

Overeenkomst – Perceel 1/Perceel 3

“Leermiddelenapplicatie”

ten behoeve van



Referentie: <nummer>

Datum: <datum>

[datum ondertekening]

paraaf Leverancier

paraaf Opdrachtgever

Inhoudsopgave

1	Begrippen	4
2	Doelstellingen en beoogd resultaat	8
3	Voorwerp van de Overeenkomst.....	8
4	Ingangsdatum en duur van de Overeenkomst	10
5	Specificatie en scoping	10
6	Implementatie, testen en inregelen	11
7	Acceptatie.....	11
8	Service Level Agreement (SLA).....	13
9	Communicatie en rapportage, samenwerking.....	16
10	Prijzen en tarieven	17
11	Facturering en betaling.....	17
12	Vrijwaring	18
13	Ontbinding en beëindiging	18
14	Garanties.....	19
15	Meer- en minderwerk	20
16	Onderaanneming en samenwerking met derden	21
17	Onderhoud	21
18	Audit	22
19	Beveiliging, privacy en geheimhouding.....	22
20	Transitie bij einde Overeenkomst.....	23
21	Overmacht	24
22	Aansprakelijkheid en Verzekering.....	25
23	Algemeen.....	25
24	Toepasselijk recht en geschillen	26
25	Overzicht Bijlagen	26

ONDERGETEKENDEN:

- A. **Vereniging Ons Middelbaar Onderwijs**, statutair gevestigd te Spoorlaan 171 5038CB Tilburg, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 40258061, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door **<naam>**, lid Raad van Bestuur,

Vereniging Ons Middelbaar Onderwijs, hierna ook te noemen: "**Opdrachtgever**"

en;

- B. **<naam Leverancier>**, statutair gevestigd te **<adres>**, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer **<nummer kvk>**, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door **<de heer/mevrouw naam rechtspersoon>**,

<naam Leverancier>, hierna ook te noemen: "**Leverancier**"

Opdrachtgever en Leverancier hierna ook te noemen: "**Partijen**",

OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever behoefte heeft aan een Leverancier die zorgdraagt voor het leveren, Implementeren, Onderhouden en ondersteunen van een Leermiddelenapplicatie o.b.v. SaaS;
- Opdrachtgever in dat kader een Europese openbare aanbestedingsprocedure met kenmerk **<nummer>** heeft gehouden om te komen tot de keuze van een marktpartij die voldoet aan de eisen en wensen van Opdrachtgever ter zake;
- Leverancier op **<datum>** een rechtsgeldige Inschrijving inzake bovengemelde Aanbestedingsprocedure heeft gedaan welke Opdrachtgever binnen de eisen en criteria als opgenomen in de Aanbestedingsstukken (**Bijlage 1** van deze Overeenkomst) heeft gekwalificeerd als de Economisch Meest Voordelige Inschrijving (EMVI). De Inschrijving van Leverancier is als **Bijlage 2** bij de Overeenkomst gevoegd;
- Leverancier zich uitgebreid heeft georiënteerd omtrent de Eisen, wensen en Doelstellingen die Opdrachtgever dienaangaande stelt en Leverancier zich dientengevolge bereid heeft verklaard om de Opdracht overeenkomstig uit te voeren;
- Partijen de condities met betrekking tot het over en weer presteren nader wensen vast te leggen in deze Overeenkomst;

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

[datum ondertekening]

paraaf Leverancier

paraaf Opdrachtgever

1 Begrippen

In deze Overeenkomst is een aantal begrippen gedefinieerd welke met een hoofdletter worden geschreven. De gebruikte definities hebben voor zover deze niet in dit artikel zijn opgenomen de betekenis als bepaald in de Aanbestedingsstukken welke als **Bijlage 1** bij deze Overeenkomst zijn gevoegd. De gebruikte definities hebben zowel in meer- als enkelvoud dezelfde betekenis, tenzij uit de context anderszins moet worden afgeleid.

- 1.1 **Acceptatie:** De formele goedkeuring van (onderdelen van) de ICT Prestatie, afzonderlijk en in samenhang met elkaar, door middel van een succesvol uitgevoerde (integrale) Acceptatietest.
- 1.2 **Acceptatietest:** De testprocedure waarmee kan worden aangetoond dat de ICT Prestatie voldoet aan de overeengekomen acceptatiecriteria en geen Gebrek(en) bevat.
- 1.3 **Adaptief onderhoud:** Het aanpassen van de Programmatuur indien dit noodzakelijk is door wijzigingen in de ICT-Infrastructuur, in het kader van het normale versie- en releasebeleid van de Leverancier van de betreffende component uit de ICT-Infrastructuur alsmede het aanpassen van de Programmatuur door zich wijzigende omstandigheden en nieuwe ontwikkelingen die zich voordoen op het terrein waarvoor de Programmatuur is ontworpen, zoals wijzigende wet- en regelgeving.
- 1.4 **Applicatielandschap:** Het geheel van interne en externe systemen, software, databanken, koppelingen, apparatuur, ICT-infrastructuur (fysieke als logische omgeving (fysieke ruimte, apparatuur, programmatuur, netwerkcomponenten etc.) en hulpmiddelen (al dan niet van derden) die voor de Opdrachtgever de geautomatiseerde informatievoorziening vormt waarbinnen de ICT Prestatie ingepast wordt en al dan niet door middel van Koppelingen in samenhang dient te functioneren.
- 1.5 **ARBIT 2022:** De Algemene Rijksinkoopvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022.
- 1.6 **Bijlagen:** Aangangsels bij deze Overeenkomst welke hiervan integraal deel uitmaken.
- 1.7 **Conversie:** Het converteren en migreren van gegevensbestanden van Opdrachtgever van het oude systeem naar de nieuwe ICT Prestatie, zonder daarbij de volledigheid, de integriteit en de metadata van de gegevens aan te tasten.
- 1.8 **Correctief onderhoud:** Het opsporen en herstellen door Leverancier van Gebreken die Opdrachtgever hem heeft gemeld of die Leverancier anderszins bekend zijn geworden.
- 1.9 **Dienstverlening:** De door Leverancier op basis van deze Overeenkomst uit te voeren werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever en in het kader daarvan te leveren prestaties, waaronder doch niet uitsluitend; het leveren, Implementeren, Onderhouden en ondersteunen van een leermiddelenapplicatie op basis van SaaS.
- 1.10 **Documentatie:** Iedere beschrijving van de ICT-Prestatie en de eigenschappen daarvan al dan niet specifiek bestemd voor de Installatie, Implementatie, het gebruik, beheer en/of het Onderhoud daarvan.
- 1.11 **Eisen:** De functionele en technische specificaties en overige voorwaarden opgenomen in het Programma van Eisen.

- 1.12 **Functiehersteltijd:** De periode gelegen tussen het moment waarop een Gebrek bij Leverancier wordt gemeld en het moment waarop dit is verholpen.
- 1.13 **Gebrek:** Een storing of het niet of niet volledig voldoen van de ICT Prestatie aan het Overeengekomen gebruik.
- 1.14 **Gebruiker(s):** Een op enigerlei wijze aan Opdrachtgever verbonden (natuurlijke) persoon, zoals personeel, die door Opdrachtgever geautoriseerd is tot (een bepaald deel) van de ICT Prestatie.
- 1.15 **Gebruikersondersteuning:** Prestatie bestaande uit het door Leverancier telefonisch of per e-mail verstrekken van informatie en adviezen over het gebruik van de ICT-Prestatie alsmede het verlenen van hulp bij het opsporen van oorzaken die het ongehinderd gebruik van het de ICT-Prestatie belemmeren, en het oplossen van deze problemen.
- 1.16 **Gebruiksrecht/Licentie:** Het recht op grond waarvan Opdrachtgever bevoegd is tot het gebruik van de ICT Prestatie.
- 1.17 **Gegevens:** Alle Gegevens (waaronder ook Persoonsgegevens), data, metadata, Documenten, informatie en enig ander materiaal of content die Opdrachtgever en/of Gebruikers in het kader van de ICT Prestatie en/of de Overeenkomst invoeren, versturen, plaatsen of anderszins verwerken met behulp van de Leermiddelenapplicatie en/of onderdelen daarvan.
- 1.18 **ICT Prestatie/Prestatie(s):** Alle door Leverancier op grond van de Overeenkomst te leveren prestaties (waaronder begrepen de Gebruiksrechten op de Programmatuur) en diensten.
- 1.19 **Innovatief onderhoud:** Het beschikbaar stellen door Leverancier aan Opdrachtgever van Updates en/of Upgrades van de ICT Prestatie.
- 1.20 **Implementatie:** Het geheel van handelingen en activiteiten dat nodig is om alle onderdelen van de ICT Prestatie, afzonderlijk en in onderlinge samenhang, in gebruik te kunnen nemen in de organisatie van Opdrachtgever, zodanig dat alle Gebruikers van Opdrachtgever ermee kunnen werken overeenkomstig het Overeengekomen gebruik. Tot de Implementatie behoort tevens Opleiding, Conversie en Migratie, evenals het opleveren van de voorgeschreven en aangeboden Koppelingen, Implementatieplanen het uitvoeren van de Acceptatietest.
- 1.21 **Koppeling:** De systematiek voor uitwisseling van Gegevens tussen enerzijds de ICT Prestatie (het Softwarepakket) en anderzijds (onderdelen van) het Applicatielandschap, en/of tussen specifieke onderdelen van de Programmatuur.
- 1.22 **Onderhoud:** Het geheel van Correctief Onderhoud, Preventief Onderhoud, Adaptief Onderhoud, Innovatief Onderhoud en Gebruikersondersteuning, één en ander zoals nader uitgewerkt in de Aanbestedingsstukken en de Service Level Agreement.
- 1.23 **Opdracht:** De onderhavige Opdracht waarbij een Overeenkomst wordt gesloten met Leverancier voor het leveren, Implementeren, Onderhouden en ondersteunen van een Leermiddelenapplicatie op basis van. SaaS.
- 1.24 **Opleiding/Training:** Prestatie bestaande uit kennisoverdracht waarvan het doel is de Gebruikers bekend te maken met de Leermiddelenapplicatie door het trainen in het gebruik ervan, zodat zij na

