verwacht en wie de kosten hiervoor draagt, gezien de operationele en financiële impact hiervan?

Antwoord:

"De Opdrachtnemer voert jaarlijks, op eigen kosten, een onafhankelijke audit uit ter controle van de naleving van de verplichtingen. De Opdrachtgever behoudt het recht om op ieder moment zelf een audit uit te (laten) voeren. Bij twijfel of vermoedens van onregelmatigheden kan de Opdrachtgever een aanvullende audit laten uitvoeren. Blijkt hieruit dat de Opdrachtnemer tekortschiet, dan komen de kosten voor diens rekening. In andere gevallen worden de kosten gedragen door de Opdrachtgever."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leermiddelenapplicatie
P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen
P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op: 9 okt 2025

Ref.nr.

110

Onderwerp:

Retourprocessen uitzonderingen

Vraag:

De retourprocessen zijn in de aanbestedingsstukken sterk geautomatiseerd beschreven (met retourlabels, digitale registratie en automatische verwerking). Kunt u toelichten hoe wordt omgegaan met uitzonderingen, zoals beschadigde boeken zonder retourlabel of retouren met ontbrekende of onvolledige gegevens?

Antwoord:

Uitzonderingen, zoals beschadigde boeken zonder retourlabel of retouren

met ontbrekende of onvolledige gegevens, worden handmatig verwerkt door de Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leermiddelenapplicatie

P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen

P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op:

9 okt 2025

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Track & trace leveringen

Vraag:

In de aanbestedingsstukken wordt track & trace als eis opgenomen. Leerlingpakketten worden in de praktijk gebundeld in rolcontainers of op pallets voor levering aan de scholen. Kunt u toelichten of de Opdrachtgever verwacht dat track & trace uitsluitend op pallet/rolcontainerniveau plaatsvindt, of dat ook individuele leerlingpakketten traceerbaar moeten zijn?

Antwoord:

Ja, OMO voorziet in een prioritering en fasering van de koppelingen. Hierbij wordt gestart met de koppelingen die het meest kritisch zijn voor de continuïteit van de dienstverlening. De exacte planning en volgorde worden in de implementatiefase in overleg met de opdrachtnemer vastgesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leermiddelenapplicatie
P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen
P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op: 9 okt 2025

Ref.nr. 112 **Onderwerp:** Duurzaamheid en extra opslag- en transportbewegingen

Vraag:
Het Programma van Eisen staat toe dat naast een centraal magazijn ook submagazijnen (bijvoorbeeld op schoollocaties) worden ingezet. Dit kan leiden tot extra opslag- en transportbewegingen. Kan de Aanbestedende dienst aangeven hoe hierbij wordt gewaarborgd dat dit past binnen de duurzaamheidsambitie van de Opdrachtgever én hoe wordt voorkomen dat dit leidt tot minder beheersbare kosten voor de Opdrachtnemer?

Antwoord:
Het centrale magazijn blijft het uitgangspunt. Het inzetten van submagazijnen van een fulfilmentpartij gebeurt alleen waar dit noodzakelijk en doelmatig is en in samenspraak met de opdrachtgever.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen
P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op: 9 okt 2025

Ref.nr. 113 **Onderwerp:** API-standaarden bij Fulfilment

Vraag:

In het PvE voor de Leermiddelenapplicatie worden standaarden zoals ECK, Edukoppeling en IMS OneRoster genoemd. Voor Fulfilment zijn dergelijke standaarden niet benoemd. Kan de Aanbestedende dienst toelichten of voor Fulfilment eveneens (API-)standaarden, zoals REST/JSON, gelden, of dat dit volledig wordt overgelaten aan de afstemming met de Leermiddelenapplicatie?

Antwoord:

Voor fulfilment zijn geen specifieke (API-)standaarden benoemd. De integraties worden vormgegeven in samenhang met de leermiddelenapplicatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leermiddelenapplicatie
P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen
P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op: 9 okt 2025

Ref.nr.

114

Onderwerp:

Beschikbaarheid API-documentatie

Vraag:

Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat als eis aan inschrijvers kan worden gesteld dat zij beschikken over duidelijke documentatie van de aangeboden API's, zodat integratie en beheer efficiënt en transparant kunnen plaatsvinden?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leermiddelenapplicatie
P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen

Beantwoord op:

9 okt 2025

Ref.nr.