ingebruikname van de Leermiddelenapplicatie op een adequate wijze daarmee kunnen werken, zoals dat voor hun specifieke werkzaamheden noodzakelijk is.

- 1.25 **Overeengekomen gebruik/Doel(stellingen):** Het door Opdrachtgever beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals dat ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de Aanbestedingsstukken) bekend was of voor Leverancier bekend behoorde te zijn, één en ander voor zover dat gebruik in de Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt.
- 1.26 **Overeenkomst:** Onderhavige overeenkomst inclusief Bijlagen tussen Aanbestedende dienst en Leverancier waarin de condities en voorwaarden zijn vastgelegd waaronder de Opdracht zal worden uitgevoerd door Leverancier.
- 1.27 **Personeel:** De door Partijen bij de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen.
- 1.28 **Persoonsgegevens:** Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die op welke wijze dan ook door Leverancier en/of anderszins in het kader van de ICT Prestatie verwerkt wordt of verwerkt zal worden.
- 1.29 **Prestaties:** De door Leverancier op basis van deze Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden en in het kader daarvan te verrichten prestaties.
- 1.30 **Preventief onderhoud:** Het treffen van maatregelen door Leverancier ter voorkoming van Gebreken en andere technische problemen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening.
- 1.31 **Proof of Concept (PoC):** Het beschikbaar stellen van de door Inschrijver met de economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding aangeboden oplossing in een acceptatieomgeving, welke wordt getoetst door Opdrachtgever.
- 1.32 **Programmatuur/Leermiddelenapplicatie:** Het geheel van de door Leverancier te leveren programmatuur (software) en apparatuur als functioneel werkend geheel, inclusief Koppelingen, bijbehorende Documentatie, zoals gespecificeerd in de Aanbestedingsstukken en Inschrijving.
- 1.33 **Programma van Eisen:** Het programma van eisen dat de technische en functionele specificaties, uitvoeringsvoorwaarden van de Opdracht bevat en is opgenomen in Bijlage A1 van het beschrijvend document d.d. 05-0-2025.
- 1.34 **Reactietijd:** De tijd waarbinnen Leverancier op een melding door Opdrachtgever van een Gebrek en andere verzoeken van Opdrachtgever om dienstverlening, adequaat moet reageren.
- 1.35 **SaaS:** Software as a service. Software die als een online dienst wordt aangeboden Leverancier zorgt voor Installatie, Onderhoud en beheer, de Gebruiker benadert de software over het internet bij de Leverancier.
- 1.36 **Update(s):** Een opvolgende versie van de ICT Prestatie waarin Gebreken zijn hersteld en/of de werking van de ICT Prestatie anderszins is verbeterd.
- 1.37 **Upgrade(s):** Een opvolgende versie van de ICT Prestatie met in overwegende mate nieuwe of gewijzigde functionaliteiten, al dan niet onder een andere naam uitgebracht.

- 1.38 **Vergoeding:** De in totaal voor de ICT Prestatie overeengekomen all-in prijs per leerling exclusief BTW.
- 1.39 **Werkdagen:** Maandag tot en met vrijdag met uitzondering van algemeen erkende feestdagen.
- 1.40 **Werkuren:** De uren op Werkdagen van 08.00 uur tot 17.00 uur.

2 Doelstellingen en beoogd resultaat

2.1 Opdrachtgever beoogt met deze Overeenkomst tenminste de navolgende Doelstellingen te realiseren:

- Het contracteren van een partner die gaat zorgdragen voor het leveren, implementeren, beheren (hosten) en Onderhouden van een Leermiddelenapplicatie;
- Het primair belang van Opdrachtgever is dat zij ten behoeve van alle medewerkers kan beschikken over een excellent Leermiddelenapplicatie, waarbij de expertise van Leverancier van belang is.

2.2 In de gewenste eindsituatie zal aan Opdrachtgever een Leermiddelenapplicatie ter beschikking worden gesteld door Leverancier overeenkomstig de gevraagde Prestaties.

3 Voorwerp van de Overeenkomst

3.1 Opdrachtgever verleent hierbij de Opdracht aan Leverancier die Leverancier hierbij aanvaardt om tot het verrichten van Prestaties zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken, en die in hoofdlijnen bestaat uit het leveren, Implementeren, Onderhouden en ondersteunen van een Leermiddelenapplicatie op basis van SaaS, overeenkomstig de Aanbestedingsstukken (**Bijlage 1**) en in overeenstemming met de Inschrijving van Leverancier (**Bijlage 2**). Leverancier is voor de voormelde dienstverlening primair verantwoordelijk.

3.2 De navolgende documenten omvatten de Opdracht en zijn complementair aan elkaar:

- i) Dwingendrechtelijke regels van overheidswege;
- ii) SLA (Service Level Agreement) (**Bijlage 5**);
- iii) Nadere schriftelijk overeengekomen werkafspraken;
- iv) De door Partijen ondertekende Overeenkomst;
- v) Verwerkersovereenkomst (**Bijlage 3**);
- vi) Aanbestedingsstukken (**Bijlage 1**), bestaande uit:
 - a. Nota('s) van inlichtingen d.d. <datum> en <datum>;
 - b. Beschrijvend document incl. bijlagen d.d. <datum>;
- vii) ARBIT 2022;
- viii) Inschrijving Leverancier (**Bijlage 2**);
- ix) Overzicht contactpersonen (**Bijlage 4**).

In geval van tegenstrijdigheid tussen de hierboven genoemde documenten, geldt, de hierboven genoemde volgorde, waarbij steeds het hoger geplaatste document prevaleert boven het lager geplaatste document, tenzij de aard van de tegenstrijdigheid klaarblijkelijk tot een andere rangorde dwingt en/of een lager gerangschikt document hogere eisen stelt aan de door Leverancier te verrichten Prestaties op basis van deze Overeenkomst. In geval van strijdigheid tussen Bijlagen van

het Beschrijvend document geldt dat een Bijlage met een lager nummer prevaleert boven een Bijlage met een hoger nummer, waarbij eveneens voormelde uitzonderingsclausule geldt.

- 3.3 Indien één of meer bedingen in deze Overeenkomst en/of Bijlagen nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bedingen onverkort volledig van kracht. In geval van nietigheid of vernietiging zullen Opdrachtgever en Leverancier in overleg treden en waar nodig nadere afspraken vastleggen teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige en/of vernietigde bedingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
- 3.4 Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd in overleg met Leverancier de omvang en/of hoedanigheid van de Prestaties te wijzigen. Wijzigingen kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen. Afspraken die door de contactpersonen van Leverancier en Opdrachtgever worden gemaakt, gelden als aanvulling of wijziging van deze Overeenkomst indien deze Schriftelijk zijn vastgelegd en door beide Partijen zijn ondertekend.
- 3.5 Leverancier verklaart;
- voldoende op de hoogte te zijn van Eisen, wensen en Doelstellingen voorafgaand aan de totstandkoming van deze Overeenkomst en daarin geen eigenaardigheden, onvolledigheden en/of inconsistenties te hebben geconstateerd die een correcte werking van de Leermiddelenapplicatie zoals door Leverancier is aangeboden in de weg kunnen staan;
 - daartoe van voldoende en correcte informatie te zijn voorzien en zal desgewenst verdere informatie vragen welke door Opdrachtgever zal worden verstrekt voor zover die informatie bij Opdrachtgever beschikbaar is;
 - alvorens de Prestaties uit te voeren, zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van de Doelstellingen, de voor de uitvoering van deze Overeenkomst relevante organisatie van Opdrachtgever, de processen waarbij de Leermiddelenapplicatie zal worden gebruikt en de gegevensstromen die daarmee zullen worden verwerkt;
 - de documenten als voormeld onder artikel 3.2 te hebben bestudeerd en te hebben geconstateerd dat dit geheel op elkaar aansluit, evenals dat op basis van deze stukken de overeengekomen Prestaties voortvloeiende uit deze Overeenkomst kunnen worden uitgevoerd;
 - dat hij Opdrachtgever in zijn Inschrijving volledig heeft geïnformeerd over de specifieke eisen ten aanzien van de apparatuur/infrastructuur van Opdrachtgever en de aanpassingen die hierbij nodig zijn om de Leermiddelenapplicatie geheel functioneel werkend op te leveren conform de eisen en wensen als neergelegd in de Aanbestedingsstukken. Eventuele noodzakelijke aanpassingen in dit kader zijn door Leverancier reeds bij Inschrijving integraal meegenomen. Indien naar het oordeel van Leverancier voor Implementatie (buiten hetgeen door hem reeds in zijn Inschrijving aangegeven) aanpassing van de apparatuur/infrastructuur van Opdrachtgever vereist is, zal Opdrachtgever hier niet eerder toe overgaan dan nadat hij hierover schriftelijk geïnformeerd is door Leverancier. Eventueel hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening Leverancier, tenzij Leverancier op basis van de door Opdrachtgever conform artikel 3.6 verstrekte informatie redelijkerwijs niet op de hoogte was of had kunnen

zijn van de noodzaak van een dergelijke aanpassing van de apparatuur/infrastructuur van Opdrachtgever in welk geval de kosten voor rekening van Opdrachtgever komen.

- 3.6 Opdrachtgever zal op verzoek van Leverancier en voor zover beschikbaar alle informatie aan Leverancier verstrekken, die noodzakelijk is voor een goede uitvoering van deze Overeenkomst.
- 3.7 Voor zover Leverancier ten behoeve van de Leermiddelenapplicatie gebruik maakt van Programmatuur, waarvan de intellectuele eigendomsrechten niet bij Opdrachtgever zullen (gaan) berusten, omdat deze niet door Leverancier ten behoeve van Opdrachtgever zijn ontwikkeld, verleent Leverancier bij ondertekening van de prestatieverklaring als bedoeld in artikel 7.5 van deze Overeenkomst aan Opdrachtgever een gebruiksrecht gedurende de duur van deze Overeenkomst dat niet exclusief, niet overdraagbaar en niet sub-licentieerbaar is.
- 3.8 De licentievergoeding voor het recht tot gebruik van de Programmatuur als bedoeld in voormeld artikel 3.7, is inbegrepen in de vaste prijs die door Leverancier middels het prijzenformulier (Bijlage B4a van het Beschrijvend document) bij Inschrijving is aangeboden.

4 Ingangsdatum en duur van de Overeenkomst

- 4.1 Deze Overeenkomst treedt in werking op het moment dat beide Partijen de Overeenkomst hebben ondertekend. Vanaf het moment van ondertekening is er een Implementatieperiode tot het moment dat de Implementatie is afgerond en Acceptatie van de Leermiddelenapplicatie door Opdrachtgever heeft plaatsgevonden middels de in artikel 7.5 genoemde prestatieverklaring.
- 4.2 Na voormelde Implementatieperiode, te rekenen vanaf de dag dat de Implementatie door Leverancier is afgerond en Acceptatie van de Leermiddelenapplicatie heeft plaatsgevonden, heeft deze Overeenkomst een initiële looptijd van twee jaar. Na deze periode van twee jaar bestaat voor Opdrachtgever, bij gebleken tevredenheid over de werkzaamheden van Leverancier, eenzijdig de mogelijkheid om onder gelijkblijvende omstandigheden en voorwaarden deze Overeenkomst te verlengen met zesmaal één jaar.
- 4.3 Opdrachtgever zal Leverancier uiterlijk drie maanden voor het verstrijken van de initiële (of dan geldende) looptijd van de Overeenkomst schriftelijk in kennis stellen indien door Opdrachtgever gebruik zal worden gemaakt van één van de verlengingsopties. De Overeenkomst eindigt (door tijdsverloop) van rechtswege na het verstrijken van de dan geldende looptijd.
- 4.4 Deze Overeenkomst eindigt in ieder geval indien beide Partijen na afloop van de initiële looptijd aan alle verplichtingen uit deze Overeenkomst hebben voldaan en er geen gebruik is gemaakt van de optie tot verlenging op grond van voorgaande leden.
- 4.5 Acceptatie van een volledig werkend Leermiddelenapplicatie vindt uiterlijk plaats één maand na de succesvolle afronding van de Proof of Concept.

5 Specificatie en scoping

- 5.1 Voor zover Partijen het noodzakelijk achten zal een nadere detaillering van de specificatie en scope plaatsvinden binnen de grenzen van deze Overeenkomst. Deze nadere detaillering zal worden gebaseerd op de informatie zoals verstrekt in de Aanbestedingsstukken (**Bijlage 1**) en Inschrijving van Leverancier (**Bijlage 2**).

[datum ondertekening]

paraaf Leverancier

paraaf Opdrachtgever

6 Implementatie, testen en inregelen

- 6.1 Implementatie geschiedt mede op basis van het door Leverancier ingediende plan van aanpak, als aangeleverd bij aanvang van de Proof of concept, welke uitdrukkelijk en schriftelijk door Opdrachtgever dient te zijn goedgekeurd.
- 6.2 De Implementatie houdt mede in een instructie om Opdrachtgever en diens personeel vertrouwd te maken met het gebruik van de Leermiddelenapplicatie. De instructie wordt gegeven door deskundigen van/namens Leverancier, die daartoe bekwaam en geschikt zijn. De instructie zal zoveel mogelijk worden gegeven door de deskundigen die bij de Implementatie zijn betrokken.
- 6.3 Partijen hebben het recht om meerdere tests uit te voeren als onderdeel van de Implementatie, op basis waarvan Partijen kunnen vaststellen dat de Leermiddelenapplicatie goed werkt zowel wat betreft de onderscheiden onderdelen als in zijn geheel en voldoet aan de daarvoor neergelegde eisen en criteria als vermeld in de Aanbestedingsstukken (**Bijlage 1**) en de Inschrijving (**Bijlage 2**). Het al dan niet gebruikmaken van dit recht laat het elders bepaalde in deze Overeenkomst onverlet, waaronder de bepalingen omtrent de testprocedures, Acceptatie en garanties.
- 6.4 Leverancier voert Conversie uit van de huidige systemen van Opdrachtgever naar de Leermiddelenapplicatie van Leverancier op de wijze als vermeld in de Aanbestedingsstukken (**Bijlage 1**) en de Inschrijving van Leverancier (**Bijlage 2**), waarbij tenminste alle benodigde en relevante Gegevens worden geconverteerd en gemigreerd. Voor Conversie zal een werkgroep met door Opdrachtgever aan te wijzen experts door Leverancier worden ingericht en aangestuurd.
- 6.5 Zodra naar mening van Leverancier de Implementatie is voltooid, zal Leverancier de Opdrachtgever schriftelijk op de hoogte stellen dat zij de Leermiddelenapplicatie wenst op te leveren. Dit laat het bepaalde in deze Overeenkomst omtrent Acceptatie en garantie onverlet.
- 6.6 Vertragingen in de uiterste datum voor Acceptatie als bedoeld in artikel 4.5, welke te wijten zijn aan Opdrachtgever dienen binnen veertien kalenderdagen na het optreden van de vertraging schriftelijk, met opgave van de consequenties voor de planning, te worden gemeld aan Opdrachtgever.
- 6.7 Indien Leverancier kan aantonen dat de in artikel 6.6 bedoelde vertraging implicaties heeft voor de op te leveren ICT-Prestatie, wordt de datum van oplevering als bedoeld in artikel 4.5 opgeschoven met het aantal dagen opgelopen vertraging die aan Opdrachtgever te wijten is.
- 6.8 Indien Leverancier niet tijdig de vertragingen als bedoeld in artikel 6.6 schriftelijk kenbaar maakt aan Opdrachtgever, kan geen beroep worden gedaan op artikel 6.7.

7 Acceptatie

- 7.1 In de mededeling van oplevering als bedoeld in artikel 6.5, doet Leverancier ook een voorstel voor het plaatsvinden van een overleg inzake de Acceptatie. Partijen maken uiterlijk 8 weken voor oplevering in onderling overleg afspraken ten aanzien van het doel, de opzet, de werkwijze, de duur, de planning en de locatie met betrekking tot het uitvoeren van de eerste Acceptatietest, welke binnen 10 Werkdagen na oplevering dient plaats te vinden. De afspraken worden vastgelegd in het testplan. Inschrijver dient daartoe minstens 5 Werkdagen voor de geplande datum van Acceptatie de conceptdocumentatie aan Opdrachtgever te leveren.