115

Onderwerp:

Facturatiefunctie en rol AFAS

Vraag:

In het PvE voor de Leermiddelenapplicatie is opgenomen dat de applicatie facturatiefunctionaliteit moet ondersteunen conform de eisen van de opdrachtgever. Bedoelt de Aanbestedende dienst hiermee dat de applicatie zelf facturen moet genereren, of dat de applicatie berichten moet doorgeven aan AFAS, zodat AFAS de factuur opstelt en verstuurt? Bijvoorbeeld bij het verhalen van schade of missende boeken bij het inleveren door leerlingen?

Antwoord:

Nee. De Leermiddelenapplicatie genereert geen facturen. Dit proces verloopt via AFAS (OMO). De Leermiddelenapplicatie moet enkel informatie doorgeven aan AFAS. OMO zal zorgdragen voor de correcte administratieve afhandeling richting de scholen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leermiddelenapplicatie

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

116 Ontvangstregistratie school vs. magazijn

Vraag:

In Eis 27 van het PvE voor de Leermiddelenapplicatie staat dat ontvangstregistratie moet plaatsvinden door de contactpersoon van de fulfilmentdienstverlener (bijv. via handtekening of scan). Begrijpen wij goed dat dit uitsluitend gaat om ontvangst op de schoollocaties? En dat ontvangstregistratie in het centrale magazijn of submagazijnen onder Perceel 2/3 (Fulfilment) valt?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leermiddelenapplicatie

Beantwoord op: 9 okt 2025

Ref.nr.

117

Onderwerp:

Retouren: centrale magazijn vs. uitgever

Vraag:

In Eis 33 van het PvE voor de Leermiddelenapplicatie staat dat retouraanvragen via het portaal moeten worden ondersteund. Begrijpen wij goed dat dit zowel retouren naar het centrale magazijn van de fulfilmentpartij betreft als retouren die rechtstreeks naar een uitgever gaan? En dat de applicatie in beide gevallen alleen de retouraanvraag registreert en de status kan volgen, terwijl de feitelijke afhandeling onder Fulfilment valt?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leermiddelenapplicatie
P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen
P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op:

9 okt 2025

Ref.nr.

118

Onderwerp:

Picklijsten: rol applicatie vs. fulfilment

Vraag:

In Eis 34 van het PvE voor de Leermiddelenapplicatie staat dat de applicatie picklijsten moet kunnen genereren per leerling, leerjaar of locatie. Begrijpen wij goed dat de applicatie hiervoor ordergegevens aanlevert, en dat de fulfilmentpartij deze gegevens in het eigen systeem gebruikt om pakketten per leerling samen te stellen, op basis van de eigen voorraadregistratie en magazijnindeling (SKU-posities)?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leermiddelenapplicatie
P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen
P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op:

9 okt 2025

Ref.nr.
119

Onderwerp:
Voorraadregistratie centraal magazijn en schoollocaties

Vraag:

Hoe wordt de goederenstroom tussen het centrale magazijn en de schoollocaties geregistreerd? Wordt de centrale voorraad beschouwd als een gezamenlijke voorraad die administratief per school kan worden geboekt (waardoor ieder boek op één voorraadpositie kan worden gelegd), of moet er sprake zijn van een fysieke scheiding van voorraad per school?

Antwoord:

Ja de centrale voorraad wordt beschouwd als één gezamenlijke voorraad die administratief per school kan worden geboekt. Er hoeft geen fysieke scheiding van voorraad per school gedaan te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leermiddelenapplicatie
P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen
P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.
120

Onderwerp:
Financiële verrekening tussen scholen OMO (centraal)

Vraag:

Hoe verloopt de verrekening wanneer centrale voorraad wordt aangesproken of wanneer retouren vanuit een school weer aan het centrale magazijn worden toegevoegd? Wordt er in dat geval tussen scholen een administratieve verrekening gedaan, en voert OMO deze verrekening zelf uit op basis van de informatie die in de fulfilmentapplicatie wordt vastgelegd?

Antwoord:

Wanneer centrale voorraad wordt aangesproken of retouren aan het centrale magazijn worden toegevoegd, worden deze mutaties administratief

vastgelegd in de leermiddelenapplicatie. Eventuele verrekening tussen scholen vindt niet onderling plaats maar wordt door OMO uitgevoerd op basis van deze registraties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leermiddelenapplicatie

P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen

P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

121

Onderwerp:

Eis unieke EAN/GLS-codering bij externe repro's

Vraag:

Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat van externe repro's wordt verlangd dat zij bij levering gebruikmaken van een unieke EAN-code op het lesmateriaal conform GLS/GS1-standaarden, zodat leermiddelen op dezelfde wijze traceerbaar en verwerkbaar zijn als uitgevermateriaal in de logistiek?

Antwoord:

"OMO onderzoekt momenteel op welke wijze dit lesmateriaal aangeleverd dient te worden. De voorkeur gaat uit naar het voorzien van een unieke EAN-code per artikel/lesmateriaal.

Zodra deze verkenning is afgerond, zal OMO de gekozen oplossingsrichting nader toelichten en in overleg met de opdrachtnemer concretiseren."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leermiddelenapplicatie
P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen
P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.
122

Onderwerp:
Rol leerling als gebruiker en voorraadtoewijzing

Vraag:

In Eis 40 van het PvE Fulfilment staat dat gebruikers (waaronder leerlingen) real-time inzicht moeten hebben in voorraadgegevens. Begrijpen wij goed dat leerlingen in deze uitvraag geen gebruikersrol hebben in de applicaties, maar dat de school of beheerder kan zien welke voorraad aan een leerling is toegewezen (bijvoorbeeld welke boeken in bezit zijn of nog geleverd moeten worden)?

Antwoord:

In Eis 40 komt leerlingen als gebruiker te vervallen. Dus alleen scholen en beheerders zijn gebruikers

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leermiddelenapplicatie
P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen
P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

123 Relevantie LAS-koppeling voor Perceel 2 (Fulfilment)

Vraag:

In Eis 48 van het PvE Fulfilment staat dat er een koppeling moet worden voorzien met het LeerlingenAdministratieSysteem (LAS). Begrijpen wij goed dat deze eis niet direct relevant is voor Perceel 2, omdat LAS-koppelingen onder de verantwoordelijkheid van de Leermiddelenapplicatie (Perceel 1) vallen en de benodigde informatie via die applicatie wordt aangeleverd aan de fulfilmentpartij?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

124

Onderwerp:

Transportkosten en open calculatie

Vraag:

Hoe dienen transport- en verzendkosten in het prijsmodel te worden verwerkt? Wordt verwacht dat deze volledig zijn inbegrepen in de vaste tarieven voor fulfilment, of dat zij als aparte post zichtbaar worden gemaakt in een open calculatie (bijvoorbeeld per zending, per transportbeweging of per volume-eenheid)?

Antwoord:

De op te geven bedragen bevatten alle kosten voor uitvoering van de opdracht conform de Aanbestedingsstukken, dus ook inclusief transport- en verzendkosten. Transport- en verzendkosten kunnen als aparte post in de open begroting worden opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen

P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

125

Onderwerp:

Gunning bij gedeeltelijke toewijzing percelen en gevolgen voor doorlooptijd en afname

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst toelichten wat er gebeurt indien slechts één van de twee hoofdpercelen (1 of 2) een geldige inschrijving oplevert en perceel 3 niet wordt gegund? Wordt in dat geval alsnog gegund op het betreffende perceel en voorziet OMO in een alternatieve route en/of traject om de keten als geheel sluitend te organiseren? Kunt u daarbij ook aangeven welke doorlooptijd of planning OMO hiervoor voor ogen heeft, aangezien dit voor de gegunde inschrijver onzekerheid kan geven over de inzet en afname van de oplossing?

Antwoord:

Als slechts één van de twee hoofdpercelen gegund kan worden, zijn er verschillende scenario's mogelijk, afhankelijk van de oorzaak. Op voorhand valt niet aan te geven voor welke oplossing gekozen gaat worden. Het doel zal daarbij altijd blijven dat leerlingen tijdig worden voorzien van leermiddelen waarbij gestreefd wordt de data uit de ketenkalender te volgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leermiddelenapplicatie

P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen

P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.

126

Onderwerp:

Evenwicht prijsbanden Perceel 1 en 2 in combinatie (Perceel 3)

Vraag:

Wij merken op dat de prijsbanden van Perceel 1 (applicatie) en Perceel 2 (fulfilment) sterk van elkaar verschillen. In een gecombineerde inschrijving voor Perceel 3 kan dit ertoe leiden dat een inschrijver in Perceel 1 relatief laag inschrijft (maximale punten) en dit compenseert binnen Perceel 2, terwijl de totaalprijs alsnog marktconform blijft.

Kunt u toelichten hoe OMO borgt dat hierdoor geen onevenwichtige prijsopbouw ontstaat en dat partijen die zich uitsluitend op Perceel 1 of Perceel 2 richten, niet worden benadeeld? En hoe wordt in de beoordeling geborgd dat de prijs/kwaliteit in beide onderdelen afzonderlijk in verhouding blijft?