- 7.2 De Acceptatietest betreffende de gehele dan wel een gedeelte van de Leermiddelenapplicatie vindt plaats op basis van door beide Partijen in gezamenlijk overleg op te stellen en door Opdrachtgever goedgekeurd testplan, acceptatieplan en acceptatiecriteria, nadat Partijen zich al dan niet door middel van de diverse testen hebben overtuigd van de correcte werking van de Leermiddelenapplicatie. Opdrachtgever heeft tevens het recht om voor eigen rekening (van Opdrachtgever) een attack- en penetratietest uit te laten voeren door een daartoe gecertificeerd bedrijf. Leverancier dient hiertoe haar volle medewerking te verlenen.
- 7.3 De Acceptatietest en overige testen geschieden conform het tijdschema en condities en omvatten de Prestaties en resultaten daarvan als opgenomen in de Aanbestedingsstukken (**Bijlage 1**) en de Inschrijving van Leverancier (**Bijlage 2**).
- 7.4 Tijdens de Acceptatietest zal Leverancier de Opdrachtgever op diens verzoek assisteren en alle benodigde medewerking verlenen.
- 7.5 Direct nadat een Acceptatietest heeft plaatsgevonden, wordt daarvan door Partijen een prestatieverklaring opgemaakt, gedateerd en ondertekend. In deze prestatieverklaring worden de eventuele Gebreken vastgelegd die de Leermiddelenapplicatie vertoont en voorts of de Leermiddelenapplicatie door Opdrachtgever is goedgekeurd, dan wel niet is goedgekeurd. Gebreken in de Leermiddelenapplicatie die bij de Acceptatietest blijken, worden ondergebracht in de volgende categorieën:
- a) Gebreken die het gebruik onmogelijk maken of een zodanig nadelige invloed op (een deel van) de Leermiddelenapplicatie hebben dat het normale gebruik ervan in ernstige mate wordt verstoord;
 - b) Gebreken die weliswaar het gebruik als geheel, of essentiële functies daarvan, niet onmogelijk maken, maar die dat gebruik wel nadelig beïnvloeden;
 - c) De overige Gebreken die aldus het gebruik van of een deel van de Leermiddelenapplicatie slechts in lichte mate beïnvloeden.
- 7.6 Indien bij de Acceptatietest Gebreken van de a)- en/of b)-categorie zijn gebleken, herstelt Leverancier de gebreken binnen tien Werkdagen (tenzij Partijen schriftelijk een andere termijn overeenkomen) kosteloos en stelt Leverancier de Leermiddelenapplicatie opnieuw ter beschikking aan Opdrachtgever om te testen. Opdrachtgever kan aan Leverancier met betrekking tot daarbij nader aan te duiden Gebreken van de b)-categorie een langere termijn voor herstel gunnen.
- 7.7 Gebreken van de c)-categorie, die door hun aard en/of aantal bedrijfsmatige ingebruikname redelijkerwijze niet in de weg staan, zullen geen reden tot onthouding van de Acceptatie zijn, onverminderd de verplichting van Leverancier tot zo spoedig mogelijk kosteloos herstel van deze Gebreken, doch in ieder geval in de eerstvolgende versie van de Leermiddelenapplicatie, met dien verstande dat de maximale wachttijd voor herstel van een dergelijk Gebrek maximaal drie maanden bedraagt.
- 7.8 Opdrachtgever is gerechtigd na voorafgaande schriftelijke kennisgeving het onderwerp van Acceptatie door een derde te laten onderzoeken, alvorens het onderwerp van Acceptatie goed te keuren. Leverancier is verplicht hieraan haar medewerking te verlenen, maar kan verlangen dat de derde vooraf verklaart zich te zullen houden aan de verplichting tot geheimhouding als bedoeld in

artikel 19 van deze Overeenkomst. Leverancier is gerechtigd de redelijke kosten, gemaakt voor het meewerken aan het onderzoek, in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

- 7.9 Indien het onderwerp van Acceptatie na de tweede (dan wel opvolgende) Acceptatietest opnieuw niet door Opdrachtgever wordt geaccepteerd, is Opdrachtgever (steeds) gerechtigd deze Overeenkomst - eventueel voorwaardelijk of gedeeltelijk - buiten rechte te ontbinden, zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, tenzij het tijdens de tweede (dan wel opvolgende) Acceptatietest geconstateerde Gebrek de ontbinding redelijkerwijs niet rechtvaardigt. Leverancier is in dat geval aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden dan wel te lijden schade. Voor de gevolgen van de ontbinding is het bepaalde in Artikel 13 van deze Overeenkomst overeenkomstig van toepassing.
- 7.10 Indien er naar keuze van Opdrachtgever, welke keuze hij tijdig schriftelijk kenbaar zal maken aan Leverancier, geen of slechts een gedeeltelijke Acceptatietest plaatsvindt en Opdrachtgever het gereed gemelde in gebruik neemt in zijn productieomgeving dan wordt het gereed gemelde dat in gebruik is genomen geacht te zijn geaccepteerd indien het meer dan twintig (20) Werkdagen in gebruik is genomen. Ingebruikname laat rechten uit garantie onverlet.
- 7.11 Opdrachtgever heeft het recht de in het kader van een bepaalde projectcyclus geleverde Programmatuur, Prestaties en/of Documentatie aan een voorlopige Acceptatietest te onderwerpen op de wijze zoals in dit artikel is bepaald, met dien verstande dat voor de datum van bedrijfsklare oplevering moet worden gelezen de datum waarop de in de betreffende projectcyclus geleverde Programmatuur, Prestaties en/of Documentatie dienen te zijn voltooid. Opdrachtgever behoudt altijd het recht na voorlopige Acceptatietesten een Acceptatietest van het geheel door Leverancier geleverde uit te voeren.
- 7.12 In het kader van de oplevering verplicht Leverancier zich datgene te doen wat redelijkerwijs noodzakelijk is om er voor te zorgen dat de werkzaamheden betreffende de Opdracht zonder belemmeringen kunnen plaatsvinden.
- 7.13 De Leermiddelenapplicatie dient te worden opgeleverd met een uitvoerige Documentatie en documentatie voor gegevensbeheer, applicatiebeheer en configuratiebestanden en een werkinstructie.
- 7.14 Leverancier garandeert de juistheid en de volledigheid van de repository.

8 Service Level Agreement (SLA)

- 8.1 Leverancier garandeert een beschikbaarheid van de applicatie tijdens Werkuren van minimaal 99,0%. De beschikbaarheid wordt met de volgende formule berekend:

$$\text{Beschikbaarheid (\%)} = \frac{\text{Beschikbare uren per maand} - \text{Onbeschikbare uren per maand}}{\text{Beschikbare uren per maand} - \text{Uren gepland onderhoud}} \times 100\%$$

Onbeschikbare uren per maand is inclusief uren gepland onderhoud

- 8.2 Indien de beschikbaarheid van de applicatie < 99,0 % bedraagt, wordt er een korting op de maandfactuur toegepast op basis van onderstaande staffeltabel.

Beschikbaarheid	Korting op maandfactuur
99,00%	0%
98,90%	2%
98,80%	4%
98,70%	6%
98,60%	8%
≤98,50%	10%

- 8.3 Gepland onderhoud dient buiten schooluren plaats te vinden en minimaal 3 Werkdagen vooraf door leverancier te worden aangekondigd. Het gepland onderhoud wordt niet eerder uitgevoerd dan na schriftelijke goedkeuring door de contactpersonen van Opdrachtgever. Dit is niet van toepassing indien het onderhoud om beveiligingsredenen zonder uitstel per direct uitgevoerd moet worden.

- 8.4 Opdrachtgever wenst de volgende service levels op te nemen.

Impact: De soort uitval en het aantal betrokken functionaliteiten van de applicatie:

Impact	Omschrijving
I-Hoog	De applicatie is volledig onbereikbaar of hoofdfunctionaliteiten werken niet (zoals de leermiddelenlijst en bestelportal).
I-Midden	Belangrijke onderdelen van de applicatie werken niet (zoals de zoekfunctie, leermiddelenlijst, besteloverzichten, voorraden, contactformulieren).
I-Normaal	Specifieke pagina's of secundaire functies werken niet
I-Laag	Kleine visuele verstoringen of niet-kritische functionaliteiten vertonen problemen.

Urgentie: De mate waarin het incident de functionaliteit belemmert.

Urgentie	Omschrijving
U-Kritiek	Storing heeft directe impact op het bestelportaal (bestellingen kunnen niet tijdig ingevoerd worden wat de levertijd van de leermiddelen in gevaar brengt)
U-Belangrijk	(Potentiële) Gebruikers kunnen belangrijke informatie niet raadplegen of functionaliteiten niet gebruiken, maar kernactiviteiten zijn nog mogelijk.

U-Gewenst	Verstoring veroorzaakt ongemak maar heeft geen directe impact op het leermiddelenproces.
-----------	--

De prioriteit wordt door Opdrachtgever op basis van de volgende matrix bepaald:

	I-Hoog	I-Midden	I-Normaal	I-Laag
U-Kritiek	P1	P1	P2	
U-Belangrijk	P1	P2	P3	
U-Gewenst	P2	P3	P3	P4

De prioriteit van een incident kan in gezamenlijk overleg worden aangepast. Opdrachtgever is hierin leidend.