Antwoord:

"Het is aan een inschrijver hoe hier mee om te gaan. Er moeten realistische prijzen worden aangeboden; de tarieven (ook op onderdelen) dienen marktconform te zijn. Daarnaast geldt dat prijzen/kosten/tarieven zoals door Inschrijver aangeboden in het prijzenformulier en de open begroting ook moeten kunnen worden afgenomen (dit geldt ook indien het aangeboden tarief €0,00 of €0,01 of vergelijkbaar is).

De aanbestedende dienst voorkomt benadeling van partijen op perceel 1 of 2 door eerst de laagste inschrijfprijs van perceel 1 + 2 te vergelijken met perceel 3. Alleen de meest voordelige optie wordt inhoudelijk beoordeeld. Bij ongeldig blijken van een inschrijving wordt de vergelijking opnieuw uitgevoerd. Prijs en kwaliteit worden altijd afzonderlijk per relevant perceel beoordeeld, zodat de verhouding eerlijk en proportioneel blijft."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Leermiddelenapplicatie
P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen
P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.
127

Onderwerp:
antwoord 81

Vraag:

antwoord 81. als antwoord op vraag 81 zegt u retourneren van boeken gaat altijd via de school. Volgt dit het principe van de processen onder inleveringen?

Antwoord:

Nee. Het proces van retourneren verloopt anders dan het reguliere inleverproces aan het eind van het schooljaar. Voor de procesgang van retourneren wordt verwezen naar de flowchart in Bijlage A5 Leermiddelenproces 2.4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.
128

Onderwerp:
eis 40

Vraag:

Als dit de eis is, dan dient er een uitgifte-scan op school uitgevoerd te worden. Pas dan weten we zeker dat de voorraad op de juiste plek wordt

geregistreerd. Kunt wij daarvan uitgaan.

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

129

Onderwerp:

eis 29

Vraag:

Om te voorkomen bij inlevering bijlagen of missende delen in sets a etc ontbreken kunt u aangeven of de data van deze bijlagen per isbn nummer in de aan te sluiten catalogus opgenomen wordt.

Antwoord:

Dit is aan de uitgever om hier een beslissing in te nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.
130

Onderwerp:
eis 28

Vraag:

Levert de fulfilment partij alleen de scan functionaliteit als in de applicatie of ook hardware voor het inleverproces?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 8.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.
131

Onderwerp:
eis 19

Vraag:

De dag voor de levering wordt melding aan de school gedaan wanneer de levering plaats vindt. Kunnen wij ervan uitgaan dat (dure tijdvakleveringen) niet van toepassing zijn.

Antwoord:

Ja, dure tijdvakleveringen zijn niet van toepassing

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van

leermiddelen

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.
132

Onderwerp:
eis 14

Vraag:
Moet er incompleet geleverd worden bij ontbreken voorraad?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 12.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.
133

Onderwerp:
eis 13

Vraag:
kan de fulfilment partij ervanuit gaan dat levering van de rolcontainers over de drempel akkoord is, dat wil zeggen levering niet over verdiepingen of verschillende plaatsen van de school betreft?

Antwoord:
Levering vindt plaats op de afleverlocatie van de school zoals opgenomen in Bijlage 6.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

134

Onderwerp:

eis 11

Vraag:

Volgens welke criteria moeten de ontvangen leermiddelen worden beoordeeld, gelijk aan bij Inlevering; compleet, incompleet, beschadigd, niet ingeleverd? Moet hierbij nog rekening worden gehouden met de status van een leermiddel nieuw/gebruikt of kunnen alle inleveringen als gebruikt beschouwd worden?

Antwoord:

De ontvangen leermiddelen worden beoordeeld op de criteria compleet, incompleet, beschadigd of niet ingeleverd. Bij inlevering wordt de status van het leermiddel als gebruikt beschouwd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

135

Onderwerp:

eis 7

Vraag:

wilt u leveranciers, externe repro# en scholen vragen de door de fulfilment partij opgestelde aanleverinstructies te te volgen zodat een tijdige

verwerking gerealiseerd kan worden

Antwoord:

Dit is reeds geborgd via de afspraken in de Ketenkalender (Bijlage A7) en het PvE Fulfilment (Bijlage A1b) en de aanleverinstructies zullen in overleg met de opdrachtnemer worden besproken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

136

Onderwerp:

eis 1

Vraag:

mocht een uitgever niet tijdig leermiddelen kunnen leveren , kunnen wij er van uitgaan de uitgever voorlopig lesmateriaal rechtstreeks levert aan de school.

Antwoord:

Hier is nog geen standaardprocedure voor. Wij zullen in overleg met de uitgeverijen en fulfulmentdienstverlener maatwerkafspraken maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.
137

Onderwerp:
eis 21

Vraag:

We begrijpen eis 21 niet, wilt u deze toelichten

Antwoord:

Eisen 13 t/m 20 zijn ook van toepassing voor levering per leerling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.
138

Onderwerp:
eis 35

Vraag:

Wordt hiermee bedoeld dat een retour naar opdrachtnemer pas gebeurt als deze is goedgekeurd door beheerder of leverancier? Zo ja, impliceert dit ook nog een vervolghandeling naar leverancier?

Antwoord:

Ja dat wordt hiermee bedoeld. Een retour kan via fulfilment retour naar uitgever gaan of rechtstreeks verzonden worden aan uitgever. (zie bijlage A5 leermiddelenproces 2.4)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

139

Onderwerp:

eis 38

Vraag:

Wordt met een facturatiesysteem een systeem van de opdrachtgever bedoeld?

Antwoord:

Ja dat wordt bedoeld. AFAS is op dit moment het facturatiesysteem waar OMO mee werkt

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

140

Onderwerp:

Beschrijvend document 8.3.2 Gunningscriteria Perceel 2

Vraag:

Bij de vraag flexibiliteit en responsiviteit staat niet hoeveel A4 wij mogen gebruiken voor de beantwoording van deze wens. U geeft aan: Uitwerking (max. (cijfer) A4). Kunt u aangeven hoeveel A4 bij deze vraag maximaal is?

Antwoord:

Maximaal twee A4-tjes mogen gebruikt worden voor de beantwoording.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen

P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

141

Onderwerp:

Beschrijvend document 8.2 Gunningscriteria Perceel 1

Vraag:

In de gunningssystematiek voor de kwaliteit bij P1 kunnen maximaal 50 punten worden behaald. Wij constateren dat voor de vraag met betrekking tot de veiligheid van de applicatie het minste aantal punten is toegekend, terwijl de vraag over aanvullende functionaliteiten het hoogste aantal punten kent.

Wij willen hierbij opmerken dat de veiligheid van de applicatie juist een cruciale factor is. In de keten krijgen immers verschillende partijen en gebruikersgroepen toegang tot de applicatie, hetgeen risico's met zich meebrengt ten aanzien van hacks, datalekken en onrechtmatige toegang. Gelet op deze ketenbrede afhankelijkheid en de mogelijke impact op de bescherming van gegevens en continuïteit van de dienstverlening, vinden wij het opmerkelijk dat de vraag over aanvullende functionaliteiten zwaarder wordt gewogen dan de vraag over beveiliging.

Daarbij merken wij op dat OMO in de aanbestedingsstukken zelf als doelstelling heeft opgenomen te willen beschikken over een zo veilig mogelijke leermiddelenapplicatie. Juist tegen deze achtergrond ligt het in de rede om de weging van de beveiligingsaspecten zwaarder te laten meewegen dan nu het geval is.

Kunt u toelichten waarom de beoordeling van de beveiligingsaspecten in de puntentoekening een relatief beperkte rol krijgt, terwijl dit in de praktijk en gezien uw eigen doelstellingen een essentiële succesfactor is voor het slagen van de opdracht?

Antwoord:

Veiligheid is geborgd in het programma van eisen. OMO verwacht op dit aspect, in tegenstelling tot aanvullende functionaliteiten, geen grote verschillen tussen de aanbieders

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leermiddelenapplicatie
P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

142

Onderwerp:

Beschrijvend document 8.3 Gunningscriteria P2

Vraag:

Voor het perceel van de fulfilmentdienstverlener zijn drie vragen geformuleerd. Wij constateren dat de derde vraag met als doelstelling: De fulfilmentdienstverlener moet actief bijdragen aan het optimaliseren van het fulfilmentproces...” de meeste punten krijgt toegekend. Wij zouden echter verwachten dat juist de eerste vraag met de doelstelling: “De fulfilmentdienstverlener moet in staat zijn om snel en effectief te reageren op veranderingen in vraag, ordergroottes en klantverzoeken...” het zwaarst zou wegen.