Uitgangspunt is dat:

- de prioriteit van incidenten inhoudende de uitval van de applicatie altijd P1 is;
- de prioriteit van informatiebeveiligingsincidenten altijd P1 is;
- de prioriteit van een wijzigingsverzoek altijd P4 is.

8.5 De bij de prioritering hierboven bedoelde behorende reactie- en hersteltijden zijn:

Indicator	Reactietijd	Hersteltijd
P1 – zeer hoog	Twee uur	Twee uur op schooldagen / Acht uur op niet-schooldagen
P2 – hoog	Twee uur	Eén Werkdag op schooldagen / Twee Werkdagen op niet-schooldagen
P3 – normaal	Twee uur	Twee Werkdagen / Drie op niet-schooldagen
P4 – laag	Vier uur	Vijf Werkdagen op schooldagen en niet-schooldagen

8.6 De in de Aanbestedingsstukken (**Bijlage 1**) opgenomen service levels en bijbehorende KPI's zijn minimale vereisten voor het overeengekomen dienstenniveau. Indien Leverancier één van de service levels en bijbehorende KPI's op enig moment gedurende de looptijd van deze Overeenkomst als gevolg van een toerekenbare tekortkoming niet haalt, dient Leverancier onverwijld de oorzaak van deze tekortkoming te onderzoeken. In aanvulling daarop geldt het volgende:

Leverancier wordt door Opdrachtgever door middel van een schriftelijke aanmaning in gebreke gesteld. Leverancier is verplicht om binnen een termijn van tien Werkdagen na deze schriftelijke aanmaning een verbetervoorstel in te dienen. Dit verbetervoorstel bevat in ieder geval, doch niet uitsluitend:

- De resultaten van het onderzoek naar de oorzaak van de tekortkoming;

- De te nemen of reeds genomen maatregelen om herhaling van de tekortkoming te voorkomen;
- De wijze waarop Leverancier ervoor zorgdraagt dat de dienstverlening onverwijld weer volledig conform het overeengekomen dienstenniveau wordt uitgevoerd.
- Indien Leverancier nalaat een verbetervoorstel in te dienen binnen de gestelde termijn of hij er niet in slaagt het service level binnen een termijn van drie maanden na de schriftelijke aanmaning te behalen, is Leverancier in verzuim en is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte te ontbinden.

9 Communicatie en rapportage, samenwerking

- 9.1 Partijen voldoen aan de afspraken rondom communicatie en rapportage als vastgelegd in de Aanbestedingsstukken en de Service Level Agreement. Alle communicatie tussen Partijen in verband met de uitvoering van de Overeenkomst vindt plaats in de Nederlandse taal.
- 9.2 Partijen erkennen dat samenwerking tussen hen onderling van groot belang is voor het welslagen van de Opdracht en dat goede communicatie een essentiële voorwaarde is voor een goede samenwerking.
- 9.3 Partijen stellen een projectgroep in. Met nader overeen te komen regelmaat zullen besprekingen van de projectgroep plaatsvinden. Van deze besprekingen zullen door de namens Leverancier in de projectgroep deelnemende personen verslagen worden opgesteld, die bij de volgende voortgangsbespreking door de projectgroep worden goedgekeurd.
- 9.4 Partijen zullen een contactpersoon en een vervangend-contactpersoon uit de projectgroep aanwijzen, die de contacten over de dagelijkse uitvoering van deze Overeenkomst zullen onderhouden. De contactpersonen zullen met nader overeen te komen regelmaat aan de projectgroep rapporteren. De namen en bereikbaarheidsgegevens van deze personen zijn in **Bijlage 4** van deze Overeenkomst opgenomen. Tenzij door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn deze contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst) te vertegenwoordigen en te binden.
- 9.5 Communicatie en rapportage met betrekking tot het ter beschikking stellen en houden van de Leermiddelenapplicatie conform het bepaalde in deze Overeenkomst, vinden plaats overeenkomstig het daartoe bepaalde in deze Overeenkomst waaronder mede begrepen de Service Level Agreement. Opdrachtgever kan zo nodig nadere eisen stellen aan de communicatie en rapportage. Bij de uitoefening van deze bevoegdheid zal Opdrachtgever de eisen van redelijkheid en billijkheid in acht nemen.
- 9.6 Indien en zodra Leverancier van mening is dat Opdrachtgever niet tijdig de informatie verstrekt of niet tijdig de beslissingen neemt die voor Leverancier nodig zijn om zijn verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst na te komen, dient Leverancier dit direct schriftelijk aan Opdrachtgever te melden. Indien Leverancier dit nalaat, kan hij zich niet op een dergelijk nalaten van Opdrachtgever beroepen.
- 9.7 Indien activiteiten in het kader van de terbeschikkingstelling van de Leermiddelenapplicatie vertraging dreigen te ondervinden, deelt Leverancier dat onmiddellijk aan Opdrachtgever mee

onder vermelding van de oorzaak en consequenties daarvan, waaronder maar niet beperkt tot de consequenties met betrekking tot de duur en kosten van bedoelde activiteiten. Tevens stelt Leverancier Opdrachtgever daarbij maatregelen voor om (verdere) vertraging te voorkomen.

- 9.8 Zo spoedig mogelijk na ontvangst van de in het vorige artikellid bedoelde mededeling bericht Opdrachtgever aan Leverancier of Opdrachtgever al dan niet instemt met de voorgestelde maatregelen. Instemming betekent niet dat Opdrachtgever de oorzaak en de consequenties van de (dreigende) vertraging erkent, en laat zijn verdere rechten jegens Leverancier onverlet.

10 Prijzen en tarieven

- 10.1 De voor de uitvoering van de Opdracht overeengekomen prijzen en tarieven zijn opgenomen in **Bijlage 2**. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW), doch inclusief alle overige kosten welke aan de uitvoering van de Opdracht verbonden zijn.
- 10.2 Tenzij anders bepaald in deze Overeenkomst, zijn de overeengekomen prijzen en tarieven vast en onveranderlijk gedurende de looptijd van deze Overeenkomst inclusief eventuele verlengingen. Niettemin is Leverancier gerechtigd de prijzen of tarieven voor diensten jaarlijks, voor het eerst op 1 januari 2027 aan te passen (met als uitgangspunt het Zakelijke en ICT-dienstverlening; omzetontwikkeling, 2015=100, 2005-2023 | CBS ICT Dienstverlening (63). De berekening wordt gebaseerd op het procentuele verschil tussen het laatst gepubliceerde kwartaalcijfer en die van hetzelfde kwartaal een jaar eerder.
- 10.3 Prijs- en tariefswijzigingen dienen uiterlijk drie maanden voor de ingangsdatum door Leverancier schriftelijk en onderbouwd aan Opdrachtgever te worden medegedeeld, bij gebreke waarvan een voorgestelde prijs- en tariefswijziging niet mogelijk is. Indien de prijs- en tariefswijziging meer dan 5% bedraagt dan heeft de Opdrachtgever het recht deze Overeenkomst te beëindigen per de ingangsdatum van de aangezegde verhoging.

11 Facturering en betaling

- 11.1 Leverancier verzendt de factuur elektronisch zodat deze met inachtneming van de door Opdrachtgever gegeven specificaties elektronisch kan worden ontvangen en verwerkt.
- 11.2 Facturering vindt als volgt plaats:
- i) Kosten uit hoofde van licentie, hosting en Onderhoud worden jaarlijks vooraf gefactureerd uitgaande van het door Leverancier in diens Inschrijving aangeboden All-in totaalprijs per jaar excl. BTW. Deze kosten zijn verschuldigd voor het eerst nadat Implementatie is afgerond en Acceptatie van de Leermiddelenapplicatie door Opdrachtgever heeft plaatsgevonden, middels de in artikel 7.5 genoemde prestatieverklaring.
 - ii) Eenmalige kosten voor de Installatie en Implementatie worden na uitvoering van de werkzaamheden maandelijks (achteraf) door Leverancier gefactureerd uitgaande van het door Leverancier in diens Inschrijving aangeboden all-in totaalprijs aangaande Installatie en Implementatie.
 - iii) De kosten voor opleiding zoals bedoeld in artikel 15.4 worden na afname en uitvoering per training door Leverancier gefactureerd uitgaande van het door Leverancier in diens Inschrijving aanboden all-in prijs per trainee per training.