De essentie van fulfilmentdienstverlening is immers het snel, betrouwbaar en flexibel reageren op wijzigingen in de vraag, ordergroottes en klantverzoeken, zonder concessies te doen aan de eisen in het Programma van Eisen. Het zwaarwegend belonen van vraag 3, en niet van vraag 1, lijkt daardoor onvoldoende recht te doen aan de kerncompetentie die voor het slagen van de opdracht het meest bepalend is.

Kunt u toelichten waarom de puntentoekenning zó is vormgegeven dat vraag 3 het zwaarst weegt? Hoe waarborgt u hiermee dat de selectie daadwerkelijk aansluit bij de primaire doelstellingen en risico's van de aanbesteding?

Antwoord:

Zoals opgenomen in paragraaf 3.2 Beschrijvend document verwacht OMO

van een fulfilment dienstverlener dat wordt wordt voldaan aan de operationele vereisten zoals vastgelegd in het Programma van Eisen, maar ook dat hij als samenwerkingspartner actief bijdraagt aan een efficiënt, betrouwbaar en klantvriendelijk leermiddelenproces.
Aanbestedende dienst zoekt een fulfilment dienstverlener die zich juist weet te onderscheiden als samenwerkingspartner en die zich niet beperkt tot het goed uitvoeren van de operationele eisen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.
143

Onderwerp:

Eis 19

Vraag:

Kunt u aangeven wat de definitie is van realtime?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 107.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leermiddelenapplicatie
P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen
P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van

leermiddelen)

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.
144

Onderwerp:
Eis 24

Vraag:

u geeft aan: 'De applicatie moet facturatiefunctionaliteit ondersteunen conform de eisen van de opdrachtgever'. Wat zijn die eisen dan? Waar kunnen wij deze vinden in de aanbestedingsdocumenten?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 115

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leermiddelenapplicatie
P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen
P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.
145

Onderwerp:
Uw antwoord op vraag 31

Vraag:

U geeft aan: De school genereert een ECK-ID en de uitgeverij ontsluit dit. Aangezien de bron van het ECK-ID in de LAS van de school zit: kan de uitgever deze LAS-gegevens rechtstreeks uitlezen en licenties op leerlingniveau uitleveren, of is daarvoor nog een fulfilmentleverancier nodig?

Antwoord:

Nee, een fulfilment dienstverlener speelt hierin geen rol.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leermiddelenapplicatie
P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen
P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

146

Onderwerp:

Uw antwoord op vraag 45

Vraag:

Niet, dit is geen onderdeel van de kwalitatieve sub-gunningscriteria.

Volgens uw toelichting wordt klantenservice niet apart beoordeeld binnen de kwalitatieve subgunningscriteria. Tegelijk zien we bij P1 SG2.1 (punt 3) een uitvraag naar de uitwerking van ondersteuning en bij P2 SG2.3 'Communicatie' de vraag om een communicatieplan.

- 1) Kunt u specificeren wat u in het communicatieplan van de inschrijver wilt zien?
- 2) Als klantenservice niet wordt meegewogen, op welke onderdelen wordt 'ondersteuning' dan wél beoordeeld?

Antwoord:

Uit het communicatieplan dient te blijken hoe de communicatie tussen Opdrachtnemer en OMO plaatsvindt, inclusief de afgesproken rapportages, de frequentie van communicatie en de procedure voor het melden van afwijkingen, zie paragraaf 8.3.4 Beschrijvend document.

De 'ondersteuning' zoals bedoeld in de vraag, is niet als (onderdeel van een) (sub)gunningscriterium opgenomen en wordt dus niet als zodanig beoordeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leermiddelenapplicatie
P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen
P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op:

10 okt 2025

Ref.nr.

147

Onderwerp:

Uw antwoord op vraag 35

Vraag:

'In de uitvraag staan geen functionele eisen vermeld t.a.v. het kunnen registreren op klas, vak, leerjaar niveau van de leermiddelen, laat staan eventuele validerende of adviserende logica'. Tevens staat deze functionaliteit niet als applicatie vermeld in de procesbeschrijving waar enkel 'catalogus' en 'bestelapplicatie' staat. kunt u aangeven:

- 1) of deze functionaliteit gevraagd is, of dat OMO hier reeds een alternatief voor heeft
- 2) of danwel de catalogus applicatie, danwel de bestelapplicatie hier in moet voorzien?
- 3) indien 2 ja: kunt u de functionele vereisten kenbaar maken?