- 11.3 Facturen worden in pdf-formaat digitaal door de Leverancier verstuurd aan: **<emailadres>** o.v.v. het kenmerk: **<nummer>**.
- 11.4 Opdrachtgever zal de door haar op basis van deze Overeenkomst verschuldigde bedragen bij inhoudelijke juistheid van de bedragen en deugdelijkheid van de verrichte prestaties binnen dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van de betreffende factuur aan Leverancier voldoen.
- 11.5 Het recht tot opschorting is eveneens van kracht ingeval van betwisting van de juistheid en/of de hoogte van de factuur. In het laatste geval maakt Opdrachtgever vóór het verstrijken van de betalingstermijn schriftelijk bezwaar tegen de factuur bij Leverancier. Partijen treden in overleg teneinde over en weer nadere uitleg te geven en de ontstane situatie op te lossen. Opschorting van betaling mag echter alleen betrekking hebben op dat gedeelte van de factuur waarvan de juistheid schriftelijk en deugdelijk is gemotiveerd binnen de betalingstermijn.
- 11.6 Overschrijding van een betalingstermijn door Opdrachtgever of niet-betaling door Opdrachtgever van een factuur op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die factuur zoals in voorgaande lid, geeft Leverancier niet het recht zijn prestaties op te schorten c.q. te beëindigen. Tevens is het Leverancier niet toegestaan rente te berekenen over het verschuldigde bedrag.
- 11.7 Betaling door Opdrachtgever houdt op geen enkele wijze afstand van recht of van vorderingen in en ontslaat Leverancier op geen enkele wijze van enige garantie en/of aansprakelijkheid.

12 Vrijwaring

- 12.1 Opdrachtgever vrijwaart Leverancier tegen alle eventuele aanspraken van derden ter zake van een aan Opdrachtgever toe te rekenen schending van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) of andere regelgeving betreffende de verwerking van (persoons)gegevens en informatie.
- 12.2 Leverancier vrijwaart Opdrachtgever tegen alle eventuele aanspraken van derden ter zake van de niet-, niet-volledige dan wel niet-tijdige uitvoering van deze Overeenkomst door Leverancier. In het bijzonder vrijwaart Leverancier Opdrachtgever tegen alle eventuele aanspraken van derden ter zake van een aan Leverancier toe te rekenen schending van alle wet- en regelgeving die Leverancier bij de uitvoering van deze Overeenkomst redelijkerwijs ter kennis of beschikking komen. Het bepaalde in dit artikellid is niet van toepassing indien Leverancier aantoont dat de betreffende schending (mede) aan Opdrachtgever is toe te rekenen.
- 12.3 Onder derden in de zin van artikel 12.1 worden mede begrepen personeelsleden en/of hulppersonen die door Partijen voor de uitvoering van deze Overeenkomst worden of zijn ingeschakeld.

13 Ontbinding en beëindiging

- 13.1 Buiten hetgeen elders in deze Overeenkomst is bepaald is de ene Partij gerechtigd, zonder daarbij gehouden te zijn tot vergoeding van eventuele schade van de andere Partij:
- i) deze Overeenkomst te ontbinden door middel van een aangetekend schrijven gericht aan de andere Partij, indien de andere Partij in de nakoming van haar verplichtingen voortvloeiende uit deze Overeenkomst tekortschiet en daarin ook na ingebrekestelling, waarbij aan de andere Partij een redelijke termijn wordt gesteld om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen, volhardt, tenzij er reeds sprake is van het overschrijden van een fatale termijn

waardoor de andere Partij van rechtswege in verzuim is en de ene Partij na het intreden van de tekortkoming omgaand kan ontbinden conform deze bepaling.

- ii) zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist buiten rechte deze Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden indien de andere Partij surséance van betaling aanvraagt of haar surséance van betaling wordt verleend; het faillissement van de andere Partij wordt aangevraagd of dat zij in staat van faillissement wordt verklaard; de onderneming van de andere Partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van samenvoeging van ondernemingen; op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere Partij dan wel op de Programmatuur beslag wordt gelegd, dan wel de andere Partij op redelijke gronden niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze Overeenkomst na te kunnen komen.

- 13.2 Bij ontbinding van deze Overeenkomst op grond van het in artikel 13.1 van deze Overeenkomst bepaalde, wordt op eerste verzoek van Opdrachtgever specifiek voor haar vervaardigde Programmatuur, daaronder begrepen hetgeen nog niet is voltooid, alsmede eventuele informatiedragers door Leverancier in eigendom (inclusief de intellectuele eigendom) aan Opdrachtgever overgedragen. Opdrachtgever zal Leverancier de kosten met betrekking tot deze Programmatuur, die Leverancier tot dan toe heeft gemaakt, vergoeden op basis van de bepalingen van deze Overeenkomst, tenzij er sprake is van een ontbinding door Opdrachtgever op grond van een toerekenbare tekortkoming van Leverancier.
- 13.3 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van deze Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van deze Overeenkomst bestaan. De beëindiging van deze Overeenkomst ontslaat Partijen uitdrukkelijk niet van het bepaalde met betrekking tot geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, overname, toepasselijk recht en bevoegde rechter.

14 Garanties

- 14.1 Leverancier garandeert dat de Leermiddelenapplicatie voldoet aan de eisen zoals nader uitgewerkt en vastgelegd in de Aanbestedingsstukken, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de eis dat:
- de door of namens hem op grond van deze Overeenkomst te verrichten werkzaamheden goed, zorgvuldig en ononderbroken zullen worden uitgevoerd, en zullen voldoen aan de overeengekomen eisen en specificaties, waaronder maar niet beperkt tot die in de Service Level Agreement zijn vastgelegd, alsmede de eisen en specificaties die Opdrachtgever op grond van deze Overeenkomst redelijkerwijs mag verwachten;
 - de door of namens hem op grond van deze Overeenkomst te verrichten werkzaamheden tenminste voldoen aan de eisen die dienaangaande aan een vergelijkbare dienstverlener als redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mogen worden gesteld;
 - hij alleen personeelsleden en hulppersonen inzet die beschikken over de voor de uitvoering van deze Overeenkomst benodigde vaardigheden en kwalificaties, rekening houdend met de aard van de te verrichten werkzaamheden en de wijze waarop Leverancier zich als deskundige heeft gepresenteerd.

- 14.2 Leverancier zal steeds de belangen van Opdrachtgever behartigen, daarbij gebruikservaringen van Opdrachtgever met betrekking tot de Leermiddelenapplicatie inventariseren en zo nodig wijzigingen of aanvullingen daarop aanbieden.
- 14.3 Gedurende de looptijd van deze Overeenkomst is Leverancier bereid en in staat personeel van Opdrachtgever adequate opleiding(en) te geven ten behoeve van het gebruik van de door Leverancier geleverde Leermiddelenapplicatie. Leverancier zal de opleidingen uitvoeren tegen de tarieven zoals vermeld in diens Inschrijving (**Bijlage 2**).

15 Meer- en minderwerk

- 15.1 Indien Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst een aanpassing wenst zal hij dit met Leverancier bespreken. Leverancier zal een schriftelijke raming geven van de impact van de gewenste aanpassingen op de doorlooptijd en de budgetten. De gevraagde aanpassingen zullen uitsluitend plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke accordering door Opdrachtgever van de uit de aanpassingen voortvloeiende consequenties.
- 15.2 Leverancier verplicht zich mee te werken aan de afstemming over, door Opdrachtgever, gewenste wijzigingen van de Overeenkomst, daaronder begrepen wijzigingen in de omvang of de hoedanigheid van de Opdracht en/of Prestaties die Leverancier op grond van deze Overeenkomst moet leveren.
- 15.3 Indien door de door Opdrachtgever gewenste wijzigingen van deze Overeenkomst de Opdracht en/of Prestaties die Leverancier op grond van deze Overeenkomst moet leveren, aantoonbaar worden verzaamd dan wel uitgebreid, is er sprake van meerwerk dat voor vergoeding in aanmerking komt. Tot meerwerk worden niet gerekend additionele werkzaamheden die Leverancier redelijkerwijs bij het sluiten van deze Overeenkomst had kunnen of moeten voorzien.
- 15.4 Leverancier zal voordat met het meerwerk wordt aangevangen een schriftelijke offerte uitbrengen, met betrekking tot de omvang van het door Leverancier verwachte meerwerk en de daaraan verbonden kosten.. Opdrachtgever zal zo spoedig mogelijk beslissen over het voorgestelde meerwerk. Leverancier zal slechts overgaan tot uitvoering van het meer- of minderwerk na een schriftelijke opdracht van Opdrachtgever. Meerwerk dat niet gebaseerd is op een vooraf door Opdrachtgever overeenkomstig dit artikel gegeven schriftelijke opdracht wordt nimmer verrekend en geschiedt geheel voor rekening en risico van Leverancier.
- 15.5 Indien de omvang van de Opdracht en/of door Leverancier op grond van deze Overeenkomst te leveren Prestaties gedurende de uitvoering van deze Overeenkomst afneemt (minderwerk), zal Leverancier dit tijdig aan Opdrachtgever melden. Tot minderwerk wordt niet gerekend een afname in omvang van te leveren Prestaties die Leverancier redelijkerwijs bij het sluiten van deze Overeenkomst had kunnen of moeten voorzien. Minderwerk zal uitsluitend tot wijziging in contractuele verplichtingen leiden nadat vooraf schriftelijk overeenstemming tussen Partijen is bereikt over de omvang van het minderwerk.
- 15.6 Voor het meer en/of minderwerk worden de prijzen en tarieven gehanteerd die Leverancier bij Inschrijving heeft ingediend, als bepaald in **Bijlage 2** van deze Overeenkomst.

16 Onderaanneming en samenwerking met derden

- 16.1 Leverancier mag (een onderdeel van) de Opdracht niet zonder schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever aan een derde opdragen en/of uitbesteden. Opdrachtgever zal deze goedkeuring niet op onredelijke gronden onthouden. Opdrachtgever is gerechtigd aan de goedkeuring voorwaarden te verbinden. Goedkeuring van Opdrachtgever houdt niet in dat Opdrachtgever medeverantwoordelijk is voor de opgeleverde werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst.
- 16.2 Leverancier coördineert en is verantwoordelijk voor de werkzaamheden en Prestaties en gegevensuitwisseling tussen derden (al dan niet door Opdrachtgever ingeschakeld) en houdt Opdrachtgever op de hoogte van de voortgang van de werkzaamheden en Dienstverlening te verrichten door derden.
- 16.3 Leverancier blijft in geval van overgedragen (onderdelen van) de Opdracht aan derden volledig verantwoordelijk en aansprakelijk jegens Opdrachtgever voor de correcte nakoming van de krachtens de Overeenkomst op hem rustende verplichtingen. Indien de door Leverancier gecontracteerde derde niet, niet tijdig, niet volledig of niet deugdelijk presteert, is Leverancier verantwoordelijk voor de extra kosten die daaruit voortvloeien. Dit is tevens het geval indien Leverancier redelijkerwijs het nodige heeft gedaan om de derde zijn verplichtingen te laten nakomen.
- 16.4 Leverancier vrijwaart Opdrachtgever van iedere vergoeding van schade, claim of vordering of anderszins van door haar inzake deze Opdracht gecontracteerde derden.

17 Onderhoud

- 17.1 Leverancier voert het Onderhoud uit op de Leermiddelenapplicatie overeenkomstig de bepalingen van deze Overeenkomst inclusief Bijlagen, meer in bijzonder de inhoud van de Aanbestedingsstukken, de Inschrijving van Leverancier en de Service Level Agreement. Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat het Onderhoud zonder vertraging zal worden aanvangen en zal worden voltooid. Leverancier garandeert dat hij over voldoende mankracht, kennis en hulpmiddelen beschikt om het beheer en/of Onderhoud naar behoren te kunnen uitvoeren.
- 17.2 Leverancier garandeert dat alle Onderhoud ononderbroken en op de kortst mogelijke termijn wordt uitgevoerd.
- 17.3 Opdrachtgever zal indien en voor zover dit voor het plegen van het Onderhoud noodzakelijk is Leverancier ten behoeve van het Onderhoud kosteloos toegang verschaffen tot de Programmatuur en gegevensbestanden gedurende een door Partijen overeen te komen aantal aaneengesloten uren. Leverancier zal Opdrachtgever tijdig over het gebruik van Programmatuur en/of gegevensbestanden informeren. Per aangemeld Gebrek zal in door Partijen overeen te komen aantal aaneengesloten uren gebruik worden gemaakt van de Programmatuur en/of gegevensbestanden teneinde het Gebrek te herstellen. Indien en voor zover het herstel meer tijd vergt, kunnen Partijen voornoemde gebruiksduur in gezamenlijk overleg verlengen.
- 17.4 Leverancier zal zodanige maatregelen nemen, als redelijkerwijs kan worden gevergd, ter voorkoming van het teweegbrengen van schade bij de uitvoering van de in deze Overeenkomst bedoelde werkzaamheden aan Programmatuur en/of gegevensbestanden.

- 17.5 Leverancier zal aan Opdrachtgever schriftelijk rapporteren waarom een als zodanig gemeld Gebrek al dan niet voor herstel en/of een programmaomweg in aanmerking komt.
- 17.6 Leverancier zal ook buiten kantooruren van onderhoudswerkzaamheden en/of Onderhoud verrichten ten einde de continuïteit van de bedrijfsvoering van Opdrachtgever te waarborgen. De vaststelling of en in hoeverre de werkzaamheden buiten kantoortijd moeten worden verricht, vindt in gezamenlijk overleg plaats.

18 Audit

- 18.1 Opdrachtgever is gerechtigd om door een onafhankelijke derde een audit uit te laten voeren in het geval zij kan aantonen dat er concrete aanwijzingen zijn dat Leverancier tekortkomt in haar verplichtingen onder deze Overeenkomst, tenzij Leverancier vervolgens op basis van onafhankelijke bewijsmiddelen, zoals een auditrapport of een certificering het tegendeel kan bewijzen.
- 18.2 Indien Opdrachtgever besluit tot uitvoering van een audit, kan Opdrachtgever een interne of externe deskundige aanstellen.
- 18.3 Bij de aanstelling van een externe deskundige zoals bedoeld in het vorige artikellid, zal Opdrachtgever de redelijke belangen van Leverancier laten meewegen, waaronder - onder omstandigheden - het belang dat de externe deskundige onafhankelijk is. In geval van een externe deskundige kan Leverancier bovendien verlangen dat deze deskundige vooraf verklaart zich te zullen houden aan de verplichting tot geheimhouding overeenkomstig het in deze Overeenkomst bepaalde.
- 18.4 Leverancier zal alle medewerking aan een audit verlenen en er voor zorg dragen dat ook zijn personeelsleden en de voor de uitvoering van deze Overeenkomst door hem ingeschakelde derden de benodigde medewerking verlenen. De met deze medewerking gemoeide kosten komen voor rekening van Opdrachtgever. Leverancier dient hiertoe een offerte in gebaseerd op een realistische inschatting van haar inspanningen en conform de uurtarieven zoals overeengekomen in **Bijlage 2**.
- 18.5 Het uitvoeren van een audit zal niet tot vertraging van de door Leverancier in het kader van deze Overeenkomst te verrichten werkzaamheden mogen leiden. Indien dat onverhoopt toch het geval is, zullen Partijen in overleg treden.
- 18.6 Indien een audit leidt tot aanbevelingen van de ingeschakelde deskundige ten aanzien van wijzigingen in (een gedeelte van) de uitvoering door Leverancier van deze Overeenkomst, zal Leverancier binnen dertig kalenderdagen na oplevering van bedoelde aanbevelingen een actieplan opstellen en aan Opdrachtgever voorleggen om bedoelde aanbevelingen te Implementeren. Na goedkeuring door Opdrachtgever van het door Leverancier opgestelde actieplan, zal Leverancier tot Implementatie van de aanbevelingen overgaan.

19 Beveiliging, privacy en geheimhouding

- 19.1 Partijen maken hetgeen hen bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden op geen enkele wijze verder bekend, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of een uitspraak van de rechter hen tot bekendmaking daarvan verplicht.

- 19.2 Partijen mogen de resultaten van de verrichte Prestaties in generlei vorm aan derden beschikbaar stellen, noch hierover aan derden enige inlichting verschaffen, tenzij Partijen hiervoor uitdrukkelijk toestemming hebben verleend. Opdrachtgever kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden.
- 19.3 Partijen richten daarnaast hun procedures en werkwijzen zodanig in dat Opdrachtgever in staat is blijvend te voldoen aan het door haar vastgestelde (wettelijke) beveiligings- en privacy niveau.
- 19.4 Leverancier draagt zijn personeel dat betrokken is bij de uitvoering van de werkzaamheden voor zover die bij Opdrachtgever worden verricht, op de door Opdrachtgever aangegeven beveiligingsprocedures en huisregels in acht te nemen. Opdrachtgever informeert Leverancier tijdig over deze procedures en regels.
- 19.5 Leverancier staat garant voor de correcte doorvertaling naar de door hem ingeschakelde derden.
- 19.6 Uitgangspunt is tevens dat het beveiligings- en privacy niveau bij Leverancier en de door hem ingeschakelde derden dusdanig is ingericht dat de beschikbaarheid, integriteit en controleerbaarheid van Opdrachtgevers hardware, software, infrastructuur en gegevens blijvend is gewaarborgd tijdens de door Leverancier en/of de door hem ingeschakelde derden uitgevoerde activiteiten. Hierbij wordt steeds voldaan aan (wettelijke) eisen zoals geformuleerd bij of krachtens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 19.7 Gewijzigde wet- en regelgeving kan leiden tot tussentijdse bijstellingen van de afspraken. Opdrachtgever en Leverancier treden als gevolg hiervan met elkaar in overleg over de wijze waarop blijvend kan worden voldaan aan het vereiste niveau.
- 19.8 In het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst worden voor Opdrachtgever Persoonsgegevens als bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG) verwerkt door Leverancier en wordt Opdrachtgever als verantwoordelijke en Leverancier als verwerker in de zin van de AVG aangemerkt. De verwerkersovereenkomst als bijgesloten in **Bijlage 3** zal door Partijen worden ondertekend en maakt integraal onderdeel uit van de Overeenkomst.
- 19.9 Voor zover van toepassing, verleent Leverancier Opdrachtgever zijn volledige medewerking om betrokkenen in de zin van de AVG, inzage in hun Persoonsgegevens te laten krijgen, Persoonsgegevens te laten verwijderen of te corrigeren, en/of Opdrachtgever aan te laten tonen dat Persoonsgegevens verwijderd of gecorrigeerd zijn indien zij incorrect zijn of, indien Opdrachtgever het standpunt van betrokkene bestrijdt, vast te leggen dat betrokkene zijn Persoonsgegevens als incorrect beschouwt.