Antwoord:

"De geselecteerde leermiddelen worden opgenomen in een catalogus en vervolgens per school besteld via de leermiddelenapplicatie, doorgaans door de leermiddelencoördinator. Bestellingen kunnen zowel op school- als leerlingenniveau worden geplaatst . Bestellingen moeten op klas, leerling, vak, leerjaar ingevoerd kunnen worden in de Leermiddelenapplicatie.

Alle functionele vereisten zijn opgenomen in het PvE. Er zijn geen aanvullende functionele vereisten met betrekking tot het kunnen registreren op klas, leerling, vak en/of leerjaar"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leermiddelenapplicatie
P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen
P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.

148

Onderwerp:

Uw antwoord op vraag 37

Vraag:

U geeft aan: Het is aannemelijk dat gedurende de looptijd aanvullende integraties nodig zullen zijn.

Kunt u aangeven wie tijdens de uitvoering financieel verantwoordelijk is voor eventuele bijkomende kosten van aanvullende integraties? Liggen deze bij de aanbestedende dienst of bij de te contracterende partij(en)?

Antwoord:

De opdrachtgever draagt de kosten voor aanvullende integraties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leermiddelenapplicatie
P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen
P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Beantwoord op: 10 okt 2025

Ref.nr.

149

Onderwerp:

Belangenverstrengeling en onafhankelijkheid bij Perceel 1 en 3

Vraag:

Er wordt in de educatieve keten nauw samengewerkt tussen scholen, uitgeverijen, distributeurs en dienstverleners. Die samenwerking vraagt om vertrouwen én onafhankelijkheid, en sluit aan bij de volgende stap in rolscheiding die OMO met deze aanbesteding wil zetten. De leermiddelenapplicatie bevat daarbij commercieel gevoelige gegevens, waaronder de nettoprijzen die voortkomen uit OMO's afspraken met uitgeverijen. Het Programma van Eisen schrijft dit expliciet voor, namelijk in Eis 7 (zoeken/filteren op nettoprijs) en Eis 8 (tonen van productdetails inclusief nettoprijs). De fulfilmentdienst leest via dezelfde applicatie bovendien bestellingen en leveringen uit.

Wanneer een inschrijver of gelieerde groepsmaatschappij tegelijk VO-leermiddelen verkoopt of distribueert naar andere scholen, ontstaat het risico van "twee petten" en ongewenste toegang tot deze commerciële data. Dat raakt niet alleen de eerlijke marktwerking, maar kan ook de relatie met uitgeverijen voor OMO onder druk zetten. OMO onderkent dergelijke risico's in haar Algemene Inkoopvoorwaarden, waarin in artikel 16 (Belangenverstrengeling) en artikel 14 (Geheimhouding) is bepaald dat belangenverstrengeling moet worden voorkomen en vertrouwelijke informatie beschermd.

Kan OMO daarom aangeven of voor Perceel 1 en Perceel 3 wordt verlangd dat inschrijvers onafhankelijk zijn en geen juridische, bestuurlijke, commerciële of economische banden hebben met partijen die VO-leermiddelen verkopen of distribueren, of daar zelf toe behoren?

Als dat het geval is, ontvangen wij graag de toetsbare definities van begrippen als "groep", "verbinding" en "direct/indirect". Wanneer OMO kiest voor een andere invulling, horen wij graag welke objectief toetsbare maatregelen dan verplicht worden gesteld om belangenverstrengeling te voorkomen (bijvoorbeeld datasegregatie, toegangsbeheer, auditrechten of sancties).

Een publiek en ondubbelzinnig antwoord in de Nota van Inlichtingen draagt bij aan transparantie en vergroot het vertrouwen in de aanbesteding, en daarmee ook aan het succes van OMO's uitvraag.

Antwoord:

"Aanbestedende dienst verlangt niet dat inschrijvers op perceel 1 en 3 onafhankelijk dienen te zijn en geen juridische, bestuurlijke, commerciële of economische banden dienen te hebben met partijen die VO-leermiddelen verkopen of distribueren, of daar zelf toe behoren.

Aanbestedende dienst is van opvatting dat zij in de aanbestedingsstukken voldoende maatregelen heeft getroffen ter bescherming van bedrijfsvertrouwelijke gegevens en waarborgen van een adequate behartiging van de belangen van opdrachtgever. Zie in dit kader eis 51, Programma van Eisen – Fulfilmentdiensten; artikel 14 (Beveiliging, privacy en geheimhouding) Overeenkomst Fulfilment dienstverlening; artikel 19 (Beveiliging, privacy en geheimhouding) Overeenkomst Leermiddelenapplicatie en zoals u stelt artikel 14 (Geheimhouding en verbod tot openbaarmaking) van Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten en Leveringen Ons Middelbaar Onderwijs.