20 Transitie bij einde Overeenkomst

- 20.1 De Leverancier draagt na beëindiging van de Overeenkomst alle data (inclusief metadata) uit de ICT Prestatie in een origineel en duurzaam bestandsformaat, kosteloos, over aan Opdrachtgever. Na bevestiging van overdracht wordt alle data van de systemen van de Leverancier vernietigd. Leverancier levert een verklaring van vernietiging.
- 20.2 Indien de Overeenkomst om welke reden dan ook eindigt, doet Leverancier op eerste verzoek van Opdrachtgever kosteloos datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om er voor te zorgen dat een opvolgende Leverancier of Opdrachtgever zelf zonder belemmeringen de uitvoering van de Overeenkomst kan overnemen en/of een soortgelijke Prestatie ten behoeve van Opdrachtgever kan

verrichten en schriftelijk vragen van Opdrachtgever of van een opvolgende Leverancier beantwoorden die betrekking hebben en gericht zijn op een voortzetting van de werkzaamheden zoals vastgelegd in deze Overeenkomst. Daarnaast zal Leverancier er bovendien zorg voor dragen dat (naar keuze van Opdrachtgever):

- (het niveau van) de Prestaties conform deze Overeenkomst wordt voortgezet in afwachting van en voor de duur welke nodig is in verband met een succesvolle afronding van de overdracht als bedoeld in dit artikel;
- alle of een door Opdrachtgever bepaalde gedeelte ter beschikking gestelde Gegevens worden vernietigd op alle locaties;
- Opdrachtgever en/of Gebruikers in de gelegenheid worden gesteld om hun Gegevens of een door Opdrachtgever bepaalde gedeelte van de Gegevens aan de Leermiddelenapplicatie te onttrekken. Opdrachtgever kan zo nodig nadere eisen stellen aan de wijze van beschikbaarstelling, waaronder eisen aan het bestandsformaat, dan wel vernietiging.

De hiermee gemoeide redelijke kosten zullen door Opdrachtgever worden vergoed tegen de in de Inschrijving van Leverancier opgenomen prijzen en tarieven (**Bijlage 2**) of -bij gebreke daarvan- tegen de in het algemeen door Leverancier hiervoor gehanteerde prijzen en tarieven, tenzij deze Overeenkomst is geëindigd ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming van Leverancier, in welk geval bedoelde kosten voor rekening van Leverancier zullen komen.

20.3 Leverancier zal te allen tijde de dataportabiliteit van de Gegevens waarborgen zodanig dat er geen sprake is van verlies van functionaliteit of (delen van) de Gegevens.

21 Overmacht

- 21.1 Een tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst die niet te wijten is aan de schuld van een Partij en evenmin krachtens wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk rechtsverkeer geldende opvatting voor haar rekening komt, levert overmacht op.
- 21.2 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, grondstoffentekort, transportproblemen, verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde goederen, liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Leverancier of tekortschieten van door hem ingeschakelde derden.
- 21.3 Van een geval van overmacht zal onder overlegging van de nodige bewijsstukken, schriftelijk aan de andere Partij mededeling worden gedaan.
- 21.4 Indien Leverancier ter zake van overmacht aanspraak kan maken op enig voordeel dat hij bij behoorlijke nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst niet zou hebben gehad, vergoedt Leverancier de door Opdrachtgever als gevolg van de tekortkoming geleden schade tot maximaal de waarde van het bedoelde voordeel.
- 21.5 Een geval van overmacht ontslaat de in overmacht verkerende Partij niet van de verplichting om voor eigen rekening de gevolgen van de tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst zoveel mogelijk als redelijkerwijs van haar onder de gegeven omstandigheden kan worden verwacht, te voorkomen of te beperken.

22 Aansprakelijkheid en Verzekering

- 22.1 De aansprakelijkheid van Leverancier wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichting(en), is tegenover Opdrachtgever, alsmede zijn personeel en door Opdrachtgever ingeschakelde derden, per gebeurtenis (waarbij samenhangende gebeurtenissen tellen als één (1) gebeurtenis) behoudens aanspraken als gevolg van schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel en/of opzet of grove schuld aan de zijde van Leverancier en/of diens personeel en/of in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten, beperkt tot een vergoeding van schade tot een bedrag van € 500.000,- per gebeurtenis en € 1.000.000,- per jaar.

Louter de volgende schadeposten komen voor vergoeding in aanmerking:

- i) Schade aan de ICT Prestatie en/of aan gegevensbestanden, waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadigingen, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid;
- ii) Schade aan andere eigendommen van Partijen en/of derden;
- iii) Kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in de ICT-Prestatie, aangebracht ter beperking of herstel van schade;
- iv) De kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, het inhuren van derden of het hanteren van noodprocedures of afwijkende werkwijzen;
- v) Kosten, waaronder begrepen personeelskosten, van het noodgedwongen langer operationeel houden van oude systemen en daarmee samenhangende voorzieningen;
- vi) De kosten van het niet kunnen inzetten (leegloop) van medewerkers, goederen en faciliteiten van Opdrachtgever en de kosten van het niet kunnen inzetten (leegloop) van door Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ingehuurde derden, voor zover deze kosten, in redelijkheid, niet vermijdbaar zijn;
- vii) De kosten voor het herstel van Gebreken van Opdrachtgever of door hem ingeschakelde derden, of alle extra kosten verbonden aan de noodgedwongen vroegtijdige vervanging van de ICT Prestatie door een systeem van een derde leverancier;
- viii) Aan derden aantoonbaar verschuldigde vergoedingen en boetes alsmede de waarde van het verloren gaan van door derden verstrekte garanties;
- ix) Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
- x) Redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de hoogte van de schade en de wijze van herstel.

23 Algemeen

- 23.1 Mededelingen, waaronder begrepen toezeggingen of (nadere) afspraken, van de ene aan de andere Partij, die van belang zijn voor de uitvoering van deze Overeenkomst, binden Partijen alleen indien ze schriftelijk door een daartoe bevoegde persoon zijn gedaan of bevestigd.

- 23.2 Contactpersonen kunnen Partijen alleen vertegenwoordigen en binden voor zover het betreft de uitvoering van deze Overeenkomst. Tot wijziging van deze Overeenkomst zijn contactpersonen niet bevoegd.
- 23.3 De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Leverancier is uitgesloten.
- 23.4 Het nalaten door één (1) van de Partijen om binnen een in deze Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling daaruit te verlangen, tast het recht om daarvan alsnog nakoming te verlangen niet aan, tenzij de desbetreffende Partij Schriftelijk uitdrukkelijk met de niet-nakoming heeft ingestemd.

24 Toepasselijk recht en geschillen

- 24.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing met uitdrukkelijke uitsluiting van regels van internationaal privaatrecht, voor zover de werking hiervan door Partijen kan worden uitgesloten.
- 24.2 Ieder geschil tussen Partijen ter zake van de Overeenkomst wordt bij uitsluiting voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant, tenzij Partijen alsnog een andere vorm van geschillenbeslechting zullen overeenkomen.
- 24.3 Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 24.4 Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen diensten.

25 Overzicht Bijlagen

De hieronder genoemde documenten integraal onderdeel van de Overeenkomst:

Bijlage 1: Aanbestedingsstukken, bestaande uit:

- a) Nota('s) van inlichtingen;
- b) Beschrijvend document;
- c) Bijlagen van het Beschrijvend document.

Bijlage 2: Inschrijving Leverancier, bestaande uit:

- a) Eventuele toelichting(en) verduidelijkingen van Leverancier op zijn Inschrijving;
- b) Inschrijving Leverancier, inclusief Bijlagen.

Bijlage 3: Verwerkersovereenkomst;

Bijlage 4: Overzicht contactpersonen;

Bijlage 5: Service Level Agreement (SLA).

Bijlage 1 is reeds via TenderNed aan Leverancier verstrekt en derhalve niet toegevoegd. Bijlage 2 is reeds in het bezit van Leverancier. Bijlagen 3 t/m 5 zullen na het opstellen en definitief vaststellen daarvan aan Partijen worden verstrekt en ook deel uitmaken van de Overeenkomst.

[datum ondertekening]

paraaf Leverancier

paraaf Opdrachtgever

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Datum:

Opdrachtgever

Datum:

Leverancier

Ons Middelbaar Onderwijs

<naam>

<naam Leverancier>

<naam>