Daarnaast heeft Aanbestedende dienst in de gunningcriteria expliciet aandacht voor de wijze waarop door inschrijvers een zo veilig mogelijke leermiddelenapplicatie wordt gegarandeerd, waarbij onder andere wordt gevraagd een beschrijving te geven van de beveiliging tegen onbevoegde toegang tot accounts en data (zie paragraaf 8.2.3 van het Beschrijvend document). Ook in het kader van nakoming van deze verplichtingen voorziet artikel 13 Overeenkomst Fulfilment dienstverlening en artikel 18 Overeenkomst Leermiddelenapplicatie, in het recht van Aanbestedende dienst/Opdrachtgever een audit uit te (laten) voeren bij concrete aanwijzingen van tekortkomingen in de nakoming van verplichtingen door opdrachtnemer.

Aanbestedende dienst merkt daarnaast op dat juist het introduceren van het ‘nieuwe systeem’, waarbij zowel het fulfilmentbedrijf als de uitgeverijen als de leverancier voor de leermiddelenapplicatie rechtstreeks, zonder tussenkomst van andere partijen, door OMO worden gecontracteerd, borgt dat van een eventuele belangenverstremming binnen deze opdracht niet snel sprake kan zijn. Van OMO kan niet worden verwacht dat zij verdergaande maatregelen treft, zoals het instellen van interne scheidingsmechanismen (“Chinese walls”) of het categorisch uitsluiten van ondernemingen die (al dan niet via een aan hen gelieerde onderneming) zowel een leermiddelenapplicatie als leermiddelen exploiteren, om volledige onafhankelijkheid binnen een onderneming af te dwingen. Het is niet aan OMO om te interveniëren in het businessmodel of de commerciële activiteiten van leveranciers. De verantwoordelijkheid van OMO beperkt zich tot het waarborgen van de vertrouwelijkheid van gegevens die in het kader van de overeenkomst worden verwerkt of verstrekt. Zolang opdrachtnemer deze geheimhoudings- en beveiligingsverplichtingen naleeft, ziet OMO geen grond om aanvullende beperkingen te stellen aan de marktpositie of bedrijfsactiviteiten van inschrijvers buiten deze opdracht. Daarbij komt dat OMO van opvatting is dat het opleggen van dergelijke beperkingen in het kader van de proportionaliteit niet is toegestaan en in strijd met de doelstellingen van het aanbestedingsrecht.

"

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Leermiddelenapplicatie
P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie +
Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van
leermiddelen)

Beantwoord op:

10 okt 2025

Mededelingen

Ref.nr.

M1

Onderwerp:

Correctie antwoord vraag 95

Inhoud mededeling:

Per abuis is vraag 95 voorzien van een onjuist antwoord.

Het antwoord op vraag 95 (Wie maakt en is verantwoordelijk voor de planning van de backorders/naleveringen door uitgevers?) moet zijn: De planning en verantwoordelijkheid voor backorders en naleveringen door uitgevers ligt bij de individuele locaties. De fulfilment dienstverlener is verantwoordelijk voor de verwerking en distributie.

Percelen:

P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van
leermiddelen
P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie +
Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van
leermiddelen)

Aangemaakt op:

1 okt 2025

Ref.nr.

M2

Onderwerp:

Correctie antwoord 111

Inhoud mededeling:

Per abuis is vraag 111 voorzien van een onjuist antwoord.

Het antwoord op vraag 111 (In de aanbestedingsstukken wordt track & trace als eis opgenomen. Leerlingpakketten worden in de praktijk gebundeld in rolcontainers of op pallets voor levering aan de scholen. Kunt u toelichten of de Opdrachtgever verwacht dat track & trace uitsluitend op pallet

/rolcontainerniveau plaatsvindt, of dat ook individuele leerlingpakketten traceerbaar moeten zijn?) moet zijn:

Track & trace wordt primair toegepast op het niveau van de zending richting de school (pallets of rolcontainers). Het toevoegen van traceerbaarheid op het niveau van individuele leerlingpakketten kan in de implementatiefase nader met OMO worden afgestemd.

Percelen: P1 Leermiddelenapplicatie
P2 Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen
P3 Combinatieperceel (Leermiddelenapplicatie + Fulfilment dienstverlening t.b.v. de levering van leermiddelen)

Aangemaakt op: 10 okt 2025